

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Krakenburg B.V.

Boerderij Krakenburg

Locatienummer: 2762



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Krakenburg B.V.

Registratienummer: 2762

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89778693

Website: <http://www.krakenburg.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Krakenburg

Registratienummer: 2762

Olen 50, 5674 PJ Nuenen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2023

De eerste week van 2023 was het nog kerstvakantie. Aangepaste tijden en een aangepast programma voor de bezoekers van onze zorgboerderij. Uiteraard blijven we tijdens de vakanties de absoluut noodzakelijke taakjes met de bezoekers uitvoeren, tijdens de middagen bieden we een zogenaamd 'Leuke-dingen-doen-programma' met allerlei activiteiten. Eén van de noodzakelijke taakjes blijft natuurlijk altijd het verzorgen van de dieren. Omdat we nu ook vleeskalveren in de stal hebben staan en we hiervoor uiteraard ook inspectie op bezoek kunnen krijgen, hebben we het dragen van een overall voor alle bezoekers verplicht gesteld. Telkens als je gaat werken in de stal of de andere dieren gaat verzorgen draag je een overall om ervoor te zorgen dat je met je gewone kleren bijvoorbeeld geen dingen mee de stal inneemt waar de kalveren ziek van kunnen worden. Sommige bezoekers vinden dat niet leuk, het is voor hen een verandering. Hoe dan ook, het is een verplichting, zoals ook het dragen van veiligheidsschoeisel, en dat laten we ook de ouders weten via de nieuwsbrief (die in februari verschijnt).

De activiteiten die we deze week ondernemen in het kader van de vakantie, zijn weer zeer divers. Zo hebben we een dropping georganiseerd, zijn we gaan kegelen en hebben we 'Het Winterkasteel' in Helmond bezocht. Ook hebben we in Best bij het museum aldaar 'Het Kabouterpad' gelopen. Een leuke tocht door het bos, van houten Kabouter naar Kabouter met allerlei vragen en opdrachten tussendoor.

In januari hebben we afscheid genomen van een bezoeker die inmiddels 8 jaar onze boerderij bezocht. Ontgroening, niet meer gemotiveerd, hij gaf aan te weinig leeftijdgenootjes te treffen. Zorg is overgenomen door een andere organisatie. Een andere vaste bezoeker krijgt een ruime uitbreiding van bezoeken vanwege uitval op school.

Eén van onze vaste medewerkers kreeg helaas medische problemen waardoor deze medewerker verschillende weken 'uit de running' raakte. Gelukkig stonden alle andere medewerkers direct klaar om bij te springen. Nog gelukkiger ging het heel spoedig weer de goede kant op met onze collega.

Februari 2023

In februari verscheen de eerste Nieuwsbrief van dit jaar. Hierin is melding gemaakt van; de verplichting tot het dragen van een overall als je met de kalveren werkt, een terugblik op het programma van zowel de herfst- als de kerstvakantie, de sinterklaasactiviteit met bezoek van twee Piëten, stand van zaken rondom de bouw van de nieuwe Herberg, het voorstellen van twee nieuwe bezoekers van de

zorgboerderij, het voorstellen van een nieuwe stagiaire en nog wat losse mededelingen in de rubriek 'Wisten jullie dat'. Toegevoegd aan de nieuwsbrief waren de uitkomsten van het eerder uitgevoerde tevredenheidsonderzoek onder zowel de bezoekers van onze zorgboerderij als hun ouders/verzorgers.

Deze maand hebben we afscheid genomen van x, die vele jaren onze zorgboerderij heeft bezocht. Mede daardoor was het voor alle partijen een emotioneel afscheid. De reden van het afscheid is dat x. begeleid is gaan wonen en daarmee paste het bezoeken van onze boerderij niet meer in zijn agenda.

Een stagiaire start vanuit haar 2e jaar opleiding pedagogiek, voor twee dagen per week, op de woensdag en de donderdag.

Uiteraard is er ook een dagje carnaval gevierd! De sfeer zat er goed in, iedereen verkleed, muziek en dansen maar. Tijdens de carnavalsvakantie bestonden de activiteiten uit spelen in de natuurspeeltuin Molenheide in de bossen van Mierlo onder de TV-toren, een op het eigen terrein uitgezet verkeersparcours gemaakt en daar met skelters, fietsen en steps gereden, er kon geknutseld worden in stijl van carnaval en een bezoek aan een buffelboerderij. Het was die dag erg regenachtig maar we zijn goed opgedroogd onder het genot van het proeven van verschillende producten gemaakt van buffelmelk.

Maart 2023

Op 1 maart behaalt x haar herhaling BHV. Een aantal medewerkers gaan op herhaling kinder-EHBO. Zij verzekeren hun certificering op 21 maart.

Er wordt druk gewerkt aan de afwerking als het gaat om de nieuwbouw van de herberg. De wanden worden bijvoorbeeld betimmerd met hout van uit elkaar gehaalde pallets. Die pallets uit elkaar halen hebben de bezoekers van de zorgboerderij gedaan. Ook is meubilair geschuurd en gelakt. Losse kastdeurtjes, bedoeld om daarmee de bar aan de buitenkant te bekleden, zijn door onze bezoekers geschuurd. Ook is er verschillende keren geholpen met opruimen van restmaterialen, schoonmaken van vloeren, poetsen van van alles en nog wat. Onze bezoekers hebben zeker een bijdrage aan de nieuwe herberg geleverd en daar zijn ze reuze trots op!

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van Motormuis, de poes die wel 16 jaren op de boerderij heeft rondgelopen, de deelnemers knuffelde vaak met motormuis daarnaast en was en voor heel veel nestjes kittens heeft gezorgd. Ineens lag ze dood in het stro, precies alsof ze lag te slapen. Daar hebben we natuurlijk passend afscheid van genomen.

Met het voltallige team, dus directie, alle medewerkers van de zorgboerderij en van het KDV, poetshulp en vrijwilligers, hebben we een leuk teamuitje gehad. Naar de koffiebrander van de bonen waarvan wij straks in onze nieuwe herberg, de koffie zullen serveren. Een workshop 'Barista' was een leuk en leerzaam onderdeel van dit uitje. Het opschuimen van de melk, daar gaat het om. Dat wordt nog flink oefenen. Wellicht veel belangrijker was de onderschrijving in gevoel van samen een hecht team zijn.

Omdat we merken dat er onder een aantal bezoekers soms weerstand bestaat tegen het uitvoeren van taakjes, dat ze het liefst de hele dag vrije tijd willen hebben, maken we nog maar eens duidelijk waarom we taakjes doen. We besteden op verschillende dagen nog eens extra aandacht aan het nut en de noodzaak van de taakjes. We leggen hen bij de verdeling van de taakjes uit waarom wij de dieren verzorgen; omdat ze dat zelf niet kunnen. Zij kunnen zelf geen brokken halen of de kraan open draaien en hun waterbak vullen. Zij zijn niet in staat om met een hark hun poep uit de wei te halen, met een kruiwagen te lopen. We leggen ook uit dat het voor hen, de bezoekers, goed is om actief bezig te zijn voor hun eigen lijf, spierontwikkeling, conditie, buitenlucht, nuttig bezig zijn, iets betekenen voor jezelf, elkaar, een ander, de dieren. En vaak leer je er meer van dan je zelf denkt; samenwerken, omgaan met gereedschap, taken verdelen,

rekenen, taal, communiceren. Het lijken telkens weer eyeopeners te zijn. In de derde week van maart hebben we hier specifiek, iedere dag aandacht aan besteed. Het resultaat is dat er veel meer begrip ontstaat bij de hele groep en de verdeling van / het kiezen voor een taakje makkelijker verloopt.

Deze maand starten er twee nieuwe deelnemers. We starten met één van hen een weer terug naar school traject. Voor de andere bezoeker geldt een soortgelijk traject alsook tussentijdse opvang daar deze bezoeker nergens anders terecht blijkt te kunnen. (Na de zomervakantie kan hij weer starten op een school en daarmee eindigt zijn bezoek aan onze boerderij.)

Schriftelijke toetsing auditor en dat deze behaald is. Dat we dit jaar nog een nieuwe toetsing krijgen in verband met de verandering van rechtsvorm.

Zoonosen keurmerk, alles omtrent regelgeving aangaande dierenwelzijn, hygiënemaatregelen etc., afgerond op 9 maart 2023.

April 2023

De rechtsvorm veranderde per 1 april 2023 van V.O.F. naar BV.

In april krijgt een vaste bezoeker, door uitval op school, flinke uitbreiding in aantal bezoeken.

Er is een leuke 'samenwerking' tot stand gekomen tussen de winnaar van de 'Young Talent Award' winnaar (x van boerderij Krakenburg) en de 'Ondernemer van het jaar' (een supermarkt uit Nuenen). In verband met strikte regelgeving omtrent versheid, houdt een supermarkt wekelijks veel onverkoopbare producten over. Wij krijgen vanaf nu wekelijks een flinke partij brood die niet meer verkocht mag worden. Dit brood is wel uitstekend geschikt om op te voeren aan onze kalveren! Daarnaast blijkt het een leuk karweitje voor onze bezoekers om de broden in hapklare brokken te scheuren.

Er wordt gezamenlijk aan een nieuw insectenhotel gewerkt, er worden een aantal fruitboompjes geplant en er valt al weer meer werk te verzetten in de moestuin.

