

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Ravensbosch**

**Ravensbosch**

Locatienummer: 1818



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ravensbosch

Registratienummer: 1818

Ravensboschstraat 59, 6336 XG Hulsberg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51310872

Website: <http://www.zorgboerderijravensbosch.nl>

### Locatiegegevens

Ravensbosch

Registratienummer: 1818

Ravensboschstraat 59, 6336 XG Hulsberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020

*"Als gewone dingen ineens niet meer gewoon zijn,*

*beseft je hoe bijzonder gewone dingen zijn".*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hierbij het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2020. Een jaar dat niet alleen voor ons, maar voor de hele wereld onvergetelijk werd. Wie had op 1 januari kunnen bedenken dat Covid-19, of Corona zoals gezegd, de hele wereld zou gaan beheersen en nog steeds doet. Dat een virus zoveel ellende heeft gebracht, maar ons als ondernemer ook voor zoveel nieuwe uitdagingen heeft geplaatst. Kortom samengevat, was het voor ons een zorgelijk maar ook een uitdagend jaar. Waarbij we steeds moesten bijstellen en sturen met o.a. nieuwe protocollen, maar ook de angst niet moesten gaan laten overheersen. Hygiëne was op de zorgboerderij altijd al prioriteit. Maar er kwamen nieuwe termen bij, zoals de 1,5m samenleving, mondkapjes, geen handen schudden, desinfectie, geen bezoek. Wij werken met een risicovolle doelgroep. Alle maatregelen werden en worden in acht genomen omdat een besmetting een grote rol kan spelen binnen de zorgboerderij zelf en daarbuiten. Gelukkig is iedereen zich van het risico terdege bewust en gaat daar ook zodanig mee om. Al is het voor onze bezoekers soms allemaal moeilijk te begrijpen. We hebben de impact van sluiting op onze bezoekers duidelijk gemerkt, toen we vanwege de algemene Lock down in maart moesten sluiten. Deze zorgen hebben als een rode draad door het gehele jaar gelopen. We hebben gedurende het hele jaar naar alle betrokkenen heel open hebben gecommuniceerd. Nadat we in maart vanwege de Lock down dicht moesten was er veel begrip. En toen we 11 mei weer mochten openen, was het merendeel van de bezoekers, maar ook de familie meer als blij dat er weer deelname mogelijk was. Er waren 3 bezoekers, waarvan de familie ervoor koos om de bezoeker nog niet direct te laten starten, deze zijn later weer ingestroomd. Ook waren er 3 bezoekers die door familie worden vervoerd i.p.v. taxivervoer. Bij iedereen hebben we duidelijk aangegeven dat deelname ieders eigen keuze was. We hebben dan ook iedereen die dit jaar weer is gestart hiervoor een formulier laten tekenen. Buiten de corona, waren er dit jaar ook andere zaken op onze zorgboerderij die zeker niet onvermeld mogen blijven. Per 1 januari hebben we ons personeel zelf in dienst genomen. Na adviezen te hebben ingewonnen en gesprekken met onze medewerkers hebben wij eind 2019 dit besluit genomen. Het is zeker een risico, een sprong in het diepe. Dit jaar hebben we ook gewisseld van personeel. Eén medewerkster heeft in maart afscheid genomen. In juni is een nieuwe medewerkster gestart. Ook kwam dit jaar de nieuwe wet Zorg en Dwang in beeld. Dit is een aandachtspunt dat nog wel enige verdieping behoeft. Momenteel leveren wij geen zorg waarbij deze wet van toepassing is. Komend jaar zullen we ons hier sowieso verder in gaan verdiepen. Dit zal binnen onze zorgboerderij een aandachtspunt blijven, ook komend jaar. De activiteiten die gedurende het jaar hebben plaatsgevonden, hebben we ingedeeld per kwartaal, zodat het een duidelijker beeld schept over het gehele jaar.

#### 1e kwartaal:

- per 01-01 het personeel zelf in dienst genomen
- personeel en zorgboerin volgden een E-learning dementie en de relatie met de familie
- carnavalsmorgen met uitroepen van onze eigen prinses, bezoek van de carnavalsvereniging
- jaarverslag maken
- vrijwilligersoverleg
- teamvergadering
- intervisie bijeenkomst zorgboerin met collega's
- start lammerseizoen
- medewerker heeft herhaling BHV gevolgd
- deelname zorgboerin Internationale vrouwendag
- zorgboerderij gesloten wegens Lock down
- wekelijks telefonisch en mailcontact met bezoekers en familie, kaarten gestuurd
- op huisbezoek aan de voordeur bij al onze bezoekers met kaart en zelfgemaakte woordzoekers ,met inachtneming van alle maatregelen

#### 2e kwartaal

- medewerker uit dienst per 01-04-20
- tuinwerkzaamheden, moestuin plant klaar gemaakt door de boer, daar er geen bezoekers zijn
- wekelijks telefonisch en mailcontact met bezoekers en familie, kaarten gestuurd
- schermen van plexi glas geplaatst op de tafels tussen de bezoekers en schermen tussen de relaxstoelen
- vloermarkering, handdesinfectie mogelijkheden bij binnenkomst en in algemene ruimte, protocol aan voordeur en toiletten opgehangen

- op huisbezoek tot aan de voordeur bij al onze bezoekers met bloemen i.v.m. Pasen, met inachtneming van alle maatregelen
- vervoer: bezoekers worden via het taxibedrijf met een taxi bus met 3 personen per rit opgehaald, volgens geldend protocol. 1,5 m en gebruik makend van mondkapjes
- 11 mei gestart met 4 bezoekers, zorgboerin en medewerker in de begeleiding zonder vrijwilligers.
- attentie voor personeel en vrijwilligers i.v.m. dag van de zorg
- de stagiaire is gestopt met stage vanwege coronamaatregelen
- beamer gekocht om films en muziek op projectiescherm te kunnen projecteren
- iedere dag zoveel als mogelijk buiten doorgebracht, binnen wordt zoveel als mogelijk geventileerd.
- nieuwe medewerkster aangenomen per 1 juni
- online intervisie zorgboerin met collega's
- telefonisch en per mail contact met vrijwilligers onderhouden
- 1 juni er is weer 1 vrijwilliger per dag gestart, omdat we het langzaam willen opbouwen met zo weinig mogelijk wisselende mensen.
- raamfolie op alle ramen laten plaatsen, dit zal 85% van het zonlicht buitenhouden. Doet niks af aan zicht naar buiten, het is nu alsof je door een zonnebril naar buiten kijkt.

