

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

De Henricus Hoeve V.O.F.

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Locatienummer: 340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Henricus Hoeve V.O.F.

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10a, 6658 KT Beneden Leeuwen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53699076

Website: <http://www.henicushoeve.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10, 6658 KT Beneden Leeuwen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste belangstellende lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2018 van zorgboerderij Henricus Hoeve gevestigd in Beneden Leeuwen aan de Mosterdwal. Met veel zorg is dit verslag tot stand gekomen in samenwerking met diverse mensen die betrokken zijn tot de zorgboerderij.

Zorgboerderij Henricus Hoeve kan tevreden terug kijken op het afgelopen jaar. Het was een druk jaar rondom alle controles op keurmerken en auditor-bezoeken. Diverse instanties, zowel agrarisch als op zorggebied, zijn onder de loep genomen. Telkens met één vraag: 'Wordt er voldaan aan de eisen en normen van het gestelde keurmerk. In het jaarverslag leest u uitgebreid over het jaar 2018.

Zorgboerderij Henricus Hoeve wenst u een fijne beleving toe bij het lezen het jaarverslag.

Team zorgboerderij Henricus Hoeve

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

januari

Onze vaste medewerker, Yvonne Jetten, is 12,5 jaar in dienst. Dit hebben we gevierd met kleine gebakjes en een cadeau voor haar. Hanneke is gestart met de bijencursus in Vierlingsbeek. Dit met de gedachtegang dat bijen een onderdeel kan worden van de bedrijfsvoering van de Henricus Hoeve. Het past in de visie van de boerderij. Daarnaast is het leuk om een grondstof te winnen van eigen bodem. En er is een start gemaakt met het verzamelen en kopen van de eerste spullen voor de verbouwing van de bedrijfskeuken.

Februari

In deze maand hebben enkele nieuwe cliënten zich aangemeld bij de zorgboerderij en van start gegaan met de dagbesteding. Ook hebben we afscheid moeten nemen van een cliënt. Er is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Dit onderzoek was opgezet met de nieuwe formulieren van het kwaliteitskeurmerk. En in het carnavalsseizoen hebben we van carnavalsvereniging de Braoiers Prins Hein en Funkenmarieke Sharona op visite gehad. Iedereen heeft een onderscheiding gekregen en de mensen hebben ervan genoten.

Maart

In maart hebben we een nieuwe vertrouwenspersoon in handen genomen. Brigitte Fokkinga zal de cliënten ondersteunen van de zorgboerderij. Ook is het nieuwe klachtenreglement van kracht gegaan en zijn de cliënten en het personeel hiervan op de hoogte gesteld. Het klanttevredenheidsonderzoek schreef het resultaat. Een 8.0 voor het personeel en een 8.5 voor de zorgboerderij. We zijn tevreden met dit resultaat. In Wijchen zijn we aanwezig geweest op de ontmoetingsmarkt. Dit was een markt waar alle zorgaanbieders kwamen die iets voor cliënten kunnen betekenen. Er zijn connecties gelegd. We hebben afscheid genomen van enkele cliënten.

April

De cursus van de bijen ging door en in april werden er twee bijenkasten aangeschaft. Op 2e paasdag is er een open dag geweest vanuit Albert Heijn. Er hebben ruim 800 mensen de boerderij bezocht. Tevens een mooie promotie voor de zorgboerderij. In de Telegraaf heeft er een artikel gestaan over het co2 neutraal verhaal van de boerderij. Henk heeft hier een mooi en duidelijk verhaal verteld. De eerste informatieavond van de inkoop 2019 is geweest en de zorgboerderij is hierbij aanwezig geweest. Ook heeft het volledig personeel een bijscholing gehad. Dit in de vorm van een theatervoorstelling van 'Hallo Mama' in Buren. Dit is een theatervoorstelling over dementie. Het was een zeer zinvolle avond.

Mei

2018 was het jaar van de controles. De eerste controle was in mei. Vanuit hoofdaannemer Pluryn is er een kwaliteitscontrole geweest. De vraag *Hoe wordt de kwaliteit gewaarborgd* stond centraal. Er is een positief resultaat geweest. Op 25 mei is de nieuwe privacy wet van kracht gegaan. Ook hier hebben we een doorvoering op het beleid toegepast en de cliënten en de medewerkers ervan op de hoogte gesteld. Er zijn formulieren aangemaakt en deze zijn ondertekend door de cliënten en medewerkers. Er is een netwerk lunch geweest vanuit Maas en Waal. Er is een groep internationale bezoekers vanuit de gehele wereld op bezoek geweest. In dit bezoek stond het klimaat centraal.

Onze vrijwilliger Henk is 5 jaar actief voor onze zorgboerderij. We hebben hem in het zonnetje gezet. Vanuit de WMO Wijchen zijn er vier mensen komen kijken naar de zorgboerderij. Dit was een fijn bezoek en beide partijen zijn enthousiast. De medewerkers zijn weer bijgeschoold voor de EHBO en reanimatie.

Juni

Eén cliënt is het huwelijksbootje ingestapt en met z'n alle van de zorgboerderij zijn we naar zijn trouwerij geweest. De cliënt vond dit ontzettend leuk.

