

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij Hooghei

Boerderij Hooghei

Locatienummer: 1817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71680268

Website: <http://www.boerderijhooghei.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Hooghei

Registratienummer: 1817

Barkhoornweg 9, 9591 TR Onstwedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Hooghei is een kleinschalige zorgboerderij, welke dagbesteding levert aan de rand van het mooie Westerwolde. Wij hebben het familiebedrijf in 2011 mogen uitbreiden met zorg in de vorm van dagbesteding. Boerderij Hooghei is een multifunctioneel bedrijf, ook bestaande uit akkerbouw en natuurbegrazing, iets wat goed gecombineerd kan worden met zorg. We willen graag andere mensen betrekken en deelgenoot maken van het leven op de boerderij. We bieden kleinschalige dagbesteding, waar voldoende ruimte is om te groeien, te ontwikkelen en te genieten. Christelijke normen en waarden zijn voor ons belangrijk en vormen een leidraad in onze dagelijkse bezigheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's laten zien dat er veel rust is op de boerderij, we werken veel met de dieren, we kweken zelf onze plantjes op voor in de groentetuin, maar daarnaast is er ook zeker tijd voor ontspanning.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar, was een vrij rustig jaar, vergeleken met voorgaande jaren. Het voeren en verzorgen van de dieren, werken in de groentetuin, verwerken van hout, huishoudelijke activiteiten, creativiteit en ontspanning waren de activiteiten die hoofdzakelijk de dagplanning vulden. We zijn dit jaar niet aan het timmeren geweest, maar we hebben ons bezig gehouden met onderhoudswerkzaamheden, als het verven van de stallen, vervangen van hout van bijv. de bankjes, we hebben extra hekwerk geplaatst om de groentetuin en een mooie boog geplaatst voor de pompoenen en kallebassen. Na de zomer hebben we beide groepen weer samengevoegd en zijn we weer verder gegaan in één groep.

Traditiegetrouw hebben we ook weer tijd gemaakt voor de Koningsspelen, we hebben dit jaar geen oud Hollandse Spelletjes gespeeld, maar we zijn aan het lasergamen geweest. Voor de zomervakantie is de BBQ weer aan geweest en in november hebben we tijd én aandacht geschonken aan de dag van de Mantelzorg. Natuurlijk hebben we ook weer Sinterklaas gevierd met zelfgemaakte surprises en gedichten én met de kerst hebben we gezellig gezamenlijk gegeten, waarna iedereen met een mooi kerstpakket de kerstvakantie in ging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Na de zomer zijn we weer verder gegaan in één groep in plaats van twee. Doordat we weer bij elkaar zitten in één groep is het saamhorigheidsgevoel weer groter, iedereen communiceert beter met elkaar én helpt elkaar waar nodig is. Daarnaast begonnen de werkzaamheden ook langs elkaar heen te lopen, mede door het verschil in niveau waren bepaalde werkzaamheden moeilijker te plannen. In één groep werkt dit veel makkelijker, omdat je iedereen veel gemakkelijker weer met elkaar kan laten samenwerken.

Er zijn 2 deelnemers die ons helaas, om medische redenen, hebben moeten verlaten. Dit vond de groep ook best lastig. Maar gelukkig hebben we ook weer 4 nieuwe mensen mogen verwelkomen. Wat betreft het aanbod qua zorg is er niets veranderd.

Met oog op de financiering van de zorg hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk mensen via ZIN te plaatsen of te laten overstappen. Dat is grotendeels gelukt. Het aantal deelnemers wat nu op PGB bij ons is, blijft voorlopig via PGB komen.

Inhoudelijk is er in de werkbeschrijving niet heel veel veranderd, we hebben hem wel doorlopen, maar hebben alleen het tevredenheidsonderzoek aangepast a.d.h.v. de kernwaardes.

Ons ondersteunend netwerk, bestaande uit collega zorgboeren, BEZINN, Federatie Landbouw en Zorg, accountant en de clientondersteuners blijft voor ons van groot belang. Middels persoonlijke gesprekken en nieuwsbrieven onderhouden we de contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn erachter gekomen dat het handiger is om in één groep te zitten dan in twee. Dit geeft voor iedereen veel meer structuur en duidelijkheid. Het lukte bijvoorbeeld nooit om beide groepen tegelijk te laten koffie drinken, wat voor heel veel onrust zorgde. Ook wisten ze niet van elkaar wie wat ging doen, sommigen waren er bang voor dat de andere groep hun activiteiten ging overnemen, wat ook voor heel veel onrust zorgde. Twee groepen was een perfecte oplossing in de coronatijd, maar het werkt nu niet meer.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het geeft ons veel ondersteuning en houvast bij de dingen die we doen.

