

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Ravensbosch

Ravensbosch

Locatienummer: 1818



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Ravensbosch

Registratienummer: 1818

Ravensboschstraat 59, 6336 XG Hulsberg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51310872

Website: <http://www.zorgboerderijravensbosch.nl>

Locatiegegevens

Ravensbosch

Registratienummer: 1818

Ravensboschstraat 59, 6336 XG Hulsberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hierbij nemen wij U mee in het afgelopen jaar, een jaar met ontwikkelingen op allerlei vlakken. De zorgwereld is voortdurend in beweging. Wij werken dag in, dag uit, aan professionele zorg, in een bijzondere omgeving. Het samenspel van ieder, de medewerkers, vrijwilligers met de bezoekers geeft het bezoek aan de zorgboerderij een bijzondere waarde. Tussen alle meldenswaardige gebeurtenissen van het afgelopen jaar is het niet eenvoudig een keuze te maken. Toch is er één punt dat volgens ons een signaal van verandering is. En dat is dit jaar geweest dat via Landbouw en Zorg de kernwaarden van de zorgboerderij meer naar voren werden gebracht. Daarnaast de opleiding Positieve Gezondheid die we eind van het jaar volgden en waar in 2023 een vervolg aan zal worden gegeven. Steeds vaker de keuze te maken om een ander soort gesprek te voeren met een bezoeker, vanuit het perspectief van Positieve Gezondheid. Hierin staat een betekenisvol leven van de bezoeker centraal. Een perspectief dat naadloos aansluit bij het motto van het kwaliteitskader van de zorglandbouw "Samen Buiten Gewoon" en de doelstelling om onze bezoekers het vermogen te geven om veerkrachtig te leven. Dat is waar zorg om draait.

Het jaar 2022 kenmerkte zich dat we in een golfbeweging rustig terug gingen naar waar we gebleven waren voor de corona periode. In het begin van het jaar voerde corona nog de boventoon, alhoewel het bij velen leek alsof ze het al achter zich hadden gelaten, het was in het eerste kwartaal nog niet echt voorbij. Carnaval hebben we intern binnen de zorgboerderij gevierd, normaal komt de carnavalsvereniging uit het dorp ons een bezoek brengen, maar gezien de nog steeds aanwezige besmettingen durfden we dit nog niet aan dit jaar. Op onze zorgboerderij hebben we tot april nog beschermingsmiddelen gebruikt en de schermen tussen de bezoekers zijn tot dan blijven staan. Onze bezoekers leken het op gegeven moment geaccepteerd te hebben, het was meer voor personeel en vrijwilligers wennen dat het in april na bijna 2 jaar weer uitzag als "normaal". De zomermaanden verliepen rustig, ondanks dat een medewerker en een vrijwilliger uitvielen vanwege een operatie. We hebben dit gedurende die weken goed kunnen opvangen en ook de vrijwilligers hebben hier en daar een extra handje meegeholpen, zodat geplande vakanties gewoon konden doorlopen en de continuïteit gewaarborgd is gebleven. We hebben echt een geweldig team van medewerkers en vrijwilligers. Vanwege het feit dat onze hoofdtak Landbouw is, volgden we ook voor ons personeel deze CAO. Gezien het feit dat wij nog maar één van de weinige bedrijven waren die deze CAO volgden zijn we ons gaan verdiepen om deze te wijzigen naar CAO vvt, ook omdat vanuit Landbouw en Zorg hierop werd aangedrongen om Goed Werkgeverschap te bevorderen. Wederom hebben we ook weer een prachtige zomer gehad, waarbij we volop van het buiten zijn hebben kunnen genieten en een paar keer een uitstapje met de huifkar hebben gemaakt. Mooi om te vermelden is dat we een bezoekerster hebben gehad die in april 100 jaar zou zijn geworden, helaas is ze net daarvoor, in oktober 2021 overleden. Ter nagedachtenis hebben we een grote geglazuurde klaproos laten maken met haar naam en deze in bijzijn van haar zoon in de tuin een mooie plek gegeven. In september hebben we weer een familiemiddag georganiseerd, mede door de grote opkomst en het mooie weer waardoor we buiten konden zitten werd het een heel geslaagde dag. In dezelfde maand vond op ons melkgeitenbedrijf een opname plaats van het programma "Binnenstebuiten", waarbij kok Alain een gerecht op de voergang tussen de geiten bereidde met geitenkaas. Voor iedereen erg leuk om van dichtbij mee te maken, naderhand kregen we ook veel positieve reacties. Op het eind van het jaar konden we weer als vanouds Sinterklaas en Kerstmis vieren. Het leek al zo lang geleden en het werden daardoor dagen met een extra sprankel. Wat dit jaar opviel waren de vele open sollicitaties die we mochten ontvangen. Ondanks dat de zorg kampt met personeelstekorten, blijkt werken op een zorgboerderij dan toch een bepaalde aantrekkingskracht te hebben. Ook hebben dit jaar drie mensen afzonderlijk van elkaar een dag informatief meegedraaid omdat ze zelf een zorgboerderij wilden opstarten. De kracht van van de zorglandbouw heeft als een rode draad door het jaar gelopen. Als team werden we ons weer meer en meer bewust welke goede zorg wij leveren en hoe normaal wij dat eigenlijk vinden, zeker nadat we eindelijk de

maatregelen rondom corona weer konden loslaten. De zorg die bezoekers/cliënten op zorgboerderijen ontvangen en zo goed vinden, werd door de Federatie Landbouw en Zorg samengevat in Kernwaarden. Uit ons eigen cliënttevredenheidsonderzoek kwamen enkele kernwaarden sterk naar voren, die we hier willen benoemen.

