

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij Hooghei

Boerderij Hooghei

Locatienummer: 1817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71680268

Website: <http://www.boerderijhooghei.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij Hooghei is een kleinschalige zorgboerderij, welke dagbesteding levert aan de rand van het mooie Westerwolde. Wij, Hidde en Marieke Wolfs, wonen samen met onze jongens op de boerderij. Nadat wij op de boerderij zijn komen te wonen, hebben wij het familiebedrijf in 2011 mogen uitbreiden met zorg in de vorm van dagbesteding. Boerderij Hooghei is een multifunctioneel bedrijf, ook bestaande uit akkerbouw en natuurbegrazing, iets wat goed gecombineerd kan worden met zorg. We willen graag andere mensen betrekken en deelgenoot maken van het leven op de boerderij. We bieden kleinschalige dagbesteding, waar voldoende ruimte is om te groeien, te ontwikkelen en te genieten. Christelijke normen en waarden zijn voor ons belangrijk en vormen een leidraad in onze dagelijkse bezigheden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022, een jaar waarin we gelukkig weer terug konden naar het 'nieuwe normaal'. Wat vond iedereen het fijn dat alles weer voor zover het kon normaal werd. Toch heeft de coronatijd ook nieuwe, positieve dingen gebracht. Dingen wat we anders niet hadden bedacht of gedaan zouden hebben, maar wat uiteindelijk wel voortgekomen is uit de coronatijd. Bijvoorbeeld dat we nog steeds als activiteit hebben om voor elkaar het brood te smeren. Zo is ook nog steeds de woensdag 'de afspraken dag' gebleven. Wij spreken zoveel mogelijk af op woensdag en ook de zorgvragers houden hier rekening mee, wanneer ze bijvoorbeeld een afspraak maken bij de huisarts, tandarts, fysiotherapeut of ziekenhuis.

Wat betreft de activiteiten is er als eerste aandacht voor de ADL activiteiten, daarnaast komt het verzorgen van de dieren. Naast deze standaard activiteiten kloven en stapelen we bijvoorbeeld het hout, verzorgen we de plantjes voor de groentetuin, zijn we aan het werk in de groentetuin en onderhouden we samen het terrein. Maar natuurlijk is er ook tijd en plek voor creativiteit en ontspanning. We wandelen altijd minimaal één keer per week. Belangrijkste is hierbij natuurlijk het bieden van de structuur en de rust, zodat iedereen zoveel mogelijk zijn eigen activiteiten kan doen op een dag. Wanneer iemand bekend is met een activiteit, zie je vaak iemand groeien in de activiteit, ze kunnen steeds meer zelfstandig. In 2022 hebben we de speelweide voorzien van een schommel, een gewone plank en een schommelnest én zijn er voetbal doelen aangeschaft. Ook hebben we samen nieuw hekwerk van engels schapengaas geplaatst nabij de kantine en groentetuin. Zijn er nieuwe hekken geplaatst en is de toegangspoort vernieuwd. Om het aan te kleden hebben we heel veel bloembakken gecreeerd, met vaste planten. Door ook nieuwe (bestaande) activiteiten aan te bieden, prikkel je deelnemers om nieuwe dingen te ondervinden en te leren.

Ook dit jaar hebben we weer tijd en aandacht geschonken aan de leuke tradities. We hebben weer oud Hollandse spelletjes gespeeld tijdens Koningsspelen, genoten van een BBQ voor de zomervakantie, lootjes getrokken en samen pakjesmiddag gevierd en voor de kerstvakantie hadden we een lopend buffet als kerstdiner. Voor de dag van de mantelzorg heeft iedereen ook weer iets leuks gemaakt, dit mochten ze dan aan hun 'mantelzorger' geven, voorzien van een gedichtje geschreven door één van de zorgvragers:

Mantelzorger zijn, dat is voor je medemens best fijn!

Gewoon voor hem, voor haar, sta jij klaar,

dat is een enorm gebaar!

Voor de mensen naast je, hebben jullie een speciaal plaatsje.

Daarom bedanken we jullie voor de goede zorgen,

voor vandaag en morgen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dat de woensdag na de coronatijd gebleven is als 'afsprakendag' wordt door iedereen als heel erg positief ervaren. Ten eerste is het heel duidelijk op welke dag iedereen zijn afspraken kan plannen, indien mogelijk. Met het gevolg dat de rest van de week de groep veel voltalliger aanwezig is. Ook voor onszelf plannen we veel afspraken op woensdag, wanneer deze niet direct iets met de zorg te maken heeft. Met uiteindelijk het resultaat dat iedereen veel gestructureerder aanwezig is én er meer aandacht en tijd voor de deelnemers is! Het is een absolute win-win situatie.

