

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Henricus Hoeve V.O.F.

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Locatienummer: 340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Henricus Hoeve V.O.F.

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10a, 6658 KT Beneden Leeuwen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53699076

Website: <http://www.henricushoeve.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10, 6658 KT Beneden Leeuwen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste geïnteresseerde lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2022 van zorgboerderij Henricus Hoeve, gevestigd aan de Mosterdwal in Beneden-Leeuwen. Met zorg is dit verslag tot stand gekomen door middel van samenwerking van verschillende mensen die betrokken zijn bij de zorgboerderij. In dit jaarverslag wordt er teruggekeken op de hoogtepunten en dieptepunten van het jaar 2022.

De Henricus Hoeve kan met een tevreden gevoel terug kijken op het afgelopen jaar. Niet eerder heeft de boerderij voor deze hoeveelheid unieke cliënten zorg geleverd. Door de flexibiliteit en uitbereiding van personeelsuren, was het mogelijk om een wachtlijst te voorkomen en konden we op alle zorg-aanvragen positief beantwoorden.

2022 was het eerste vrije jaar van corona. In januari werden voorzichtig alle maatregelen versoepeld en al snel kon de zorgboerderij volledige zorg draaien zonder enkele beperkingen. Het heeft zowel de cliënt als het personeel, vrijwilligers en stagiaires hier goed bij gedaan.

In 2022 waren de plannen duidelijk voor de Henricus Hoeve. Naast de boerderij en de zorgboerderij, is er besloten om in een derde tak te exploiteren. Het starten van een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang zal in de zomer van 2023 gerealiseerd worden. Het afgelopen jaar stond in teken van de bouw aan het pand.

Al met al zal er in het jaarverslag gelezen worden wat 2022 de boerderij heeft gebracht. De zorgboerderij wenst de lezer een fijne beleving toe bij het lezen van het jaarverslag 2022.

Team zorgboerderij Henricus Hoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

In het begin van 2022 was de coronacrisis nog volop een item wat iedereen zich bezighield. Zowel de medewerkers, stagiaires als de cliënten moesten zichzelf in de gaten houden en bij klachten gaan testen. Alle medewerkers zijn door de Henricus Hoeve uitgenodigd om een boosterprik te halen. Per ingang van het nieuwe jaar is sociale media opgepakt. Op Facebook en Instagram werden regelmatig berichten gepost met nieuwtjes omtrent de boerderij. Het project Kinderdagverblijf en Buitenschoolse Opvang krijgt steeds meer vormen en kleuren. In het begin van het jaar lag het gehele project bij de architect en constructeur.

Februari

In februari zijn de mantelzorgochtenden weer opgestart. Elke laatste dinsdag van de maand tussen 10.00 uur en 12.00 uur komen mantelzorgers bijeen. Tijdens deze bijeenkomst kan men vragen stellen, meningen geven en delen en advies op doen. Op het vrijwilligersvlak is bij een vrijwilligster de man overleden. Ze is al sinds de start van de zorgboerderij betrokken bij het bedrijf en ook haar man. En Henk en Marijke zijn voor de 3e keer opa en oma geworden van kleinzoon Sven.

Maart

Tijdens de carnavalsperiode zijn prins Herald d'n enigste en Funkenmarieken Ilja op bezoek geweest bij de zorgboerderij. Na een lekkere kop soep hebben alle mensen een onderscheiding ontvangen. Bij de kinderopvang stromen de aanmeldingen binnen en is Hanneke gestart met de opleiding Management in de kinderopvang. Tevens is de vergunning binnen en kan de bouw vol van start gaan. In deze maand zijn de koeien voor het eerst naar buiten gegaan en is er een bomendemonstratie georganiseerd over de nut en noodzaak van bomen op de boerderij.

April

Nu het voorjaar echt begonnen is, wordt er gewerkt aan de belevingstuin. Er zijn meerdere plantenbakken geplaatst en diverse bloemen, planten en struiken zijn er gepoot. Door de diversiteit is er elk seizoen iets anders te zien in de tuin. Er zijn ook twee nieuwe bewoners op de boerderij. Twee lieve konijntjes zijn bij ons komen wonen en de cliënten vinden het prachtig.

Mei

Een vaste medewerker, ruim 17 jaar in dienst, heeft besloten iets anders te gaan zoeken. Per ingang van juli 2022 stopt de medewerker volledig op de zorgboerderij. De samenwerking met de Jumbo blijft ook voortgaan. De winkel is helemaal gerenoveerd en de Henricus Hoeve wilde hierbij iets doen voor hen. Daarom heeft Hanneke een dag eieren staan bakken voor hen. Het voorjaar is ook wel het broedseizoen. Een cliënt heeft een broedkastje meegebracht en er zijn enkele kippen broeds. Er zijn 7 kuikentjes geboren met de namen

Beau, Robin, Noa, Guusje, Nicky, Charlie en Sam.

Juni

In de maand juni is er een bijenkast geplaatst. Een volkje met koningin zorgen voor de bestuiving van planten en bloemen. Nadat de medewerker heeft aangegeven om de stoppen na 17 jaar, is er een nieuwe medewerker benaderd. In de zomermaanden zal er een proeftijd zijn en staat ze samen met het vaste team.

Juli

In deze maand zijn er zichtbare verandering omtrent het bouwen van het KDV. De bouw is nu echt van start gegaan en direct is er veel zichtbaar werk. Naast het woonhuis staan twee notenbomen. Een ervan is ziek en gaat langzaam aan dood. Voordat de boom met de storm tegen de vlakte gaat, is de boom omgezaagd en kunnen we grote stammen gebruiken als speeltoestel voor het KDV. In deze maand zijn er twee nieuwe vrijwilligers gestart en is er een koeien inspectie geweest waarbij de oudste koe een heuse prestatie heeft neergezet.

