

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Binnentuin (1823)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Binnentuin (1823)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61635057

Website: <http://www.debinnentuin.info>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Lees de Algemene informatie jaarverslag in de Kennisbank (Kies 'Kennisbank' in het menu en daarna Hfdst. 8 Jaarverslag) en pas toe:

Geef een korte beschrijving van:

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

We maken als zorgboerderij voor de zwaardere zorgvragers sinds de Corona periode een moeilijke periode mee. Rond die periode zijn wij veel cliënten kwijt geraakt. Deze zijn destijds "thuis" gehouden door de zorginstelling en vervolgens nooit meer terug gekomen. Ook van onze WMO cliënten hebben we afscheid moeten nemen, deze waren niet meer te combineren met onze zwaardere WLZ doelgroep (kon financieel niet uit) . Helaas is ook onze zorgboer Bert 3 jaar geleden ziek geworden, waardoor het leven even stil stond. Gelukkig gaat het nog steeds redelijk goed met hem, maar hij blijft onder behandeling. Toch staat hierdoor alles wel een beetje stil, zeker ook nu Monique (begeleidster en zorgboerin) lichamelijk wat aan het kwakkelen is. We durven eigenlijk geen dieren meer aan te schaffen, want stel dat..... Ja, en af en toe overlijdt er ook nog eens een dier, dit jaar 1 ouder schaap en 1 oudere alpaca.

Maar ondanks dat wij onder de noemer zorgboerderij vallen, zijn niet alle cliënten even gek op dieren. De 1 vindt alle dieren wel leuk. De ander is er bang voor. Toch willen we volgend jaar even bekijken of er toch nog wat diertjes bij kunnen. Cavia's zijn ook leuk toch?

Daarnaast kregen we dit jaar ineens te maken met een tariefsverhoging van ons taxi bedrijf, van 100-400 %. Dat was bijna de wel bekende "druppel" geworden. Ons vervoersplaatje dat niet meer uit kon! Echt balen en natuurlijk een paar slapeloze nachten. Hierdoor moesten we afscheid nemen van 2 cliënten. En dan gaat het hard, heel hard. Zaten we in 2020 nog op bijna 10 cliënten. Nu hebben we nog 3 cliënten over!

Wat de deelnemers hebben beleefd.

Toch was het een heel gezellig jaar. Maar 3 cliënten welke erg goed met elkaar overweg konden en wij twee als begeleiders (één begeleider met ondersteuning van Bert als vrijwilliger en zorgboer) . Al deze drie cliënten hebben ook nog eens behoefte aan weinig prikkels. We hebben ervoor gezorgd dat ze toch een leuke dagbesteding hadden. Veel afwisseling en als we maar 1 cliënte hadden gingen we bijv. eens even naar het tuincentrum, plantjes halen en natuurlijk even lunchen. Hier genieten ze zo van, en je kan gelijk even een goed 1 op 1 gesprekje hebben met ze.

Ook worden er dagelijks in de pauze spelletjes gespeeld. De cliënten mogen dan kiezen welk spelletje we dit keer doen. Niet iedereen kan daarbij even goed tegen zijn verlies, maar daar leren ze van. Jezelf beheersen, en niet vloeken of met pionnen gooien. (ja, ja)

Veel creativiteit ook. Zoals vogelhuisjes maken van bamboe, of vilten en niet te vergeten diamond painten.

Daarnaast natuurlijk tuinwerkzaamheden: de tuin is inmiddels omgetoverd in een prachtige mediterrane tuin. Naast de vele soorten bamboe's ook nog echte bananenbomen, een kakiboom en kersenbomen, olijvenbomen en de Gunnera mag ook niet ontbreken. Er blijft in ieder geval altijd wat te doen in zo'n grote subtropische tuin en soms kunnen we iets zoets plukken, al groeien er helaas geen bananen aan onze bananenbomen.

Maar natuurlijk hebben we ook een moestuin. Dit jaar hebben alle cliënten een eigen moestuintje gekregen. Ze hebben dan ook heel wat sla e.d. mee naar huis kunnen nemen.

Elke dag verzorgen onze cliënten de alpaca's en de kippen. Echt in de wei komen de cliënten niet, aangezien ze dit eng vinden, maar water en voer in doen, kunnen ze heel goed.

De ene cliënt kan iets meer uitdaging aan dan de ander. Gaat de ene snoezelen met een cd'tje aan en wat snoezel activiteiten in de rustruimte, dan kan de ander mooi even wat koekjes bakken.

Ook helpen de cliënten in de zomerperiode mee met de boerencamping, van onderhoud tot aan schoonmaak. Af en toe even de zorgboer helpen vinden ze leuk en kunnen ze heel goed. En je hebt ook nog eens contact met de soms wel heel vreemde "camping gasten". Van kakkers tot dreadlocks!

