

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boerderij Hooghei (1817)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Hooghei (1817)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71680268

Website: <http://www.boerderijhooghei.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Hooghei is een kleinschalige zorgboerderij aan de rand van het prachtige Westerwolde. In 2011 hebben wij ons familiebedrijf mogen uitbreiden met zorg in de vorm van dagbesteding.

Het is een multifunctioneel bedrijf, waar dagbesteding op een natuurlijke manier wordt gecombineerd met akkerbouw en natuurbegrazing. Deze combinatie biedt volop mogelijkheden om zorgvragers actief te betrekken bij het dagelijkse leven op de boerderij.

Wij willen onze zorgvragers graag meenemen in het ritme, de rust en de veelzijdigheid van het boerenleven. Daarom bieden wij kleinschalige dagbesteding, met persoonlijke aandacht en voldoende ruimte om te groeien, te ontwikkelen en te genieten.

Christelijke normen en waarden zijn voor ons belangrijk en vormen een leidraad in onze dagelijkse werkzaamheden en omgang met elkaar.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is rustig en stabiel verlopen. De zorg voor de zorgvragers en de dieren vormde opnieuw de basis van onze dagbesteding. Er zijn verschillende jonge dieren geboren, wat ieder jaar weer een bijzonder en waardevol moment is, iedereen geniet hiervan. We mochten onder andere kalfjes, veulentjes, lammetjes en kuikentjes verwelkomen. De broedmachine is dit jaar ook weer gebruikt, wat veel beleving en verwondering opleverde. Daarnaast zijn er nieuwe rassen koeien bijgekomen.

Naast de dagelijkse werkzaamheden zijn er verschillende gezamenlijke activiteiten en uitjes georganiseerd. Zo zijn we tijdens de Koningsspelen gaan vissen, hebben we samen een Paasbrunch gehouden en zijn we voor de zomervakantie samen naar de snackbar geweest. In de winterperiode hebben we Sinterklaas gevierd met een pakjesmiddag, met surprises en gedichten. Het jaar werd feestelijk afgesloten door een gezellig warm en koud buffet voor de kerstvakantie.

De zorgvragers hebben dit jaar weer een zinvolle en passende dagbesteding ervaren. Voor sommigen betekent dit actief bezig zijn met o.a. de werkzaamheden op het erf, zoals het verzorgen van dieren, hout kloven en stapelen of het onderhouden van het terrein. Voor anderen ligt de nadruk meer op belevingsgerichte zorg. De verschuiving naar meer belevingsgerichte zorg is duidelijk zichtbaar binnen de groep en hier is goed op ingespeeld.

De sfeer wordt als ontspannen en prettig ervaren. Iedereen doet ertoe en wordt gezien. De goede klik tussen zorgvragers en begeleiders is van groot belang en vormt een stevige basis voor het dagelijks functioneren. Sociale contacten spelen hierbij een belangrijke rol, samen koffie drinken, spelletjes doen, wandelen of mee op boodschap gaan zijn waardevolle momenten.

Het doel van de dagbesteding is het bieden van een zinvolle invulling van de dag, afgestemd op de mogelijkheden en wensen van iedere zorgvrager. Er is ruimte voor keuzevrijheid, zorgvragers kunnen zelf aangeven waar zij zich prettig bij voelen en waar hun mogelijkheden liggen. Samenwerken staat centraal, maar altijd met oog voor wat iemand aankan.

De kernwaarden Samen, Buiten en Gewoon komen dagelijks tot uiting in het werk en de begeleiding. Werkzaamheden worden samen uitgevoerd, wat zorgt voor verbondenheid en een gevoel van erbij horen. Het buiten zijn, midden in de natuur, brengt rust en ontspanning en draagt bij aan het welbevinden van de zorgvragers. Alles gebeurt op een gewone, nuchtere manier, zonder onnodige druk. Dit maakt de zorg laagdrempelig en toegankelijk.

