

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Henricus Hoeve V.O.F.

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Locatienummer: 340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Henricus Hoeve V.O.F.

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10a, 6658 KT Beneden Leeuwen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53699076

Website: <http://www.henricushoeve.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Henricus Hoeve

Registratienummer: 340

Mosterdwal 10, 6658 KT Beneden Leeuwen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste geïnteresseerde lezer,

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van zorgboerderij Henricus Hoeve, gevestigd aan de Mosterdwal in Beneden-Leeuwen. Met zorg is dit verslag tot stand gekomen door middel van samenwerking van verschillende mensen die betrokken zijn bij de zorgboerderij. In dit jaarverslag wordt er teruggekeken op de hoogtepunten en dieptepunten van het jaar 2023.

De Henricus Hoeve kan met een tevreden gevoel terug kijken op het afgelopen jaar. Niet eerder heeft de boerderij voor deze hoeveelheid unieke cliënten zorg geleverd. Door de flexibiliteit en uit bereiding van personeelsuren, was het mogelijk om een wachtlijst te voorkomen en konden we op alle zorg aanvragen positief beantwoorden.

2023 was een intens jaar voor de Henricus Hoeve. Met het opzetten van een derde tak op het bedrijf, is het bedrijf compleet in z'n totaliteit. Naast de koeien en de ouderenzorg, heeft de Henricus Hoeve in 2023 haar deuren geopend voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Zij worden opgevangen op het kinderdagverblijf, de peutergroep of op de buitenschoolse opvang.

Al met al zal er in het jaarverslag genoeg te lezen zijn wat het jaar 2023 zich heeft gebracht. De Henricus Hoeve wenst de lezer een fijne beleving toe bij het lezen van het jaarverslag.

Team zorgboerderij Henricus Hoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Kwartaal 1 januari februari maart

In de eerste maanden van het jaar zijn er veel nieuwe cliënten komen kijken bij de zorgboerderij. Ze hebben zich ook aangesloten en, zoals het gaat in een proces, zijn er ook cliënten gestopt. In februari is prins Guido en funkenmarieke Romy op bezoek geweest bij de zorgboerderij. Elke cliënt kreeg een onderscheiding en hebben er een gezellige carnavalsmiddag van gemaakt. Tijdens valentijnsdag is er aandacht besteed aan de liefde. Met de cliënten praten over jeugdliefdes en huwelijken, brengt mooie gesprekken tot stand. Alle cliënten hebben bloemenzaadjes gekregen met de tekst: wat je liefde geeft, bloeit. In maart is het jaarverslag goedgekeurd en zijn er jonge kuikentjes geboren. De cliënten hebben het gehele proces gezien. Van broeden, tot het eruit komen uit het ei, tot het groot worden en de kippen in de ren zetten.

In het eerste kwartaal van 2023 is er veel aandacht geweest voor het bouwen van het KDV en BSO. Er wordt zichtbaar werkt verzet.

Kwartaal 2 april mei juni

Kwartaal 2 staat in teken van nieuw leven. De lente is begonnen, de koeien gaan naar buiten, er worden kalfjes en kittens geboren. Een mooi periode van het jaar. In april is er een rand wilgen en bloemen gepoot. Dit in het teken van de biodiversiteit. Later dit jaar kreeg deze rand een mooi aanzicht van geuren en kleuren. In de eerste maand van het 2e kwartaal ontvangen we van een dankbare nabestaande een spel voor de zorgboerderij. De familie heeft altijd met veel genoeg gebruik gemaakt van de zorgboerderij en wilde dit graag op een specifieke manier bedanken. In de tweede maand van het kwartaal is de aanbesteding goedgekeurd voor WMO Rivierenland. Er werd een nieuwe procedure gestart om productie te mogen leveren. Later in deze maand werd de goedkeuring ontvangen en kan de zorgboerderij zorg blijven leveren aan de cliënten. Richting de zomer heeft de plaatselijke carnavalsvereniging een centrale post van de boerderij gemaakt voor een verenigingswandelmars. De bouw van het KDV en BSO gaat door en het krijgt steeds meer vast vorm. Op de achtergrond wordt het personeelsteam samengesteld en voorbereid op de start.

Kwartaal 3 juli augustus september

De zomer van 2023, een hele mooie zomer. Niet te warm en eigenlijk best wel nat. Voor cliënten een prima periode om lekker naar de boerderij te komen en buiten te zitten onder de paraplu. In de zomer is er een heuse feestweek georganiseerd. De cliënten hebben genoten van een treinreisje door de streek, live muziek en lekkere hapjes. In augustus is de eigenaar geslaagd voor haar 2e HBO opleiding. September stond in teken van het KDV en BSO. Er werd een inloopavond georganiseerd voor alle geïnteresseerde, het kaboutershuisje is opgeleverd door een vrijwilliger en er is deelgenomen aan een interactie avond over dementie en kwaliteit van leven. In dit kwartaal is er een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen en de zorgboerderij werd positief beoordeeld door de cliënten en mantelzorgers. Verder in het jaarverslag is daar van over te lezen.