Nu er een nieuw toegangshek, hekwerk en hekjes geplaatst zijn rondom de kantine en groentetuin, is het een stuk veiliger en duidelijker geworden. Alles is veel beter afgebakend, waardoor er niet zo snel gedwaald wordt, wanneer we buiten bezig zijn. Ook wordt er niet zo snel naar de parkeerplaats gelopen, wanneer het tijd is om naar huis te gaan. Iedereen wacht netjes of voorin de kantine, of buiten achter het hekje. Het is nu veel overzichtelijker en het geeft een gevoel van geborgenheid.

Op dinsdag 29 maart heeft de audit plaatsgevonden. Het was een erg leuke dag, de auditor dhr. de Jong, is een aantal jaren terug ook bij ons geweest voor de eerste audit. Hij vond het erg leuk om te zien hoe het bedrijf veranderd en gegroeid was in al die jaren. Zijn reactie welke wij na afloop kregen was: *Best knap hoe jullie zo'n mooi breed aanbod aan activiteiten voor deze doelgroep hebben weten te realiseren. Mooi ook vanuit agrarische kant gezien. Echt gemengd bedrijf. Enige actie die ik heb toegevoegd is beter en volgens vast plan bijhouden van werkbeschrijving maar dat had je zelf ook al aangegeven.* Het grootste aandachtspunt was dat de werkbeschrijving beter bijgehouden moest worden. Maar dit hadden we zelf ook al aangegeven als aandachtspunt.

We hebben het afgelopen jaar voordat de audit plaats vond alle documenten geactualiseerd. In het verleden hadden we meer algemene formulieren, ze zijn nu persoonlijker gericht op ons eigen bedrijf. De verplichte onderdelen staan er nog wel in, maar we hebben met onze ervaring, de formulieren iets functioneler gemaakt voor onszelf.

We hebben het informatieboekje vernieuwd, maar ook de samenwerkingsovereenkomst met de deelnemers. Iedereen heeft het nieuwe informatieboekje ontvangen en een nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend. Ook hebben we de dossier weer in mappen gemaakt in, i.p.v. dat we ze alleen maar online hadden.

In oktober werden we blij verrast met de kernwaarden welke gelanceerd werden! Wijzelf en de deelnemers vonden het erg fijn dat we ons grotendeels in deze kernwaarden terug konden vinden. We hebben hier veel over gesproken met elkaar.

Er hebben geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. het zorgaanbod en de situatie op de boerderij.

Wat betreft de financiering van de zorg, zijn we het afgelopen jaar gestopt met de aanbestedingen van het Ommelander Samenwerkingsmodel en de gemeente Westerwolde. Alle deelnemers met ZIN zijn ondergebracht bij Stichting Bezin. Dit kwam voort uit dat we het ons administratief iets makkelijker wilden maken. Door alles bij één te plaatsen, werd er nogal wat tijdswinst behaald.

Wat ook erg fijn was dat we in het PGB Portaal kunnen declareren. Het kostte wel even tijd en energie om dit zelf en met alle ouders/verzorgers voor elkaar te krijgen, maar uiteindelijk is dit gelukt! En dit zelfde geld natuurlijk voor Mextra, in eerste instantie kostte het nogal wat tijd om te ondervinden hoe je dit op de juiste manier kon verwerken. Maar het voelt nu als een aanwinst!

Het ondersteunend netwerk bestaat uit de accountant, clientondersteuners en casemanagers, zij vormen het kritisch klankbord welke meekijken binnen de zorgverlening. Daarnaast zijn er zorgvragers welke onder een toezien oog staan van een orthopedagoog, deze kijkt mee binnen hun zorgproces. Deze kan vaak op zeer korte termijn, indien nodig, ingezet worden. Dit kan bijvoorbeeld zijn tijdens de besprekingen van de voortgang van de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is erg fijn dat we na de coronaperiode de woensdag vrij zijn gebleven. Er is hierdoor heel veel rust en duidelijkheid gecreeerd.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, ook na de audit werd ons dit gevoel weer bevestigd. Ook zijn wij zeer tevreden met het kwaliteitssysteem, het is allemaal erg duidelijk én overzichtelijk. En wanneer er vragen zijn, kunnen we deze stellen en worden ze zeer snel en goed beantwoord.

