Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Krakenburg

Zorgboerderij de Krakenburg

Locatienummer: 1819

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten 23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 23
7.2 Medicatie 23
7.3 Agressie 23
7.4 Ongewenste intimiteiten 23
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 24
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 36
9.3 Plan van aanpak 36
Overzicht van bijlagen 36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Krakenburg

Registratienummer: 1819

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68773277

Website: http://www.krakenburg.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Krakenburg

Registratienummer: 1819

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2020

De eerste week van dit nieuwe jaar is het nog Kerstvakantie. De boerderij is open op vrijdag 3 januari met het vakantierooster. Dit betekent dat de deelnemers wel karweitjes doen op deze dag, maar meer ruimte hebben voor vrije tijd. Het is immers nog vakantie deze week. In de tweede week van deze maand zijn de scholen weer begonnen wat betekent dat er ook hier weer een normaal rooster wordt gedraaid. De indeling van het reguliere rooster is per 1 januari 2020 veranderd: De kinderen die hele dag naar de boerderij komen beginnen om 09:30 en blijven tot 14:30 (in plaats van 10:30 – 15:30). Een enkeling gaat een halve dag naar school en komt van 12:30 tot sluitingstijd. De kinderen die overdag naar school toe gaan en daarna naar de boerderij komen, komen vanaf ongeveer 15:00 tot sluitingstijd. We hebben gekozen voor deze verandering om zo meer rust te creëren in de middag. De overlap tussen de kinderen die aan het eind van hun dag zitten en de kinderen die net hier komen is er dan niet meer en zij komen elkaar dan niet meer tegen. Dit geeft de kinderen veel rust. In het programma zelf betekent dit ook een verandering. Iedereen heeft nu op dezelfde momenten 'vrije tijd', waardoor de inhoud van het programma voor iedereen gelijk is. De verandering betekent wennen en ervaren. We evalueren voorlopig wekelijks hoe het gaat en stellen direct bij waar nodig. Voor de administratie staan deze maand de productieverantwoording en de implementatie van ONS centraal. Ook is er een nieuwe samenwerking met een ander bureau voor salarisadministratie. Er staan op meerdere dagen afspraken gepland om onder andere applicaties goed in te kunnen richten, voor uitwerkingen en implementaties. In deze maand starten er twee nieuwe deelnemers. Van de nieuwe deelnemers komt er een voor twee middagen in de week en heeft de wens om uit te breiden wanneer daar plaats voor is. De ander komt twee ochtenden per week, maar komt er na een paar keer achter dat het toch niet helemaal bij haar aansluit, omdat ze leeftijdsgenoten mist. Ook neemt er een deelnemer afscheid deze maand. Hij gaat starten met dagbehandeling. Doel is dat hij stap voor stap weer meer naar school toe kan gaan over een tijdje. Iedere vrijdag bezorgen de deelnemers onder begeleiding de lokale krantjes in de straat. Het was opgevallen dat de brievenbus van een buurman bijna uit elkaar viel. De deelnemers hadden het idee om als verrassing een nieuwe brievenbus te timmeren voor deze buurman en zo gezegd, zo gedaan. De buurman was enorm blij verrast met zijn nieuwe mooie brievenbus. Een nieuw jaar, een nieuw 'kapsel': de kippen zijn weer geknipt. Deelnemers hebben hier goed bij geholpen, al was het soms wel een beetje spannend. Een herinnering voor iedereen: met het werken moeten we de werkschoenen aan, anders kun je niet mee doen (veiligheid). In het natuurgebied leven allerlei dieren waaronder dassen. Helaas is er een das, in een koude nacht, de weg overgestoken en aangereden. 's Ochtends vonden we het bijzondere beestje aan de kant van de weg. Ze had alleen een zichtbare hoofdwond. We hebben haar voorzichtig opgetild en van de weg af gehaald.
Iemand kwam met het idee om de das op te laten zetten. Via via werd er een adres gevonden van een man die dit wel kon doen. Een paar deelnemers zijn met een begeleider naar deze man toegereden om de das weg te brengen. Hij had verschillende voorbeelden staan. Het was een indrukwekkende dag.

Taken en activiteiten als voldoening, plezier, samenwerken, fijne sfeer, leerzaam:

- Kerstspullen opgeruimd
- Kerstboom geplant
- Pallets uit elkaar gehaald en geschaafd
- Verschillende verse soepen gemaakt met veel groenten
- Planten binnen gezet zodat ze vorstvrij staan
- Samen andijviestamppot gemaakt
- Boomstam tafels gemaakt
- Spijkers uit pallets gehaald
- Deur strips gemaakt bij de kinderopvang
- Bloemkoolsoep en hals karbonade bereid dit was een verjaardags-/ keuzemenu van een deelnemer
- Zelf brood gebakken
- Broccoli, aardappelen en spek bereid dit was het afscheidsmenu van een deelnemer

Februari 2020

Er zijn verschillende gesprekken, MDO's en evaluaties van deelnemers geweest met ouders, verwijzers en scholen. Een boer in de buurt heeft een prachtig wandelpad aangelegd, het zogenaamde koeien pad, want je loopt hier tussen de koeien. Op een mooie woensdagmiddag is er een grote wandeling gemaakt met een groep deelnemers over dit koeien pad. Tijdens een inspraakmoment opperde een deelnemer het idee van een ideeënbusje. Drie deelnemers nemen afscheid deze maand. Eén heeft er naartoe gewerkt om weer volledig naar school toe te gaan, één deelnemer kwam alleen nog maar op zaterdagen en heeft de keuze gemaakt om dan te gaan voetballen. De derde deelnemer die afscheid nam heeft een plekje gekregen bij een behandelcentrum waar hij gaat wonen en leren (tijdelijk, maximaal een jaar). Er zijn deze maand ook twee nieuwe deelnemers. Deze deelnemers zijn van dezelfde leeftijd (14 jaar) en kennen elkaar al. Ze komen één hele dag per week naar de boerderij. Er worden volop nestkastjes gemaakt. Deze nestkastjes worden gemaakt voor de vogeltjes in de buurt, ter bestrijding van de eikenprocessierups. De deelnemers zagen en timmeren de nestkastjes en hangen ze in de straat op. Er werd een mooi krantenartikel over geschreven in de plaatselijke krant. De stagiair wilde zich verdiepen in wat er organisatorisch en administratief bij de zorg komt kijken en heeft een ochtend op kantoor meegedraaid. Op 22 februari is 'oma' jarig en dit werd op de 20e gevierd in de herberg. Er werd volop meegeholpen met de voorbereiding van het feestje, tijdens het feestje met bedienen én met het oppeuzelen van de traktatie. De tevredenheidsonderzoeken zijn deze maand de deur uit gegaan. Deze maand is het carnaval: alaaf! We hebben de huiskamer mooi versierd met slingers en ballonnen. Op de boerderij hebben we ook carnaval gevierd. Dat deden we op vrijdag 21 februari. Iedereen mocht verkleed komen die dag. Tijdens een inspraakmoment met de deelnemers werd er invulling gegeven aan hoe de middag er uit ging zien: 's Middags na het eten ging iedereen buiten spelen. Daarna kwamen we samen in de herberg. In de herberg waren er spellen voorbereid, spellen die de deelnemers zelf hadden bedacht. Blik gooien, ballonnen hooghouden, ballonnen prikken, spek happen (zoals koekhappen) en er was ranja en wat lekker voor iedereen. Er werd gezongen en gedanst, het was een leuke middag waarbij iedereen ook echt meedeed. Het beroemde Brabants Buske (Omroep Brabant) was in de buurt. De deelnemers die de kranten aan het bezorgen waren werden ter plekke geïnterviewd. Helaas werd de opname de uitzending niet uitgezonden. De loopeenden hebben medicijnen gekregen tegen bloedluis. Er zijn twee nieuwe stagiaires gestart. De een komt op de zaterdagen waarop de open zijn en de ander komt iedere donderdag. Ze komen beide tot aan de zomervakantie. We hebben de nieuwe tijden een paar keer geëvalueerd en zien een duidelijke verbetering nu. Er is meer rust voor de deelnemers nu er geen overlap is, dat spreken ze zelf ook uit. Kinderen komen elkaar niet meer tegen bij wisseling van tijden en hebben op dezelfde momenten tijd voor 'vrije tijd'. Het is wel wennen aan de nieuwe tijden en de indeling van het programma, dus we gaan regelmatig even naar het planbord om samen te kijken.

