

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Henricus Hoeve V.O.F.

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Locatienummer: 340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Henricus Hoeve V.O.F.

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10a, 6658 KT Beneden Leeuwen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53699076

Website: <http://www.henicushoeve.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10, 6658 KT Beneden Leeuwen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste belangstellende lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2019 van zorgboerderij Henricus Hoeve, gevestigd in Beneden-Leeuwen aan de Mosterdwal. Met veel zorg is dit verslag tot stand gekomen in samenwerking met diverse mensen die betrokken zijn bij de zorgboerderij.

Zorgboerderij Henricus Hoeve kan tevreden terug kijken op het afgelopen jaar. Het is wederom een jaar geworden met een record aantal unieke cliënten. Ook hebben we kunnen voorkomen dat er een wachtlijst is gecreëerd. Alle cliënten die zorg af wilden nemen op onze zorgboerderij, hebben deze dienst kunnen ontvangen.

Het jaar 2019 stond in teken van verbouwen. De lege voormalige melkstal stond al enige tijd leeg en hebben we dit jaar kunnen verbouwen tot verschillende ruimtes voor de zorg. Zo hebben we een opslag voor de golfkar gerealiseerd en een bijzonder grote en mooi, functionele bedrijfskeuken.

Het was een mooi jaar en kijken vol smacht naar 2020, wat het jaar ons mag brengen. Zorgboerderij Henricus Hoeve wenst u een fijne beleving toe bij het lezen van het jaarverslag.

Team zorgboerderij Henricus Hoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

Het jaar is rustig gestart. De plannen zijn gemaakt voor het komende jaar en de grootste prioriteit naast het werk, is de verbouwing. Dit jaar wordt de bedrijfskeuken in gebruik genomen en wordt er doorgepaktd om ook het kantoor te realiseren. De bedrijfskeuken wordt hopelijk in mei gerealiseerd. En het kantoor in oktober.

Februari

Februari staat in teken van werken naar het voorjaar en de carnaval. De tuin wordt weer voorbereid en de eerste groente worden gezaaid. Op de zorgboerderij werd Prins Cees d'n Urste en Funkenmarieke Robinn een warm welkom geheten. Iedereen heeft een onderscheiding gekregen en de mensen hebben er enorm van genoten. Op deze manier vieren de cliënten ook een beetje carnaval.

Maart

Het voorjaar was wisselvallig en het stormde enorm. Het dak van d'n Hooiberg was beschadigd en hebben hiervan een stuk van moeten vervangen. Ook is er een klanttevredenheidsonderzoek geweest. Er is een mooie score behaald met een 8.4 voor de begeleiding en een 8.5 voor de zorgboerderij. Ten opzichte van vorig jaar, is er beter gescoord. Dit resultaat is gecommuniceerd via de nieuwsbrieven naar de cliënten en mantelzorgers. In maart is er ook een gesprek gevoerd met mogelijk een nieuw personeelslid in de functie activiteitenbegeleider op oproepbasis. Er is veel druk op het rooster met de werktijden en het is gewenst om naar een oproepkracht te hebben. Helaas haalde deze gesprekken niets uit en zijn we verder gaan kijken. Ook zijn er in deze maand nieuwe stagiaires begonnen en zijn er eerste gesprekken over zonnepalen geweest voor de koeienstal.

April

In april is de tillift opnieuw gekeurd en goedgekeurd. Hoofdaannemer Pluryn heeft een kwaliteitstoetsing gehouden op de boerderij onder de mensen en de faciliteiten. Er werd een positieve beoordeling gegeven.

Mei

Deze maand mochten we een nieuwe vrijwilligster begroeten. Elke week helpt ze een dagje mee op de groep. Een andere vrijwilligster is maar liefst 10 jaar nauw betrokken bij de zorgboerderij. Ze is in deze maand in het zonnetje gezet door het team en de cliënten.

Juni

In de voorzomer is er een samenwerking gestart tussen zorgboerderij Henricus Hoeve en zorginstantie 's Heerenloo. Door de samenwerking kan er een cliënt dagbesteding afnemen op de boerderij. Ook is er deze maand een skal controle geweest. Deze controle inspecteert de biologische landbouw. Helaas was er deze maand ook wat minder goed nieuws. Eén personeelslid heeft zich ziek gemeld. En was niet meer in staat om te werken. Het team heeft de diensten van haar goed opgevangen en ondertussen is er gezocht naar een nieuwe aanvulling voor het team. En is ook gevonden. In de maanden juli en augustus is het nieuwe personeelslid ingewerkt.

Juli

In juli is de Chinese audit weer op bezoek geweest. Deze audit gaat over de kwaliteit van de melk die geleverd wordt aan China. Deze audit is positief beoordeeld. Het nieuwe personeelslid werd deze maand ingewerkt en past goed op de groep. Ook is de bedrijfskeuken in gebruik genomen. Er wordt volop gekookt met 2x4 kookpitten en twee wasbakken. Door de combinatie met een vriescel en koelcel, is het koken voor de zorg praktischer en prettiger geworden. Er wordt niet zelfstandig gekookt door de deelnemers. Er is altijd een begeleiding aanwezig. De noodplannen en RI&E zal begin 2020 gerealiseerd worden.