Neem de specifieke aandachtspunten van dit jaar mee in het gehele jaarverslag:

- **We werken met de 4 doelen (of ringen zoals ze ook wel genoemd worden)**
- **Persoonlijke zorg:** Aangezien wij met zeer kleine groepjes werken en een klein team hebben, krijgen alle cliënten voldoende persoonlijke zorg. Dit kan in de vorm van lichamelijke verzorging, maar het geestelijke is net zo belangrijk. Hoe zit iemand in zijn vel, waar lopen ze tegenaan. Hebben ze het hier nog naar hun zin. Wij hebben dan ook heel veel 1 op 1 gesprekjes, meestal dagelijks , maar zeer zeker 1 x per week.
- **Ervaringen ophalen:** doordat we in het verleden al veel personeel hebben gehad leren wij nog steeds van elkaar, ondanks dat we al heel wat jaartjes in de gehandicaptenzorg werken. Ervaring in de zorg vinden wij dan ook belangrijker dan alle opleidingen. We hebben liever iemand met papieren en met heel veel levenservaring dan een jonger persoon, welke net van school komt.
- **Reflecteren en leren:** we reflecteren ons gedrag elke dag. Zien we gedrag bij elkaar wat niet zo heel wenselijk of handig is, dan spreken wij dit nadien altijd uit naar elkaar. Dat is wel het voordeel van samen als man en vrouw werken op een zorgboerderij.
- **Kwaliteitsverslag:** Door jaarlijks ons jaarverslag weer aan te leveren, kijken wij ook weer even kritisch naar ons werk. We stellen onszelf vragen als: Zijn onze cliënten nog tevreden en hebben we nog kritische opmerkingen gehad dit jaar? Hebben we onze studie weer up to date of moet er nog iets gevolgd worden? Zijn alle dossiers compleet en zijn de zorgplannen up to date.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Geef aan:

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod:

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, echter hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van onze laatste cliënte met een rolstoel. De tillift, douchebrancard en de hooglaagbedden hebben we daarom even opgeruimd. Mocht er zich weer een cliënte aanmelden welke in een rolstoel zit, dan hebben we in ieder geval deze hulpmiddelen nog ter beschikking.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

We wilden eigenlijk onze camping iets uitbreiden. Hiervoor hebben wij helaas geen toestemming gekregen van de gemeente, ze willen nergens aan meewerken. Wel gaan we een soort van Rust punt creëren voor evt. fietsers e.d. De aanplant is er al, nu nog wat zitjes enz.

Er heeft verder geen verbouwing plaatsgevonden.

Financiering van de zorg

Deze is momenteel volledig uit de WLZ, zowel ZIN (via onderaanneming) alswel PGB.

Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij, vermeld:

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

Wij hebben jaren met personeel gewerkt en de laatste 2 jaar, net als in het begin, staan we er weer zelf voor. Hierdoor moest ik het hele kwaliteitssysteem nalopen en alles aanpassen.

Ook hebben we de 4 cirkels toegevoegd in ons systeem. (zie vorige paragraaf)

Of er een audit of schriftelijke toetsing is uitgevoerd of dat u bezig bent met de voorbereiding hiervan.

Eind volgend jaar (2026) moeten wij weer een audit aanvragen.

Welke inzichten de toetsing u heeft gebracht en wat u met de aandachtspunten heeft gedaan.

N.v.t.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

We kunnen bij vragen evt. gebruik maken van het professionele netwerk van de zorginstelling waar wij een onderaannemersschap mee hebben. Dit contact loopt veelal via de manager of via de ambulant begeleider. Dit gebeurt meestal bij een JO, een zorgplan bespreking op de zorginstelling. Ik probeer hier zoveel mogelijk bij te zijn.

Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om? Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd.

Uiteraard hebben wij ook dit jaar weer bezoek van de 2 zorginstellingen gehad i.v.m. een kwaliteits evaluatie. Deze zijn naar beider wens goed verlopen. Er waren geen op of aanmerkingen.

Dierenarts: controle Zoönosen en q-koorts enting. Alles is snel doorlopen, weinig veranderingen dus certificaat is weer verlengd. We hebben wel de ervaring dat niet alle dieren even goed reageren op de q-koorts enting, helaas heeft ons laatste schaap deze dan ook niet overleeft.

Gemeente: We hadden d.m.v. een bureau een aanvraag gedaan voor kleine uitbreiding van onze boerencamping. Ondanks dat het bezoek met de gemeente als zeer positief werd ervaren, is alles door de gemeente afgeketst. We hebben hiervan geleerd dat de gemeente nergens aan mee wil werken en niet eens de moeite neemt om even met ons, als klein akkerbouwbedrijfje in moeilijke tijden, mee te willen denken. Tevens hebben we geleerd dat een bureau inschakelen ook weinig zin heeft, gewoon zonde van het geld.