- Het ritme op de zorgboerderij geeft mij houvast; de indeling van de dag en de koppeling met de seizoenen geeft structuur aan de dag van de deelnemer. Omdat bepaalde werkzaamheden seizoensgebonden of weersafhankelijk zijn, er er gedurende het jaar, maar ook per dag een wisselend aanbod.
- We eten samen gezond; iedere dag wordt er een verse maaltijd bereid, waarbij de bezoekers meehelpen aan de voorbereidingen. Tevens maken ze de cyclus van zaaien, wieden en oogsten mee en dragen ieder op eigen wijze een steentje bij in de frisse lucht en in een natuurlijke omgeving.
- ik hoor erbij en doe mee; de activiteiten rondom de boerderij worden gewaardeerd en de bezoekers voelen zich hierdoor betrokken. De activiteiten worden gedaan naar gelang wat iemand kan en wil. De lichamelijke en geestelijke inspanning overdag, verhoogt het natuurlijke dag-nachtritme en geeft een bevredigend gevoel. Er wordt geluisterd naar de bezoeker en alhoewel het een groepsgebeuren is, proberen we zoveel als mogelijk aan de wensen tegemoet te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorg rondom onze bezoekers is afgelopen jaar toegenomen. Dat is ons inziens deel te wijten aan het feit dat mensen langer thuis blijven wonen, maar vloeit ook nog voort uit het corona gebeuren. In de corona periode werd alles redelijk op de lange baan geschoven, waardoor niet altijd de juiste zorg op het juiste moment werd ingezet. Hierdoor gingen mensen meer achteruit en werd eigenlijk pas dit jaar weer meer opgestart met o.a. inzet van dagbesteding. We hebben daarom dit jaar ook meer reflectie gevraagd aan de specialist ouderengeneeskunde, een ergotherapeute of een gedragstherapeut ingeschakeld. Dat kwaliteit voorop staat is voor ons een streven, maar de administratieve last wordt er nog steeds niet minder om, maar lijkt nog meer te worden. Dat is geen tendens op onze zorgboerderij alleen, maar dat hoor je van veel collega's ook terug. Het is de bedoeling dat we meer en meer ook digitaal gaan werken o.a. voor de cliëntendossiers en de administratie, zodat het niet alleen voor ons individueel, maar ook CLZ breed meer uniformiteit geeft. We hebben dit jaar al een start gemaakt, maar het programma Carefriend meer uitdiepen is ook een actiepunten voor 2023. Zoals eerder vermeldt; vanwege het feit dat onze hoofdtak Landbouw is, volgden we ook voor ons personeel deze CAO. Gezien het feit dat wij nog maar één van de weinige bedrijven waren die deze CAO volgden zijn we ons gaan verdiepen om deze te wijzigen naar CAO vvt. We hebben dit in werking gezet en we hopen bij de start van het nieuwe jaar alles rond te hebben voor onze medewerkers. Dit behoort tot goed werkgeverschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door de opleiding Positieve Gezondheid zijn we anders tegen zaken gaan aankijken bij onze bezoekers, dit heeft voor ons als team ook positief uitpakken en zullen we zeker meenemen naar volgend jaar. Dan zal de opleiding ook nog een vervolg krijgen met o.a. groepsbijeenkomsten. Steeds vaker de keuze maken om een ander soort gesprek te voeren met een bezoeker, vanuit het perspectief van Positieve Gezondheid. De kernwaarden zijn mooi om ter hand te nemen bij het opstellen van het zorgplan, ze zijn eigenlijk de zichtbare kaders waarmee we werken. Door het toenemen van zorg bij de bezoekers zetten we meer andere disciplines in. Tevens zullen we een extra scholing betreffende slikproblematiek gaan volgen, dit is een actiepunt voor komend jaar. Eveneens gaan we ons komend jaar meer toeleggen op het gebruik van het programma Carefriend, waardoor we digitaal gaan werken, maar wat ook voor bv. een specialist ouderengeneeskunde makkelijker is omdat dit CLZ breed toegepast gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding (groepsbegeleiding) aan ouderen met verschillende hulpvragen met een geestelijke, sociale en/of lichamelijke beperking. Denk hierbij aan verschillende vormen van dementie, beperkte mobiliteit, slechthorend en/of slechtziend en lichamelijke beperkingen bijv. CVA. Onze bezoekers zijn allen nog thuiswonend.

Onze bezoekers komen 1 tot 4 dagen naar de dagbesteding. Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte en indicatie. Wij bieden dagbesteding zowel vanuit de WMO (wet maatschappelijke ondersteuning), alsook vanuit de WLZ (wet langdurige zorg) VPT (volledig pakket thuis) of MPT (modulaire pakket thuis) VV4 en VV5. Wij werken met CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) voor zowel de WMO als de WLZ.

Het jaar 2022 zijn we gestart met 25 deelnemers. De instroom gedurende het jaar waren 17 bezoekers, waarvan er 14 zijn gestart met een WMO indicatie en 3 direct met een WLZ indicatie. De uitstroom gedurende het jaar waren 19 bezoekers. Eind 2022 hadden we 23 bezoekers.

Daarnaast zijn een aantal bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij deelnemen en hebben er verschuivingen in indicaties plaatsgevonden van WMO naar WLZ. Gedurende het jaar is de groep ongeveer gelijk geweest qua mannen en vrouwen.

Redenen van uitstroom:

- 13 bezoekers zijn verzorgd gaan wonen in een verpleeghuis
- 3 bezoekers vanwege opname voor revalidatie (CVA en heupbreuk)
- 1 bezoeker is overleden
- 2 bezoekers wegens overgang naar een andere dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De redenen waarom bezoekers zijn gestopt zijn passend bij de doelgroep. Dit jaar waren veel aan-en afmeldingen, waarschijnlijk heeft dit toch nog te maken met corona. Mensen waren nog voorzichtig en gedurende het jaar merkten we dat de aanmeldingen weer stegen. Dit vergt veel van het team omdat iedereen van tevoren een rondleiding krijgt, een intake plaatsvindt en zorgplanbespreking. Men moet de bezoekers leren kennen, zodat er afgestemd kan worden op de behoefte, interesses en mogelijkheden van de bezoekers.

De laatste jaren starten mensen al vaak met een grote zorgvraag met een wmo indicatie. Het blijft voor ons van belang om onze grenzen aan te geven in gesprekken. We kunnen niet op ieders behoefte inspelen. Daarom is het belangrijk om in gesprek te blijven met eenieder betrokken rondom de bezoeker. We merken dat het voor familie soms moeilijk is om te kiezen voor een WLZ indicatie, gezien de eigen bijdrage. Terwijl de zorg rondom de bezoeker, ook thuis ,steeds meer wordt. Dit is een punt dat we hebben opgepakt met de casemanagers. We zien de laatste jaren de zorgvraag bij bezoekers toenemen, maar dit past wel nog steeds binnen ons zorgaanbod. Over het jaar genomen hebben we tegemoet kunnen komen aan de zorgvraag van bezoekers qua invulling van dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks dat een medewerker een operatie heeft ondergaan, hielden we het team stabiel. Ook omdat ik zelf inzetbaar ben en de rest flexibel was om in te springen waar nodig. Gelukkig is de medewerker inmiddels volledig herstelt en heeft ze in uren opbouwend haar werkzaamheden weer volledig kunnen hervatten. De sfeer in het team is heel open en positief. Gezien het feit dat we dit jaar corona achter ons konden laten betreffende de vele maatregelen, bleven we toch oplettend en ook gezien bovenstaande heb ik op verschillende momenten, persoonlijk maar ook tijdens teamvergaderingen mijn waardering uitgesproken. Het was zeker niet altijd makkelijk, maar we hebben steeds weer het positieve naar boven gehaald om er te zijn voor elkaar en voor onze bezoekers. Ook de samenwerking met de vrijwilligers en stagiaires is goed te noemen. Door middel van scholingen /trainingen wordt de professionaliteit gewaarborgd. We hebben dit jaar ieder kwartaal een teamoverleg gehouden. Hierbij wordt een agenda gehanteerd en worden notulen gemaakt. Tevens vinden er bijna dagelijks evaluatiemomenten plaats, afhankelijk van situaties/omstandigheden die zich voordeden, waardoor we elkaar ook feedback kunnen geven. Met iedere medewerker heb ik op het eind van het jaar een functioneringsgesprek gehad, dit wordt ook schriftelijk vastgelegd en ondertekent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