Augustus

De zomermaand. Er is afscheid genomen van de stagiaires. De schoolvakantie is begonnen en een stagiaire heeft nog vakantiewerk gedaan op de zorgboerderij. Dit is eind augustus gestopt. Het eerste gedeelte van de opleiding van Hanneke is afgerond. De tweede module start in september.

September

De aanbesteding voor de regio Rivierenland is uitgesteld. In juli 2023 kan er opnieuw aanbesteedt worden en tot die tijd is het contract automatisch verlengd. Een vrijwilligster is maar liefst 10 jaar een onderdeel van de zorgboerderij. Ze is hierbij in het zonnetje gezet. En er is ook koeiennieuws. Marie 168 heeft het predicaat Excellent ontvangen. Dit betekent dat ze tot de beste koeien van Nederland hoort.

Oktober

Op het KDV is de eerste steen gelegd. Zorgvuldig onder toezicht van de aannemer, heeft Hanneke de steen gelegd. Vervolgens is de aannemer door gaan pakken en zo zijn alle muurtjes in pandig gemetseld.

November

Wederom groots koeiennieuws. Ook Marie 168 heeft het A-predicaat ontvangen. De familie is erg trots op deze prestatie. In deze maand is de gemeente met beleidsmedewerkers en de wethouder van sociaal domein op werkbezoek geweest op de zorgboerderij. Het was een fijn gesprek. Op het KDV wordt er flink gebouwd. De nuts voorziening is gelegd en de hemelwaterafvoer is aangesloten.

December

In de laatste maand van het jaar zijn er evaluatieformulieren afgenomen bij de cliënten. Hierop staan vragen waarbij de tevredenheid wordt getoetst. Ruim 60% heeft de vragen kunnen beantwoorden en gemiddeld scoort de zorgboerderij een 8.5. Hier is het team zeer tevreden mee. De aandachtspunten zijn gedeeld met het team en er wordt gekeken hoeveel prioriteit erbij is om deze items op te pakken. Eind december is er in drie dagen het kerstdiner gehouden. Alle cliënten mochten één mantelzorger, familielid of vriend meenemen. Het waren gezellige dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op zorgboerderij Henricus Hoeve is het zorgaanbod niet veranderd ten opzichte van 2021. De zorg is gelijk gebleven en gecontinueerd. Wel is er een nieuwe medewerker aangenomen met meer achtergrond van ADL handelingen. Er kan nu meer ingespeeld worden op de zorgvraag van de cliënt om ADL handelingen uit te voeren.

De situatie op het erf is veranderd. De zorgboerderij is opgeknapt en gemoderniseerd getest aan de huidige kwaliteitseisen. Daarnaast is er een derde tak in ontwikkeling. Een oud pand van de koeien wordt omgetoverd tot een kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang. Dit om beide doelgroepen te versterken.

Op financieel gebied heeft de Henricus Hoeve de contracten bij de gemeente op WMO gebied verlengd gekregen. In 2023 zal er opnieuw aanbesteed moeten worden. De voorbereidingen zijn hiervoor in gang gezet. Ook is er gekeken naar een pilot in de regio Nijmegen. Deze pilot ging over indicatie vrije dagbesteding. Uiteindelijk was dit niet haalbaar voor de regio om buitenregio-organisaties mee te laten participeren hierin.

De werkbeschrijving is herzien. Er is weinig aangepast. De VOG is herzien en aangevraagd voor de nieuwe medewerker. De audit was niet nodig in 2022. Wel is er een bericht ontvangen dat de zorgboerderij viel onder een categorie waardoor er pas in 2025 een nieuwe audit gaat plaats vinden. De kwaliteit wordt getoetst aan de hand van het jaarverslag van 2021. Deze is in 2022 goed gekeurd.

De maatschappelijke zorgvraag, vanuit de participatie wetgeving, wordt de vraag gesteld om het netwerk in te zetten in combinatie met een professional zoals de zorgboerderij. Door langer thuis te blijven wonen, wordt dit gezien als een goedkopere zorg en een oplossing voor het zorglandschap.

De zorgboerderij heeft deelgenomen aan diverse ondersteunende netwerken. Denk hierbij aan een zorgmarkt, gesprekken met gemeente voor nieuwe ontwikkelingen, netwerklunchen en het organiseren voor mantelzorgochtenden waarbij verschillende disciplines betrokken worden ter ondersteuning voor vragen vanuit de mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen over 2022 die van invloed waren, zijn o.a.: de nasleep van het corona virus. Omdat het virus bijna 'gewoon' leek, merkte de zorgboerderij dat er minder nauwkeurig opgelet werd en hierdoor vaker geveld werden. Wanneer dit weer ter sprake kwam, is eenieder

op de hoogte gebracht en heeft iedereen dit weer opgepakt.

De start van het kinderdagverblijf heeft veel invloed gehad op het proces. Er moest hierdoor aandacht verdeeld worden en kon de eigenaar niet alle aandacht meer geven aan de zorgboerderij. Hierdoor is de leidinggevende meer ingezet en werd er gemerkt dat er nog te kort aan kennis en kunde bij de leidinggevende is. Er is hierbij geleerd dat het niet zomaar mogelijk is om taken uit handen te geven.

Wat ook een grote impact had op de zorgboerderij, was het stoppen van de medewerker na 17 jaar. Er kwam een nieuwe medewerker en hierdoor werd de groepsdynamica gehusseld. Er moest een nieuwe plek door iedereen gezocht en gevonden worden. Achteraf kan er gezegd worden dat het een toegevoegde waarde is voor de organisatie.

Het kerstdiner, wat er na 3 jaar weer georganiseerd kon worden, was van grote waarde. Het was fijn om alle mantelzorgers of familieleden weer te zien. Op deze manier werden er meer verbindingen gelegd.

