

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Hooghei (1817)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Hooghei (1817)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71680268

Website: <http://www.boerderijhooghei.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Hooghei is een kleinschalige zorgboerderij, welke dagbesteding levert aan de rand van het mooie Westerwolde. Wij hebben het familiebedrijf in 2011 mogen uitbreiden met zorg in de vorm van dagbesteding. Boerderij Hooghei is een multifunctioneel bedrijf, ook bestaande uit akkerbouw en natuurbegrazing, iets wat goed gecombineerd kan worden met zorg. We willen graag andere mensen betrekken en deelgenoot maken van het leven op de boerderij. We bieden kleinschalige dagbesteding, waar voldoende ruimte is om te groeien, te ontwikkelen en te genieten. Christelijke normen en waarden zijn voor ons belangrijk en vormen een leidraad in onze dagelijkse bezigheden.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met een goed gevoel kunnen we terugkijken op het afgelopen jaar. Er is weinig verloop geweest in deelnemers, er is fijn met elkaar samengewerkt en hebben naast de dagelijkse activiteiten veel leuke dingen ondernomen. Zo zijn we o.a. met elkaar aan het vissen geweest, een middag naar de vakantiespelweek geweest, hebben we pijl en boog geschoten, veel gewandeld en zijn we op een vrijdagavond naar een discofeest geweest in het dorp. Voor de zomervakantie hebben we met z'n allen gegeten bij de snackbar in het dorp, hebben we traditiegetrouw lootjes getrokken met Sinterklaas en zijn we voor ons kerstdiner naar een plaatselijke snackbar geweest voor een warm- en koudbuffet, waarna iedereen met een kerstpakket vol lekkernijen naar huis ging.

We hebben het afgelopen jaar een aantal nieuwe dieren mogen verwelkomen op de boerderij. We hebben twee nieuwe pony's gekregen, Tommie (een Tinker) en Katootje (een shetlandpony). Daarnaast zijn er natuurlijk ook weer kalfjes, veulentjes en lammetjes geboren, dit blijft een feest! Ook hebben we een nieuwe boerderijkat Sam en cavia's.

Samen hebben we ook een nieuwe kas opgezet voor het opkweken van de plantjes. Deze is een stuk groter dan dat we hadden, waardoor we nu veel meer werkruimte hebben. Dit is erg goed bevallen! We hebben dit jaar voor het eerst plantjes voor de groentetuin van de basisschool in het dorp opgekweekt, dit was een groot succes en hopen we volgend jaar zeker weer te doen! Alleen hadden we dit jaar helaas wel heel veel slakken in de tuin, welke veel van onze plantjes opgegeten hebben, dit was erg jammer.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op dinsdag 19 november hebben wij een audit gehad. Deze stond gepland voor uiterlijk 15 april 2025, maar door persoonlijke omstandigheden hebben we deze mogen verplaatsen naar november.

Het was een heel fijn en goed gesprek. Inhoudelijk heel veel besproken. Inzichten:

- Aanvraag VOG als actiepunt aangemaakt.
- Aantekening maken wanneer WLZ wel uitgenodigd wordt voor een evaluatiegesprek, maar hier geen behoefte in heeft.
- Woordje 'handtekening' onder intakeformulier plaatsen, we tekenen de intakeformulieren wel altijd af, alleen het woordje handtekening ontbrak nog.

Daarnaast hebben we ook een locatiebezoek gehad van BEZINN aan het begin van het jaar. Hieruit zijn verder geen bijzonderheden uitgekomen.

Onze werkbeschrijving is weer geactualiseerd.

We werken niet vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

Wat betreft het zorgaanbod is er niets veranderd. Er hebben drie deelnemers afscheid genomen en er zijn twee nieuwe deelnemers bijgekomen.

Ons ondersteunend netwerk, bestaande uit collega zorgboeren, BEZINN, Federatie Landbouw en Zorg, accountant en de deelnemer ondersteuners blijft voor ons van groot belang. Middels persoonlijke gesprekken en nieuwsbrieven onderhouden we de contacten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De nieuwe kas heeft veel invloed gehad op het activiteitsaanbod. Doordat we een grotere ruimte tot de beschikking hadden, konden er meerdere mensen mee in het proces genomen worden. We hebben het hele proces in meerdere onderdelen kunnen verdelen. De lagere niveaus hebben bijv. de bakjes gesorteerd en voorzien van kweekgrond en later water gegeven. Terwijl de anderen zich bezig hielden met de zaadjes en het verpoten.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van de zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het is allemaal erg duidelijk en toegankelijk.

Het is ook fijn dat er weer iemand van buitenaf meegekeken heeft tijdens de audit en dit positief beoordeeld heeft.