Augustus

Er is een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Deze werd anoniem ingevuld en kregen daar veel respons op. De resultaten waren gelijkwaardig als die van in het voorjaar. De feedback is geëvalueerd met het team en gaan daar actie op ondernemen. Het nieuwe personeelslid die ingewerkt was gaf te kennen niet op haar plek te zitten. Hierdoor is het team genoodzaakt op zoek te gaan naar vervanging. Gelukkig werd aan het eind van augustus een nieuwe medewerker ontvangen op de boerderij en start per 1 september. Er is een nieuwe samenwerking aangegaan met zorginstelling Zorgcentra de Betuwe.

September/oktober

De start van het najaar, is ook de start van het nieuwe schooljaar. Er zijn verschillende stagiaires gestart op de groep om uiteindelijk activiteitenbegeleider te worden. Ook is de nieuwe personeelslid gestart als activiteitenbegeleider op de zorgboerderij. Begin september hebben we een barbecue voor alle medewerkers en vrijwilligers met partner georganiseerd als blijk van waardering voor de inzet op de boerderij. Twee medewerkers zijn gestart met een cursus en opleiding.

November

Helaas door een vrije tijdsbesteding is de nieuwe personeelslid geblesseerd geraakt aan haar arm en kon enkele weken niet werken. Ze is wel verschillende keren halve dagen komen werken om zichzelf wegwijs te maken op de zorgboerderij. Bij de Jumbo was er al een samenwerking, maar door een nieuwe filiaalmanager zijn er nieuwe afspraken gemaakt. Deze zijn concreter en beter. De zorgboerderij ervaart dit al een zeer prettige samenwerking.

December

Begin van deze maand mochten we Sinterklaas en diverse pieten welkom heten op de boerderij. Zij kwamen de zorgboerderij bezoeken omdat ze het belangrijk vinden dat de mensen dit feest blijven vieren. Later in deze maand is het kerstdiner gevierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ons doel voor 2019 is zoals elk jaar: het tevreden stellen van cliënten en medewerkers. In een harmonieuze samenwerking met alle partijen en blijven uitdagen van cliënten om het beste in hen naar boven te halen. Dit willen we testen aan de hand van de sfeer en de tevredenheid in de groep en aan de hand van een tevredenheidsonderzoek. Ook de evaluatiegesprekken kunnen hier een bijdrage aan leveren. Er worden vier keer per jaar een inspraakmoment georganiseerd, zodat mensen mee kunnen denken aan de kwaliteit van de zorgboerderij. Dit alles is om de kwaliteit en de tevredenheid te behouden, waarborgen en te optimaliseren van cliënten en medewerkers.

In 2018 zijn er verschillende doelen benoemd waaraan de zorgboerderij wil werken. Er werd benoemd om de kwaliteit te behouden, het realiseren van de bedrijfskeuken en het realiseren van het kantoor. Niet alles is hiervan behaald, maar in 2019 worden deze doelen wel succesvol afgevoerd. Door de drukte van controles en inspectie werd de focus daar neergelegd. Doordat deze met succes zijn afgerond en een positief resultaat behaald hebben, was dit een doel ansicht.

In 2019 lag de focus vooral op de verbouwing. Een opslagruimte, bedrijfskeuken en een kantoor zijn gerealiseerd. We leveren zorg aan mensen met een hulpvraag op het gebied van dagbesteding basis, licht, midden en zwaar. Ook mensen met een PGB komen op de zorgboerderij, evenals mensen vanuit een hoofdaannemer. Denk hierbij aan Pluryl, 's Heerenloo, RIBW, Zorgcentrum de Betuwe en St. Barbara. Zoals in 2018, is er ook aan ruim 30 unieke cliënten zorg verleend met een goed en tevreden gevoel. Zoals elk jaar wordt er weer geprobeerd om de zorg te continueren en de kwaliteit van de zorg te behouden en mogelijk te bevorderen. Door de afgetoetste klanttevredenheidsonderzoeken wordt er gemeten of de cliënten daadwerkelijk content zijn met de geleverde zorg.

In 2019 is er vooral gefocust op de verbouwing. Ook dit heeft van invloed gehad op de kwaliteit van de zorg. De mensen krijgen meer ervaring en beleving bij het koken als ze even binnen komen wandelen tijdens het koken. Hiervan is geleerd dat de cliënten nauw betrokken willen blijven bij de alledaagse dingen.