Terwijl er nog aan de afwerking van de nieuwe herberg wordt gewerkt, is ook een start gemaakt met het plaatsen van de staalconstructie voor de uitbreiding van het KDV. Er is dus volop activiteit op het terrein.

De laatste week van april (en de eerste week van mei) is het meivakantie. Daar hebben we uiteraard weer een leuk programma voor in elkaar gezet. We begonnen met een soort van puzzelspeurtocht op het eigen terrein. Hierbij kwamen we op plekjes waar we anders niet zo maar komen! We hadden een dropping, uiteraard rekening houden met wat de verschillende bezoekers aankunnen en daarom waren er drie verschillende afstanden. Die donderdag was het Koningsdag, dus was de boerderij gesloten. We hebben de week afgesloten met een bezoek aan natuurspeeltuin 't Zandbos in Deurne.

Mei 2023

Verder met het vakantieprogramma. Een dagje vissen aan een mooie visvijver, een bezoek aan kasteel Helmond waar op dat moment een echte valkenier aanwezig was. Leuk en heel mooi, maar toch ook een beetje spannend om zo'n grote Oehoe of een andere roofvogel op je arm te hebben! Ook hebben we nog een flinke wandeling in het bos bij de 'Vresselse Hut' gemaakt en uiteraard lekker gespeeld met alles wat we op ons eigen terrein te bieden hebben. Ook dit was een wat kortere week, vrijdag 5 mei Bevrijdingsdag dus ook toen was de zorgboerderij gesloten.

In deze maand verschijnt er weer een nieuwsbrief! We doen hierin verslag van de activiteiten die we hebben ondernomen in de carnavalsvakantie, de stand van zaken omtrent de bouw van de nieuwe herberg alsook een kort verslag van het leuke teamuitje dat we in maart hadden. We vonden het zeker ook nodig om te vertellen over die leuke en goede 'samenwerking' tussen de supermarkt en onze boerderij aangaande het restbrood. Een mededeling vanuit het team aan alle ouders vonden we ook op zijn plaats. We zagen namelijk steeds meer bezoekers die zelf meer en meer zoete drankjes, koeken en andere niet al te gezonde versnaperingen meebrachten. Dat vinden wij niet nodig en niet gezond. Wij voorzien de bezoekers op verschillende momenten per dag van water, ranja, thee, melk, vers fruit, zelfgemaakte soep en tijdens de middagpauze zijn er altijd koekjes. Vriendelijk verzoek aan de ouders/verzorgers de kinderen alleen brood en/of broodjes mee te laten brengen. Uiteraard was ook de rubriek 'Wisten jullie dat' weer goed gevuld en we hebben in deze editie

van de nieuwsbrief niet een bezoeker voorgesteld maar juist eens een collega. Gewoon omdat we denken dat betrokken ouders/verzorgers dat ook wel leuk vinden. Toegevoegd aan de nieuwsbrief was de jaarlijkse enquête, met het verzoek dit binnen twee weken ingevuld te retourneren.

De bouw van de herberg nadert nu echt zijn voltooiing. Daarom gaan we nu ook het terras 'aankleden'. Er worden plantenbakken geplaatst, de borders worden van nieuwe beplanting voorzien, er is nieuw buitenmeubilair besteld. De menukaart wordt aangepast en er wordt door een aantal barista's flink geoefend met de nieuwe koffiemachine. De keuken en spoelkeuken worden geïetst tot alles blinkt als een spiegel. Rekken en kasten worden ingeruimd, nieuw glaswerk krijgt een plekje op de planken boven de bar.

De week van 23 mei is een bijzondere week. Eindelijk was het dan zover, de herberg en dus ook het terras gaan open voor het publiek. We zijn er met z'n allen erg trots op en die trots wordt alleen maar groter door de reacties die we krijgen van de bezoekers. Het lijkt wel een echte feestmaand want er worden ook nog een flink aantal dieren geboren. Lammetjes, een nest torenvalken, eendenkuikens en geitjes. Helaas wordt één geitje niet door de moeder geaccepteerd. We gaan dit beestje met de fles voeden en dat levert een aanhankelijk diertje op. Ook hebben we, best bijzonder vinden wij, uilen met een nestje jongen in één van de stallen!

Na drie jaar bij ons te zijn gekomen, stopt één van de deelnemers. Hij gaat komend schooljaar naar de middelbare school, is onze boerderij inmiddels ontgroeid en duidelijk toe aan een nieuwe uitdaging. Die heeft hij gevonden in begeleid sporten. Ook starten er weer twee nieuwe deelnemers. Altijd een beetje spannend om aan iets nieuws te beginnen, dat geldt voor velen. Gelukkig blijken zij gauw genoeg hun 'plekje' te hebben gevonden.

Juni 2023

Juni heeft dit jaar veel mooie, warme dagen. Dat maakt dat we veel bezoekers krijgen in de herberg en op het terras. Zij genieten van het fijne weer, de (fiets-)tocht naar ons toe, de heerlijke koffie uit de nieuwe koffiemachine al dan niet met een stuk overheerlijke eigengemaakte appeltaart. Dat mooie weer maakt ook dat het water geven aan de planten op het terras, in de borders en plantenbakken, tot een dagelijks terugkerend karweitje wordt. In de moestuin groeien niet alleen de geplante gewassen maar ook het onkruid. Dus ook daar is werk aan de winkel en uiteraard kunnen we oogsten. Groenten en kruiden om in de verse soep te doen, aardbeien en bessen om te verwerken tot jam. Ook leuke karweitjes. Vanwege het warme, zonnige weer, zorgen we ervoor dat de sproeiers niet alleen vaak open staan om de beplanting te bewateren, ook de bezoekers van de zorgboerderij vinden regelmatig verkoeling onder het spuitende water.

Op zaterdag 17 juni vindt op ons terrein wederom het 'Klapstoel Cabaret' plaats. Zo'n 150 personen bezoeken dit evenement en zien en horen een aantal aanstormende cabaretiers. Veel bezoekers brengen hun eigen klapstoel mee zoals de bedoeling is, anderen maken gebruik van stoelen die wij ter beschikking hebben.

Omdat het in de herberg steeds drukker wordt en het wenselijk is om daar een continue bezetting te hebben, trekken we een nieuwe medewerker aan. In eerste instantie start zij via Senzer, al gauw wordt zij onze nieuwe collega in dienstverband.

Het werk aan wat de uitbreiding van het KDV zal worden, gaat gestaag verder en met het storten van de betonvloer op 22 juni, krijgen de nieuwe ruimtes hun basis.

Juli 2023

Van 18 tot en met 21 juli vindt het evenement 'Rooi Fietst' plaats. Die eerste dag van het evenement is Boerderij Krakenburg de stempelpost voor alle deelnemers. Wij ontvangen die dag ruim 900 personen die allemaal enthousiast meedoen aan deze fietsvierdaagse. De nieuwe herberg met het bijbehorende terras is zowat de gehele dag druk bevolkt. Uiteraard kan er door een aantal bezoekers van de zorgboerderij flink geholpen worden in de bediening en de bereiding van gerechten voor al deze bezoekers.

Het zomervakantieprogramma start ook op 18 juli. Dit houdt dus weer een periode in van andere tijden voor onze bezoekers en vooral andere activiteiten. We doen de echt noodzakelijke karweitjes (denk aan het voeren van de dieren) en in de middagen altijd een activiteit. Zo hebben we een programma met tafeltennis, sjoelen en gezelschapsspelletjes op de eerste dag. De dag erna hebben we een dienbladenrace en een Ren-Je-Rot-quiz gespeeld. We zijn een middag naar het openluchttheater gegaan voor de voorstelling 'Roodkapje' en we hebben een mooie wandeling langs de Dommel gemaakt. In de tweede week hebben we een speurtocht op het eigen terrein gedaan, zijn we gaan vissen en heeft een andere groep deelnemers een quiz gespeeld. Op een regenachtige dag (tja, die was er ook) deed de herberg dienst als bioscoop waar we hebben gekeken naar de film 'Kruimeltje'. Uiteraard hoort er popcorn bij het bekijken van een film dus die hebben we ook gemaakt. De laatste dag voor de werkelijke zomersluiting van twee weken, hebben we nog een wandeling gemaakt en zijn we gaan speuren met de metaaldetector. Tijdens het tweede gedeelte van de zomervakantie, hebben we ook van alles ondernomen. Waterspelletjes met een heuse buikschuifbaan op het eigen terrein, een bezoek aan dierentuin 'Best Zo', we zijn ergens frisbee-golf gaan spelen en hebben een bezoek gebracht aan speeltuin 'De Miert' in Veghel alsook aan een speeltuin in Lieshout. Ook zijn we een middag weggeweest met de huifkar. Het nachtje slapen op de boerderij, was dit jaar de afsluiter van een mooie zomervakantie. Opbouwen en inrichten van het tentenkamp, een BBQ en daarna een escape-spel. De rest van de avond hebben we gezellig rond het kampvuur

doorgebracht met marshmallows, chips, drankjes, elkaars gezelschap en verhalen. Na een goede nacht werd er uitgebreid ontbeten en daarna alles opgeruimd. We kijken terug op een mooie zomer met leuke en afwisselende activiteiten die allemaal in een prettige, ontspannen sfeer verlopen zijn.