De zorgboerderij is tevreden over het kwaliteitssysteem van het keurmerk. Het geeft een duidelijk beeld over welke kwaliteit er vereist wordt. Doordat het een cyclus is en jaarlijks nagekeken wordt, blijft de organisatie up-to-date op het gebied van kwaliteit en kwaliteit leveren op de zorgvraag. Alle aanbevelingen die voortvloeien vanuit het kwaliteitsbureau, worden geïmplementeerd op de werkvloer.

Het netwerk is breed en divers. Het zou wenselijk zijn als de cliënt afstemming beter en optimaler zou zijn in verband met de zorgvraag en overdracht van zorg en hulpvraag. Er ontbreekt regelmatig informatie en communicatie. Door in gesprek te gaan met deze partners en netwerk, wordt het bespreekbaar gemaakt en wordt er aangegeven waar de behoefte ligt.

Een van de doelen was het digitaliseren van de zorg. Denk hierbij aan zorgplannen, netwerk, dagrapportage en cliëntinformatie. Dit doel is behaald en werkbaar voor alle medewerkers. Op deze manier is er minder ontbrekende informatie in het team en kunnen alle medewerkers op de hoogte zijn over de hedendaagse dingen. Communicatie is vergroot in het team. Er wordt op deze manier minder tijd besteed aan het rapporteren maar gaat er meer tijd naar de fysieke zorg.

Een ander doel was het netwerk sneller inschakelen bij en van de cliënt. Het netwerk wordt actiever betrokken bij de zorg en de zorgvraag van de cliënt. Door de Eerst Verantwoordelijke wordt er een korter lijntje gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de onderstaande tabel staat per doelgroep uitgewerkt hoe het verloop van de cliënten was. Hoeveel cliënten er gestart zijn, erbij zijn gekomen, afgefallen zijn en met hoeveel cliënten in 2023 gestart wordt.

	Start	Erbij	Eraf	eind
NAH	4	1	1	4
Zintuigelijk	1	0	0	1
LVG	5	0	0	5
Down	1	0	0	1
Psychiatrie	9	6	2	13
Somatisch	0	5	1	4
Dementie	8	2	4	6
totaal	28	14	8	34

Reden van uitstroom

De reden van uitstroom zijn o.a. overlijden, einde dagbesteding, opname verpleeghuis en wisseling van dagbesteding.

Nieuwe doelgroep en of sterke groei/afname deelnemers

In 2022 is er geen nieuwe doelgroep gestart. De groep is gegroeid met 21% ten opzichte van 2021. Door de groei van de hoeveel cliënten aan de dagbesteding is een contract van een medewerker vergroot van 16 uur naar 23 uur per week. Op deze manier worden alle dagen bezet met minimaal 2 vaste krachten per dag.

Welke zorg

De Henricus Hoeve biedt dagbesteding in groepsverband aan. De zorgwaarde verschilt per cliënt. Vaak wordt de zorgboerderij gezien als tussenstation tussen thuissituatie en verpleeghuis. De cliënten komen via de WMO, PGB, WLZ of particulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 ging de zorgboerderij van start met 30 cliënten. In 2022 waren dit er 28. In 2022 kwamen er meer cliënten erbij en vielen er minder af. Dit resulteerde tot grotere groepen per dag en meer cliënten waarmee de dagbesteding start in 2023.

Passend zorgaanbod

De dagbesteding past bij doelgroep. De cliënten die dagbesteding zochten en dit niet konden vinden op de Henricus Hoeve zijn ondersteund bij het zoeken naar een andere locatie. Dit is gevonden en de zorg is overgedragen.

Geleerd van de ontwikkelingen

Er zijn geen specifieke leringen uit de wijzigingen omtrent het cliëntenbestand.

Veranderingen doorvoeren

De veranderingen die is doorgevoerd is de uitbreiding van uren bij het personeel. De zorgzwaarte is nagenoeg gelijk gebleven, alleen de groep is gegroeid waardoor de aandacht goed verdeeld moet blijven. Door uitbreiding van uren is dit mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit drie beroepskrachten en één werknemer met afstand tot de arbeidsmarkt. In 2022 heeft een medewerker aangegeven om na 17 jaar een andere uitdaging te zoeken. Sinds de zomer is er een nieuwe medewerker ingewerkt. De andere twee werknemers zijn ongewijzigd gebleven.

Met alle medewerkers is er een functioneringsgesprek gehouden. Er werd een beoordelingsformulier ingevuld vooraf en dit met hen besproken. Een medewerker heeft de taak als leidinggevende gekregen in 2022 en zal van de medewerkers voortaan het functioneringsgesprek voeren.

De Henricus Hoeve vindt het waardevol om een functioneringsgesprek uit te voeren met de medewerkers. Tijdens dit gesprek is er ruimte dat beide partijen feedback kunnen geven op de huidige situatie en mogelijkheden bespreken voor het komende jaar. Door de functieverandering van één medewerker zal diegene deze taak voortaan op zich nemen en zal dit vervolgens samenvatten richting de directie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 zijn er elf studenten geweest om stage te lopen ter voorbereiding op de werkmaatschappij. De jongeren kwamen kennis maken met het bedrijf en het bedrijfsleven. Enkele studenten hebben in het schooljaar 2021 – 2022 stage gelopen en andere begonnen de stageperiode in augustus 2022. Alle medewerkers zijn in staat om de stagiaires te ondersteunen en begeleiden in het leerproces. De niveaus verschilden van niveau 2, 3, 4 en 5.