De unieke kracht ligt in het multifunctionele karakter van ons bedrijf. Er zijn veel verschillende activiteiten mogelijk, wat maakt dat de dagbesteding goed kan worden afgestemd op uiteenlopende interesses en mogelijkheden. In de regio zijn er weinig vergelijkbare zorgboerderijen. Daarnaast is er de bewuste keuze gemaakt om de focus te verleggen van veeteelt naar natuurbeheer, zodat de rust van de natuur nog meer doorwerkt in het dagelijks werk en de begeleiding.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat het afgelopen jaar een stabiel, waardevol en prettig jaar is geweest voor zowel zorgvragers als begeleiders. De combinatie van persoonlijke aandacht, een rustige natuurlijke omgeving, zinvolle activiteiten en een sterke onderlinge band zorgt ervoor dat Boerderij Hooghei een veilige en fijne plek is om te zijn.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden in het zorgaanbod. De dagbesteding is op dezelfde wijze voortgezet. Ook binnen de situatie van de zorgboerderij hebben geen veranderingen plaatsgevonden. De vertrouwde en rustige omgeving is gebleven, wat bijdraagt aan stabiliteit voor de zorgvragers.

De financiering van de zorg is ongewijzigd gebleven. Wel proberen we waar mogelijk te streven naar het zoveel mogelijk overzetten van zorg vanuit PGB naar ZIN. Nieuwe zorgvragers worden indien mogelijk aangenomen op basis van ZIN. Wanneer dit niet haalbaar blijkt, wordt de zorg alsnog geleverd via PGB, maar het liefst gelijk op ZIN.

Binnen de werkbeschrijving zijn een paar inhoudelijke aanpassingen doorgevoerd. De situatie op de zorgboerderij is niet gewijzigd, het was puur een schriftelijke aanpassing. Dit is ingevuld om alles bij en actueel te houden.

In het evaluatieplan is een belangrijke aanvulling gedaan. Voortaan wordt er duidelijk vastgelegd of er ook wijzigingen zijn op het gebied van medicatie, allergieën, alcohol- of drugsgebruik en de persoonlijke risico-inventarisatie van de zorgvrager. Deze onderwerpen werden voorheen wel benoemd tijdens het evaluatiegesprek, maar waren nog niet expliciet opgenomen in het evaluatieformulier.

Ons professioneel en ondersteunend netwerk blijft voor ons nog steeds van groot belang, bestaande uit collega zorgboeren, BEZINN, Federatie Landbouw en Zorg, accountant en de zorgvrager ondersteuners. Middels persoonlijke gesprekken en nieuwsbrieven onderhouden we de contacten. Het is fijn dat deze contacten goed verlopen en zij ons daarbij voorzien van gevraagd en ongevraagd advies. Het afgelopen jaar zijn daarbij bijv. de volgende dingen naar voren gekomen, welke we ook allemaal uitgevoerd hebben:

Vertegenwoordiger:

- Grote container voor het plastic i.p.v. elke keer half volle zakken bij de straat leggen

Collega zorgboer:

- Afwassen met de zachte kant van een schuursponsje i.p.v. afwasborstel is makkelijker voor de deelnemers
- Bij slecht weer hout kloven in de tunnelkas

Stagedocent:

- Stagiaires alvast voor de vakantie een paar keer proef laten draaien, zodat de deelnemers minder spanning hebben na de vakantie, omdat ze het al een klein beetje weten wie er komt

Gemeente:

- Participeren door de schapen in het parkje in naastgelegen dorp laten lopen, komen veel mensen langs zodat er meer contacten zijn

Dierenarts:

- Aanscherpen van de regels van de werkschoenen, er attenter op zijn dat deze op de boerderij blijven en niet per ongeluk mee gaan naar huis

We leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

Overgang van activiteitgerichte zorg naar belevingsgerichte zorg, vraagt wat extra aandacht. Deze ontwikkeling vraagt om alertheid, maatwerk en goede afstemming, zodat iedere zorgvrager zich gezien en betrokken blijft voelen.

Kernwaarden: Buiten, Samen en Gewoon vormen de basis voor onze dagelijkse zorg. Samen werken en samen beleven versterkt het groepsgevoel. We proberen alles daarin op een zo nuchtere manier te benaderen en dit gaat erg goed, het zorgt voor rust en ontspanning.

