

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Krakenburg B.V. (2762)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Krakenburg (2762)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Krakenburg B.V.

Registratienummer: 2762

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89778693

Website: <http://www.krakenburg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Krakenburg

Registratienummer: 2762

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Introductie

Het jaar 2024 was opnieuw een jaar vol nieuwe ervaringen, gezellige momenten en waardevolle ontmoetingen op Zorgboerderij Krakenburg. Ons team, onze vrijwilligers, bezoekers, en alle betrokkenen hebben samengewerkt om een warme en inspirerende plek te bieden. Dit jaarverslag geeft een inkijkje in de activiteiten, festiviteiten, en bijzondere gebeurtenissen die het afgelopen jaar hebben gevormd.

Winteractiviteiten: Een Magische Start van het Jaar

Het klinkt een beetje raar, maar het jaar begon letterlijk met vakantie! Doordat de kerstdagen in 2023 kalender-technisch vielen zoals ze vielen, begon 2024 dus met een vakantieweek. Op 2 januari hebben we een uitstapje gemaakt naar het kasteel van Helmond, dat volledig in winterse sfeer was ingericht. Wij werden er ontvangen door acteurs die in karakter de winterse magie tot leven brachten. Een hoogtepunt was het bezoek aan de 'Verwonderkamer', waar Aaltje Verhaaltje een prachtig kerstverhaal voorlas. Daarna volgde een ontmoeting met Koning Winter. Hij was op uitnodiging in het kasteel, om met zijn gave de kasteelverhalen die nooit verloren mogen gaan, te bevriezen. Iedere bezoeker kreeg uiteindelijk een klein flesje waarin een dierbare herinnering gefluisterd kon worden. Doordat Koning Winter deze herinneringen op magische wijze bevroor, blijven ze altijd bewaard. Zo begonnen we het jaar met een hartverwarmende en unieke beleving.

Later in de vakantieweek hebben we een bezoek gebracht aan de Brandweerkazerne van Schijndel waar we veel geleerd hebben van Brandweerman Maik over veiligheid. Ook was het uitstapje naar de hoofdvestiging van Bakkerij Bekkers in Veghel leuk, leerzaam en lekker! Op de laatste dag van de vakantie zijn we op eigen terrein gebleven en hebben we Levend Ganzenbord gespeeld; in groepjes voerden de kinderen opdrachten uit, werden er vragen beantwoord en moest er goed worden samengewerkt. Ook is er, hoe kan het ook anders tijdens 'de donkere dagen', een lekker verwarmend kampvuur gestookt. Kortom, een superleuk begin van het nieuwe jaar!

We hebben aan het begin van het jaar een aantal echte vriesdagen gehad. Dan is het soms wat steviger aanpakken. Zeker als het gaat om sommige buitenkarweitjes die hoe dan ook toch echt gebeuren moeten. Denk aan bevroren waterbakken van de dieren en een keihard bevroren ondergrond. Aan de andere kant brengt het ook winters plezier met zich mee zoals gaan glijden op het bevroren water van de 'Moskuilen'. Voor sommigen van onze bezoekers, is dit hun eerste ervaring met dergelijk winterplezier.

Het nieuwe gedeelte van het KDV begint steeds verder volmaakt te raken. Samen met onze bezoekers werken we er hard aan mee, onder anderen door al het bouwafval op te ruimen en flink te poetsen. Er zijn fraaie ruimtes ontstaan die door kleurgebruik en interieur mooi aansluiten op de buitenruimte. Ook hebben we nu de beschikking over meer ruimtes waarin overleg kan worden gevoerd, met de bezoekers lessen en andere activiteiten ondernomen kunnen worden zonder door anderen gestoord te worden. Bovendien is er door het vele glas meer oogcontact mogelijk tussen collega's van de zorgboerderij en het KDV.

Onze stagiaire Britt heeft in januari haar stage bij ons succesvol afgesloten. Nog net in het oude jaar is Bram als nieuwe stagiair bij ons begonnen, en hij begint nu aardig 'zijn draai' te vinden.

Carnavalsviering op Boerderij Krakenburg

De carnavalsperiode werd feestelijk ingeluid met een viering in café Olé, waar onze bezoekers genoten van muziek, dans, en de traditionele carnavalsgezelligheid met chips, serpentine en limonade. Op woensdag 14 februari hielden we een Bingomiddag in de Herberg, waar T. zijn titel als 'Bingo-Koning' bevestigde met de eerste voltooide rijtjes. De volgende dag gingen we kegelen bij de Vresselse Hut. T. blonk ook hier uit en haalde de hoogste score. De carnavalsweek werd afgesloten met een ontspannen dag in natuurspeeltuin 't Zandbos in Deurne. Ondanks de wisselvallige weersomstandigheden, genoten we volop van de houten speeltoestellen en het buitenleven. Het was een vakantieweek die weer veel afwisseling bood en heel fijn is verlopen.

Op donderdagochtenden krijgen we inmiddels ondersteuning van een nieuwe vrijwilliger, genaamd Harry. Harry is met pensioen maar deelt maar wat graag zijn kennis van diervoorzorg en het werken in de tuin met ons. Hij werd snel een gewaardeerd lid van ons team. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een andere vrijwilliger. Na een ziekbed van maanden, is Rienus ons helaas ontvallen. We zullen hem missen!

Mede door de uitbreiding van het KDV, wordt aan de voorzijde van het terrein, de parkeergelegenheid vergroot. Het vergroten hiervan, houdt

wel een verkleining van de varkensweide/boomgaard in, maar er blijft voldoende ruimte over voor onze twee varkens om lekker te scharrelen.

De officiële opening van het KDV waarbij iedereen een kijkje kon komen nemen, was een groot succes! Door de 'wist-je-datjes' die overal hingen en lagen, gaven de bezoekers zichzelf als het ware een complete rondleiding. We hebben heel veel complimenten mogen ontvangen!

Lentekriebels en Jonge Dieren op de Boerderij

De lente bracht veel jonge dieren op de boerderij, van geitjes en lammetjes tot eendenkuikens, jonge uitjes, torenvalken, en kippenkuikens. Dat is voor onze bezoekers altijd een hele leuke periode. Ieder kind geniet op eigen wijze, door ernaar te kijken, er flink mee te knuffelen of ze gewoon goed te verzorgen, van al die dieren. Ook de bezoekers van onze gezellige horecagelegenheid genieten zichtbaar van het nieuwe, jonge leven om hen heen. In het vroege voorjaar hebben we, naast enkele nieuwe collega's op het KDV, ook voor de steeds drukker bezochte horecagelegenheid, er een nieuwe collega bijgekregen.

Activiteiten tijdens de Meivakantie

De meivakantie was gevuld met afwisselende uitjes en activiteiten. Het bezoek aan kinderboerderij De Kienehoef in St. Oedenrode gaf ons een middag vol plezier met jonge dieren en speelmogelijkheden. We bezochten ook Kasteel Heeswijk-Dinther, waar een speurtocht door de historische kamers ons een kijkje gaf in het rijke verleden van het kasteel. Teruglopend naar de auto's, hadden we nog een mooie wandeling over het kasteelterrein.

Een ander hoogtepunt was ons bezoek aan het DAF-museum, waar we ons vergaapten aan de zware trucks en zelfs de kans kregen om erin te zitten. We sloten de vakantie af met spelletjes op ons eigen terrein, en een dropping waarbij kinderen geblinddoekt werden weggebracht en zelf de weg terug moesten vinden. Oh wee als we gespot werden door rondrijdende collega Mirte, dan moesten we weer geblinddoekt de auto in en werden we op een andere plek gedropt. Mede doordat het weer 'eindelijk' zonniger en dus warmer werd, konden we op het eigen terrein voor waterpret zorgen. De sproeier op het springkussen, dienbladenrace en flessenvoetbal, wat resulteerde in vele natte, maar blije gezichten. Een speurtocht waarbij we, om de goede weg te vinden, allerlei puzzels moesten oplossen en een bezoek aan een Vlindertuin in Gemert, maakten de vakantie week compleet.

Terwijl een paar bezoekers ons hebben verlaten, de ene persoon omdat hij aan de middelbare school gaat beginnen en de ander omdat hij naar een dagbesteding gaat waar hij op termijn ook kan gaan wonen, verwelkomen we ook twee nieuwe bezoekers. Bram, onze stagiaire, sluit net voor de zomervakantie zijn stage succesvol af.

Met het weer lijkt het nu toch inderdaad de goede kant op te gaan en dat houdt ook in dat ons terras door steeds meer mensen wordt bezocht en dat er steeds meer activiteiten plaatsvinden. We hebben in het voorjaar weer het klapstoelen cabaret gehad en ook zijn er op de Krakenburg inmiddels een aantal bruiloften inclusief de werkelijke huwelijksvoltrekkingen gevierd! Telkens dragen ook onze bezoekers een steentje bij in de voorbereidingen aan dergelijke gebeurtenissen door bijvoorbeeld extra onkruid te wieden, de plantenbakken te verfraaien, meubilair te verplaatsen etc.