Juli en augustus

In de zomermaanden zijn er opnieuw klanttevredenheidsonderzoeken geweest. Ook hier zijn de nieuwe formulieren gebruikt. Dit onderzoek was anoniem. Voor de regio Rivierenland, regio Nijmegen en gemeente Wijchen heeft de aanbesteding plaats gevonden. Er is ingeschreven op diverse percelen en gemeente. Er is een interne controle geweest vanuit Pluryn. Dit was op cliëntniveau. Ook hebben we 350 brommers op bezoek gehad. Zij kwamen lunchen op de zorgboerderij. De eerste honing hebben we geslingerd van de bijen. Er is afscheid genomen van cliënten en ook hebben we nieuwe cliënten in onze groep mogen verwelkomen. Voor de landbouw is er een Chinese controle geweest met een auditor vanuit China. En voor de voorbereiding voor het keurmerk van Landbouw en zorg is er een risico inventarisatie gehouden. Deze is positief beoordeeld en Marijke is benoemd tot preventiemedewerker. Zij heeft ook de E-learning doorgelopen en behaald met succes.

September

Wat er al eerder benoemd was, is 2018 het jaar der controles geweest. In september werd het keurmerk van Landbouw en zorg beoordeeld. De auditor kwam lang en met een positief resultaat is het keurmerk voor 3 jaar verlengd. Ook wordt er ondertussen gewerkt aan het bijenhotel en de aanbesteding heeft de zorgboerderij gekregen voor de regio Rivierenland, regio Nijmegen en de gemeente Wijchen. Tot aan 2021 is deze verlengd met eventueel 2 x 1 jaar extra verlenging van contract. In september kregen we 3 groepen uit Polen op bezoek. Deze mensen kwam kijken naar verschillende zorgboerderij in Nederland om in Polen ook te starten met een zorgboerderij. De laatste honing is geslingerd en er hebben nieuwe cliënten zich aangemeld voor de zorgboerderij.

Oktober

Ook in oktober gingen de controles door. Voor de landbouw hebben we de biologische controle gehad vanuit Skal. En de KKM is ook langs geweest. Deze staat voor de kwaliteit van de melk. Er is een nieuwe cliënt bij de groep aangesloten en we zijn een nieuwe samenwerking aangegaan met de plaatselijke supermarkt de Jumbo. Ook hebben we een nieuwe voervertegenwoordiger en een nieuwe dierenarts.

November

Relatief een rustige maand gezien de drukte van het afgelopen half jaar. Tijd om weer concrete plannen te maken betreft de verbouwing. De bouwwerkzaamheden zijn weer opgepakt. Er is voor de tweede keer een netwerk lunch georganiseerd van Maas en Waal op het gebied van geriatrie, is er een voorlichtingsbijeenkomst geweest voor de zorgaanbieders die de gunning hebben gekregen van de aanbesteding en er zijn nieuwe cliënten bij onze zorgboerderij aangesloten.

December

In december zijn onze koeien met gemiddeld 85 punten beoordeeld. Dit is vrij bijzonder. Dit wil zeggen dat een hele mooie koppel koeien hebben. Met de Sinterklaasviering hebben alle cliënten een kerstkrans gekregen. Deze kerstkransen zijn door een vrijwilliger gemaakt. En het jaarlijks kerstdiner is weer geweest waar we weer bijzonder mooi op terug kunnen kijken. Zelfs de Jumbo heeft hierbij zijn bijdrage geleverd. En tijdens de laatste drie dagen van het jaar hebben we oliebollen gebakken. De cliënten hebben er van gesmuld.

Ontwikkelingen 2018

Omtrent de ontwikkelingen van 2018 is er veel gebeurd. Er zijn velen controles geweest waar veel tijd en energie in de voorbereiding heeft gezeten. Alle controles zijn we goed doorlopen en hebben we een positief resultaat mogen ontvangen. We leveren zorg aan mensen met een hulpvraag op het gebied van dagbesteding basis, licht, midden en zwaar. Ruim 30 uniek mensen hebben afgelopen jaar zorg afgenomen met een tevreden gevoel. In 2018 zijn we gestart met het verbouwen van een bedrijfsruimte. De oude melkstal zal opnieuw functioneel worden. De bedrijfskeuken zal volledig ingezet worden voor de zorg. Zoals elk jaar proberen we de continuïteit en de kwaliteit van de zorg te behouden. Door de afgetoetste klanttevredenheidsonderzoeken meten we of de cliënten daadwerkelijk content zijn met de geleverde zorg.

In 2017 schreven we in het jaarverslag dat we actief op zoek zijn naar een vertrouwenspersoon. We kunnen ook vertellen dat we iemand gevonden hebben en het hart op de goede plaats heeft zitten en ze zichzelf zal inzetten voor de mensen. Ook zijn we verder gaan ontwikkelen in ons netwerk rondom de zorgboerderij. We hebben samenwerkingen met de Herbergier in Tiel, Pluryn, RIBW, 's Heerenloo, gemeente Wijchen, gemeente West Maas en Waal, gemeente Nederbetuwe, gemeente Tiel en sinds kort een hele fijne samenwerking met de plaatselijke supermarkt de Jumbo. In 2018 mochten we al even genieten van deze goede samenwerking en hopen dat in 2019 door te mogen en kunnen zetten.

We maken momenteel geen extra gebruik van contacten uit ons netwerk. Wel hebben we een sociale kaart opgesteld met diverse mensen met bepaalde functies en disciplines. We kunnen deze direct in laten vliegen waarbij nodig.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ons doel voor 2018 is zoals elk jaar: het tevreden stellen van cliënten en medewerkers. In een harmonieuze samenwerking werken met alle partijen en blijven uitdagen van cliënten om het beste in hen naar boven te halen. Dit willen we testen aan de hand van de sfeer en de tevredenheid in de groep en aan de hand van een tevredenheidsonderzoek. Ook evaluatiegesprekken kunnen hier een bijdrage aan leveren. Een ander aandachtspunt is de website. Het actueel houden en veranderingen doorvoeren waarbij nodig is. ook de vier inspraakmomenten voor de cliënten worden gehandhaafd. Dit alles is om de kwaliteit en de tevredenheid te behouden, waarborgen en optimaliseren van cliënten en de medewerkers. Verder blijft het van belang om onze kennis van dementie op peil te houden door bijscholing en het bezoeken van het Alzheimer café.