De taken waren voornamelijk het oriënteren van het beroep, de activiteitenbegeleider ondersteunen en zelfstandig taken uitvoeren. Vooraf wordt er duidelijke afspraken gemaakt met de student zodat voor beide partijen duidelijk is wat van elkaar verwacht wordt. Ook de opdrachten vanuit school zijn duidelijk en er worden gesprekken gevoerd in het begin van de periode, halverwege en op het eind van de periode. Indien nodig is, werden er gesprekken tussendoor gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij zijn vijftien vrijwilligers actief. Dit bij elkaar maakt het dat dit team rond de 80 uren per week en zetten zich belangeloos in voor de deelnemende cliënten. De taken zijn divers. Enkele vrijwilligers halen en brengen de cliënten van en naar de zorgboerderij, koken mee voor de warme maaltijd, voeren activiteiten uit met de cliënt en ondersteunen de activiteitenbegeleiders.

De vrijwilligers worden ondersteund door alle medewerkers. Daarnaast kunnen zij altijd terugvallen op de leidinggevende en directie. Er worden geen evaluatiegesprekken gevoerd. Het team is klein en betrokken. Er wordt regelmatig een gesprekje gevoerd met hen over het welzijn van de vrijwilliger. Er wordt hierin vaak duidelijk aangegeven tevreden te zijn met de taken die zij mogen uitvoeren en de betrokkenheid bij het bedrijf.

Het afgelopen jaar hebben er geen vrijwilligers afscheid genomen. Wel zijn er drie nieuwe vrijwilligers gestart. De drie nieuwe vrijwilligers zetten zich vooral in voor het bereiden van de maaltijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team is stabiel en bevoegd bekwaam om de cliënten, de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden op de zorgboerderij. Tijdens de zomerperiode heeft een stagiaire een baan aangeboden gekregen. Deze stagiaire functioneerde goed op de groep en kan met de ondersteuning van andere medewerkers te groep professioneel begeleiden.

In 2022 was het een uitdaging om een goed vervangend personeelslid te vinden. Doordat er een medewerker aangaf te gaan stoppen op de zorgboerderij, vielen er gaten in het rooster en diende deze opgevangen te worden. Mede dankzij de stagiaire en de andere medewerkers, is dit goed opgelost. Het team wist zich flexibel in te zetten en op te stellen. De cliënten hebben voldoende aandacht gekregen. Al snel wist er een nieuwe medewerker te starten op de zorgboerderij. Diegene is open en enthousiast, staat klaar voor de mensen en heeft affiniteit met de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel voor 2022 was het starten van de opleiding pedagogisch coach. De eigenaar is deze opleiding gestart en het loopt voortvloeiend en is in de lijn der verwachting dat de eigenaar dit gaat behalen in 2023. Tijdens deze opleiding wordt geleerd hoe de coach het beste de medewerkers kan coachen aan de hand van pedagogische tools.

De medewerkers zijn geschoold in EHBO en BHV. Alle medewerkers zijn weer opgeleid en het diploma verlengd.

In 2023 wordt er gekeken naar een mogelijke scholing voor de medewerkers. Tijdens de functioneringsgesprekken wordt er gekeken waar er behoefte is vanuit beide partijen.

Momenteel is er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig op de zorgboerderij om de cliënten te ondersteunen en begeleiden. De leidinggevende mist vaardigheden voor het uitvoeren van leiding geven. Dit wordt in 2023 de medewerker aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wil de eigenaar de opleiding pedagogisch coach afronden. Daarnaast is de eigenaar management in de kinderopvang aan het studeren. Hieruit kunnen enkele tool en facetten gebruikt worden bij de zorgboerderij.

Alle medewerkers worden geschoold op BHV en EHBO. Dit om bewust te kunnen handelen in dergelijke situaties.

Voor de leidinggevende wordt de scholing aangeboden om vaardigheden bewust bekwaam zichzelf te maken. Er worden tijdens het leiding geven te weinig vaardigheden gebruikt waardoor er te weinig leiding gegeven wordt. Samen met de eigenaar wordt er gezocht naar een gepaste opleiding. Actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De Henricus Hoeve streeft naar optimale zorg onder begeleiding van een professioneel begeleidingsteam. De kennis en kunde om de cliënten te ondersteunen en begeleiden in de dagbesteding is voldoende bewust bekwaam. Alle cliënten krijgen voldoende aandacht en het team weet goed in te spelen op de hulpvraag en gedrag wat er speelt.

Tijdens de functioneringsgesprekken kunnen de medewerkers aangeven waar er behoefte aan is om scholing te volgen. De eigenaar zal hierbij kijken wat functioneel is voor de zorgboerderij of dat ze dit op eigen titel gaan uitvoeren. De Henricus Hoeve wil de leidinggevende scholing adviseren om de taken beter uit te kunnen voeren. Omdat er vanaf 2023 een nieuwe tak bij komt, kinderopvang, zal de eigenaar de aandacht moeten verdelen en dient de leidinggevende de taken meer over te moeten nemen. Wanneer er een training of scholing gevolgd wordt door een medewerker, zal de eigenaar regelmatig toetsen hoe het gaat en of dit ook ingezet wordt op de zorgboerderij.

Er is in het afgelopen jaar bijna geen cursus of opleiding gevolgd door de medewerkers. In 2023 zal hierbij extra stil bij worden gestaan. Dit voor de ontwikkeling van de medewerker en de zorgboerderij.

De verandering die doorgevoerd wordt door de Henricus Hoeve, is het gezamenlijk zoeken naar een gepaste opleiding voor de leidinggevende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt wordt op maat begeleid. Na de start is er zes weken de tijd om een zorgleefplan op te stellen. In dit plan staan de aandachtsvelden, doelen en acties waarop de cliënt begeleid wordt. Na een jaar, of grote veranderingen, wordt het plan geëvalueerd met de cliënt en/of met de familie. Wanneer de nut en noodzaak er is om het plan eerder te evalueren, zal dit in overleg plaats vinden.

De evaluatie zal plaats vinden op de doelen van de leefdomeinen. Er wordt een algeheel beeld geschetst hoe het gaat en waar de aandacht nodig is.