	Stageperiode van februari tot juli 2022
Aantal	2
Welke vorm stage	Een beroeps opleidende stage, leerjaar 1 van de opleiding MMZ (medewerker maatschappelijke zorg) waarvan 1 stagiair niveau 3 en 1 niveau 4. Beiden kwamen 2 vaste dagen per week, één op maandag en dinsdag de andere op donderdag en vrijdag.
Taken en verantwoordelijkheden	Bij de 1e jaars stagiair wordt verwacht dat ze zich in de doelgroep inleven en opdrachten maken met betrekking tot de doelgroep die ze via school aangereikt krijgen. Deze opdrachten worden vooraf doorgesproken en nagekeken door de medewerker. De stagiairs zijn zelf verantwoordelijk dat ze opdrachten tijdig meebrengen en maken. Deze worden met de stagiair vooraf besproken en ingepland.
Begeleiding	De medewerker van de dag is verantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiairs, de zorgboerin is eindverantwoordelijk.
Ontwikkelingen	Beide stages zijn afgerond met een voldoende. Gedurende de stage zijn er meermaals contactmomenten en voortgangsgesprekken met de stagiair zelf en met de stagecoördinator van school. Voor aanvang van de stage ontvangen de stagiairs onze huisregels en functieomschrijving. Via de opleiding wordt een stage overeenkomst ondertekent. Bij aanvang van de stage vragen wij een VOG.

	Korte stages
Aantal	7 totaal 1. 1 leerling opleiding HBO verpleegkunde 1e jaars, 32 uur maatschappelijke stage in de maand december

	<p>2. 1 leerling opleiding Ergotherapie, 1e jaars, 80 uur van september tot december</p> <p>3. 4 leerlingen van de opleiding MMZ (maatschappelijke zorg) die 1 dag meedraiden tijdens een projectweek van school</p>
Taken en verantwoordelijkheden	<p>Bij 1. en 3. was dit een meeloopstage om zich in te leven in de doelgroep. Alleen bij 1 moest een urenregistratie worden ondertekent en waren er 3 opdrachten die ze zelfstandig moest uitvoeren.</p> <p>Bij 2. was dit ook om een algemeen beeld te krijgen van de doelgroep. Te kijken vanuit de opleiding, waarbij vooral gekeken wordt naar wat deze doelgroep wél nog kan. Zij moest hiervan een kort verslag maken en de urenregistratie laten ondertekenen.</p>
Begeleiding	De medewerker van de dag, de zorgboerin is eindverantwoordelijk.
Ontwikkelingen	De meeloop stages zijn naar behoren afgerond. Gedurende deze stages zijn er wel contactmomenten met de stagiair zelf geweest, maar niet met school. Bij HBO opleidingen ligt de verantwoordelijkheid veel meer bij de stagiair zelf, dit zal anders zijn bij stages die langer duren en waarbij met opdrachten gewerkt wordt. Bij 3. heeft de school wel 's morgens gebeld om de aanwezigheid van de leerlingen te controleren. Voor aanvang van de stage ontvangen de stagiairs onze huisregels en functieomschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin dit jaar hadden we 8 vrijwilligers. Iedere dag zijn er één of meerdere vrijwilligers aanwezig. Ze hebben vaste dagen, maar zijn heel flexibel om te wisselen of bij ziekte een keer extra in te vallen. Gedurende het jaar is één vrijwilligster gestopt vanwege gezondheidsredenen. zij kwam één morgen per week. Eén vrijwilliger is overgestapt naar een andere dag. En een andere vrijwilligster is zo'n 10 weken dit jaar afwezig geweest vanwege knie operaties. Ze is heel goed hersteld en heeft de draad weer opgepakt. Op het eind van het jaar heeft zich een nieuwe vrijwilliger aangemeld, hij zal vanaf het nieuwe jaar 2 morgens per week gaan starten. In het geheel genomen hebben we nog steeds een stabiel team van vrijwilligers, waarvan de helft al meer dan 5 jaar bij ons is. In februari hebben we weer een 10 jarig jubileum gevierd van één van onze vrijwilligers.

In het begin van het jaar waren twee vrijwilligers nog erg voorzichtig rondom corona. Ze zijn blijven komen, maar wilden de mondkapjes blijven gebruiken. Dit hebben we vanzelfsprekend geaccepteerd en ook de bezoekers vonden dit geen probleem. Dit was ook één van de redenen dat we tot april de maatregelen rondom corona streng gehandhaafd hebben, terwijl dit toen al niet meer geadviseerd werd vanuit de overheid. Wij vonden het belangrijk dat eenieder zich gehoord en veilig moest voelen.

We hebben dit jaar nog geen gezamenlijk vrijwilligersoverleg gehouden. Komend jaar wordt dit zeker weer opgepakt. Wel hebben we eind van het jaar met ieder afzonderlijk een functioneringsgesprek gevoerd. Hierbij kwam naar voren dat ze de openheid en eerlijkheid waarderen over en weer. Dat ze zich gehoord en gewaardeerd voelen en zeker tijdens de corona periode dat we de veiligheid van eenieder voorop stelden. Dat er goed contact is met de medewerkers en ze zich ook bij hen gewaardeerd voelen als één team. Al hebben de vrijwilligers geen zorgtaken of verantwoordelijkheden hierin, ze ondersteunen gedurende de dag met koken of activiteiten en zijn voor ons onmisbaar.

Dat bovenstaande niet alleen uitspraken zijn, werd duidelijk toen één van onze medewerkers een operatie moest ondergaan in de zomerperiode. Er waren 2 vrijwilligers die in deze periode zichzelf spontaan aanmelden een paar dagen extra te willen helpen om de dagen mee in te vullen. Niet dat ze verantwoording hoefden te dragen, maar gezien hun verzorgende achtergrond toch voor voldoende stabiliteit konden zorgen als ondersteuning voor de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen uit de evaluatiegesprekken dat de medewerkers en vrijwilligers tevreden zijn. Het is een stabiel team, waar op gebouwd kan worden en er is een goede onderlinge band. Het blijft een golfbeweging, er stopte een vrijwilliger, maar daarentegen mogen we van geluk spreken dat we ook nog steeds aanmeldingen krijgen. We hebben ziektegevallen goed kunnen opvangen, al was het soms pittig voor de zorgboerin om alle ballen in de lucht te houden. Vandaar dat we eind van het jaar besloten hebben om toch nog een medewerker aan te gaan nemen voor een aantal uur, om de stabiliteit iets beter te krijgen. Omdat we vorig jaar geen samenzijn hebben gehad met onze vrijwilligers vanwege de pandemie, hebben we dit jaar aan de medewerkers, vrijwilligers en hun partners een kerstdiner aangeboden. Door de aankoop van een mooi kerstpakket voor allen, werd door het te leveren bedrijf een bedrag geïnvesteerd in de aanplant van bomen in een bosbeschermingsproject waardoor de biodiversiteit van het bos toeneemt en de extra CO2 opnamecapaciteit bijdraagt aan een beter klimaat. Een mooie daad, die past bij onze biologische bedrijfsvoering.