Gasten van de camping: Hiervan hebben we geleerd dat 98 % zeer tevreden en lovend is maar dat je er ook echte tussen hebt zitten, welke gelijk als ze de poort uitrijden even een negatieve review op internet plaatsen. Deden al die andere positieve gasten dat ook maar!

Geen zorg uit Wzd of Wvvgz van toepassing

2.3 Algemene conclusies

Geef aan ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

De tariefs-verhoging van de taxi heeft erg veel invloed gehad op ons cliënten bestand. Dit was bijna de genadeklap geweest voor onze zorgboerderij. Toch wilden wij gewoon doorgaan, ondanks dat we nog maar 3 cliënten over hadden.

Wat u hiervan heeft geleerd.

We zagen deze tariefsverhoging totaal niet aankomen. Zo zie je maar weer, je weet nooit wat een nieuw jaar brengt.

Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:

Ik denk zelf, en dat krijgen wij via de audits gelukkig ook elke keer weer terug, dat we onze focus al jaren op de kwaliteit hebben liggen. De 4 cirkels die genoemd worden sluiten nauw aan bij onze manier van kwaliteit leveren. Juist omdat we vaak de zwaardere zorgvragers hadden, en veel medische dingen meemaakten, zijn we altijd al van de puntjes op de "i".

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

We vinden het digitale kwaliteitssysteem en het jaarverslag over het algemeen prettig werken, alleen komt er heel veel herhaling van soort vragen in voor. Zeker als dyslect moet ik alles soms wel 5 x opnieuw lezen voordat de vraag echt tot me doordringt. Het is hierdoor heel veel werk om deze bij te houden (als dyslect).

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

De PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) werkt echt prettig. Met name de herinneringen van de actie's per mail zijn handig. Wel staan er veel dezelfde soort vragen in het systeem wat naar mijn mening wel wat duidelijker mag. En zoals gezegd: als dyslect is er bijna niet door te komen, juist omdat die vragen zoveel op elkaar lijken en ik nogal langzaam lees.

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

Misschien toch eens een cursus snellezen volgen?? Actie punt van maken.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

Ja, maar niet altijd. Via de onderaanneming van een zorginstelling is dit contact prima, je kan er altijd op terug vallen. Maar bij de cliënten die thuis wonen en een PGB hebben is dit een ander verhaal. Zij hebben soms helemaal geen andere professionals in hun omgeving. Alleen als er medisch of psychisch iets speelt kijkt er een andere professional mee, zoals een Sein, of een psychiater. Maar dit contact loopt dan altijd via de ouders (wettelijke vertegenwoordigers).

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9

Doelstelling was de camping uitbreiding: helaas is dit afgeketst door de gemeente. Deze willen hier niet aan meewerken. Nieuwe cliënten: we hebben dit jaar maar 1 cliënte gehad welke wilde langs komen om te kijken. Helaas heeft ze niets meer van zich laten horen. Zelf zijn wij hier i.v.m. medische omstandigheden momenteel ook niet actief mee bezig. We kijken het voorlopig even aan.

Helaas is hier alles dus niets van gekomen. Kijken hoe het volgend jaar verloopt.

Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan

Actie: cursus snellezen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Benoem de verschillende doelgroepen.

Geef per doelgroep aan:

Zie tabel onder:

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken .

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	2	0	1	1
LG	0	0	0	
EMB	2	0	1	1
Autisme	0	0	0	
PG	0	0	0	
SOM	0	0	0	
LVB	1	0	0	1

Geef het totaal aantal deelnemers aan.

Begin jaar 5, eind jaar 3

Benoem de redenen van uitstroom.

i.v.m. vervoerskosten moeten stoppen met 2 cliënten die verder weg wonen.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We zijn over gegaan op eigen vervoer en doen nu alles weer zelf.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

Dagbesteding en verzorging

Begeleiding en/of Wonen.

Alleen begeleiding.

Zorgzwaarte.

Voorheen: zie tabel boven met de nadruk op de VG groep, zorgzwaartes met name VG 5, VG7 en VG 8

Momenteel: VG 5 (met meerzorg voor de EMB) , VG 3, VG 4

Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding.

Groeps begeleiding met veel 1 op 1 momenten.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken:

Het is duidelijk dat de zorgtak van ons bedrijf slecht draait. We hebben ons 13 jaar geleden gericht op de zwaardere zorgvragers en dat heeft niet goed uitgepakt.