Overgang veeteelt naar natuurbeheer. In de praktijk waren we hier al veel langer mee bezig (de werkzaamheden zijn niet veranderd) maar het benoemen en erkennen van natuurbeheer als onderdeel van ons werk geeft een andere beleving en betekenis.

We zijn zeker tevreden over de kwaliteit van onze zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het is ontzettend fijn dat je een basis hebt van waaruit gewerkt wordt en het fungeert als houvast en naslagwerk waarop je terug kunt vallen indien nodig.

We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk. De contacten verlopen prettig en wanneer we elkaar nodig zijn, weten we elkaar snel te vinden. Het is fijn om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten, dit is erg waardevol.

Wat betreft de doelstellingen van vorig jaar: de aanvraag van de VOG is aangemaakt als actiepunt, er wordt nu een aantekening gemaakt wanneer iemand wel uitgenodigd wordt voor een evaluatie WLZ, maar niet nodig vind om te komen én het woordje 'handtekening' is onder het intakeformulier geplaatst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Verschillende doelgroepen:

- verstandelijke beperking
- lichamelijke beperking
- psychische of psychiatrische problemen
- stoornis in het autistisch spectrum
- grote afstand tot de arbeidsmarkt
- re-integratie traject

	Begin 2025	Bij gekomen	Vertrokken	Eind 2025
Aantal zorgvragers	18	3	1	20

Redenen van uitstroom: verhuisd naar verzorgingstehuis

Wij bieden groepsbegeleiding, vanuit de WMO en WLZ.

Zorgprofielen zijn 3VG / 4VG / 5VG / 1LVG / 2 LVG / 3LV

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er is het afgelopen jaar helaas niemand volledig uitgestroomd welke met een re-integratietraject bezig was, wel is er één persoon voor 2 dagen gestart met beschut werk, zoals het nu lijkt stroomt hij begin 2026 volledig af.

Één iemand is afgestroomd omdat deze niet meer zelfstandig in zijn eigen woning kon wonen.

Er zijn drie nieuwe zorgvragers bijgekomen, deze hebben de 6 dagdelen die vrij zijn gekomen, met z'n drieën opgevuld.

Verder was er weinig verschuiving binnen de groep.

3.3 Personeel

Er zijn geen wijzigingen geweest binnen ons team. We hebben functioneringsgesprekken gehouden. Hieruit is gekomen dat we het allemaal heerlijk vinden dat we samen zo goed op elkaar in kunnen spelen en ook flexibel zijn in de werkdagen. We werken in principe allemaal onze vaste dagen, maar waar nodig wordt er geruild.

3.4 Stagiairs

Schooljaar 2024-2025 waren er in totaal 3 stagiaires, tweede helft van het schooljaar.

Schooljaar 2025-2026 waren er in totaal ook 3 stagiaires, eerste helft van het schooljaar.

Opleidingen:

- Medewerker Maatschappelijke Zorg
- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen

De werkzaamheden en verantwoordelijkheden van stagiaires verschillen per opleiding, niveau en leerjaar. De begeleiding van stagiaires wordt door ons zelf gedaan. Zij leren de zorgvragers te begeleiden onder onze supervisie. Waar nodig geven wij hen aanwijzingen en voorzien wij hen van feedback. Gedurende het schooljaar streven wij ernaar stagiaires, waar mogelijk, steeds meer zelfstandigheid te bieden, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Regelmatig vinden evaluatiegesprekken plaats met de stagiaires, zowel met als zonder betrokkenheid van school. Tot op heden hebben zich geen noemenswaardige ontwikkelingen voorgedaan n.a.v. informatie of feedback van de stagiaires.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn tot de conclusie gekomen dat het team stabiel en goed op elkaar ingespeeld is. De samenwerking verloopt prettig en flexibel, wat bijdraagt aan een stabiele en betrouwbare omgeving voor de zorgvragers. Er is een goede onderlinge afstemming binnen het team. We gaan dit zeker proberen voor te zetten!