In alle jaren dagbesteding aanbieden is er een groot en veelzijdig netwerk opgebouwd. Het is erg prettig om te weten welke partij er ingezet kan worden met desbetreffende vragen. Ook door netwerk lunch bijeenkomsten wordt het netwerk vergroot en versterkt. Voor naamsbekendheid is het goed, maar ook voor eventuele samenwerking in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Dementerend	4	4	4	4
Ouderen	1	1	0	2
Psychiatrie	12	4	4	12
Lichamelijk beperkt /somatisch	1	0	0	1
Licht verstandelijk beperkt	3	3	1	5
Zintuigelijk beperkt	2	0	1	1
Syndroom met down	1	0	0	1
Niet aangeboren hersenletsel	3	2	1	4
totaal	27	14	11	30

Ook dit jaar is het een bijzonder jaar geweest. In de voor zomermaanden en in het najaar is er een piek geweest omtrent de cliënten. Er waren veel aanmeldingen. Op sommige piekmomenten waren er 35 unieke cliënten die gebruik maakte van de zorgboerderij. Uiteraard was dit verspreid over de week. Er zit niet specifiek een maximum aan het aantal deelnemers die per dagdeel kunnen komen. Dit hangt af van de zorgvraag en de zorgbelasting in groepsverband.

Alle cliënten die zorg afnemen op de boerderij, komen in groepsverband. Er worden geen aparte aanpassingen gedaan om de cliënten te kunnen plaatsen. Wel kunnen we concluderen dat de groep met een psychiatrische achtergrond groter is geworden en ook groter groeit. Uiteindelijk is deze gelijk gebleven zoals in het begin van het jaar. Deze groep vraagt ook vaak de meeste zorg. Soms is het mogelijk om individuele aandacht te geven, maar dit ligt enkel aan hoeveel begeleiding op de groep staat.

De voornaamste reden van beëindigen van de dagbesteding is overlijden, overplaatsen naar verpleeghuis en het zoeken van een andere dagbesteding. De zorg die geleverd wordt is in groepsverband. Hierin zitten wel gradaties que zorgzwaarte. Denk hierbij aan licht, midden, zwaar, basis en specialistische. Op cliëntniveau wordt er gekeken welke zorg zij nodig hebben. Afhankelijk van de zorgvraag passen we de zorg hierop aan. Het is dagbesteding in groepsverband en geen individuele dagbesteding. De cliënten komen via verschillende stromen, zoals WMO, hoofdaanemers bij Pluryn, Herbergier Tiel, RIBW, zorgcentrum St. Barbara, zorgcentra de Betuwe, 's Heerenloo en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit het gemaakte overzicht kunnen we concluderen dat het een succesvol jaar is geweest. Veel unieke cliënten maken gebruik van de zorgboerderij en het blijkt dat nog steeds veel mensen hier behoefte aan hebben. In 2019 zijn er ook aanmeldingen geweest waarbij deze zorgboerderij geen passende dagbesteding is voor de desbetreffende cliënt. De cliënt is met advies op zoek gegaan naar een nieuwe dagbesteding wat aansluit op de wensen. De zorg die op deze zorgboerderij geboden wordt is in groepsverband. De cliënt was op zoek naar individuele begeleiding. Hiervoor heeft de zorgboerderij geen zorg ingekocht. De grens die er getrokken wordt is als de cliënt in groepsverband activiteiten kan ondernemen en de begeleiding kan krijgen. Zodra er individuele begeleiding nodig is, is het van belang om een goede en passende dagbesteding te zoeken voor de cliënt. De ontwikkelingen tussen 2018 en 2019 zijn gering. Er zijn geen nieuwe doelgroepen aangesloten bij de zorgboerderij. In 2018 werd er als doel gesteld om de werkdruk op een juiste manier toe te passen zodat de kwaliteit niet verloren gaat. Doordat er afgelopen jaar intensief gezocht is naar een nieuw personeelslid, en ook gevonden is, is dit doel goed opgevangen en behaald. Dit jaar is het van belang om ook de kwaliteit weer te behouden en de cliënten dagbesteding aan te bieden naar alle tevredenheid. Er zullen geen wijzigingen of veranderingen doorgevoerd worden.

In vergelijking met 2018 merken we geen grote verschillen betreft de zorgzwaarte. Dit is redelijk gelijk gebleven. Op het gebied van psychiatrie is de zorgzwaarte wel groter geworden. Daarmee bedoelen we dat de cliënt met een psychiatrische achtergrond vaak moeilijker en lastiger te motiveren is om naar de dagbesteding te komen. Zodra de cliënt er is, wordt dit door de cliënt ook als positief ervaren.