En toen brak toch echt de zomer aan.....

De zomer was er één met afwisselende weersomstandigheden, met echt heel zonnige dagen maar ook met veel regen. Helaas is door die vele regen de wilde bloemenborder rondom ons terrein niet helemaal geworden wat we hoopten. Wel hebben we ervoor gezorgd dat we weer een uitgebreid programma vol afwisselende activiteiten hebben kunnen ondernemen tijdens de zomerweken. Zo zijn we bijvoorbeeld gaan vissen in de visvijver in Schijndel, zijn we naar ons eigen bos gegaan om hutten te bouwen, hebben we op eigen terrein allerlei (water-)spelletjes gedaan en hebben we het EDAH Museum bezocht. We hebben 'Klippelbal' (een soort Boerengolf) gespeeld op een locatie in Mierlo, we zijn met de metaaldetector op pad geweest, we hebben een flinke wandeling gemaakt bij het 'Oude Meer' en er is geknutseld. Ook hebben we de schaapskooi in Schijndel bezocht, een Valkenier die bij Kasteel Helmond was en een middagje frisbeegolf gespeeld. Het absolute hoogtepunt was voor velen natuurlijk weer het nachtje slapen op de boerderij! Het opbouwen van het tentenkamp, friet eten, een dropping en daarna zelf popcorn maken boven het kampvuur. De volgende dag lekker buiten ontbijten aan een lange tafel en uiteindelijk alles samen opruimen. Helaas volgde als laatste onderdeel van deze dag een afscheid van een aantal bezoekers. Twee van hen maken de stap naar het voortgezet onderwijs en voor een derde geldt dat hij de boerderij ontgroeid is. De tranen vloeiden rijkelijk, maar zij beginnen alle drie aan een nieuwe fase in hun leven en dat is goed!

Ook onze vrijwilliger Peter, die ons inmiddels ruim anderhalf jaar een dagdeel per week ondersteuning heeft geboden, heeft te kennen gegeven zijn spaarzame tijd anders te willen besteden en na de zomervakantie niet meer terug te komen. Wij danken hem voor zijn fijne inzet.

Aan het einde van de zomervakantie waren wij allemaal nog 'in blijde verwachting' van het ezeltje dat moest worden geboren. Helaas is, eind augustus, het ezeltje levenloos ter wereld gekomen. Heel, heel jammer want alle bezoekers alsook de medewerkers hebben hier ruim een jaar naar uitgekeken. Gelukkig hebben onze ezellen enkele weken later weer een mannelijke ezeltje te logeren gekregen die door enkele bezoekers

'Henk' is genoemd. Henk oogt jeugdig, fris en knap en laat flink van zich horen. De dames in de wei lijken best van hem onder de indruk! Maar hopen dat we nu over ruim een jaar wel één of meer jonge ezeltjes in de weide mogen zien huppelen.

In september is een nieuwe stagiaire aan de slag gegaan. Haar naam is Birgit en zij zit in haar tweede jaar van de opleiding Pedagogiek. Zij zal het komende schooljaar twee dagen per week bij ons haar stage vervullen.

Alle dagen zorgen we ervoor dat de bezoekers tijdens de lunchpauze een kop lekkere soep kunnen eten. Iedere dinsdag en donderdag maken we verse soep, telkens voor twee dagen. Het kiezen van wat voor soep we zullen maken is niet altijd even makkelijk. Daar hebben we sinds september een systeemje voor bedacht. Telkens na een vakantie mag iedere bezoeker twee soepen noemen die hij/zij erg lekker vindt. Al die soepen schrijven we apart op een briefje en al die briefjes gaan goed opgevouwen in een pot. Aan het begin van ieder week trekken we twee papertjes met daarop de soepen die we die week maken. Zo krijgt iedereen vanzelf een keer zijn of haar lievelingssoep voorgeschoteld.

Eind september hebben we afscheid genomen van B. Hij is terug kunnen keren naar school. Daarnaast hebben we op de boerderij een fantastisch mooi feest mogen vieren omdat onze collega Mirte met haar grote liefde in het huwelijksbootje is gestapt! De huwelijksvoltrekking, een diner en een geweldige feestavond hebben allemaal op onze eigen locatie plaatsgevonden, die die dag zovergaten was.

De herfst doet zo langzamerhand zijn intrede en dat houdt o.a. in dat we regelmatig bladeren en kastanjes moeten vegen, de kuipplanten in de 'winterstalling' moeten worden gezet en we uit de moestuin steeds minder kunnen oogsten en dat die 'winterklaar' moet worden gemaakt. Ook moeten een flink aantal wilgen geknot worden en een aantal bomen gerooid. Dat levert weer aardig wat hout om klein te zagen en te kloven. Ook ligt er nog aardig wat hout van vorig jaar dat nu goed droog is. Een leuke en nuttige activiteit wordt ondernomen; de droge blokken hout in zakken doen en deze als hardhout te koop aanbieden op ons eigen terrein.

Eén van onze bezoekers neemt, na verschillende jaren onze boerderij te hebben bezocht, afscheid. Er is een begeleidt-wonen plek voor hem gevonden met daaraan gekoppelde dagbesteding. Spannend, maar deze nieuwe levensfase zal hem goed doen. Daarnaast hebben we ook afscheid genomen van een bezoeker die zwaardere begeleiding gaat krijgen en dan vooral in de thuissituatie. Tevens start per eind oktober deelnemer J.

Herfstvakantie! Uiteraard weer een week waarin de noodzakelijke karweitjes worden gedaan in de ochtenden en we in de middagen verschillende activiteiten ondernemen. Op de eerste dag van de vakantie is het erg lekker najaarsweer en daarom gaan we naar de speeltuin. Ballen mee zodat er voetbal en basketbal kan worden en zowel de speeltoestellen als de eveneens in de speeltuin staande 'fitness apparaten' worden volop gebruikt! Als we terug zijn op de boerderij nemen we afscheid van een bezoeker. Hij zit inmiddels op de middelbare school en dat valt niet meer te combineren met het bezoeken van de boerderij. De volgende dag beleven we een Bioscoopmiddag in onze eigen herberg, uiteraard met zelfgebakken popcorn. Iedereen genoot van de tekenfilm 'Encanto'. Ook hebben we een bezoek gebracht aan een melkveebedrijf. Hier werkt één van onze bezoekers ook wekelijks en zij verzorgde samen met de boer een hele leuke en leerzame rondleiding. De vakantieweek hebben we op een wel heel ontspannen manier afgesloten; een wellness-middag met voetbaden, scrubcreams, gezichtsmaskertjes, gelakte nagels, en dat allemaal onder begeleiding van een echte schoonheidsspecialiste! Het was een leuke, leerzame en fijn verlopen vakantieweek!

In het late najaar hebben we natuurlijk nog een paar leuke gebeurtenissen op het programma staan. Eerst Sinterklaas. Door een brief werden we op de hoogte gesteld dat Sint en Pieten het toch wel heel erg druk hadden. Daarom was er voor iedere bezoeker en medewerker van de boerderij een enveloppe met geld bezorgd. En het verzoek om zelf een cadeautje te gaan kopen en zo de Pieten een beetje te helpen tijdens die drukke dagen. In kleine groepjes zijn we allemaal cadeautjes gaan kopen en dat was voor sommigen best spannend. Sommigen wisten heel snel wat ze wilden kopen, anderen hadden daar wat meer moeite mee. Enkele dagen later bleken de zakken waarin alle cadeautjes waren gestopt zomaar verdwenen te zijn! Gelukkig is alles toch nog goed gekomen. Doordat een paar Pieten ons hebben geholpen met een schatkaart en allerlei opdrachten, werden de cadeautjes uiteindelijk teruggevonden.

De Sint is weer naar Spanje en dus maakt de Sinterklaasversiering plaats voor de kerstversiering. Zowel binnen in onze woonkamer als buiten en ook in de horeca, wordt alles in kerstfeer gebracht. Het ziet er allemaal schitterend en heel sfeervol uit! Op de laatste dag van het jaar dat de boerderij geopend is, organiseren we een heus Kerstdiner! De Herberg is mooi versierd, de tafels zijn keurig gedekt, er is een tafelschikking en een vijf-gangen-diner! Wat een feest! Iedereen geniet van het lekkere eten en de gezelligheid. Het blijkt een fantastische afsluiting van een mooi en goed jaar op Boerderij Krakenburg.