In 2017 hebben we verschillende doelen benoemd; het behouden van de kwaliteit, het kwaliteitskeurmerk verlengen en het bouwen van de bedrijfskeuken. Twee van de drie doelen zijn behaald en het laatste doel (de bedrijfskeuken) is niet gerealiseerd, maar er zijn wel stappen gemaakt om deze voort te zetten. Het eerste doel: behouden kwaliteit is behaald. Door de verschillende tevredenheidsonderzoeken mogen we concluderen dat de cliënten erg tevreden zijn met het bezoek aan de zorgboerderij. Het keurmerk verlengen met drie jaar is ook behaald. De auditor was zeer tevreden met de kwaliteit die aangetoond wordt op de zorgboerderij. Zijn woorden waren lovend. Al met al mogen we tevreden zijn met de gestelde doelen en hoever ze behaald zijn.

De ontwikkelingen in 2018 hebben veel invloed gehad. Hiermee bedoelen we voornamelijk de controles en diverse auditors die op bezoek zijn geweest. Er heeft veel tijd en energie gezeten in het klaar maken en optimaliseren van de keurmerken. We hebben hiervan voornamelijk geleerd dat we op een goede weg zijn en dat een tijdsplanning erg belangrijk is om zo'n groot keurmerk te optimaliseren.

Het netwerk wat om de zorgboerderij heen ligt, daar zijn we erg content mee. Zo nodig kunnen we diverse disciplines inzetten om de zorg te optimaliseren. Door de netwerk lunch bijeenkomsten worden er lijntjes gelegd tussen verschillende zorgaanbieders. Dit is voor naamsbekendheid goed, maar ook voor eventuele toekomstige samenwerkingen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018
Dementerend	8	5	4	9
Ouderen	1	1	1	1
Psychiatrisch	8	6	2	12
Lichamelijk beperkt	1	-	-	1
Licht verstandelijk beperkt	5	1	1	5
Zintuigelijke beperking	1	-	-	1
Syndroom met down	1	-	-	1
Niet aangeboren Hersenletsel	1	2	-	3
totaal	26	15	8	33

Zorgboerderij Henricus Hoeve heeft een bijzonder jaar gedraaid. Vaak blijft het aantal cliënten steken rond de 25 mensen. Aan het einde van 2018 bezoeken wekelijks 33 unieke cliënten onze zorgboerderij. De voornaamste reden waarom cliënten eindigen met de dagbesteding, is overlijden of opname in een verpleeghuis.

Er zijn geen aparte aanpassingen geweest om meer cliënten te kunne plaatsen. De groepen zijn iets groter, maar goed behapbaar voor het personeel en de vrijwilligers. Er komen cliënten halve dagen en hele dagen. Daarin verschilt het met de drukte. Vorig jaar hadden we geen cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel. In 2018 kregen we deze wel in de groep. Er zijn daarvoor ook geen aanpassingen gedaan, omdat jaren daarvoor de ervaring is bij het personeel en de vrijwilligers.

Alle zorg die geleverd wordt, is dagbesteding in groepsverband. Wel in verschillende gradaties, zoals licht, midden, zwaar, basis en specialisatie. We proberen te kijken op cliëntniveau en hierdoor individuele aandacht te bieden daar waar nodig is. de mensen die deelnemen aan de zorgboerderij komen via de WMO, onderaannemerschap Pluryrn, Herbergier Tiel, RIBW, zorgcentrum Sint Barbara, 's Heerenloo of via PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit het gemaakte overzicht van de deelnemers kunnen we de volgende conclusie trekken; we kijken terug op een succesvol jaar. We hebben opnieuw een record aantal cliënten gehad. We zijn getoetst hierop door middel van de werkdruk en de diversiteit aan zorgvragen en ook de diversiteit aan hulpvragen. We mogen trots zijn dat de deelnemers tevreden zijn op de geleverde zorg. Wij hebben vooral geleerd dat we de werkdruk aankunnen en de kwaliteit hierbij niet verloren gaat. Een essentiële planning is hiervoor noodzakelijk. Momenteel veranderen we niets aan de huidige situatie. We zijn in deze hoeveelheid cliënten gerold en wisten dit goed aan te pakken. We zetten dit in stijgende lijn door.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat uit 6 personen personeel: 1 verpleegkundige, 1 beleidsmedewerker, 1 SPH'er en 3 activiteitenbegeleiders. Zij zijn het vaste team achter de zorg en worden bijgestaan door een vast team van vrijwilligers. Zowel met de personeelsleden als de vrijwilligers houden we elk jaar een functioneringsgesprek. De positieve punten worden benoemd en aan de aandachtspunten wordt gewerkt en meegenomen als actiepoint naar het volgende gesprek.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we minder stagiaires gehad dan jaren daarvoor. Er is maar één stagiaire in het najaar gestart op de vrijdag. Deze stagiaire komt vanuit de opleiding Helpende niveau 2. De reden hiervan is niet duidelijk. Vanuit het personeel begeleidt Elke de stagiaires in het leerproces. Zij stuurt hen aan en geeft feedback op de werkzaamheden. Met de stagiaires worden er meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Dit alles voor de voortgang en het leerproces van de stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 zijn we gestart met 8 vrijwilligers. Eén vrijwilliger is gestopt wegens privé omstandigheden. Tevens is in de zomer een nieuwe vrijwilliger aangesloten bij ons. Zij ondersteunen het team en maken met elkaar minimaal 66 uur in de week. Door het team te ondersteunen, kunnen zij een luisterend oor bieden, persoonlijke gesprekjes voeren, met een cliënt een rondje buiten lopen en mee doen met de activiteit.