Elke cliënt krijgt een eigen zorgplan. Dit is op maat gemaakt. De behoefte en wensen van de cliënt worden in kaart gebracht. Zo wordt er ook wel eens een behoefte en wens in kaart gebracht dat er meer behoefte is aan individuele aandacht. Even een momentje apart met een begeleiding. Hierin wil de zorgboerderij graag tegemoet komen tot een behaalde hoogte. Zodra de begeleiding van de zorgboerderij voornamelijk alleen maar individuele aandacht aan het organiseren is rondom één cliënt, is het niet lang mogelijk om de dagbesteding voort te zetten op de zorgboerderij. De zorgboerderij heeft zorg ingekocht om groepsbegeleiding te bieden voor mensen en niet op individueel niveau. Er zijn daar geen contracten mee afgesloten en de cliënten die op de zorgboerderij komen, zijn er ook niet op geïndiceerd. Zodra de indicatie veranderd naar een individuele begeleiding, is het van belang om naar een passende dagbesteding mee te gaan zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van het personeel ziet er als volgt uit:

- 1 verpleegkundige
- 1 beleidsmedewerker
- 1 SPH'er
- 3 activiteitenbegeleiders

Dit is het vaste team wat zich elke dag inzet om de cliënten op een juiste manier zorg aan te bieden in groepsbegeleiding. Dit team wordt ondersteund door een grote groep vrijwilligers. Zowel met de personeelsleden als de vrijwilligers houden we elk jaar een functioneringsgesprek. De positieve punten worden benoemd en aan de aandachtspunten wordt er gewerkt en meegenomen als actiepunt naar het volgende gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 zijn er verschillende stagiaires geweest om zich voor te bereiden op het beroepsleven. De jongeren komen kennis maken met het bedrijf en het bedrijfsleven. Wat speelt er op een zorgboerderij, welke cliënten nemen zorg af en wat is de taak als begeleider op zo'n groep. In het voorjaar zijn er 3 stagiaires gestart en in het najaar 4. De niveaus verschilden van maatschappelijke stages, maatschappelijke dienstverlening, praktijk onderwijs tot SPH. De taken waren voornamelijk het oriënteren van het beroep, de activiteitenbegeleider ondersteunen en ook zelfstandige taken als een gesprek met een cliënt aangaan en signalen oppakken en doorspelen met het team. Vanuit het team is er één activiteitenbegeleider die de stagiaires begeleidt. Dit is Elke Willems. Zij stuurt hen aan en begeleidt ze met de werkzaamheden. In het begin van de stageperiode wordt er een gesprek gevoerd met als doel in kaart te brengen wat zij willen leren tijdens de stageperiode. Tijdens de stageperiode worden er enkele gesprekken gevoerd en waarbij nodig is, meerdere gesprekken. Dit alles voor de voortgang en het leerproces van de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 begonnen we met 8 vrijwilligers. Ieder met zijn eigen talenten en aanvulling op de groep van cliënten. In de zomer is er een nieuwe vrijwilligster bij gekomen om de groep te ondersteunen. In totaal wordt er voor 95 uur aan vrijwilligerswerk uitgevoerd door een groep van 9 mensen. Door de vaste medewerkers te ondersteunen, kunnen zij een luisterend oor bieden, persoonlijke gesprekken voeren, met een cliënt een rondje buiten lopen en mee doen met de activiteit.

De vrijwilligers worden begeleid door de activiteitenbegeleider en de eigenaar van de zorgboerderij. Zij kunnen ten alle tijden terug vallen met vragen of onduidelijkheden. Eens per jaar wordt er een evaluatiegesprek gevoerd. Daarin bespreken worden de taken besproken en de verantwoordelijkheden. Ook is het belangrijk om hen te laten ontwikkelen op de zorgboerderij. Jaarlijks is er een scholing op het gebied van BHV en dementie.

Het team is stabiel. Er is weinig verloop. De vrijwilligers komen op vaste dagen en vaste tijdstippen. De cliënten zien dezelfde mensen op dezelfde dagen. Daarin zijn we ook flexibel en kunnen ze elkaar vervangen bij ziekte of afwezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het team is stabiel en bevoegd bekwaam om de cliënten te begeleiden op de zorgboerderij. Daarnaast ook bewust bekwaam om stagiaires en vrijwilligers te begeleiden. Er is één stagiaire aangesteld om in de zomer vakantiewerk te komen doen. De stagiaire functioneerde goed op de groep en kan met ondersteuning van een ander personeelslid te groep begeleiden. De juiste mensen staan op de juiste plek.

Het was afgelopen jaar een uitdaging om een goed vervangend personeelslid te vinden. Doordat er een personeelslid afgehaakt is, vielen er gaten in het rooster en deze moesten opgevangen worden. Dit was tevens een goed leermoment voor het team. Door deze plotselinge verandering hebben we gezien dat het team flexibel en sterk is. De cliënten hebben voldoende aandacht gekregen in deze periode en er zijn

geen afhakers geweest. Eva is nieuw aangesteld in het team. Een open, warm persoon. Staat klaar voor de mensen en heeft affiniteit met deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Elk jaar worden alle personeelsleden en vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van BHV en reanimatie. Dit jaar is iedereen weer bijgeschoold en weten ze hoe te handelen in dergelijke situaties. Dit voor de veiligheid van de cliënt, medewerker en vrijwilliger.

Een ander doel was dat een personeelslid haar opleiding maatschappelijke dienstverlening niveau 3 ging afronden. Dit is niet gebeurd en gaat ook niet gebeuren. Haar opleiding was in combinatie met het werk. Helaas was Merel niet in staat meer om te werken en maakt ze haar opleiding in combinatie met werken op de zorgboerderij niet af.