Slotwoord

2024 was een jaar vol warmte, groei, en verbondenheid. We zijn trots op alle medewerkers, vrijwilligers, en bezoekers die ons steunen en deze boerderij tot een fijne, veilige en inspirerende plek maken. We kijken uit naar nog veel meer gezamenlijke herinneringen in het komende jaar en willen iedereen bedanken voor hun inzet en enthousiasme!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op de boerderij 2024

Zorgaanbod

- **Minder deelnemers na schooltijd:**
We merken dat steeds minder jongeren na schooltijd komen. Meestal omdat ze naar het voortgezet onderwijs gaan en het moeilijk te combineren is met huiswerk, een bijbaantje of sociale activiteiten. De belasting wordt simpelweg te groot.
- **Meer jongeren die school niet volhouden:**
We zien juist een toename van jongeren die (gedeeltelijk) uitvallen op school. Soms omdat ze minder lange dagen op school aankunnen of om school te ontlasten. Ze gaan bijvoorbeeld drie dagen naar school en twee dagen naar de boerderij.
- **Groepssamenstelling verandert:**
Overdag zijn er meer jongeren, terwijl de groepen na schooltijd steeds kleiner worden.

Situatie op de zorgboerderij

- **Meer rust en structuur door ruimte:**
We hebben meerdere ruimtes ingericht waar jongeren tot rust kunnen komen of waar les gegeven kan worden. Dit zorgt voor een prettige sfeer en werkt fijn voor iedereen.

Financiering van de zorg

- **Indicaties en vergoedingen:**
De zorg wordt betaald via JW- of WLZ-indicaties. Ouders met een PGB regelen dit zelf. Voor gezinnen zonder PGB of met complexe zorgvragen wordt dit via de gemeente geregeld met een maatwerkopdracht.
- **Maatwerkopdrachten nemen toe:**
We krijgen steeds meer jongeren via zo'n maatwerkopdracht.

Kwaliteitsproces

- **Overgang en verbeteringen:**
 - In 2023 was er een toetsing omdat we van V.O.F. naar B.V. zijn gegaan.
 - Begin 2024 is ons jaarverslag goedgekeurd.
 - De volgende audit staat gepland voor mei 2025. We zijn nu bezig het jaarverslag en de werkbeschrijvingen helemaal op orde te maken voor die tijd.
- **Actiepunten en updates:**
De aandachtspunten van de vorige audit hebben we verwerkt en we zorgen dat alles actueel blijft.

Onderhouden netwerk

- **Betrekken van ouders en scholen:**
We nodigen ouders, professionals en scholen graag uit voor een rondleiding of evaluatie. Zo kunnen zij zien wat de jongeren op de boerderij doen, wie de begeleiding is en wie hun groepsgenoten zijn.
- **Samenwerking met specialisten:**
We schakelen regelmatig de hulp in van de dierenarts, hoefsmid of specialisten zoals ZLTO of de Federatie Landbouw en Zorg.
- **Netwerkbijeenkomsten:**
In oktober hebben we een groep ZLTO-zorgboeren ontvangen voor een bijeenkomst over jongerenzorg in Oost-Brabant. Het was inspirerend voor anderen, maar voor onszelf vooral een bevestiging dat we goed bezig zijn.

Wet zorg en dwang

- Deze wet is niet van toepassing bij ons.

Reflectie op het kwaliteitsproces 2025

Samenvatting "Blik van buiten"

In de maanden.. heeft Rob meegelopen.. hij had een blik van buiten.

Naar aanleiding van zijn feedback hebben we de volgende aanpassingen gemaakt: deelnemers niet laten wachten, 9:30uur is 9:30 uur. Deelnemers wachten in eerste instantie allemaal in de hal, dit zorgt voor veel prikkels en onrust. Het team is in een andere ruimte gaan zitten voor het vooroverleg, zodat de jongeren meteen de huiskamer binnen kunnen komen. Daarnaast houden we ons nu meer aan de tijd. En loopt het vooroverleg niet uit. Hij zag ook dat de jongeren te veel ruimte kregen, dus we hebben de lijntjes korter gemaakt. En zijn strenger geworden wanneer deelnemers niet luisteren.

Nog andere voorbeelden?

Bijlagen

- Blik van Buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Evaluatie van het afgelopen jaar

Ontwikkelingen en invloeden De terugloop van het aantal deelnemers in de middag heeft kansen geboden. Enerzijds zorgt het voor extra aandacht voor de deelnemers die er wél zijn, waardoor de begeleiding persoonlijker en intensiever kan worden. En anderzijds biedt het ruimte voor evaluatiemomenten met ouders, wat de zorgverlening ten goede komt.

Daarnaast zijn we erg tevreden met de extra ruimtes die beschikbaar zijn gekomen. Hierdoor kunnen lesmomenten in een rustigere omgeving plaatsvinden, wat bijdraagt aan de kwaliteit van het onderwijs. Bovendien kunnen jongeren nu makkelijker een eigen rustmoment pakken in een vrije ruimte, wat hun welzijn ten goede komt.

Tevredenheid over kwaliteit en het kwaliteitssysteem We zijn tevreden over het kwaliteitssysteem, al ervaren we soms dat er veel documentatie nodig is. We bespreken dagelijks veel zaken met de deelnemers. Het systeem helpt ons alert te blijven.

Wat levert het ons op? Het systeem maakt ons bewuster van de zorg die we leveren. Het is waardevol om aan het einde van het jaar terug te kijken op de geboden zorg. Ook bij incidenten helpt het ons te reflecteren: hebben we gedaan wat we konden, is iedereen geïnformeerd en hadden we iets anders kunnen doen?

Kunnen we het nog effectiever maken? We blijven kritisch kijken naar hoe we het kwaliteitssysteem zo effectief mogelijk kunnen inzetten, zonder dat het ten koste gaat van de persoonlijke benadering.

Zijn we tevreden met het ondersteunend netwerk? Het ondersteunend netwerk blijft een belangrijk aspect van onze zorgverlening. We blijven in gesprek met alle betrokken partijen om de samenwerking optimaal te houden.

Doelstellingen van vorig jaar en behaalde resultaten

1. Betere afstemming met scholen over de trajecten terug naar school

We hebben gemerkt dat als we enkel aansluiten bij overleggen van school, de zorg die wij leveren niet altijd de juiste aandacht krijgt. Daarom plannen we onze evaluatiegesprekken apart in. We blijven deelnemen aan schooloverleggen, maar nemen ook onze eigen momenten met ouders, zodat de boerderij en de zorg die we bieden centraal staan.

2. Kwaliteit op niveau blijven leveren

We hebben continu gewerkt aan het waarborgen van onze kwaliteit en blijven hierin groeien.

3. Maatwerk leveren

Door de beschikbare extra ruimtes en persoonlijke begeleiding kunnen we nog beter maatwerk leveren.

4. Onderscheidend zijn

Onze werkwijze, waarbij open gesprekken en persoonlijke aandacht voorop staan, blijft onze kracht en maakt ons onderscheidend.

Wat hebben we dit jaar geleerd?

- Het belang van eigen evaluatiemomenten, los van schooloverleggen.
- De meerwaarde van extra ruimtes voor zowel rust als kwalitatief beter lesgeven.
- Het kritisch blijven bekijken van documentatie zonder dat het ten koste gaat van open communicatie.

We blijven streven naar een optimale zorgverlening waarbij de deelnemers centraal staan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgzwaarte:

We zijn het jaar 2024 gestart met 27 deelnemers. Op de boerderij bieden we zorg aan voor jongeren die komen voor; dagbesteding, traject "weer terug naar school" en naschoolse opvang.

In totaal zijn er dit jaar 28 cliënten op de boerderij geweest die gebruikt hebben gemaakt van:

- 4 jongeren het traject "weer terug naar school"
- 12 jongeren komen op de boerderij voor een zinvolle dagbesteding
- 12 jongeren komen na school voor naschoolse begeleiding.

13 jongeren hebben een combinatie Begeleiding Individueel en Begeleiding Groep.

6 jongeren hebben een indicatie Begeleiding Groep.

9 jongeren hebben een indicatie voor Begeleiding Individueel.

Van de 28 deelnemers hebben 9 jongeren een WLZ indicatie en 18 jongeren hebben een indicatie vanuit de JW. 1 jongere komt vanuit de WMO.

We sluiten het jaar af met 19 deelnemers.

Uitstroom:

Dit jaar zijn er 10 jongeren uitgestroomd

1 jongere is gestopt omdat de zorg niet meer passend was. De problematiek was te complex, hij had meer ondersteuning nodig dan dat we op de boerderij konden bieden. Ze zijn op zoek gegaan naar een bredere organisatie, die ook iets kunnen betekenen met betrekking tot wonen bijvoorbeeld.

1 jongere is gestopt na een periode van 2,5 jaar. Hij gaat ergens anders wonen en vandaar uit wordt ook de dagbesteding geregeld

1 jongere is gestopt na een succesvol traject op de boerderij, hij gaat starten op het voorgezet onderwijs en de ondersteuning van de boerderij is niet meer nodig. Na een periode van 5 jaar hebben we afscheid genomen.

1 jongere bouwt rustig op naar school. Hij is begonnen met twee keer 1,5 uur onderwijs per week en gaat nu één keer per week drie uur naar school. Het is de bedoeling dat hij uiteindelijk volledig opbouwt naar school. Hij is vroegtijdig uitgestroomd om weer volledig terug te stromen binnen het onderwijs. Ouders hebben de hulp gestopt omdat ze de activiteiten op de boerderij niet meer passend vonden en ze hadden het idee dat hij het niet meer leuk vond.