Het doel van het afgelopen jaar was een familiemiddag en een open dag te organiseren. Dit is gelukt! We hebben beide dagen heel veel bezoekers gehad, ondanks dat het echt heel erg warm was. Daarnaast hadden we ook als doel om meer rust te vinden door alle grote klussen te kunnen afronden en door te stoppen met aanbestedingen bij diverse gemeentes. De grootste klussen zijn af en dit heeft ons uiteindelijk ook de rust gegeven welke we gehoopt hadden. Het heeft ons ook veel meer rust gegeven, nu we administratief grotendeels weer bij BEZINN hebben liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen:

- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met psychische of psychiatrische problemen
- mensen met een stoornis in het autistisch spectrum
- mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- mensen met een re-integratie traject
- mensen die in een burn-out zijn geraakt

	Begin 2023	Bij gekomen	Vertrokken	Eind 2023
Aantal zorgvragers	17	4	2	19

De redenen van uitstroom: beide zijn vanuit medische redenen vertrokken

Wij bieden groepsbegeleiding, vanuit de WMO en WLZ.

Zorgprofielen zijn 3VG / 4VG / 5VG / 1LVG / 2 LVG / 3LV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is bij ons weinig verloop in de groep deelnemers. De twee die ons het afgelopen jaar hebben verlaten, konden om medische redenen helaas niet langer blijven. Ze zijn beide opgenomen in een 24 uurszorg voorziening. Omdat de groep behoorlijk hecht is, vonden ze het best lastig dat deze twee moesten vertrekken.

Afgelopen jaar zijn we met drie deelnemers begonnen aan een re-integratie traject. We hopen voor hen dat het lukt om in 2024 aan het werk te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is dit jaar één stagiaire bij ons gebleven, nadat ze afgestudeerd is voor de opleiding PBSB en ze ook al de opleiding Sport en Beweging bij ons afgerond had. Door de coronatijd heeft zij meer dan 4 jaar bij ons stagegelopen. Het beviel erg goed en we vonden het allemaal erg jammer dat ze afgestudeerd was en ons zou verlaten, waarop we hebben besloten om haar 2 dagen in de week werk aan te bieden. Ze werkt nu 2 dagen mee op de groep, maar helpt ook mee binnen de rest van het bedrijf.

We hebben nog geen functioneringsgesprek gehouden, omdat ze officieel nog geen jaar aan het werk is. Het heeft heel veel rust gegeven dat ze is gebleven, het geeft ons meer tijd en mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Schooljaar 2022-2023 waren er in totaal 5 stagiaires, tweede helft van het schooljaar.

Schooljaar 2023-2024 waren er in totaal 3 stagiaires, eerste helft van het schooljaar.

Opleidingen:

- Medewerker Maatschappelijke Zorg
- Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijke begeleider gehandicapten zorg
- Sport en beweging
- Dierverzorging

De taken en verantwoordelijkheden welke de stagiaires hebben, zijn afhankelijk van welke opleiding, welk niveau en welk leerjaar ze zitten. We begeleiden de stagiaires zelf. De stagiaires begeleiden de zorgvragers, onder toezicht van ons. Waar nodig sturen wij ze aan en geven we ze feedback. In de loop van het schooljaar proberen we, waar mogelijk, steeds meer ruimte te geven om zichzelf goed te kunnen ontwikkelen. Met regelmaat worden er evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires, met en zonder school. Er hebben tot op heden nog geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires. Er hebben gesprekken plaatsgevonden, maar hieruit zijn geen bijzonderheden voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dat onze stagiaire gebleven is voor 2 dagen in de week heeft heel veel rust gegeven, het geeft ons meer tijd en mogelijkheden. Ze vind het leuk en doet haar werk met veel plezier, inzet en passie. Duidelijke communicatie is hierin vooral belangrijk en een luisterend oor hebben naar elkaar.