Maart 2020

We zijn de maand begonnen met het verzorgen van de dieren. De dieren moesten weer geënt worden, dus de dierenarts kwam op bezoek. De schapen en geiten zijn ontwormd. Sparerib heeft een nieuw oormerk gekregen met het nummer 31. Sparerib en Knorretje zijn beiden gecontroleerd op MRSA en hier hebben we inmiddels goed nieuws over ontvangen, ze zijn negatief. De dierenarts gaf nog wel mee dat bezoekers de varkens níet mogen voeren. De bakker die altijd taarten maakte voor de herberg was er mee gestopt. Hij wilde zijn kennis en kunde wel graag overdragen zodat er nog steeds van de taart genoten kon worden op het terras van de herberg. Met een volle boodschappentas kwam de bakker hier en heeft hij ons geleerd hoe de appeltaarten met room gemaakt moeten worden. Dit is een leuke activiteit om samen met de deelnemers te doen! Onze stagiair heeft na ruim een half jaar afscheid genomen deze maand, haar stageperiode zat er op. Ze heeft de stage goed afgerond en vond het zelf ook heel erg jammer om te moeten stoppen. Ze was hier iedere woensdag en extra in vakanties. Ze had een leuke verrassing voor de deelnemers: een taart met daarop een mooie foto van een groep deelnemers tijdens de wandeling over het koeien pad. Voor de eenden is er een nieuw verblijf gemaakt en deze is op zijn plek gezet. Nu hebben ze een fijne plek om te kunnen schuilen en waar ze hun eitjes kunnen leggen. Ook zijn er weer nieuwe nestkasten gemaakt en opgehangen. Niet iedereen kan al met de voeten bij de grond aan tafel. Daarom zijn er zelf voetenbankjes gemaakt. Wat een uitkomst, zo kan iedereen zichzelf zelfstandig aanschuiven aan tafel. Het wordt al mooier weer dus er zijn steeds meer wandelaars en fietsers actief. De eerste groep wandelaars is al een kopje koffie komen drinken onderweg, in de herberg. Een deelnemer kon zo bij het afrekenen meteen oefenen met rekenen. De maand maart stond ook in het teken van Corona, oftewel Covid-19. Waar we in de eerste helft van de maand elkaar nog een voorzichtige 'elleboog' gaven, moesten wij na het weekend van 15 maart, net als de scholen en collega-aanbieders, de deuren sluiten voor deelnemers. Deelnemers kunnen niet naar school toe, niet naar dagbesteding, niet naar hun sportclubs of andere verenigingen en ook niet naar familie toe. Alle afspraken voor de komende weken zijn geannuleerd. Er zijn kinderen die in aanmerking komen voor noodopvang. Scholen en kinderdagverblijven zijn verplicht om dit aan te bieden. Niet voor alle kinderen is de school geschikt als noodopvang locatie en weer andere kinderen komen naar de boerderij toe in plaats van dat ze naar school gaan. We bekijken in overleg met gemeenten over welke kinderen dit gaat en hoe we tot een passende oplossing kunnen komen. Eind maart komt er één deelnemer voor twee dagdelen naar de boerderij toe. We nemen de regels van het RIVM over en proberen waar mogelijk met alles rekening te houden. Met de deelnemers die thuis zitten leggen we contact op de dagen waarop ze normaal gesproken naar de boerderij zouden zijn gekomen. Dit doen we door middel van beeldbellen. We horen wisselende verhalen van de deelnemers. Voor sommigen is alles heel erg moeilijk zo. Anderen geven weer aan het niet leuk te vinden, maar ergens ook wel weer rust te ervaren nu er minder 'móet'. Iedereen vindt het heel fijn om zo contact te houden. Via "Kahoot!" is het mogelijk om een quiz te maken. Dit hebben we gedaan voor de deelnemers en die een paar via e-mail opgestuurd. Hier werd heel positief op gereageerd, ze vonden het leuk. In de tijd dat de deelnemers er niet waren gingen de klussen op de boerderij wel door. Alle dossiers zijn bijgewerkt en verslagen zijn afgerond. Het tevredenheidsonderzoek is retour gekomen en deze input en acties zijn verwerkt. De mannen hebben twee dagen gewerkt aan een hekwerk wat afgebroken moest worden. De tuinen hebben een goede onderhoudsbeurt gehad en een collega is begonnen met het bouwen van een heus insectenhotel. Het terras kan niet open op 1 april en we bedenken dat we afhaal appeltaart gaan aanbieden. We zetten een koeling buiten , zodat mensen toch van onze heerlijke zelfgemaakte appeltaart kunnen genieten. Het eerste telefonische evaluatiegesprek is een feit. Het was even wennen zo, omdat we een gesprek natuurlijk het liefste samen aan tafel houden met alle betrokkenen bij elkaar.

Taken en activiteiten:

- De schapen en geiten zijn ontwormd
- Er is een grond perforator gemaakt
- Thaise groentesoep, verse aspergesoep en andere verse soepen gemaakt
- Schappen in de herberg opgeruimd, gepoetst en opnieuw ingericht
- Appeltaarten gebakken en verkocht via de afhaal constructie

April 2020

Er zijn helaas nog geen andere berichten gekomen rondom het Coronavirus. Nederland blijft massaal thuis ter bescherming van de eigen- en elkaars gezondheid, een uitzonderlijke situatie.Na overleg met een consulent van de gemeente Nuenen is besloten dat er een kindje voor twee dagdelen naar de boerderij toe komt, omdat er zorgen waren over de situatie. Dit was even spannend in het begin, omdat we allemaal moesten wennen aan het afstand houden. Er kwamen steeds meer vragen vanuit gemeenten, scholen en ouders. We hebben samen heel goed naar de richtlijnen gekeken (RIVM) en per persoon overlegd of de vraag voor 'opvang' voortkwam uit een wens of uit noodzaak. In de derde week van april zijn er vijf deelnemers verdeeld over vier ochtenden aanwezig, met maximaal drie deelnemers per ochtend. Dagelijks bellen we met de deelnemers die op die dag naar de boerderij zouden zijn gekomen. Voor één deelnemer is het fijn om te weten wat er allemaal voor klussen zijn gedaan terwijl hij niet aanwezig was. Een collega heeft foto's gemaakt van deze klussen en andere dingen die voor hem belangrijk zijn. Deze hebben we per post naar hem opgestuurd en daarmee was hij blij verrast. De evaluaties zouden plaatsvinden in maart en april. Deze konden nu 'live' niet doorgaan. De tijd is benut door alvast voor iedereen een concept zorgplan te maken zodat deze weer op orde zijn en gebruikt kunnen worden ter voorbereiding op de evaluatiegesprekken. We hebben een MDO via "teams" (online tool voor videoconferenties) gehouden met ouders, de onderwijsconsulent, de gemeente en een docent. Ook hebben we voor het eerst een evaluatie van een deelnemer via "teams" gehouden met moeder en een consulent.