### **3e kwartaal:**

- vakantieperiode
- In dit kwartaal werd meer en meer opgestart met online bijeenkomsten en vergaderingen.
- een vrijwilligster is gestopt
- online intervisie
- druppelslangen in de moestuin en bloemtuin aangebracht, waardoor de grond gelijkmatiger vocht kreeg.
- bloemen gezaaid voor de bloemenpluktuin die we dit jaar gemaakt hebben
- team overleggen gehad 2x
- nieuwe medewerker behaalt cursus BHV
- lange warmteperiode, met extreme warmte
- omdat we het onderhoud verzorgen van het kapelletje, werd daar iedere dag naar toe gewandeld en werden verse bloemen uit onze bloemenpluktuin meegenomen.
- opstarten kennismaking/intake bezoeken voor evt. nieuwe cliënten. Deze hebben we lange tijd opgeschoven, nu laten we deze mensen na 16.00 uur een bezoek brengen, nadat onze bezoekers naar huis zijn.
- veel activiteiten en werkzaamheden buiten gedaan onder de notenboom en parasols waar het met een zuchtje wind goed toeven was.
- de zorgboerin heeft online een bijeenkomst gevolgd met de stagecoördinatoren van het Vista college, betreffende de stage, opdrachten en de verwachtingen die van het stagebedrijf gevraagd worden.
- slechte opbrengst pruimenooft gehad vanwege de droogte, wel de moestuin heeft veel opgebracht waardoor we lange tijd vers uit de tuin konden eten.

### **4e kwartaal**

- teamvergadering gehouden
- Vanwege de ventilatie, staat in de bijkeuken nu het raam open. Ook als we gaan wandelen zetten we alles open en als de bezoekers naar huis gaan. Hierdoor wordt er wel meer gestookt dan normaal.
- 1e keer via BergOp digitale tevredenheidsmeting gehouden onder bezoekers/familie.
- als attentie aan alle vrijwilligers en personeel een boekje bloemen van de zorgboerin; uit erkentelijkheid dat ze er altijd waren voor ons en de bezoekers in dit vreemde jaar.
- nieuwe verlichting aangebracht en vervangen in de gang en algemene ruimte
- zorgboerin en medewerker hebben hun herhaling BHV gevolgd
- nieuwe medewerker heeft een bijscholing gevolgd
- een vrijwilligster is gestopt
- Een vrijwilliger vierde haar 5 jarig jubileum op de zorgboerderij
- Sinterklaasviering, dit jaar zonder de Sint, maar met gedichten, cadeautjes, pepernoten bingo en een boerenbuffet
- Evaluatie/functioneringsgesprekken met de medewerkers en vrijwilligers
- Online vergaderingen via teams betreffende de Algemene Toegankelijke Voorziening Valkenburg
- Online vergaderingen CLZ, werkgroep Zuid en jaarvergadering
- Online scholing medewerkers en zorgboerin digitale meldcode ouderenmishandeling
- Online bijeenkomst CLZ betreffende wet Zorg en Dwang
- Online bijeenkomst zorgboerin betreffende jaarverslag Landbouw en Zorg
- Stroomuitval voor 1,5 uur in de omgeving. Net tijdens het voorbereiden van het kerstdiner. Op het bedrijf een noodaggregaat aanwezig, zodat we binnen een kwartier weer verder konden.
- We hebben dit jaar 3 dagen kerstviering gevierd, omdat we minder plek hadden dan gewoonlijk. Dit jaar helaas zonder live muziek en zang. Het werden drie sfeervolle dagen.

### **Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden ten aanzien van het zorgaanbod:**

Nadat we in mei weer konden starten met een kleine groep bezoekers, was bij velen de cognitieve achteruitgang duidelijk merkbaar. Het thuiszitten, eenzaamheid, maakten dat we weer langzaam structuur moesten gaan inbouwen,



stabiliteit moesten bieden. Bijna van voor af aan weer beginnen. Door de contacten met familie, thuiszorg, casemanagers kunnen we de zorg bieden aan onze bezoekers welke ze nodig hebben en verdienen. Net zoals alle maatregelen rondom corona, wij kunnen op de zorgboerderij nog zó voorzichtig zijn, de maatregelen zullen ook thuis, rondom onze bezoekers in acht genomen moeten worden. We doen het samen. Vorig jaar zijn we gestart met de inzet van een specialist ouderengeneeskunde. Zij kijkt bij de zorgboerderijen op de achtergrond mee, bij bezoekers waarvan de hulpvraag groter wordt. Ook als team is het fijn om over bepaalde zaken te kunnen overleggen. De vraag voor zorg op de zorgboerderij bleef hoog. Omdat we van max.12 bezoekers naar max.10 zijn moeten gaan vanwege de geldende maatregelen, werd de wachtlijst niet korter.

**Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden ten aanzien van de financiering van de zorg:**

Dit jaar zou de begeleiding groep in de gemeente Valkenburg overgaan naar een Algemeen Toegankelijke Voorziening. Vanwege Corona is dit uitgesteld en in december vernamen we dat we vanaf januari 2021 hiermee moeten gaan werken. We hebben met betrokkenen een aantal digitale bijeenkomsten gehad waarbij de concrete werkbare plannen verschoven zijn naar begin 2021 omdat het eerder niet haalbaar was. Vandaar dat we dit thema opnemen in de actielijst voor 2021. Ten aanzien van andere bedrijven, ook in andere sectoren, mogen wij niet klagen over het financieel resultaat van dit jaar. Zeker omdat we na de Lock down weer redelijk snel bezoekers mochten ontvangen.

**Ondersteunend netwerk:**

In een jaar als dit blijkt een ondersteunend netwerk van grote waarde. Niet alleen CLZ, maar ook Landbouw en Zorg, zijn onmisbaar, zeker in deze tijden. Maar ook een specialist ouderengeneeskunde, een casemanager, een POH zijn mensen waar je op kunt terugvallen. Niet in het minst waren de medewerkers en vrijwilligers onderling voor elkaar een ondersteunden factor dit jaar. We hebben het toch maar SAMEN klaargespeeld om er te zijn voor onze mensen.

**Kwaliteit:**

Ten aanzien van de kwaliteit voldeden we voor zowel de zorgboerderij alsook voor ons biologisch melkgeitenbedrijf wederom aan alle gestelde kwaliteitseisen dit jaar. We bleven alert middels bijscholingen en het volgen van protocollen om de professionaliteit en kwaliteit te kunnen handhaven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De rode lijn van afgelopen jaar werd gekenmerkt door het Covid-19 virus. We zijn niet bij de pakken gaan neerzitten, maar hebben de schouders eronder gezet. Geroeid met de riemen die we hadden. Waarbij we wel nog steeds de focus moeten blijven houden op alle maatregelen en protocollen om de kans op besmetting binnen de zorgboerderij zoveel als mogelijk te kunnen voorkomen, ook naar volgend jaar toe. Of we helemaal terug naar "vroeger" kunnen gaan is de vraag; dat hangt natuurlijk ook af van het aantal vaccinaties die gegeven kunnen worden.