De vrijwilligers worden begeleid door de activiteitenbegeleiders en de eigenaren van de zorgboerderij. Zij kunnen ten alle tijden terug vallen met vragen of onduidelijkheden. Eens per jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden. Daarin bespreken we de taken en de verantwoordelijkheden van de vrijwilligers. Ook proberen we hen te laten ontwikkelen op de zorgboerderij. Hierbij wordt bijvoorbeeld scholing gegeven op het gebied van BHV en dementie.

Het team is stabiel. De vrijwilligers komen op vaste dagen en vaste tijdstippen. Daarin zijn we ook flexibel en kunnen ze elkaar vervangen bij ziekte en afwezigheid. we proberen hen jaarlijks bij te scholen op BHV en op het gebied van de doelgroepen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is één vaste kracht aangesteld om de stagiaires te begeleiden en daarmee ook de voortgang te bespreken. Zij heeft SPH gestudeerd en weet aan de hand van competenties waaraan een stagiaire moet voldoen in het vak. We hebben afgelopen jaar één stagiaire gehad. Er zijn geen aparte veranderingen doorgevoerd in ons beleid omtrent het personeel, vrijwilligers of stagiaires. Het team wat de cliënten begeleidt is stabiel genoeg om een prettige dagbesteding te voeren voor de mensen. Het personeel en de vrijwilligers staan op de juiste plek in de organisatie en is bevoegd en bekwaam om de taken goed en zorgvuldig uit te voeren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Jaarlijks worden alle personeelsleden en vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van EHBO, BHV en reanimatie. Zo wordt er in 2019 dit ook weer georganiseerd. Iedereen is dan weer op hoogte van de juiste handelingen die toegepast moeten worden op de desbetreffende situaties en momenten.

Daarnaast is één medewerkers nog bezig met de opleiding maatschappelijke dienstverlening niveau 3. Het gehele jaar zal ze zich hier nog bezig houden. Ook heeft Hanneke een opleiding met succes afgrond van de bijencursus.

Alle medewerkers hebben in het voorjaar een voorstelling bijgewoond van 'hallo Mama'. Dit was een voorstelling met een interactie moment van het publiek. Het was een dementie voorstelling waarbij duidelijke casussen in beeld werden gebracht.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jaarlijks worden alle personeelsleden en vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van EHBO, BHV en reanimatie. Zo wordt er in 2019 dit ook weer georganiseerd. Iedereen is dan weer op hoogte van de juiste handelingen die toegepast moeten worden op de desbetreffende situaties en momenten.

Daarnaast is één medewerkers nog bezig met de opleiding maatschappelijke dienstverlening niveau 3. Het gehele jaar zal ze zich hier nog bezig houden. Ook heeft Hanneke een opleiding met succes afgrond van de bijencursus.

Alle medewerkers hebben in het voorjaar een voorstelling bijgewoond van 'hallo Mama'. Dit was een voorstelling met een interactie moment van het publiek. Het was een dementie voorstelling waarbij duidelijke casussen in beeld werden gebracht.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar scholen we alle medewerkers en vrijwilligers weer bij op het gebied van EHBO, BHV en reanimatie. De medewerkers en vrijwilligers dienen bewust bekwaam over de vaardigheden te beschikken te kunnen handelen in dergelijke situaties. Dit alles voor de veiligheid voor de cliënten

Ook gaan we dit jaar weer actief deelnemen aan het Alzheimer café. Ook de medewerkers stimuleren we om daar aan deel te nemen. En het deelnemen aan themabijeenkomsten zijn ook een prioriteit. Tijdens deze bijeenkomsten zal het ziektebeeld dementie en psychiatrie centraal staan. Er zal dieper op de stof in gegaan worden hoe te handelen in dergelijke situaties.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen concluderen dat we tevreden zijn over het personeel en de ontwikkeling daarvan. Het personeel en de vrijwilligers zijn geïnteresseerd in het vak en dat merken we doordat ze zelf achtergrond informatie zoeken over bepaalde activiteiten, gedragsvertoningen, groepsdynamica en ziektebeelden.

De hoeveelheid scholing is voldoende voor de medewerkers om hen ontwikkeling aan te bieden en te laten groeien in eigen vakgebied. Doordat we het personeel dit jaar een avond voorstelling 'hallo Mama' hebben aangeboden, heeft dat veel inzichten gegeven over de kennis van dementie. De kennis wordt gedeeld met de vrijwilligers en kan nog beter worden toegepast op de cliënten