Taken en activiteiten:

- Spellen geordend en op leeftijd gelabeld
- Appeltaarten gebakken
- Vijver schoongemaakt
- Beuken geplant
- Dak insectenhotel gemaakt
- Insectenhotel afgemaakt en geplaatst
- Op zoek naar antwoorden op vragen over financiering
- De zolder is geïsoleerd
- Stellingen herberg schoonmaken en opruimen
- Rozenboog in de menie gezet
- Band van de maaimachine is gemaakt

Mei 2020

Vanaf 12 mei mochten alle kinderen in de basisschoolleeftijd weer gedeeltelijk naar school. Vanaf deze datum mochten ze ook weer naar de boerderij komen. We hebben gewerkt met aangepaste tijden om contactmomenten zo zoveel mogelijk te beperken. De groep in de ochtend kwam tot half één en de middaggroep begon om half twee. Hierdoor kruisten de groepen elkaar niet en hadden wij de ruimte om te zorgen voor schone ruimtes met schone deurklinken. Ouders, verzorgers en vervoerders blijven voortaan buiten wachten op hun kind. Bij de wasbakken hebben we instructiekaarten opgehangen over hoe je de handen moet wassen. Deze hebben we samen met kinderen doorgenomen. Op verschillende plekken hebben we aanwijzingen opgehangen over de richtlijnen, zoals het houden van 1,5 meter afstand. Kinderen die direct uit school hier werden gebracht namen hun eigen broodtrommeltje mee. Van ouders is er gevraagd om hun kinderen zoveel mogelijk zelf te brengen en op te halen (als ze dit normaal al niet deden). Dit kon bij sommige gezinnen nu ook prima, doordat veel ouders thuis moest werken. Bij de kinderen waar dit nog niet bij ging en normaal door ons vervoerd worden zijn taxi's ingezet. Taxi mochten weer rijden, wij zelf nog niet. We hebben vanaf 20 mei ook de deuren weer geopend voor de oudere kinderen. Wat was iedereen blij om weer te mogen komen. Het was wel wennen met de nieuwe richtlijnen: afstand houden, heel vaak de handen wassen en aangepaste tijden. Ook niet alle kinderen zijn al direct gekomen, want er waren er ook bij die nog te angstig waren. Zij zijn uiteindelijk op een later moment weer gekomen toen het voor hen goed voelde.We hebben de nodige evaluaties via beeldbellen gehouden, omdat medewerkers van de gemeenten nog thuis moeten werken. Andere afspraken kregen weer steeds meer doorgang, omdat we hier ruim voldoende afstand kunnen houden van elkaar. Een volgende uitdaging was de financiering. Er was een deel van de zorg wel geleverd, een deel is er op alternatieve manier geleverd en er is een deel niet geleverd tijdens de sluiting. Langzaam maar zeker kwamen er berichten over hoe hier mee moest worden omgegaan. Het krijgen van de juiste informatie vanuit de juiste bron, deze vertalen naar de eigen situatie en deze uitwerken was en is een bijzondere, complexe en tijdrovende klus! De maand mei bracht ook nog bijzonder nieuws met zich mee: er zijn lammetjes geboren en er zat zelfs een tweeling bij. Eén lammetje kon niet drinken bij de moeder dus die is met de fles groot gebracht. Er is ook een ezeltje geboren. De kinderen vonden dit natuurlijk schitterend! Sinds november 2019 loopt het proces om een medewerker SKJ te registreren. De goedkeuring voor de registratie is nu binnen gekomen, mits er een praktijkprogramma gevolgd kan worden op de boerderij. Dit praktijkprogramma wordt nu ontworpen.

Taken en activiteiten:

- Nieuw schoenenrek gemaakt
- Start bouw nieuw kantoor
- Tuintafels
- Terras onkruid vrij maken
- Terras corona-proof maken
- In de moestuin gewerkt
- Picknickbanken gekocht en geïnstalleerd voor een groot boeren terras
- Appeltaarten gebakken voor de herberg

Juni 2020

Het eind van dit schooljaar komt in zicht en daar wordt weer naartoe gewerkt. Twee kinderen kunnen volgend jaar weer naar school toe en daar hebben ze hard voor gewerkt, super knap gedaan! Een collega is geslaagd voor haar bbl-opleiding. Dit betekent dat ze ons gaat verlaten en na de zomer ergens anders gaat werken. Het terras van de herberg mag per 1 juni weer open. Met een paar aanpassingen is het terras corona-proof gemaakt en konden de gasten weer komen. De kinderen vinden het fijn, omdat ze het helpen op het terras een leuke activiteit vinden. Het is tevens een leerzame activiteit: er wordt bijvoorbeeld ervaring opgedaan op sociaal vlak, er wordt in de keuken gewerkt en bij de kassa wordt er gerekend.
Halverwege de maand komt het nieuws dat we weer mogen rijden met deelnemers. Na een lange periode van twijfel en overleg is de knoop deze maand doorgehakt dat de boerderij niet meer extra open gaat op zaterdagen. De laatste jaren wordt gezien dat er bijna geen beschikkingen worden afgegeven voor zaterdagen (vrije tijd) en dat het daardoor steeds lastiger wordt om de zaterdag draaiende te houden. Er zit veel meer werk in dan wat het uiteindelijk oplevert op alle vlakken. Voor een paar kinderen is het jammer, omdat ze al jaren hier komen op zaterdag. Voor ouders was het geen verrassing, want ook zij zagen dit natuurlijk terug lopen. Er zijn geen acute problemen ontstaan voor de kinderen en ouders. Iedereen is persoonlijk op de hoogte gebracht van de wijziging. We zijn nog steeds bezig met de SKJ aanvraag, dat is een lang lopend proces. Het praktijkprogramma is gemaakt en ingediend. De das die in januari was verongelukt kon worden opgehaald en ze is prachtig geworden. De kinderen vinden het schitterend om het beestje nu van zo dichtbij te kunnen bekijken. De eerste voorbereidingen voor de zomervakantie worden getroffen. Het vakantierooster is naar alle deelnemers verstuurd zodat ze zich kunnen opgeven voor dagen in de zomervakantie. Na de zomervakantie start er een nieuwe stagiaire, ze heeft nu alvast een dag meegelopen.

Taken en activiteiten:

- Hekwerk schapen hersteld
- Nieuw schoenenrek geplaatst
- Bomen gerooid
- Hooi ruif geplaatst
- Teamoverleg

Twee kinderen kunnen weer naar school toe het komende schooljaar. Ze hebben er hard voor gewerkt en zijn toe aan deze stap, geweldig! We nemen net voor de zomervakantie afscheid van elkaar. Als er een kindje afscheid neemt krijgt hij/zij van ons een cadeau: een lijst met een fotocollage van foto's zichzelf op de boerderij, van de dieren en de medewerkers. Deze herinnering wordt altijd erg gewaardeerd. We hebben deze maand afscheid genomen van een van de twee vervoersvrijwilligers. Sinds maart had hij wegens corona niet meer gereden met de kinderen en had nu besloten ook niet meer terug te keren. We hebben hem bedankt met een gezellige (corona-proof) barbecue met het team. Voor het nieuwe schooljaar zijn er weer nieuwe aanmeldingen gekomen. We hebben verschillende rondleidingen gegeven aan kinderen en ouders die geïnteresseerd waren in een plekje op de boerderij. Op 14 juli ging het vakantierooster in. In de vakantieperiode is de samenstelling van de groep kinderen die komen iedere dag anders. In de ochtend worden er eerst karweitjes gedaan die moeten gebeuren zoals het dieren voeren. Na de lunch is er tijd voor vrije tijd. De kinderen kiezen dan zelf wat ze graag willen doen. Er werd gevist, geklust, geskelterd, gezongen, gedanst, flink gespeeld en ga zo maar door. Ook in deze zomervakantie konden de kinderen zich weer opgeven voor het nachtje slapen op de boerderij. Negen kinderen hebben zich hiervoor opgegeven. Sommigen namen hun eigen tentje mee en anderen sliepen in de caravan van de boerderij. Er was er een activiteitenprogramma, een barbecue en 's avonds werden er broodjes en marshmallows gebakken bij het kampvuur. De volgende ochtend werd er gezamenlijk ontbeten, werd het tentenkamp weer opgeruimd en werd iedereen weer opgehaald om naar huis te gaan. Het waren twee geslaagde dagen!