Betreffende stagiaires geeft het meestal een goede interactie met de doelgroep. Jong en oud vullen elkaar aan. Het is mooi om jonge mensen kennis te laten maken met hun eventuele toekomstig werk en hun hierin te begeleiden, alhoewel we ook de laatste jaren merken dat we er hard aan moeten trekken omdat de motivatie bij sommigen ver te zoeken is. Dit hebben we ook bij eindgesprekken met de stagebegeleider van school al vaker besproken en ook zij zien deze tendens meer en meer voorkomen. Een oplossing hiervoor is niet zo snel voorhanden, maar de stageplek zal samen met de school de leerling moeten blijven stimuleren. Zij zijn tenslotte onze toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaand een overzicht van opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten gedurende het jaar.

- de zorgboerin volgde een webinar georganiseerd door Landbouw en Zorg betreffende het invullen van het jaarverslag
- bezoek van de beweegcoach uit de gemeente, deze bracht info boekjes mee om te gebruiken voor de bezoekers
- tweemaal per jaar een evaluatie met de specialist ouderengeneeskunde
- gedurende het jaar door de medewerkers fysiek en telefonisch overleggen en informatie uitwisselen met praktijkondersteuners, gedragstherapeut, logopediste en casemanagers
- uitbreiding gekregen door SBB, om ook stage te kunnen bieden aan studenten met de combi opleiding MMZ/verzorgende IG
- Door wisseling van de wijkverpleegkundige, kwam de nieuwe zichtbare schakel een kennismakingsbezoek brengen aan het team
- de jaarlijkse herhalingscursus BHV werd door de medewerkers gevolgd
- door de zorgboerin werd de intervisiegroep weer fysiek bezocht
- de Algemene Ledenvergaderingen van CLZ werden bijgewoond
- een middag bijeenkomst georganiseerd door Vista College betreffende de opdrachten van stagiaires werd door een medewerker bijgewoond
- de zorgboerin volgde een online bijeenkomst betreffende het opnieuw inrichten van de intervisiegroepen
- door de zorgboerin en haar man werd een online bijeenkomst bijgewoond van CLZ betreffende de wet WTZA
- Brand-ontruimingsoefening werd geoefend met bezoekers, medewerkers en vrijwilligers
- De jaarlijkse herhalingslessen zijn tot mei online en daarna weer fysiek gevolgd door de zorgboerin en haar man
- Er werd deelgenomen aan de voorlichtingsavonden en vergaderingen van CLZ
- Teamvergaderingen
- Tijdens de week van de Zorglandbouw werden webinars online gevolgd zie onderstaand.

1. werken met planten, dieren en in de buitenlucht, Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk? gevolgd door zorgboerin
2. Geen beter leven dan een goed leven; gevolgd door de zorgboerin en medewerkers
3. Zorglandbouw soms negatief in beeld; reputatiemanagement in het social media tijdperk; gevolgd door de zorgboerin
4. Werken met dieren op de boerderij, wat kunnen we nog leren; gevolgd door de medewerkers
5. Actuele ontwikkelingen en uitdagingen in de GGZ en wat is de rol van zorgboerderijen daarbij; gevolgd door de zorgboerin en de medewerkers.

Vorig jaar hadden we als opleidingsdoel ons verder te verdiepen in het management programma carefriend, zodat er meer gedigitaliseerd gewerkt kan worden. Hieraan hebben we helaas nog te weinig tijd kunnen spenderen. Dit zal komend jaar zeker verder opgepakt gaan worden, ook middels bijeenkomsten via CLZ. Inmiddels wordt wel de cliëntregistratie via carefriend naar CLZ overgezet. Ook zijn we in de teamvergaderingen dit jaar regelmatig de wet Zorg en Dwang naar voren zijn blijven brengen. Al is dit bij ons momenteel niet aan de orde, we moeten er ons van bewust blijven. Evenals het verdiepen in de WTZA. Het is publiek geld waarmee wij werken vandaar deze wet. We mogen stellen dat we de voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Zeker zullen we volgend jaar weer aanvullende scholingen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Scholing verslikkingsproblematiek
- **Doel:** medewerkers leren hoe dit te voorkomen bij bezoekers door inzet van hulpmiddelen en weten hoe te handelen in dergelijke situaties.
- Scholing m.b.t. gebruik Carefriend, digitalisering zorgdossier
- **Doel:** CLZ breed met hetzelfde programma te werken, het zorgdossier te digitaliseren waardoor minder papierwerk
- Medewerker zal de herhaling volgen betreffende het toedienen van medicatie per injectie en het bepalen van de bloedsuikerwaarden
- **Doel:** het bevoegd en bekwaam blijven en zich hierdoor zelfverzekerder voelen in praktisch handelen.
- Jaarlijkse herhaling BHV door alle medewerkers
- **Doel:** voldoen aan de wettelijke plicht om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen, hierbij dient minimaal 1 BHV-er aanwezig te zijn per dag. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond met een certificaat. Omdat de zorgboerin haar geldige EHBO diploma heeft, hoeft ze bij de BHV alleen aan het brandgedeelte deel te nemen en is ze gevrijwaard voor het EHBO gedeelte.
- Jaarlijkse herhaling EHBO door zorgboerin en echtgenoot (boer)
- **Doel:** Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van iedereen op het bedrijf te kunnen garanderen. De herhalingscursus inclusief de reanimatietraining omvat jaarlijks 8-10 lessen van 2 uur, waarbij bij voldoende aanwezigheid en een positieve beoordeling je EHBO diploma om de 2 jaar verlengd wordt door het Oranje Kruis.
- Vervolg aan de training Positieve Gezondheid door medewerkers
- **Doel:** om steeds vaker de keuze te maken om een ander soort gesprek te voeren met een bezoeker, vanuit het perspectief van Positieve Gezondheid. Hierin staat een betekenisvol leven van de bezoeker centraal. Vanuit dit perspectief kunnen we ook het zorgplan hier meer op gaan afstemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk om onze kennis en vaardigheden op peil te houden, middels scholing maar zeker ook via het uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Om dit onderling te doen, maar zeker ook met andere disciplines en collega's . Vanuit Landbouw en Zorg is dit jaar de academie van de Zorglandbouw gelanceerd. Hier kunnen wij als Zorgboeren selecteren op bepaalde onderwerpen en scholingen aanvragen. Het doel is om passende, kwalitatieve goede zorg aan onze bezoekers te kunnen blijven bieden. Waarbij het van belang is om van nieuwe zaken op de hoogte te blijven, ons in te verdiepen, daar zorg zich voortdurend blijft ontwikkelen. Vandaar dat we in de teamvergaderingen dit jaar regelmatig de wet Zorg en Dwang naar voren zijn blijven brengen. Al is dit bij ons momenteel niet aan de orde, we moeten er ons van bewust blijven. Evenals het verdiepen in de WTZA. Het is publiek geld waarmee wij werken, vandaar ook deze wet. De gestelde doelen voor komend jaar zijn in de eerdere paragraaf benoemd en in de actie lijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle bezoekers en of familie zijn dit jaar wederom één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. We merken dat als we uitnodigen tot een evaluatiegesprek, familie het fijn vindt om zeker een 2e gesprek (bij WLZ vinden er tweemaal per jaar gesprekken plaats) telefonisch te doen. Vaak nog vanwege corona, maar ook vanwege de belasting om te moeten komen en om vrij te moeten nemen hiervoor. Dan stuurden we het begeleidingsplan per mail voor ondertekening. Gezien onze doelgroep blijven de doelen gelijk, hier vinden jaarlijks geen grote verschuivingen in plaats. Buiten deze evaluatiegesprekken hebben we met het merendeel van de bezoekers