Afgelopen jaar zijn er ruim 40 gesprekken gevoerd en ruim 40 plannen geschreven. In deze plannen wordt er beschreven over de leefsituatie, dagbesteding, ADL en ontwikkelingen. Niet alle domeinen komen aan bod op de zorgboerderij. Daar waarin het team de cliënt kan ondersteunen en begeleiden, krijgt de aandacht.

Het evaluatieproces wordt volgens de norm uitgevoerd. Wanneer een cliënt start met dagbesteding wordt er binnen 6 weken een zorgleefplan opgemaakt. De evaluatiegesprekken worden via het softwaresysteem in de agenda gezet. Wanneer er een evaluatie heeft plaats gevonden, wordt dit schriftelijk in verslagvorm gezet en wordt dit ondertekend door dan wel de cliënt, dan wel de mantelzorg. Jaarlijks wordt er op het plan gerapporteerd en vanuit deze rapportage wordt het nieuwe plan weer geschreven.

Het schrijven van het zorgleefplan is ruim en allesomvattend. In de toekomst wil de Henricus Hoeve een klein en compacter plan maken zodat het overzichtelijker wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten worden individueel begeleid. De doelen worden afgestemd op de mogelijkheden van de cliënt. De doelen zijn realistisch en de cliënt wordt getriggert om te kijken waar de grenzen liggen. Vanwege de werkdruk is het soms lastig plannen om alle evaluaties binnen het jaar plaats te laten vinden. Daarnaast is het niet altijd haalbaar om het zorgleefplan binnen zes weken klaar te hebben. dit i.v.m. de intensiteit van het afnemen van de zorg. Met het team wordt dit een punt van aandacht in de vergadering om te kijken wat er nodig is om

dit haalbaar te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er vier inspraak momenten geweest voor de cliënten en mantelzorgers. De Henricus Hoeve hecht waarde aan de mening en tevredenheid van de cliënten en de mantelzorgers. Hoe er over bepaalde zaken wordt gedacht en wat er eventuele verbeterpunten zijn. Omdat de lijntjes kort zijn met de mantelzorgers en familie, voelen zij zich ook geroepen om direct zich direct te melden wanneer er iets speelt waar een ontevreden gevoel bij heerst.

Ook wordt er maandelijks een nieuwsbrief geschreven om de mensen op de hoogte te stellen. Diegene die de nieuwsbrief thuis niet kan lezen, wordt dit gezamenlijk gedaan op de zorgboerderij. Per seizoen en per viering wordt er gekeken naar de activiteiten en er worden maandprogramma's gemaakt waarbij de cliënt inspraak heeft om erover mee te denken. Denk hierbij aan de invulling van sinterklaas, kerstmis, vader- en moederdag en de zomervakantie.

De directe contact momenten met de familie en mantelzorger, gaat telefonisch of via een communicatieschriftje. Ook tijdens de mantelzorgochtend en de kerstviering is hier een moment voor. Tijdens de klanttevredenheidsonderzoek en evaluatieformulier biedt de Henricus Hoeve de mogelijkheid om aan te geven waar er behoefte ligt.

Sinds 2021 zijn er Eerst Verantwoordelijke aangesteld per cliënt. Periodiek en wanneer er behoefte is, wordt er contact opgenomen met de mantelzorgers, familie en visa versa.

De onderwerpen die gezamenlijk vier keer per jaar aan bod komen, zijn vrij divers. Er wordt gekeken naar de periode van het jaar en de huidige situatie. Dit jaar was voornamelijk de kinderopvang een hot item om te bespreken.

Het is divers hoe de cliënten erop reageren op de ontwikkelingen van het KDV en BSO. Sommige zijn heel nauw betrokken en willen elk detail weten. Andere weten door de beperking en ziekte niet wat er daadwerkelijk speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment verslag 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de vier officiële momenten van inspraak voor cliënten en mantelzorgers, zijn er gedurende het jaar vaker contact momenten met beide groepen. Er worden diverse onderwerpen besproken. Niet alleen de algehele dingen die de Henricus Hoeve het belangrijk vindt om te weten, maar ook wat zowel de cliënten als de mantelzorgers bezig houdt wat betrekking heeft tot de zorgboerderij. Doordat er EV'ers

aangesteld zijn, zijn de lijntjes korter geworden en kan er meer op maat en niveau begeleiding geboden worden.

De Henricus Hoeve hecht waarde aan de mening van de cliënten en mantelzorgers. Door met hen in persoonlijk contact te komen, kan het begeleidingsteam beter inspelen op de behoefte van cliënt en mantelzorger. Afgelopen jaar hebben we hieruit geen specifieke lering uit gehaald. Wel merkt het team dat er veel betrokkenheid is omtrent de bouw van het kinderdagverblijf. Het team zal hierop inspelen en de cliënten op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er een evaluatiegesprek gevoerd met de cliënt. De meting heeft plaats gevonden in november. Er wordt gekeken naar de tevredenheid van de cliënten, de begeleiding en de activiteiten. Er is een vragenlijst die samen met de begeleiding wordt afgenomen. Afgelopen jaar zijn er 73% evaluaties afgenomen.

De onderwerpen die besproken worden, zijn o.a.: wat de cliënten van het dagprogramma vinden, hoe de kwaliteit van de begeleiding wordt ervaren, of de cliënt het naar de zin heeft op de zorgboerderij en waar dat door komt, hoe de activiteiten worden georganiseerd, wat er veranderd dient te worden aan de dagbesteding en wat er nog eens ondernomen dient te worden.