Taken en activiteiten:

- Skelters opgeknapt
- Bloemtafel gemaakt voor de huiskamer met een deelnemer
- Laatste stagedag stagiair
- Verbouwing nieuw kantoor
- Afscheid collega
- Puin geruimd
- Bosspellen
- Het grote ruilspel gespeeld in het dorp
- Route gelopen door de natuur bij de Stoerderij en daarbij naar de waterbuffels gekeken

Augustus 2020
Na twee weken vakantie zijn we op 11 augustus weer van start gegaan met het vakantierooster (nog twee weken). Het was erg warm weer deze weken, dus zijn er zwembadjes gekocht en opgezet. Er zijn wel wat karweitjes gedaan in de ochtend, maar minimaal. Zoveel mogelijk vrije tijd met rust, drinken en ijsjes. Het terras was gewoon open en ondanks het warme weer kwamen er klanten en wilden er kinderen dolgraag bij helpen. Het terras is in de zomermaanden voor veel kinderen hun leukste activiteit, omdat ze dan kunnen oberen en in de keuken eten klaar kunnen maken voor de klanten. Hier genieten ze echt van. Aan het eind van deze maand was de vakantie voorbij en zijn de scholen weer begonnen. We hebben er een nieuwe collega bij. Ze is docent en werkte in het basisonderwijs. Nu geeft ze hier individueel les aan de kinderen die niet naar school gaan.

Taken en activiteiten:

- Koeltafels schoongemaakt
- Barbecue schoongemaakt en klaargezet
- Barbecue voorbereidingen verzorgd voor gasten
- Appeltaarten gebakken
- Mooie boswandelingen gemaakt met verkoeling in de vennen onderweg
- Er is een nieuw dak op een stal geplaatst
- De scootmobiel-club voorzien van drankjes en lekkers op het terras

September 2020

Met de start van het nieuwe schooljaar zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen. Een derdejaars stagiaire volgt de opleiding ‘persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4’. Ze komt iedere dinsdag en woensdag en ze blijft het hele schooljaar. De andere stagiaire is tweedejaars student van de opleiding ‘maatschappelijke zorg niveau 4’. Ze komt iedere woensdag, donderdag en vrijdag en blijft tot de Kerstvakantie. Een vervoersvrijwilliger is weer begonnen na de vakantie en corona periode. Op dinsdagmiddag brengt hij twee deelnemers naar huis toe, heel fijn! Een jongen die weer terug naar school is gegaan dit schooljaar is met zijn nieuwe leraar komen kijken op de boerderij. Hij wilde alles aan hem laten zien. De jongen gaat nu dagelijks twee à drie uur naar school toe en komt daarna naar de boerderij. Er is een nauwe samenwerking tussen de school, de familie, de gemeente en de boerderij. Plan is dat de jongen gaat wennen aan de schoolse setting en daar individueel wordt begeleid totdat de best passende school voor hem is gevonden. Helaas duren deze trajecten lang. Er zijn deze maand verschillende rondleidingen geweest waaronder een aan een gezin uit Nuenen. De consulent had de boerderij benaderd en in oktober kan de jongen meteen starten op twee dagen na school. Een andere nieuwe deelnemer start deze maand twee dagen per week overdag, omdat zij thuis zit zonder onderwijs. Er wordt momenteel onderzocht welke vorm van onderwijs passend is en dat traject duurt ongeveer 24 weken. Op 12 september is er weer een ezeltje geboren! Van de lammetjes die in het voorjaar waren geboren zijn er zes opgehaald.

Taken en activiteiten:

- Plafond van kantoor 2.0 is gemaakt (plafondplaten ingelegd)
- Tuin KDV netjes gemaakt
- Moestuin opgeknapt
- Kippenhotel verplaatst
- Poort gerepareerd
- Appelflappen gebakken
- Bosspellen gedaan
- Hagen geknipt
- Hutten gebouwd in het bos
- Lunch gemaakt voor bezoekers ZLTO en D66 (provinciale staten)
- Broodjes gebakken boven het kampvuur

Oktober 2020

De jaarlijkse BHV-scholing is weer afgerond. Het bedrijf kwam naar de boerderij toe voor theorie- en praktijkles. In de herberg is er genoeg ruimte om ons aan de 1,5 meter afstand regel te houden, dus hebben we hier het theoriegedeelte gedaan en met reanimatie geoefend. Buiten hebben we geoefend met brand blussen. Het was een leerzame en geslaagde ochtend. Een van de collega’s is in verwachting en gaat in november met zwangerschapsverlof. De vervanger is in oktober iedere week een dag hier geweest om alvast in te werken. De horeca heeft opnieuw de deuren moeten sluiten wegens corona, dus ook de herberg. Gelukkig is er op een boerderij altijd genoeg te doen. We hebben deze maand de opgaveformulieren voor de Kerstvakantie al verstuurd, zodat iedereen tijdig weet wanneer hij/zij naar de boerderij kan komen in de vakantie. Het plannen van de vakanties blijft altijd een hele klus. De planning van de herfstvakantie was al even klaar en in de week ervoor en tijdens de vakantie komen er dan toch nog afmeldingen, omdat kinderen iets anders gaan doen. Een collega gaat dit jaar nog starten met de deeltijdopleiding ‘persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4’. Het intakegesprek met de opleider is gevoerd en hij kan in november starten. Voor de herfstvakantie is er door de stagiaires een mooi programma opgesteld. Bij de

inspraakmomenten die er eerder zijn geweest, hebben de kinderen aangegeven wat ze leuk zouden vinden om te doen in de herfstvakantie. De meeste ideeën zijn verwerkt in het programma. Er was weer een stapel pallets die gedemonteerd moesten worden. Dit vinden een paar kinderen fantastisch om te doen/leren! Dit gebeurt buiten, onder de open schuur. De kinderen vinden het mooi om zo met de handen bezig te zijn en het grovere werk te doen. Twee dames hebben afscheid genomen deze maand. Ze kwamen op woensdagmiddagen en gingen nu andere activiteiten doen. Met grote regelmaat evalueren we de coronamaatregelen die we hanteren op de boerderij. Er staat alcohol op de toiletten waarmee iedereen na gebruik alle klinken en andere gebruikte oppervlakken desinfecteert. Als het druk is dan houden we pauze in aparte groepjes en zo nodig in aparte ruimtes. Ouders komen niet naar binnen toe, iedereen wast bij binnenkomst de handen en wanneer de groepjes zich binnen verplaatsen dragen volwassenen en kinderen boven de 13 jaar een mondkapje.