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties van de zorgplannen worden eens per jaar doorgenomen. Elke cliënt heeft een individueel plan in groepsbegeleiding uitgevoerd. In het zorgleefplan staan de aandachtsgebieden in de diverse domeinen omschreven met daarbij het doel en de actie. Denk hierbij aan dagbesteding, zingeving, motorische ontwikkelingen, sociale ontwikkelingen enz.. Na het opgemaakte plan wordt er geëvalueerd met de cliënt en met het personeelsteam. Er wordt opnieuw naar de cliënt gekeken en de aandachtsvelden worden heroverwogen of deze nog van toepassing zijn. Gedurende het jaar wordt er een rapportage bijgehouden. Aan de hand daarvan kunnen er nieuwe aandachtsvelden ontstaan en worden deze ook weer meegenomen in het nieuwe zorgleefplan. Heel concreet: eerst komt er een basiszorgplan, er wordt gerapporteerd en vervolgens wordt er geëvalueerd in teamverband. We merken niet dat de deelnemers van de zorgboerderij het erg prettig vinden om dit plan te evalueren. Sommige vinden het wel fijn, maar dat zijn er maar enkele. We krijgen deze reactie voornamelijk terug bij de mensen met een psychiatrische achtergrond.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de evaluatie een conclusie trekken dat de mensen die deelnemen aan de zorgboerderij tevreden zijn met de gang van zaken. We geven de cliënten en de medewerkers ook de ruimte en vrijheid om aan te geven wanneer ze het niet eens zijn. Als leerpunten kunnen we meenemen dat we nog beter naar cliënt individueel moeten kijken. Sommige mensen vinden het lastig om zich te schikken binnen de groep en de activiteit. Dit blijft lastig vanwege dagbesteding in groepsverband. Toch proberen we dan een activiteit op maat aan te bieden, zodat zij tevreden zijn met de dagbesteding. We gaan in 2019 nog meer gericht kijken per cliënt per zorgleefplan. Op deze manier hopen we dat de cliënt nog meer op maat begeleid kan worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Per jaar organiseren we vier inspraak momenten zodat de cliënten/mantelzorgers kunnen vertellen hoe en wat ze van de dagbesteding vinden op de zorgboerderij. Dit verdelen we gedurende het jaar. Het eerste moment is tijdens het klanttevredenheidsonderzoek die onder begeleiding wordt ingevuld. Het tweede moment is tijdens de mantelzorgavond. Tijdens deze avond mogen cliënten mee komen, mits daar behoefte aan is, en kunnen dan vertellen hoe zij het vinden. Het derde moment is in september tijdens de dagbesteding zelf. De activiteit die dan georganiseerd wordt staat centraal omtrent het inspraak moment. En het laatste moment is tijdens het kerstdiner. Ook dan staan we altijd even stil bij de vorderingen rondom de zorgboerderij.

Onderwerpen die wij dan aandragen is bijvoorbeeld hoe en op welke manier we betere begeleiding zouden kunnen bieden aan de mensen, of hoe de uitstraling is op de zorgboerderij, de nieuwe wet- en regelgeving, de veiligheid of preventiemaatregelen op de boerderij. Wat ons opvalt is dat de cliënten weinig tot geen onderwerpen aandragen tijdens de bijeenkomsten. Wel benadrukken we altijd dat iedereen vrij is om onderwerpen aan te dragen en daarover te praten.

We vinden het belangrijk om inspraakmomenten te organiseren voor de cliënten. We geven hen hiermee het gevoel dat zij meedraaien in de maatschappij en van tel zijn. Zij zijn de klanten van de zorgboerderij en wij vinden het belangrijk dat ze tevreden zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de mensen op de zorgboerderij tevreden zijn. Vaak tussen de inspraakmomenten door zijn er ook gesprekken met de cliënten als we zien dat ze niet lekker in hun vel zitten. We concluderen dat de inspraakmomenten van waarde hebben voor de zorgboerderij. Wij peilen hiermee tevens de tevredenheid, maar ook de verbeterpunten of misschien wel punten die verandert dienen te worden in het beleid om nog betere zorg te dragen voor de mensen.

Eén van de leerpunten van afgelopen jaar, was het beter plannen van de inspraakmomenten. Door de drukte is het lastig om precies op de datum af het inspraakmoment te plannen. Ook het afstemmen van de activiteiten dienen we te verbeteren. Sommige cliënten met bepaalde ziektebeelden dienen nog meer op maat een activiteit aangeboden te krijgen. Hierin moeten we niet doorschieten. De activatie en motivatie moet er blijven.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zoals al eerder benoemd, organiseert de zorgboerderij twee keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek. Eén daarvan in het voorjaar en één in het najaar. Op deze manier kunnen we gedurende het jaar de tevredenheid toetsen onder de mensen. In 2018 hebben we ook deze onderzoeken gehouden. Doordat dit jaar het kwaliteitssysteem gekeurd werd, zijn er nieuwe documenten opgemaakt om nog beter de tevredenheid te toetsen. Het systeem blijft hetzelfde: de één anoniem en de ander onder begeleiding. We hebben gemerkt dat er het afgelopen jaar meer ingevulde formulieren retour zijn gekomen dan voorgaande jaren. Dat is voor ons voldoende om een conclusie te trekken hoe de tevredenheid gesteld is onder de cliënten. In de onderzoeken worden vragen gesteld over de algemene indruk van de zorgboerderij, de omgang van het personeel met cliënt, de kwantiteit en kwaliteit van de activiteiten en de maaltijd. Het is erg waardevol om dit te toetsen, omdat er vaak mensen opmerkingen aangeven waar iets mee kunnen. Op deze manier kunnen we nog beter de cliënt tegemoet komen in de tevredenheid van de dagbesteding. We nemen deze punten mee naar komend jaar en passen zo nodig dit aan in onze huidige gang van zaken.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de mensen tevreden zijn over de huidige situatie van de zorgboerderij. De mensen voelen zich op hun gemak en genieten van de dagen. Het personeel is deskundig genoeg en kan direct handelen bij situaties. Daarnaast vinden de cliënten de warme maaltijd erg belangrijk en genieten hier ook van. We krijgen tijdens de onderzoeken verbeterpunten mee om de activiteiten beter af te stemmen op de mensen en de hulpvragen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we trekken dat de klanttevredenheidsonderzoeken van toegevoegde waarde zijn voor de zorgboerderij. We nemen de verbeterpunten mee naar komend jaar en passen bepaalde zaken aan indien nodig. Als het zaken zijn die het personeel aangaan, stellen we hen daarvan ook op de hoogte. Zo zijn er verbeterpunten op het gebied van activiteiten op maat organiseren. De cliënt wil nog beter een activiteit op maat krijgen. Op deze manier voelt de cliënt dat hij/zij zich volwaardig voelt op de zorgboerderij. We hebben deze verbeterpunten mee genomen in het overleg met het personeel.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het jaarlijks kerstdiner hebben we een inspraakmoment gehouden voor alle cliënten en mantelzorgers. De mensen waren tevreden en er was geen inspraak vanuit hen.