Het online vergaderen werd dit jaar een hot item. Het scheelt enorm tijd en zal zeker meer gebruikt gaan worden in de toekomst. Betreffende het komende jaar hebben we weer een aantal punten die concrete aandacht gaan vragen, deze punten zijn ook op de actielijst geplaatst; zoals de Alg. toegankelijke Voorzieningen van Valkenburg en het verdiepen in de Wet zorg en Dwang die in werking trad. We hebben binnen CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) over de WzD een presentatie gehad en dit binnen ons team besproken. Momenteel hoeven wij van deze wet geen gebruik te maken op onze zorgboerderij. Dit is wel een aandachtspunt dat nog wel enige verdieping behoeft.

Onze nieuwe medewerkster heeft zich goed staande weten te houden. Zij startte in corona tijd en weet tot nu, niet beter dan te werken met alle beschermende maatregelen. Natuurlijk was het wennen voor iedereen, maar nu aan het eind van het jaar kunnen we concluderen dat we weer een écht team zijn, ieder met zijn kwaliteiten.

We hebben afgelopen jaar heel duidelijk gemerkt dat het belang van een zorgboerderij zeer groot is. De eenzaamheid, het missen van de structuur welke veel van onze bezoekers hebben doorgemaakt tijdens de 8 weken die ze noodgedwongen thuis moesten doorbrengen, vanwege de Lock down heeft duidelijke sporen nagelaten. De groepssamenstelling is dit jaar kleiner geweest dan voorheen, maar is niet veranderd. Het is een groep met weinig nieuwe ontwikkelingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden groepsbegeleiding aan ouderen met verschillende hulpvragen. De volgende zorgprofielen zijn gekoppeld aan de gegeven zorg: een lichamelijke ziekte en/of beperkingen door ouderdom, denk hierbij aan verschillende vormen van dementie, beperkte mobiliteit, slechthorend en slechtziend. Lichamelijke beperkingen, bijv. CVA.

Geen dag op de zorgboerderij is hetzelfde. De deelnemers komen van 1 dag tot 4 dagen naar de dagbesteding. Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte en indicatie. Wij bieden dagbesteding zowel vanuit de WMO, alsook vanuit de WLZ vpt en mpt, VV4 en VV5. Wij werken met CLZ voor zowel de WMO als de WLZ.

Het jaar 2020 zijn we gestart met 22 deelnemers. De instroom gedurende het jaar waren 12 bezoekers, waarvan 10 zijn gestart met een WMO indicatie en 2 direct met een WLZ indicatie. De uitstroom gedurende het jaar waren 16 bezoekers. Aan het eind van het jaar hadden we 18 bezoekers. Gedurende het jaar is de groep ongeveer gelijk geweest qua mannen en vrouwen.

Redenen van uitstroom: 11 bezoekers wegens opname in een verpleeghuis; 02 opname voor revalidatie; 01 bezoeker is overleden; 01 bezoeker is nog niet gestart vanwege corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gezien de maatregelen die we namen, plastic doorzichtige schermen tussen de zitplaatsen van de bezoekers, konden we minder mensen laten deelnemen dit jaar. We starten het jaar met 22 bezoekers en hadden op het eind van 2020 18 bezoekers. We hadden dit jaar een instroom van 12 bezoekers. Omdat we een uitstroom hadden van 16 bezoekers, konden we daarom wel de huidige bezoekers het aantal dagdelen dat ze al kwamen laten deelnemen. Ook zijn er een aantal nieuwe bezoekers gestart. We hebben wel een wachtlijst, omdat er ook nog huidige bezoekers zijn die vanwege achteruitgang in dagen zouden willen uitbreiden. Over het gehele jaar genomen hebben we zoveel als mogelijk tegemoet kunnen komen aan de zorgvraag van bezoekers qua invulling van dagen.

Het is in de laatste jaren merkbaar dat bezoekers al vaak met een grote zorgvraag bij ons starten. Het blijft voor ons belang om onze grenzen aan te geven in gesprekken. We kunnen niet op ieders behoefte inspelen. Daarom is "in gesprek blijven" met iedereen om de bezoeker heen erg belangrijk. De zorgzwaarte neemt toe binnen onze doelgroep, maar dit past wel nog steeds binnen ons zorgaanbod. Vandaar dat wij ook niet uitbreiden met ons bezoekersaantal per dag. Dit jaar merkten we dat bezoekers sneller een WLZ indicatie kregen, vanwege de lange wachtlijsten in de verpleeghuizen, waardoor men op deze manier meer zorg thuis kan inzetten. Maar ook de gemeenten streven hiernaar als men al meerdere dagen dagbesteding aanvraagt en er zorg thuis heeft ingezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf dit jaar hebben we het personeel zelf in dienst. Voorheen huurden we ze in via AB-werkt. We hebben hierover lang gewikt en gewogen, maar uiteindelijk vonden we dat we ons personeel ook ons vertrouwen moesten geven om hun zelf in dienst te nemen. We mogen concluderen dat dit goed verloopt en van beide kanten zijn we tevreden.

Per 1 april hebben we afscheid genomen van één medewerkster. Ze gaf te kennen dat ze zich verder wilde ontwikkelen, daar dit haar eerste baan was. We hebben een afsluitend gesprek gevoerd en op gepaste wijze afscheid genomen.

Per 1 juni is een nieuwe medewerkster gestart. Zij zou eigenlijk per 1 mei in dienst treden, maar gaf zelf aan dat 1 juni wellicht beter zou passen. Daar wij nog gesloten waren vanwege de Lock down en zij nog een baan had in de zorg, waar alle handen nodig waren. Wederom een medewerker met het hart op de juiste plek.

Als zorgboerin heb ik dit jaar op verschillende momenten, persoonlijk maar ook tijdens de teamvergaderingen mijn waardering uitgesproken naar de medewerkers. Dat we als team dit toch moeilijke jaar samen hebben doorlopen. Het was zeker niet altijd makkelijk, maar we hebben steeds weer het positieve naar boven gehaald om er te zijn voor elkaar en voor onze bezoekers. Ook is er een goede samenwerking met de vrijwilligers/stagiaires.

Door middel van scholingen wordt de professionaliteit gewaarborgd. Afgelopen jaar hebben we ook scholing online gevolgd.