Inmiddels zitten we qua tijd alweer ruim in augustus. Op 15 augustus hebben we een kalfje mogen verwelkomen. Haar moeder is koe Tiny en dochterlief heeft de naam Bonnie meegekregen. Daarnaast hebben onze drie ezelinnen de afgelopen weken een mannelijke soortgenoot te logeren gehad. Wij hopen dat hij 'zijn best heeft gedaan' en dat we volgend jaar een paar jonge ezeltjes mogen verwelkomen.

Na de zomervakantie hebben we afscheid genomen van twee bezoekers. Eén van hen gaat naar de middelbare school en is onze boerderij ontgroeid, twee andere bezoekers gaan terug naar school en stage lopen. Een hele nieuwe uitdaging. Een andere bezoeker keert terug naar de boerderij. Deze bezoeker heeft een tussenjaar van school en wil dat graag op onze boerderij doorbrengen. Daarnaast krijgt een bezoeker urenuitbreiding op onze boerderij i.v.m. schoolverlating en we verwelkomen nog een nieuwe bezoeker.

Vanzelf gaat augustus over in september. De appels en peren beginnen te rijpen en we kunnen stroop maken, appels en peren stoven en inmaken. Ook behalen we het predicaat 'ErvenPlus', bedacht door Brabants Landschap i.s.m. lokale natuurverenigingen. Het is ons gelukt om een gunstig leefklimaat op ons erf te realiseren voor erfbewoners als zwaluwen, mussen, uilen, vleermuizen en steenuilen. Het erf te vergroenen door bijvoorbeeld fruit- en andere bomen alsook haagplanten te plaatsen, uilenkasten, een torenvalkenkast en insectenhôtels. Vanaf nu prijkt er een mooi 'ErvenPlus' bordje op het hek bij de toegang naar de herberg.

Er wordt ondertussen lekker doorgewerkt aan de nieuwbouw van het KDV. De tussenvloer ligt erin, er zijn wanden geplaatst, leidingen worden getrokken, vloerverwarming is gelegd, kortom er is de laatste weken ineens een compleet gebouw ontstaan. De buitenwanden zijn dicht en het glas is geplaatst. We kunnen echt naar binnen en zien alles vorm krijgen; twee grote ruimtes waar straks de kindjes verblijven, een aparte waskamer, twee overlegkamers een grote ruimte die multifunctioneel gebruikt kan worden en heel mooi, een gang met daarin in hoogte verlopende wastafeltjes. Tja, het ene kindje is nu eenmaal wat groter dan het andere.

September 2023

Op 1 september verlaat een collega, in hoofdzaak werkzaam binnen het KDV maar ook één dag per week op de zorgboerderij, onze boerderij. Zij is toe aan een nieuwe uitdaging en daarmee wensen wij haar uiteraard veel succes en plezier. Ondertussen is het werven van nieuwe medewerkers voor het KDV in volle gang.

Inmiddels vallen er in de boomgaard al heel wat appels en peren uit de bomen, mede door de vele hete, droge dagen. De oogst lijkt minder dan vorig jaar maar wat we kunnen plukken, plukken we. We maken er flink wat potten gestoofde appels en peren van maar ook heerlijk zoete stroop. Ook uit de moestuin halen we nog de nodige gewassen en die smaken heerlijk in de verschillende soepen die we ervan maken.

Met één van onze vrijwilligers, die één keer per week onderwijs komt geven aan een bezoeker, gaat het qua gezondheid even niet zo goed. Onderzoeken staan gepland. De lessen worden door een collega overgenomen/ingevuld, onder meer met het voorbereiden van de nieuwsbrief die we in oktober willen laten verschijnen.

September lijkt naadloos over te gaan in oktober. De dagen worden korter en natter. Van een mooie nazomer kunnen we helaas niet echt spreken. Bij de bezoekers hebben we inmiddels geïnventariseerd wat zij graag zouden willen doen tijdens de herfstvakantie. Als begeleiding gaan we kijken wat mogelijk is, wat voor leuk, afwisselend programma we in elkaar kunnen zetten.

Uiteindelijk is het zover, herfstvakantie. Op de eerste dag gaan we naar het Boerenbondsmuseum in Gemert. Een soort van openluchtmuseum, een weergave van een Brabants dorp aan het begin van de vorige eeuw. We zien een kort- en lang-gevelboerderij, een wevershuisje, een oud schoolgebouwtje een zuivelfabriekje en alles uit een tijd waarvan sommige bezoekers zich maar moeilijk kunnen voorstellen dat dit ooit het werkelijke leven was. We krijgen uitleg van een klompenmaker, van een echte smid en we kopen ouderwets snoepgoed in het winkeltje. Ook maken we nog een huifkarrentocht in de omgeving. De tweede dag, weer heel cultureel, naar museum Klok en Peel in Asten. Hier staat in de tuin van het museum alles in het teken van pompoenen. Het is mooi weer vandaag dus we genieten in de tuin. Daarna gaan we ook nog de collectie klokken bekijken en we zien wat er allemaal in natuurgebied De Peel leeft. Op donderdag staat er een dropping op het programma, uiteraard weer in verschillende afstanden uitgezet, rekening houdend met het kunnen van de verschillende bezoekers. Op vrijdag is het erg slecht weer, de hele dag regen, regen en nog veel meer regen. Fijn dat we dan zo'n grote,

open schuur hebben. Nu kunnen we toch buiten zijn en droog blijven. We gaan in twee groepjes twee vogelverschrikkers maken. Oude overalls vullen met stro, er hoofden opmaken van voetballen, met stro gevulde werkhandschoenen aan de mouwen vastmaken. Die krijgen straks een mooi plekje op het land.

Na de herfstvakantie krijgt een van de bezoekers urenuitbreiding, terwijl we ook afscheid nemen van een bezoeker die na enkele jaren aanwezigheid een andere weg gaat volgen; onderwijs en stage waarbij we haar heel veel geluk en plezier wensen.

In oktober wordt er gestart met kookles op vrijdagen aan een vijftal bezoekers. Kookles wordt door deze bezoekers als heel nuttig gezien voor de toekomst. Als ze nog eens zelfstandig wonen dan moet je toch ook zelf je eten klaar kunnen maken van gezonde ingrediënten in plaats van alle dagen iets laten bezorgen door de shoarmazaak of pizzeria. De kinderen lezen het recept, stellen zelf een boodschappenlijstje op, gaan de producten kopen, moeten voor andere hoeveelheden een omrekening maken, overleggen, samenwerken. Heel leerzaam die kooklessen en nog iets lekkers voor bij de lunch ook.

In oktober volgt de 8e editie van de nieuwsbrief. Hierin verhalen we over de activiteiten die we tijdens de zomervakantie hebben ondernomen, het behaalde predicaat 'ErvenPlus', we stellen onze nieuwe collega voor en een nieuwe bezoeker, we geven een update over de bouw/uitbreiding van het KDV en ook de rubriek 'Wisten jullie dat' is goed gevuld. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn toegevoegd aan deze nieuwsbrief.

November 2023

Er start weer een nieuwe deelnemer op twee bezoekmomenten per week.

Voor bijna alle medewerkers volgt er deze maand weer een herhaalcursus BHV. Van reanimeren en kleine brandjes blussen, tot een rondgang door het nieuwbouwgedeelte KDV. Met een echte ontruimingsoefening, wat te doen als? Een mooie, leerzame en goede invulling van de avond waarop iedereen goed geschoold BHV-er bleek. Nu maar hopen dat het nooit ingezet hoeft te worden.

Medio november start bij ons een nieuwe stagiair. Hij volgt de opleiding 'maatschappelijke zorg en groen' terwijl hij zijn diploma van de opleiding 'dier en gedrag' al op zak heeft. Beide opleidingen sluiten heel goed aan op het werk op onze boerderij dus wij hebben er alle vertrouwen in dat dit een mooie, goede stageperiode gaat worden voor ons allen.

De tijd is aangebroken om van enkele kalveren afscheid te gaan nemen. Dat wil zeggen, in levende vorm. In eigen beheer gaan we rundvleespakketten verkopen. Goed, eerlijk vlees van eigen runderen. De pakketten bestaan uit biefstuk, entrecote, gehakt, lever, schenkel en nog veel meer en ook echte 'Krakenburgers'. Hoe leuk en lekker is dat! Wat mij betreft maken die heel gauw onderdeel uit van de kooklessen.

Ook komt deze maand de Goedheiligman weer naar Nederland en we gaan ervan uit dat hij ook een bezoek zal brengen aan De Krakenburg. Dat bleek niet helemaal te kloppen. Op enig moment stond er in onze woonkamer kartonnen bakjes waarop de namen van al onze bezoekers en alle medewerkers. Wat bleek, voor iedereen was er geld achtergelaten door een paar Pieten die aangaven het veel te druk te hebben. Daarom vroegen ze ons hen te helpen door zelf onze cadeautjes te gaan kopen. Dan zouden ze later die week wel een keer langs komen. Een beetje vaag allemaal maar de Pieten een beetje helpen dat wilden we natuurlijk wel. Zo zijn we met alle bezoekers zelf Sinterklaasinkopen gaan doen. En ja hoor, een paar dagen later verschijnen er ineens een paar Pieten in de keuken van de herberg met

het idee om pepernoten te gaan bakken. Blijken ze een recept volledig in spiegelbeeld geschreven bij zich te hebben en dat leest moeilijk. Tot overmaat van ramp blijken ze ook nog de zak met alle cadeautjes erin verloren te zijn. Een stevige zoektocht over het hele terrein levert uiteindelijk de zak met cadeautjes op en zo kwam alles toch nog tot een goed einde.