Kwartaal 4 oktober november december

Waar vorig jaar de eerste steen werd gelegd in oktober, werd de eerste dag in oktober het KDV en de BSO deuren geopend. De eerste kindjes kwamen enthousiast met het speelgoed spelen, de dieren bewonderen en lekker buiten spelen in de grote weide. Vervolgens is er een grote opening georganiseerd waarvan de zorg ook een onderdeel werd in het geheel. In de laatste maanden van het jaar is er afscheid genomen van een medewerker. De medewerker was ruim 12 jaar in dienst en ze was toe aan een nieuwe uitdaging. Er werd op zoek gegaan naar nieuwe personeelsleden om het team compleet te maken en die zijn gevonden. Na een korte inwerkperiode, is het team weer

voltagig en kunnen de cliënten de zorg verwachten die ze van de zorgboerderij gewend zijn. Tevens is de website en de nieuwsbrief vernieuwd en gedigitaliseerd. Eind december is er op twee dagen het kerstdiner georganiseerd. Alle cliënten mochten één mantelzorger, familielid of een gezellige vriend meebrengen. Het waren gezellige dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven ten opzicht van voorgaande jaren. Er wordt dagbesteding in groepsverband geleverd voor zes dagen in de week. De verandering is specifiek heeft plaatsgevonden, is de dynamiek van de personele bezetting. De vaste kracht heeft een nieuwe uitdaging en daar zijn twee krachten in de plaats voor terug gekomen.

In 2023 hebben er veel ontwikkelingen plaatsgevonden op de boerderij. Naast de melkveehouderij en de zorgboerderij, is er een nieuwe tak opgezet. Dat is het KDV en de BSO. Van januari tot oktober is er gebouwd en per oktober zijn de deuren geopend van het pand. De kinderopvang staat los van de zorgboerderij en is heeft zo zijn eigen keurmerk en kwaliteitscontrole. De kinderopvang valt niet onder de controle van de zorgboerderij.

Op financieel gebied is de zorgboerderij gezond. De cliënten worden voorzien van een kwalitatief hoogstaande dagbesteding met een groot aanbod van activiteiten in diverse ruimtes en de buitenruimte is ingericht voor de cliënten. In 2023 is er opnieuw aanbesteed voor de regio Rivierenland. Deze gunning heeft de zorgboerderij ontvangen en mede hierdoor kan de zorg voort gaan.

De werkbeschrijving is herzien en aangepast waar nodig was. Er waren enkele punten die open stonden en waarbij er aandacht nodig was. Er is geen audit afgenomen in het afgelopen jaar. Wel is er een schriftelijke toetsing geweest van het jaarverslag 2022 en deze is goedgekeurd.

Vanuit het maatschappelijke oogpunt wordt er de zorgvraag gesteld om het netwerk in te zetten in combinatie met een zorgprofessional. Door langer thuis te blijven wonen, wordt dit gezien als een goedkopere zorg en een oplossing in het zorglandschap. De zorgboerderij heeft deelgenomen aan diverse ondersteunende netwerkmomenten. Denk hierbij aan een zorgmarkt, gesprekken met gemeente over nieuwe ontwikkelingen, netwerklunches en het organiseren van mantelzorgochtenden. Bij deze laatste contactmomenten worden veel disciplines bij elkaar gebracht voor de ondersteuning van de cliënt.

De zorgboerderij heeft een open karakter en staat altijd open voor in het contact komen met diverse partijen. Jaarlijks komen mensen de zorgboerderij bezoeken van de gemeente. Dit om het lijntje kort te houden voor dergelijke situaties, maar ook om een langdurige relatie te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkeling van het opzetten van het KDV en de BSO heeft veel invloed gehad op de zorgboerderij. Zij kregen niet de aandacht die ze wel verdienen. De eigenaar heeft in het begin van de bouwperiode de zorgmanager de leiding gegeven om het team bij elkaar te houden en te zorgen dat de zorg de kwaliteit behoudt wat ze gewend zijn. Helaas heeft de zorgmanager niet gefunctioneerd in haar taak wat er vooraf afgesproken was. Hierdoor was er veel onduidelijk en functioneerde het team ook niet meer als één team. De lering die hieruit getrokken is, is dat een team wat aangestuurd wordt door een niet functionerende leidinggevende, het team in elkaar valt en dat de sturing weg valt. Dit is ten nadele van de kwaliteit voor de cliënten. Het vertrouwen in de leidinggevende was misplaatst en dat heeft de

leidinggevende niet waar kunnen maken. Het was raadzaam geweest om regelmatig te sparren met elkaar hoe het gaat en of diegene de rol op een juiste wijze uitvoert naar de maatstaven die gesteld worden. Daarnaast is er geleerd om de focus niet op één onderdeel te leggen, maar op het geheel.