De opleidingsdoelen van 2020 zijn o.a. het afronden van de opleiding Coachen van ouderen. Elke is dit aan het studeren en zal dit in kunnen zetten op de groep. Het is nuttig om deze opleiding te volgen zodat de cliënten op een manier van coachen worden begeleid. Elke leert tijdens de opleiding hoe ze cliënten kan stimuleren om de doelen te verwezenlijken en mogelijk verder te ontwikkelen.

Hanneke wil in 2020 of in 2021 een nieuwe thuisstudie gaan oppakken. Dit zal een HBO studie zijn op het gebied van zorg. Welke dit specifiek gaat worden is nog niet bekend. Het zal in ieder geval in teken staan van bedrijfsmanagement en leidinggevende functie. Om het team nog beter te ondersteunen en begeleiden op het vakgebied.

Ook willen we alle medewerkers en vrijwilligers volgend jaar weer een interactieve avond aanbieden betreft de doelgroep van de zorgboerderij. Welke dit gaat worden, zal halverwege het jaar bekend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Elk jaar worden alle personeelsleden en vrijwilligers bijgeschoold op het gebied van BHV en reanimatie. Dit jaar is iedereen weer bijgeschoold en weten ze hoe te handelen in dergelijke situaties.

Een ander doel was dat een personeelslid haar opleiding maatschappelijke dienstverlening niveau 3 ging afronden. Dit is niet gebeurd en gaat ook niet gebeuren. Haar opleiding was in combinatie met het werk. Helaas was Merel niet in staat meer om te werken en maakt ze haar opleiding in combinatie met werken op de zorgboerderij niet af.

De opleidingsdoelen van 2020 zijn o.a. het afronden van de opleiding Coachen van ouderen. Elke is dit aan het studeren en zal dit in kunnen zetten op de groep.

Hanneke wil in 2020 of in 2021 een nieuwe thuisstudie gaan oppakken. Dit zal een HBO studie zijn op het gebied van zorg. Welke dit specifiek gaat worden is nog niet bekend. Het zal in ieder geval in teken staan van bedrijfsmanagement en leidinggevende functie.

Ook willen we alle medewerkers en vrijwilligers volgend jaar weer een interactieve avond aanbieden betreft de doelgroep van de zorgboerderij. Welke dit gaat worden, zal halverwege het jaar bekend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook komend jaar willen we alle medewerkers en vrijwilligers weer op het gebied van BHV en reanimatie bijscholen. Alle medewerkers dienen bewust bekwaam te zijn over de vaardigheden en te kunnen handelen in dergelijke situaties. Alles in teken voor de veiligheid van de cliënt.

In 2020 gaat Elke de opleiding Coachen en Ouderen afronden. Door middel van een toets en verslaglegging laat zij op haar opleiding zien bekwaam te zijn. In de praktijk gaat ze haar geleerde stof toepassen bij de cliënten op de zorgboerderij.

Het Alzheimer café is een terugkomend item als het gaat over bijscholen en ontwikkeling. De medewerkers en vrijwilligers worden niet verplicht maar we vinden het wel raadzaam om enkele bijeenkomsten aanwezig te zijn. Tijdens deze bijeenkomsten zal het ziektebeeld dementie en psychiatrie centraal staan en er wordt dieper ingegaan op diverse casussen.

Door het jaar heen worden er Netwerklunches georganiseerd. Velen zorgorganisaties zijn bijeen en gaan discussiëren over items wat hen bezig houdt in zorgland. Hieraan zal ook actief deelgenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het een lastig jaar is geweest op het gebied van personeel. Een personeelslid kon plotseling niet meer komen werken en er vielen gaten in het rooster. Dit moest opgevuld worden. Het team wist hier flexibel mee om te gaan en de cliënten merkten weinig van de veranderingen. Het was de taak van de eigenaren om spoedig op zoek te gaan naar vervangend personeel. Dit werd gelukkig redelijk op tijd gevonden. Eva startte in september en functioneert goed binnen het team en op de groep.

Alle medewerkers zijn erg betrokken bij de zorgboerderij en het vak. Ze verdiepen zich erin en ontwikkelen zich hierin. Er wordt zo nodig informatie gezocht over activiteiten, gedragsvertoningen, groepsdynamica en ziektebeelden.

Afgelopen jaar hebben Elke en Yvonne de mogelijkheid gekregen om een cursus en opleiding te volgen. Dit hebben ze gedaan en Elke rondt in 2020 de opleiding af.

Aankomend jaar bieden we de medewerkers ook een herhalingscursus BHV en reanimatie weer aan. Ook wordt er bekeken welke cursus de vrijwilligers aangeboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er per cliënt een zorgplan herschreven. Er wordt gekeken naar de huidige situatie en wat mogelijk aandachtspunten zijn voor verbetering, behouden van of voorkomen van. Elk jaar worden de evaluaties van de zorgplannen doorgenomen. Elke cliënt heeft een individueel plan wat in groepsbegeleiding wordt uitgevoerd. In deze plannen staan aandachtsvelden in diverse domeinen omschreven en daarbij het doel en actie. Denk hierbij aan dagbesteding, zingeving, motorische ontwikkeling, sociale ontwikkeling, enzovoort. Per aandachtsveld wordt er geëvalueerd hoe de stand van zaken is en of dit punt terug komt in het nieuw plan. Het plan wordt door een personeelslid en de cliënt ontwikkeld. De cliënt moet instemmen met het plan zodat de juiste zorg geleverd wordt.