Het werken met het kwaliteitscyclus is erg praktisch. Het is ook erg fijn dat we d.m.v. de nieuwsbrieven op de hoogte gehouden worden van het laatste nieuws.

Wij zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Op het moment dat we ze nodig zijn, zijn ze er voor ons. En tussendoor nemen ze ook wel contact met ons op. Met het hele netwerk vormen we een goed geheel.

Doelstellingen 2022:

- Herindeling schapenschuurtje
- Schommel en zandbak plaatsen op het speelterrein
- Extra kas plaatsen
- Iets meer gaan genieten en zelf minder werkdruk hebben
- Fietsen aanschaffen
- Meer uitstapjes
- Werken aan de hand van thema's

Het schapenschuurtje is in 2022 opnieuw ingedeeld, het bevalt tot nu toe prima! Er is een (dubbele) schommel geplaatst, aan de ene kant een vogelnest, aan de andere kant een plank. Zandbak is nog niet geplaatst, twijfelen nog over de plek, misschien aankomende zomer. Extra kas is nog niet geplaatst, omdat we er twijfels over hadden of we deze daadwerkelijk wel nodig zijn. We laten het eerst even achterwege. We hebben afgelopen jaar helaas nog weinig minder werkdruk ervaren. We gaan proberen of dit in 2023 gaat lukken. We hebben nog geen fietsen aangeschaft, omdat er minimaal 4 mensen op een driewieler moeten fietsen, wij hadden gehoopt dat een tandem ook zou lukken, maar dit gaat niet. Wat betreft de uitstapjes, we hebben nog niet heel veel ondernomen omdat de deelnemers na de coronatijd weer normale structuur en duidelijkheid nodig hadden. Daarbij vond ook nog niet iedereen het prettig om weer op pad te gaan. We zijn in 2022 naar de Primark en Mc Donalds geweest, hierin had iedereen de keus of ze mee wilden of niet. We hebben wel meer gewerkt aan thema's, ons rek heeft het hele jaar vol gehangen met leuke werkjes en er werden ook mooie raamtekeningen op het raam gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen:

- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met psychische of psychiatrische problemen
- mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- mensen die in een burn-out zijn geraakt

	Begin 2022	Bij gekomen	Vertrokken	Eind 2022
Aantal zorgvragers	18	3	4	17

De redenen van uitstroom:

- woonvorm start zelf met dagbesteding (3)
- opzoek naar nieuwe uitdaging (1)

Wij bieden groepsbegeleiding, vanuit de WMO en WLZ.

Zorgprofielen zijn 3VG / 4VG / 5VG / 1LVG / 2 LVG / 3LV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn het afgelopen jaar 3 nieuwe zorgvragers bij gekomen en 4 hebben afscheid genomen. Van de 17 mensen die er eind 2022 waren, waren er uiteindelijk 3 nog nieuw. 1 was namelijk nieuw en heeft ook weer afscheid genomen. De overige 13 komen hier al 3 tot 11 jaar. De vaste kern komt hier al een geruime tijd, deze groep is ook best wel hecht en past dan ook zeker bij ons zorgaanbod. Daarbij accepteren ze wel heel snel nieuwe mensen, mits er een klik is. Ze doen altijd wel hun best om iemand te ontvangen en over het algemeen gaat dit ook prima.

Het afgelopen jaar hebben we toch bij heel veel de doelen weer bijgesteld naar kleinere doelen. We kwamen er toch weer achter dat wanneer we kleinere doelen stellen, het duidelijker en overzichtelijker is voor hen zelf. Daarbij proberen we het ook wat breder te trekken voor meerdere personen, zodat ze elkaar kunnen aan-/bemoedigen. Bijvoorbeeld veterstrikken, leren koffie zetten en theorie halen voor

bromfiets/auto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Schooljaar 2021-2022 waren er in totaal 8 stagiaires, twee helft van het schooljaar.

Schooljaar 2022-2023 waren er in totaal 5 stagiaires, eerste helft van het schooljaar.