Met de medewerkers hebben afgelopen jaar vier keer teamoverleg gehad. Hierbij wordt een agenda gehanteerd en notulen gemaakt. Met iedere medewerker wordt een functioneringsgesprek gehouden, wat ook schriftelijk wordt vastgelegd. Tevens vinden er dagelijks evaluatiemomenten plaats tussen de zorgboer en medewerkers, afhankelijk van situaties/omstandigheden die zich voordeden, waardoor we elkaar ook feedback kunnen geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 2 stagiairs, voor een gedeelte, mogen begeleiden van het Vista Collega voor de opleiding MMZ niv.3. (medewerker maatschappelijke zorg). De insteek was dat zij een schooljaar lang stage zouden lopen. Maar ook hierop heeft het corona virus een grote invloed gehad.

De eerste stagiaire startte in 2019 en vervolgde haar stagejaar in 2020. Ze was 1e jaars van de opleiding MMZ niv.3. Vanwege de Lock down in maart moest ze haar stage staken en daarna kon ze vanwege een ziek gezinslid haar stage niet voltooien vanwege het risico op besmetting. Deze beslissing is in samenspraak met de school genomen. Omdat veel stagiairs hun stages niet konden afronden, hebben de scholen individueel met hun leerlingen hierover afspraken gemaakt. De stagiaire is nog afscheid komen nemen. De tweede stagiaire is in oktober gestart op maandag en dinsdag, dit was een 3e jaars van de opleiding MMZ niv.3. Zij werkte in de weekenden en vakanties in de zorg. Omdat binnen deze organisatie veel besmettingen waren, vonden wij het niet verantwoord dat zij ook hier stage bleef lopen. Vandaar dat we in overleg met de school en de stagecoördinator, de keuze voor of stage of werk aan de stagiaire hebben gelaten. Zij heeft voor het werk gekozen en er is geregeld dat ze haar laatste 2 opdrachten ook daar kon voltooien. Bij de 1e jaars stagiaire wordt verwacht dat ze zich in de doelgroep inleeft en opdrachten maakt met betrekking op de doelgroep. Deze opdrachten worden vooraf doorgesproken en nagekeken door de medewerkster. De 3e jaars stagiaire werkt met examenopdrachten die voorbereid, uitgevoerd en beoordeelt dienen te worden. Bij een 3e jaars stagiaire mag je verwachten dat ze zelfstandig in de groep kan functioneren, met op de achtergrond de medewerker als back up. Tenslotte zou een 3e jaars na haar opleiding, je collega kunnen worden.

De medewerker van de dag blijft verantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiairs, de zorgboerin is eindverantwoordelijk. Opdrachten worden vooraf besproken en ingepland. Er zijn gedurende de stage meermaals contact momenten en voortgangsgesprekken met de stagecoördinator van school. Bij de start van elke stage ontvangen stagiairs de huisregels en functieomschrijving. Via de opleiding wordt

een stage overeenkomst ondertekend. Bij aanvang van de stage vragen wij een VOG van de stagiaires. Onze bezoekers staan positief tegenover stagiairs. Jong en oud geeft vaak een mooie interactie.

Voorgaande jaren hebben wij ook meegewerkt om leerlingen van het vmbo een beroepen keuze morgen mee te laten lopen. Evenals maatschappelijke stages van 30 uur werden hier doorlopen. Ook dit heeft vanwege de geldende maatregelen rondom corona niet plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers staan bij ons heel hoog aangeschreven. Het is bijzonder dat ze er steeds weer voor ons en onze bezoekers zijn. Zeker dit jaar verdienen zij een gouden randje. Dit heeft de zorgboerin en haar man meermaals persoonlijk of in de vorm van een attentie dit jaar laten blijken.

Alle maatregelen vergden ook veel aanpassing van onze vrijwilligers. In de communicatie zijn wij altijd heel open geweest en hebben hen van alle maatregelen en protocollen op de hoogte gehouden per mail en telefoon. We hebben de vrijwilligers vrij gelaten of ze na de opstart in mei weer wilden komen. Er waren 6 vrijwilligers die vanwege uiteenlopende redenen niet direct weer wilden starten. De eerste 4 vrijwilligers zijn 1 juni weer gestart. Op het eind van het jaar waren nog maar 2 vrijwilligers die nog niet gestart zijn, maar dit wel weer willen opnemen na de vaccinatie. In juli is een vrijwilligster gestopt vanwege leeftijd en gezondheidsredenen. En ook in december hebben we afscheid genomen van een vrijwilligster vanwege gezondheidsproblemen. Met beiden is nog steeds een goed contact en is afgesproken dat we op een later tijdstip echt afscheid nemen, als weer meer mogelijk is, zodat alle vrijwilligers erbij kunnen zijn. Dit jaar is één vrijwilliger gestart, maar vanwege zijn eigen lichamelijke beperkingen zijn we samen tot de conclusie gekomen dat vrijwilligerswerk op deze plek niet geschikt was. De zorgboerin heeft daarom mee gezocht naar vrijwilligerswerk dat meer aansloot bij zijn mogelijkheden. We hebben op een correcte wijze afscheid van elkaar genomen.

Verdeling vrijwilligers per week per eind december:

Maandag	1
Dinsdag	1
Woensdag	1
Donderdag	2
Vrijdag	1

Alle vrijwilligers hebben een geldende VOG. Eind 2019, begin 2020 hebben we hiervoor een nieuwe aanvraag gedaan. Bij één vrijwilliger verloopt deze eind dit jaar. Vandaar dat dit op de actielijst is gezet.

Ook met de vrijwilligers worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd en schriftelijk vastgelegd. Hier komt naar voren dat ondanks het roerige jaar, ze graag naar de zorgboerderij komen en ze de open sfeer erg waarderen. Dit jaar hebben we geen gezamenlijk vrijwilligersoverleg gehad. Dit jaar hebben we met steeds dezelfde agendapunten, per dag met de dan aanwezige vrijwilligers overleg gehad. Zodat toch alle zaken besproken zijn. Er zijn notulen gemaakt, er kwamen geen verdere actiepunten uit naar voren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was voor iedereen een enerverend jaar, maar ook een jaar waarin we geleerd hebben dat niks vanzelfsprekend is. Dit jaar was het echt ondernemen, roeien met de riemen die je hebt. Alle voorzorgsmaatregelen in acht nemen en houden. En vooral de angst niet te laten gaan overheersen. Hierbij is de zorg voor onze bezoekers voorop blijven staan.

Wij beschikken nog over voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Door de komst van een nieuwe medewerker, is het altijd weer zoeken naar een nieuwe balans in het team. Het is in het begin altijd weer zoeken naar een nieuwe balans, even aftasten en wennen. Maar aan het eind van het jaar mogen we concluderen dat we weer een echt team vormen, dat elkaar ondersteunt en aanvult.