Er kan met tevredenheid teruggekeken worden naar het afgelopen jaar. Het team heeft er alles aan gedaan om de kwaliteit hoog te houden voor de cliënten. Deze was vanaf de zomer even kwijt en het team zelf was ook zoekende. In het najaar is dit opgepakt en worden er weer intensieve gesprekken gevoerd om allen op één lijn te komen. Doordat het een cyclus is en jaarlijks naar gekeken wordt, blijft de organisatie up-to-date op het gebied van kwaliteit en kwaliteit leveren van zorg. Alle aanbevelingen die voortvloeien vanuit het kwaliteitsbureau, worden geïmplementeerd op de werkvloer.

De zorgboerderij is tevreden over het ondersteunend netwerk. Er zijn korte lijnen en het team weet de wegen te bewandelen bij dergelijke casussen. Wel ontbreekt er regelmatig informatie over cliënten van een derde partij. Denk hierbij vooral aan de cliënten van de hoofdaanemers. Door in te gaan en te blijven met deze partners, wordt het bespreekbaar gemaakt.

Er waren geen specifieke doelen benoemd voor 2023 op dit vlak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de onderstaande tabel staat per doelgroep uitgewerkt hoe het verloop van de cliënten was geweest in 2023.

	Start 2023	Erbij	Eraf	Eind 2023
NAH	4	2	1	5
Zintuigelijk	1	0	0	1
LVG	5	1	3	3
Down	1	0	1	0
Psychiatrie	13	1	4	10
Somatisch	4	2	1	5
Dementie	6	8	5	9
Totaal	34	16	15	33

De reden uitstroom zijn o.a. overlijden, verandering van dagbesteding, opname verpleeghuis, opname crisis, en ongemotiveerd om naar dagbesteding te komen. Er zijn in 2023 geen nieuwe doelgroepen gestart. In het overzicht kan men zien dat er een stijging is geweest op de doelgroep dementie. Er zijn geen bijzondere aanpassingen gedaan betreft deze groei van doelgroep. Omdat de ruimte en het aanbod van activiteiten voldoende waren om de doelgroep een kwalitatieve dagbesteding aan te bieden. Alle cliënten die deelnemen aan de zorgboerderij, krijgen dagbesteding in groepsverband. Er wordt niet gesproken over zorgzwaarte. De cliënten ontvangen zorg uit de WMO, WLZ, PGB en particulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 ging de zorgboerderij van start met 34 cliënten. We zien een trend de afgelopen jaren. De Henricus Hoeve heeft gemiddeld gedurende het jaar ongeveer 30 unieke cliënten waaraan ze zorg verlenen. De dagbesteding past bij de doelgroep die zorg afnemen. De cliënten die dagbesteding zoeken en dit niet op de Henricus Hoeve konden vinden, zijn ondersteund en doorverwezen naar een andere

dagbesteding. Deze is voor een ieder gevonden en de zorg is vervolgens overgedragen.

Vanuit het afgelopen jaar zijn er geen specifieke leringen getrokken omtrent het cliënten bestand. De veranderingen die doorgevoerd zijn, is het toepassen van vroege en late diensttijden. Dit om de cliënten zelfstandig naar huis te brengen. Tijdens deze ritmomenten met de cliënten, komt men tot andere gespreksonderwerpen. De zorgzwaarte is nagenoeg hetzelfde gebleven. De hulpvraag is wel veranderd en is specifiek. De medewerkers kunnen niet altijd inspelen om deze hulpvraag te beantwoorden. De medewerkers zullen vanaf februari een pop-gesprek hebben om te kijken waar zij en de leidinggevende vindt waar er in geschoold moet worden. Wanneer het blijkt dat de zorg niet gewaarborgd kan worden doordat de groep te groot is, zullen hierin acties ondernomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit 4 arbeidskrachten en één kracht met afstand tot de arbeidsmarkt. In 2023 heeft een medewerker na 12,5 jaar aangegeven om een andere uitdaging te zoeken op werkgebied. Voor deze functie zijn er twee nieuwe krachten aangenomen met ongeveer dezelfde hoeveelheid uren als de functie van de medewerker voorheen. De andere twee medewerkers zijn ongewijzigd gebleven.

Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken gevoerd. Er werd ook een beoordelingsformulier vooraf ingevuld en dit in het functioneringsgesprek met hen besproken. De functioneringsgesprekken liggen weer bij de eigenaar ivm het veranderen van werk van de kracht voorheen.

De Henricus Hoeve vindt het waardevol om gesprekken te voeren met de medewerkers. Tijdens deze gesprekken is er ruimte om voor beide partijen feedback te kunnen geven. Feedback geven op zowel de huidige situatie, maar ook op de mogelijkheden voor het komende jaar. Ook deze gesprekken worden gevoerd door de eigenaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben er 6 studenten stage gelopen op de zorgboerderij. Dit er voorbereiding op de werkmaatschappij in de nabije toekomst. De stage verschilde per niveau en verschilde ook per opdracht. Alle medewerkers zijn in staat om de stagiaires te ondersteunen en begeleiden in het leerproces. De niveaus verschilden van niveau 2, 3, 4 en 5. En ze verschilde met snuffelstage tot aan eindopdracht opleiding.