De bezoekers van onze zorgboerderij verschillen aardig in leeftijd maar het is erg leuk om te ervaren hoe de 'niet-meer-gelovers' het spel allemaal heel mooi meespelen en het toneelspel lekker in stand houden voor de 'gelovers'. Heel bewust hebben we deze activiteit al in week 47 laten plaatsvinden. Voor veel kinderen is de spanning namelijk al aan de hoge kant en heel lang moeten wachten op iets als dit, doet daar verder geen goed aan.

We maken een begin met het terrein 'winter-klaar' maken; een gedeelte van de wilgen wordt geknot, de kuipplanten op de terrassen worden ondergebracht in een schuur. De afgevallen bladeren die nu overal liggen, worden bij elkaar geharkt en geblazen om uiteindelijk op de mesthoop te belanden. We nemen voor volgend jaar als actiepunt mee dat we op tijd moeten strooien met zout als we zien dat het gaat vriezen.

December 2023

De verschillende waterkranen op het buitenterrein worden afgetapt om bevoering te voorkomen. We omheinen een stuk grond om daar de winterweide voor de schapen van te maken. Ook passen we de verrijdbare hooiruif voor de schapen aan want die is nu door zijn grote gewicht vrijwel niet verrijdbaar.

Op 5 december gaan we wat eerder dicht. Dan gaan de laatsten om 16.00 uur naar huis want bij velen is het vanavond pakjesavond.

We brengen de laatste nieuwsbrief van dit jaar uit en doen daarin verslag van de activiteiten die we hebben ondernomen in de herfstvakantie, het nieuwe initiatief om kooklessen te verzorgen, de stand van zaken omtrent de nieuwbouw KDV, de sinterklaasviering en de start van een nieuwe stagiaire die zich meteen even voorstelt. Daarnaast ontbreken de rubriek 'Wisten jullie dat' en een overzicht van jarigen voor de komende drie maanden niet.

Kerst valt dit jaar zo, dat de kerstvakantie pas volledig na de kerst komt. Dat maakt dat wij op de boerderij pas onze kerstvakantie hebben in de eerste week van januari 2024. Uiteraard gaan we tijdig inventariseren wat de bezoekers leuk vinden om dan te ondernemen. Aan de hand van wat zij aangeven zullen we een activiteitenprogramma opstellen. Maar de 'donkere dagen' voor kerstmis zijn natuurlijk veel te gezellig om niet toch wat 'kerstvakantie-achtige' dingen te doen. Zo houden we op zondag 17 december in de herberg een soort van kerst-instuif waarbij iedereen van harte welkom is. Bij één van onze vrijwilligers die thuis een groot kerstdorp heeft gebouwd, gaan we dat met de bezoekers bekijken.

De werkzaamheden aan de nieuwbouw van het KDV lijken al aardig in de afrondende fase. De elektra is aangelegd, er is geschilderd en het vloerenbedrijf is inmiddels, hoe kan het ook anders, over de vloer. Het zal niet lang meer duren voordat de geluiden van gereedschappen en werklieden plaats maken voor die van spelende kinderen. Zo gaan we, tevreden terugkijkend op 2023, vol goede moed het nieuwe jaar tegemoet. Dat doen we samen, samen met een heel fijn team en de 27 bezoekers van onze zorgboerderij De Krakenburg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Deze ontwikkelingen hebben plaatsgevonden in 2023:

De Boerderij is van V.O.F. naar B.V. gegaan (verandering van rechtsvorm), dit is ook doorgevoerd in het systeem. Contracten zijn aangepast en de B.V. is opnieuw aangemeld op verschillende plekken.

De Herberg is dit jaar geopend. Er is een vaste medewerker aangenomen om de Herberg te draaien. De deelnemers van de zorg mogen mee helpen bij de Herberg.

De lessen voor de deelnemers hebben een prominentere plek gekregen binnen de zorg. De lessen zijn dagelijks en ze zijn uitgebreid met

de kookclub. We oefenen tijdens deze lesmomenten met sociale vaardigheden zoals omgaan met verlies, samenwerken, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, vragen stellen, samen afspraken maken.

De lessen zijn meer afgestemd op de individu.

We hebben meer ondersteunde vrijwilligers op de boerderij, die ons structureel ondersteunen.

We hebben een extra taak op de boerderij erbij (oud brood ophalen bij de supermarkt en deze verscheuren voor de dieren).

De nieuwe bouw van het Kinderdagverblijf en de herbouw van de Herberg zorgden voor leuke afwisselende klussen zoals het in elkaar zetten van een bankje. De deelnemers van de zorg mochten geregeld mee helpen.

Meer met de jongere in gesprek.

Andere kleine ontwikkelingen en aanpassingen die gemaakt zijn:

Het verplicht dragen van overalls tijdens het voeren van de dieren.

Gezonde broodtrommels.

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:

Van V.O.F. naar B.V.

Audit en schriftelijke toetsing:

In augustus hebben we een tussentijdse schriftelijke toetsing gehad en hebben we de werkbeschrijving opnieuw ingediend met de aangepaste gegevens van de B.V.

Vandaar uit zijn ook de deelnemersovereenkomsten, de arbeidsovereenkomsten, de stage en vrijwilligersovereenkomsten geactualiseerd.

Nu zijn we als team het jaarverslag aan het doorlezen en evalueren we het kwaliteitsproces. We zijn ook aan het kijken hoe we "de blik van buiten" vorm kunnen gaan geven.

Maart 2025 dienen we onze werkbeschrijving in.

Mei 2025 vindt de audit plaats.

Naar aanleiding van de vorige audit (2022) hebben we de volgende aanpassingen gemaakt:

- Met betrekking tot de deelnemers en stagiaires hebben we het zo beschreven dat het meer een algemeen stuk is, waardoor er meer privacy voor de deelnemers en stagiaires is.
- De klacht is gemeld in het systeem bij 1.3 en uitgewerkt in kopje 7. Er is melding gemaakt bij het IGJ. MIC formulier en overzicht van de stappen zijn toegevoegd.
- Er is een protocol opgesteld betreft melding Incidenten.
- In de werkbeschrijving is aangegeven dat de rechtsvorm van de boerderij is gewijzigd. De wijziging is doorgegeven aan ZLTO.
- We hebben aangevuld wat gedaan hebben na de audit van april 2022 (medicatieprotocol, klachtenreglement, wat te doen bij brand geoefend met deelnemers en collega's etc.).
- Kwaliteitscyclus ten aanzien van rapporteren is aangevuld.
- De doelstellingen van 2021 zijn beschreven en daar is op teruggeblikt.
- Protocol Epilepsie is toegevoegd in het systeem.

Professioneel/ondersteunend netwerk:

De volgende personen hebben de zorgboerderij afgelopen jaar bezocht:

Medewerkers van de gemeente (CMD), medewerkers van het samenwerkingsverband, onderwijzers (leraren/juffen van een deelnemer), mentoren (van een deelnemer) van andere zorgorganisatie, de dierenarts, medewerker van de brandbeveiliging, leerlingen vanuit Yuverta (MBO) zijn geweest voor een rondleiding en de gasten van het terras.

Wat hebben daarvan geleerd:

- je vergroot de betrokkenheid
- er is meer samenwerking
- je overlegt over het welbevinden van de deelnemer
- je ontwikkelt meer inzicht

We leveren geen zorg vanuit de WZD en of de WVGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:

De nieuwe horecagelegenheid biedt kansen voor de toekomst om meer activiteiten te koppelen aan de dagbesteding. Bijvoorbeeld regelen van het verkeer bij een feestelijke bijeenkomst. We hebben hiervan geleerd dat het voldoening geeft aan de deelnemers, alsook aan de begeleiding. Vooral het enthousiasme van de deelnemers en het geven van verantwoordelijkheid is waar we erg veel van geleerd hebben. Om in de toekomst meer van deze activiteiten van onze deelnemers in te zetten.

Kwaliteitsproces:

Wij zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het systeem werkt goed en er wordt gebruik vaker gemaakt van bijvoorbeeld MIC formulieren, het jaarverslag is over het jaar verdeeld goed bijgehouden, de acties worden regelmatig uitgevoerd en het geeft houvast. De functioneringsgesprekken worden tijdig gehouden en ook de teamvergaderingen, inspraakmomenten worden van tevoren ingepland. Dat is fijn voor onze collega's zodat zij tijdig op de hoogte zijn van bijvoorbeeld een vergadering of overleg. We blijven in de gaten houden of er nog extra zaken toegevoegd kunnen worden om de kwaliteitscyclus te behouden.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De lijntjes zijn kort zodat we tijdig geïnformeerd worden over bepaalde zaken en wij ook ons netwerk kunnen informeren.