Ook onze vrijwilligers maken echt deel uit van ons team en zijn niet te missen gedurende het jaar door hun aandeel in de dag en hun aanwezigheid. We hebben al vele jaren op een stabiel team van vrijwilligers kunnen bouwen. Dát is al heel bijzonder en geeft ook de band aan die we onderling hebben op de zorgboerderij. Het is als een golfbeweging, er startte of stopte weleens een vrijwilliger, maar de kern bleef. Nu, na 9 jaar zorgboerderij is het natuurlijk niet vreemd dat we afscheid moesten nemen van 2 vrijwilligers, waarvan één van het eerste uur. Gezondheid staat voorop. En inmiddels hebben we een nieuwe aanmelding gekregen, maar deze vrijwilliger wil nog even wachten met starten totdat de vaccinaties zijn geweest.

De corona heeft ook onze stagiairs dit jaar flink parten gespeeld. Ook vanuit de zorgboerderij was het moeilijk om de stagiaire voor een keuze te moeten stellen. Maar we hebben in goed overleg met de stagiaire en de stagecoördinator deze beslissing gemaakt. Zodat de stagiaire geen negatieve gevolgen ondervonden heeft voor het afronden van haar studie. Dit jaar moesten wij toch kiezen om zoveel als mogelijk risico's te vermijden, waarbij de gezondheid van iedereen op de zorgboerderij voorop staat. Hopelijk kunnen we komend jaar weer op een "normale" manier stagiairs gaan begeleiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar zijn veel fysieke bijeenkomsten gecancelld. Daarentegen hebben we veel kennis, informatie en casussen online besproken via Zoom en Teams. Om de kwaliteit en professionaliteit te kunnen waarborgen. Het is fijn dat op deze manier zaken besproken kunnen worden en kennis kan worden gedeeld. Alhoewel dit niet kan tippen aan "live" bijeenkomsten, is het voor bepaalde bijeenkomsten een uitkomst die zeker de komende jaren meer gebruikt zal gaan worden. Verder blijven we ook op de hoogte van nieuwe informatie middels nieuwsbrieven van Landbouw en Zorg en CLZ.

In het afgelopen jaar heeft de zorgboerin en de medewerker de gebruikelijke herhalingscursus BHV gevolgd. De nieuwe medewerker heeft de bijscholing het injecteren van medicatie en bepalen van bloedsuikerwaarden gevolgd. Ook heeft zij de volledige cursus BHV gevolgd en met succes afgesloten. Dit jaar werden er twee brandoefeningen gehouden. Van beiden werd een verslag gemaakt.

De bijeenkomsten aan het alzheimercafé werden dit jaar niet bijgewoond. De zorgboerin heeft 5 keer dit jaar een online intervisie bijeenkomst gehad met collega zorgboeren, waarin verschillende casussen van bezoekers werden besproken, maar waar ook de impact van corona en de maatregelen op de bedrijven werden besproken. De EHBO herhalingslessen zijn dit jaar voor een gedeelte doorgegaan, met inachtneming van alle geldende maatregelen. Er zal binnen de vereniging en het rode kruis worden bekeken hoe de rest ingevuld gaat worden. Deze lessen worden gevolgd door de zorgboerin en haar man. Ook werd er een bijeenkomst gevolgd via Vista collega m.b.t. het begeleiden van stagiaires.

We kunnen concluderen dat alle opleidingsdoelen dit jaar zijn behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Onze nieuwe medewerker heeft de cursus BHV gevolgd. De zorgboerin en andere medewerker volgden de BHV herhaling
- De nieuwe medewerker heeft de scholing gevolgd betreffende het toedienen van medicijnen per injectie en het bepalen van de bloedsuikerwaarde.
- Brand-ontruimingsoefeningen gehouden en geoefend met bezoekers, medewerkers en aanw.vrijwilligers
- E-learning dementie en de relatie met familie, door medewerkers en zorgboerin
- De jaarlijkse herhalingslessen van de EHBO zijn, zover als mogelijk, gevolgd door de zorgboerin en haar man
- De boer heeft de cursus preventiemedewerker afgerond
- De zorgboerin heeft deelgenomen aan voorlichtingsavonden, vergaderingen van CLZ
- Deelname aan de intervisiebijeenkomsten door de zorgboerin
- Bijeenkomst voor stagebegeleiders van Vista collega, met stagecoördinatoren over het begeleiden met betrekking tot opdrachten etc.

- Er is een infobijeenkomst gevolgd betreffende het jaarverslag via Landbouw en Zorg
- Training voor het gebruik van het nieuwe cliënttevredenheidsonderzoek door BergOp
- Medewerkers en zorgboerin hebben online deelgenomen aan een scholing digitale meldcode ouderen mishandeling via VNG Connect
- Zorgboerin volgde een informatiebijeenkomst over de wet Zorg en Dwang via CLZ
- Er is een infobijeenkomst gevolgd betreffende het jaarverslag via Landbouw en Zorg
- teamvergaderingen

Gezien het verloop van het afgelopen jaar, hebben we toch alle benodigde certificaten kunnen behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk om onze kennis en vaardigheden op peil te houden, middels scholing maar ook via het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Het doel is om passende, kwalitatieve goede zorg aan onze bezoekers te kunnen bieden. Waarbij het ook van belang is om van nieuwe zaken op de hoogte te blijven, daar de zorg zich voortduren blijft ontwikkelen.

Doel voor het komend jaar:

- ons verdiepen in de wet Zorg en Dwang
- de scholingen volgen die nodig zijn om bevoegd en bekwaam te blijven
- de ontwikkelingen blijven volgen rondom het beleid: betreffende WMO en WLZ en andere beleidsontwikkeling

Het onderling uitwisselen van kennis en informatie door middel van bijeenkomsten van CLZ, intervisie, evenals de vaste cursussen en scholingen welke wij volgen zoals de BHV en EHBO herhalingslessen, vergaderingen etc. zijn zaken waar we aan blijven werken. Verder wordt gedurende het jaar ook altijd gekeken naar scholingen/cursussen die bij ons aansluiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorg blijft in ontwikkeling en wij willen hierin mee blijven gaan. Wij bieden onze bezoekers een zinvolle dagbesteding in groepsverband, in een vertrouwde omgeving. Waarbij de bezoeker onder begeleiding en met professionele zorg uitgenodigd wordt actief deel te nemen aan het leven van alledag op de boerderij. Hierbij ligt de nadruk op de sociale omgeving, het bieden van structuur, het samenwerken, lichamelijke inzet en diversiteit aan activiteiten naar gelang de mogelijkheden van de bezoekers. Door de scholing en ontwikkeling die de zorgboerin en medewerkers gedurende het jaar volgen, kunnen wij deze passende en kwalitatieve goede zorg bieden aan onze bezoekers.