De taken waren voornamelijk op het oriënteren van het beroep activiteitenbegeleider. Het ondersteunen en zelfstandig taken uitvoeren waren hierbij een opdracht. Vooraf de stage periode werden er duidelijke afspraken gemaakt hoe de stagiaire het beste begeleid kan worden en welke verwachtingen er gesteld konden worden. Ook de school gaf opdrachten mee aan de student en er werden gesprekken gevoerd in het begin van de periode, halverwege en aan het einde. Indien nodig, werden er ook gesprekken tussendoor gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er ongeveer 12 vrijwilligers actief geweest voor de zorgboerderij. De vrijwilligers zetten zich in totaal voor 50 uren in per week. De taken zijn heel divers. Sommige halen cliënten op, helpen koken voor de warme maaltijd en andere vrijwilligers ondersteunen het team mee met activiteiten.

De vrijwilligers worden ondersteund door de medewerkers en eigenaar. Zij kunnen ten alle tijden terugvallen op de eigenaar. Er worden geen evaluatiegesprekken gevoerd, omdat het team klein en betrokken is. Er worden regelmatig korte gesprekjes gevoerd over het welzijn van de vrijwilliger. Er wordt hierin vaak duidelijk aangegeven of zij tevreden zijn met de taken die zij uitvoeren en de betrokkenheid van het bedrijf.

In het afgelopen jaar is er afscheid genomen van 4 vrijwilligers. Zij zijn gepromoveerd tot functie oma en/of opa. En sommige zijn na een langere periode toe aan ander vrijwilligerswerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft er een grote verandering plaatsgevonden door het vertrekken van een vertrouwde kracht in het team. Hierdoor is er een jong (wat minder ervaren) team actief in het werkveld en dat brengt af en toe nog de nodige vragen en onduidelijkheden. De leidinggevende heeft ruim 14 jaar ervaring met de werkvloer en met het personeel. Voor vragen en of onduidelijkheden kan het team altijd op de leidinggevende terug vallen. Het personeel is bevoegd en bekwaam om op een professionele manier de cliënten, stagiaires en vrijwilligers te ondersteunen en begeleiden op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was wederom de uitdaging om een passend vervangend personeelslid erbij te zoeken. Er is een keus gemaakt om de uren op te knippen voor twee personen. Dit brengt meer stabiliteit in de periode wanneer de vakantie aanbreekt. Door de twee nieuwe krachten is het team weer compleet en is het team zich vooral aan het ontwikkelen tot een goed functionerend team. De dynamiek is nog zoekende. Het grote voordeel van een wisselend team, is dat er weer frisse wind waait in de groep en hierdoor ontstaan er weer mooie momenten die worden gekoesterd met de cliënten.

De veranderingen die doorgevoerd zijn, zijn o.a. intensiever met elkaar overleggen, korte lijnen houden met elkaar en zorgen dat elkaar gevonden wordt tijdens de momenten dat die nodig zijn. Bij dat laatste wordt er een open houding verwacht vanuit het team. Het team geeft zelf aan dit ook te willen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 werd gesteld dat de leidinggevende enkele vaardigheden miste om haar taak op een juiste wijze uit te voeren. Helaas heeft geen verandering gebracht in 2023, ook niet na het aanbieden van diverse bijeenkomsten en cursussen.

De eigenaar heeft in 2023, twee opleidingen gevolgd en afgerond: Leidinggeven en Management. Dit heeft ze gevolgd in het kader om het team beter te ondersteunen en sturen in de gewenste richting. Daarnaast om op een professionele manier en op een vaardige manier het personeel te begeleiden tijdens de loopbaan.

De andere medewerkers hebben geen opleiding gevolgd. Wel zijn er enkele bijeenkomsten bijgewoond, zoals 'Netwerk dementie', cursus 'een tegen eenzaamheid' en 'zorg en dwang'. Alle medewerkers hebben één van deze bijeenkomsten bijgewoond. Het waren leerzame momenten voor hen en hebben de ins en outs gedeeld met het team tijdens een teamoverleg.