Opleidingen:

- Medewerker Maatschappelijke Zorg
- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijke begeleider gehandicapten zorg
- Sport en beweging
- Dierverzorging

De taken en verantwoordelijkheden welke de stagiaires hebben, zijn afhankelijk van welke opleiding, welk niveau en welk leerjaar ze zitten. We begeleiden de stagiaires zelf. De stagiaires begeleiden de zorgvragers, onder toezien oog van ons. Waar nodig sturen wij ze aan en geven we ze feedback. In de loop van het schooljaar proberen we, waar mogelijk, steeds meer ruimte te geven om zichzelf goed te kunnen ontwikkelen. Met regelmaat worden er evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, met en zonder school. Er hebben tot op heden nog geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires. Er zijn het eerste half jaar veel stagiaires gebleven voor een extra jaar stage bij ons. Dit komt mede doordat er heel veel stage uren weg waren gevallen, het schooljaar ervoor door de COVID. Er hebben gesprekken plaatsgevonden, maar hieruit zijn geen bijzonderheden voor het bedrijf voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar liepen we er tegenaan dat de motivatie van de stagiaires, vooral na de coronatijd, ver te zoeken was. Hierover hebben we ook meerdere gesprekken met diverse scholen gevoerd, maar ook zij lopen hier helaas tegenaan. Zij gaven aan dat ze veel minder stagiaires hadden voor de zorgopleidingen dan anders. Waarschijnlijk heeft dit mede te maken met de negatieve aandacht voor de zorg in

de coronatijd. Scholen gaven daarbij ook aan, dat ze de regels (met oog op motivatie en aanwezigheid) in bepaalde zinnen iets versoepeld hebben, omdat ze zuinig willen zijn op de leerlingen welke wel voor de opleiding gekozen hebben.

Door onze ervaringen zijn we genoeg bekwaam om de stagiaires te begeleiden. We vinden het ook altijd erg leuk om stagiaires mee te laten kijken binnen ons werk. We proberen zoveel mogelijk te motiveren, stimuleren en duidelijke grenzen aan te geven. Bijvoorbeeld met oog op de aanwezigheid en het maken van opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren:

- Biologische landbouw: gericht op ons bedrijf, wet en regelgeving
- Cursus fysieke weerbaarheid
- Verdiepen in SKBN
- BHV

Wat betreft de biologische landbouw hebben we ons samen verdiept in het SKAL-certificaat en zijn we tot de conclusie gekomen dat we niet volledig overgaan naar biologisch. Wanneer we dit gaan doen, worden we teveel beperkt in onze overige bedrijfsvoering.

Cursus fysieke weerbaarheid hebben we helaas niet kunnen volgen, omdat dit op een dag gegeven werd dat we verhinderd waren. We hopen dat er aankomend jaar een mogelijkheid is om deze weer te volgen.

Ook hebben we ons verdiept in de regelgeving van het SKBN, hier zijn we erg enthousiast over. We hebben wel besloten dat dit iets wordt voor op langere termijn.

Daarnaast hebben we veel tijd en energie gestoken in de WTZA. En hebben we ons opgegeven om zelf opgegeven als toezichthouder van de WTZA.

Verder zijn we verder gaan lezen in onze schooldocumentatie, hier zijn we vorig jaar mee gestart en zijn we dit jaar nog meer doorgegaan.

Op 7 oktober zijn wij naar de 'Dag van de Landbouwzorg' geweest. Dit was een zeer interessante, informatieve dag. Het was ook erg leuk om te netwerken met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staat op het programma sowieso op het programma: E-learning: PR (Public Relations) en de cursus 'Regeneratief Begrazen'

Wij hebben op dit moment geen specifieke vaardigheden en/of kennis nodig. We houden in de gaten wat voor scholing er het komende jaar aangeboden wordt, mocht er iets tussen zitten wat interessant voor ons is, dan zullen we dit zeker gaan volgen.

We hopen erop dat er weer een 'dag van de landbouw' georganiseerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Vooraf de 'dag van de landbouwzorg' staat bij ons erg in het geheugen gegrift als zeer leerzaam. Het was een hele fijne dag, alleen al leuk om te netwerken met andere collega's. Vooraf de ode aan de zorgboer heeft ons diep geraakt, wat bijzonder mooi was dat!

We hebben zin om dit jaar de PR en de cursus 'Regeneratief Begrazen' te gaan volgen.