De duidelijke begeleiding en het regelmatig geven van feedback aan de stagiairs werkt positief, ook in hun ontwikkeling en leerproces. De verschillen in niveau en leerjaar vragen om maatwerk in begeleiding, maar dit maakt het ook weer extra leuk en zo leren ze ook weer van elkaar.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Verdiepen in het ouder worden van zorgvragers met verstandelijke beperkingen.
- Lezing volgen van Geef me de vijf, Auti-communicatie verbindt.
- Starten met de opleiding aspirant rij-instructrice van de KNHS.
- We houden het studieaanbod in de gaten en wanneer er behoefte is aan bepaalde scholing zullen we dit oppakken.

Verdiepen in het ouder worden van de zorgvragers met verstandelijke beperkingen, viel erg tegen om hier specifiek informatie over te vinden. Waarop we ingezet hebben op 'van actieve activiteiten naar belevingsgerichte zorg'. We kwamen er min of meer op uit dat de beleving en welzijn van de zorgvrager nog meer centraal staat, i.p.v. het begeleiden van een zorgvrager tijdens een activiteit. Bijv. nog minder 'druk uitoefenen' op een activiteit, rustiger tempo. Er moet nog meer ingespeeld worden op de mogelijkheden en de behoefte van de zorgvrager. Het vraagt om meer alertheid, maatwerk en een goede afstemming, zodat iedere zorgvrager zich gezien en betrokken blijft voelen.

Tijdens de lezing 'Geef me de vijf, Auti-communicatie verbindt' werd uitgelegd hoe je nog effectiever aan kunt sluiten op het informatie verwerken en het communiceren met mensen met autisme. Er werd heel duidelijk aangegeven dat autisme geen onwil is, maar een andere manier van denken. Het is belangrijk om non-verbale signalen, hints en aannames nog beter te leren herkennen, deze worden vaak niet opgepikt. 'Achter elk gedrag zit een reden' Je moet eerst de omgeving en communicatie aan passen, voordat je het gedrag wilt veranderen.

De opleiding aspirant rij-instructrice van de KNHS is gericht op het leren begeleiding van lessen in de paardensport en het opbouwen van een basis om zelfstandig instructeur te worden. Je leert o.a. hoe je lessen kunt voorbereiden, opbouwen en begeleiden, de basisvaardigheden van dressuur en eventueel springen. Het springgedeelte is niet gevolgd als keuzedeel. Helaas is deze opleiding nog niet afgerond i.v.m. een blessure van eigen paard. Je mag deze alleen afronden, wanneer je dit op je eigen paard examen kan doen. Hopelijk gaat het lukken om dit aankomend jaar af te ronden.

Extra studie:

Verdiept in Persoonlijkheidsstoornissen:

Persoonlijkheidsstoornissen gaan vaak gepaard met andere ziektebeelden zoals

stemmings- angst- en psychotische stoornissen. Het is vaak een problematiek als onderdeel van levensloop en ontwikkeling, ontstaan vaak in de tiener- of vroeg volwassen jaren.

Dier en zorg (Herhaling uit de opleiding jaren terug)

Wat zijn nu echt de kwaliteiten van bepaalde dieren om ze mee te laten werken in de zorg. Dit hebben we nogmaals herhaald om te kijken of we misschien ook nog dingen over het hoofd zien, wat we nog meer in kunnen zetten in de zorg. Maar dit was niet het geval.

Webinar gevolgd over Generatie Z in de Zorg:

De Kenmerken van Generatie Z, ze zoeken snel info online, verwachten veel digitale ondersteuning en willen graag duidelijke en concrete informatie. Werk is voor hen meer dan alleen inkomen, ze willen graag zinvol werk en geen werk waarvan ze het nut niet inzien. Ze vragen veel om feedback en bevestiging, willen graag weten of ze 'goed bezig zijn'. Een vaste begeleider, duidelijke verwachtingen en een veilige leeromgeving zijn voor hen heel belangrijk. Ze stellen veel grenzen aan werkdruk en geven heel snel aan als het hen 'iets te veel wordt'

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We blijven ons komend jaar richten op het bijhouden van de deskundigheid door het volgen van scholing en webinars die aansluiten bij ons bedrijf en onze zorgvragers. We hebben op dit moment geen specifieke dingen waarin we nu juist scholing voor nodig zijn. We houden de ontwikkelingen binnen de zorgsector in de gaten. En waar nodig gaan we zeker scholing volgen. We gaan kijken of we ons nog verder kunnen scholen in veranderende en complexere zorgvragen rondom onze zorgvragers.