Momenteel wordt er bij enkele medewerkers kennis gemist. Dit op het gebied 'omgang met meervoudige hulpvragen'. Cliënten hebben bijvoorbeeld als grondslag dementie, maar de hulpvraag die erbij komt kijken is rouwverwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanaf februari 2024 worden de POP-gesprekken gevoerd. Met elke medewerker wordt er een gesprek gevoerd over mogelijke ontwikkelingen op kort termijn (0-12 maanden) en op langer termijn (2-5 jaar). Tijdens het gesprek zullen de vragen van wensen naar voren komen. De medewerker mag dan inspraak doen op wat de wensen zijn voor mogelijke ontwikkelingen in de loopbaan carrière. Dit gesprek vindt één per jaar plaats. Volgend jaar zullen de formulieren van dit jaar erbij genomen worden om te zien hoe de ontwikkeling zich voort doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Persoonlijk ontwikkelingsplan invulformulier

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die hieruit genomen kan worden is dat sommige medewerkers enkele tools en omgangsfacetten missen om de cliënten optimaal te begeleiden. In februari zullen er voortgangsgesprekken plaats vinden en vanuit daar wordt er gekeken welke vaardigheden gemist worden. Elke medewerker gaat minimaal 1 cursus of bijeenkomst bijwonen voor de ontwikkeling.

Daarnaast is de ontwikkeling van het personeel in het afgelopen jaar stil blijven staan. Door te weinig scholingsaanbod is de begeleiding momenteel niet optimaal. Ook is de hulpvraag in dermate veranderd bij de cliënten. Het is van belang om op een juiste manier de cliënten te ondersteunen en begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke cliënt wordt er een persoonlijk zorgleefplan beschreven. Dit zorgleefplan komt tot stand na 6 weken van start van de zorg. De medewerkers kennen de cliënt niet. Er wordt in deze 6 weken intensieve gesprekken gehouden met de cliënt, mantelzorgers en eventueel ander (zorg)netwerk om de cliënt heen. Door de gesprekken komt de cliënt in beeld met zijn of haar hulpvraag. In dit plan staan vier pijlers; maatschappelijk, lichaam, geest en sociaal. Op deze vier pijlers worden subdoelen beschreven op maat van de cliënt. Eens per jaar wordt het zorgleefplan herzien en aangepast op de huidige situatie. Mochten er tussendoor grote veranderingen zijn, wordt het zorgleefplan op dat moment aangepast.

Het zorgleefplan wordt geëvalueerd en daarin wordt beschreven of de subdoelen van de pijlers behaald zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen verschillende doelgroepen. Echter bij grote veranderingen wordt het zorgleefplan herzien.

De zorgboerderij kan tevreden zijn met de manier van werken momenteel. Het zorgleefplan is vernieuwd. Voorheen werd er gewerkt met negen leefdomeinen. Hedendaags wordt er gewerkt met de 4 pijlen en met de hoofdvraag: 'hoe vergroot ik de kwaliteit op het leven.' Voor de medewerkers is het compacter en concreter.

Tijdens de evaluatie wordt o.a. de invulling van de dagen besproken, hoe tevreden ze zijn, het zorgleefplan wordt besproken en of de doelen nog realistisch zijn of eventueel aangepast dienen te worden. Minimaal eens per jaar wordt dit gesprek gevoerd. Daarnaast is er nog een moment om de kwaliteit te bespreken. Tussendoor zorgen de medewerkers voor korte lijnen met cliënt, mantelzorger en (zorg)netwerk.

Het opstellen van een zorgleefplan is haalbaar om dit binnen 6 weken te realiseren. Er worden intensieve gesprekken gevoerd met de cliënt, mantelzorger en eventueel de woongroep. Omdat er sinds kort een nieuw zorgplan is opgesteld en doorgevoerd is bij de zorgboerderij, is het haalbaar om de doelen te behalen. Er wordt kort en krachtig ingegaan om de behoefte van de zorgvraag van de cliënt. Er wordt ook alleen nog gekeken wat de zorgboerderij kan bijdragen aan kwaliteit van leven van de cliënt. Het is lastig om te zeggen of de doelen haalbaar zijn in de gestelde planning. Het is vooral belangrijk om pedagogisch te werken op cliënt niveau aan de overkoepelende vraag. Wanneer de doelen niet behaald zijn, maar het antwoord is 'prettig' op de vraag hoe is de kwaliteit van leven, is het doel wel behaald. Wanneer er grote gebeurtenissen plaatsvinden wat van invloed heeft op de cliënt, wordt het zorgleefplan bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten nemen dagbesteding in groepsverband af. Daarvoor heeft de zorgboerderij een contract afgesloten. Wel wordt elke cliënt als individu gezien en wordt er ook een individueel zorgleefplan geschreven. Het is fijn om momenteel te werken met een nieuw zorgleefplan. Het is compacter en concreter voor de medewerker, voor de cliënt en voor de mantelzorger.

Waar de zorgboerderij nog in kan groeien en verbeteren, is het concreet plannen van het maken van de zorgleefplannen en de evaluaties. Omdat het niet alledaagse bezigheden zijn, worden ze vaak vooruitgeschoven. In 2024 worden de momenten vast gezet in de agenda's en gaat het team daar consequent mee om. Ook wordt er met een strakker regiem gewerkt betreft de planning tot het komen van het eerste zorgleefplan. De norm is 6 weken en daar zal ook naar gestreefd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 hebben er 4 inspraakmomenten plaats gevonden. 3 momenten met de cliënten en 1 moment met cliënten en mantelzorgers. De zorgboerderij hecht waarde aan de mening van de klanten en de tevredenheid. Ook vindt de zorgboerderij het ook belangrijk hoe er gedacht wordt over bepaalde onderdelen die plaatsvinden op de zorgboerderij. Denk aan activiteiten en de invulling hiervan of de aanschaf van nieuwe materialen.