Daarbij houden we onze ogen en oren goed open naar andere interessante cursussen / workshops welke gegeven gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle zorgvragers is het begeleidingsplan weer geevalueerd en zo nodig bijgesteld. Daarnaast zijn ook de evaluatieformulieren weer ingevuld. We hebben het afgelopen jaar alle formulieren vernieuwd en beter toepasselijk gemaakt op ons eigen bedrijf. De gesprekken zijn goed verlopen, zelfs de zorgvragers viel het op dat er gewerkt met nieuwe formulieren. Mocht er tussendoor iets zijn, wat veranderd moet worden in het begeleidingsplan, dan stellen we dit tussen altijd bij. Zoals bijvoorbeeld verhuizing, wijzigen van huisarts. Wij en de zorgvragers zijn tevreden met het verloop van de gesprekken. Minimaal 1x per jaar houden we een evaluatiegesprek met waar mogelijk de ouders/verzorgers/begeleiders. Tussendoor letten we natuurlijk altijd op de ontwikkeling van een zorgvrager, mochten er bijzonderheden zijn, wordt dit tussendoor altijd overlegt. Van wederzijdse partijen.

Er wordt tijdens een evaluatiegesprek onderwerpen besproken als of iemand graag op de boerderij komt, wat ze leuk vinden om te doen en wat niet, de leer- en werkdoelen, de vorderingen, begeleiding en de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We evalueren altijd met alle zorgvragers en/of hun ouders/verzorgers/begeleiders, maar er is gebleken dat er een aantal ouders zijn, die dit een klein beetje onzin vinden. Doordat we een kleinschalige zorgboerderij zijn, zijn de lijntjes naar thuis altijd al vrij kort. En worden er tussendoor vaak ook heel veel dingen met elkaar gedeeld. We hebben een aantal vragen in het evaluatieformulier iets concreter en directer gemaakt, soms vonden de zorgvragers ze iets te omslachtig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden één keer per twee weken een inspraakmoment op de groep. De vragen welke dan behandeld worden zijn:

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?

- Wie wil er verder nog iets delen?

Wanneer iemand het moeilijk vindt om tijdens het gesprek iets te delen, mogen ze dit ook samen met iemand doen of een briefje op kantoor neer leggen. Voor sommigen helpt dit om dingen bespreekbaar te maken, zo hoeven ze het zelf niet persoonlijk in te brengen en wordt het wel besproken.

De laatste tijd is o.a. gesproken over: extra activiteiten buiten de zorgboerderij om, dat het belangrijk is dat de hekjes dicht blijven, het broodsmeeerschema, rook- en telefoontijden, thema's welke we gaan behandelen en het opruimen van de gebruikte gereedschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven het belangrijk vinden dat we elke twee weken even kort evalueren, omdat we vernemen dat er dan tijdens het groepsgesprek vaak wel dingen naar voren komen wat andere zorgvragers ook belangrijk vinden. Doordat je dit dan binnen de groep bespreekt is gelijk iedereen op de hoogte én daarbij kan ook gelijk iedereen zijn of haar mening hierover geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Aan het begin van het nieuwe jaar delen we altijd het tevredenheidsonderzoek met een terugblik naar het afgelopen jaar. We gebruiken hiervoor onze eigen vragenlijst. Dit jaar hebben de vragenlijst iets aangepast voor de zorgvragers. De meeste vragen konden nu beantwoord worden door een kruisje te zetten bij de juiste smiley. De vragenlijsten voor de ouders/verzorgers/begeleiders is hetzelfde gebleven. We hebben in totaal 31 lijsten uitgedeeld, waarvan er 22 terug zijn gekomen.

De uitgevraagde onderwerpen zijn: hoe vind je dat er met jou omgegaan wordt, wordt er voldoende naar je geluisterd, hoe vind je de sfeer op de boerderij, wat vind je van de activiteiten, hoe is de veiligheid, zijn alle regels duidelijk, hoe kijk je terug op de corona periode is er toen goed gehandeld? Zijn er nog verbeterpunten, positieve punten, ruimte voor overige opmerkingen en/of ideeën.

In algemene zin is er uit de meting gekomen: Iedereen kijkt goed terug op de coronatijd. Het was soms erg lastig, een moeilijke tijd omdat de structuur weg viel, maar er wordt aangegeven dat we goed gehandeld hebben. Dat de meesten vinden dat er voldoende contact is, maar op één onderzoek staat dat er graag meer contact gewild is. Over het algemeen wordt benoemd dat we een goed luisterend oor hebben, dat we voldoende deskundig zijn, er een fijne sfeer heerst en dat de zorgvragers zich thuis voelen en ze met veel plezier op de boerderij komen. Als idee is nog beschreven om met een grote groep op pad te gaan, uitje naar Drouwenerzand of een speelpark in het voorjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waren erg blij met de vernieuwde vragenlijst. Dit konden we voornamelijk zien aan het aantal lijsten dat weer retour gekomen is. Daarnaast gaven ze het ook aan dat ze het prettiger vonden.