We hebben in de tweede helft van 2023 gewerkt met minder stagiaires, verspreid over de week. In de eerste helft hadden we soms 3 op één dag. Ze gingen op een gegeven moment samen zweren en kregen steeds minder oog voor de deelnemers, ze demotiveerden elkaar. We hebben nu minder stagiaires op één dag, dit werkt prima.

Al met al hebben we nu een klein, fijn team die goed op elkaar is ingewerkt. Stagiaires geven ook aan dat het team als 'prettig en gezellig' wordt ervaren en dat ze zichzelf kunnen zijn bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als opleidingsdoelen hadden we voor 2023 e-learning, PR (Public Relations) en de cursus 'Regeneratief Begrazen' op het programma staan. Maar beide zijn helaas niet gelukt. Wel hebben we een aantal andere dingen gedaan:

- Webinar 'Jouw plek in de driehoek'
- Online deelgenomen aan het NVA-Autisme Congres
- Webinar 'Wtza'
- Webinar 'Verplichte financiële jaarverantwoording in de zorg'
- Bezoek gebracht aan het GZA Festival in Zwolle
- Aangemeld bij de website Hart voor Zorg
- Scholing natuurlijke graslanden van Staatsbosbeheer
- Cursus: Hoe ga je om met vrijwilligers en publiek van Staatsbosbeheer.
- Kettingzaagcursus, zou plaatsvinden in december 2023, is doorgeschoven wegens ziekte naar januari 2024

De Webinar 'Jouw plek in de driehoek' gaf aan dat we een hele duidelijke schakel zijn tussen deelnemer en thuis. We zijn er voor de deelnemer, maar ondertussen moet je ook communiceren met thuis. We hebben hier niet heel veel nieuwe dingen in opgedaan, het was meer herhaling.

NVA-Autisme Congres heb ik online gevolgd. Ik ben wel tot de conclusie gekomen dat het veel fijner is om de hele dag fysiek aanwezig te zijn, maar dit lukte dit keer helaas niet. Het was wel fijn om erop deze manier toch nog iets van mee te kunnen krijgen.

De webinars van de Wtza en financiële jaarverantwoording hebben ons heel veel duidelijkheid gegeven in hetgeen wat geldt voor ons bedrijf.

Het GZA Festival in Zwolle was erg leuk en interessant. Je kon er verschillende workshops volgen.

We hebben ons aangemeld op de website Hart voor Zorg, hierop staan interessante webinars en video's die we kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Motorkettingzaagcursus.

Voor de rest hebben we nog geen specifieke opleidingsdoelen voor het aankomende jaar. Er zijn op dit moment geen specifieke vaardigheden of kennis nodig. We houden het aanbod webinars, cursussen en lezingen in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De gevolgde scholingen waren erg leuk en zeer interessant. Vooral het GZA Festival in Zwolle was interessant, mede doordat er gesprekken gevoerd werden en er af en toe discussies op gang werden gebracht.

Omdat we op dit moment geen specifieke leerdoelen hebben, houden we onze oren en ogen op voor interessante webinars, cursussen en lezingen. Daarnaast hebben we ook nog voldoende literatuur in de kast staan wat interessant is om (nog) een keer te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar het evaluatieformulier aangepast naar 5 blokjes met vragen, i.p.v. heel veel 'losse' vragen. De deelnemers vonden dat er veel te veel vragen op papier stonden. Uiteindelijk zijn het wel dezelfde vragen gebleven, maar lijkt het minder voor de deelnemers:

- Hoe gaat het met je?
- Hoe gaat het met je op de boerderij?
- Taken
- Doelen
- Bijzonderheden

We vernemen wel tijdens de evaluatiegesprekken dat bij een aantal deelnemers de doelen meer gericht gaan worden op het beleven i.p.v. nog het actief meedoen. Er zijn een aantal deelnemers die lichamelijk steeds meer klachten krijgen en hierdoor niet altijd actief mee kunnen doen. Dit komt ook weer naar voren in de evaluatiegesprekken.