Neem de belangrijkste begeleidingsdoelen mee bij het maken van de dagrapportages.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: op het advies van de auditor is er in het begeleidingsplan een extra kopje opgenomen om het hoofddoel van de dagbesteding duidelijk te maken. hier kan men in één oogopslag zien waarvoor de cliënt op de zorgboerderij is.

Neem de persoonlijke RI&E, mee in het intakeproces.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Na aanleiding van het kwaliteitskeurmerk en de auditor is er in het intakeformulier een extra onderdeelje opgenomen. er wordt specifiek aangegeven dat de cliënt alles naar waarheid heeft ingevuld en dat alle benodigde informatie verstrekt is om de juiste en gepaste zorgt te ontvangen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: de aanpassing is doorgevoerd.

controle zoñosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: het zoñosenkeurmerk is niet meer nodig. in overleg met de auditor vervalt dit keurmerk.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er is een inspraakmoment geweest voor de cliënten in oktober. cliënten mochten hun mening geven. er was weinig inbreng van de cliënten.**Audit aanvragen tbv kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de audit is aangevraagd en succesvol afgerond**inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het inspraakmoment is gehouden bij de cliënten van de zorgboerderij.**bijscholing BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iedereen heeft de cursus gevolgd en geslaagd. iedereen weet te handelen naar protocol in bepaalde situaties.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tegelijkertijd met de BHV is het ontruimingsplan geoefend. iedereen kent zijn of haar taak tijdens deze oefening.**jaarlijkse controle apparaten/toestellen****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 15-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de apparaten van het fitnessen zijn onderzocht, gekeurd en weer verlengd**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 03-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de brandblussers zijn weer onderzocht door het bedrijf Brandschoon. ze functioneren naar behoren.

controle BHV-Koffers/ EHBO-Koffers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de koffer is weer helemaal aangevuld met materialen. alle spullen die over datum waren, zijn verwijderd en vervangen.**inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er is een mantelzorgdag gehouden voor alle mantelzorgers van de cliënten die deelnemen aan de zorgboerderij. er was weinig belangstelling voor deze avond. uit ervaring weten we dat wanneer er mantelzorgers of cliënten ergens mee zitten, ons weten te vinden.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-09-2018, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**kwaliteitssysteem actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is helemaal weer up to date.**RI&E uit laten voeren door extern bedrijf tbv het kwaliteitskeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 06-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op maandag 6 augustus is vanuit de Stigas een adviseur geweest om alles te beoordelen. Vervolgens zijn er enkele acties toegevoegd en deze zijn daarna ook weer behandeld. Uiteindelijk is er een rapport opgemaakt betreft de Risico Inventarisatie en evaluatie.**jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cliënten hebben massaal de nieuwe versie van de anonieme vragenlijst ingevuld. Het is fijn om zoveel respons te krijgen om de tevredenheid te testen. Met de uitslagen zullen we concrete acties maken en mede delen aan de groep van de zorg.

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2018**Actie afgerond op:** 20-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De checklist is afgerond. We hebben alle onderdelen besproken en gekeken waar nog de nodige aandacht nodig is.**jaarlijkse evaluatieformulieren afnemen onder begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de evaluatieformulieren zijn afgerond. Alle cliënten hebben, zo ver mogelijk, meegewerkt aan het onderzoek.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via de mail heb ik de gegevens van de KVK en de rechtsvorm door gegeven. Deze worden hopelijk zsm aangepast.

aanpassingen rondom privacywet toepassen**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onze zorgboerderij gaat voor kwaliteit en dat betekent dat we met de tijd mee gaan. Voor ons geldt ook de nieuwe wet op privacy die van kracht gaat op 25-5-2018. Met diverse hoofdaanemers zijn er nieuwe afspraken gemaakt om deze wet van kracht te laten gaan. Zo worden er geen Burgerservicenummers gebruik op contracten van de cliënten en de contracten worden alleen per post verstuurd. Op deze manier waarborgen we de privacy van de mensen. Middels een nieuwsbrief zullen we de mensen op de hoogte stellen van de veranderingen hiervan. Ook het personeel is op de hoogte gesteld van de nieuwe wetgeving. Middels de link van de AVG beschikken zij over het 10-stappenplan. In het contract van het personeel is opgenomen dat zij geïnformeerd zijn over de 10-stappenplan van de AVG.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onze zorgboerderij gaat voor kwaliteit en dat betekent dat we met de tijd mee gaan. Voor ons geldt ook de nieuwe wet op privacy die van kracht gaat op 25-5-2018. Met diverse hoofdaanemers zijn er nieuwe afspraken gemaakt om deze wet van kracht te laten gaan. Zo worden er geen Burgerservicenummers gebruik op contracten van de cliënten en de contracten worden alleen per post verstuurd. Op deze manier waarborgen we de privacy van de mensen. Middels een nieuwsbrief zullen we de mensen op de hoogte stellen van de veranderingen hiervan. Ook het personeel is op de hoogte gesteld van de nieuwe wetgeving. Middels de link van de AVG beschikken zij over het 10-stappenplan. In het contract van het personeel is opgenomen dat zij geïnformeerd zijn over de 10-stappenplan van de AVG.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voldaan op 29-3-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** sinds maart 2018 mee bezig