tussendoor ook gesprekken met familie/mantelzorger of andere disciplines rondom de bezoeker over zaken die directe aandacht vragen, persoonlijk, per mail of telefonisch. Wij geven bij een intake ook altijd aan dat we korte lijnen belangrijk vinden, zo weet familie etc. ook dat ze ook ten alle tijde met ons contact kunnen opnemen.

De volgende onderwerpen worden jaarlijks besproken in een evaluatie:

- het begeleidingsplan
- algemene informatie (verandering huisarts, contactpersoonsgegevens etc.)
- medicatie
- reanimatie beleid
- thuissituatie

Algemene onderwerpen/acties uit de evaluaties:

- bijstellen begeleidingsplan
- uitbreiden in dagdelen en evt. op wachtlijst plaatsen
- reanimatie beleid aanpassen
- opname 24 uren zorg bespreken
- activiteiten van bezoeker doornemen
- verwachting van familie t.o.v. zorgboerderij
- medicatielijst

Uit de evaluaties komt naar voren:

- achteruitgang thuissituatie
- medicatielijst die niet meer klopt. Bij calamiteiten wordt hier altijd naar gevraagd. Het staat in onze huisregels dat familie verantwoordelijk is voor het aanreiken van de juiste en een recente medicatielijst. Helaas merken we dat dit niet altijd tijdig gebeurt. Dit is voor ons ook moeilijk te controleren omdat wij geen zicht hebben wanneer medicatie verandert bij bezoekers.
- uitbreiding dagdelen
- overbelasting mantelzorgers
- moeizame overgang van WMO naar WLZ indicatie, veel familie houdt dit vaak té lang tegen vanwege eigen bijdrage die vanuit WLZ betaald dient te worden
- opname 24 uur zorg komt in beeld
- het niet doorgeven van bijzonderheden in de thuissituatie. Het werkt voor ons ook prettiger als we van bijzonderheden thuis op de hoogte worden gebracht (vallen, overdag slapen, onrust)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De bezoekers en contactpersonen zijn tevreden over de zorg op onze zorgboerderij. Dit blijkt ook uit het cliënttevredenheidsonderzoek. We kregen een 9,2 als waardering.
 - Dat de zorgwaarde omhoog gaat omdat bezoekers langer thuis blijven, is niet alleen op de dagbesteding te merken maar zeker ook in de thuissituaties. Merkbaar dat partners/mantelzorgers vaak niet tijdig aan de bel trekken, zijn van mening dat ze het vol kunnen houden en opname wordt vaak gezien als falen. Terwijl mensen zichzelf en hun partner/familie hierdoor vaak tekort doen.
 - familie/mantelzorger voelt zich gehoord en ondersteund
1. Kwaliteit staat hoog in het vaandel. Omdat we met een klein team werken zijn de lijnen kort, hierdoor kan adequaat gehandeld worden bij bijzonderheden.
 2. deelnemers hebben soms niet alleen baat bij uitbreiding op de dagbesteding door onrust, passiviteit en geestelijke achteruitgang, maar als deze zaken spelen moet ook meer naar de thuissituatie gekeken worden waarin zorg in meerdere vormen kan ingezet worden. We merken dat partner/familie dat vaak inbreuk op hun eigen privacy vinden en er niet voor open staan. Dit vergt van ons

meer tijd om in meerdere gesprekken deze zaken bespreekbaar te maken, waarbij dan ook met andere disciplines deze vraagstukken worden besproken zoals bijvoorbeeld met een casemanager of gedragstherapeut.

3. Goede communicatie blijft belangrijk naar familie/mantelzorgers en andere disciplines, maar ook het blijven aangeven van onze grenzen in het aanbieden van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de 4 inspraakmomenten, welke dit jaar werden gehouden op 2 maart, 25 juni, 24 augustus en 3 november, krijgen alle bezoekers de gelegenheid om hun mening te geven over bepaalde onderwerpen, maar ook wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. De inspraakmomenten worden mondeling aangekondigd en van deze inspraakmomenten worden notulen gemaakt. Vanuit de bezoekers zelf worden niet direct onderwerpen naar voren gebracht. Maar gelang het gesprek heeft toch ieder een inbreng en mening. De inspraakmomenten worden op verschillende dagen ingepland, zodat er zoveel mogelijk verschillende bezoekers hun mening kunnen geven. Buiten één groter onderwerp brengen we meestal ook even de activiteiten, de maaltijd, het vervoer naar voren.

Tijdens het 1e inspraakmoment hebben we het onderwerp corona besproken, omdat dit toen nog steeds speelde en wij de schermen tussen de bezoekers nog steeds gebruikten en de medewerkers bij zorgmomenten de mondkapjes nog opzetten. De bezoekers gaven aan zich op de zorgboerderij veilig te voelen, ze vonden het fijn dat we nog steeds alert waren. Ze merkten op dat dit niet overal meer was zoals in de winkels of bij familie. Er waren ook opmerkingen dat we de schermen wel weg konden halen. We hebben hierbij ook uitgelegd dat niet alleen bezoekers zich veilig moeten voelen, maar ook vrijwilligers en medewerkers. Er zijn nog vrijwilligers die erg voorzichtig zijn, vanwege uiteenlopende redenen. Bij uitleg begreep iedereen dit.

