

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Boerderij Hooghei

Boerderij Hooghei

Locatienummer: 1817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71680268

Website: <http://www.boerderijhooghei.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Hooghei ligt aan de rand van Onstwedde in het mooie Westerwolde. Het is van oudsher een gemengd agrarisch bedrijf dat gecombineerd is met zorg in de vorm van dagbesteding. Je proeft er de sfeer van het platteland, maar ook de bedrijvigheid van een boerenbedrijf. Wij bieden een breed scala aan activiteiten, passend bij de doelgroep, passend per individu. Rust, ruimte en regelmaat zijn belangrijke aspecten als het gaat om de begeleiding. Het is een omgeving waar iedereen zich thuis zou kunnen voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, een bijzonder jaar.....

Op 1 februari hebben we intrede gedaan in de 'nieuwe' kantine. Heerlijk, wat een ruimte! Het voelde voor iedereen gelijk goed. Het klaarmaken van de kantine hebben we, waar mogelijk, zoveel mogelijk met de deelnemers samen gedaan. Een belangrijke afspraak welke we gemaakt hebben, was dat we niet meer op schoenen/laarzen in de kantine komen. Iedereen heeft gelijk vanaf het begin slippers gedragen, waardoor de kantine een stuk schoner blijft.

Op 27 maart heeft de audit plaatsgevonden, iets wat ervaren werd als een feestje. Voor zowel ons als ondernemer, als voor de deelnemers. Wij vonden het erg leuk om iets over hun werk te vertellen en te laten zien. Het verslag is goedgekeurd en het certificaat is weer binnen!

In april hebben we samen met de deelnemers een High Tea georganiseerd voor ouders en begeleiders. Dit was zeer geslaagd! Het weer was fantastisch, hierdoor heeft iedereen heerlijk een rondje kunnen wandelen over het erf. Waarna we genoten hebben van een gezellige High Tea.

In plaats van de jaarlijkse BBQ voor de zomervakantie, zijn we dit jaar voor het eerst met z'n allen uit eten geweest. We zijn met z'n allen naar een cafetaria in het dorp geweest, waar we heerlijk hebben gegeten.

Woensdag 28 augustus.... 's middags op het moment dat alle deelnemers (gelukkig) thuis waren is de werktuigenschuur in vlammen opgegaan. Er heeft een enorme brand gewoed, gelukkig kwam de wind uit de goede hoek, waardoor de rest van het bedrijf bespaard is gebleven. Ook hebben er zich gelukkig geen persoonlijke ongelukken voorgedaan. Hiervoor zijn we ontzettend dankbaar! We hebben na de brand geprobeerd om alles zo snel mogelijk weer 'normaal' op te pakken. Dezelfde avond hebben we alle contactpersonen van de deelnemers op de hoogte gebracht van de brand. De dag na de brand was iedereen aanwezig en hebben we het verdriet met elkaar gedeeld. We konden gelukkig doorgaan met de dagbesteding. De brandweer had alle mogelijke gevarelijkheden onder controle en waar nodig verholpen. Alles was afgezet met lint, waardoor er duidelijk aangegeven was waar we wel en niet mochten komen.

Wat betreft de dagbesteding hebben we weinig hinder gehad van de brand, alles kon gelukkig doorgaan. De meeste werktuigen en machines welke opgebrand zijn, waren akkerbouw en veeteelt gerelateerd. Tijdens de dagbesteding werd er, onder begeleiding, weinig tot geen gebruik gemaakt van deze schuur. Voor de zorg gebruikten we hoofdzakelijk de activiteitenruimte.

Van oudsher was het bedrijf hoofdzakelijk akkerbouw- en veeteelt gericht, wat betreft de inrichting (van de gebouwen). Nu we moeten herbouwen hebben we besloten alles meer te richten op de zorg. I.p.v. één grote loods te herbouwen, hebben we ervoor gekozen om wat meerdere kleinere gebouwen te bouwen, zodat er een mooier erf ontstaat. Hierdoor gaat onze hele erfinrichtingsplan 'over de kop', er komt overal nieuwe omheining, maar ook de groentetuin wordt volledig opnieuw heringericht. Er worden meerdere percelen voor de dieren ingericht en gaan we een mooie overloop creëren van terras naar groentetuin. Dit wordt mede gedaan door middel van een airtrampoline. Omdat het een erg groot erfinrichtingsplan is, hebben we hulp gevraagd aan het 'Landschapsbeheer Groningen' en een landschapsarchitect. We hebben al meerdere malen contact gehad en ze blijven meekijken en hun adviezen geven. Dit omdat we het ook graag passend willen hebben in de omgeving én er iets unieks van willen maken.