Scholing rondom hechtingsproblematiek vinden we wel interessant, niet omdat dit direct toepasbaar is binnen onze groep, maar wel kan bijdragen aan een extra kennis wat misschien wel relevant kan zijn binnen onze (toekomstige) groep.

Daarnaast lijkt het ons ook erg interessant om de serie 'Bennie' te gaan bekijken.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn niet alle opleidingsdoelen helaas volledig behaald, maar dit kwam helaas uit onmacht. Uiteindelijk waren alle leerprocessen samen wel heel erg interessant en hebben ze weer nieuwe inzichten opgeleverd.

We proberen de opleidingsbehoefte zoveel mogelijk helder te krijgen, door signalen binnen ons werk, bij onszelf en de zorgvragers, ontwikkelingen binnen de zorg en het beschikbare studieaanbod. Op basis hiervan stellen we samen de doelen. Proberen we waar mogelijk studie te volgen en evalueren we ook samen om van de gevolgde scholingen van elkaar weer te leren.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat scholing niet altijd bestaat uit het vinden van specifieke theorie, maar dat je soms ook kunt leren van anderen en door helder te kijken naar de dagelijkse praktijk.

Veranderingen binnen ons werk na de scholingen, is niet expliciet te benoemen, maar er is wel nog meer aandacht gekomen voor de tempo, rust en beleving tijdens een activiteit.

Wat we nog gaan doen is, het verder verdiepen in de belevingsgerichte zorg, het afronden van de opleiding van de KNHS (mits de omstandigheden dit natuurlijk toelaat) en het blijven volgen van relevant scholingsaanbod en webinars passend bij actuele ontwikkelingen. Daarbij is hechtingsproblematiek een onderwerp wat ons aanspreekt om ons nog meer in te gaan verdiepen. Ook zijn we van plan om de serie 'Bennie' te bekijken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben het afgelopen jaar met iedere zorgvrager weer een evaluatiegesprek gehouden. Iedereen was erg tevreden en de doelen zijn over het algemeen ook weer behandeld.

Tijdens een evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het met je?
- Hoe gaat het met je op de boerderij?
- Taken
- Doelen
- Bijzonderheden

Tijdens het evaluatiegesprek wordt ook altijd het begeleidingsplan even doorgesproken.

Zoals ook al eerder aangegeven vernamen wij ook nu weer dat de deelnemers ouder worden en dat er bij een aantal zorgvragers meer focus moet liggen op belevingsgerichte zorg i.p.v. activiteitgerichte zorg. Hier hebben we afgelopen jaar al veel aandacht aan geschonken en we zullen dit zeker voort blijven zetten.

Er wordt 1x per jaar met de WMO-deelnemers geëvalueerd en 2x per jaar met de WLZ-deelnemers.

Over het algemeen zijn de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluitend. Soms worden er ondertussen nog weleens subdoelen gemaakt, om zo het uiteindelijke doel beter te kunnen behalen. Hierin zien we geen onderscheid tussen de verschillende doelgroepen, vaak komt dit voort uit de persoonlijke omstandigheden van de deelnemers.

We zien bij veel evaluaties de effecten van de ingezette begeleiding terug. Hierover zijn we erg tevreden. We zien geen zichtbare trends welke aanleiding geven tot actie om standaard iets aan te passen. Het is over het algemeen geldende specifiek per individu, doordat wij een hele brede doelgroep hebben geldt dit niet voor de hele groep.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen over het algemeen behaald worden. Mocht dit niet het geval zijn, dan komt dit vaak door onvoorziene omstandigheden. Ouders/verzorgers vinden het ook altijd leuk om even langs te komen voor een evaluatie, vooral wanneer hun zoon/dochter even tijd voor hen vrij maakt om te laten zien waar hij of zij dan op dat moment mee bezig is.

Buiten de evaluaties om hebben wij ook vaak nauw contact met de ouders/verzorgers, dit komt vaak door de warme overdracht tijdens het halen en het brengen. Daarbij is er ook wel met regelmaat even telefonisch contact.