Bij het 2e inspraakmoment kwam naar voren dat bezoekers het fijn vinden dat als iemand stopt op de zorgboerderij, zij hier ook duidelijk antwoord op krijgen. Bij bezoekers, als we de kans krijgen en als familie dit ook wil, wordt er binnen de groep altijd aandacht besteed aan het afscheid. Na uitgebreid hierover gesproken te hebben, waarbij we ook aangaven dat een afscheid binnen de groep voor iedereen zwaar is, was er begrip dat ieder afscheid anders ingevuld wordt. Bij afscheid van vrijwilligers of evt. personeel wordt er altijd aandacht aan geschonken. Dit vindt iedereen belangrijk, zoals een bezoeker verwoordde "want ze horen toch bij ons".

Tijdens het 3e inspraakmoment hebben we de 9 kernwaarden van "de kracht van de zorglandbouw" als hulpmiddel gebruikt. Enkele uitspraken die naar voren kwamen waren bij de kernwaarde "Ik hoor erbij en ik doe mee": wij herkennen ons hierin en wij vinden dit prettig. "Ik kan kiezen uit nuttig werk": dit ervaren bezoekers bij het vegen in de stal bij de dieren en het helpen in de moestuin of het vouwen van de was. "We eten samen gezond"; we koken iedere dag een verse maaltijd met zoveel mogelijk producten uit de eigen moestuin, ik kan helpen met de voorbereidingen. Meer antwoorden waren: Ik wandel veel op de boerderij of bij slecht weer wordt er zit gym aangeboden. Door de verschillende plekken rondom de zorgboerderij gaan we vanzelf meer bewegen. De boerderij geeft mij houvast. Bezoekers geven aan dat het voelt als één groot huishouden.

Het 4e inspraak moment hebben we gebruikt om de "ruis" tussen verschillende bezoekers openbaar te bespreken. We streven ernaar een open en eerlijke communicatie te hebben en we willen niet dat er onderling iets broeit. Er waren twee bezoekers die zich stoorden aan andere bezoekers omdat ze bepaalde activiteiten niet konden of anders deden. Vanwege privacy kun je niet alles op tafel leggen, maar we zeggen altijd dat niemand hier "zomaar" komt, ook al zie je van de buitenkant niks aan mensen. Bij de bezoekers hebben we aangegeven dat ze elkaar kunnen aanspreken op een nette en rustige manier en dat opvliegerig gedrag naar medebezoekers niet geaccepteerd wordt. Bovendien zijn de medewerkers altijd het eerste aanpreekpunt voor de bezoekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook al hebben de bezoekers niet direct antwoorden klaar, we geven altijd aan dat wij het belangrijk vinden dat zij hun mening kunnen uiten, zodat wij op zowel positieve als negatieve reacties kunnen inspelen. Er zijn bezoekers die duidelijk hun mening kunnen geven, en die ook met de medewerkers bespreken als er iets is. Maar we vinden het voor onze bezoekers met cognitieve achteruitgang ook belangrijk dat zij betrokken worden, als is het voor het moment. Het moet ook voor hen voelen dat hun mening telt. Opvallend is altijd dat bij de start de medewerkers punten aandragen, maar gaandeweg toch gespreksonderwerpen en punten naar voren komen. Wij blijven de inspraakmomenten op deze wijze voortzetten.

Het was goed om de ruis van twee bezoekers binnen de groep openbaar te bespreken bij het laatste inspraakmoment en onze standpunten hierin kenbaar te maken. We hebben daarna niks van dergelijke zaken meer meegemaakt. Een open communicatie blijft belangrijk. Over de algemene zaken van de zorgboerderij zijn de bezoekers tevreden en waren geen opmerkingen zoals het eten, afwisselende activiteiten. Dat de bezoekers hun eigen mening kunnen inbrengen is erg belangrijk voor hun eigenwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het kwaliteitskeurmerk stelt eisen waarin verplicht is om behalve evaluaties op de zorgboerderij, ook jaarlijks een tevredenheidsmeting onder onze bezoekers te houden. Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ), waarbij wij zijn aangesloten wordt dit gedaan via het programma BergOp. Ook steeds meer gemeenten vragen hier bij een aanbesteding naar. De meting is in oktober digitaal gehouden. Bezoekers en of eerste contactpersonen ontvangen via een mail de link naar de vragenlijst. Van tevoren heeft de zorgboerin iedereen een mail gestuurd met als aandachtspunt om deze vragenlijst in te vullen en het doel hiervan. Dit jaar zijn er 5 Nonrespons teruggekomen, ondanks een tweede herinnering of men de vragenlijst wilde invullen, is dit helaas niet gebeurd. Desondanks heeft 81% de tevredenheidsmeting ingevuld met een gemiddeld rapportcijfer van 9.2. Hier zijn we heel tevreden mee.

Onderwerpen die ter sprake kwamen:

- begeleiding, aandacht, activiteiten, bereikbaarheid van de zorgboerderij, veiligheid, sfeer

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen:

Dat de wensen van de deelnemers centraal staan, betrokkenheid van de medewerkers, de goede sfeer, warme en persoonlijke benadering, geduld en de positieve manier van omgaan, dat er gewone, dagelijkse en leeftijdgebonden activiteiten gedaan worden die het algehele welzijn ten goede komen en geen materiaal verspillende knutselprojecten. Goede ontvangst en rondleiding ook voor familieleden, zodat zij ook bekend zijn met alle activiteiten die gedaan worden.

Wat waardeert u het meest in zorg en ondersteuning op de zorgboerderij:

Betrokkenheid; warme en persoonlijke onthaal; het samen werken in de blokhut en in de stal; dat ik buiten kan werken bij goed weer; dat ik onder de mensen kom, thuis ben ik alleen; thuis eet ik niet goed en op de zorgboerderij eet ik wel; Luisterend oor; dat ik op andere gedachten kom; ze vragen wat ik graag zou willen doen, veel activiteiten waaruit ik kan kiezen; samenwerken met anderen, bezig zijn op de boerderij; ik waardeer het enorm dat het vervoer geregeld wordt, anders zou ik niet kunnen komen; de warme maaltijd is erg lekker en afwisselend; ik voel me zeer net behandeld door de medewerkers en ze staan open voor nieuwe ideeën; Ik vind alles goed op de boerderij, ik ben heel graag bij de geiten en het is gezellig; Ik zie bij mijn moeder vreugde en positiviteit bij het thuiskomen op het einde van de dag, mooiste bevestiging, geen eenzaamheid meer.

Andere opmerkingen die u graag wilt delen?

- Er is voldoende veiligheid en vertrouwen om iets te zeggen en te bespreken met elkaar
- ik kom graag en zou niks willen veranderen
- ik kan mijn spanningen kwijt als ik aan het werk ben en krijg rust in mijn hoofd
- doen veel moeite om het ons naar de zin te maken
- ik kom al acht jaar heel graag
- het liefst zou ik op de zorgboerderij komen wonen. Ik kan niet wachten dat ik een dag meer kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat de deelnemers en of familie tevreden zijn over de dagbesteding op onze zorgboerderij. De meeste deelnemers kunnen de lijst niet meer zelfstandig invullen. Dit wordt in de meeste gevallen door de familie gedaan, samen met de deelnemer. Wij hebben geen zicht op het feit of er ook werkelijk met de deelnemer overlegt wordt of dat de familie hun eigen tevredenheid invult.