De punten met betrekking tot scholing en ontwikkeling voor komend jaar, hebben wij op de actielijst geplaatst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar met alle bezoekers/familie een evaluatiegesprek gevoerd. Bij bezoekers met een WLZ indicatie vindt tweemaal per jaar een gesprek plaats. Dit jaar hebben we de evaluatiegesprekken voor het merendeel telefonisch laten verlopen, vanwege de maatregelen rondom corona wilden we zo weinig mogelijk mensen van buiten ontvangen. We hebben na het bespreken, het begeleidingsplan per mail gestuurd, ter ondertekening. Dit is goed en naar tevredenheid van ieder verlopen. We hebben 4 gesprekken wel op de zorgboerderij gevoerd, vanwege dusdanige omstandigheden dat meerdere disciplines bij het gesprek waren en hierbij telefonisch overleg niet afdoende was.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het begeleidingsplan met de zorgdoelen en de reanimatiewens besproken. Er wordt gesproken over de deelname op de zorgboerderij; zaken vanuit de thuissituatie, vaak wordt de mogelijkheid tot uitbreiding van de dagen aangekaart; aanvullende wensen/opmerkingen worden besproken. En eveneens komen de punten aan de orde welke we vanuit het kwaliteitskeurmerk dienen te bespreken.

Buiten de evaluatiegesprekken, hebben we met het merendeel van de bezoekers tussendoor ook gesprekken met familie en/of andere disciplines om zaken te bespreken die directe aandacht vragen, zij het persoonlijk, per mail of telefonisch. Wij vinden het belangrijk om korte lijnen te hebben om de zorg zo goed mogelijk te waarborgen rondom onze bezoekers.

Vanwege de geldende maatregelen rondom corona hebben we dit jaar geen familie avond georganiseerd. Buiten bovenstaande contactmomenten hebben we dit jaar de contactpersonen meerdere malen per mail of telefonisch ingelicht over nieuwe maatregelen of protocollen die de zorgboerderij betreffen. Ook hebben we meermaals mails gestuurd om iedereen alert te houden op klachten en betreffende maatregelen, zodat we er samen voor konden zorgen de risico's zo klein mogelijk te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties komt naar voren dat bezoekers/familie tevreden zijn betreffende de begeleiding, ondersteuning en informatie rondom corona op de zorgboerderij. De mantelzorgers ervaren dat de bezoekers graag komen, ook al is het dit jaar anders dan normaal. Het voelt voor hen goed, wetende dat de bezoeker op zijn plek is. De ontlasting die zij ervaren als de bezoekers naar onze zorgboerderij komen, geeft hen rust en energie om het zelf vol te houden.

Doordat onze bezoekers langer thuis blijven wonen, wordt ook de zorg complexer. Dit zien we niet alleen dit jaar, maar komt de laatste jaren al duidelijker naar voren. Vaak is het voor familie moeilijk te bespreken wat de bezoeker op een dag heeft gedaan of gegeten. Daarom hebben we afgelopen jaar meer gewerkt met schriftjes, zodat familie zaken kan terug lezen en met de bezoeker hierover in gesprek kan gaan. Ook hebben we tijdens evaluatiegesprekken, maar ook tijdens intake bezoeken duidelijk gemaakt dat het tegenwoordig voor veel bezoekers meer het beleven is dan het doen. Een bezoeker die thuis tot niets meer komt, kunnen we hier zeker stimuleren en activeren, maar wel op hun eigen manier en kunnen. Familie/mantelzorgers hebben vaak hoge verwachtingen

over bezoekers die actief mee in de tuin werken of bij de dieren, terwijl ze thuis weinig tot niks meer doen of kunnen. De realiteit is dat ze aanwijzingen geven bij het planten of zittend helpen bij het oogsten van groenten. Het is wel goed om een reëel beeld hierin te geven. Het is voor ons een leerpunt, om onze grenzen aan te blijven geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten met onze bezoekers hebben plaatsgevonden op 17 januari, 07 juli, 10 september en 14 december. Van deze inspraakmomenten worden notulen gemaakt. Deze inspraakmomenten worden mondeling aangekondigd. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om hun mening te uiten over bepaalde onderwerpen, maar ook wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De onderwerpen welke besproken worden zijn o.a. de begeleiding, het vervoer, de activiteiten en het eten. Dit jaar hebben we, buiten de gebruikelijke onderwerpen, ook op 7 juli de corona epidemie besproken, hoe we hiermee omgaan op de zorgboerderij en wat dit voor ieder persoonlijk betekent. Vanuit de bezoekers worden geen onderwerpen naar voren gebracht.

Vanuit de inspraakmoment van 17 januari kwam naar voren of we voor het middageten hardop moeten bidden of helemaal niet meer, omdat er ook bezoekers zonder geloof zijn. Na dit inspraakmoment hebben we dit in alle groepen besproken. Omdat dit hier in Limburg in onze cultuur zit en gezien onze doelgroep vond het merendeel dat er wel gebeden moest worden. De bezoekers zonder geloof hadden er geen probleem mee. Als middenweg is besloten om nu een moment van stilte in te laten voor het eten. Rondom het onderwerp Corona op 7 juli kwam naar voren dat bezoekers het fijn vonden dat ze weer konden deelnemen. Eenzaamheid, geen sociale contacten waren zaken die naar voren komen tijdens de Lock down. Dat het gewaardeerd werd dat we tijdens de Lock down contact hielden en bezoekjes hadden gebracht. Maar er waren ook bezoekers die niet begripen waarom deze maatregelen allemaal gelden. Muziek in allerlei facetten blijft geliefd als activiteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we weinig interactie terug krijgen van veel bezoekers tijdens de inspraakmomenten. We geven altijd aan dat we het belangrijk vinden dat zij hun mening kunnen uiten, zodat wij op zowel positieve als negatieve reacties/meningen kunnen inspelen. Er zijn bezoekers die nog duidelijk hun mening kunnen geven en ook zeggen geen inspraakmoment nodig te hebben. "Als er iets is, dan zeg ik het zo ook wel". Maar we vinden het ook voor bezoekers met cognitieve achteruitgang belangrijk dat zij betrokken worden, al is het voor het moment. Ze voelen zich dan betrokken in het geheel. We zullen de inspraakmomenten op deze wijze voortzetten.

Terugkijkend op het moment van stilte voor het eten, welke we in januari hebben ingevoerd; gaat dit de ene dag goed en de andere niet. Er zijn geen bezoekers die hier moeite mee hebben, waardoor we er niet te zwaar aan tillen. Muziek in alle facetten nemen we gedurende het volgend jaar ook mee in de activiteitenplanning. Vorig jaar is zingen in ieder geval minder geweest omdat dit vanwege de aerosolen werd afgeraden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via CLZ is gekozen om de tevredenheidsmeting vanaf dit jaar via BergOp te laten lopen. De vragenlijsten worden online uitgezet. Hierbij kan de zorgboer kiezen om de lijst naar de deelnemer te sturen of naar de vertegenwoordiger. De tevredenheidsmeting is in oktober uitgezet. De vragenlijst dient voor een bepaalde datum teruggestuurd te zijn, voordat deze datum verloopt krijgt de bezoeker/vertegenwoordiger automatisch een herinnering toegestuurd. Er waren een aantal vragen die met "ja" of "nee" beantwoordt dienden te worden en waren ook een aantal "open" vragen.