We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Het is erg fijn dat je een basis hebt, waarop je terug kunt vallen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	8	2		10
Lichamelijke beperking	2			2
Stoornis in autistisch spectrum	3			3
Grote afstand tot de arbeidsmarkt	3		1	2
Re-integratie traject	3		2	1
Totaal	19	2	3	18

Redenen van uitstroom: re-integratietraject / toe aan een nieuwe uitdagende plek

Wij bieden groepsbegeleiding, vanuit de WMO en WLZ.

Zorgprofielen zijn 3VG / 4VG / 5VG / 1LVG / 2 LVG / 3LV

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is heel fijn dat er twee uitgestroomd zijn i.v.m. een re-integratietraject. De berichten zijn tot nu toe ook dat het goed met hen gaat, we hopen dat dit zo blijft. Er zouden drie uitstromen, maar bij één is het helaas nog niet gelukt.

Daarnaast is er één iemand uitgestroomd, omdat deze toe was aan een nieuwe uitdaging.

Het is een hele hechte groep, welke een goede band met elkaar heeft. Wanneer er iemand nieuw komt, geven ze deze altijd wel een goede kans om er tussen te komen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het team. We hebben een functioneringsgesprek gevoerd. Hierin is ook gekeken naar de mogelijke scholing. Samen hebben we besloten dat er in februari gestart gaat worden met de opleiding aspirant instructeur, KNHS.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Schooljaar 2023-2024 waren er in totaal 3 stagiaires, tweede helft van het schooljaar.

Schooljaar 2024-2025 waren er in totaal 3 stagiaires, eerste helft van het schooljaar.

Opleidingen:

- Medewerker Maatschappelijke Zorg
- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijke begeleider gehandicapten zorg

De taken en verantwoordelijkheden welke de stagiaires hebben, zijn afhankelijk van welke opleiding, welk niveau en welk leerjaar ze zitten. We begeleiden de stagiaires zelf. De stagiaires begeleiden de zorgvragers, onder toezicht van ons. Waar nodig sturen wij ze aan en geven we ze feedback. In de loop van het schooljaar proberen we, waar mogelijk, steeds meer ruimte te geven om zichzelf goed te kunnen ontwikkelen. Met regelmaat worden er evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, met en zonder school. Er hebben zich tot op heden nog geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires. Er hebben gesprekken plaatsgevonden, maar hieruit zijn geen bijzonderheden voortgekomen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een klein team, iedereen is erg gemotiveerd en is hier dan ook met veel passie. Het is heel belangrijk dat er goed naar elkaar geluisterd wordt en duidelijk gecommuniceerd wordt. Dit laatste was voor sommige stagiaires in het begin best lastig, maar dit gaat steeds beter.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel van het afgelopen jaar was de kettingzaagcursus. Daarnaast zouden we in het loop van het jaar kijken naar waar behoefte is en wat er op ons pad kwam. Hidde heeft de kettingzaagcursus gevolgd en afgerond. We zijn samen naar een voorstelling geweest van 'omdenken'. Hier werd uitgelegd dat omdenken een manier van denken en doen is waarmee je van een probleem een mogelijkheid maakt. Dit was erg interessant, vaak denken we zelf veel te moeilijk en kun je heel makkelijk een probleem ombuigen naar een mogelijkheid. Marieke heeft een cursus gesprekstechnieken gevolgd. Hier ging het vooral over open vragen stellen, doelgericht gesprek en non-verbale communicatie.

We hadden het afgelopen jaar ook nog graag deel willen nemen aan een studiedag, maar dit is door persoonlijke omstandigheden niet gelukt.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar willen we ons graag verdiepen in het ouder worden van zorgvragers met verstandelijke beperkingen. Dit omdat ze in een andere levensfase komen met specifieke veranderingen en karakteristieken.

Ook gaan we een lezing volgen van Geef me de vijf, Anti-communicatie verbindt.

En er wordt gestart met de opleiding aspirant rij-instructrice van de KNHS.

Daarnaast houden we het studieaanbod in de gaten en wanneer er behoefte is aan bepaalde scholing zullen we dit oppakken.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is erg fijn dat de kettingzaagcursus behaald is. We kunnen nu op een veilige manier zagen wanneer de zorgvragers aanwezig zijn.

De cursus omdenken was zeer interessant. Na afloop hebben we het boek gekocht en ons aangemeld op social media. Hier staat met regelmaat weer nieuwe informatie op, wat zeer interessant is en je bewust houdt van hetgeen hoe je denkt en handelt. Soms denk je toch te moeilijk.