Hadden we ons destijds gelijk op de gebruikelijke doelgroep gericht draaiden we nu waarschijnlijk goed. Dit alsnog aanpassen lukt eigenlijk niet goed meer, ook al proberen wij dit wel. We stonden en staan nog steeds bekend als die zorgboerderij met cliënten met een hele zware zorgvraag (VG 8) . Dat wij ook lichtere zorgvragers dagbesteding bieden, blijft dan niet hangen. Daarnaast willen de ouders vaak liever niet dat hun dochter of zoon met een lichtere indicatie tussen mensen zit met zo'n zware zorgvraag.

Voorlopig gaan we ons toch op de wat meer mobiele zorgvragers richten, met name de VG 3,4 en VG 5, maar wij zijn i.v.m. onze medische tegenslagen, momenteel even niet actief op zoek naar nieuwe cliënten. Maar hier wordt aan gewerkt.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

Ja, ons zorgaanbod passen we aan op onze cliënten, hoe meer iemand zelf aankan, hoe meer er aangeboden wordt.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

Ondanks dat onze cliënten momenteel vallen onder de wat lichtere indicaties (VG 4 en 5), merken wij soms wel dat een het steeds vaker voorkomt dat de CIZ te lage indicaties afgeeft. Bijv. een cliënt die op elke dagbesteding vastloopt, omdat hij ruzie krijgt. Deze cliënt kan nu geen dagbesteding meer vinden omdat hij nergens meer welkom is. Deze jongeman kan niet tegen prikkels en heeft daarnaast gedragsproblemen. Hij behoort eigenlijk in een VG 6/7, een geheel andere doelgroep met veel meer 1 op 1 begeleiding. Hierdoor kan zo'n jongeman in een gewone dagbesteding met grote groepen niet goed functioneren. Dit gaat ten kostte van zijn ontwikkeling.

Een andere cliënt met een IQ van 18 maanden, welke zich helaas niet kan uiten (kan niet praten), en volledig afhankelijk is van begeleiders en van verzorging (inco's en epilepsie) , welke dus normaliter in een VG 8 thuis zou horen, kan hier alleen maar verblijven omdat er een soort meerzorg voor de dagbesteding afgegeven is. Ze hadden haar notabene ingeschaald in een VG 5. Voor haar is het een uitkomst dat wij maar met kleine groepjes werken, anders krijgt ze veel te weinig begeleiding. Maar het budget is hierdoor niet toereikend, waardoor ze niet meer zoveel naar een logeershuis toe kan. Hierdoor worden ouders overbelast en gaat het ten kostte van haar ontwikkeling.

De centjes blijft gewoon een probleem en dit zal, zoals het nu lijkt, alleen maar erger worden de komende jaren.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

We proberen de cliënt met gedragsproblemen zoveel mogelijk te begeleiden door gesprekjes te voeren met hem. We proberen het gedrag bij te buigen. We zeggen dan "Je hoeft niet andere mensen uit te dagen, je bent leuk en aardig zoals je bent."

Wat u gaat doen.

Momenteel zijn we bezig met de uitstraling aan de voorzijde van de zorgboerderij. We hebben een leegstaande bedrijfswoning die achterstallig onderhoud heeft. Er is helaas geen geld om deze op te knappen. Ook verhuren o.i.d. mag niet zomaar, het is immers een bedrijfswoning. Maar we kunnen wel ervoor zorgen dat alles in ieder geval netjes blijft.

Plan de acties en maak deze aan.

Deze zijn al uitgevoerd.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- **Geef aan:**
- **Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt.**
 - psychiatrische ziektebeelden en
 - omgaan met rouw bij kinderen (LVB)
 - agressie
 - BHV en EHBO
- **Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen.:**
 - Ik (Monique) heb i.p.v. psychiatrische ziektebeelden de cursus persoonlijkheids stoornissen gevolgd. Hierin worden alle verschillende soorten persoonlijkheidsstoornissen besproken en uitgelegd.
 - Daarnaast heb ik de cursus omgaan met spanningsvol gedrag gevolgd. Hierin gaat het met name over je eigen manier van reageren op spanningsvol gedrag van de cliënt. Wat doe je? Hoe reageer je? Reageer je wel of laat je het even gaan?
 - Daarnaast de jaarlijkse herhaling van de EHBO en de BHV met de gebruikelijke onderwerpen.
- **Wat het leerdoel van de opleiding was.**
 - Leerdoelen:
 - Hoe ga je om met een cliënt welke een persoonlijkheids stoornis heeft?
 - Hoe ga ik om met dreigend spanningsvol gedrag?
 - Wat doe ik bij calamiteiten?
- **Of de scholing met goed gevolg is afgerond.**
 - Alle certificaten zijn weer binnen.
- **Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar.:**
 - Omgaan met rouw bij kinderen.
 - En misschien is het verstandig om een "cursus snellezen" te gaan volgen.
- **Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.**
 - Ik hou in de gaten dat ik regelmatig mijn scholing bij houd. Ik had al eerder bijv. een cursus agressie gehad, maar vond het nu tijd voor een vergelijkbare cursus "omgaan met spanningsvol gedrag".
 - We hebben voldoende scholing en kennis de afgelopen 25 jaar opgebouwd. Maar ondanks mijn leeftijd blijf ik elk jaar weer een aantal scholingen volgen. Dit vind ik gelukkig ook erg leuk om te doen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