Er zijn op dit moment geen acties die we nog gaan doen.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Inzetten van de certificaten en het verder ontwikkelen daarvan: de certificaten zijn nog niet ingezet.
- Opbouw van de herberg en onderzoek doen naar de mogelijkheden hoe de zorg hierin te verweven:
Er is een nieuwe collega aangenomen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij wordt begeleid door een van onze collega's. De werkzaamheden worden door collega en nieuwe medewerkster besproken en uitgevoerd, zoals het maken van een menukaart, een voorraadlijst maken, de voorraad bepalen, nieuwe werkzaamheden bespreken, ontvangen van gasten op het terras etc.
- Koffiekamer maken en kleedruimte: We hebben nog geen tijd gehad om dit plan te verwezenlijken.
- Tuin van de zorg/het terras verder inrichten en klaar maken: Het inrichten van het terras is afgerond, we gaan in de lente verder met de beplanting.
- De letters " Krakenburg" opnieuw maken. Actie: De letters van de schutting komen niet meer terug omdat er geen schutting meer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgzwaarte:

We zijn het jaar 2023 gestart met 27 deelnemers. Op de boerderij bieden we zorg aan voor jongeren die komen voor; dagbesteding, traject "weer terug naar school" en naschoolse opvang. Op de boerderij maken 4 jongeren gebruik van het traject "weer terug naar school". 9 jongeren komen op de boerderij voor een zinvolle dagbesteding. En 12 jongeren komen na school voor naschoolse begeleiding.

11 jongeren hebben een combinatie Begeleiding Individueel en Begeleiding Groep.

5 jongeren hebben een indicatie Begeleiding Groep.

8 jongeren hebben een indicatie voor Begeleiding Individueel.

Van de 27 deelnemers hebben 9 jongeren een WLZ indicatie en 18 jongeren een indicatie vanuit de JW.

Uitstroom:

Er zijn in totaal 7 jongeren waarvan we in 2023 afscheid hebben genomen om de volgende redenen:

Twee jongeren hebben met succes het traject: "weer terug naar school" afgerond. Twee jongeren zijn gestopt omdat de boerderij steeds minder goed bij hen paste. Ze waren ze minder gemotiveerd om te komen en toe aan een andere plek. De zorg is overgedragen. Twee jongeren zijn weer volledig terug naar school en de boerderij was daarnaast niet meer passend. Beide trajecten zijn positief afgerond.

Een jongere is gestopt bij de boerderij na een periode van 10 jaar omdat hij bij een andere organisatie begeleid ging wonen en daar verdere zorg af ging nemen.

Instream:

We hebben zeven jongeren mogen verwelkomen:

Drie deelnemers voor het traject "weer terug naar school". Vier deelnemers voor de naschoolse begeleiding. Er zijn zes jongeren die in 2023 hun uren hebben uitgebreid met als reden het traject "weer terug naar school" te volgen of een dag extra voor dagbesteding komen. Het jaar 2023 sluiten we af met 27 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies met betrekking tot de deelnemers:

Het aantal deelnemers op de boerderij is ongeveer hetzelfde gebleven.

We zagen vorig jaar al meer jongeren uitvallen binnen het onderwijs. Dit hebben we in 2023 ook gezien.

In 2023 zijn er drie jongeren terug gegaan naar school, waarvan we weten dat twee trajecten succesvol zijn geweest.

De jongeren die na school komen (voor naschoolse specialistische opvang), blijft ongeveer hetzelfde.

We zien wel een blijvende stijging met jongeren die tijdens schooldagen komen.

Met de jongeren die overdag komen, bouwen we als team een intensiever contact op en daardoor kun je deze jongeren ook inhoudelijk beter begeleiden. Je hebt meer zicht op de thuissituatie en je weet beter wat er speelt in bij deze kinderen. Dit is anders als jongeren maar 1 keer per week naar de boerderij komen.

We zijn trots op de jongeren die weer volledig naar school kunnen en dat het een succeservaring is geworden. Doordat jongeren even niet naar school kunnen of ouder zijn dan 18 jaar zijn de uren van deze jongeren uitgebreid. We leveren nog meer maatwerk.

Acties die we in gaan plannen:

Hoe vinden we een betere aansluiting met scholen? Hoe zorgen we dat iemand de regie neemt in het traject: "weer terug naar school"?

We vinden dat we op de boerderij een passend zorgaanbod aanbieden. We stellen ons de vraag of we meer activiteiten-taken kunnen bedenken om meer variatie aan te bieden in ons aanbod. Bijvoorbeeld de moestuin uitbreiden of iets kweken? Een boerderij winkel beginnen, deze ideeën nemen we mee naar onze doelstelling/plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team

Ook in 2023 is het team stabiel gebleven. We werken met zes vaste medewerkers. Waarvan een medewerker een combinatie maakt met het werken op het kinderdagverblijf en de zorg.

We hebben afscheid genomen van 1 vaste medewerker, zij werkte een dag per week op de zorgboerderij.

Iedere dag zijn er minimaal drie medewerkers aanwezig. Er is een zorg-coördinator/administratief medewerker die mee werkt op de groep indien nodig. Verder is de zorgboerin iedere dag aanwezig voor vragen en aansturing.

Functioneringsgesprekken:

In november en december hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad.

Feedback medewerkers:

Samen blijven afstemmen zodat medewerkers ook toe komen aan hun eigen taken bijvoorbeeld het bijwerken van het groen en het draaien van de Herberg. Welke taken hebben prioriteit?

Elkaar scherp houden dat we afspraken goed naleven (dat alle collega's er voor zorgen dat de deelnemers ook een overall aan hebben wanneer ze bij de dieren zijn).

Meer aandacht voor elkaars welzijn. Tijdens het vooroverleg gaat het vaak inhoudelijk over de deelnemers of evalueren we met het team hoe we samenwerken. Tijdens de teamvergadering laten we dit meer aanbod komen en we hebben afgesproken dat zorgplannen met de mentor besproken worden en niet altijd teambreed.

We hebben geen ZZP-ers in dienst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiairs/ opleiding en verantwoordelijkheden:

We hebben dit jaar drie stagiairs gehad. De stagiairs komen voor minimaal twee dagen per week voor een periode van een schooljaar. Dit is vanuit de boerderij ook wel een minimale eis om de doelgroep goed te leren kennen en de verdieping in te kunnen gaan.

De stagiairs komen vanuit verschillende opleidingen zoals ; Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen Niveau 4, Maatschappelijke zorg en groen niveau 4 en Pedagogiek HBO.

Taken en verantwoordelijkheden:

Zie bijlage voor functieomschrijving stagiair.

Schoolopdrachten en evaluaties:

De eerste stagiaire had vanuit school meerdere opdrachten, die door minimaal twee stagebegeleiders beoordeeld moesten worden. Hiervoor is tijd en ruimte voor ingepland. Voor iedere stagiair is er in de ochtend ruimte om te evalueren of vragen te stellen. Dit werkt niet voor iedere stagiaire dus er worden regelmatig gesprekjes ingepland om samen te kijken hoe het loopt. We zien dat een stagiair dan meer durft aan te geven. De afspraken die daaruit voortvloeien worden dan weer teambreed besproken. Daarnaast hebben alle stagiairs dit jaar minimaal twee gesprekken gehad met de begeleider van school erbij. Het begeleiden van stagiairs doen we met het hele team. Ook de beoordeling wordt teambreed gedragen. We vinden dat een stagiair zelf verantwoordelijk is voor zijn of haar leerproces. We blijven wel mee denken met een stagiaire. Tijdens de gesprekken geven we aan waarin de stagiair kan groeien in zijn/haar leerproces en wordt benoemt waar we de krachten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Stagiair

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers/taken/aantal uren/verantwoordelijkheden:

Op de boerderij werken we met drie vrijwilligers.

Een vrijwilliger geeft les aan een deelnemer. Hij komt 1,5 uur per week. De vrijwilliger is sinds maart 2021 op de boerderij werkzaam en is helaas in november moeten stoppen vanwege ziekte. Er is regelmatig (telefonisch) contact met de vrijwilliger, om te horen hoe het gaat.

Een vrijwilliger ondersteunt bij de taken op de boerderij en neemt daarbij een jongere onder zijn hoede. Hij komt 3 uur per week. Hij is gestart halverwege maart 2022.

Een vrijwilliger ondersteunt bij het werken in de moestuin, het bereiden van de soep en het voeren van de dieren. Hij werkt samen met 1 jongere.

De vrijwilliger kan altijd terug vallen op een vaste medewerker. Mocht hij vragen hebben ten aanzien van een taak of van het begeleiden van een deelnemer dan kan hij via de walkie talkie op hulp vragen.

In december is er nog een vrijwilliger gestart. Hij wil zich graag om laten scholen richting de zorg. Hij krijgt op de boerderij de kans om de doelgroep en het werken te leren kennen. De vrijwilliger staat boventallig en draait met een vaste begeleider mee. Hij komt een keer per week.

Evaluatiegesprekken:

Een keer per jaar is er een evaluatiegesprek met de vrijwilliger. Daarnaast starten de vrijwilligers mee met het vooroverleg zodat zij weten

wat de bijzonderheden voor die dag zijn. Mochten er bijzonderheden zijn dan is afgesproken dat de vrijwilligers dit terug koppelen voordat ze naar huis toe gaan. Deze afspraak is dit jaar gemaakt op feedback van een vrijwilliger. De vrijwilligers mogen er niet op toe zien dat er medicatie ingenomen wordt, deze taak ligt bij de vaste medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies met betrekking tot personeel, stagiairs en vrijwilligers:

Ook in 2024 is het team zo goed als stabiel gebleven.

We hebben afscheid genomen van een vaste medewerker die een dag in de week werkte. En een vrijwilliger is helaas uitgevallen in november.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de jongeren te begeleiden. We kunnen dit met aandacht doen. We zijn blij met het team.