Gedurende het jaar wordt er een rapportage bijgehouden. Aan de hand daarvan kunnen er nieuwe aandachtsvelden ontstaan en worden deze ook meegenomen in het nieuwe plan. Heel concreet: eerst is er een zorgplan. Er wordt gerapporteerd en vervolgens geëvalueerd in teamverband met cliënt.

Het is wisselend hoe cliënten dit ervaren. Voor sommige is dit erg confronterend en voor andere juist een fijne methode om vaardigheden te behouden en te werken aan menswaardig bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de evaluatie een conclusie trekken dat de mensen die deelnemen aan de zorgboerderij het erg prettig vinden hoe de gang van zaken gaat. We geven cliënten en medewerkers de ruimte en vrijheid om aan te geven wanneer zij het niet mee eens zijn.

Als leerpunten kunnen we meenemen dat er nog beter naar cliënt individueel gekeken moet worden. Voor sommige mensen is het lastig om te functioneren binnen een groep en activiteit. Het is dan noodzakelijk om even de individuele aandacht te krijgen. Uiteraard kunnen wij hierin een deel tegemoet komen mits er voldoende personeel op de groep staat. Echter blijft het wel groepsbegeleiding en geen individuele aandacht. Door middel van activiteiten op maat aanbieden en een luisterend individueel oor, kunnen we hen tegemoet komen hierin.

In 2020 proberen we een juiste verhouding te vinden tussen groep en individuele aandacht. Doordat er enkele cliënten meer individuele aandacht vragen, kunnen er cliënten er tussendoor vallen die ook de aandacht nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk jaar organiseren we vier inspraakmomenten voor alle cliënten. Daarvan worden er twee momenten georganiseerd waarbij mantelzorgers ook hun mening mogen en kunnen delen over de dagbesteding. Hierin kunnen ze aangeven wat ze ervan vinden. Het eerste moment is tijdens het klanttevredenheidsonderzoek die onder begeleiding wordt ingevuld op de zorgboerderij. Het tweede moment is tijdens de mantelzorgavond. Hierbij kunnen ook de mantelzorgers hun mening geven. Het derde moment is in september. Er wordt dan een moment stil gestaan en er wordt gesproken over de gang van zaken op de zorgboerderij en daarbij kunnen mensen hun mening geven. Het laatste moment is tijdens het kerstdiner. Ook daar staan we even stil bij de vorderingen op de zorgboerderij.

De onderwerpen die we aandragen zijn vrij divers. Vooral wat er op dat moment speelt en wat er gebeurt. Er wordt ook algemeen gesproken over de begeleiding naar de mensen toe en de uitstraling van de zorgboerderij, nieuwe wet en regelgeving, veiligheid of preventiemaatregelen op de boerderij. Afgelopen jaar is er vooral veel verbouwd en de gevolgen daarvan worden ook besproken. De cliënten dragen zelf weinig tot geen onderwerpen aan. Uiteraard benadrukken wij wel dat het mogelijk is om onderwerpen in te dienen om erover te praten.

Over het algemeen zijn de cliënten zeer tevreden over de dagbesteding. Ze vinden het fijn dat er zo'n moment georganiseerd wordt. We vinden het zelf ook belangrijk dat er zo'n moment georganiseerd wordt. We geven de mensen hierbij het gevoel dat ze meedraaien in een maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de mensen tevreden zijn die op onze zorgboerderij komen. Naast de inspraakmomenten, zijn de lijnen kort en voelen de cliënten ook de gelegenheid om een begeleiding aan te spreken indien dat nodig is. We concluderen dat de inspraakmomenten van wat mindere waarde is. Doordat de cliënten en mantelzorgers het team makkelijk kan benaderen en bereiken, is de drempel niet hoog om onvrede te delen.

De leerpunten hieruit zijn om de kwaliteit te behouden van de zorg die we leveren aan de cliënten. Het leerpunt blijft ook om het moment goed te plannen van het moment van inspraak. Door drukte is het lastig om te plannen welke datum het inspraak moment is. We hebben dit al geprobeerd om aan te pakken door een goede planning te maken van het maandprogramma. In de maanden waarin we de inspraak momenten hebben, houden we daar iets meer ruimte voor.