- **Geef aan:**
- **Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.**
 - Ondanks dat ons groepje klein is dient men in ieder geval goed om te kunnen gaan met cliënten met een specifieke zorgvraag. Van EMB tot LVG. Men moet niet alleen bevoegd en bekwaam zijn maar er ook feeling mee hebben en sfeer kunnen brengen. Daarnaast is een goede medische kennis hier een vereiste, i.v.m. veelal medische problematiek. Wij hebben hier cliënten met verschillende ziektebeelden, waarbij het wel handig is dat een zorgverlener weet waar men het over heeft.
- **Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.**
 - Deze passen we aan op onze cliënten. Bijv. Eén cliënte heeft het elk jaar weer moeilijk met het verlies van haar vader.
 - Cliënte heeft een LVG. Misschien is een cursus op dit gebied wel handig om eens te volgen.
 - Daarnaast is het misschien verstandig om toch eens een cursus snellezen te volgen, en dat op "mijn oude dag" (63 jaar inmiddels)
- **Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.**
 - BHV
 - EHBO
 - Omgaan met rouw bij kinderen.
 - Snellezen

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken.:

Het blijft goed om jezelf te blijven ontwikkelen d.m.v. scholing. Ook al doen we dit werk al zo'n 25 jaar, het is heel belangrijk om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg en begeleiding.

Hoe verloopt het proces:

In kaart krijgen van opleidingsbehoefte:

Aangezien we maar met zijn tweeën zijn en ikzelf de cliënten begeleidt, is het proces heel simpel: ikzelf bepaal wat ik belangrijk vindt. Wat voor opleiding/cursus zou voor mij zinvol zijn, om mijn cliënten zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Stellen van doelen:

D.m.v. het kwaliteitssysteem wordt ik herinnert aan het volgen van opleidingen. Dit werkt erg goed. Zo stel ik de doelen vast, Wat vindt ik belangrijk om te volgen om zo goed mogelijk mijn cliënt te kunnen begeleiden.

Volgen van training:

Ik volg veelal een training/cursus d.m.v. e-learning via verschillende zorg website's. Daarnaast volg ik elk jaar de EHBO/BHV. bij Oranje Kruis vereniging. D.m.v. de acties in het kwaliteitssysteem wordt ik hieraan herinnert.

Evalueren:

Na zo'n cursus bespreek ik deze met mijn partner. Ik vertel hem waar de cursus over ging en wat belangrijke punten zijn om aan te werken.

Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:

Ik bekijk m.b.t. onze cliënten welke opleidings behoefte ik heb en waar ikzelf nog wat meer van wil weten. Dan stel ik de doelen vast en bekijk het cursusaanbod of er een cursus overeen komt met de doelen.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Ik vond de cursus persoonlijkheidsstoornissen erg interessant. Wat mij wel opviel was dat de meeste mensen wel eigenschappen hebben die passen in een bepaald profiel. De leerdoelen zijn vrijwel allemaal behaald. De cursus omgaan met verlies schuiven we door naar komend jaar. Actie punt van gemaakt.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

Ik heb de acties even begin 2026 gezet i.v.m. de komende audit eind van het jaar.

Wat u nog gaat doen.

Ik ga iets eerder beginnen aan mijn cursussen en start met de snelle cursus

Plan de acties en maak deze aan.

3 acties aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Beschrijf in algemene zin:

Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning). Maak waar nodig onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen en kijk of er trends zijn en of deze tot acties kunnen leiden om het proces te verbeteren.

Onze begeleidingsdoelen zijn uiteraard heel verschillend per cliënt. Een cliënte met EMB heeft heel andere doelen dan een LVG cliënt. Een EMB cliënte is niet leerbaar dus zullen doelen veelal hetzelfde blijven. Ze veranderen af en toe. Toch probeer ik deze jaarlijks toch een beetje aan te passen.

Bij LVG cliënten heb je meer werkdoelen waar de cliënt zelf aan werkt. Zoals: "ik ruim elke dag mijn werk op" of "ik gebruik geen scheld of vloek woorden op de zorgboerderij" Deze werkdoelen veranderen regelmatig.

Bij ouderen of cliënten welke medisch of geestelijk snel achteruit gaan is het belangrijk om de doelen regelmatig aan te passen. Op dit moment is hier bij ons geen sprake van en er zijn geen acties nodig.

Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet:

Ja, dit zien wij inderdaad terug. Bijv. de cliënt met gedragsproblemen, welke bij andere dagbestedingen vast liep, draait hier goed mee. We krijgen dit tijdens de evaluaties via moeder terug in de vorm van uitgesproken dankbaarheid.

Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen:

Wat ons opvalt is dat veel ouders "evaluatie" moe zijn. Met name de cliënten waarmee het goed gaat, daarvan hebben ouders vaak geen echte behoefte meer aan een uitgebreide evaluatie. Dit heeft er ook mee te maken dat wij de ouders wekelijks, zo niet dagelijks spreken, dus alle kleine wissewasjes zijn al besproken.

Geef ook aan:

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken:

- "privé situatie, de financiën, de medische zaken, de evt. woongroep, zijn daar nog bijzonderheden.

- hoe gaat het op onze dagbesteding? Hoe vinden ze het hier gaan? Hoe vinden wij het gaan met de cliënt hier? Wil men (of wijzelf) nog iets aanpassen? Hoe gaan de werkdoelen het afgelopen jaar en welke nieuwe stellen we vast? enz. enz.

Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.

Al onze ouders/wettelijke vertegenwoordigers hebben (schriftelijk) de voorkeur uitgesproken om 1 x per jaar te evalueren. Maar ze hebben wel de mogelijkheid om dit vaker te doen. Tevens spreken wij de meeste ouders wekelijks.

Of het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm ([zie 4.5 Evaluatie](#)) verloopt.

Wij werken i.d.d. volgens de norm. In het verleden kregen wij van 1 ouder niet altijd het begeleidingsplan ondertekent retour. (Dit had te maken met problemen binnen dit gezin van de cliënt.) Dit verliep altijd via de zorginstelling. De zorginstelling was dan ook onze opdrachtgever en ondertekende zelf dan ook dit zorgplan elk jaar.

Op dit moment is het contact met onze 3 cliënten en ouders gelukkig erg prettig. Ik werk momenteel aan 2 begeleidingsplannen en daarvan zijn de uitnodigingen weer de deur uit. (inmiddels alles ondertekend weer binnen)

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

De evaluaties lopen momenteel vlekkeloos. Maar dat heeft ook te maken met onze hele kleine groep van maar 3 cliënten. Uiteraard veranderen de begeleidingsdoelen voor onze EMB cliënte niet zo heel vaak, maar die van onze andere 2 cliënten passen we minimaal 1 x per jaar aan. Daar worden de begeleidingsdoelen elk jaar aangepast.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces:

Ikzelf vind het vaak wat moeilijker om ouders voor een evaluatie uit te nodigen. Dit doe ik uiteraard wel maar hier moet ik mij altijd even toe zetten. Niet uitstellen dus, maar gewoon doen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Momenteel wordt er aan de laatste 2 zorgplannen gewerkt. De uitnodigingen zijn inmiddels de deur uit. (en inmiddels (jan. 2026) alles ondertekend en opgeslagen in de dossiers.)

Of uw conclusies ook een aanpassing vragen van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Nee, op dit moment loopt de intake prima en het vast en bijstellen van begeleidingsplannen gaat ook goed. Maar dat heeft ook te maken met de kleine setting.

Plan de acties en maak deze aan.

Acties waren al aangemaakt.

5.3 Inspraakmomenten

Geef aan:

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:

We hebben in mei en oktober onze inspraak gehad, in de vorm van een keukentafel gesprek.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

Onderwerpen waren:

- evt. nieuwe activiteiten
- begeleidingsstijl
- maaltijd
- vervoer
- inbreng ouders i.v.m. medicatie e.d.
- zijn er nog andere onderwerpen op opmerkingen

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen en welke acties er zijn aangemaakt.

- we zitten nog even te dubben of we nog weer wat meer dieren aan willen schaffen. Niet al onze 3 cliënten zijn gek op dieren, waarnaast de verzorging veelal op onze schouders komt. En onze schouders zijn helaas al te zwaar belast. Toch zijn er misschien nog wat mogelijkheden.

Maar over het algemeen vinden onze cliënten het hier erg prettig en tuurlijk zou het leuker zijn als er weer eens iemand bij kwam, maar wij merken eigenlijk dat onze cliënten dit kleine groepje wel gezellig vinden.

Ook gaan we verder met onze subtropische tuin en zijn wij begonnen aan een rust punt. Het wordt een klein soort koffie/thee tuintje met een paar zitjes en een koffie kast. En een ijs vitrine. Toch weer leuke activiteiten voor onze cliënten.

Geen nieuwe acties aangemaakt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Dat we wat dieren betreft een beetje in een spagaat zitten. 1 cliënte vindt dieren wel heel leuk, de andere helemaal niet. Die is er bang voor. De derde vindt het prima zo.