De cursus gesprekstechnieken was ook zeer interessant. Dit heeft geleid tot nieuwe inzichten. Vooral de ezelsbruggetjes waren interessant:

- **LSD** = Luisteren, Samenvatten, Doorvragen. LSD mag je dus gebruiken.
- **OMA** = Oordelen, Mening en Adviezen. OMA kan je beter thuis laten.
- **ANNA** = Altijd Navragen, Nooit Aannemen. Neem Anna dus wel altijd mee.
- **NIVEA** = Niet Invullen voor een Ander. Lekker smeren dus.
- **OEN** = Open, Eerlijk en Nieuwsgierig. Wees dus gewoon maar een OEN.
- **DIK** = Denken in Kwaliteiten (of Denken in Kansen)

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedereen heeft er minimaal één evaluatiegesprek plaatsgevonden. De deelnemers waren allemaal erg tevreden en de doelen zijn over het algemeen goed behaald.

De volgende onderdelen zijn behandeld tijdens de evaluatie:

- Hoe gaat het met je?
- Hoe gaat het met je op de boerderij?
- Taken
- Doelen
- Bijzonderheden

Tevens is het begeleidingsplan besproken.

Ook dit jaar bevestigden de evaluatiegesprekken ons weer dat de deelnemer wat ouder worden en het actief meedoen aan activiteiten bij hen en hun begeleiders op een lager pitje komt te staan. Ze zijn steeds meer de schakeling aan het maken naar het belevingsgerichte i.p.v. actief meedoen. Lichamelijk kan ook niet iedereen dit nog volhouden.

Er wordt 1x per jaar met de WMO-deelnemers geëvalueerd en 2x per jaar met de WLZ-deelnemers. Tevens evalueren wij dan ook het begeleidingsplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Het is altijd erg fijn om ook gelijk even het begeleidingsplan te bespreken. Niet alle ouders vinden het noodzakelijk om hiervoor te komen, waardoor we in enkele gevallen (i.v.m. reistijden) ook telefonisch overleggen. Doordat we een kleine zorgboerderij zijn, met een heel klein team, zijn de lijntjes naar 'huis' ook vaak heel erg kort, waardoor we tijdens de gesprekken nooit van beide kanten voor verrassingen komen te staan. Indien nodig is er dan ook vaak gelijk contact.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eén keer per maand houden we een inspraakmoment op de groep.

We bespreken dan de volgende vragen:

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?
- Wil je verder nog iets delen?

Wanneer iemand het moeilijk vindt om iets te bespreken, wordt er de mogelijkheid geboden om een briefje op kantoor te leggen óf om dit van te voren met iemand te bespreken zodat dit meegenomen kan worden tijdens het gesprek.

De volgende onderwerpen zijn er de laatste tijd besproken:

- Bepaalde afspraken zijn herhaald om even op te frissen.
- MKZ regels
- Bij het komen en gaan, 's morgens en 's middags, loopt iedereen door het voorste halletje om daar zijn nette jas / schoenen neer te zetten.
- Werkkleding/schoeisel blijft op de boerderij en blijft ook in het achterste halletje
- De manier van open doen, en het hangen, aan de deur van de bus.
- Blijven hangen en klieren bij het aanrecht.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel waardevol om één keer per maand samen te overleggen. Voorheen hebben we het ook wel al één keer per twee weken gedaan, maar dan vernam je dat er 'overlegt werd om te overleggen'. Wanneer we nu een overlegmoment hebben, verneem je dat degene die het kunnen goed voorbereid aan tafel zitten en iedereen de aandacht er goed bij kan houden. Hierdoor ontstaan er soms best hele serieuze en nuttige gesprekken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting wordt elk jaar in januari gehouden over het afgelopen jaar. Hiervoor hebben we de tevredenheidsmeting gebruikt welke aangeboden werd via het kwaliteitssysteem, welke gaat over de kwaliteitswaarden.

Er zijn in totaal 21 lijsten uitgedeeld, waarvan er 16 teruggekomen zijn.

De vragen konden beoordeeld worden met een 1 (zeer slecht) tot 5 (zeer goed). Gevolgd door een blokje waarin uitleg gegeven kon worden. De lijsten zijn allemaal zeer positief ingevuld, bijna alles is ingevuld met een 4 of een 5. Een enkele keer is er een 3 (voldoende) ingevuld.

Opmerkingen welke beschreven stonden:

- Het gaat mooi.
- Ik heb verder niets te vertellen, alles is oke.
- Als ik met iemand wil praten, wil ik direct antwoord. En anders weten wanneer ze met mij gaan praten.
- Ik heb het harstikke naar mijn zin hier.
- Ik vind het een hele leuke zorgboerderij en ik vind dat jullie het heel goed doen
- We eten altijd heel veel fruit, af en toe eten we taart.
- Wij als ouders zijn zeer tevreden en zijn zeer blij met Boerderij Hooghei!
- Wat ik heel belangrijk vind is dat we met elkaar blijven praten als er iets is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit keer bijna 80% van de onderzoeken weer teruggekomen. Echt top!