De decembermaand... traditiegetrouw hebben we sinterklaas en kerst gevierd. Voorafgaand aan pakjesmiddag hebben we eerst patat gegeten met een snack. De meest originele gedichten en surprise werden weer gedeeld, het was erg gezellig! Als kerstdiner hebben we dit jaar een warm en koud buffet laten komen op locatie. Dit viel erg in de smaak! Tijdens het eten van een toetje hebben we samen naar het kerstevangelie geluisterd. Na afloop kreeg iedereen een mooi kerstpakkiet mee naar huis.

Het afgelopen jaar hebben de meiden samen nog genoten van een middag shoppen bij de Primark.

Gezondheid, iets waar het afgelopen jaar veel tijd en aandacht aan besteed hebben. Elke vrijdagmiddag gaan we naar de markt om verse producten te halen. Tweemaal per dag is er gelegenheid tijdens de koffie om een stuk fruit te nuttigen, de groep heeft zelf aangegeven geen koekjes meer te willen tijdens de koffie. Ook is er veel aandacht besteed aan bewegen, mits het weer het toelaat wordt er elke

middag na eten minimaal een half uur gewandeld door degene die hier behoefte aan hebben. In het nieuwe erfinrichtingsplan wordt er rekening mee gehouden.

Elke twee weken hebben we 's morgens tijdens de koffie een overleg. Hierin kan iedereen iets inbrengen, na afloop hebben we altijd een rondvraag, zodat ook iedereen de mogelijkheid gekregen heeft om iets in te brengen.

Omdat er erg veel gebruik wordt gemaakt van de skelters, hebben we er een aantal extra skelters bij aangeschaft.

Jongeren welke bij ons op de boerderij komen vallen onder de jeugdwet of de verlengde jeugdwet. Doordat zij een tlv-verklaring hebben, staan ze onder toezicht van een orthopedagoog welke meekijkt binnen het zorgproces. De orthopedagoog wordt per individu indien nodig op zeer korte termijn op elk wenselijk ogenblik ingezet, dit kan bijvoorbeeld zijn bij het maken van de begeleidingsplannen of tijdens de voortgangsgesprekken welke plaatsvinden. De accountant, clientondersteuners, casemanagers en Zorgzaam Present vormen het kritisch klankbord welke meekijken binnen de zorgverlening.

We hadden in 2019 volledig biologisch willen zijn, maar hier zitten helaas meer haken en ogen aan dan verwacht.

Rust, ruimte en regelmaat staan bij ons hoog in het vaandel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een zeer bijzonder jaar, vooral na de brand. Gelukkig hebben we het samen met elkaar goed kunnen verwerken, door er veel over te praten en samen weer nieuwe plannen te maken. Hierin hebben we ook zeker de deelnemers 'de mond gegund'. Ook zij hebben meegedacht in de nieuwe plannen, door hun ideeën te delen.

Sinds dat we in de nieuwe kantine zitten is er ook meer rust gekomen binnen de groep. We hebben meer ruimte, maar hierdoor verspreiden ook de werkvelden zich meer over het terrein.

Wat betreft het omgaan met de 'gezondheidsproblematieken' verneem je wel dat sommigen in het begin heel actief waren en wanneer we de 'touwtes iets laten vieren' ze heel snel afzwakken. Dit blijft dus iets waar we heel attent in moeten zijn en blijven.