De leer- en verbeterpunten welke naar voren zijn gekomen is dat er een ouder graag meer contact wil. Het gebeurd nog weleens dat er meer contact is met de begeleiding van de woonvorm dan met de ouders. Dit komt dan vaak ook doordat de woonvorm als contactpersoon op de lijst staan en niet de ouders zelf. We zullen, waar we kunnen, er beter rekening mee houden. Ook kwam er naar voren dat op één dag de sfeer iets minder is en het als druk wordt ervaren. Er is op dit moment één zorgvrager welke zeer overheersend is, door persoonlijke omstandigheden. We zijn op dit moment samen met de ouders zoekende naar een juiste aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 12 april kreeg één van de stagiaires haar vinger tussen de deur van de auto. Dit kwam doordat iemand anders de deur dicht deed terwijl haar hand nog op de auto lag. We hebben gelijk gekoeld en het viel gelukkig allemaal mee. Er is goed gehandeld. We hebben het voorval besproken met de groep en afgesproken dat de bestuurder alle deuren dicht gaat doen i.p.v. dat iedereen dit mag doen. We hopen het op deze manier te voorkomen dat het nogmaals weer gebeurt.

Op 30 augustus strompelde een zorgvrager over de palletkar, welke één van de andere zorgvragers geplaatst had in een schuurtje terwijl zij daar aan het werk was. We hebben haar omhoog geholpen, ze gaf aan last van haar arm te hebben. We hebben haar meegenomen naar de kantine, waarna het ook gelijk weer afzakte. Uiteindelijk was het meer de schrik. Afgesproken is dat de palletkar niet los meer ergens mag staan, deze moet altijd weer op de vaste plek terug gezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat er zoveel activiteiten plaatsvinden, gebeuren er echt zeer weinig incidenten op de zorgboerderij. Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, we zorgen altijd dat er met de juiste PBM's gewerkt wordt en dat er aan alle eisen wordt voldaan. Dit neemt natuurlijk niet weg dat een ongeluk in een klein hoekje zit, daarom is het belangrijk altijd attent te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-03-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Open dag, zomer 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft i.v.m. de COVID niet plaatsgevonden.

Acties ten aanzien van WZD nog uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Erfinrichting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Klussen die afgerond moeten worden in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Schema maken, wanneer we welke klussen afronden.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

plan vaste momenten in voor het bijhouden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgesproken minimaal twee keer per jaar de werkbeschrijving door te nemen. Eén keer voor het jaarverslag en één keer in de zomerperiode. Op deze manier blijven we zelf attent op wat er in het kwaliteitssysteem staat en daarnaast kunnen we het ook gelijk aanpassen indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hadden subsidie aangevraagd voor het investeren in het groen-economische herstel. Dit was bedoeld voor een nieuwe potstal. Welke we van plan waren om te gaan gebruiken voor het participeren in de samenleving, door te gaan gebruiken als kijkstal inclusief boerderijwinkel. Helaas zijn we niet uitgeloot voor de subsidie. We hebben besloten dat we het eerst even bij ons neerleggen en wel het in onze gedachten houden om toch op één of andere manier onze eigen vlees(pakketten) te gaan verkopen, groente uit eigen groentetuin, producten van eigen land en eigen gemaakte producten door de zorgvragers. Daarmee is ons doel de komende jaren ook, om ons bedrijf meer open te kunnen gaan stellen voor anderen. Om hen mee te kunnen laten genieten van de dieren en hetgeen hier op ons bedrijf gebeurt. En ons doel daarbij is ook om dit samen met de zorgvragers te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen komend jaar een familiemiddag en een open dag te houden. We hopen dan ook alle lopende projecten af te ronden, zodat ook de laatste klussen gedaan zijn. We hopen meer rust te vinden door alles af te ronden, maar ook doordat we, wat betreft de administratie, gestopt zijn met de aanbestedingen van diverse gemeentes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan in is om eerst alle klussen af te gaan ronden en daarna een familie- en open dag te organiseren. We gaan nu eerst in kaart brengen wat er allemaal precies moet gebeuren, waarna we een schema gaan maken en datums gaan bepalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.