De evaluaties hebben weer bevestigd dat het werk dat wij samen doen, passend is bij de kleinschalige en persoonlijke zorg, die wij graag willen bieden.

5.3 Inspraakmomenten

Eén keer per maand houden we een inspraakmoment op de groep.

We bespreken dan de volgende vragen:

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?
- Wil je verder nog iets delen?

Wanneer iemand het moeilijk vindt om iets te bespreken, wordt er de mogelijkheid geboden om een briefje op kantoor te leggen óf om dit van te voren met iemand te bespreken, zodat dit meegenomen kan worden tijdens het gesprek.

De volgende onderwerpen zijn er de laatste tijd besproken:

- Ze willen graag met een aantal zorgvragers een puzzel van 1000 stukjes maken.
- De plaatjes van de strijkkralen trekken krom, er worden nieuwe geregeld.
- Niet iedereen denkt er altijd om, om de nette kleding/schoeisel, voor in het halletje te laten en de werkkleding/schoeisel achter in het halletje te laten.
- De nieuwe fysiotherapeute die langs komt bevalt erg goed.
- Het wandelen wordt soms gemist, ze willen graag weer actiever wandelen.
- Rommel wordt nog weleens in de verkeerde prullenbakken gegooid. We gaan er nieuwe plaatjes opplakken.
- Nieuwe containers: het plastic afval hoeft niet meer in een zak bewaard te worden, het kan nu rechtstreeks in de container. Deze kan in het vervolg in zijn geheel bij de weg worden gezet.
- Damestoilet laatste tijd vaak verstopt, even in de gaten houden wanneer en waardoor dit komt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De zorgvragers zijn altijd erg actief tijdens de inspraakmoment. Ze gaan er altijd behoorlijk serieus mee om. Doordat de één soms iets benoemd, begint een ander ook te praten, dit altijd erg leuk om te zien. Ze helpen elkaar daarbij vaak om dingen te vertellen. De overlegmomenten worden altijd vroegtijdig aangekondigd en op het planbord gezet, zodat ze ook even de tijd hebben om erover na te denken.

Over het algemeen komen er nooit hele grote dingen naar voren. Het zijn vaak kleine, snel oplosbare, dingen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting over 2025 heeft in januari 2026 plaatsgevonden. We hebben de tevredenheidsmeting gebruikt welke aangeboden wordt door het Kwaliteitssysteem, welke gaat over de kwaliteitswaarden.

We hebben in totaal 19 uitgedeeld, er zijn 12 teruggekomen.

De vragen kunnen worden beoordeeld van 1 t/m 5, zeer slecht tot zeer goed. Waarna er uitleg gegeven kan worden, waarom er voor een bepaald cijfer is gekomen.

De meeste vragen zijn allemaal beantwoord met een 4 of een 5. Heel af en toe een 3. De meeste cijfers zijn helaas niet toegelicht. We benoemen het elke keer weer, maar niet iedereen geeft een toelichting.

De opmerkingen die erbij stonden waren:

- voor één van de stagiaires is het een leerpunt grenzen aan te geven en duidelijk zijn
- we doen veel leuke activiteiten op de boerderij
- we eten veel fruit
- dat het fijn zou zijn als andere zorgvragers soms iets duidelijker aan zouden kunnen geven wat ze wel en niet leuk vinden
- de structuur op de boerderij is heel erg fijn
- iemand zou graag nog meer verschillende taken willen doen
- soms wordt er te vaak gebak gegeten als er iemand jarig is
- als ik iets niet begrijp, krijg ik uitleg met vaak een voorbeeld hoe ik het anders zou kunnen doen
- de hygiëne blijft goed, wanneer iedereen zoals nu de handen goed blijft wassen

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het is nog steeds erg jammer dat niet alle onderzoeken weer terug komen, maar we zijn blij met alles wat terug gekomen is.