1 jongere is gestopt omdat ze gaat starten op het voorgezet onderwijs, ze krijgt thuis hulp en die combinatie maakt het lastig om ook nog naar de boerderij te komen (dit zou te belastend zijn).

1 jongere is gestopt vanwege start stage. Hij kwam 1 middag in de week en nu niet meer omdat dit zijn vaste stagedag is geworden. Verder was hij er ook aan toe om de boerderij los te laten. Hij is ruim 8 jaar op de boerderij geweest.

1 jongere is gestopt, hij gaat zorg combineren met weer terug naar school op een plek die nog kleinschaliger is.

1 jongere is gestopt, omdat de boerderij niet meer paste in combinatie met naar Voortgezet onderwijs gaan en zijn bijbaantje. De jongen kwam een middag per week.

1 jongere is gestopt omdat hij zelfstandig begeleidt gaat wonen. Het was niet meer te combineren met de boerderij.

1 jongere heeft afscheid genomen omdat ouders thuis meer hulp en ondersteuning nodig hadden. Ze krijgen een andere manier van hulpverlening.

Instroom:

Twee jongeren die te veel belasting op school ervaren, zijn begonnen op de boerderij om de druk te verminderen. Op de boerderij kunnen ze met hun handen werken, wat hen ontlast. Ze zullen een combinatie van onderwijs en zorgboerderij volgen. Beide vanuit de JW. Er is 1 jongere gestart omdat het onderwijs hem nu te zwaar valt. Op de boerderij kan hij terug in zijn ritme komen en we gaan volgen wat zijn belastbaarheid is. Wanneer hij weer lekker in zijn vel zit, kan hij mogelijk weer terug keren binnen het onderwijs.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies met betrekking tot deelnemers:

We zien een terugloop in het aantal deelnemers dat na schooltijd naar de boerderij komt. Hierdoor zijn de middagen rustiger geworden. Daarnaast blijft er een duidelijke behoefte om een balans te vinden tussen school en de activiteiten op de boerderij, zodat jongeren niet overvraagd worden.

We merken ook dat er nog steeds jongeren zijn die uitvallen binnen het onderwijs. Hoewel we hen graag opvangen op de boerderij, is het vaak lastig om een geschikte vervolgplek voor hen te vinden.

Zorgaanbod aanpassen

Herberg: Een belangrijke uitdaging voor ons blijft het zorgvuldig afstemmen van ons aanbod. Zo hebben we geconstateerd dat de jongeren het erg leuk vinden om te helpen in de Herberg. We denken nu na over de vorm en het moment waarop ze daar kunnen helpen, en wat we hen daarbij kunnen leren.

Individueel aanbod:

De vraag aan jongeren om mee te denken over wat zij graag veranderd zouden zien, heeft ons gestimuleerd om actief na te denken over en lessen voor te bereiden die aansluiten bij hun interesses.

Zorgaanbod:

We blijven als team met elkaar de afstemming zoeken met betrekking tot het zorgaanbod en de deelnemers. We merken dat het soms een dilemma is wanneer een deelnemer niet volledig kan meekomen in het reguliere ritme: wat kunnen we dan aanbieden?

Het is belangrijk om als team gezamenlijk af te stemmen hoe we flexibel kunnen inspelen op de behoeften van deelnemers die niet volledig aansluiten bij het reguliere ritme. We blijven met elkaar en met de deelnemer inventariseren en kijken wat kan er wel. We testen en evalueren.

De acties staan gepland.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team 2024

Ook in 2024 is het team stabiel gebleven. We werken met zes vaste medewerkers. Waarvan een medewerker een combinatie maakt met het werken op het kinderdagverblijf en de zorg. Iedere dag zijn er minimaal drie medewerkers aanwezig. Er is een zorg-coördinator/administratief medewerker die mee werkt op de groep indien nodig. Verder is de zorgboerin iedere dag aanwezig voor vragen en aansturing en verzorgt zij iedere dag de les.

Functioneringsgesprekken:

Functioneringsgesprekken: In 2024 in de maand oktober hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad.

Boerderij Krakenburg maakt geen gebruik van ZZP-ers.

Ontwikkelingen naar aanleiding van de feedback:

Twee aandachtspunten terug uit de functioneringsgesprekken:

1. gevoel van betrokkenheid vergroten ten aanzien van het organiseren van activiteiten. Daarmee ook de gezamenlijke voorpret. Meer met elkaar.
2. een evenredige taakverdeling, zodat niet alles bij 1 persoon komt te liggen.

1. Vergroten van betrokkenheid bij activiteiten:

- **Actie:** Regelmatige momenten inplannen om samen activiteiten te evalueren en te brainstormen. Door iedereen inspraak te geven, voelen ze zich meer betrokken.
- **Toelichting:** Door in de ochtendoverleggen ruimte te creëren voor het delen van ideeën en updates over activiteiten, kunnen collega's beter meedenken en voelen ze zich medeverantwoordelijk voor het succes.

2. Evenredige taakverdeling:

- **Actie:** Het opstellen van een overzichtelijke taakverdeling en verantwoordelijkheid toewijzen aan meerdere personen in plaats van één of twee mensen.
- **Toelichting:** Dit kan helpen om de werkdruk eerlijker te verdelen en voorkomt dat dezelfde personen overbelast raken.

Maken van een draaiboek:

- Een draaiboek ontwikkelen waarin alle terugkerende activiteiten staan beschreven (wie doet wat, wanneer en hoe).

De combinatie van structuur (taakverdeling, draaiboek) en openheid (ideeën uitwisselen in ochtendoverleg) zorgt ervoor dat de verantwoordelijkheid en betrokkenheid binnen het team vanzelfsprekend worden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiairs/ opleiding en verantwoordelijkheden:

We hebben dit jaar 2 stagiairs gehad. De stagiairs komen voor minimaal twee dagen per week voor een periode van een schooljaar. Dit is vanuit de boerderij ook wel een minimale eis om de doelgroep goed te leren kennen en de verdieping in te kunnen gaan. De stagiairs komen vanuit verschillende opleidingen zoals ; Maatschappelijke zorg en groen niveau 4 en HBO Pedagogiek.

Taken en verantwoordelijkheden: Zie bijlage voor functieomschrijving stagiaire.

Schoolopdrachten en evaluaties:

Voor iedere stagiair is er in de ochtend ruimte om te evalueren of vragen te stellen. Dit werkt niet voor iedere stagiaire dus er worden regelmatig gesprekjes ingepland om samen te kijken hoe het loopt. We zien dat een stagiair dan meer durft aan te geven. De afspraken die daaruit voortvloeien worden dan weer teambreed besproken. Daarnaast hebben alle stagiairs dit jaar minimaal twee gesprekken gehad met de begeleider van school erbij. Het begeleiden van stagiairs doen we met het hele team. Ook de beoordeling wordt teambreed gedragen. We vinden dat een stagiair zelf verantwoordelijk is voor zijn of haar leerproces. We blijven wel mee denken met een stagiaire. Tijdens de gesprekken geven we aan waarin de stagiair kan groeien in zijn/haar leerproces en wordt benoemt waar we de krachten zien.

Evaluatiegesprekken:

1. De stagiaire heeft meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Aan het einde van zijn stage hebben we gezamenlijk zijn positieve beoordeling besproken. Hij heeft zelf op verzoek van ons een kleine presentatie gegeven van wat hij geleerd heeft op de boerderij, daarnaast heeft hij ons een samenvatting gegeven aan welke opdrachten hij gewerkt heeft.
2. De stagiaire heeft een opstartgesprek gehad. We hebben samen twee keer gezeten voor haar opdrachten. Het team evalueert met haar aan het einde van de dag hoe het is gegaan. Ze neemt de ruimte in bij het vooroverleg om aan te geven wanneer ze aan haar opdrachten wil werken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers:

We hebben dit jaar met 2 vrijwilligers gewerkt, beide komen een ochtend per week ondersteunen (3 tot 4 uur per week). Beide vrijwilligers zijn ondersteunend aan de taken die we op de boerderij doen (bijvoorbeeld klussen, werken in de moestuin, en het verzorgen en voeren van de dieren).

De vrijwilliger werkt samen met 1 jongere. De vrijwilliger kan altijd terug vallen op een vaste medewerker. Mocht hij vragen hebben ten aanzien van een taak of van het begeleiden van een deelnemer dan kan hij via de portofoon om hulp vragen

Evaluatiegesprekken:

Een keer per jaar is er een evaluatiegesprek met de vrijwilliger. Daarnaast starten de vrijwilligers mee met het vooroverleg zodat zij weten wat de bijzonderheden voor die dag zijn. Mochten er bijzonderheden zijn dan is afgesproken dat de vrijwilligers dit terug koppelen voordat ze naar huis toe gaan. Deze afspraak is dit jaar gemaakt op feedback van een vrijwilliger. De vrijwilligers mogen er niet op toe zien dat er medicatie ingenomen wordt, deze taak ligt bij de vaste medewerker.