We hebben geleerd:

Een medewerker heeft aangegeven dat we bij het ochtendoverleg vaak meteen inhoudelijk wordt overlegd en dat het soms fijn is als we ook meer persoonlijke dingen met elkaar delen, zodat van elkaar weten of we ergens rekening mee moeten houden. We hebben afgesproken dat de zorgcoördinator meer met de mentor afstemt en dat dit niet altijd teambreed hoeft. Daarnaast hebben we de laatste teamvergadering meer aandacht geschonken aan de samenwerking van de teamleden. We proberen neventaken zo goed als mogelijk met elkaar af te stemmen zodat zowel de herberg als het groen goed worden bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidings- en ontwikkelactiviteiten:

x

Herhaling BHV behaald op 20 november 2023
SVH Sociale Hygiëne behaald op 26 april 2023

x

Herhaling BHV behaald op 20 november 2023
Cursus Telen: grondbewerking/organische materialen, zonder te spuiten (februari 2023)

x

Herhaling BHV behaald 20 november 2023

x

Herhaling BHV behaald op 20 november 2023
Training: "Opgroeien met liefde" behaald op 17 januari 2023
Training: "Gedragsproblemen bij jongeren".

x

Herhaling BHV behaald op 20 november 2023
Omdat we op de boerderij veel jongeren met gedragsproblemen hebben, heeft x de training: "gedragsproblemen bij jongeren" gevolgd. Daarin kwam naar voren: Hoe zien gedragsproblemen erbij jongeren uit? Welke gedragsproblemen zijn normaal?, Wanneer is er meer aan de hand?, Ernstige gedragsproblemen: gedragsstoornissen, wat als agressie de boventoon voert? Wat is de rol van ouders? Vrienden – antisociaal gedrag is besmettelijk!
Welke aanpak – wat werkt niet?, Wat werkt wel? Motiveren en volhouden

Met de training die de zorgboerin heeft gevolgd, kan ze het team nog beter aansturen op welke gedragsproblemen we zien bij welk kind/jongeren en wat we wel en niet in moeten zetten/proberen. Zijn we nog meer tot de conclusie gekomen hoe belangrijk de rol van ouders is. En dat zij moeten volhouden wil het gedrag van een kind veranderen.

De e-learning "Opgroeien met liefde" biedt kennis en oefeningen over de seksuele ontwikkeling van kinderen van 0 tot 18 jaar, de seksuele opvoeding, het beoordelen van seksueel gedrag van kinderen en het communiceren met kinderen over seksualiteit. De zorgboerin heeft handvatten gekregen hoe te reageren in lastige situaties en hoe je ouders hierin kan ondersteunen.

Doelen volgend jaar:

De volgende trainingen staan gepland:
- hoogbegaafdheid
- zelfregulatie bij jongeren met autisme

We hebben ook dit jaar weer een aantal jongeren op de boerderij op kunnen vangen die uitgevallen zijn op school. 2 van die jongeren zijn hoogbegaafd. We zijn als team nieuwsgierig wat het maakt dat zij uitvallen en welke zorg ze vanuit de boerderij kunnen gebruiken, ook met name in een stukje onderwijs. In 2024 staat daarom de training hoogbegaafdheid gepland.

Ook zien we op de boerderij jongeren die hun boosheid niet goed kunnen reguleren. Middels de training hopen we hier antwoord op te vinden hoe we hen nog beter kunnen ondersteunen.

Behouden van de BHV en kinder-EHBO teambreed.
spuitlicentie voor Berry.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

x behoudt haar SKJ registratie door middel van het volgen van de volgende opleidingen:

- hoogbegaafdheid
- zelfregulatie bij jongeren met autisme.

x heeft haar praktijkprogramma afgerond en haar kennis vergroot over hoogbegaafdheid.

Doelen t.a.v. training 1:

- opvoeden van hoogbegaafde kinderen.
- stress en burn-out bij hoogbegaafde kinderen en jeugdigen.
- hanteren van stress en faalangst bij hoogbegaafde kinderen en jeugdigen.
- de toekomst van het begaafdheidsonderwijs.

Doelen t.a.v. training 2:

- inzicht in de basishouding, gesprekstechnieken en aandachtspunten in het werken met jongeren met een autistischespectrumstoornis.
- thema motivatie bij jongeren met autisme; waaronder gedragstherapeutische technieken hoe jongeren zichzelf kunnen reguleren.

x behoudt zijn spuitlicentie en heeft een cursusdag gepland staan op vrijdag 19 januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

We hebben in het jaar 2023 een goede start gemaakt met het volgen van trainingen die ons inhoudelijk ondersteunen.

Zo zijn we als team meer te weten gekomen over de seksuele ontwikkeling bij jongeren met een beperking, het beoordelen van de seksuele ontwikkeling en de communicatie daarover. Deze training heeft ons geholpen bij het ondersteunen van een ouder, waarvan zij het vermoeden had dat haar dochter in aanraking was gekomen met een loverboy.

We zijn meer te weten gekomen over de gedragsproblemen van onze jongeren en wat we in kunnen zetten om ze te helpen. Na een training stel je meer vragen, leg je een casus weer opnieuw onder de loep.

We hebben meer dan voldoende BHV'ers in dienst.

Medewerker x behoudt zijn spuitlicentie door tijdig bijeenkomsten bij te wonen.

Medewerker x behoudt haar registratie door voldoende activiteiten en scholing te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Algemene afspraken:

Elke deelnemer krijgt minimaal een keer per jaar een evaluatie gesprek, indien nodig worden de gestelde begeleidingsdoelen bijgesteld in overleg met deelnemer en ouders. Soms worden de doelen tussentijds bijgesteld, vaak geeft de deelnemer dit zelf aan of de ouders. Het kan ook zijn dat onze collega's doelen zien en dat we dit in overleg met ouders in het zorgplan bijstellen.

Iedere deelnemer heeft een actueel zorgplan. We zien vaak dat de hoofddoelen van een deelnemer blijven staan. De hoofddoelen bestaan uit kleine subdoelen (kleine stapjes) deze worden door de deelnemer behaald en zijn realistisch. Vooral bij het inzetten van kleine stappen zien we dat de begeleidingsdoelstellingen dus effectief zijn en dit resulteert in een groei bij de deelnemers. Als team zijn we hier tevreden over.

Wanneer een collega of wanneer we als team zien dat een deelnemer niet tevreden is, dan gaan we met de deelnemer in gesprek. We gaan kijken hoe we de deelnemer kunnen ondersteunen. Welke kleine stappen kunnen we maken? Wat kunnen we als begeleiders anders doen: Wordt hij overvraagd?- Is er iets onduidelijk?- Speelt er thuis iets?.

De volgende onderwerpen worden tijdens een evaluatie besproken:

- Bijzonderheden/situatie thuis
- Bijzonderheden/situatie school
- Tevredenheid van de deelnemer
- Omgang met de deelnemers
- Omgang met de begeleiders
- Tevredenheid van Ouders
- Oude doelen worden geëvalueerd
- Nieuwe doelen worden samen opgesteld
- Gevraagd of er veranderingen zijn in medicatie
- Gevraagd of er veranderingen zijn in persoonlijke gegevens
- Er wordt gevraagd of er nog vragen of tips zijn

Verloop start en proces op de Krakenburg:

Deelnemer komt kijken op de boerderij samen met ouders.
Een mee-loop-dag volgt. Is het een passende plek, dan worden er afspraken gemaakt.
Binnen zes weken wordt er een zorgplan gemaakt samen met ouders. En worden de eerste zes weken geëvalueerd tijdens het gesprek.
De doelen worden opgesteld voor zes maanden tot 1 jaar.
In een Excel-bestand wordt bijgehouden wie wanneer aan de beurt is.
De mentor sluit zoveel als mogelijk aan bij deze gesprekken.
Na de evaluatie, wordt het zorgplan aangepast in ONS en worden de nieuwe doelen besproken binnen het team.

Ouders krijgen het plan mee naar huis. Een ondertekende versie komt in het dossier. Wanneer de nieuwe doelen in het systeem staan, kan er gericht gerapporteerd worden. De uitvoering.

- De planning.
- De verwerking.
- De opvolging.
- De betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie gesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

We vinden het zinvol als jongeren zelf aansluiten bij het gesprek (gedeeltelijk of volledig). Het is mooi om te zien hoe goed jongeren zelf kunnen vertellen/verwoorden hoe het thuis of op de boerderij gaat. Soms vinden jongeren het ook spannend als zo'n gesprek plaatsvindt. Als ze er zelf onderdeel van zijn dan horen ze ook wat er besproken wordt.

Doelstelling:

Om een jongere nog meer zeggenschap te geven over zijn of haar leerproces, wordt er vaker gezeten met de jongere zelf. We nodigen de deelnemer uit zelf te vertellen wat zij belangrijk vinden en hen te vragen hoe we het beste aan kunnen sluiten.