We willen momenteel niet teveel veranderen. Geen extra verzorging op onze hals halen (want dat komt veelal op ons zelf neer) . We kijken het voorlopig even aan.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Geen echte punten. Wel gaat er erg veel tijd overheen om bepaalde dingen te regelen. Zoals rust punt enz. Omdat wij momenteel handen te kort komen, laat dit even op zich wachten, maar het staat op de planning.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We zijn al wel begonnen met de aanplant voor ons rust punt. Nu nog wat zitjes ergens op de kop tikken en een koffie kast scoren op Marktplaats o.i.d.

Plan de acties en maak deze aan.

Deze staan er al in.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Geef aan:

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De meting heeft in juli 2025 plaatsgevonden.

Welke methode u heeft gebruikt.

Wij gebruiken altijd een schriftelijke evaluatie welke men anoniem in vult.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

Er zijn 4 lijsten verstuurd, waarvan er 3 retour zijn gekomen. (destijds nog 4 cliënten)

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

Onderwerpen als:

- willen de cliënten nog meer met dieren/ of planten bezig zijn
- hoe bevalt het vervoer (indien van toepassing
- gaan wij respectvol met de cliënte om?
- zijn wij deskundig genoeg
- krijgt de cliënte voldoende aandacht
- hoe is het contact met de familie/wettelijke vertegenwoordiger

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

I.v.m. zeer klein tevreden clubje en een nauw contact met de ouders/verzorgers, zijn er geen opmerkingen of aanmerkingen gekomen uit deze tevredenheidsmeting. Iedereen is duidelijk nog steeds op zijn plekkie.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

De (destijds) 4 cliënten zijn hier nog steeds op zijn plek, ondanks dat iedereen graag zou willen dat de groep weer iets groter wordt. Toch merken wij dat de huidige groep cliënten wel heel hecht wordt. Er is een heel gezellige familie sfeer ontstaan. Ook de ouders komen wekelijks een bakkie koffie doen, waardoor we zeer goed en nauw contact hebben met de betreffende families.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Wij zouden best wel wat aan "reclame" kunnen gaan doen, maar i.v.m. onze gezondheid is het een bewuste keuze om dit even niet te doen. Wij zijn helaas genoodzaakt om even af te wachten hoe het verder met onze gezondheid gaat. Wel zijn wij van plan om in ieder geval onze camping iets aan te gaan passen, om meer gasten aan te trekken. Mocht de zorgtak echt aflopende zijn, dan kunnen wij altijd nog wat inkomsten genereren uit de camping tak.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We zijn inmiddels met het Rust punt begonnen. Er zijn verschillende planten aangeplant en komend seizoen willen wij de rest doen; bijv. wat zitjes en de koffie corner.

Ook willen wij opdracht geven om onze camping aan te passen, zodat alle plekken ietsje groter worden en meer privacy krijgen.

Plan de acties en maak deze aan. (staan er reeds in)

- Opdracht voor graaf werkzaamheden camping uitbesteden.
- Zitjes en koffie corner maken/kopen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Geef aan:

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

Er zijn ook dit jaar geen meldingen of incidenten geweest. Dit heeft voornamelijk te maken dat wij zo'n klein groepje hebben.

Maar toch kan er altijd wat gebeuren, zeker met cliënten met gedragsproblemen. Op dit moment hebben wij een cliënt met enige gedragsproblemen, maar tot nu toe gaat dit erg goed. We hebben duidelijke werk afspraken en werkdoelen met deze cliënt gemaakt/afgesproken. Maar veel aandacht en kleine groepjes werkt natuurlijk altijd goed.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Geen leer of verbeterpunten. Wel dienen wij alert te blijven als wij meer cliënten zouden krijgen met dit soort gedragsproblemen. Dit kan nl. botsen, waardoor er ongelukjes kunnen gebeuren.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We hebben duidelijke werkdoelen en werkafspraken met de cliënt met gedragsproblemen gemaakt. Deze worden ook dagelijks bijgehouden in de rapportage.

Plan de acties en maak deze aan.

Geen nieuwe acties.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn:

Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn.

Doordat wij in hele kleine groepjes werken, ontstaat er veel 1 op 1 contact waardoor er meer aandacht is voor de cliënt, waardoor minder snel ongelukjes ontstaan.

Geef aan of het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig is.