Wat zou u graag verbeterd willen zien in zorg en ondersteuning op de zorgboerderij:

1. Tussentijds meer evalueren met familie hoe de cliënt functioneert in de groep
2. Eventueel een extra medewerker/stagiair/vrijwilliger om nog meer persoonlijk maatwerk aan mijn moeder te kunnen leveren.

Leer en verbeter punten:

Er werden twee individuele opmerkingen aangedragen door familie. Ondanks de open structuur die wij nastreven, de huisregels en de profielschets die iedereen bij de intake meekrijgt, blijkt toch dat sommige mensen een ander beeld hebben van wat de zorgboerderij biedt en tot hoever wij bezoekers iets kunnen bieden. Wij moeten nog meer naar familie onze kaders afbakenen tot hoever onze zorg reikt. De tevredenheidsmeting is niet anoniem. Van de ene kant is dit bezwaarlijk, van de andere kant geeft dit ons wel de kans om direct met de juiste persoon aangegeven punten op te pakken.

Actie:

- individuele opmerkingen met familie/bezoeker bespreken
- gedurende intakes en evaluaties nog duidelijker afbakenen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1: (25 augustus) Mevrouw wilde via de achterdeur naar binnen lopen met haar rollator. Ze verloor haar evenwicht, hierdoor is mevrouw gevallen waardoor ze een hoofdwond had. Mevrouw was verder helder en kon zelfstandig staan en lopen. Na de echtgenoot op de hoogte te hebben gebracht en telefonisch overleg met de assistente, zijn we naar de huisarts gegaan. Deze heeft de wond gehecht. Een tetanis spuit was niet nodig.

Oorzaak: Mevrouw heeft haar evenwicht verloren doordat ze én zelf de deur wilde openen en haar rollator vasthield.

Maatregelen: Na het incident is mevrouw naar huis gebracht en is echtgenoot ingelicht wat de huisarts heeft aangegeven, zoals opletten bij hoofdpijn, warrig praten, overgeven direct contact op te nemen met huisarts of HAP. de hechtingen konden na een week worden verwijderd bij de huisarts. Mevrouw nam na het weekend weer deel en het ging verder goed met haar. Verder zijn geen maatregelen ter voorkoming genomen, we proberen de bezoekers zoveel als mogelijk te helpen, maar kunnen niet overal tegelijk zijn.

Incident 2: (16 december) Dhr. riep naar medewerkster en zei dat er personen buiten stonden, echter was er niemand. Kon moeilijk uit zijn woorden komen, sprak met dubbele tong. Wilde opstaan, maar rechter been sleepte na. Zus en huisarts gebeld. Gezien de symptomen heeft de huisarts een ambulance aangestuurd naar de zorgboerderij. Familie is achter de ambulance mee naar het ziekenhuis gereden.

Oorzaak: Onbekend. Gezien de symptomen hebben wij gehandeld naar een TIA of hersenbloeding

Maatregelen: We hebben de hulpdiensten ingeschakeld. Dhr. werd na onderzoek in het ziekenhuis naar huis gestuurd, omdat men geen diagnose kon stellen, alles leek weer herstelt. Foto's en hersenscan wezen niks uit. De mond en spraak zijn weer redelijk bijgetrokken. Er werden verder geen maatregelen getroffen, we hebben naderhand met de bezoekers over het gebeuren gesproken omdat dit ook de eerste keer was dat een ambulance op de zorgboerderij kwam. Iedereen reageerde heel rustig. Bovenstaand kun je niet zien aankomen, hierbij dien je te handelen op het moment zelf. Dhr. nam na enkele dagen weer deel.

Incident 3: (30 december) Dhr. werd na de warme maaltijd erg onrustig, stond op en bleef maar één zin herhalen en kwam verder niet uit zijn woorden. Daar dhr. ook suikerpatiënt is, werden eerst de suikerwaarden en bloeddruk gemeten. Deze waren normaal. Dhr. had verder geen verontrustende uiterlijke kenmerken, maar we vertrouwden het niet helemaal. Dochter ingelicht en huisarts om advies gevraagd. Dochter kon meteen met dhr. terecht. Dhr. is vanuit de huisarts doorverwezen naar het ziekenhuis, waar onderzoeken uitwezen dat dhr. een herseninfarct heeft gehad.

Oorzaak: Onbekend.

Maatregelen: Na een week ziekenhuis, overleg met andere disciplines en gezien andere ziektebeelden en thuissituatie is besloten dat terug naar huis gaan niet meer haalbaar was. Dhr. verhuisde vanuit het ziekenhuis naar een verpleeghuis. Bovenstaand kun je niet zien

aankomen, hierbij dien je te handelen op het moment zelf.

Kleine ongevallen:

3x Snijwondjes met aardappelen schillen . Schoongemaakt, ontsmet en pleister erop geplakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie bij de incidenten:

Deze incidenten kunnen nooit helemaal voorkomen worden, het is daarom van belang dat medewerkers scholingen blijven volgen zodat ze adequaat kunnen reageren en handelen. Ook de kleine incidenten kun je niet voorkomen. Als we onze bezoekers zoveel als mogelijk zelf willen laten doen binnen hun kunnen, moet men dit soort risico's aanvaarden.

Ook de RI&E is een leidraad om de veiligheid op het bedrijf te waarborgen en er mee bezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Up to date houden internetsite zorgboerderij en zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedurende het jaar bijgehouden, dit jaar was er wederom een wijziging van de klachtenfunctionaris waardoor dit op de site gewijzigd diende te worden.

Bijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De algemene vergaderingen en de jaarvergadering alsook andere bijeenkomsten zijn gedurende het jaar bijgewoond.

Functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken vinden altijd op het eind van het jaar plaats met alle vrijwilligers en medewerkers. Deze actie is afgerond.

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle heeft twee keer plaatsgevonden dit jaar. Omdat we een contract hebben met een extern bedrijf, regelen zij ook de controle momenten en krijgen wij hier tijdig bericht over.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken hebben met alle deelnemers één of meerdere keren gedurende het jaar plaatsgevonden.

EHBO herhalingslessen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste kwartaal zijn er 3 lessen online geweest, waarbij opdrachten moesten worden gemaakt en ingeleverd om zo aan de competenties te voldoen. Later is het weer fysiek opgepakt. De benodigde lessen zijn gevolgd.

Bijeenkomsten Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomsten zijn dit jaar weer fysiek opgestart en zullen structureel vervolg krijgen komend jaar.

verdiepen in de Wtza

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomsten hierover zijn gevolgd. Begin 2023 zal nog een online bijeenkomst volgen.

Teamvergaderingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben dit jaar 4 teamvergaderingen plaatsgevonden, waarbij een agenda wordt gehanteerd en notulen worden gemaakt.

4e inspraakmoment bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden en is verantwoord in het jaarverslag.

BHV herhaling zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursussen zijn gevolgd bij een erkend bedrijf op 13-06-2022, 03-10-2022 en 09-12-2022

informatiebijeenkomst volgen via CLZ betreffende Wtza

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin en haar man hebben hier dit jaar twee online bijeenkomsten voor gevolgd. Er zal begin 2023 nog een vervolg aan worden gegeven.

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: De ontruimingsoefening noemen wij ook brandoefening. Deze is uitgevoerd op 15 september en nadien met alle betrokkenen geëvalueerd.

3e inspraakmoment bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022

Actie afgerond op: 24-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment is afgerond en verantwoord in het jaarverslag

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is doorlopen en acties zijn voltooid. Dit is een jaarlijks terugkerend onderwerp. En geeft een leidraad om de veiligheid te waarborgen

Scholing betreffende gebruik van Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De scholing werd gevolgd, komend jaar dienen we hier nog verder op in te gaan

Schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijks wordt de schoorsteen geveegd door een extern bedrijf.

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Actie afgerond op: 19-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze oefening is na afloop geëvalueerd met de bezoekers en er is een verslag van gemaakt.

Maatregelen, protocollen en wijzigingen rondom de Corona pandemie blijven volgen en handhaven zolang als nodig.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De maatregelen werden eerder opgeheven, maar gezien onze doelgroep hebben wij deze zelf in april 2022 pas opgeheven. We zullen wijzigingen blijven volgen en evt. weer gaan handhaven indien nodig.

2e inspraakmoment bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een verslag gemaakt en verwerkt in het jaarverslag.

Machines blokhut controleren ivm R&I

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd. Het Keuringsrapport is ontvangen.

Controle blusmiddelen/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: de jaarlijkse controle is afgerond op 9 mei

Machines blokhut controleren ivm R&I

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie staat twee keer in de actielijst, afgerond op 31 maart

Machines blokhut controleren ivm R&I

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: actie staat reeds in de lijst, afgerond op 31 maart

Controle blusmiddelen/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat 2x in de actielijst, is afgerond op 9 mei

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2021 zal binnen de gestelde norm worden ingeleverd.

Beschrijf in het jaarverslag 2021 hoe is omgegaan met het subcutaan injecteren na de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is beschreven in het jaarverslag 2021. CLZ heeft dit ook opgepakt met de FLZ.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2022 is voor de gestelde termijn ingediend

Aanvraag zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is aangevraagd i.s.m. onze dierenarts, certificaat werd op 7 jan 2022 ontvangen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond en wordt verantwoord in het jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Meer structuur aanbrengen door het verdelen van vaste taken onder de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Machines blokhut controleren ivm R&I

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

scholing slikproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

vervolg scholing Positieve Gezondheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Controle blusmiddelen/EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**ontruimingsoefening 1****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**2e inspraakmoment bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**Schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**3e inspraakmoment bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**ontruimingsoefening 2****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2023**Uitdiepen programma Carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Aanvraag zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**4e inspraakmoment bezoekers****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023

Bijeenkomsten Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**EHBO herhalingslessen zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Bijeenkomsten CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**BHV herhaling zorgboerin en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023**Up to date houden internetsite zorgboerderij en zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Legionella controle****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Maatregelen, protocollen en wijzigingen rondom de Corona pandemie blijven volgen en handhaven zolang als nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2023**informatiebijeenkomst volgen via CLZ betreffende Wtza****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Wees alert op het eventueel wel weer toepassen van de norm mbt juiste CAO****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**Aanvraag zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Overgang per 01-01-2023 naar CAO vvt****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**informatiebijeenkomst volgen via CLZ betreffende Wtza****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de actielijst realistisch is. De herinneringsmail die we ontvangen als er een actie afgerond ofwel gewijzigd dient te worden geeft extra houvast gedurende het jaar. Hierdoor geeft de actielijst structuur aan de onderwerpen die opgepakt dienen te worden en hebben we voor komend jaar weer nieuwe acties gepland welke aandacht vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen: Daar de zorg, maar zeker ook in de landbouwsector steeds meer verschuivingen plaatsvinden en aanpassingen gedaan moeten worden, zowel op financieel, wettelijk en personeelsgebied, zullen we de zeker de komende jaren hierin moeten mee bewegen. Daarom stellen we ons ten doel om het bedrijf financieel gezond af te te sluiten en dat de tevredenheid bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers goed blijft. Tevens is het een doel om onze kaders te blijven bewaken rondom de zorg die we kunnen leveren op een verantwoorde manier, gezien de doelgroep die steeds meer zorg gaat vragen. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Waarbij we ook de komende jaren blijven kijken naar de balans tussen werk en privé.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben we doelstellingen die we concreet willen maken;

- Meer structuur aanbrengen door het verdelen van vaste taken onder de medewerkers, zoals het voorruit plannen van activiteiten en het maken van zorgplannen.
- Een mini bibliotheek maken, zodat deze buiten gezet kan worden en er voor onze bezoekers nog meer interactie met mensen van buiten de zorgboerderij kan plaatsvinden.
- Het correct afronden van de actielijst

Daarnaast dienen we te blijven meegaan in de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en beleid en hiervan goed op de hoogte te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen:

De doelstellingen voor komend jaar willen we bereiken door de acties in de actielijst van 2023 te doorlopen. Tevens via vergaderingen, bijeenkomsten en scholingen op de hoogte blijven van veranderingen en ontwikkelingen in de zorg en het beleid. Door samen met CLZ met gemeenten in gesprek te blijven en ons kwaliteitskader naar voren te brengen. Zodat nog duidelijker wordt wat onze zorgboerderij en de collega zorgboerderijen aan kwaliteit bieden aan onze bezoekers.

Lange termijn doelstellingen:

Het bedrijf jaarlijks financieel gezond af te te sluiten en dat de tevredenheid bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers goed blijft. Dit willen we bewerkstelligen door de geplande acties te behalen en de steeds terugkerende werkzaamheden, zoals vermeld in de actielijst, goed uit te voeren. Tevens is het een doel om onze kaders te blijven bewaken rondom de zorg die we kunnen leveren op een verantwoorde manier, dit door middel van een goede communicatie en het aangeven van grenzen aan onze te leveren zorg in gesprekken met familie/vertegenwoordigers en de disciplines rondom de bezoekers. We willen op alle gebieden de puntjes op de i zetten en ons blijven onderscheiden door ons aanbod en onze kwaliteit van zorg. Waarbij we ook de komende jaren blijven kijken naar de balans tussen werk en privé.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.