Iedereen is zeer tevreden. Wat vooral naar voren komt bij de aantekeningen is dat er veelal opgeschreven is dat ze zich op hun plek voelen, het fijn vinden om te komen en het vooral fijn vinden om dingen samen te doen.

Als tip werd er nog gegeven dat het goed is om te blijven praten en naar elkaar te luisteren. Dit is ook zeker iets waar we aandacht aan (blijven) schenken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben zich er de volgende voorvallen voorgedaan:

- Één deelnemer stond op een kar hout te stapelen. Op het moment dat een andere deelnemer per ongeluk een tak gooide, bukte deze deelnemer zich en kreeg een tak tegen zijn hoofd aan. Hij had een gaatje in zijn hoofd, welke door de huisarts geplakt is.
 - We waren in het veld en zijn gelijk naar de huisarts gegaan
 - Er is goed gehandeld
- Een deelnemer stapte per ongeluk op een hark die plat op de grond lag, welke iemand anders heeft rond laten slingeren. Hierbij kreeg ze de steel van de hark tegen haar schouder aan.
 - Zij en de stagiaire zijn gelijk naar de kantine gekomen en hebben er een koud doekje op gedaan.
 - Er was een klein rood vlekje te zien, maar dit was later weer weggetrokken.
 - Er is goed gehandeld.
 - Het is later tijdens de koffie besproken.
- Een groep deelnemers was aan het wandelen in het bos, één van hen is gestruikeld over een tak.
 - Deelnemer had last van zijn knie, was een klein schaafwondje te zien
 - Deze hebben we gekoeld en schoongespoeld met een flesje water die we bij ons hadden.
 - Later nog even een koud doekje op gedaan in de kantine.
- We waren bij de schapen het stroomdraad aan het controleren en toen viel er een deelnemer midden in de brandnetels.
 - Er is weegbree gepakt, gekneusd en over de zere plek gewreven.
 - Het heeft nog een tijdje gepippert, later trok het weer weg.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen welke gebeurd zijn, waren allemaal nauwelijks te voorkomen. We moeten er de volgende keer goed om denken, dat wanneer we gaan wandelen we iedereen er goed op attenderen dat je kunt strompelen, wanneer je van het pad af gaat. Ook hebben we aandacht geschonken aan het laten slingeren van gereedschappen.

We hebben onze EHBO-doos in de auto uitgebreid met stoten-en-vallen-gel van Arnikind. Dit werkt erg goed, wanneer iemand zich zeer gedaan heeft.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-11-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualisatie van plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Keuring apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualisatie van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Tevredenheidsmeting 2025

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2028
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2028
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Neem jaarlijkse acties in uw actielijst op: de actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E, keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers), controle brandblus- en ehbomiddelen en oefening calamiteitenplan, tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

I.v.m. persoonlijke omstandigheden is het dit jaar niet gelukt om een inspraakmoment en een open dag te realiseren. Dit zullen we voor volgend jaar z.s.m. weer oppakken.

De audit heeft al plaatsgevonden, daarbij is de werkbeschrijving vroegtijdig geactualiseerd en ingeleverd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar hopen we zo door te gaan zoals we nu bezig zijn. We hebben de afgelopen vijf jaar wel geleerd dat niet altijd alles zo gaat als we zelf graag willen. Als mens hebben we niet altijd alles in de hand en moet je je soms laten leiden door de situaties die zich er voordoen. We gaan zeker proberen om de continuïteit te waarborgen. We hebben zelf geen grootste plannen met oog op vergroten en veranderen van ons zorgaanbod. We gaan ons laten leiden door de tijd die komen gaat.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals hierboven ook al beschreven willen we graag zorgen voor continuïteit op de zorgboerderij. We hebben zelf geen grootste plannen en hopen dat het zo blijft zoals het nu is. We gaan ons laten leiden door de tijd die komen gaat en hopen hier adequaat en professioneel naar te handelen.

We hopen dit jaar de NIL, Natuurinclusieve Landbouw, af te ronden en het predicaat behalen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn op dit moment bezig met het afronden van de NIL. Als we dit predicaat behaald hebben, gaan we met Staatsbosbeheer in gesprek om te kijken wat we nog meer voor elkaar kunnen betekenen. Ook met het oog op participeren.

We moeten bewust blijven dat we rust, ruimte en regelmaat hoog in het vaandel houden. We proberen de rust te vinden in de werkzaamheden die we doen, de ruimte in alle ruimte die we hebben op het bedrijf en daarom heen. De regelmaat bewaken we door ons dagritme en de activiteiten die we doen. We richten ons meer op het ouder worden van de deelnemers, door rekening te houden met de activiteiten welke ze doen en daarbij de rust te pakken, wanneer dit nodig is.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.