Over algemeen is de cliënt tevreden en geeft aan het fijn te vinden op de boerderij. Er is voldoende aandacht en het activiteitenprogramma is afwisselend. De cliënten ervaren dat de begeleiding prettig en betrokken zijn. Ook de maaltijd is een fijn en gezellig moment. De cliënten ervaren voldoende respect voor elkaar en vanuit de begeleiding is er voldoende deskundigheid. De zorgboerderij scoort een 8.6. Dit is 0.2 punt hoger ten opzichte van het jaar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de meting, is dat de cliënt zeer tevreden is met de komst naar de zorgboerderij. Velen kijken ernaar uit om mensen te ontmoeten, activiteiten te ondernemen, een warme maaltijd te nuttigen en om zijn verhaal kwijt te kunnen.

Hieronder een opsomming van de mening van de cliënten.

Pluspunten

- Het is een fijne en mooie plek om er te zijn. Thuis is het vaak zo eenzaam.
- Het eten is erg lekker.
- Ik word gehoord en gezien
- Er wordt rekening gehouden met mijn mogelijkheden
- Stemmen de zorg af op mijn behoefte
- Activiteiten zijn soms kinderachtig
- Er worden te weinig activiteiten aangeboden
- Je wordt aan je lot overgelaten

Aandachtspunten

- Het zou leuk zijn om meer spelletjes te spelen
- Er is behoefte om een keer te vissen
- Vaste tijden ophalen
- Meer beweging door gym
- Er worden geen activiteiten aangeboden
- Een goed looppad om de boerderij rond te lopen

Wat nog te doen

- Een uitje naar de dierentuin
- Naar een concert
- Met de boot mee
- Naar Groenrijk met kleine groepjes
- Tour langs de dorpen
- Zingen en gymen
- Wandelen langs de dieren
- Bloemschikken

De conclusie die hieruit getrokken kan worden, is dat de tevredenheidsmeting een waardevol instrument is. De cliënten kunnen op deze manier de tevredenheid laten zien.

Alle aandachtspunten, pluspunten en nog openstaande activiteiten worden meegenomen in het overleg met het team en wordt er gekeken wat haalbaar is om te veranderen of verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zorgboerderij zijn er enkele ongevallen en/of bijna ongevallen gebeurd. Deze zijn samengevat in de volgende categorieën:

Categorie	Aantal
Ongeval met letsel	1
Schokkende gebeurtenis	
Seksuele overschrijding	
Agressie	
Ongeval	3
Totaal aantal meldingen	4

Ongeval met letsel

Cliënt was tijdens het aanvegen van het hooi bij de koeien door haar benen heen gezakt. Waarschijnlijk heeft de cliënt zich verstapt. En kwam hierdoor op de grond terecht. De cliënt in eerste instantie laten liggen en zelf op laten staan. Dit lukte niet. Vervolgens een rolstoel gehaald en de cliënt met de rolstoel naar de Hooiberg gereden. De ambulance is gebeld en de cliënt werd opgehaald voor onderzoek. Later bleek de heup gebroken te zijn. Er is tijdens de revalidatieperiode regelmatig contact geweest met cliënt en familie. De cliënt is na de revalidatie weer teruggekeerd naar de zorgboerderij en de zorg is weer gestart.

De melding is geanalyseerd door het team onder leiding van de eigenaar. De cliënt wordt extra in de gaten gehouden met het wandelen. Rollator is gewenst vanuit de cliënt, familie en begeleidingsteam. Er zijn geen aanpassingen in de omgeving gedaan. Er is geleerd dat de cliënt kwetsbaar is en onder toezicht oog de activiteit mag uitvoeren.

Ongeval (zonder letsel)

Tijdens het voermoment bij de pony is cliënt gevallen in het gras. Cliënt draaide te snel om en verloor daardoor het evenwicht. De cliënt

heeft geen letsel opgelopen. De cliënt is uit zichzelf gaan staan. De heup en bovenbeen gecontroleerd en ook door thuissituatie laten controleren. Hier is niets uitgekomen. In het zorgplan is meegenomen dat de cliënt instabiel is bij het slikken van specifieke medicatie. Met het team is besproken dat er goed gekeken wordt naar de situatie van de cliënt per dag. Met de thuissituatie afgesproken bij verandering van medicatie door te geven aan de zorgboerderij.

Cliënt wandelde vooruit en keek achterom. Hierdoor verstapte de cliënt zich en viel op de grond. Het vooral is besproken met de cliënt hoe het kon gebeuren. De cliënt vond het onhandig en let de volgende keer op. Het incident is in het zorgplan meegenomen en staat uitgebreid beschreven hoe te handelen in soortgelijke situaties. Thuissituatie is geïnformeerd. Er hoeft verder geen nazorg.

Het incident is besproken met het team. En daar is het bij gebleven. Er zijn acties verder op uitgevoerd.

Een cliënt was in de activiteitenruimte aan het fietsen op de hometrainer. De cliënt was tijdens het fietsen van het zadel afgegleden met de billen op de grond en hoofd tegen de muur gestoten. De cliënt kon de situatie vertellen wat er gebeurt is en er was geen letsel mee gemoeid. Het begeleidingsteam heeft naar de hometrainer gekeken of het zadel van de fiets mogelijk omlaag gezet kon worden. Het is een incident geweest. Er wordt extra gelet op de mobiliteit van de cliënt en alleen onder toezicht gebruik gemaakt van de hometrainer. Met de cliënt en thuissituatie is er besproken of er mogelijk letsel is opgetreden. Dit bleek niet het geval en met de thuissituatie is er besproken voor eventuele nazorg. Dit was uiteindelijk niet nodig.

Er is geleerd dat het begeleidingsteam alert dient te zijn bij het betreden van de hometrainer en dergelijke fitnessapparaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Uit de Melding Incidenten Cliënten kan er geconcludeerd worden dat de doelgroep kwetsbaar is. De cliënten overzien niet alle situaties met de mogelijke gevolgen. Ondersteuning door een professioneel begeleidingsteam is wenselijk om mogelijke incidenten te voorkomen, dan wel beperken.