In de bijlage kan men lezen wat er besproken is tijdens de inspraakmomenten. De onderwerpen worden meestal aangedragen door de medewerkers. Er is weinig tot geen initiatief vanuit de cliënten. Zij vinden het vooral fijn om een dagje op de zorgboerderij te zijn en daar het sociale contact moment te hebben.

De vier momenten van inspraak hecht de zorgboerderij niet zoveel waarde aan. Voor de cliënten is het fijn dat er in het hier en nu geleefd wordt en dat er op de korte termijn inspraak gegeven kan worden. Denk bijvoorbeeld aan: gaan we knutselen of gaan we een quiz doen? Door zulke keuzes de cliënten te laten maken, geef je hen een gevoel van erbij horen in de maatschappij op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de vier officiële momenten van inspraak voor de cliënten, zijn er gedurende het jaar dagelijks contact momenten. De cliënten kunnen dagelijks instemmen met de activiteiten, invulling van de dag en dergelijke. Door persoonlijk contact vanuit de EV'er met de cliënt, zijn de lijstjes kort en kan er maat begeleiding aangeboden worden. Er is afgelopen jaar geen specifieke lering getrokken in de

voorgekomen situaties. De vier inspraak momenten worden behouden en dagelijks worden de cliënten betrokken bij het proces van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er een evaluatiegesprek met de cliënt gevoerd. De meting in 2023 heeft plaats gevonden in voorjaar. Er wordt op dat moment gekeken naar de tevredenheid van de cliënten, begeleiding en activiteiten. Er is een vragenlijst die samen met de begeleiding wordt afgenomen. Ruim 70% van de cliënten hebben deelgenomen aan deze evaluatie.

De onderwerpen die o.a. besproken worden zijn: wat de cliënten van het dagprogramma vinden, hoe de kwaliteit is van de begeleiding wordt ervaren, of de cliënt het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij en hoe zij de maaltijd ervaren. Daarnaast wordt er ook gevraagd naar toekomstbeeld. Eventuele wensen of verlangens.

Over het algemeen is de cliënt tevreden over het deelnemen aan de zorgboerderij. Het is een fijne, warme en veilig plek waar de cliënt zichzelf mag en kan zijn. Er is voldoende persoonlijke aandacht en het activiteitenprogramma is afwisselend. De maaltijd wordt als een belangrijk moment ervaren en genieten de cliënten enorm van. De cliënten ervaren voldoende tot veel respect van de begeleiding en zijn deskundig genoeg om de activiteiten te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die de zorgboerderij kan trekken uit de tevredenheidsmeting, is dat de cliënten en mantelzorgers tevreden zijn over de deelname aan de dagbesteding. Velen kijken ernaar uit om weer naar de dagbesteding te komen om gezellig contacten te ondergaan, samen de maaltijd te nuttigen en het verhaal kwijt kunnen aan andere mensen.

De tevredenheidsmeting is een waardevol instrument, maar niet leidend. Soms verschilt het beeld wat de cliënt vertelt ten opzichte van wat de cliënt ervaart gedurende het jaar. Het is een momentopname. Daarom wordt de uitslag bekeken en van sommige onderdelen wordt er meer waarde gehecht dan aan andere onderdelen. Dit is cliënt afhankelijk en moment afhankelijk.

In 2024 wordt de evaluatie digitaal opgezet. Op deze manier worden de documenten niet meer geprint en ingevuld. Dit scheelt tijd en a4 papier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Categorie	Aantal
Ongeval met letsel	
Ongeval zonder letsel	2
Schokkende gebeurtenis	
Seksuele overschrijding	
Agressie	1
Totaal aantal meldingen	3

Ongeval met letsel

Cliënt zakte door benen heen en viel op de knie. Cliënt had vooraf thuis niets gegeten. Cliënt, met rollator naar stoel gebracht en een snee brood en drinken aangeboden. Dit ter voorkomen van een verlaagd suiker.

De cliënt is op thuislocatie nagekeken op verdere verwondingen aan het been. Ook is er urine onderzocht voor mogelijke blaasontsteking. Er wordt vanuit de zorgboerderij geen verdere acties ondernomen.

Ongeval met letsel

Assistent activiteitenbegeleider hielp cliënt met het gaan zitten in de stoel. Cliënt leunde met gestrekte benen tegen de leuning van de stoel, waarnaar cliënt viel tegen met de wang tegen de tafelpoot.