Doelen 2019:

- nieuwe kantine klaarmaken
- nieuw terras realiseren
- aanscherpen van regels
- high tea organiseren voor de familieleden van de zorgvragers
- verder met de belevingsgerichte groentetuin
- aanscherpen van rust, ruimte en regelmaat
- organiseren van een open dag

Doelen 2020:

- nieuwe erfinrichting
- inrichting van terras / groentetuin (overloop)
- gezellige middag organiseren voor de familieleden van de zorgvragers

- herinrichting groentetuin
- organiseren van een open dag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2019	Gekomen	Vertrokken	Eind 2019
Deelnemers	14	2	1	15

Doelgroepen:

- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met psychische of psychiatrische problemen
- mensen met een autistische stoornis
- jeugdigen / jeugdzorg
- mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- mensen met een niet aangeboren hersenletsel

Totaal aantal zorgvragers 15

Reden van uitstroom: persoonlijke redenen

Wij bieden dagbesteding, in de vorm van groepsbegeleiding, aan een gemeente doelgroep waarvan de zorgzwaarte zeer wisselend is. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, WMO en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is het afgelopen jaar zeer stabiel gebleven. De meesten komen hier ook al jaren en zijn goed gesetteld hier op de zorgboerderij. De groep is zeer hecht en heeft een goede klik met elkaar.

De begeleiding en groepsgrootte sluit aan bij de deelnemers. We passen de activiteiten op ieder persoonlijk aan. De één geniet van het meebeleven, terwijl een ander geniet van het actief bezig zijn. De kleinschaligheid van de zorgboerderij zorgt voor persoonlijkheid, wat een goede sfeer met zich mee brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Schooljaar 2018-2019 waren er 4 stagiaires, tweede helft van het schooljaar.

Schooljaar 2019-2020 waren er in totaal 6 stagiaires, eerste helft van het schooljaar.

Opleidingen:

- VMBO zorg en welzijn MBO zorg en welzijn
- (Medewerker) Maatschappelijke Zorg
- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijke begeleider gehandicapten zorg

De taken en verantwoordelijkheden welke de stagiaires hebben, zijn afhankelijk van welke opleiding, welk niveau en welk leerjaar ze in zitten. Wij doen zelf de begeleiding van de stagiaires. De stagiaires draaien mee in de begeleiding van de cliënten, onder toezicht van ons. Waar nodig sturen wij ze aan en geven we ze handvatten en feedback. In de loop van het schooljaar proberen we, waar mogelijk, steeds meer ruimte te geven om zichzelf goed te kunnen ontwikkelen. Met regelmaat worden er evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, met en zonder school. Er hebben tot op heden nog geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Met iedere stagiaire heeft er minimaal één gesprek plaats gevonden. Hieruit zijn er voor ons geen bijzonderheden uitgekomen, hoofdzakelijk kwamen ze met punten waar ze zelf persoonlijk tegen aan liepen, waar ze zelf een leerdoel uit konden halen.

We voeren met de stagiaires minimaal 2x per jaar een evaluatiegesprek. Eén stagiaire gaf als tip om de overals in de kluisjes te laten leggen, i.p.v. allemaal op de kapstok te laten hangen. Dit hebben we direct opgepakt en er werk van gemaakt. Voor de rest zijn er geen bijzonderheden uitgekomen, meer persoonlijke doelen voor de stagiaires zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zat er veel verschil in niveau wat betreft de groep stagiaires. Eerste helft van 2019, tot de zomervakantie, liep minder goed dan de tweede helft, na de zomervakantie. Dit is iets waar we vanaf nu meer rekening mee gaan houden, wat betreft de aanname.

We zijn nu volledig gestopt met het aannemen van '1-daagse' stagiaires. Het bevalt onszelf erg goed, alleen zijn de scholen er niet altijd blij mee. Er is gebleken dat er meerdere bedrijven mee gestopt zijn, waardoor de '1-daagse stageplaatsen' erg schaars zijn geworden. De 1-daagse stagiaires gaf te veel prikkels op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- HACCP, om de puntjes op de i te kunnen zetten.
- Inspectie IGJ, hiervoor is gekozen ter controle op ons werk.
- Weerbaarheidstraining, voor zelfbescherming.
- ABC-circuit, aantal jaren terug ook al een keer gedaan, goed om een keer te herhalen.
- Lezen van het boek 'Dit is autisme', stukje extra verdieping in autisme.
- Punten behalen voor het mbo-registerplein, om registratie te kunnen behouden.