Afscheid vrijwilliger:

Voor de zomervakantie hebben we afscheid genomen van onze vrijwilliger. Hij heeft 3 jaar op de boerderij iedere dinsdagochtend meegewerkt. Hij gaf aan met veel plezier op de boerderij te hebben gewerkt, maar dat hij de tijd wilde gebruiken voor andere dingen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie met betrekking tot personeel, stagiairs en vrijwilligers

In 2024 is het team grotendeels stabiel gebleven. We hebben dit jaar afscheid genomen van twee vrijwilligers en één nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen. Het team bestaat uit voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de jongeren met aandacht te begeleiden. We zijn tevreden met ons team.

Twee aandachtspunten terug uit de functioneringsgesprekken:

1. gevoel van betrokkenheid vergroten ten aanzien van het organiseren van activiteiten. Daarmee ook de gezamenlijke voorpret. Meer met elkaar.
2. een evenredige taakverdeling, zodat niet alles bij 1 persoon komt te liggen.

Verandering:

We gaan een betere taakverdeling implementeren. Daarnaast wordt er voor elke vakantie een draaiboek opgesteld, zodat het voor iedereen duidelijk is wat we die dag van plan zijn te doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidings- en ontwikkelactiviteiten:

x

Herhaling BHV behaald op 27-05-2024
Deelgenomen aan de training hoogbegaafdheid

x

Herhaling BHV behaald op 27-05-2024

x

Herhaling BHV behaald op 27-05-2024

x

Herhaling BHV behaald op: 27-05-2024
Training: "Hoogbegaafdheid" behaald op: 18-03-2024
Training: "Introductietraining Beroepscode en Tuchtrecht (verplicht onderdeel voor de SKJ registratie) behaald op: 19-04-2024
Training: "Verdiepingstraining Moreel Dilemma (verplicht onderdeel voor de SKJ registratie) behaald op: 26-04-2024
Training: "Zelfregulatie bij jongeren met autisme" behaald op: 05-03-2024

x

Herhaling BHV behaald op: 27-05-2024

x

Deelgenomen aan de training hoofbegaafdheid

Training Hoogbegaafdheid:

Tijdens de training kwam het volgende o.a. aanbod:

- Hoe kun je iemand herkennen met een hoog potentieel.
- Hoe komt het dat veel jongeren met een hoog potentieel vastlopen op school.
- Welke hindernissen moeten zij nemen.
- Hoe kun je als leerkracht goed kijken?
- Hoe kijk je met een groene bril en welke opvoedingsvaardigheden zijn helpend.

De training bestond uit zes bijeenkomsten. De cursus werd afgerond met een huiswerkopdracht waarbij we op papier gezet hebben hoe wij de hoogbegaafdheidstheorieën toepassen op de boerderij (zie bijlage).

Training: Zelfregulatie bij jongeren met Autisme

- Inzicht in gesprekstechnieken en aandachtspunten in het werken met jongeren met autisme.
- Een werkboek waarin je samen met de jongeren aan de slag kunt, door samen de informatie te lezen.
- Een aantal werkbladen waarin je samen concreet kan kijken naar de kwaliteiten en valkuilen van een jongeren.
- Samen terugblikken op situaties, wat voel je, wat gebeurd er.

De training is afgesloten met een supervisie gesprek.

Kennis en vaardigheden die het ons heeft gebracht:

- deelnemers moeten soms ergens door heen. Wij moeten ze hierbij helpen. In de training werden dit valkuilen of Embodis genoemd. Fouten maken is onderdeel van het leerproces. Het heeft ons bij 1 jongere heel veel inzicht gegeven. En door te benoemen wat we zagen, ging deze jongen de uitdaging aan ipv "weg te lopen". Achteraf gezien hadden we dit leerproces meer met ouders af moeten stemmen. Zij hebben te weinig gezien wat we voor deze jongen hebben betekend.

- een jongeren meer inzicht geven in hun eigen problematiek door middel van het handboek (zelfregulatie bij jongeren met autisme). Wat gebeurd er? Waar komt dit vandaag? Het heeft deze jongeren meer inzicht gegeven en hij vroeg vaak als hij boosheid voelde opkomen om het eerst van zich af te schrijven.

Bijlagen

- Huiswerkopdracht

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen 2025:

Behouden van de BHV en kinder-EHBO teambreed.

Sputlicentie voor Berry.

Gerty voldoet aan de eisen van de SKJ registratie door middel van trainingen en reflectie. Haar licentie is met 5 jaar verlengd.

Petra behoudt haar SKJ registratie, door het volgen van trainingen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

Dit jaar is er veel nieuwe kennis opgedaan door het volgen van trainingen, zowel over hoogbegaafdheid als over zelfregulatie. Deze inzichten zijn erg waardevol en helpen om in de praktijk beter te ondersteunen en begeleiden."

Veranderingen door gevoerd ten aanzien van de scholing:

-werkbladen van de training "zelfregulatie" zijn onderdeel van het lesprogramma geworden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Sluiten de gestelde begeleidingsdoelen aan bij de deelnemer?

De gestelde doelen sluiten over het algemeen aan bij de deelnemers. Minimaal één keer per jaar wordt het zorgplan, inclusief de doelen, bijgesteld.

- **Doelstelling:** Het streven is om niet te veel doelen te stellen en deze zo klein en haalbaar mogelijk te maken, met maximaal drie doelen op korte termijn.
- Bij sommige deelnemers zijn de doelen nog te groot en worden deze tussentijds bijgesteld.

Worden de begeleidingsdoelen vaak tussentijds aangepast?

- Na evaluatiegesprekken worden doelen mondeling afgestemd.
- Er wordt gerapporteerd over de aanpassingen, zodat de voortgang inzichtelijk blijft.

Is er een verschil tussen deelnemers met een WLZ-indicatie en JW-indicatie?

- Bij deelnemers met een WLZ-indicatie is vaak meer tijd nodig voor ontwikkeling.
- De begeleiding is meer gericht op maatwerk, bijvoorbeeld zoals bij deelnemer V.

Is de begeleiding effectief, en leidt deze tot verbetering van de doelen?

- Over het algemeen is de begeleiding effectief. Het concept is goed en deelnemers laten groei zien.

Zijn we tevreden over zichtbare trends en effecten, en leidt dit tot aanpassingen?

- Er is tevredenheid over de behaalde resultaten en het gehanteerde concept.
- Het team blijft continu in gesprek om deelnemers te blijven prikkelen.
- Indien zaken niet goed lopen (bijvoorbeeld een activiteit zoals de kookclub), worden deze direct in het team besproken en waar nodig aangepast.
- Specifieke situaties, zoals agressie, worden meteen opgepakt en besproken.

Onderwerpen tijdens de evaluatie

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het thuis?
- Zijn er bijzonderheden die voor ons belangrijk zijn om te weten?
- Hoe gaat het op school of op een andere dagbestedingsplek?
- Hoe ervaart de deelnemer de boerderij (is hij/zij tevreden)?
- Hoe verloopt de omgang met begeleiders en andere deelnemers?
- Evaluatie van oude doelen en opstellen van nieuwe, concrete doelen.
- Is er een verandering in medicatie?
- Zijn er verder nog vragen of tips?

Deze vragen worden standaard tijdens een evaluatiegesprek gesteld.

Evaluatiegesprekken

In de komende maanden worden nog vier evaluatiegesprekken gevoerd. Op dat moment heeft elke deelnemer minimaal één evaluatiegesprek gehad; de meeste deelnemers hebben er meerdere gehad. Bij jongeren met zwaardere problematiek worden vaker evaluatiegesprekken gepland. Dit is om goed af te stemmen, één lijn te volgen, en het welzijn van de deelnemer goed te monitoren. Het biedt ook ruimte om te bespreken wat wij als team kunnen betekenen en wie welke taak op zich neemt.

Waar mogelijk sluit de deelnemer zelf aan bij het gesprek. Hij of zij kan dan aangeven hoe het thuis en op de boerderij gaat. Voor sommige deelnemers is dit nog lastig. In ieder geval gaat de mentor één keer per jaar met de deelnemer in gesprek om deze vragen te bespreken. Er is een formulier beschikbaar met de vragen die gesteld kunnen worden, maar we nemen dit formulier niet mee tijdens het gesprek (zie bijlage). We willen een open en ontspannen gesprek voeren en vullen het formulier achteraf in.

Start en proces op de Krakenburg

1. Kennismaking en meelopen

De deelnemer komt samen met ouders kennismaken op de boerderij. Vervolgens vindt er een meeloopdag plaats. Als blijkt dat dit een passende plek is, worden afspraken gemaakt voor verdere stappen.

2. Zorgplan opstellen

Binnen zes weken wordt samen met ouders een zorgplan opgesteld. Dit plan wordt geëvalueerd tijdens een gesprek waarin de eerste zes weken worden besproken.

3. Doelen stellen

De doelen worden vastgesteld voor een periode van zes maanden tot één jaar.