Cliënt gaat zichtbaar achteruit op lichamelijk gebied, waardoor valgevaarte toeneemt. De maatregel die genomen is, is de cliënt bij te

staan en ondersteunen bij transfers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie

Stagiaire is naar de activiteitenruimte gelopen om te vragen of alles in orde was. Uit het niets ging cliënt voor haar staan en begon tekeer te gaan en hield de stok van het biljarten in zijn hand en dreigde mee te gaan slaan. Stagiaire voelde zich bedreigd en was hierdoor emotioneel.

De melding is geanalyseerd en er heeft een gesprek plaats gevonden tussen stagiaire, activiteitenbegeleider en cliënt. Cliënt is aangesproken op het gedrag en er zijn afspraken gemaakt omtrent gedrag. Er is duidelijk gerapporteerd en het incident wordt geplaatst in het zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten die naar de zorgboerderij komen, komen vrijwillig zonder dwang. Het is daarom ook niet mogelijk om de cliënten te beperken in de vrijheid.

Agressie: de samenwerking tussen de cliënt en het begeleidingsteam gaat vaak voortvarend. De cliënten begrijpen dat de begeleiding ondersteunend is. In sommige gevallen (ziektebeelden) ontbreekt dit begrip en kan dit leiden tot misverstanden.

Leerpunt: De situatie wanneer de cliënt zijn agressiviteit liet zijn, was op een moment van onbegrip. Het is daarom aan de begeleiding van belang om de situatie na te bespreken met het team maar ook met de cliënt. Ook wordt er een aantekening gemaakt in het zorgdossier. Bij vaak terugkomende dergelijke acties, zal er contact worden opgenomen met de begeleiding van de woongroep. Momenteel wordt het als een incident gezien.

Ongevallen: Wanneer cliënten ouder worden, kan het bijkomend gevolg zijn dat zij minder stabiel zijn en het risico aanwezig is voor valgevaarte. Deze situaties kunnen niet altijd voorkomen worden. De dagbesteding is gericht op groepsverband en niet één op één. Het is daarom niet mogelijk om de cliënten continue in de gaten te houden.

Leerpunt: er wordt jaarlijks een persoonlijke risico inventarisatie gemaakt. De valmomenten worden geanalyseerd en gekeken naar de gehele situatie. Het vallen is een onderdeel wat veel voorkomend is bij ouder worden. ook hier wordt er een aantekening gemaakt in het zorgdossier. Ook wordt de situatie wat gebeurt is op de zorgboerderij goed onderzocht. Het aanbieden van een rollator of een dergelijk hulpmiddel, kan ten alle tijden ingezet worden. Het is voor de begeleiding van de zorgboerderij belangrijk om de cliënt scherp in beeld te blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag 2022 geeft u aan te gaan werken naar een compacter zorgleefplan. Beschrijf in jaarverslag 2023 of dit resultaat is bereikt en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het nieuwe zorgleefplan is ontworpen en operationeel gesteld. Het nieuwe zorgplan is ontwikkeld met de kernvraag: 'Hoe vergroot ik de kwaliteit op leven'. Deze vraag staat centraal bij de begeleiding op de zorgboerderij. De medewerkers zijn ermee geïntroduceerd. Na verloop van tijd en oefening, zal het plan eigen worden.

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Niet alle cliënten hebben deelgenomen aan het jaarlijkse anonieme tevredenheidsmeting. cliënten ervaren dit als een drempel en vinden het niet fijn om hier mee bezig te zijn. Van de reacties die terug gekomen zijn, kan de zorgboerderij tevreden zijn met een score van 8.7. De pluspunten waren o.a.: het eten is erg lekker, het is er gezellig, ik voel me niet eenzaam en ik word gehoord. De aandachtspunten zijn o.a.: Graag een uitje naar de dierentuin, met de boot mee, naar groenrijk, meer zingen en meer gymen. De zorgboerderij gaat hier gehoor aan geven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is niet van toepassing op deze zorgboerderij. in de werkbeschrijving is dit omschreven.

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: afgerond, zie bijlage

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, zie bijlage

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, zie bijlage

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2022 is goed gekeurd door de audit op 20-2-2023.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Beschrijf in het jaarverslag 2022 in de paragraaf 7.7. duidelijk hoe jullie als team de incidenten met elkaar besproken hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na aanleiding van de incidenten die plaats gevonden hebben, heeft er in het begin van 2023 een overleg plaatsgevonden. Tijdens dit overleg is er besproken welke incidenten er zijn geweest, hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe dit voorkomen had kunnen worden. Daarnaast wordt er jaarlijkse een risico-inventarisatie ingevuld per cliënt en zo nodig bij een medische incident.