Leer- en of verbeterpunten

Op niet elke situatie kan het team voorbereid zijn. Wel zijn er velen situaties voorkomen. In 2021 waren er 8 incidenten. In 2022 kwam de teller niet hoger dan 4 te staan. Ook de zwaarte van het incident bleef beperkt. Op sommige situaties heeft het team geen vat en kon niet worden voorkomen. Wel heeft het team geleerd dat de cliënten die deel uit maken van de zorg op de zorgboerderij, kwetsbaar zijn en een incident al snel mogelijk is.

Actie

Door de incidenten van het afgelopen jaar zijn er geen gevolgacties noodzakelijk geweest. De incidenten zijn direct afgehandeld of nazorg geleverd.

Conclusie melding en incidenten

Eigen regie en bewegingsvrijheid staan hoog in het vaandel bij de Henricus Hoeve. Er wordt getracht de cliënten zoveel mogelijk eigen regie te laten voeren om te komen tot een zinvolle en bevredigende dagbesteding.

Echter brengt bovenstaande ook risico's met zich mee. Om de risico's per persoon zo goed mogelijk in kaart te brengen worden de volgende stappen ondernomen.

1). Bij start van de dagbesteding wordt de zorgvraag op de verschillende levensgebieden in kaart gebracht in een persoonlijk zorgplan. Hierbij wordt er gekeken hoe zelfredzaam men is en welke taken deze persoon uit kan voeren zonder dat de kans op letsel vergroot wordt.

2). Zowel met de cliënt als met de vertegenwoordiger en of een externe zorgprofessional wordt er een risico-inventarisatie ingevuld. Hierbij worden de mogelijke risico's op letsel aangevinkt evenals een passende maatregel om deze risico's te elimineren.

3). Het terrein en de leefruimte zijn zo ingericht dat indien cliënten buitenactiviteiten ondernemen hier vanuit de binnenruimte zicht op is.

Indien er een melding incidenten gedaan wordt, wordt deze zowel met het team als met de cliënt en diens vertegenwoordiger besproken. Er wordt nagegaan wat er gebeurt is en wat de oorzaak mogelijk is geweest. Indien gewenst kan men gebruik maken van een extern deskundige (zoals huisarts, fysio en of logopedist) en kunnen eventuele maatregelen/aanpassingen overlegt/overwogen worden.

Hierna wordt er samen gekeken hoe de risico's ondervangen kunnen worden en welke hulpmiddelen/domotica hier ondersteunend in kunnen zijn.

Indien nodig en gewenst wordt het gebruik van een hulpmiddel/domotica of vaardigheden geïntroduceerd in binnen het team geïmplementeerd. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de huidige aanwezige competenties en risico's van de cliënt zelf. Een voorbeeld iemand met dementie zal in het begin de nieuwe afspraken en hulpmiddelen niet direct zelfstandig onthouden, gebruiken en eigen maken.

Daarbij dient het hele zorgteam inclusief de vrijwilligers op de hoogte te zijn/blijven van de risico-inventarisaties en bijbehorende afspraken en hulpmiddelen.

Deze taak ligt bij het zorgteam.

Ieder half jaar worden de risico-inventarisaties geëvalueerd en indien nodig aangepast en besproken in het maandelijks teamoverleg. Indien een medische indicatie zich voordoet, wordt de risico-inventarisatie per omgaande geïnventariseerd en worden de nodige hulpmiddelen per direct ingezet en het team ingelicht.

Per kwartaal worden de ingevulde mics bekeken en wordt er geëvalueerd om alle betrokkenen en wij als zorgteam tevreden zijn met de genomen stappen en of de genomen maatregelen voldoende zijn en werkelijk bijdrage aan het beperken van risico op letsel of incidenten.

Indien nodig kunnen er extern deskundigen ingezet worden om risicogedrag te beperken/voorkomen.

Ook kan er bij behoeften gebruik worden gemaakt van een vertrouwenspersoon of slachtofferhulp.

Dit zowel voor de medewerkers, cliënten en mantelzorgers/vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de laatste bijeenkomst hebben de cliënten en mantelzorgers zich kunnen mengen in het bedrijf. Tijdens het kerstdiner werd er verteld over de doelen van 2022, de bijzonderheden en de doelen over 2023. Er was weinig aanvulling of opmerkingen vanuit de mantelzorgers of cliënten.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: In de derde bijeenkomst is wederom de bouw van het KDV besproken. Dit ook omdat er fysiek gestart is. De cliënten ervaren de drukte als plezierig en leuk. De cliënten worden meegenomen in het proces. Tijdens deze bijeenkomst is er ook besproken hoe om te gaan met het voeren en verzorgen van de dieren. Hierover is ervan uit de cliënt enkele onduidelijkheden. Er zijn nu richtlijnen opgesteld zodat eenieder weet wat men kan verwachten.

bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022

Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: De scholing voor herhaling van BHV en EHBO is weer herhaald. Met succes kunnen de medewerkers handelen naar behoren en zijn bevoegd bekwaam in dergelijke situaties.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag is er met de groep gesproken over de dag invulling en de structuur van de dag. Veel mensen gaven aan ze de structuur erg fijn vinden en dit waarderen. De cliënten zijn ook op de hoogte gesteld over de plannen van een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang. Cliënten die beseffen wat dit betekend, reageerden hier positief op.