### Resultaat cliënttevredenheid 2020 :

Gemiddeld rapportcijfer	8.8
Respons ingevuld	89%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	15	8.7
WMO WLZ vertegenwoordiger	01	9.7
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>	<b>8.8</b>

Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	18	
Ingevuld	16	89%
Nonrespons	02	11%

In het algemeen werd geantwoord op de open vragen:

### Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

- Het gezellig samen zijn, persoonlijke aandacht
- Vervoer is prima
- De begeleiding is goed, zorgzaam, behulpzaam, aardig en geduldig, iedereen is behulpzaam ook de vrijwilligers
- goede zorg en alles is er super schoon, veilig en gezellig
- respect en rekening houdend met normen en waarden van de cliënt
- voldoende variatie in activiteiten, lekker eten, veel gezelligheid

### Wat zou u graag verbeterd willen zien in zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

- Niets, ik vind het goed
- geen opmerkingen
- activiteiten waar ze iets mee naar huis kan nemen, zodat activiteit zichtbaar wordt voor de omgeving omdat ze het zelf niet meer kan herinneren.
- Niks aan toe te voegen, alles is top!
- ik ben tevreden, heb hier geen suggesties voor

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat de respons op de tevredenheidsmeting afgelopen jaar erg laag was, hadden we als actie gepland om de tevredenheidsmeting tijdens de evaluatiegesprekken te laten invullen. We kregen van de auditor de opmerking dat hierbij de anonimiteit niet voldoende gewaarborgd was. Hierdoor waren we zoekende om de respons dit jaar hoger te krijgen. Eigenlijk kwam deze nieuwe vorm van de tevredenheidsmeting voor ons als geroepen. Nu we dit jaar via BergOp deze tevredenheidsmeting hebben kunnen uitvoeren, blijkt dit een goede keuze gezien de grote respons die we ontvingen. We zullen dit zeker op deze wijze voortzetten.

Naar aanleiding van de opmerking om meer spullen mee naar huis te geven, zodat de activiteit zichtbaar wordt voor de omgeving omdat ze het zelf niet meer kan herinneren. Dit hebben we bij de evaluatiegesprekken opgepakt en besproken. We geven gedurende het jaar de gemaakte spullen mee naar huis. Maar we doen meer dan alleen knutselactiviteiten. Om gesprekstof te hebben om thuis te kunnen bespreken hebben we een communicatieschrift voorgesteld. Dit wordt nu bij verschillende bezoekers gebruikt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**Incident:** Mevrouw kwam terug van de dagelijkse wandeling. Op het pad naar de voordeur wankelde mevrouw achter de rollator en zakte op de grond. Ze is niet gevallen, gaf aan dat er niets aan de hand was en dat dit vaker gebeurde. We hebben mevrouw onderzocht. Mevrouw had geen pijn of vreemde ligging van ledematen. We hebben mevrouw opgeholpen en de rest van de dag in de gaten gehouden. Familie is ingelicht.

**De oorzaak:** Mevrouw heeft tijdens de wandeling waarschijnlijk teveel van zichzelf gevraagd, waardoor ze te moe werd en hierdoor door haar benen zakte.

**Maatregelen:** We zijn met mevrouw kortere stukjes gaan lopen of we nemen haar mee in de rolstoel als ze vantevoren al aangeeft moe te zijn. Gezien de kans op herhaling en het valgevaar, is er nu altijd toezicht als mevrouw, ook binnen de zorgboerderij, beweegt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie bij het incident:** Dit soort incidenten kunnen nooit helemaal voorkomen worden, omdat het valgevaar bij onze doelgroep groot is. Medewerkers en vrijwilligers zijn zich er terdege van bewust dat ze hier altijd alert op moeten zijn. Dat het voorkomen van incidenten binnen onze zorgboerderij een groot aandachtspunt is mag blijken uit het feit dat, gezien onze doelgroep, dit jaar maar één incident heeft plaatsgevonden. Vandaar dat het ook goed is dat onze medewerkers door scholingen weten te handelen in dit soort situaties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 12-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerking van de beoordelaar is aangepast.

**Up to date houden internetsite zorgboerderij en zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het up to date houden van de sites gebeurt een aantal keren per jaar en bij aanpassingen/wijzigingen die we vanuit de Federatie krijgen

**Up to date houden kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit blijft een constant aandachtspunt, gedurende het jaar.

**tevredenheidsmeting laten invullen tijdens evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 26-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is vervallen, omdat tijdens de evaluatiegesprekken de anonimiteit niet gewaarborgd is. De tevredenheidsmeting online plaatsgevonden.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gesprekken vinden gedurende het jaar plaats.

**Bijeenkomsten CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actielijst is bijgewerkt. Voor 2021 zal een bedrijfsbezoek worden ingepland, daar dit 3 maanden voor de audit plaatsgevonden moet hebben. Op de actielijst geplaatst.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de medewerkers en personeel heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

**Legionella monster controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jaarlijkse controle heeft plaatsgevonden op 4 maart en 29 december. Uit het keuringsrapport bleek dat alles in orde was.

**Bijeenkomsten Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020  
**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)

**4e inspraakmoment bezoekers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is dit jaar online uitgezet middels een vragenlijst. De respons was groot. Volgend jaar wordt dit op dezelfde wijze uitgezet.



**Teamvergaderingen medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben dit jaar 4 teamvergaderingen plaatsgevonden, waarbij een agenda wordt gehanteerd en notulen worden gemaakt.

**EHBO herhalingslessen zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De lessen zijn dit jaar online en de laatste keren fysiek doorgegaan, met inachtneming van alle maatregelen.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl.

**ontruimingsoefening 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruimingsoefening noemen wij ook wel brandoefening. Deze is uitgevoerd op 17 september. Moeizaam was de 1,5 m te bewaren. We hebben nadien geëvalueerd met alle betrokkenen en er is een verslag gemaakt.

**Machines blokhut controleren ivm R&I**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De machines worden jaarlijks gekeurd door een erkend bedrijf.

**Controle blusmiddelen/EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2020  
**Actie afgerond op:** 29-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De controle heeft dit jaar eerder plaatsgevonden dan vorig jaar, omdat we op deze datum nog geen bezoekers hadden op de zorgboerderij ivm Lock down.