Een zorgplan wordt vaak gemaakt met ouders/gemeente. Doordat x de cursus "zelfregulatie bij jongeren met autisme" volgt, wordt nog meer MET het kind gesproken i.p.v. over het kind. We hopen dat het meer inzicht in gedrag geeft en daarnaast meer motivatie voor het eigen leerproces. We kijken met het team wie daarvoor in aanmerking komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Er zijn geplande inspraakmomenten met de deelnemers. De deelnemers mogen aangeven welke activiteit ze graag willen doen in de vakanties. In de bijlage de notulen van het inspraakmoment van de carnavalsvakantie en van de kerstvakantie. Andere inspraakmomenten zijn de momenten waarop de deelnemers mee mogen beslissen wat er gekookt wordt. Verder mogen de deelnemers kiezen welke taak ze gedurende dag willen doen. Er hangt op de boerderij een ideeën-box waarop ze ideeën in kunnen brengen.

Na overleg met Karin zijn we tot de conclusie gekomen, dan we net niet aan de 10 zorgverleners op de boerderij komen. Mocht dit wel het geval zijn, dan zullen we een cliëntenraad oprichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmoment carnavalsvakantie
- Inspraakmoment kerstvakantie 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

De inspraakmomenten worden aan het begin van het nieuwe jaar ingepland. We bespreken welke activiteiten we kunnen organiseren, bijvoorbeeld in vakanties, invulling van speciale dagen bijvoorbeeld Sinterklaas, kerst.

Verbeterpunten:

We willen volgend jaar meer gesprekken gaan voeren over bijvoorbeeld: Wat vind je van de taken die we op de boerderij doen of hoe gaan we de moestuin inrichten.

We willen graag de thema's van de inspraakmomenten uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in juni

We hebben het onderzoek ruim voor de zomervakantie meegegeven. Zodat we deze ook terug hadden voordat de zomervakantie begon. We hebben een papieren versie meegegeven en later hebben we nog gemaïld (met de bijlage) als reminder.

Aantal Respons:

We hebben aan 25 ouder(s)/verzorger(s) en 25 deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. We hebben van 9 ouders en 11 deelnemers een respons gehad. Er is onderscheid gemaakt tussen de vragenlijst voor jonge- en oudere deelnemers, passend bij leeftijd en begaafdheid.

Methode/onderwerpen:

De vragenlijsten kun je terug vinden in de bijlagen. Ons uitgangspunt zijn de kernwaarden van de boerderij -deze staan ook op het keurmerk- zoals; ik hoor erbij, ik kan kiezen voor nuttige karweitjes, we eten samen (gezond), ik krijg de kans om te leren, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte op de boerderij, ik word gezien en gehoord en het dagritme van de boerderij is duidelijk. De oudste deelnemers kunnen een score geven van: Onvoldoende, Matig, Voldoende of Goed. De jongere deelnemer mogen scoren met duimpje omhoog (groen) of een rood duimpje (omlaag).

De ouders zijn bevroegd op wat ze van de begeleiding vinden, of er geluisterd word naar de wensen en behoefte van het kind/ouders, op betrokkenheid en toegankelijkheid van de begeleiders. Bij iedere vraag hebben we gevraagd naar een toelichting, om zo een breed beeld te krijgen van de mening van ouders.

Voorbeelden die uit de meting zijn gekomen:

100% heeft het gevoel erbij te horen op de boerderij. 25% geeft aan niet iedereen even leuk te vinden.

95% is het eens met de stelling dat de boerderij zorgt voor ritme en houvast. Het is fijn dat de taakjes alvast op het bord staan. Een aandachtspunt: De taakjes veranderen soms weer en dit zorgt voor onduidelijkheid.

100%: zijn de ouders en deelnemers het eens dat ze veel op de boerderij bewegen.

95%: van de deelnemers is het eens met de stelling dat ze gezien en gehoord worden. Daarbij wordt de opmerking gemaakt; ik vind het moeilijk om met de begeleider te praten en ik praat met de ene begeleider makkelijker dan de andere.
De scores op de stellingen liepen uit een tussen de 90 en 100%.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek jonge deelnemers
- tevredenheidsonderzoek oudersverzorgers
- tevredenheidsonderzoek oudere deelnemers
- Resultaten Tevredenheidsonderzoek
- Foto Tevredenheidsonderzoek samenvatting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In deze bijlage zijn de meningen van alle ingeleverde enquêtes verzameld. In de nieuwsbrief van oktober zijn de resultaten van het onderzoek gedeeld met ouders.

Conclusies:

We hebben een score tussen 90% tot 100% tevredenheid, op alle kenwaarden van de boerderij.

Extra Tips en Tops:

- Het is fijn als er beter wordt gecommuniceerd als de taxi te laat is of over wie mijn kind komt ophalen.
- Soms is de boerderij moeilijk telefonisch bereikbaar
- + Ik vind dat er hele leuke activiteiten worden bedacht voor de vakanties.
- + Goede aandacht voor inspanning versus ontspanning
- + Mijn kind gaat graag naar de boerderij, het is een soort tweede thuis geworden.
- + Mijn kind blijft groeien op sociaal-emotioneel vlak
- + Ik vind het fijn dat mijn kind naar de boerderij kan komen, dit haalt zorg bij mijzelf weg.

Acties:

Na het terug ontvangen van alle gegevens, heeft een medewerker alles in kaart gebracht. Vervolgens zijn de resultaten binnen het team besproken. We hebben de volgende verbeterpunten toegepast:

- In de ochtend wordt afgestemd welke taken er moeten gebeuren en is het bord ingevuld voordat de deelnemers komen, om zo onduidelijkheid weg te halen.
- de mobiele telefoon wordt in de groep gelegd, als er niemand op kantoor zit.
- we hebben een mail eruit gedaan met het verzoek aan ouders om geen pakjes drinken of snoep/koek mee te geven aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Conclusie tevredenheid deelnemers en ouders

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding 1 van Agressie

Jongere wil gaan skelteren terwijl het nog geen vrije tijd is, hij wordt in eerste instantie verdrietig, vervolgens wordt hij boos en gaat schelden. Hij wordt gevraagd om naar het kantoor te gaan. Hij krijgt de keuze of zelf lopen of een hand. X wil niet alleen lopen. Begeleider geeft een hand en toen werd hij fysiek agressief. De situatie was op dat moment onveilig voor de andere deelnemers. Begeleider houdt hem hierop even vast en wanneer de jongere aangeeft rustig te zijn, wordt hij losgelaten. Hij blijft zitten op zijn stoel tot dat zijn verdriet en boosheid weg is. Daarna wordt het besproken en de jongere begrijpt waarom wij zo gehandeld hebben.

Melding 2 van Agressie (zie formulier)

Een jongere slaat een andere jongere. De aanleiding is een opbouw van een aantal weken. Terwijl we op de groep juist zagen dat ze met elkaar in gesprek gingen en het over onderwerpen hadden als de scheiding van ouders en school. In het MIC formulier kan je terug lezen aan welke oorzaak we denken, welke nazorg er is geleverd en wat voor les we hier uit trekken om als team van te leren.

Melding 3 van Agressie

Boosheid, schelden en gooien met een stoel. Er is een MIC formulier ingevuld. Er zijn onderzoeken gestart om er achter te komen waar het gedrag vandaan zou kunnen komen.

Melding 4 van Agressie

Een jongere wordt boos tijdens de les. Wanneer we moeder bellen, geeft ze aan dat ze dit gedrag thuis de afgelopen 2 a 3 weken herkent. We zien meer onrust en zien dat hij weer meer wil bepalen. Moeder geeft aan dat het mogelijk ligt aan de thuissituatie, maar gaat ook in overleg met de organisatie die zijn medicatie voorschrijft. Na aanleiding van toenemende boosheid van X hebben we een moreel beraad met elkaar gepland. Ouders hebben met elkaar afgesproken beter met elkaar te gaan samenwerken. Met X zijn er afspraken op papier gezet (zie bijlagen). We hebben tijdens de cursus geleerd hoe belangrijk een thuissituatie is. In deze casus zien we dat duidelijk terug. Is het thuis onrustig, dan zien we meer gedragsproblemen op de boerderij. Ouders hebben beide ingestemd met thuisbegeleiding. In totaal hebben zich in 2023, 4 meldingen van agressie voorgedaan op de boerderij. De meldingen zijn per keer binnen het team geanalyseerd. Er zijn actiepunten uit voort gekomen. Van schorsing, tot het maken van afspraken, tot aan afstemming in de thuissituatie, tot melding maken bij veilig thuis.

Bij iedere melding hebben we ouders geïnformeerd. En hebben we gevraagd en gekeken naar de ondersteunende rol van ouders. We hebben geleerd ook naar aanleiding van de cursus "gedragsproblemen bij jongeren" dat ouders thuis moeten zorgen voor een stabiele basis.

We blijven kritisch kijken naar hoe we als team hebben gehandeld.

We maken afspraken met de jongeren en ouders en deze worden op papier gezet en ondertekend.

We plannen een MDO als we ons zorgen maken, zodat we verschillende visies/observaties naast elkaar kunnen leggen.

We maken een signaleringsplan, om gedrag concreet op papier te zetten (wat zien we) en wat zetten we in.

De oorzaken van de agressie incidenten op de boerderij, komen voort uit kind eigen problematiek in combinatie met een onstabiele thuissituatie. Aan ons is om goed te blijven kijken wat zien we, waar is een opbouw, op tijd een jongeren uit de situatie halen. Nabijheid, duidelijkheid en structuur bieden aan deze jongeren. En goed afblijven stemmen met de ouders/andere hulpverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding 2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bespreken met het team het aantal meldingen het incidenten. We komen tot de conclusie dat we niet alles hebben verwerkt in het systeem (zo zijn we twee keer de medicatie vergeten van een jongere). Een actiepunt is dat we voortaan een wekker zetten op het tijdstip dat een deelnemer zijn medicatie moet nemen.