4. Planning en administratie

In een Excel-bestand wordt bijgehouden wie wanneer aan de beurt is voor een evaluatie. De mentor sluit zoveel mogelijk aan bij deze gesprekken.

5. Aanpassingen en rapportage

Na de evaluatie wordt het zorgplan aangepast in het systeem (ONS). De nieuwe doelen worden besproken binnen het team, en ouders krijgen een kopie van het aangepaste plan mee naar huis. Een ondertekende versie wordt toegevoegd aan het dossier.

6. Rapportage en vervolg

Zodra de nieuwe doelen in het systeem staan, kan er gericht worden gerapporteerd. Voor het aanvragen van een nieuwe beschikking kunnen ouders het verslag met de nieuwe doelen zelf opsturen naar de gemeente.

Actiepunt:

Het rapporteren moet doelgericht blijven. Collega's worden aangemoedigd om tijdig aan te geven wanneer de doelen te groot of onvoldoende concreet zijn, zodat deze beter uitgewerkt kunnen worden.

Bijlagen

- Formulier update gesprek
- Evaluatiegesprek deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

We zijn tevreden over het proces dat we doorlopen met de deelnemers. We houden een vinger aan de pols bij de jongere, de ouders en het betrokken netwerk. Ook als iets niet soepel verloopt, wordt dit direct met elkaar besproken. We proberen meteen een oplossing te vinden en nieuwe afspraken te maken.

Leerpunten en verbeterpunten:

Het rapporteren moet doelgericht blijven. Collega's worden aangemoedigd om tijdig aan te geven wanneer de doelen te groot of onvoldoende concreet zijn, zodat deze beter uitgewerkt kunnen worden.

Bij een intakegesprek duidelijk aan ouders benoemen wat onze werkwijze is ten aanzien van agressie. Het staat uitgewerkt in het intakeboekje, maar als ouders dit niet goed lezen, geven collega's aan dat het belangrijk is om dit voor de start van een jongere te bespreken. Hier maken we een actiepunt van.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Data inspraakmomenten voor de deelnemers wat betreft input vakanties/activiteiten.

In de week van:

30 januari (carnavalsvakantie)

9 april (meivakantie)

18 juni (zomervakantie)

1 oktober (herfstvakantie)

10 december (kerstvakantie)

De inspraakmomenten vinden zowel in groepsverband plaats als individueel. Zie de notulen (voorbeeld van een inspraakmoment in de herfstvakantie) met daarbij het resultaat in de activiteitenplanning.

Inspraakmoment deelnemers

Begin november zijn er meerdere gesprekken met deelnemers gevoerd om hun behoeften in kaart te brengen. Daarbij zijn twee vragen gesteld: *Wat zou je graag op de boerderij willen dat er nog niet is?* en *Wat zou je graag anders zien op de boerderij?*

We zien dat de jongeren vooral behoefte hebben aan materialen om meer te kunnen sporten en bewegen, zoals een grote goal, een volleybalnet, basketbalnet, turnles, trampoline en dartbord. Ook zouden ze graag een rustbank willen.

Verder valt op dat jongeren interesse hebben in activiteiten zoals biologieles, kookles, leren over planten, leren klokkezen, leren meten, training voor bediening in de horeca en leren over vogels.

Er zijn ook opmerkingen gemaakt over het gebruik van telefoon en computer.

Andere activiteiten waar de jongeren interesse in hebben zijn: meer wandelen, vaker vissen, bowlen in plaats van kegelen, een keer ergens met de trein naartoe gaan en vaker naar het bos.

Daarnaast lijkt er enthousiasme te zijn voor het starten van een winkeltje, bijvoorbeeld met vogelhuisjes of andere zelfgemaakte producten.

Eigen initiatieven / overige inspraakmomenten:

- De deelnemers nemen hun eigen boek mee om aan te sluiten bij de les.
- Ze denken mee over welke soepen er worden gemaakt. We hebben een pot: iedere deelnemer en begeleider mag een soep kiezen, en deze wordt in de pot gedaan. Iedere week worden er twee kaartjes uitgetrokken.
- Iedere deelnemer en begeleider mag een activiteit in de activiteitenpot stoppen. Iedere woensdag wordt er een kaartje getrokken.
- Iedere week mag een deelnemer een gerecht kiezen dat die dag wordt gekookt.

Bijlagen

- Inspraakmoment herfstvakantie

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmoment

Het was erg leuk om de deelnemers de vraag te stellen wat zij graag anders zouden willen zien op de boerderij. Sommige antwoorden waren verrassend!

We hebben gemerkt dat de jongeren vooral behoefte hebben aan materialen om meer te sporten en bewegen, zoals een grote goal, een volleybalnet, een basketbalnet, turnles, een trampoline en een dartbord. Daarnaast zouden ze graag een rustbank willen.

Ook viel op dat jongeren interesse hebben in activiteiten zoals biologies, kookles, leren over planten, leren klokkezen, leren meten, training voor bediening in de horeca en leren over vogels.

Er zijn ook opmerkingen gemaakt over het gebruik van telefoon en computer.

Andere activiteiten waar de jongeren interesse in hebben, zijn: meer wandelen, vaker vissen, bowlen in plaats van kegelen, een keer ergens met de trein naartoe gaan en vaker naar het bos.

Acties

De punten die naar voren kwamen tijdens de inspraakmomenten zijn besproken in de vergadering van 26 november. Het volgende is besloten en de volgende acties zijn uitgezet:

- **Educatieve lessen:** Twee collega's gaan lessen voorbereiden aan de hand van de thema's die door de jongeren zijn ingebracht.
- **Sportmateriaal:** Er is sportmateriaal aangeschaft, dat we met Sinterklaas als groepscadeau hebben gegeven.
- **Werkvaardigheden in de herberg:** We gaan bekijken hoe de Herberg weer onderdeel kan worden van een werktaak. Hierbij leren deelnemers onder andere hoe ze klanten kunnen bedienen, een tafel kunnen dekken, een bord kunnen opmaken, iets kunnen bereiden van de kleine kaart en bestek kunnen poetsen. Dit wordt grondig voorbereid voordat we het aanbieden. Dit actiepunt staat gepland voor 2025.
- **Vakantieactiviteiten:** We onderzoeken welke activiteiten we kunnen laten terugkomen tijdens de herfst- en kerstvakantie.
- **Leerpunt:** We nemen ons voor om deze vraag – of een vergelijkbare vraag – vaker met de deelnemers te bespreken. Dit staat ingepland om vier keer per jaar uitgevoerd te worden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden halverwege mei.

We hebben een papieren versie meegegeven en later hebben we nog gemaaild (met de bijlage) als reminder.

Methode:

We hebben de meting gedaan aan de hand van een vragenlijst. Er is onderscheid gemaakt tussen de vragenlijst voor jonge- en oudere deelnemers, passend bij leeftijd en begaafdheid. De vragenlijsten kun je terug vinden in de bijlagen.

Aantal Respons:

Methode/onderwerpen: We hebben aan 26 ouder(s)/verzorger(s) en 26 deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. We hebben van 9 ouders en 8 deelnemers een respons gehad.

Ons uitgangspunt zijn de kernwaarden van de boerderij -deze staan ook op het keurmerk- zoals; ik hoor erbij, ik kan kiezen voor nuttige karweitjes, we eten samen (gezond), ik krijg de kans om te leren, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte op de boerderij, ik word gezien en gehoord en het dagritme van de boerderij is duidelijk. De oudste deelnemers kunnen een score geven van: Onvoldoende, Matig, Voldoende of Goed. De jongere deelnemer mogen scoren met duimpje omhoog (groen) of een rood duimpje (omlaag). De ouders zijn bevroegd op wat ze van de begeleiding vinden, of er geluisterd word naar de wensen en behoefte van het kind/ouders, op betrokkenheid en toegankelijkheid van de begeleiders. Bij iedere vraag hebben we gevraagd naar een toelichting, om zo een breed beeld te krijgen van de mening van ouders.

Meting:

We zien dat de ouders en de deelnemers tevreden zijn over de boerderij.

Conclusie:

Het aantal ouders waarvan we de vragenlijst terug hebben ontvangen is gelijk gebleven aan vorig jaar. We hebben minder respons van de deelnemers gekregen. We maken hier een actiepoint van.

Bijlagen

- Vragenlijst het jonge kind
- Vragenlijst oudste deelnemer
- Vragenlijst ouder(s)
- Samenvatting tevredenheid 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheid oudste deelnemers

De oudste deelnemers van de boerderij voelen zich gehoord en gezien. Ze waarderen het buiten zijn en de ruimte die ze hebben (100% score). Er is een hoge tevredenheid bij de volgende stellingen (80% score):

- *Ik kan met de begeleiders praten als ik ergens mee zit.*
- *Het dagritme geeft me houvast.*
- *Het dagritme op de boerderij is duidelijk.*
- *Ik beweeg veel op de boerderij.*
- *Ik krijg de kans om te leren.*
- *We eten gezond en we eten samen.*

60% van de deelnemers beoordeelt de stellingen *Ik kan kiezen uit nuttige karweitjes* en *Ik vind de karweitjes leuk* als goed, terwijl 40% dit met voldoende beoordeelt. Bij de stelling *Ik hoor erbij* geeft 40% een goed en 60% een voldoende.