kerstdiner en tevens inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de donderdag voor de kerst is het jaarlijks kerstdiner weer georganiseerd. tijdens deze dag worden alle cliënten met mantelzorger uitgenodigd. tijdens deze bijeenkomst stonden we even stil bij de stand van zaken omtrent de boerderij. mensen konden hierbij ook hun mening geven**controle CAO norm****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**website up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De website heeft een probleem gehad in 2017. Eind 2018 is deze opnieuw bekeken en opnieuw gemaakt. we gaan geen nieuws er meer op zetten. dit zijn teveel handelingen wat moeizaam bijgehouden wordt. Wel proberen we in 2018 naar Facebook te gaan werken, zodat we daar mensen op de hoogte kunnen houden van onze werkzaamheden.**nieuwsbrieven maken en rondsturen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elke maand worden er nieuwsbrieven geschreven en rond gezet naar alle cliënten met hun mantelzorgers**deelnemen alzheimer cafe****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**up date kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**folders rondbrengen in en rondom omgeving bij externe partijen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In januari hebben we folders rond gebracht zodat externe partijen weten van onze zorgboerderij. Ook de verwijzers zijn weer op de hoogte

controle machine gebruik

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)

zoonosen certificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: in december heeft de dierenarts een rondje op het bedrijf gelopen en hebben voor een jaar het certificaat weer verlengd.

maandprogramma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: elke maan is er een maandprogramma gemaakt door de ac begeleiding

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: begin oktober hebben we de functioneringsgesprekken gevoerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: in augustus is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. de mensen hebben deze anoniem mogen invullen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatiegesprekken zijn afgenomen met de deelnemers onder begeleiding van een activiteitenbegeleider.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Risico inventarisatie en evaluatie is afgelopen jaar niet bekeken door het externe bedrijf. In 2018 gaan we dit wel door hen laten uitvoeren i.v.m. het kwaliteitskeurmerk en auditor. Wel hebben we in eind september een grondig onderzoek gedaan om te kijken waar mogelijk ongevallen plaats zouden kunnen vinden. We hebben geen grote dingen gevonden, dus hebben geen investeringen of kosten hierop hoeven te maken.**cliëntenraad gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in december hebben we een cliëntenraad bespreking gehad.**EHBO koffer controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens de bijscholing van de AED training heeft de instructeur de EHBO koffer bekeken en weer bijgevuld en vervangen waarbij nodig. dit is gerealiseerd in juli 2017.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het ontruimingsplan is door gesproken met het team en allen weten ze hoe te handelen. we hebben het niet uitgevoerd met de cliënten. dit is gerealiseerd in oktober 2017**AED en reanmiatie scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Twee van de eigenaren hebben de jaarlijkse scholing gehad en daarvan is het diploma weer verlengd. dit is gerealiseerd in juli 2017. het team is dit jaar niet geschoold. dit is door geschoven naar begin 2018.**grote schoonmaak hooiberg en AC ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De grote schoonmaak van de hooiberg en de AC ruimte is in de zomer van 2017 afgerond met inzet van vrijwilligsters

actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderdeel is in 2017 niet afgerond. in 2018 zal er een controle uitgevoerd worden.

noodplan controle en actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het noodplan is gecontroleerd en geactualiseerd in september 2018. kleine aanpassingen zijn er gedaan om alles weer soepel te laten verlopen indien nodig.

mantelzorgbijeenkomsten (inspraak momenten)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is gerealiseerd op 28-7-2017. We hebben met cliënten deze week bij elkaar gezeten en punten besproken wat er anders zou moeten rondom de zorgboerderij. we hebben diverse punten aangehaald als veiligheid, inrichting, ed. we hebben geen specifieke punten mee gekregen wat we aan moeten pakken.

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: in 2017 is er op tweede paasdag een open dag georganiseerd. in samenwerking met de albert heijn is de boerderij en zorgboerderij open gesteld en hebben we ruimt 500 bezoekers mogen ontvangen

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het bedrijf brandschoon zorgt jaarlijks voor de controle van de blusmiddelen. dit hoeven wij niet bij te houden. zij komen op eigen initiatief alles controleren.

logboek hulpmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De controle rondom de hulpmiddelen hebben we in de zomer van 2017 afgerond. de materialen zijn gecontroleerd op veiligheid en zijn goed gekeurd.

inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: het inspraak moment is afgerond tegelijkertijd met de mantelzorgavond.

grote controle dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: de grote controle betreft de dossiers is in het najaar van 2017 georganiseerd en gehouden. alle dossiers zijn weer up tot date. de exacte datum is me ontschoten. waarschijnlijk rond oktober is dit gerealiseerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2016
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is afgelopen jaar geen open dag georganiseerd. in 2017 organiseren er wel een

mantelzorgbijeenkomst (inspraak moment)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2016
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Per jaar organiseren we vier momenten dat cliënten kunnen vertellen hoe en wat ze van de dagbesteding vinden op de zorgboerderij. Dit verdelen we gedurende het jaar. Het eerste moment is tijdens de klanttevredenheidsonderzoek die onder begeleiding wordt ingevuld. Het tweede moment is tijdens de mantelzorgavond. Tijdens deze avond mogen cliënten mee komen, mits ze daar behoefte aan hebben, en kunnen dan vertellen hoe zij het vinden. Het derde moment is in september tijdens de dagbesteding zelf. De activiteit die dan georganiseerd wordt staat centraal omtrent het inspraak moment. En het laatste moment is tijdens de kerstviering. Ook dan staan we altijd even stil bij de vorderingen rondom de zorgboerderij.