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2022
Actie afgerond op:	10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Van de evaluatieformulieren die ontvangen zijn, zijn de onderstaande items het resultaat. De gemiddelde score van de dagbesteding is een 8.6. Netjes. Pluspunten • Het is een fijne en mooie plek om er te zijn. Thuis is het vaak zo eenzaam. • Het eten is erg lekker. • Ik word gehoord en gezien • Er wordt rekening gehouden met mijn mogelijkheden • Stemmen de zorg af op mijn behoefte Aandachtspunten • Het zou leuk zijn om meer spelletjes te spelen • Er is behoefte om een keer te vissen • Vaste tijden ophalen • Meer beweging door gym • Een goed looppad om de boerderij rond te lopen • Activiteiten zijn soms kinderachtig • Je wordt aan je lot overgelaten Wat nog te doen • Een uitje naar de dierentuin • Naar een concert • Met de boot mee • Naar Groenrijk met kleine groepjes • Tour langs de dorpen • Zingen en gymen • Wandelen langs de dieren • Bloemschikken

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2022
Actie afgerond op:	18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met de cliënten is er besproken hoe er vorm wordt gegeven aan het lente thema. Ook komt het onderwerp dag invulling altijd terug. Met de mantelzorgers is er zeker elk half jaar contact om te kijken hoe het met de cliënt gaat en waar er behoefte liggen. Ook de rol van de boerderij komt hierbij in voor. Vanuit de cliënten kwamen er geen aandachtspunten of opmerkingen. Wat vooral een onderwerp van gesprek is, is het bouwen van het KDV en BSO. De cliënten vinden het interessant en stellen hier regelmatig vragen over.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De organisatie wat jaarlijks alle brandblussers komt controleren heeft dit voldaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2022
Actie afgerond op:	20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	het jaarverslag is ingeleverd en positief getoetst

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	het jaarverslag is ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2022

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

U beschrijft in jaarverslag 2022 dat er een kinderdagverblijf wordt gerealiseerd (en gebouwd) en deze naar verwachting in 2023 klaar is. Ook geeft u aan dat het kinderdagverblijf buiten de zorgboerderij komt te vallen. Zodra het kinderdagverblijf (bijna) klaar is, neem aub contact op met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u in 2023 samen met alle medewerkers de scholingsbehoefte gaat inventariseren. Beschrijf in jaarverslag 2023: - welke kennis nodig is voor uw zorgboerderij - welke scholing staat/wordt gepland om deze kennis op te doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In jaarverslag 2022 geeft u aan te gaan werken naar een compacter zorgleefplan. Beschrijf in jaarverslag 2023 of dit resultaat is bereikt en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**Voeg bij het jaarverslag over 2022 de vier verslagen van de inspraakmomenten als bijlage toe om een goed beeld te geven hoe jullie het ritme weer hebben hervonden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Beschrijf in het jaarverslag 2022 in de paragraaf 7.7. duidelijk hoe jullie als team de incidenten met elkaar besproken hebben****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**checklist bedrijfshygiëne uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er getrokken kan worden over de actielijst, is dat alle punten het gedurende jaar afgewerkt worden. De datum die gesteld wordt is een streefdatum en kan daarvan afwijken. Het is erg werkbaar en praktisch ook een mail te mogen ontvangen wat er in de actielijst staat en om hieraan herinnerd te worden. Aan het einde van het jaar is het goed om de actielijst wederom na te lopen om te kijken of alle punten reeds zijn uitgevoerd en afgevinkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de periode van 2023 – 2028 zijn er verschillende doelen gesteld.

- Kinderopvang en ouderenzorg

Wanneer de kinderopvang geopend is, worden ouderen en kinderen samengebracht. De unieke mogelijkheid om de twee doelgroepen met elkaar te combineren, brengt veel diversiteit aan de dagbesteding, dan wel aan de opvang van de kinderen.

- Belevingstuin verder realiseren

De tuin is voor een gedeelte al gerealiseerd met plantenbakken, bloemen en kruiden. Voor de komende jaren wordt dit verder uitgewerkt en zal de tuin een volledige belevingstuin zijn voor de ouderenzorg en voor de kinderopvang.

- Continuïteit behouden met kwaliteit, cliënt, personeel en tevredenheid

Het behouden van de kwaliteit is een doel voor elk jaar opnieuw. Daarnaast is tevredenheid een belangrijk onderdeel om de continuïteit te waarborgen. Zowel voor de cliënt als het personeel, zijn belangrijke factoren om de kwaliteit en de tevredenheid te behouden.

- Vieren van het 20 jarig bestaan

In 2025 bestaat de zorgboerderij 20 jaar. Dit wil de familie groots vieren. Het 15 jarig bestaan was niet mogelijk om te vieren i.v.m. het corona virus. Hoe precies dit feest eruit zal gaan zien, is nog niet duidelijk. In 2024 zal de werkgroep samengesteld worden en inspiratiebijeenkomsten gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is het doel om het kinderdagverblijf en de Buitenschoolse Opvang te realiseren. Dit doel stond al voor 2021, maar door vertraging van derde partijen, bleek dit niet mogelijk te zijn. Dit wordt een aparte tak van het bedrijf. Naast de boerderij, de zorgboerderij, is er dan ook een kinderopvang.

De visie die hierover is loggelaten is om het jonge leven met de cliënten in contact te brengen en activiteiten te organiseren. Door de velen onderzoeken en studies vanuit universiteiten, is het een waardevolle aanvulling om ouderen bij het jonge kind te brengen.

Voor de zorg is de doelstelling gesteld om de zorg te continueren. Het behouden van de kwaliteit en tevredenheid van de cliënten en het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen voor 2023 te realiseren, is het belangrijk om de kwaliteit van de zorg te behouden. Het investeren in het team van de activiteitenbegeleiders is hierbij belangrijk. Zij dienen de kwaliteit hoog te houden en te behouden van de zorg. Daarnaast wordt er ingezet op de bouw van het KDV en de BSO. Door de cliënten en de mantelzorgers op de hoogte te houden van het proces, wordt er duidelijkheid gecreëerd en op deze manier wordt iedereen erbij betrokken rondom de ontwikkelingen van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • inspraakmomenten 2022

6.3 • inspraakmoment verslag 2022