We bespreken ook binnen het team dat we het niet prettig vinden als een jongere zoveel boosheid of frustratie kan laten zien en daarbij agressief wordt. Wat kunnen we als team hierin nog anders doen? Het is in ieder geval belangrijk dat we eenduidig blijven, afspraak is afspraak. Daarbij vinden we het fijn dat x nu een training volgt waarbij we kunnen leren hoe jongeren met autisme hun boosheid kunnen reguleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Noodplan updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De plek waar de letters moesten komen is er niet meer.

Individuele afspraken en bijzonderheden per kind in 1 overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit overzicht wordt bijgewerkt zodra er nieuwe deelnemers zijn.

Speeltoestellen controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Wanneer de horeca gelegenheid weer herbouwd is en in gebruik wordt genomen dient u dit te melden. zie hiervoor ook hoofdstuk 1.4 in Kwapp. De geplande uitvoerdatum is slechts een indicatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Invoeren certificaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding/stagairs/ collega's. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem verbeterpunten actie

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus is geweest op: 20 november 2023.

Inplannen groot teamoverleg 2024 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vergaderingen voor 2024 zijn ingepland.

Opvragen medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Medicatielijsten van de ouders zijn opgevraagd. Bijna alle ouders hebben gereageerd. 1 ouder nog een herhaal mail gestuurd.

Plaatsen van gerenoveerde speelhuisje

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ivm herinrichting terrein is het speelhuisje tijdelijk opgeslagen. Volgende week vanaf 23-05 2023 kan het weer in gebruik genomen worden. Speelhuisje is gerenoveerd, moet nog geplaatst worden.

Plannen sinterklaas en kerst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De planning voor sinterklaas is rond. De pieten komen op 21 en 22 november langs. Kinderen die op deze dag/tijd niet aanwezig zijn, zijn geïnformeerd en hebben de mogelijkheid aan te sluiten.

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle door erkend bedrijf

Opvragen medicatie overzicht**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Medicatie overzichten zijn opgevraagd bij de ouders van deelnemers waarvan we weten dat zij medicatie hebben. Bij de overige deelnemers is er ook een mail uitgegaan of het nog steeds klopt dat zij geen medicatie gebruiken.**Korte toets n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)**Intakeformulier laten ondertekenen (zie achtergrondinformatie Kwapp).****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Informatieboekje intakeformulier aangepast en het intakeformulier aangepast, zodat ouders/verzorgers dit formulier kunnen ondertekenen.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aarvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** 21-07-2023 (Afgerond)**Schape scheren en ontwormen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Schape die dag geschoren en ontwormd**Inspectie elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023**Actie afgerond op:** 22-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn gekeurd, een slijptol is voorzien van nieuwe snoer/stekker. Dit is uitgevoerd door firma die keuring heeft uitgevoerd.

Het nut en het waarom van de karweitjes uitleggen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Wanneer u de organisatievorm veranderd van VOF naar BV dient u dit te melden bij ZLTO, zodat dit in uw werkbeschrijving kan worden veranderd. Zo nodig zal hier een extra audit voor plaatsvinden. Zie ook hoofdstuk 1.4. in Kwapp De actie staat pro form op 31-12-2022 als reminder voor u.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De wijziging van de organisatievorm is nog niet gerealiseerd op 31-12-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Individuele afspraken en bijzonderheden per kind in 1 overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie kost meer tijd dan verwacht

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dierarts van de praktijk de Meierij heeft alle zaken doorlopen, en het nieuwe keurmerk is afgeven. Het nieuwe bord is duidelijk zichtbaar buiten opgehangen op de muur bij de entree. Verdere publicaties ook zichtbaar daar .

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen keurmerk 2023 is behandeld door dierartsenpraktijk De Meierij. Dit is allemaal in orde en het nieuwe bord is buiten opgehangen met de verdere publicaties. Keurmerk 2023 is afgegeven.

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het zoonosen keurmerk is ingepland op 09-03-2023

Nadenken over hoe de lage respons tevredenheid kunnen verhogen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** - duidelijk doel en aankondiging in de nieuwsbrief - niet meer voor de zomervakantie, maar eerder versturen. - duidelijke retour datum - aangeven hoelang ouders bezig zijn met het invullen van het tevredenheidsonderzoek - kijken hoe we de anonimiteit kunnen waarborgen.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Mentor voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)**Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Staat 2x in de actielijst**Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)**Het plaatsen van kastanje hekwerk voor het vergroten van de geitenweide. Oude hekwerk word verwijderd en hergebruikt voor bescherming van de nieuwe aangeplante fruitbomen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)**Jaarverslag bespreken met het team****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)**Wanneer de horeca gelegenheid weer herbouwd is en in gebruik wordt genomen dient u dit te melden. zie hiervoor ook hoofdstuk 1.4 in Kwapp. De geplande uitvoerdatum is slechts een indicatie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De bouw is nog niet klaar, we kunnen deze actie nog niet uitvoeren.

Enten schapen en geiten, tegen Q koorts. Twee schapen en 1 geitje geboren in 2021 worden twee keer ingeënt. Dit geldt ook voor de betreffende dieren die in 2022 worden geboren.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Datum staat gepland

Evaluëren mentor evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers minimaal 1x per jaar inplannen. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn gepland.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is in december 2022 geweest.

Kinder EHBO datum inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Training staat op 7 maart gepland.

Tevredenheidonderzoek resultaten delen met ouders/deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De resultaten van het onderzoek zullen de eerst komende nieuwsbrief worden gecommuniceerd met ouders. Nieuwsbrief is begin februari naar ouders gegaan.

Structuurkaart aanpassen en overzetten naar de nieuwe agenda.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het plaatsen van groene geplastificeerde gaas met kleine mazen rondom bestaand kastanje hekwerk. Reden de jonge geitjes ontsnapte afgelopen jaar door sommige te ruime openingen van het hekwerk, daardoor liepen kleine geitjes langs de weg. Er kwamen veel mensen melding van maken, en soms schrok het voorbij gaande verkeer van de loslopende geitjes.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024

Opvragen medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Inspectie elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

Schape scheren en ontwormen.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

Plannen sinterklaas en kerst (JV22.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Controle van brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

Speeltoestellen controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024

Inplannen groot teamoverleg 2025 minimaal 1x per 2 maanden teamoverleg; vergadering overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Nieuwe acties in weekagenda zetten door begeleiding/stagairs/ collega's. De nieuwe acties elke week bijwerken in de actie lijst van het kwaliteitssysteem [verbeterpunten](#) [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Individuele afspraken en bijzonderheden per kind in 1 overzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Noodplan updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Jaarverslag bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Enten schapen en geiten tegen Q koorts.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Is doorlopend

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Wanneer de horeca gelegenheid weer herbouwd is en in gebruik wordt genomen dient u een deel RI&E uit te voeren voor dit gedeelte en te laten toetsen. De geplande uitvoerdatum is slechts een indicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De RI&E is aangepast en uitgebreid met vragen over de horeca. De vragen zijn beantwoord.

Jaarverslag bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG Rob en Berry aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Beide VOG zijn aangevraagd op 29-03**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen zoveel mogelijk de acties in te plannen en tijdig uit te voeren. Dit lukt niet altijd maar dit wordt altijd met het team besproken waarom sommige acties niet tijdig worden uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Betere afstemming met scholen over de trajecten weer terug naar school:
- Kwaliteit op niveau blijven leveren
- Maatwerk leveren
- Onderscheidend zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar:

- Deelnemers nog meer betrekken bij hun eigen proces.
- Deelnemers ondersteunen bij een hoog ontwikkelingspotentieel.
- Nadenken over het aanbod, moestuin, iets kweken
- Nadenken over gespreksonderwerpen inspraakmomenten
- Kwaliteit behouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- Deelnemers nog meer betrekken bij hun eigen proces: de begeleider gaat zitten met de jongere (1 op 1 gesprekken) om samen gesprekken te voeren over de jongere zelf en hoe hij om wil gaan met zijn boosheid. Er wordt met de jongere een boosheidsplan gemaakt.
- Deelnemers ondersteunen bij een hoog ontwikkelingspotentieel: de zorgboerin rondt haar opleiding af. We hebben daardoor meer inzicht gekregen hoe we de jongere het beste kunnen begeleiden.
- Nadenken over het aanbod, moestuin, iets kweken. We plannen hiervoor een inspraakmoment met de jongere en de begeleiders om hun ideeën te horen (actiepunt).
- Nadenken over gespreksonderwerpen inspraakmomenten (actiepunt)
- Kwaliteit behouden: afronden van de opleiding/coachende gesprekken/teamvergaderingen om de samenwerking te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Melding 2

6.6 • Conclusie tevredenheid deelnemers en ouders

6.5 • Tevredenheidsonderzoek jonge deelnemers
• tevredenheidsonderzoek oudersverzorgers
• tevredenheidsonderzoek oudere deelnemers
• Resultaten Tevredenheidsonderzoek
• Foto Tevredenheidsonderzoek samenvatting

6.3 • Notulen inspraakmoment carnavalsvakantie
• Inspraakmoment kerstvakantie 2023

6.1 • Evaluatie gesprek

4.4 • Functiebeschrijving Stagiair