Cliëntenraad gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Per jaar organiseren we vier momenten dat cliënten kunnen vertellen hoe en wat ze van de dagbesteding vinden op de zorgboerderij. Dit verdelen we gedurende het jaar. Het eerste moment is tijdens de klanttevredenheidsonderzoek die onder begeleiding wordt ingevuld. Het tweede moment is tijdens de mantelzorgavond. Tijdens deze avond mogen cliënten mee komen, mits ze daar behoefte aan hebben, en kunnen dan vertellen hoe zij het vinden. Het derde moment is in september tijdens de dagbesteding zelf. De activiteit die dan georganiseerd wordt staat centraal omtrent het inspraak moment. En het laatste moment is tijdens de kerstviering. Ook dan staan we altijd even stil bij de vorderingen rondom de zorgboerderij.

mantelzorgavond**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2015**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is in april een mantelzorgavond georganiseerd. Helaas hebben we geen mensen mogen verwelkomen. Zij gaven als reden aan dat er geen grote punten zijn waarmee zij zitten en ook moeilijk oppas konden regelen voor de desbetreffende cliënt. We hebben aangegeven dat het altijd mogelijk is om met onduidelijkheden of problemen naar ons toe te komen om deze samen op te lossen in het belang van de cliënt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse functioneringsgesprekken afnemen met personeel en vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**controle BHV-Koffers/ EHBO-Koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**realiseren van bedrijfskeuken en kantoor****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**bijscholing BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

jaarlijkse controle apparaten/toestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Zet concrete voornemens uit het jaarverslag om in acties en noteer ze op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het jaarverslag is dat we een goed en duidelijk overzicht hierdoor creëren per jaar over zorgboerderij. Cliënten, mantelzorgers en desbetreffende geïnteresseerde lezers mogen het jaarverslag bestuderen, doornemen en eventueel aan- of opmerkingen maken.

Het leerpunt wat we hieruit kunnen trekken is hetzelfde als vorig jaar. Het werk niet tot aan het einde van het jaar laten liggen dat het ophoopt. We gaan proberen dit weer nauwlettend in de gaten te houden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit onderdeel neem ik over van vorig jaar, omdat hiervan nog niet alles in behaald.

Zoals elk jaar willen we de kwaliteit en continuïteit behouden voor de mensen die zorg afnemen van de zorgboerderij. De mensen laten genieten van de dagbesteding en hen activeren en motiveren wat nog haalbaar is voor hen. Als we kijken naar een periode van 5 jaar, praten we van 2019 tot en met 2023. Elk jaar streven we naar dezelfde doelen. De auditor is op bezoek geweest en hebben daarin een positief resultaat behaald. We willen deze lijn voortzetten. Ook vieren we in deze periode ons 15 jarig bestaan. We hopen dat groot aan te pakken met een receptie en een feestje.

Qua verbouwingen willen we de activiteitenruimte aanpakken. In het dak willen we twee of drie lichtkoepels plaatsen ivm de lichtinval. We merken dat het relatief een donkere ruimte is. dit zouden we kunnen oplossen door dit toe te passen. Daarnaast gaan we de bedrijfskeuken realiseren. Op deze manier kunnen we privé en zakelijk nog meer gescheiden houden. Ook het bereiden van de maaltijd wordt een stuk makkelijker.

Buiten in de tuin willen we nog enkele bankjes plaatsen voor de mensen. Op deze manier is er meer beleving in de tuin voor de mensen. Zij kunnen dan genieten en een praatje maken als iemand in de tuin aan het werk is. Ook willen we in de tuin een bijenstal realiseren. De twee kasten met bijen staan er al, maar willen dit aanpakken door een stal erom heen te bouwen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Qua verbouwingen willen we de de bedrijfskeuken realiseren. Op deze manier kunnen we privé en zakelijk nog meer gescheiden houden. Ook het bereiden van de maaltijd wordt een stuk makkelijker. Daarnaast ook het kantoor. Deze wordt kort na het realiseren van de bedrijfskeuken gerealiseerd.

Buiten in de tuin willen we nog enkele bankjes plaatsen voor de mensen. Op deze manier is er meer beleving in de tuin voor de mensen. Zij kunnen dan genieten en een praatje maken als iemand in de tuin aan het werk is. Ook willen we in de tuin een bijenstal realiseren. De twee kasten met bijen staan er al, maar willen dit aanpakken door een stal erom heen te bouwen.

En zoals elk jaar willen we de continuïteit en de kwaliteit van de zorg behouden. Dat mensen met een tevreden gevoel naar huis gaan en de volgende keer met een enthousiast gevoel weer naar de dagbesteding komen is voor ons een graadmeter om te weten dat de cliënt tevreden is.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bedrijfskeuken: we zijn in het najaar van 2018 gestart met de bedrijfskeuken. Door advies in te winnen en gesprekken te voeren met aannemers en andere deskundige, gaan we de bedrijfskeuken in eigen beheer bouwen.

Bankjes in de tuin: het hout is al tot onze beschikking en de vakmensen die de bankjes in elkaar gaan zetten ook. Het hout dient nog goed geschilderd te worden en zo klaar gemaakt te worden, dat het geplaatst kan worden in de tuin. Wellicht is dit iets voor het voorjaar.

Bijenstal: ook hier geldt dat er al alle middelen in huis zijn. Het enige wat ontbreekt is de tijd. De prioriteit ligt nu op het verbouwen van de bedrijfskeuken en het kantoor. Ook dit zal in het voorjaar gerealiseerd worden.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.