De stelling *Ik speel en werk graag met de andere deelnemers* scoort bij 1 deelnemer matig. Alle overige stellingen zijn beoordeeld met goed of voldoende. We concluderen dat er een hoge algemene tevredenheid is bij de oudste deelnemers op de zorgboerderij.

Tips van de oudste deelnemers

- "Op dinsdag is het vaak druk. Ik zou dan soms graag even alleen willen zijn."
- "Ik zou het fijn vinden als er meer mensen van mijn leeftijd waren."
- "Er zijn veel jonge kinderen."
- "Bedankt voor alle fijne jaren dat ik naar jullie mocht komen."
- "Soms eten we te gezond."

Tevredenheid jonge kinderen

We zien een hoge tevredenheid bij de jongste kinderen. Alle deelnemers zijn het eens met de volgende stellingen:

- *Ik beweeg veel op de boerderij.*
- *Ik kan op de boerderij veel buiten zijn.*
- *We eten samen gezond.*
- *Het dagprogramma is duidelijk.*
- *Ik kan met de begeleiders praten als ik ergens mee zit.*
- *Ik vind de begeleiders leuk.*
- *Ik vind het leuk om naar de boerderij toe te gaan.*

De stellingen *Ik vind de karweitjes leuk die we doen*, *Ik mag zelf kiezen welk karweitje ik kan doen*, en *Ik hoor erbij en speel met andere kinderen* scoren iets lager, maar blijven positief.

Opmerking van een jong kind:

"Er worden steeds hele leuke activiteiten bedacht tijdens vakanties."

Tevredenheid ouders

De ouders zijn zeer tevreden en geven op alle stellingen een score van 100%. Ze ervaren de boerderij als een prettige en fijne plek voor hun zoon of dochter.

Tips van ouders:

- "Telefonische bereikbaarheid kan beter."
- "Misschien kunnen we samen iets doen aan de veiligheid op de weg richting de boerderij. Er wordt daar hard gereden. Misschien kunnen er drempels of waarschuwingsborden komen."

Verbeterpunten volgens ouders:

1. Uitdagende taken en klusjes

- Zorg ervoor dat kinderen binnen de taken en klusjes voldoende worden uitgedaagd.

2. Aandacht voor sociale interacties

- Besteed meer aandacht aan sociale interacties tussen deelnemers. Dit mag een kernwaarde worden van de boerderij, omdat het voor sommige kinderen een belangrijk ontwikkelingspunt is.

Verbeteracties voor 2025

1. Telefonische bereikbaarheid verbeteren

- We reageren direct op een berichtje, ook als we nog geen definitief antwoord hebben. In ieder geval geven we aan dat het berichtje is gelezen.

2. Veiligheid rondom de boerderij

- We onderzoeken de mogelijkheden voor verkeersdrempels of waarschuwingsborden in samenwerking met de gemeente.

3. Activiteitsaanbod uitbreiden

- We hebben geïnventariseerd welke activiteiten jongeren leuk vinden en zullen in 2025 bekijken welke hiervan in het programma kunnen worden opgenomen (actiepunt is uitgezet).

Verbeterpunten/opmerkingen:

Bij het invullen van de vragenlijsten hadden we per ongeluk namen op de formulieren gezet. Hierdoor konden de enquêtes dit jaar niet anoniem worden ingevuld. Dit was niet de bedoeling. We zullen er volgend jaar op letten dat de vragenlijsten volledig anoniem zijn, zodat deelnemers vrijuit hun mening kunnen geven.

De respons op de vragenlijst was dit jaar laag. Volgende keer willen we onderzoeken hoe we dit kunnen verhogen. Een mogelijke aanpak is om deelnemers de vragenlijst direct op locatie en anoniem in te laten vullen, zodat zij deze meteen kunnen inleveren. Dit kan het proces eenvoudiger maken en de drempel verlagen om mee te doen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding 1: Bijna ongeval

Bijlagen

- Melding 1

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding 1 medicatie vergeten (zie bijlage)

Bijlagen

- Vergeten medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding 1 Incident agressie (zie bijlage):

Melding 2 Incident agressie (zie bijlage):

In beide gevallen wordt een gesprek met de ouders gepland. Samen wordt bekeken waar de problemen vandaan komen, wat we ervan kunnen leren en wat we anders kunnen doen.

Bij de ene jongere is gekeken naar de afstemming van de medicatie en zijn er onderliggende problemen vastgesteld. Bij de andere jongere zijn er gesprekken gepland met zijn mentor om de oorzaak van zijn frustratie te achterhalen en aan te pakken.

Melding 3 Incident met agressie

Er is een gesprek geweest na twee dagen schorsing. Samen hebben we een afsprakenlijst ingevuld, waarin alle afspraken nogmaals duidelijk zijn opgeschreven. Er is contact geweest met een medewerker van het kwaliteitsbureau om de samenwerking en afstemming te bespreken en te beoordelen of we voldoende hebben gehandeld. Naar aanleiding van dit gesprek hebben we opnieuw met de ouders gebeld om de ernst van de situatie te benadrukken, vooral omdat we op de boerderij geen agressie tolereren. We hebben de ouders aangespoord om een plan B te maken, aangezien de plaatsing op de boerderij zal stoppen bij een herhaling van agressie. Beide ouders leken dit te begrijpen en hebben contact opgenomen met de hulpverlening. We hebben gevraagd om betrokken te worden bij de communicatie, zodat ook wij onze zorgen kunnen delen en kunnen meedenken.

Melding 4, Incident Agressie (zie bijlage)

Melding 5 Incident Agressie (zie bijlage)

Bijlagen

- Melding 2
- Melding 1
- Afsprakenlijst X
- Melding 4 Agressie
- Melding 5
- Melding 3

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

- Dit jaar zijn er vijf incidentmeldingen geweest waarbij sprake was van agressie. Vergeleken met vorig jaar (vier meldingen) is dit aantal ongeveer gelijk gebleven.
- We hebben dit jaar geworsteld met het balanceren tussen de regels van de boerderij en de begeleiding die we willen bieden. We zijn van mening dat het belangrijk is om onze grenzen ten aanzien van agressief gedrag duidelijk te bewaken, gezien de grote impact die dit heeft op collega's en andere jongeren.
- Er is een sterke focus op samenwerking met ouders. We communiceren onze grenzen duidelijker en koppelen consequenties aan agressief gedrag, bijvoorbeeld door het geven van een time-out. Dit gebeurt niet om een jongere af te wijzen, maar als een waarschuwing. Hierdoor worden ook ouders gestimuleerd alert te zijn en verantwoordelijkheid te nemen.
- We zijn dit jaar één keer vergeten om medicatie toe te dienen. Het gebruik van een wekkertje helpt ons eraan te denken. Bij uitstapjes moeten we een privéwekker instellen, omdat we soms de groepstelefoon niet meenemen. Dit voorkomt dat medicatie te laat wordt gegeven.
- Daarnaast is er één melding geweest van een bijna-ongeval.
- We merken een positieve ontwikkeling in hoe jongeren omgaan met hun emoties. Jongeren kiezen er steeds vaker voor om naar hun afgesproken plek te gaan of zichzelf even terug te trekken, bijvoorbeeld door naar buiten te lopen om af te koelen. Dit betekent dat we niet meer in situaties komen waarin we jongeren fysiek moeten tegenhouden, wat aansluit bij ons uitgangspunt om zonder Zorg en Dwang te werken. Deze aanpak heeft niet alleen een kalmerend effect op de betreffende jongere, maar zorgt er ook voor dat andere deelnemers minder worden belast door agressief gedrag. We zien dit als een waardevolle stap in het creëren van een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen.

Leerpunten en verbeterpunten:

- we willen de jongere snel duidelijkheid geven, maar ook geen overhaaste beslissing nemen. We zullen die zelfde dag met het team overleggen welke consequente er volgt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Plannen sinterklaas en kerst (JV22.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gezamenlijk is er een draaiboek gemaakt om de activiteit te organiseren.