De inspraakmomenten zijn van belang om de cliënten een meerwaarde te geven om mee te tellen in de maatschappij, echter wordt er weinig eigen initiatief ingebracht door de cliënten zelf. Dat is jammer, omdat we het belangrijk vinden dat de cliënten zich op hun plek moeten voelen. Door weinig initiatieven van de mensen, is er weinig dialoog. Helaas kunnen we hier niet veel aan veranderen of aan doen. Als de mantelzorger tijdens de inspraak momenten erbij zit, is er meer dialoog en hebben de inspraak momenten meer waarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zoals al eerder benoemd is, organiseert de zorgboerderij twee keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek. Een daarvan is in het voorjaar en eentje in het najaar. Op deze manier toetsen wij het gedurende jaar de tevredenheid van de mensen. Zo hebben we ook in 2019 een onderzoek gehouden bij de mensen. de methode die we toepassen is hetzelfde als vorig jaar. De ene is een anonieme en de andere een ingevuld document samen met begeleiding. De hoeveelheid reacties die we terug krijgen, is gelijk aan vorig jaar. Er worden vragen gesteld over de algemene indruk van de zorgboerderij, de omgang van het personeel met de cliënt, de kwantiteit en kwaliteit van de activiteiten en de maaltijd. Het is erg waardevol om dit te toetsen, omdat er vaak mensen opmerkingen aangeven waar we iets mee kunnen.

Over het algemeen zijn de cliënten zeer tevreden. Ze hebben het goed naar hun zin op de boerderij en genieten van de bezigheden. Het personeel is deskundig genoeg om de mensen te begeleiden en te handelen in dergelijke situaties. De cliënten vinden de warme maaltijd erg belangrijk en genieten hier ook van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we trekken is niet afwijkend aan die van vorig jaar. We zien deze toetsing als toegevoegde waarde. Verbeterpunten nemen we direct mee indien mogelijk en nodig. Zaken die rondom het personeel plaats vinden, brengen wij het personeel direct op de hoogte.

De leerpunten en verbeterpunten die we meenemen zijn voornamelijk gericht op de activiteiten. Sommige cliënten willen meer uitdaging, maar dit is niet altijd reëel om ze dat aan te bieden. Het ziektebeeld werkt dan tegen en sommige mensen zijn te ambitieus. Wel proberen we hen dan op andere vlakken te begeleiden door bijvoorbeeld de situatie te leren accepteren.

Elke reactie van een cliënt is voor ons waardevol. Op deze manier toetsen we ons zelf naar mate de tevredenheid van de cliënten. Dit jaar waren er veel reacties, ruim 80%, van de cliënten gekomen van zowel de anonieme als de vragenlijst met begeleiding. We kiezen bewust voor twee soorten toetsen. Dit om een reëel beeld te krijgen. Sommige cliënten voelen zich onder druk staan als de vragenlijst met begeleiding ingevuld wordt, terwijl andere het juist fijn vinden om met begeleiding dit in te vullen. Ze begrijpen de vragen beter en vertellen hoe ze het ervaren. De anonieme vragenlijst is van waarde omdat sommige cliënten hierin eerlijker durven te zijn. Beide metingen zijn van belang voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij meldingen en incidenten zijn er geen punten opgeschreven. Er waren geen ongevallen of bijna-ongevallen geweest. Geen medicatie punten, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen en klachten geweest. De cliënten worden nauwlettend in de gaten gehouden en proberen hierbij de incidenten te voorkomen. In 2019 is dit gelukt en proberen dit te handhaven in 2020. Uiteraard begrijpen we dat we met mensen werken en dat ongelukjes in kleine hoekjes zitten. Mochten er volgend jaar incidenten gebeuren, beschrijven we deze in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedurende het hele jaar letten we op hygiëne op het bedrijf. er komt geen vast moment meer in het jaar. op deze manier proberen we het bedrijf opgeruimd te houden.

bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind november is Marijke helemaal weer bijgeschoold op het gebied van BHV en EHBO. ze weet te handelen in dergelijke situaties. Het personeel en vrijwilligers krijgen volgend jaar een opfriscursus.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: de ontruimingsoefening is in augustus uitgevoerd met het personeel. zij weten te handelen in dergelijke situaties

jaarlijkse controle apparaten/toestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na de zomer zijn alle apparaten en toestellen gecontroleerd op de stand van zaken. alles was nog in orde en kan weer veilig gebruikt worden.

controle BHV-Koffers/ EHBO-Koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: een extern bedrijf heeft de ehbo koffer doorlopen op materiaal en spullen wat nodig is en wat ontbreekt. wat ontbreekt is aangevuld. er bleek weinig aanvulling nodig te zijn.

jaarlijkse functioneringsgesprekken afnemen met personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	07-01-2019
Actie afgerond op:	01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	begin 2019 zijn er functioneringsgesprekken gevoerd met alle personeelsleden. de vrijwilligers hebben we een ronde overgeslagen ivm de drukte op de verbouwing. wel is er nauw contact met hen zodat er met problemen ook overlegd kan worden. over het algemeen zijn we tevreden over het personeel.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2019
Actie afgerond op:	24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	alle brandblussers zijn weer gecontroleerd. Een extern bedrijf heeft een ronde over het bedrijf gemaakt en alles bekeken en gecontroleerd.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2019
Actie afgerond op:	28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	in de zomer is er ook een inspraakmoment georganiseerd voor de cliënten. ze kwamen vooral met de vragen over de verbouwing van de bedrijfskeuken. wanneer deze af en hoe deze eruit gaan zien. we hebben verschillende foto's laten zien hoe de stand van zaken is en hoe het waarschijnlijk gaat worden. mensen vinden het fijn om op de hoogte te blijven.