We hebben wel een begin gemaakt aan de punten, maar helaas verliep het laatste half jaar anders dan gepland en zijn deze dingen even op een lager pitje komen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals bij 5.1. ook al beschreven, er is een begin gemaakt aan de doelen, maar door de omstandigheden van het afgelopen jaar hebben we tot nu toe alles nog niet voldoende kunnen afronden. We nemen de doelen mee naar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- HACCP, om de puntjes op de i te kunnen zetten.
- Inspectie IGJ, hiervoor is gekozen ter controle op ons werk.
- Weerbaarheidstraining, voor zelfbescherming.

- ABC-circuit, aantal jaren terug ook al een keer gedaan, goed om een keer te herhalen.
- Lezen van het boek 'Dit is autisme', stukje extra verdieping in autisme.
- Punten behalen voor het mbo-registerplein, om registratie te kunnen behouden.
- Meer verdiepen in het opkweken van producten voor in de groentetuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de omstandigheden hebben we het afgelopen jaar minder tijd gehad voor scholing en ontwikkeling. Hiervoor gebruiken we vaak de winterperiode, omdat in het voorjaar, zomer- en herfstperiode altijd veel extra werk op de boerderij is. Dit is in de wintermaanden wat rustiger. We zijn wel gestart met de doelen, maar hebben het helaas niet af kunnen ronden. Vandaar dat we ze meenemen naar 2020.

Voor 2020 hebben we er nog wel een doel bij gemaakt, dit is het verdiepen in het opkweken van plantjes voor in de groentetuin. In het verleden hebben we wel al het één en ander opgekweekt, maar vaak kochten we kant-en-klare plantjes. Dit jaar gaan we zelf meer opkweken. We hebben een grotere kas gekocht, waardoor we meer ruimte hebben om zelf te gaan kweken.

- HACCP, om de puntjes op de i te kunnen zetten.
- Inspectie IGJ, hiervoor is gekozen ter controle op ons werk.
- Weerbaarheidstraining, voor zelfbescherming.
- ABC-circuit, aantal jaren terug ook al een keer gedaan, goed om een keer te herhalen.
- Lezen van het boek 'Dit is autisme', stukje extra verdieping in autisme.
- Punten behalen voor het mbo-registerplein, om registratie te kunnen behouden.
- Meer verdiepen in het opkweken van producten voor in de groentetuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden minimaal 1x een evaluatie met de deelnemer, met een aantal deelnemers houden minimaal 2x per jaar een evaluatie. Waar nodig is doen we dit vaker. Sommigen hebben behoefte aan minimaal 2x per jaar om de periode overzichtelijk te houden voor de werkdoelen. Hierbij kunnen we doelen per seizoen aanpassen.

Wanneer er een nieuwe deelnemer komt, dan evalueren we na 3 maanden.

De onderwerpen die we bespreken zijn de leer/werkdoelen, begeleiding en activiteiten. Daarnaast wordt altijd het begeleidingsplan doorgenomen en waar nodig aangepast. Er zijn wat persoonlijke dingen uit de evaluaties gekomen, maar verder geen noemenswaardige dingen. Iedereen is erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen heeft de brand als erg vervelend en verdrietig ervaren. De meesten konden er goed mee omgaan, maar een aantal vonden het erg moeilijk om het allemaal een plekje te kunnen geven. Maar doordat we er veel over gepraat hebben en een luisterend oor voor elkaar waren, kunnen we nu allemaal weer toekomstgericht kijken.

De evaluatiegesprekken voorlopig altijd erg prettig. Er is altijd een tweezijdig gesprek, waarin iedereen kan aangeven wat hij/zij kwijt wil. Er is zeker ruimte voor ideeën, wensen, vragen en opmerkingen.

Het is altijd fijn wanneer er nieuwe doelen gesteld kunnen worden en ouden 'afgestreept' kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1x in de twee weken op donderdagmorgen houden hebben we een overleg met de deelnemers. De volgende onderwerpen zijn dan ter sprake:

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?
- Wat er verder nog ter tafel komt.
- Rondvraag

Eenmaal per jaar hebben we een inspraakmoment met de ouders/verzorgers van de deelnemers. Afgelopen jaar hebben we dit gedaan onder het genot van een High Tea.