Iedereen is gelukkig weer erg tevreden. Er zijn wat kleine aandachtspuntjes, maar het is fijn dat deze benoemd worden. Er komen nooit geen bijzondere dingen uit het tevredenheidsonderzoek. Maar dit komt waarschijnlijk ook omdat we een kleine groep en een klein team zijn. We doen allemaal ons best om open en eerlijk met elkaar om te gaan, omdat we daar het verste mee komen. Daarom zijn er ook eigenlijk nooit geen verrassende uitkomsten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar hebben de volgende (bijna) ongevallen plaatsgevonden:

- Een zorgvrager wilde haar handen wassen, alleen had iemand de kraan veel te heet laten staan. De zorgvrager had dit zelf niet in de gaten, omdat ze weinig gevoel heeft voor warm en koud. We hebben direct de kraan kouder gezet en gekoeld. We hebben nieuwe stickers geplakt boven de kraan, welke aangeven wanneer de kraan koud (groen) staat en wanneer deze op warm (rood) staat.
- Strompelen over andermans klompen. Sommige zorgvragers laten hun klompen/schoenen/laarzen zomaar in het pad staan i.p.v. dat ze deze even netjes aan de kant zetten. Eén zorgvrager lette niet op en strompelde over de klompen en viel daarbij op de grond. Ze had zich gelukkig niet bezeerd. We hebben afgesproken dat iedereen er beter op let dat ze alles goed aan de kant zetten en dat ze elkaar daar ook op aan mogen spreken.
- Iemand sloeg met een vinger op zijn hamer, toen we met een hamer spijkers in een plankje aan het slaan waren. We hebben gelijk gekoeld, achteraf viel het mee. We hebben wat kleinere hamers gekocht, zodat deze iets handzamer zijn.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Zelf zijn we tevreden over het aantal meldingen/incidenten. Een ongeluk zit natuurlijk altijd maar in een klein hoekje. Maar als we over het jaar heen kijken, gebeurt er eigenlijk bijna nooit iets. We zijn zelf nog alerter geworden op de plaats waar de schoeisels geplaatst worden, we zien er goed op toe dat deze geplaatst worden op de plek waar afgesproken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alles wat we hebben willen/moeten afronden is gedaan. Op naar een nieuw jaar!

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag de komende vijf jaar ons zorgaanbod en de huidige werkwijze voortzetten met de focus op kwaliteit en continuïteit. Ons doel is dat de beleving en de individuele behoefte, van zowel ons als onze zorgvragers, daarin centraal blijft staan. Er zijn geen concrete plannen om iets uit te breiden of te veranderen, we kiezen ervoor om ons te laten leiden door de ontwikkelingen die zich de komende jaren aandienen. Daarbij hopen we dat onze (nu nog schoolgaande) kinderen, zich ook steeds meer in het bedrijf kunnen ontwikkelen en steeds actiever mee mogen gaan werken.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons graag focussen op een stabiele, activiteitgerichte- en belevingsgerichte zorgomgeving, waarin zowel de zorgvragers als wijzelf als begeleiding, ons verder kunnen ontwikkelen en dat iedereen zich gewaardeerd blijft voelen. Hierbij willen we graag de kernwaarden van de zorglandbouw hoog in het vaandel houden!

8.3 Plan van aanpak

Door bewust en zorgvuldig om te blijven gaan met onze activiteiten, dagstructuur en werkzaamheden streven wij ernaar een veilige, voorspelbare en prettige omgeving te blijven bieden voor onze zorgvragers. Een duidelijke dagstructuur en het aanbieden van passende, haalbare activiteiten vormen hierbij de basis. Binnen deze structuur creëren wij een stabiele, veilige en vertrouwde omgeving waarin deelnemers zich op hun gemak voelen en zichzelf kunnen zijn. Tegelijkertijd blijven wij alert op veranderingen in persoonlijke behoeften en mogelijkheden. Waar nodig passen wij het zorgaanbod aan, zodat de begeleiding blijft aansluiten bij de levensfase en wensen van iedere zorgvrager. Op deze manier waarborgen wij continuïteit, rust en kwaliteit van zorg.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Keuring apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie van plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Inspreekmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Neem jaarlijkse acties in uw actielijst op: de actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E, keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers), controle brandblus- en ehbomiddelen en oefening calamiteitenplan, tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

actualiseer de zoonose

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualiseer de BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Keuring apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualisatie van werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Tevredenheidsmeting 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2028

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2028

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Tevredenheidsmeting 2025

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Hooghei (1817)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026