Voeg bij het jaarverslag over 2022 de vier verslagen van de inspraakmomenten als bijlage toe om een goed beeld te geven hoe jullie het ritme weer hebben hervonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij heeft een contract met een organisatie wat jaarlijks de brandblussers controleert of deze nog voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2023

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

U beschrijft in jaarverslag 2022 dat er een kinderdagverblijf wordt gerealiseerd (en gebouwd) en deze naar verwachting in 2023 klaar is. Ook geeft u aan dat het kinderdagverblijf buiten de zorgboerderij komt te vallen. Zodra het kinderdagverblijf (bijna) klaar is, neem aub contact op met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u in 2023 samen met alle medewerkers de scholingsbehoefte gaat inventariseren. Beschrijf in jaarverslag 2023: - welke kennis nodig is voor uw zorgboerderij - welke scholing staat/wordt gepland om deze kennis op te doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

checklist bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

jaarlijks tevredenheidsmeting organiseren anoniem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Met medewerkers op zoek naar passende bijeenkomsten of cursussen om kennis te op te doen over diverse omgangsvormen en bejegening met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

tevredenheidsmeting cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

opstellen persoonlijk ontwikkelingsplan voor medewerkers. n.a.v. functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

EHBO en BHV Cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Persoonlijk risico inventarisatie cliënt niveau

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Informeer bij uw medewerkers naar status en activiteiten rondom de Pop's.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

inspraakmoment met cliënten en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2023

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er getrokken kan worden uit de actielijst, is dat alle punten het gedurende jaar wordt afgewerkt. De datum die gesteld wordt is de streefdatum en kan afwijken. Het is erg werkbaar en praktisch om wekelijks een mail te ontvangen met daarin de actielijst. Op deze manier eraan herinnert te worden is een fijne manier. Aan het einde van het jaar is het goed om de actielijst wederom na te lopen om te zien of alle punten uitgevoerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de periode 2024 – 2029 zijn er verschillende doelen vastgesteld:

- Kinderopvang en ouderenzorg

Nu de kinderopvang gerealiseerd is, en sinds januari 2024 ook de peutergroep geopend is, gaat de zorgboerderij en de kinderopvang gezamenlijk te kijken naar de mogelijkheden betreft samenwerking. De unieke mogelijkheid om de twee doelgroepen met elkaar te combineren, brengt veel diversiteit aan de dagbesteding en aan de opvang van de kinderen.

- Verrijdbare moestuin op hoogte

De zorgboerderij heeft de wens uitgesproken om meer met groen en tuin te willen doen. Zo gaan enkele cliënten met vrijwilligers zich bekommeren over het maken van een moestuin op hoogte en die verrijdbaar is. Op deze manier is de drempel om mee te doen aan de activiteiten laag.

- Continuïteit behouden met kwaliteit, tevredenheid, cliënt, medewerkers en vrijwilligers

Het behouden van de kwaliteit is een doel voor elk jaar opnieuw. Daarnaast is tevredenheid een belangrijk onderdeel om de continuïteit te waarborgen. Zowel voor de cliënt als het personeel, zijn belangrijke factoren om de kwaliteit en de tevredenheid te behouden.

- Vieren van het 20 jaar bestaan van de zorgboerderij

In 2025 bestaat de zorgboerderij 20 jaar. Dit wil de familie groots vieren. Het 15 jarig bestaan was niet mogelijk om te vieren i.v.m. het corona virus. Hoe precies dit feest eruit zal gaan zien, is nog niet duidelijk. In 2024 zal de werkgroep samengesteld worden en inspiratie bijeenkomsten gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komende jaar is de verrijdbare moestuin maken en op hoogte maken. De zorgboerderij heeft de wens uitgesproken om meer met groen en tuin te willen doen. Zo gaan enkele cliënten met vrijwilligers zich bekommeren over het maken van een moestuin op hoogte en die verrijdbaar is. Op deze manier is de drempel om mee te doen aan de activiteiten laag.

Nu de kinderopvang gerealiseerd is, en sinds januari 2024 ook de peutergroep geopend is, gaat de zorgboerderij en de kinderopvang gezamenlijk te kijken naar de mogelijkheden betreft samenwerking. De unieke mogelijkheid om de twee doelgroepen met elkaar te combineren, brengt veel diversiteit aan de dagbesteding en aan de opvang van de kinderen. Momenteel worden er bij beide bedrijven dezelfde thema's gebruikt. Het zou optimaal zijn om activiteiten te combineren met beide doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen van de zorgboerderij te bereiken, is het vooral van belang om gesprek te blijven met de medewerkers, vrijwilligers en de cliënten. Het belangrijkste is om de tevredenheid van alle partijen te behouden dan wel vergroten.

Het maken van een verrijdbare moestuin is een doel voor een kort termijn. Er worden momenteel activiteiten in gang gezet om deze moestuin in het voorjaar te realiseren. De samenwerking met het KDV is iets voor langer termijn. Gedurende het jaar wordt hieraan gewerkt, maar omdat het een nieuwe bedrijfsvoering is, zal dit pas echt concreet gerealiseerd worden over enkele jaren. Het zit nog niet in het patroon van de medewerkers en daarin is iedereen zoekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • inspraakmomenten 2023

8.1 • inspraakmomenten 2023

5.2 • Persoonlijk ontwikkelingsplan invulformulier

8.2 • inspraakmomenten 2023