De dingen wat er o.a. aangedragen wordt zijn bijvoorbeeld ideeën voor de nieuwe erfinrichting, attent maken op het opruimen van de spullen, wanneer er dingen missen wat aangeschaft moet worden, soms zijn er kleine ergenissen naar elkaar welke dan uitgesproken worden. Maar ook het bespreken van bijv. wie er een tuintje wil of wie er bijv. ergens mee heen wil tijdens een uitje worden dan besproken óf er wordt bijv. gezamenlijk een nieuwe corveelijst gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nu we al langere tijd één keer in de twee weken een inspraakmoment houden verneem je dat het gesprek steeds gemakkelijker loopt. Sommigen vinden het heel moeilijk om tijdens een groepsgesprek iets in te brengen, maar komen óf nu van te voren even bij ons langs óf hebben een maatje gevonden, zodat ze iets samen in kunnen brengen. Dit werkt echt super.

Er wordt elke keer een beknopt overzicht gemaakt van hetgeen er besproken is. Sinds eind 2019 hangen we deze op, op kantoor. Wanneer er iemand niet aanwezig is tijdens het gesprek, kan hij of zijn, het even nalezen wat er besproken is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben het tevredenheidsonderzoek in november uitgevoerd. Hiervoor gebruiken we altijd ons eigen formulier.

We hebben 30 uitgedeeld en 24 retour gekregen.

Onderwerpen die aan bod komen zijn:

- informatievoorziening
- begeleiders
- begeleiding
- werk/activiteiten
- boerderij
- deelnemersgroep
- inspraak
- overige vragen

De cijfers welke uit het onderzoeken kwamen varieerden tussen de 8 en de 10. Ze zijn allemaal zeer tevreden.

Reacties die opgeschreven waren gingen hoofdzakelijk over de brand. Iedereen vond het fijn dat we de deelnemers overal zoveel mogelijk bij betrokken hebben en dat we de dag na de brand iedereen gelijk hebben laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meting was erg positief.

Omdat de meting na de brand uitgevoerd is en de resultaten hoog waren, hebben wij het gevoel dat de uitslagen niet helemaal betrouwbaar zijn. Er zijn verder ook geen reacties gekomen, dan alleen maar met betrekking op de brand. Hierom willen we in het voorjaar een nieuwe meting doen en dan eind van het jaar nogmaals om een betrouwbaarder beeld te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich het afgelopen jaar geen incidenten voor gedaan, ook zijn er geen meldingen geweest. Alles is heel goed verlopen dit jaar. We zijn heel erg alert op de pbm's, maar ook op de veiligheid tijdens het werken. Ondanks dat een ongeluk in een klein hoekje zit, is er het afgelopen jaar gelukkig niets gebeurd. Ook zijn er geen meldingen geweest. We vinden het ontzettend belangrijk om open en eerlijk te zijn. Zodra wij vernemen dat er iets gaande is, gaan wij het contact aan, zowel met de ouders/verzorgers als de deelnemers. Communicatie is gewoon ontzettend belangrijk.

We zijn er ontzettend dankbaar voor dat, op het moment van de brand, er geen deelnemers aanwezig waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-03-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

Geannuleerd door auditor.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Geannuleerd door auditor.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Voor de audit is een RI & E van minder dan een half jaar oud vereist.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Het gaat er hier om hoe u met beeld en geluid omgaat. Wilt u afspraken vastleggen met deelnemers. (zie ook kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

Het is van belang dat u nu alvast nadenkt over welke stappen er moeten worden genomen als er toch iets gebeurt. Zodat u dat in de hectiek die er zal zijn op de plank heeft liggen. Bij de volgende vraag zie ik wel opeens het "Beleid Melding Incidenten Patiëntenzorg (MIP)". Had daar naar verwezen moeten worden?

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Wilt u de nieuwe geldigheidsdatum noemen.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

Wilt u de beschrijving aanvullen met de punten uit de norm.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

Wilt u een voorbeeld toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Verdiepen in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Verdiepen klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Verdiepen en verwerken van Landelijke klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Contactformulier van de website halen t.a.v. AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Ouderen en hun vertegenwoordigers hebben momenteel 1x per jaar de mogelijkheid tot inspraak via de informatieavond, de norm is dat deelnemers 4x per jaar de mogelijkheid hebben. U gaf in het vorige jaarverslag al aan dat er vanuit de vertegenwoordiging geen behoefte is dit vaker te doen, kunt u door inspraak te geven aan de oudere deelnemers invulling geven aan deze eis? Mogelijk is door vertrek van de ouderengroep dit komend jaar niet meer actueel, toch zal dit ook op de nieuwe locatie ook vormgegeven moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elke maand uitgevoerd met de zorgvragers. Binnenkort staat hij weer op het programma met de contactpersonen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elke maand uitgevoerd met de zorgvragers. Binnenkort staat hij weer op het programma met de contactpersonen.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Overwegen biologisch te gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn al een heel eind op weg, hebben het nu eerst op een laag pitje gezet.