Doordat wij altijd al max. 4-6 cliënten hebben gehad is dit bij ons structureel. We hebben in al die jaren dat we bestaan nauwelijks een melding of incident meegemaakt.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Geef aan:

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

We hebben momenteel een compacte overzichtelijke actielijst. Doordat we maar weinig cliënten nog hebben is de lijst ietsje korter dan normaal gesproken. We lopen redelijk op schema. Sommige actie's , bijv. m.b.t. personeel en VOG stagiaires e.d. zijn momenteel niet van toepassing, waardoor doorgeschoven naar volgend jaar. Soms komt het voor dat acties niet meer van toepassing zijn, bijv. bepaalde studie's welke betrekking hadden op oud cliënten van ons. We passen onze acties nl. aan op onze cliënten doelgroepen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Niet te lang iets uitstellen, maar dit jaar ging dit wel redelijk goed. Ik ben bijv. op tijd begonnen met het jaarverslag.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Ik heb voor komend jaar de studies wat naar voren geschoven i.v.m. naderende audit.

Plan de acties en maak deze aan.

Acties staan er reeds in.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Geef aan:

Wat uw doelstellingen en plannen zijn voor de komende vijf jaar.

We zijn momenteel ons aan het beraden hoe nu verder. Het is even afwachten hoe onze gezondheid verloopt. Gaat het goed, dan gaan we gewoon door met de zorgtak. Mocht het ons niet gegund zijn, dan moeten wij onze conclusies trekken en de zorgtak mogelijk afstoten.

We gaan ons in ieder geval op de camping richten. Dit kan erg goed gecombineerd worden met onze huidige cliënten. Ze vinden het erg leuk om daarbij te helpen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Geef aan:

Wat uw doelstellingen zijn voor komend jaar.

Het komende jaar willen wij in ieder geval het rustpunt realiseren. Er is al een beginnetje mee gemaakt maar daar moeten wij nog mee verder.

Ook hopen we de komende maanden te beginnen aan het aanpassen van onze boeren camping. Niet zozeer meer plekken realiseren, maar wel ruimere plekken met meer privacy en dan hopen op een hogere bezettingsgraad.

De zorgtak kan hier goed mee gecombineerd worden. Het is erg leuk voor onze cliënten om meer contacten te hebben met gasten.

Het is verder afwachten wat de toekomst brengt. Hopelijk kunnen we de zorgtak behouden.

8.3 Plan van aanpak

Geef aan hoe u de doelstellingen van uw zorgboerderij gaat bereiken.

- Overleg loon bedrijf i.v.m. aanpassing camping en evt. opdracht
- We houden Markplaats in de gaten of er leuke bistro setjes of zitgroepjes beschikbaar komen
- We gaan uitkijken voor een " Koffie Corner" voor koffie en thee.

Maak onderscheid tussen korte, midden en lange(re) termijn doelstellingen.

De koffie corner hopen we in het voorjaar mee te starten.

We zijn aan het bekijken wat we de komende maanden alvast aan de camping kunnen aanpassen en wat we uit moeten stellen naar volgend jaar (jaren)

Plan de acties en maak deze aan.

Acties staan er al in.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

R&I updaten

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: we gaan in oktober 2026 de RI&E weer opnieuw doorlopen i.v.m. audit eind 2026. Op dit moment is de actie lijst blanco.

Zorgplan bespreking in oktober voor S.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen personeel in dienst

Inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)

psychische en/of psychiatrische ziektebeelden.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: i.p.v. psychiatrische ziektebeelden Persoonlijkheds stoornissen gedaan, past beter bij onze doelgroep

scholing: psychiatrische ziektebeelden/ ondersteuning of de cursus snellezen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Staat er 2 x in

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

omgaan met spanningsvol gedrag/agressie gehandicapten

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t. i.v.m. geen medewerksters

Cursus BHV medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t. i.v.m. geen medewerksters

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)

Zoönosencheck: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels het certificaat (september 2025) weer behaald.

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vorige maand met onze cliënten geoefend/besproken.

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels niet meer van toepassing. Geen hulpmiddelen meer nodig i.v.m. geen rolstoeler enz.

Inspraak 1.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

Let op de datums van de zorgbesprekingen!

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle datums v.d. zorgbespreking staan genoteerd bij de acties

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Cursus snellezen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Omgaan met verlies (bij kinderen?)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Inspraak 1.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

 cursus Psychiatrische ziektebeelden (evt. doorschuiven naar 2027)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Zoönosencheck: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Zorgplan bespreking in november voor S.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

R&I opnieuw doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

GVA of VOG ondernemers (B en M.) aanvragen , Zie kwaliteitsmap

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2029
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)

Cursus snellezen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: staat er dubbel in

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij bestaan inmiddels al weer 13 jaar en zijn daardoor opgenomen in het zorgaanbiedersportaal. Ik heb voor de zekerheid dit nog even gecontroleerd d.m.v. ons KvK nummer in te voeren. We staan er in.

GVA of VOG ondernemers (B en M.) aanvragen , Zie kwaliteitsmap

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Beiden zijn weer aangevraagd.

screenshot zorgaanbiedersportaal

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Binnentuin (1823)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026