We evalueren 1x per jaar met alle WMO-deelnemers en 2x per jaar met de WLZ-deelnemers. 1x per jaar evalueren wij ook samen het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren is prima verlopen. Niet alle ouders zijn altijd in staat om te komen voor een evaluatie. Vaak proberen we dit te plannen na bijv. een verjaardagsfeestje. Zodat de ouders er toch al zijn om de verjaardag van de deelnemer te vieren. Maar niet alle ouders vinden dit noodzakelijk. Met een aantal overleggen we ook wel telefonisch. We vernemen wel doordat we kleinschalig zijn en wij de meeste deelnemers naar huis brengen, de lijntjes erg kort zijn. Op het moment dat er iets is, wordt dit vaak gelijk besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden één keer per maand een inspraakmoment met de groep.

De vragen welke dan behandeld worden zijn:

- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?
- Wie wil er verder nog iets delen?

Wanneer iemand het moeilijk vindt om tijdens het gesprek iets te delen, mogen ze dit ook samen met iemand doen of een briefje op kantoor neer leggen. Voor sommigen helpt dit om dingen bespreekbaar te maken, zo hoeven ze het zelf niet persoonlijk in te brengen en wordt het wel besproken.

De laatste tijd is o.a. gesproken over:

- opruimen van de kruiwagens
- dat iedereen elkaar heel erg goed helpt waar nodig
- dat er leuk samengewerkt wordt
- zitplekken in de auto
- activiteiten in het voorjaar
- rolverdeling binnen de groep
- goed opruimen van vegers, vorken, harken e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De groep vindt het altijd erg leuk om samen met elkaar over deze onderwerpen te praten. Vaak helpen ze elkaar op weg en komt er best heel veel op tafel. Ze gaan er dan ook best serieus mee om. Degene die het moeilijk vindt om ergens over te praten, geeft dit van te voren vaak wel aan d.m.v. een briefje of door er van te voren even over te praten. Vaak zie je ook wel dat hetgeen wat besproken is en wordt goed opgepakt wordt door de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij meten de tevredenheid altijd in januari van het nieuwe jaar over het jaar dat achter ons ligt. We hebben dit jaar hiervoor de tevredenheidsmeting gebruikt die aangeboden werd via het kwaliteitssysteem. De deelnemers vonden het erg leuk dat we een keer een

ander onderzoek hadden.

We hebben in totaal 18 lijsten uitgedeeld, waarvan er 13 terug zijn gekomen.

In de vragenlijst stonden alle kernwaardes en deze konden beoordeeld worden met een 1 (zeer slecht) tot 5 (zeer goed). En er kon elke keer een uitleg bij gegeven worden.

De vragenlijsten zijn allemaal zeer positief ingevuld, bijna alles kwam uit op een 4 (goed) of een 5 (zeer goed). Er is één keer een 3 (voldoende) ingevuld.

Er stonden een aantal opmerkingen beschreven:

- Deelnemer X zou het fijn vinden als onze medewerkster wat directer en duidelijker zou kunnen zijn
- Uitje met de hele groep lijkt me leuk
- Deelnemer x komt graag op de boerderij, hij heeft veel geleerd en kan heerlijk zichzelf zijn
- Dat alles netjes en verzorgd is.
- Dat deelnemer x elke dag met heel veel plezier bij ons komt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit keer heel veel ingevulde lijsten terug gekomen. De metingen zijn allemaal erg hoog ingevuld, de meesten kwamen allemaal uit op een 4 of en een 5. Er zijn jammer genoeg niet heel veel die iets geschreven hebben bij de uitleg van het cijfer.

We hebben de uitslag ook besproken met onze medewerkster. Ze kon zichzelf er wel in vinden dat ze naar sommige personen idd nog iets directer en duidelijker moet zijn. Hier gaat ze aan werken. Wat betreft het uitje met de hele groep, we hopen dat iemand nog iets los gaat laten over wat hier precies mee bedoeld wordt. We vinden het fijn om te lezen dat de deelnemers graag bij ons mogen komen, ook is het fijn om te lezen dat ze vinden dat het er netjes en verzorgd uitziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich een aantal kleine incidenten voorgedaan dit jaar:

- Één client heeft zijn hoofd gestoten tegen een balk waarna hij een klein gaatje in zijn hoofd had. Deze is door de huisarts gehecht. Hechten was in eerste instantie niet noodzakelijk, maar met oog op zijn persoonlijke situatie is het uit voorzorg gehecht.
 - We hebben een fobo-formulier ingevuld
 - Er is gelijk gekoeld
 - We zijn naar de huisarts geweest
 - Er is goed gehandeld
- Één client heeft een hele dunnen huid, welke zich bij een klein beetje stoten al een pleister nodig heeft. Hij heeft werkt zoveel mogelijk met handschoenen aan.
 - Zodra hij zich stoot gaan we spoelen en plakken we er een pleister op.
- Er is één client gestrompeld over een veger, doordat een andere deze had laten slingeren.
 - We hebben een fobo-formulier ingevuld
 - We hebben gekeken of er een wondje te zien was, maar dit was gelukkig niet het geval.
 - We hebben voor de zekerheid nog even gekoeld.
 - We hebben met de groep besproken dat we er alerter op moeten zijn dat er niets op de grond ligt en alles netjes opgeruimd moet worden
- Één client heeft bijna haar hand tussen de autodeur gehad.
 - Het is gelukkig net goed gegaan.
 - We hebben afgesproken dat de bestuurder in het vervolg de autodeuren dichtdoen op het moment dat iedereen zit. Om er zeker van te zijn dat niemand er iets tussen kan krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen altijd zoveel mogelijk alert te zijn, maar zoals eerder beschreven kan een ongeluk ook in een klein hoekje zitten. De dingen die voorgevallen zijn, zijn ook besproken binnen de groep. Er is besproken dat het belangrijk is dat iedereen alles weer netjes opruimt en dat de bestuurder de autodeuren dichtdoet i.p.v. de deelnemers.

Voor alle deelnemers is er een persoonlijke RIE toegevoegd aan het persoonlijke plan. Deze wordt ook jaarlijks geëvalueerd.

Incident Wedde:

Niet alleen wij, maar ook onze deelnemers zijn heel erg geschrokken door wat er zich in Wedde afgespeeld heeft. Dit is hemelsbreed 5 kilometer bij ons vandaan. Wij kenden het bedrijf niet en de eigenaars/medewerkers ook niet. Eén van onze deelnemers heeft er zelf gewoond een aantal jaren terug, toen er nog andere eigenaren op zaten, een ander kende er weer een begeleider die er werkte. Het heeft heel veel los gemaakt bij ons binnen de groep. We hebben er veel met elkaar over gesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)

Schema maken, wanneer we welke klussen afronden.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Klussen die afgerond moeten worden in kaart brengen.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is ook afgerond.

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond tijdens de familiemiddag.

Erfinrichting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het erf is nu ingericht, als we het voor ogen hadden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

plan vaste momenten in voor het bijhouden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Neem jaarlijkse acties in uw actielijst op: de actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E, keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers), controle brandblus- en ehbomiddelen en oefening calamiteitenplan, tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Familiemiddag / open dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Inspraakmoment voor familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We nemen twee keer per jaar de werkbeschrijving door. Eén keer voor het jaarverslag en één keer in de zomerperiode. Op deze manier blijven we zelf attent op wat er in het kwaliteitssysteem staat en daarnaast kunnen we het ook indien nodig gelijk aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen de komende vijf jaar graag vasthouden waar we mee bezig zijn: rust, ruimte en regelmaat houden. We willen ons richten op deelnemers die ouder worden, zowel geestelijk als lichamelijk. Daarnaast willen we ons ook richten op de samenwerking met Staatsbosbeheer. We hopen ons bedrijf nog meer open te stellen voor anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan ons aankomend jaar weer richten op de audit die in 2025 plaatsvindt.

We willen graag het NIL, NatuurInclusieve Landbouw, predicaat behalen. We gaan samen met Staatsbosbeheer rond de tafel om te kijken wat we nog meer voor elkaar kunnen betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn op dit moment bezig met een verslag voor het NIL-predicaat. Als we deze behaald hebben, gaan we met Staatsbosbeheer in gesprek om te kijken wat we nog meer voor elkaar kunnen betekenen. Ook met het oog op participeren.

Vasthouden van de drie R's doen we door ons ervan bewust te blijven dat we rust, ruimte en regelmaat nodig hebben. We proberen de rust te vinden in de werkzaamheden die we doen, de ruimte in alle ruimte die we hebben op het bedrijf en daarom heen. De regelmaat bewaken we door ons dagritme en de activiteiten die we doen.

We richten ons meer op het ouder worden van de deelnemers, door rekening te houden met de activiteiten welke ze doen en daarbij de rust te pakken, wanneer dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.