Taken en activiteiten:

- Noten geraapt
- Peren geplukt en er jam en moes van gemaakt
- Banken gemaakt
- De parasols van het terras opgeruimd.
- Herfststukjes gemaakt
- Extra lang in de bossen gespeeld
- Hutten gebouwd
- Pompoensoep gemaakt
- Voorraadkasten en koelingen grondig gecontroleerd op houdbaarheidsdata, samen met deelnemer (oefenen met data lezen)
- Tuin onderhouden
- Voetballen
- Skelteren
- Geblinddoekt voelen/proeven/ruiken spel
- Hollandse spellen middag
- Poppen gemaakt van stokken (geschroefd) en wol (er omheen gedraaid
- Met de dieren gewandeld

November 2020

Er zijn deze maand weer twee nieuwe kinderen gestart, die met plezier genieten van het buitenwerken op de boerderij. De dierenarts is langs geweest voor Saartje het paard. Ze is een week later geopereerd en alles mooi hersteld. Pink (paardje) is ontwormd en de ezel is behandeld voor smetplekjes. Ook dit jaar mocht het sinterklaasfeest niet ontbreken en is er aan alle kinderen van de boerderij gedacht. De kinderen hebben zelf mee mogen denken hoe we het dit jaar zouden vieren. En toen was het zo ver…. De telefoon ging over… En er was een piet in beeld. Ze waren de weg kwijt. Wij zijn de beroerdste niet, dus schoenen en jassen aan en we gingen ze zoeken. Buiten langs het kanaal werden de twee pieten gevonden met een zak vol cadeautjes en goede zin terug naar de boerderij. Aan de hand van een gezellig dobbelspel, werd er gezongen, gesprongen en uitgepakt. Onderin de zak lag nog een brief aan de kinderen van de goedheiligman, wederom lekker naar buiten voor een frisse neus en op zoek naar de laatste groepscadeaus. De groepscadeaus die de kinderen hebben ontvangen (Kubbspel, bouwen van een knikkerbaan en een tennisspel) zijn zorgvuldig uitgekozen. Op deze manier kunnen ze de kinderen hun vrije tijd weer leuk invullen en kan er worden samengewerkt.

Taken en activiteiten:

- Tuin winterklaar gemaakt (kuipplanten binnen gezet, stoelen/tafels van het terras binnen gezet)
- Een schap gemaakt voor de eieren, fruit en noten voor de verkoop
- Met de bladblazer alles bij elkaar geblazen, geharkt en opgeruimd
- Pallets gesloopt
- Groentesoep gemaakt
- Marktkraam gemaakt

December

Knorretje hoefjes gekapt. Tenen waren te lang. Vanwege de corona hebben we kerst dit jaar in een ander jasje moeten gieten. Daar waar we normaal met ouder(s)/verzorger(s) een samenzijn hebben met gezellige muziek en een kerstspel in de Herberg. Hebben we nu gezorgd voor een leuke planning in de kerstvakantie. Tijdens een inspraakmoment hebben kinderen mee mogen denken wat zij leuk zouden vinden om te doen en deze activiteiten hebben we terug laten komen in de kerstvakantie. Deze maand is er 1 nieuwe jongere gestart.

Kerstvakantie en kerstviering

- Kerstboom gezet en versierd
- Buitenverlichting opgehangen

- Erwtensoep gemaakt
- Film gekeken in onze eigen bioscoop
- Zelf deeg gemaakt en gezellig broodjes gebakken boven het kampvuur
- Knutselen met ijsjesstokjes
- Voeder-Pindamannetjes gemaakt (pelpinda's en kleine bloempotjes)
- Samen een kerstbrunch samengesteld en voorbereid
- Geo-cache en schat zoeken
- Koekjes gebakken
- Dennenappels gevuld met vet en vogelzaad

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies

Op de boerderij zijn we gestart om onderscheid te maken tussen deelnemers die naar school gaan en deelnemers die niet naar school gaan. Dit hebben we veranderd omdat we merkten dat de deelnemers die niet naar school gaan, op deze manier konden wennen aan de structuur voor als ze in de toekomst weer naar school gaan. In de ochtend komen de deelnemers die niet naar school gaan, in de middag de deelnemers die wel naar school gaan. Er is meer meer rust en duidelijkheid op de groep gekomen. Een andere reden is dat de dagen erg lang waren voor de kinderen die niet naar school gaan.

Tijdens de coronaperiode hebben we hierin uitzonderingen gemaakt en zijn we een extra steun geweest voor deelnemers die niet naar school konden en vaker naar de boerderij mochten komen, omdat de scholen dicht waren.

De kinderopvang is gestart en zorgt voor een positieve wisselwerking. Onze deelnemers vinden het leuk om de kleine kinderen met hun laarsjes in de plassen te zien springen. En af en toe komen ze op de groep spelen. In de coronaperiode hebben de collega's van de kinderopvang extra handjes geboden om mee te helpen op de dagbesteding (samen soep maken, een spel spelen, een boodschap doen).

De verbouwing van zowel de zorg en van de kinderopvang is zo goed als afgerond. De verbouwing was nodig omdat de ruimtes die we hadden gedateerd waren en we geen aparte overleg ruimte hadden. Ook wordt deze ruimte gebruikt voor lesgeven aan de deelnemers. Soms wordt deze ook gebruikt voor deelnemers die even alleen willen zijn omdat ze teveel prikkels ervaren. We hebben nu een gezellige huiskamer met meer ruimte. We hebben een moderne keuken waar we kunnen kokkerellen. Keuken, huiskamer en ontspanningsruimte is in plaats van 3 ruimtes 1 grote ruimte geworden. In het begin keken we daar een beetje zorgelijk tegenaan maar het heeft alleen maar voordelen. De ruimte is groot genoeg en iedereen kan zijn of haar ding doen zonder gestoord te worden. Door het 4 ogen principe kunnen we meekijken met de kinderopvang en omgekeerd. Het geeft meer rust en we kunnen de deelnemers beter observeren.

De boerderij heeft een nieuwe samenwerking gestart met voor de salarisadministratie en we zijn overgestapt naar een nieuwe zorgsysteem om de administratie in bij te houden (ONS). ONS zorgt ook voor de declaraties en het bijbehorende berichtenverkeer.

Corona in 2020

De deelnemers spreken geregeld uit dat ze klaar zijn met corona, desondanks zijn we dankbaar (zeker in de tweede periode) dat we open mochten blijven. En de deelnemers ook in de vakanties een afwisselend programma hebben aan kunnen bieden. Het is jammer dat het cafe dicht is, maar ook dit hebben we goed weten op te vangen met andere taken en bezigheden rondom de boerderij. In de eerste periode is het meer zoeken geweest en heeft het veel administratieve taken opgeleverd (indienen extra kosten, vervoer, beeldbellen, onzekerheid door zorguitval, regelgeving voor noodopvang etc). In de tweede periode hebben we juist iets extra's kunnen betekenen voor de deelnemers, bijvoorbeeld een extra dag komen.

Knelpunten: Deelnemers die lang moeten wachten op een plek op (speciaal) onderwijs of op een onderzoekstraject. Het organiseren van vervoer blijft ingewikkeld; striktere regels rondom vervoer (geen beschikking is geen vervoer regelen). We blijven met gemeentes hier het gesprek over voeren. Soms is er een spanningsveld tussen de gemeente over een passende beschikking (financien versus zorg voor de jeugdige als uitgangspunt). Het hooien in de zomer was een leuke activiteit, vooral toen ze in de gaten kregen dat ze het hooi op mochten voeren aan de dieren. Het gebeurde onder leiding van de begeleiders. We bieden dan extra veiligheid door 1 op 1 de deelnemers te begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kind/jeugd:
- We zijn het jaar gestart met 22 deelnemers
- Er zijn in totaal 9 deelnemers bijgekomen in 2020 en er hebben 9 deelnemers afscheid genomen
- Aan het eind van het jaar zijn er 21 deelnemers van deze doelgroep

Redenen uitstroom:
- Terugkeer onderwijs: 3
- Opname zorginstelling: 1
- Einde 'stage' speciaal onderwijs: 1
- Andere keuze/ andere interesse: 5

Volwassenen boven de 21 jaar/ouderen:

- We zijn het jaar gestart met 1 deelnemer
- Er zijn in totaal 0 deelnemers bijgekomen in 2020 en er heeft 1 deelnemer afscheid genomen
- Aan het eind van het jaar zijn er 0 deelnemers van deze doelgroep

Redenen uitstroom:
- Opname zorginstelling: 1

Er wordt zorg verleend op basis van de Jeugdwet (PGB of ZIN), WLZ (PGB) of WMO.