Inplannen groot teamoverleg 2025 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

Schaduwdoek plaatsen boven zandbak zodat kinderen beschermd zijn voor de zon. Inmiddels open speelruimte gecreëerd zodat de kinderen ook overdekt buiten kunnen spelen.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

Talud egaliseren en betonplaten verwijderen. Dit omdat het lastig te onderhouden is. Wei opnieuw frezen bemesten en inzaaien. Verder wei voorzien van nieuwe palen en afrastering.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

Schape scheren en ontwormen.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)

Opvragen medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Inspectie elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische apparaten, die gebruikt worden door de dagbesteding zijn gekeurd. Deze keuring is uitgevoerd door keurmeester van de firma Vereijken te Mariahout.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

VOG Rob en Berry aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beide VOG zijn aangevraagd op 29-03

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Jaarverslag bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is doorlopend

Wanneer de horeca gelegenheid weer herbouwd is en in gebruik wordt genomen dient u een deel RI&E uit te voeren voor dit gedeelte en te laten toetsen. De geplande uitvoerdatum is slechts een indicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is aangepast en uitgebreid met vragen over de horeca. De vragen zijn beantwoord.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkvaardigheden keuken: zoals bestek op poetsen, klein gerecht klaar maken, tafel dekken, koffie uitserveren, etc. Afstemmen met Simone Lesvoorbereiding educatieve lessen samen met Mirte.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Kijken hoe we onze Respons kunnen verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Evaluatieformulier wordt jaarlijks besproken of er verbetering of aanpassingen moeten komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Individuele afspraken en bijzonderheden per kind in 1 overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Inspectie elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Opvragen medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Schapen scheren en ontwormen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Maken van een nieuw verblijf geiten en kippen. Stahoogte nu niet optimaal ivm uitmesten. Je staat te lang in een gebogen houding. Tevens oud hok slopen en nieuwe passende bestrating maken van betonplaten 2x1 mtr

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Inplannen groot teamoverleg 2026 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Speeltoestellen controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Jaarverslag bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding/stagairs/ collega's. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Enten schapen en geiten tegen Q koorts.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026

Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2028
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2028
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)

Opvragen medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kijken hoe we onze Respons kunnen verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Individuele afspraken en bijzonderheden per kind in 1 overzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Speeltoestellen controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Hekwerk geplaatst voor de uitgangen kdv, tevens nieuw e gebakken klinkers laten leggen met een looppad van 3 mtr breed. Dit in het kader van de veiligheid. Het pad waar de auto's rijden is smaller geworden, dus moet er rustig gereden worden. Deel moet nog afgemaakt worden.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Noodplan updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Noodplan is up to date, en bij de verbouwing kinderdagverblijf geheel in orde gemaakt .

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarverslag bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Enten schapen en geiten tegen Q koorts.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond

Enten schapen en geiten tegen Q koorts.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Enten schapen en geiten tegen Q koorts.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: vrijdag 21-02-2025 6 geiten geënt inclusief bok. Verder ook de 3 oaien van de schapen geënt, de schapenbok kregen we niet gevangen. Zsm de beide bok en ram op laten halen .

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgerond

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding/stagairs/ collega's. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Persoonlijke risico inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is voor iedere deelnemer een Risico inventarisatie deelnemer ingevuld. Deze is toegevoegd aan het dossier. De afspraken zijn verwerkt in het zorgplan.

Reanimatie beleid toevoegen in dossier collega's/vrijwilligers/stagiairs. Reanimatie beleid toevoegen aan infoboekje deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Individuele afspraken maken met deelnemers over het gebruik van gereedschap/machines

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bord ophangen bij hooi balen. Dit is besteld maar nog niet binnen gekomen op

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Bord verboden te klimmen op de strobalen, hangt inmiddels aan de ijzeren spant. Bord is van kunststof, en met high tack vast gelijmd om weg waaien te voorkomen.

Zorg ervoor dat ook de oudere overeenkomsten (die van voor de B.V.) voorzien worden van een addendum en daarmee dezelfde informatie bevatten als de meer recentelijke deelnemersovereenkomsten. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Ouders hebben de nieuwe overeenkomst toegestuurd gekregen, zodat ze de oude overeenkomst kunnen vervangen door de nieuwe overeenkomst. Beschrijving bij 3.2 is aangevuld hoe we dit gedaan hebben. Jaarverslag 2025

Zorg ervoor dat het herzien van de persoonlijke risico-inventarisatie onderdeel wordt van het evaluatiemoment. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	RIE onderdeel van het evaluatieproces, dit is aangevuld in het kwaliteitsjaarverslag van 2025 (punt 3.2)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-03-2025, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	02-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Boerderij Krakenburg (2762)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn goed opgepakt en de begeleiding houdt goed in de gaten welke acties nog open staan en of er nog acties gepland moeten worden. De acties worden in de agenda gezet en geaccordeerd als deze klaar zijn. Er zijn verder geen verbeterpunten en/of leerpunten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Betere afstemming met scholen over de trajecten weer terug naar school:
- Kwaliteit op niveau blijven leveren
- Maatwerk leveren
- Onderscheidend zijn

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deze doelstelling zijn met het oog op 2024:

- Deelnemers nog meer betrekken bij hun eigen proces door in te zetten op de extra evaluatie gesprekken met de deelnemers. Zijn ze zich bewust van hun eigen leerdoelen?
- Deelnemers meer betrekken door vaker de vraag te stellen wat zij anders zouden willen zien.
- Betrokkenheid vergroten onder de medewerkers, betere taakverdeling/communicatie.
- Activiteiten voorbereiden voor de woensdagmiddag zodat de deelnemers les kunnen krijgen in bijvoorbeeld vogels leren kennen.
- Een plan maken hoe we de deelnemers weer binnen de Herberg structureel aan de gang krijgen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak 2024: Betrokkenheid en Structuur Versterken

1. Deelnemers betrekken bij hun proces

- **Extra evaluatiegesprekken**
 - **Wat:** Iedere deelnemer krijgt minimaal één extra evaluatiegesprek per half jaar.
 - **Doel:** Peilen of een deelnemer weet wat zijn leerdoelen zijn eventueel bewustwording vergroten. We willen niet dat het te schools wordt.
 - **Wie:** Begeleiders en deelnemers.
 - **Wanneer:** Iedere mentor plant zelf de gesprekjes in met de deelnemer, hij kijkt wanneer hier ruimte voor is.
 - **Actie:** Ontwikkel een eenvoudig evaluatieformulier waarin leerdoelen en feedback centraal staan (deze is gemaakt).
- **Feedback vragen aan deelnemers**
 - **Wat:** We voegen twee momenten in per jaar om de deelnemers te vragen: "wat zij graag anders zouden willen zien".
 - **Doel:** Meer inzicht krijgen in de wensen van deelnemers.
 - **Wie:** Begeleiders.
 - **Wanneer:** Twee keer per jaar.
 - **Actie:** Bedenk een open vraag voor de deelnemers! En stel deze vraag.

2. Betrokkenheid vergroten onder medewerkers

• **Betere taakverdeling en communicatie**

- **Wat:** Iedere vakantie organiseren we een overlegmoment waarop er een taakverdeling wordt gemaakt. Samen bedenken we het programma.
- **Doel:** Meer transparantie en duidelijkheid over verantwoordelijkheden.
- **Wie:** Alle medewerkers
- **Wanneer:** Voor iedere vakantie.
- **Actie:** We maken een gezamenlijk plan met een taakverdeling.

3. Activiteiten voorbereiden voor woensdagmiddag

- **Wat:** Ontwikkel een programma met educatieve activiteiten, zoals vogelherkenning, knutselen, of natuurwandelingen.
- **Doel:** Deelnemers nieuwe vaardigheden en kennis bijbrengen.
- **Wie:** Twee begeleiders stellen het programma op en werken de activiteiten uit. Zodra deze activiteiten zijn uitgewerkt worden de in de activiteitenpot gedaan.
- **Wanneer:** Twee begeleiders stemmen met elkaar af, wanneer ze hier voor gaan zitten.
- **Actie:** De activiteit wordt uitgewerkt zodat deze door iedere begeleider op woensdagmiddag uitgevoerd kan worden.

4. Plan voor structurele inzet van deelnemers in de Herberg

- **Wat:** Maak een plan waarin dagelijkse of wekelijkse taken voor deelnemers worden omschreven.
- **Doel:** Deelnemers structureel betrekken bij het werk binnen de Herberg.
- **Wie:** Begeleiders en deelnemers samen.
- **Wanneer:** Start met een pilot in het eerste kwartaal van 2024.
- **Actie:** Identificeer taken (bijvoorbeeld tafels dekken, schoonmaken, opmaken van een bord, maken van een klein gerecht, oefenen met rollenspellen in de bediening), en koppel deelnemers hieraan op basis van interesse en vaardigheid. Monitor de voortgang via maandelijkse check-ins.

Concreet resultaat:

- Bewustere en meer betrokken deelnemers.
- Efficiëntere taakverdeling en communicatie binnen het team.
- Een inspirerend activiteitenprogramma voor woensdagmiddagen.
- Structurele participatie van deelnemers in de Herberg.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • Huiswerkopdracht

6.1 • Formulier update gesprek
• Evaluatiegesprek deelnemer

3.2 • Blik van Buiten

6.3 • Inspraakmoment herfstvakantie

6.5 • Vragenlijst het jonge kind
• Vragenlijst oudste deelnemer
• Vragenlijst ouder(s)
• Samenvatting tevredenheid 2024

7.1 • Melding 1

7.2 • Vergeten medicatie

7.3 • Melding 2
• Melding 1
• Afsprakenlijst X
• Melding 4 Agressie
• Melding 5
• Melding 3