Onderzoek mogelijkheid dagje uit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerst vanaf gezien, doordat dit teveel prikkels gaat geven voor de huidige doelgroep. We houden het nu eerst op locatie, als bijv. een High Tea.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle machines, apparatuur en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Controle machines, apparatuur en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Open dag, zomer 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Inspraakavond voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022

Erfinrichting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle machines, apparatuur en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zoonosencertificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Speeltoestellen periodiek checken middels adequate lijst. Ingevulde lijsten bewaren.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het speeltoestel is verkocht, controles zijn niet meer nodig.**In de zorgovereenkomst duidelijk afspreken dat de deelnemers het bij de boerderij melden wanneer er wijzigingen zijn in hun medicatie gebruik.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dit is aangepast in de zorgovereenkomst. Ook hebben we nog een extra mail hierover verstuurd, om iedereen attent te maken, maar ook om alles even up-to-date te hebben.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We houden nu standaard met iedereen 2x een evaluatiegesprek.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Erfinrichting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Door de brand is dit weer een nieuwe actie geworden. We waren altijd akkerbouw gericht en willen de erfinrichting nu meer aanpassen naar de zorg. Dit zal een aantal jaren plan worden.**Inrichting beleavingsgerichte groentetuin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De tuin is nu zo goed als klaar. We laten hem nu is voor wat het is. We gaan ons nu eerst richting erfinrichting.

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hopen volgend jaar zomer een open dag te kunnen houden.

Klaarmaken en onderhouden van groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben genoeg kennis en vaardigheden om de groentetuin klaar te maken en te onderhouden zoals deze op dit moment is. We gaan misschien in de toekomst nog wel nieuwe gewassen uitproberen, maar we laten het eerst voorlopig bij hoe het nu is.

Inspraakavond voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het is dit jaar, ook mede de corona, nog niet gelukt om bij elkaar te komen. We hopen wanneer de corona voorbij is, z.s.m. weer een middag te plannen.

Voor WLZ deelnemers is de -wettelijke- eis om 2x per jaar te evalueren. Dit aantoonbaar vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Nieuwe datum voor een evaluatiegesprek wordt gelijk gepland tijdens een evaluatiegesprek en wordt gerapporteerd onderaan het formulier.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Sinds de brand is de calamiteitenoefening wel besproken, maar nog niet weer uitgevoerd. Omdat het veel te veel spanning met zich mee bracht, hadden we besloten om deze in maart/april uit te voeren, maar door het corona-virus is dit nog niet gelukt. We pakken het zo spoedig mogelijk weer op.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na de brand zijn er vele oude acties omgezet naar nieuwe acties, omdat een groot gedeelte van het terrein heringericht zal worden. We waren altijd akkerbouw en veeteelt gerelateerd, maar richten ons met de herinrichting nu hoofdzakelijk op de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is ten opzichte van vorig jaar nog niet veranderd:

We hopen dat ons bedrijf er over 5 jaar zo uit ziet zoals het nu is, zo doorgaan zoals we nu bezig zijn. We hebben vooral het afgelopen jaar het punt bereikt, zoals we onze zorgboerderij graag willen zien. Hier en daar kunnen er natuurlijk nog kleine aanpassingen plaatsvinden, maar het voelt goed zo! Ons doel is het behouden van de kleinschaligheid, continueren van de zorg en participeren in de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De grootste doelstelling voor het komend jaar is dat we alles opnieuw gaan herinrichten, zowel de groentetuin als het erf. We hopen dat we, ondanks de reden waarom, samen met de deelnemers met veel plezier hieraan mogen én kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door met regelmaat in 'onze bedrijfsspiegel' te kijken. Te kijken hoe én waar we mee bezig te zijn. Luisterend naar de klanken van de zorgvragers en hun contactpersonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.