De begeleiding is individueel of in groepsverband.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar een groei van kinderen die even niet meer naar school mogen. Dus de individuele begeleiding breidt alleen maar uit. Wat we ook zien is dat er meer kinderen zijn die schoolwerk/huiswerk willen maken op de boerderij. Dat betekent dat er les moet worden gegeven. We plannen dit zorgvuldig in zodat de kinderen weten op welk tijdstip ze les krijgen. Daaraan zijn ze inmiddels gewend geraakt, bij hoge uitzondering wordt er afgeweken van tijden waarop ze les krijgen. De ontwikkelingen van de deelnemers is niet bij iedereen hetzelfde. Ons doel is om de kinderen verantwoorde zorg te bieden en als ze weer naar school kunnen dat het een succeservaring wordt. We gaan aan de slag met de vaardigheden die een kind moet hebben om toegelaten te worden tot een school. De zorgboerderij is de geschikte plek voor deze kinderen en passen zeker bij ons zorgaanbod. Wij bieden, rust, ruimte en individuele begeleiding. Dit is precies wat ze nodig hebben. Wat we geleerd hebben van de ontwikkeling is vooral dat goed werk tijd nodig heeft. Deze kinderen hebben in een korte periode veel meegemaakt en zijn (emotioneel)moeilijk te bereiken. Om het vertrouwen van deze kinderen te winnen heb je geduld en tijd nodig. Een deelnemer geeft aan dat hij wil leren lezen. Deze client is 20 jaar en heeft nooit (willen) leren lezen. Na overleg met ouders ben ik met hem aan de slag gegaan. Een geweldige uitdaging.

Vorig jaar hadden we nog 1 oudere op de boerderij. Wij hebben samen besloten om onze doelgroep te beperken tot kinderen/jong volwassenen. We konden ouderen toch niet echt meenemen bij de activiteiten die de we met de kinderen doen. Vandaar deze beslissing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar niet veel wijzigingen geweest. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden.

Op 25 augustus komt er een nieuwe collega bij voor 12 uur per week. Dit is een proefperiode tot en met oktober 2020. Zij is gedetacheerd door haar vorige werkgever. De reden dat we haar aan willen nemen is omdat er steeds meer kinderen school/huiswerk willen maken op de boerderij. Zij is leerkracht, dus een welkome en goede aanvulling. Echter door langdurige ziekte besluiten we haar contract niet te verlengen. Zij stopt per 1 november.

Vanaf 1 november komt er tijdelijk een collega van 16 uur ter vervanging van een collega tijdens haar zwangerschapsverlof.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiaire die in september 2019 is gestart, heeft haar stage afgerond op 22-02-2020, opleiding SPH.

Zij heeft haar stage zeer positief afgerond. De stagiaire werd begeleid door de boerin en een van de medewerkers. Er zijn meerdere evaluatie gesprekken gehouden.

Op 1 september 2020 start er een nieuwe stagiaire. Zij doet de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. Ze loopt stage tot de zomervakantie 2021, 2 dagen per week op dinsdag en woensdag.

Op 2 september start er nog een stagiaire. Zij doet de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4. Ze loopt stage tot de kerstvakantie 2020, 3 dagen per week op woensdag, donderdag en vrijdag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden dit jaar twee vrijwilligers. Ze zorgen voor vervoer van deelnemers (bijvoorbeeld van de boerderij naar huis). Een vrijwilliger is in de zomer gestopt en we hebben geen nieuwe vrijwilliger erbij gekregen. Jaarlijks vindt er een functioneringsgesprek plaats met de vrijwilligers.

Sinds december is er een nieuwe vrijwilliger die een deelnemer les komt geven 1 uur in de week. Hij is zelf altijd leraar geweest. Door corona is hij pas gestart in januari 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat er afgelopen nagenoeg geen wisselingen zijn geweest van personeel. Voor 1 personeelslid moesten we voor vervanging zorgen omdat ze met zwangerschapsverlof ging. Zij wordt vervangen door iemand die ook het kantoorwerk kan doen, o.a. registraties, verslagen maken en deelnemen aan MDO's, contact met gemeenten en ouders. Degene die met zwangerschapsverlof is gegaan heeft haar vervangster ingewerkt. Verder kwam er als extra een leerkracht bij omdat we steeds meer kinderen moeten begeleiden met schoolwerk. Meestal is dit individuele begeleiding. Door nog meer te coachen en samen dingen af te spreken gaat het steeds beter met het team. We zijn een team en samen moeten we de verantwoordelijkheid dragen voor onze deelnemers. Samen met mijn vennoten proberen we te signaleren of de werknemer goed in zijn vel zit of niet goed. Als er iets is wordt dit zo snel mogelijk opgepakt, d.m.v. een gesprek of een gesprek met het hele team. We plannen meer team vergaderingen in , maar heel vaak wordt er 's morgens al van alles besproken en zijn er vaker "spontane" vergaderingen. Op dit moment heb ik voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Ook dit wordt gezamenlijk besproken. Bijvoorbeeld hoe het een en ander aan te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis wordt op peil gehouden door dagelijkse overlegmomenten. Tijdens overlegmomenten bespreken we

casussen en geven we elkaar feedback daar waar nodig. Verder hebben we allemaal de herhaling BHV gehad. Ook is er een herhaling van kinder EHBO geweest.

De implementatie van ons werd begeleid door medewerkers van ons. Een flink karwei om alles in te voeren. Een collega heeft 5 ochtenden hierin les gehad.

Een collega startte in oktober met een opleiding specifiek begeleider gehandicapten zorg, niveau 4.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als team hebben we op locatie een BHV cursus gevolgd. Alle medewerkers zijn hiervoor geslaagd.

De Krakenburg heeft een cursus aangeboden aan alle medewerkers: Meldcode kindermishandeling

Deze cursus is inmiddels door iedereen afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus herhaling

Meldcode kindermishandeling voor evt. nieuwe werknemers

Kinder-EHBO herhaling (vennoten)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie van 2020 is dat er een collega niet beschikte over de juiste diploma's. Hij is gestart in oktober van dit jaar. Hij startte met de opleiding specifiek begeleider gehandicaptenzorg. Helaas is hij na 4 weken gestopt, omdat hij het toch niet zag zitten om deze opleiding te af te maken. Dit betekent voor deze collega dat zijn arbeidsovereenkomst niet wordt verlengd. Begin 2021 stopt hij op de boerderij als begeleider.

De cursus meldcode kindermishandeling is door alle werknemers afgerond. Een collega start met aanvullende opdrachten voor SKJ registratie te behouden, o.a. training beroepscode, werken met richtlijnen en tuchtrecht(basis- verdiepingstraining). Er staat op dit moment staat er geen scholing op het programma. De herhaling van BHV is jaarlijks terugkerend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de

zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn

verlopen.

We hebben dit jaar 19 evaluatiegesprekken gehouden.

Hierbij wil ik opmerken dat de deelnemers die BI hebben er regelmatig een MDO is waarbij wordt geevalueerd.

Per deelnemer was er 1 evaluatiegesprek.

De evaluatiegesprekken worden steeds vaker gevoerd in een overleg met betrokken partijen. Naar aanleiding van deze gesprekken wordt dan

een (evaluatie) verslag, nieuw zorgplan gemaakt.

Bijvoorbeeld: Welke doelen zijn bereikt, aan welke doelen moet nog worden gewerkt; hoe is de thuissituatie; zijn er zaken waarmee we extra

rekening moeten houden.

In algemene zin komt uit de evaluaties naar voren:

- de tevredenheid van de ouders

- wat ouders fijn vinden waar we aan werken

- welke weg we gaan volgen (met name voor kinderen die even niet naar school gaan)

- welke doelen we nog moeten behalen

- zijn er nieuwe doelen bijgekomen

- welke doelen zijn behaald

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die wij uit de evaluaties kunnen trekken zijn:

- De deelnemers die wij op dit moment hebben graag naar de boerderij komen.