**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020**Actie afgerond op:** 18-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De ontruimingsoefening is een week later uitgevoerd dan gepland, omdat we 11 mei pas weer zijn gestart na de Lock down. Deze oefening is geëvalueerd met de bezoekers en er is een verslag van gemaakt.**Schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 07-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks wordt de schoorsteen door een extern bedrijf geveegd.**Machines blokhut controleren ivm R&I****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie staat 2x in de lijst. De geplande uitvoerdatum was hier verkeerd ingevuld, moest 31-03-2020 zijn. Deze actie is tijdig uitgevoerd.**Oriënteren om personeel zelf in dienst te nemen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het personeel hebben we zelf in dienst genomen per 2020.**VOG aanvraag vrijwilligers afhandelen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle aanvragen van de vrijwilligers zijn afgehandeld en goedgekeurd.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag 2019 is voor de gestelde termijn ingediend**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag 2019 is voor de gestelde termijn ingediend.

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actiepunten nav van de RI&E zijn afgewerkt.

**De meldcode is aangepast maar het afwegingskader dat u dient te gebruiken om af te wegen of melden noodzakelijk is mist nog. Voeg het afwegingskader (bv. afwegingskader voor verpleging en verzorging) toe dat u gebruikt bij uw meldcode.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:**

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021

**Machines blokhut controleren ivm R&I**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**2e inspraakmoment bezoekers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021

**Controle blusmiddelen/EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**Schoorsteenvegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021

**ontruimingsoefening 1**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

**Machines blokhut controleren ivm R&I**

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

**herhaling scholing voor zorgboerin en medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**de wet Zorg en Dwang nader bekijken met betrekking tot ons bedrijf**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Vorbereiding Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**ontruimingsoefening 2**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

**Teamvergaderingen medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**4e inspraakmoment bezoekers**

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**3e inspraakmoment bezoekers**

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**Bijeenkomsten Intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

**Up to date houden internetsite zorgboerderij en zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Aanvragen nieuwe VOG vrijwilliger M.****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2021**Toelichting:** Naar aanleiding van de nieuwe norm, is het aanvragen hiervan niet meer nodig.**EHBO herhalingslessen zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Maatregelen, protocollen en wijzigingen rondom de Corona pandemie blijven volgen en handhaven zolang als nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Bijeenkomsten CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**BHV herhaling zorgboerin en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Legionella controle****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021**Aanvraag zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Implementatie algemene voorzieningen WMO gemeente Valkenburg****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanvraag zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**1e inspraakmoment bezoekers 08-02-2021****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het 1e inspraakmoment heeft plaatsgevonden. Er is een verslagje van gemaakt.**Bedrijfsbezoek Stigas plannen ivm RI&E t.b.v. audit****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De norm in de werkbeschrijving is aangepast en acties zijn toegevoegd.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Implementatie algemene voorzieningen WMO gemeente Valkenburg****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De Alg.Toeg.Voorziening is per 1-1-21 gestart. Alg.zaken hieromtrent zijn afgehandeld per 23-02-2021 en er zullen evaluatiemomenten plaatsvinden om te bezien of alles in de praktijk naar behoren functioneert.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Het jaarverslag zal binnen de gestelde datum worden ingeleverd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we gedurende het jaar bijna alle geplande acties hebben kunnen afronden. Ondanks alle maatregelen waar we mee moesten omgaan gedurende het jaar. Het geeft ook aan hoe flexibel we zijn, niet bij de pakken gaan neerzitten. De Alg.Toeg.Voorzieningen zijn als actie zijn meegenomen naar 2021, maar inmiddels ook afgerond. Het kwaliteitssysteem wordt leidend in de jaarplanning, omdat de actielijst structuur geeft aan de onderwerpen die opgepakt dienen te worden. Daarom zijn er voor komend jaar weer een aantal nieuwe acties gepland welke aandacht vragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Van afgelopen jaar hebben we geleerd in 2020 hoe belangrijk gezondheid is, hoe kwetsbaar we zijn. Zelfs hoe kwetsbaar de hele wereld is en wat een pandemie zoals corona teweeg kan brengen. Deze factoren mogen je niet belemmeringen in je bedrijfsvoering, maar het goed om stil te staan hoe we er mee om moeten gaan. Maar ook hoe belangrijk de gezondheidszorg is, waar wij als dagopvang ook aan mogen bijdragen. Onze doelstelling voor de komende jaren is om door te gaan op dezelfde wijze. Omdat afgelopen jaar nog duidelijker naar voren is gekomen hoe belangrijk het is wat wij als zorgboerderij onze bezoekers en hun mantelzorgers kunnen bieden. Waarbij we hopen dit met ons team van medewerkers en vrijwilligers te mogen blijven doen met plezier, voldoening en in een goede gezondheid.

Ook is een doelstelling om onze kaders te bewaken rondom de zorg die we kunnen leveren op een verantwoorde manier, gezien de doelgroep die steeds meer zorg gaat vragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn om de actiepunten naar behoren af te handelen, zodat de kwaliteit gehandhaafd blijft. Voor komend jaar staat weer een audit op de planning. Maar ook het nog steeds blijven handhaven van alle maatregelen en protocollen zolang corona nog niet in bedwang is. De voortdurende spanning dit jaar om besmettingen te voorkomen en de afwegingen die voortdurend gemaakt moesten worden heeft veel gevraagd van ons dit jaar. Door middel van de intervisie bijeenkomsten, ook komend jaar, is het goed om hierover met collega's te kunnen sparren en zien hoe zij met bepaalde zaken omgaan. Ook de bijeenkomsten van CLZ zullen hier aan bijdragen, net zoals onze teamvergaderingen.

De medewerkers hebben de scholing betreffende de meldcode gevolgd, omdat bezoekers hiermee te maken kunnen krijgen en wij als team hiervan te weinig wisten hoe ermee om te gaan, mochten we er mee te maken krijgen. Evenals dat we ons komend jaar ook gaan verdiepen in de wet Zorg en Dwang.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar is gebleken dat we met zaken te maken kunnen krijgen, waar je zelf geen vat op hebt. Wij hebben gewerkt volgens alle maatregelen en protocollen, waardoor onze bedrijfsvoering er anders heeft uitgezien dan voorgaande jaren. In onze actielijst komen de zaken naar voren die wij ons ten doel hebben gesteld voor komend jaar. Waarbij je ook voor ogen moet houden om met open blik te blijven kijken naar je bedrijf en je omgeving. Het nastreven van deze doelstellingen, maakt het dat we er op een goede, kwalitatieve en positieve manier aan bijdragen dat onze bezoekers tevreden zijn. Uiteindelijk is dit waar het om draait!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.