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum:	09-09-2019
Actie afgerond op:	30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	eind september is de tevredenheidsmeting weer afgerond. mensen gaven enkele punten mee. (betreft het eten en de activiteiten) we hebben hieraan gehoor gegeven en proberen deze punten op te pakken waarbij mogelijk is.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2019
Actie afgerond op:	11-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens de activiteit is er stil gestaan bij de ontwikkelingen op de boerderij. Niet met de gehele groep, omdat sommige hieraan geen waarde hechten en voor sommige is communicatie is lastig onderdeel. er zijn geen concrete voorbeelden voor veranderingen en iedereen is tevreden over de stand van zaken

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2019
Actie afgerond op:	19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het kerstdiner is er een moment stil gestaan bij de ontwikkelingen op de boerderij. Er werden enkele vragen gesteld over de bedrijfskeuken en kantoor. mensen zijn ook de keuken even komen bezichtigen

realiseren van bedrijfskeuken en kantoor

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zowel het kantoor als de bedrijfskeuken is gerealiseerd. Het is een fijne en prettige manier van werken in de nieuwe situatie

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit inspraak moment is afgehandeld. er waren geen bijzondere punten vanuit de cliënten of mantelzorgers

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag 2018 in ingediend en goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor volgend jaarverslag: Zet concrete voornemens uit het jaarverslag om in acties en noteer ze op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

jaarlijkse functioneringsgesprekken afnemen met personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

actualiseren van noodplan, plattengronden, RI&E ivm verbouwing nieuwe bedrijfskeuken en kantoor.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

controle BHV-Koffers/ EHBO-Koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

jaarlijkse controle apparaten/toestellen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken met betrekking tot het jaarverslag, is dat we het soms lastig vinden om sommige punten te realiseren op de geplande datum. Vaak komt dit wanneer het komt. Dit is ook een aandachtspunt en leerpunt voor ons. Doordat het bedrijf op meerdere vlakken aandacht vraagt, komen sommige punten niet op de prioriteitenlijst. En het kan dan gebeuren dat dit enkele weken later pas realiseert wordt. Ook zijn vaak de punten gerealiseerd, maar nog niet bijgewerkt in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Elk jaar opnieuw proberen we de kwaliteit en continuïteit te behouden voor de mensen die de zorg afnemen op de boerderij. De mensen laten genieten van de dagbesteding en hen activeren en stimuleren wat haalbaar is. Voor de komende vijf jaar (periode 2020 – 2025) willen we dit doel blijven behouden. Ook komt de auditor weer op bezoek om alles te controleren en beoordelen. Ook het 15 jaar bestaan van de zorgboerderij vieren we in deze periode en zelf het 20 jaar bestaan van de zorgboerderij. Het lijkt allemaal nog even te duren, maar we kijken wel uit naar deze hoogtepunten.

Qua verbouwing, willen we alsnog de activiteitenruimte aanpakken. In het dak willen we twee of drie lichtkoepels plaatsen ter lichtinval in de ruimte. Ook de hooiberg willen we gaan renoveren. We weten nog niet precies hoe we dit gaan invullen, maar er worden af en toe wel enkele gedachten met elkaar over gewisseld.

Doordat de verbouwing van het woonhuis in 2020 gerealiseerd wordt, kijken we ook naar de mogelijkheden van de tuin en een zitje. Deze plannen zijn nog helemaal niet uitgewerkt en hebben nog de aandacht nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben we voornamelijk één doel. Het is het realiseren van de privé woning. Doordat het bedrijf voortgezet gaat worden door Hanneke, is er een woonruimte nodig voor haar en haar gezin. Ook de vorige eigenaren dienen voorzien zijn van een woning. 2020 staat in teken om dit te bereiken.

Voor de zorg willen we de kwaliteit en continuïteit behouden en optimaliseren. Mensen met een tevreden gevoel naar huis laten gaan en de volgende keer met een enthousiast gevoel weer ontvangen. Voor ons is dit een graadmeter of de cliënten tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Woning realiseren: zelf kunnen we veel werk verzetten, maar niet alles. Hierdoor is er een aannemer in handen genomen en die gaat mee de woning realiseren.

Kwaliteit en continuïteit behouden: het personeel is geschoold en functioneert goed op de groep met cliënten die de zorgboerderij bezoeken. Met ondersteuning van de vrijwilligers hebben de mensen het goed naar hun zin en dat willen we graag zo behouden. Hierbij kijken we naar mogelijk nieuw spelmateriaal, maar ook individuele aandacht waarbij nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.