Aan het einde van vorig jaar is ONS geimplementeerd. Hierin wordt een evaluatieformulier aangemaakt en ge-update, zodat we hier

voortaan gebruik van kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden door middel van keukentafel gesprekken met de deelnemers.

De onderwerpen waren: carnavalsvakantie programma/activiteiten, zomervakantie programma activiteiten, logeren, mei vakantie programma/activiteiten, herfstvakantie programma/activiteiten, Sinterklaas op welke manier vieren we Sinterklaas op de boerderij. Dit moest een aangepast programma zijn i.v.m. de corona maatregelen.

De deelnemers waren erg enthousiast omdat ze inbreng hadden in het programma. Samen met het team bespreken we welke activiteiten we mee nemen in het programma.

Omdat niet alle deelnemers elke dag aanwezig zijn hebben we de gesprekken verdeeld over de week. Dat betekent dat we bijvoorbeeld een gesprek over Sinterklaas meerdere keren hebben aangeboden, zodat elke deelnemer de kans krijgt om zijn mening/idee te geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers zich gehoord voelen en zich belangrijk voelen omdat ze mee mogen denken over het programma.

Er zijn op dit moment geen verbeterpunten.

We ontlasten de ouders op deze manier en sommige deelnemers overleggen thuis. Diverse keren hebben de ouders nog extra input gegeven.

De deelnemers leren om samen in gesprek te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

- Datum meting: februari - maart 2020

- Methode: enquête voor ouders en enquête voor deelnemers

- Aantal vragenlijsten: 20 vragenlijsten uitgezet. Na een herinnering hebben we 11 enquêtes van ouders retour gekregen en 10 enquêtes van deelnemers.

- Welke onderwerpen zijn uitgevraagd: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, deelnemersgroep, inspraak.

- Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen: over het algemeen ruim voldoende positieve feedback met daarbij een aantal tips die we mee gaan nemen naar de toekomst. Van één ouders vielen de antwoorden op, omdat ze over het algemeen minder positief waren en afweken van de antwoorden van de andere ouders. Een actie is dan ook om met deze ouders in gesprek te gaan. Voor de uitgebreide rapportage verwijs ik naar de bijlage 'Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2020'.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders/ verzorgers:

Verstuurde vragenlijsten naar ouders/verzorgers:

- **20 vragenlijsten verstuurd**
- **11 vragenlijsten retour ontvangen en verwerkt.**

Belangrijkste punten:

Over het algemeen zeer positieve feedback.
Voldoende informatievoorziening, ook de terugkoppeling over hoe het gaat met het kind. Een ouder geeft aan dit te weinig wordt gedaan.
Er wordt zich ook afgevraagd of de casus (vraag kind) wel voldoende begrepen wordt.
Bij verschillende vragen wordt er door twee of drie ouders ingevuld ”weet niet”.

Er worden gemiddeld ruime voldoendes gegeven bij vraag 26 t/m 29.
Er is een ouder met duidelijk andere antwoorden dan de andere ouders.

Acties die uit het tevredenheidonderzoek voortvloeien:

- Actieve terugkoppeling van hoe de dag is geweest.
- Uitkomsten bespreken in teamoverleg en vragen of antwoorden herkend worden (+vervolg).
- In gesprek met de ouders met de ‘opvallende’ antwoorden.

Deelnemers:

Verstuurde vragenlijsten naar deelnemers:

- **20 vragenlijsten verstuurd**
- **10 vragenlijsten retour ontvangen en verwerkt.**

Belangrijkste punten:

Kinderen vinden de boerderij en de begeleiding over het algemeen prettig.
Er zijn kinderen die heb aangeven zich niet prettig te voelen bij de andere kinderen.
Er zijn kinderen die vinden dat ze zelf niet mogen kiezen wat ze gaan doen.
Niet alle kinderen kunnen met de begeleiding praten als ze ergens mee zitten.
E zijn kinderen die dingen willen leren en dit zelf aangeven.

Acties die uit het tevredenheidonderzoek voortvloeien:

De reacties bespreken in het teamoverleg. Bespreken welke reacties bekend zijn en welke nieuw en hierop acties uitzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Uiwerking tevredenheidsonderzoek 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we steeds veiliger werken en alles beter onder controle hebben. Betere afspraken onderling t.o.v. clienten. Elke dag 's morgens en indien nodig 's avonds bespreken als collega's ergens tegenaan lopen. Elkaar coachen over gedrag deelnemers en bespreekbaar maken hoe te handelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Onderhoud fietsen en skelters

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderhoud fietsen en skelters is terugkerend gedurende het hele jaar, kan daarom niet worden afgerond.

Plannen inspraakmomenten 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers minimaal 1x per jaar inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

Controle roldeuren, schuur en herberg,

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding en boerin. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Acties worden elke dag in de agenda geschreven en afgevinkt.

Certificaten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona later ingepland

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staan nog 4 acties open, deze worden zsm afgerond door een van de collega's.

Controle roldeuren, schuur en herberg,

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Roldeur Schuur is automatisch bedienbaar, er was een sensor stuk. Dit is gerepareerd en goed gekeurd. Ook de handbediende roldeur van de herberg is gecontroleerd en goed gekeurd.

Het maken van een nieuwe putdeksel tbv put met meter Brabant water. Huidige deksel is verrot en onveilig. Inmiddels nieuwe deksel gemaakt van tropisch hardhout en geplaatst.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe deksel is gemaakt van tropisch hardhout, en met deugdelijke bouten in elkaar gezet. Goed voor geboord en voorzien van stevige dwarsbalken voor verschuiven en belasting van 2 volwassen personen.

Plattegrond schuur/herberg (incl. electriciteit)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De gehele schakelkast vervangen, hierdoor zijn veruit de meeste problemen voorvloeiend uit de rapportage v Gestel inspectie getackeld. Zijn nog enkele punten die opgelost moeten worden, oa in de kleine hokjes waar kracht en licht bij elkaar komen. en keuken vaatwasser en en ruimte cv ketel. Bij realisatie nieuwe kantoor, van Gestel opnieuw laten keuren.

inplannen groot teamoverleg 2021 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Data teamoverleg 2021 zijn ingepland.

Plannen Functionerings- gesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken 2021 weer plannen in de zomer van 2021.

inplannen groot teamoverleg minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Data groot teamoverleg 2021 inplannen in december 2020.

Plannen inspraakmomenten 2020

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2020 waren deze ingepland. Eind 2020 weer inplannen voor het jaar 2021.

Conclusies tevredenheidsonderzoek bespreken in teamoverleg. tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vooral positief en veel complimenten! Eén deelnemer gaf aan de activiteiten niet meer zo leuk te vinden als voorheen, omdat er eerder grote uitstapjes georganiseerd konden worden in vakanties.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De actualisatie is afgerond, staan nog enkele acties open, daar zijn we mee bezig en worden hopelijk afgewerkt voor de uiterste datum.

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecheckt, is weer in orde. Bij realisatie kantoor Munsters Brandbeveiliging vluchtwegen laten controleren. Misschien brandblusser erbij, en noodplan/plattegrond aan laten passen door Mart Huijbers,

Plannen Functionerings- gesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)

Plannen Functionerings- gesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken van 2020 hebben plaatsgevonden in week 34.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag moet elk jaar opgesteld worden. Dit is ingediend op 28-02-2020

Inspectie elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 24-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen Vrijdag weknemer firma Verijken, op locatie alle elektrische apparaten gekeurd. Ook zijn er nog werktrappen gecontroleerd, inspectie rapport wordt per mail naar de Zorgboerderij verzonden.

Evaluatieformulier aanpassen. Maximaal 5 doelen benoemen voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het evaluatie formulier is nog niet aangepast. Reden een nieuwe medewerkster op kantoor en nieuwe software ONS waarin we het evaluatie formulier aanpassen. Dit programma gaat waarschijnlijk eind 2019/begin 2020 in werking. 22.04.2020 MvG: In ONS heeft iedere deelnemer een eigen zorgplan. Bij een evaluatieworden deze doelen geëvalueerd en wordt er een nieuw zorgplan opgesteld. Als er een nieuwe deelnemer is, dan is het verplicht om binnen zes weken een zorgplan te hebben (het zes weken plan). Dit plan is het eerste zorgplan wat in ONS komt en als eerste wordt geëvalueerd.

Tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2020
Actie afgerond op:	14-04-2020 (Afgerond)

Nieuwe deelnemers : evaluatiegesprek 6 weken na start datum

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit si een doorlopend proces. Iedere nieuwe deelnemer krijgt na ongeveer zes weken een evaluatiegesprek. Hierbij zijn de ouders en wanneer van toepassing betrokken partijen bij aanwezig.

inplannen groot teamoverleg minimaal 1x per 2 maanden

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Data teamoverleg 2020: - 5 januari 2020 - 3 maart 2020 - 7 april 2020 - 19 mei 2020 - 30 juni 2020 - 11 augustus 2020 - 22 september 2020 - 3 november 2020 - 1 december 2020

Plannen inspraakmomenten 2020

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraakmomenten van het jaar 2020: - 18 februari 2020 (thema carnaval) - 16 april 2020 (thema Koningsdag) - 7 juli 2020 (ideeën vakantierooster zomer) - 17 juli 2020 (ideeën afsluiting zomervakantie) - 28 oktober 2020 (thema Sinterklaasviering) - 9 december 2020 (thema Kerstviering)

Schapen en geiten enten Q koorts

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2020
Actie afgerond op:	04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Schapen en geiten zijn geënt tegen de Q koorts. Verder ook alle geiten en schapen gespoten tegen wormen. Dit moet 3 a 4 keer per jaar uitgevoerd worden, omdat ze vaak in de zelfde wei lopen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Terug kerende actie

Onderhoud fietsen en skelters

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het onderhoud van fietsen en skelters blijft een terugkerende actie. Daarom kan er ook geen einddatum aan vastgeplakt worden.

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding en boerin. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er komen elke dag nieuwe acties bij. Aandachtspunt: begeleiding moet nog regelmatig gewezen worden op de acties in de agenda te zetten.

Plannen inspraakmomenten 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wordt uitgevoerd door nieuwe medewerkster.

Format begeleidingsplan en evaluatie verduidelijken. Zijn alle doelen geevalueerd? Zet de (nieuwe) doelen in een nieuw begeleidingsplan. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe software systeem is in gebruik. We zijn dit nog aan het (in)leren. Dat is de reden dat de format en begeleidingsplan nog niet zijn verduidelijkt.

inplannen groot teamoverleg minimaal 1x per 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

inplannen groot teamoverleg minimaal 1x per 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe medewerkster neemt deze actie over.

inplannen groot teamoverleg minimaal 1x per 2 maanden

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het inplannen van teamvergaderingen is ingepland door nieuwe medewerkster.

Onderzoeken of het rendabel is om meer te communiceren via een nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt besproken in het geplande inspraakmoment op 11 april 2019. Het lijkt erg moeilijk te zijn om een nieuwsbrief te maken. De ene ouder wil het liefst geen nieuwsbrief omdat er toch al zoveel informatie binnen komt. De ander wil graag een zeer uitgebreide nieuwsbrief. We willen dit goed overleggen wat ermee te doen omdat een "goede" nieuwsbrief tijd veel tijd vergt . Omdat een aantal ouders aangeeft deze waarschijnlijk toch niet te lezen. We besluiten om op tijd mail de deur uit te doen, zodat ouders weten wat er op stapel staat.

Starttijd aanpassen voor kinderen met BI

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Evaluatie gesprekken deelnemers minimaal 1x per jaar inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Zalven ezel kiki, contact reeds opgenomen met dierenkliniek Lieshout. Dierenarts zou contact met mij opnemen voor evt. inenting. boerderij

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Nieuwe deelnemers : evaluatiegesprek 6 weken na start datum evaluatiegesprek evaluatie cyclisch

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Inspectie elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

Mentor voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

Evalueren mentor

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Plannen Functionerings- gesprekken medewerkers 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Controle speeltoestellen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

5.6.7.2 -> Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Plannen inspraakmomenten 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

NIeuwe RIE toetsing na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

inplannen groot teamoverleg 2021 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Certificaten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding en boerin. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Onderhoud fietsen en skelters

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

kluisjes voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De medewerkers beschikken over een kast waar ze de waardevolle spullen kunnen opbergen. De kast is voorzien van een slot en staat op kantoor.

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	staat dubbel in de actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties zijn uitgevoerd, Niet alle acties konden we tijdig afronden in deze corona tijd.

We hebben geleerd om de acties beter in de gaten te houden. Alle acties staan genoteerd in de agenda. Dat is fijn want zo kun je gemakkelijk zien wat er nog gedaan moet worden.

Acties invoeren in de actielijst is nog geen gewoonte geworden, dat zou een verbeterpunt kunnen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- kwaliteit behouden

- thuiszitters zorg bieden zodat ze zo snel mogelijk weer terug kunnen in de maatschappij

- aanbieden van beroepsgerichte vaardigheden

- onderwijs op de boerderij in samenwerking met scholen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar

- zoveel mogelijk deelnemers weer terug naar school

- deelnemers die niet meer naar school gaan en nog niet de leeftijd bereikt hebben om thuis te blijven activiteiten aanbieden waarmee ze meer zelfstandigheid kunnen opbouwen. Daarmee bedoel ik opleiden richting een vak in zoverre de boerderij dit kan aanbieden

- Het aantal deelnemers behouden

- Aanbieden van stageplekken voor onze deelnemers en ze daarin waar nodig in intensief begeleiden

- Alle deelnemers verbinden aan een mentor

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ervoor zorgen dat instanties/scholen/gemeenten nog beter op de hoogte zijn van de activiteiten die we te bieden hebben, door ze uit te nodigen op de boerderij.

Als dat tenminste weer mogelijk is. Zo weinig mogelijk online overleggen maar face to face. Op dit moment kunnen er nog geen concrete stappen gezet worden omdat de doelstellingen die benoem afhankelijk zijn van welke regels er nog blijven gelden i.v.m. corona.

Als proef willen we als volgt beginnen met het toewijzen van een mentor:

Aan alle deelnemers een mentor toewijzen. Het is niet de bedoeling dat een deelnemer zijn mentor kiest, we kijken bij welke begeleider een deelnemer een klik heeft. Als het concreet is kun je gaan toetsen. Eerst moeten er goede afspraken gemaakt worden wat er precies van de mentor wordt verwacht. We starten met 3 deelnemers waarvan 1 begeleider de mentor is. We willen dit invoeren omdat de begeleiders vaak in de praktijk met de deelnemers werken en hen op deze manier meer te betrekken in het totale gebeuren. De mentor onderhoudt contact met de ouders, neemt deel aan mdo's/evaluatie gesprekken en bespreekt de deelnemers met de rest van het team. Als de deelnemer een begeleider heeft kunnen de lijntjes korter zijn en kan er eerder actie ondernomen worden. De mentor gaat een deelnemer beter observeren en kan eerder signaleren bijvoorbeeld over bepaalde gedragingen van de deelnemer. Een deelnemer kan zich hierdoor veiliger gaan voelen en heeft een vast persoon waarbij hij/zij altijd terecht kan als er zich problemen voordoen. Mocht de mentor niet aanwezig zijn kunnen de deelnemers altijd hun verhaal kwijt aan de zorgboerin of aan een andere begeleider. Deze zorgen er dan voor dat het gebeurde weer bij de mentor terecht komt.

Actie: evalueren mentor

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6	• Uiwerking tevredenheidsonderzoek 2020

6.5	• Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2020