

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

De Binnentuin

De Binnentuin

Locatienummer: 1823



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61635057

Website: <http://www.debinnentuin.info>

Locatiegegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar liep het goed op de Zorgboerderij. In januari kregen wij er weer een nieuwe cliënt bij voor 5 dagen in de week. Hiermee kregen wij een andere doelgroep erbij, waardoor we niet alleen meer cliënten uit de gehandicaptenzorg ontvingen.

Daarnaast kwam er in april een oudere cliënt met een geheel andere problematiek bij, waardoor we nog meer verschillende doelgroepen kregen.

Beide cliënten voelen zich echt thuis op onze Zorgboerderij. Beiden houden van rust en gaan graag hun eigen gangetje.

Al met al werden de groepen daardoor ook groter, hoewel we nog steeds "kleine" groepjes hebben, in vergelijking met andere dagbestedingen. Momenteel zitten we op gemiddeld 5 cliënten per dag. Onze max. is 6 cliënten per dag, maar dat is hier met onze zwaardere zorgvragers, waaronder 3 rolstoelers, echt de max.

De activiteiten werden met deze doelgroepen erbij ook weer wat breder. Deze twee cliënten kunnen nl. zelf ook nog iets, en gaan dan ook graag "zelfstandig" aan het werk. Beide zijn dan ook veel buiten bezig bijv. onkruid wieden, hagen bijwerken (onder begeleiding) en kippenhok schoonmaken.

De andere cliënten, welke uit de gehandicaptenzorg komen, krijgen nog steeds heel veel 1 op 1 activiteiten aangeboden, welke veelal creatief van aard zijn. Naast de creatieve vaardigheden, zijn wij s' zomers ook veel buiten bezig, werken wij bijv. onder de veranda, in de (moes)-tuin of geven bijv. de leb-lammetjes samen de fles.

Helaas hebben we de laatste tijd 1 cliënte een aantal keren moeten missen, omdat ze te veel psychische klachten had. Maar over het algemeen draait het goed.

Vanwege de warmte liep dit jaar onze neventak, de boerencamping, echter dramatisch slecht. We hadden zo wie zo al wat opstart problemen, maar dit jaar hebben we maar een handjevol gasten mogen ontvangen. Ondanks de zeer positieve recensies.

Ook hebben we dit jaar wat verdrietige zaken meegemaakt. Helaas hadden wij wat pech met onze groep alpaca's. Er zijn in korte tijd, meerdere dieren overleden, zonder dat er een duidelijke oorzaak aan te wijzen viel. Uiteraard hebben we onderzoek laten doen. Maar helaas zonder resultaat. Gewoon domme pech volgens onze dierenarts.

Ondanks dat de Zorgboerderij financieel gezien ietsje beter loopt, blijven we aanhikken tegen de enorme vervoerskosten voor al onze cliënten. We blijven afhankelijk van de rolstoelbussen van het taxibedrijf. Andere opties waren niet haalbaar. Hierdoor draaien wij maar net quitte en voelen wij ons zo langzamerhand "halve vrijwilligers". Daardoor hebben wij helaas ook nog steeds geen financiële mogelijkheden gezien om de hoognodige verbouwing van onze leegstaande woning, op te pakken.

Gelukkig lijken de vooruitzichten op het vervoersgebied ietsje vooruit te gaan, aangezien de NZA vanaf 2019 de vervoerstarieven eindelijk flink aangepakt heeft, waardoor wij er financieel gezien iets guntiger uit hopen te komen.

Ook de dagbestedingstarieven voor onze rolstoelers, welke dramatisch laag zijn (hetzelfde dagbestedingstarief als de lopende cliënten, welke alles zelf kunnen) gaan in 2019 eindelijk omhoog.

Helaas blijven wij echter met deze zwaardere doelgroepen afhankelijk van de "grillen" van de zorginstelling, waarmee wij een onderaannemerschap hebben. Vorige week kregen wij per mail te horen dat deze zorginstelling de dagbestedings tarieven voor de onderaannemers weer eens gingen korten i.p.v. verhogen. Uiteraard zonder uitleg. Het blijft dus, ook voor 2019, aanmodderen met de middelen welke wij hebben.

Gelukkig werken wij met de begeleiders op de woongroepen zelf, nauw samen. In die zin dat we altijd aanwezig proberen te zijn bij de zorgplan besprekingen, waarbij wij ook ons eigen begeleidingsplan bespreken.

Daarbij zitten veelal de familie, Po-ers, orthopedagogen, evt. fysiotherapeuten of spel therapeuten, en evt. de AVG- arts. We overleggen gezamenlijk en kunnen dan altijd terugvallen op één van deze deskundigen.

Voor de andere doelgroepen, zoals WMO cliënten of PGB cliënten overleggen wij ook vaak samen met een evt. deskundige of betrokken arts. Zoals een psychiater van Dimence, welke in beeld is bij één van onze cliënten. Of bijv. het UMCG, waar weer een andere cliënt bij loopt.

We hebben bijv. de afspraak gemaakt met Dimence dat wij korte lijntjes houden i.v.m. eventuele terugval van een cliënt.

Uiteraard vragen wij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van de cliënt of wettelijke vertegenwoordiger.

Ons kwaliteitssysteem is vorig jaar weer helemaal ge-update. Dit i.v.m. de audit. Wij zijn extra streng gecontroleerd door de auditor i.v.m. onze zwaardere doelgroep. Gelukkig was de auditor zeer tevreden en verliep de audit positief.

Ook zijn we er in september/oktober tot ons afgrijzen, achter gekomen dat de werkbeschrijving volledig opnieuw ingevoerd moest worden, in tegenstelling tot wat in de verschillende nieuwsbrieven vermeld stond. Het bleek geen kwestie te zijn van kopiëren/ plakken, zoals eerder aangegeven werd door de federatie. Het blijkt dat de werkbeschrijving volledig over de kop gehaald was, waardoor echt alles opnieuw gedaan moest worden. We zijn daarom een klein beetje boos geworden op de federatie. Hier zijn wij de afgelopen weken dan ook heel erg druk mee geweest. (over paarse krokodillen gesproken!)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlagen" Kwaliteit laat je zien" zip bestand.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals hiervoor aangegeven heeft de toevoeging van een andere doelgroepen wel invloed gehad op activiteiten en de sfeer op de groep. Niet alleen hebben we nu cliënten welke (semi) zelfstandig iets kunnen doen in de tuin, moestuin of de stal, ook de sfeer werd nog beter. Deze was altijd al goed, ,er werd al erg veel gelachen, echter is het nu, ook voor de begeleiders, nog gezelliger geworden.

Voor wat betreft de doelgroepen en de combi van cliëntengroepen zijn wij de afgelopen jaren tot de conclusie gekomen dat niet alle cliënten binnen onze groep passen. We wijzen daarom ook cliënten af, ondanks de financiële consequenties welke hier het gevolg van zijn. Indien wij iedereen zouden toelaten, lopen we het risico dat cliënten weg lopen, omdat ze het niet meer gezellig vinden op de groep.

Vervoersproblematiek:

Ook zijn wij erachter gekomen, na vele berekeningen de laatste jaren, dat het inhuren van een taxi bedrijf, voor onze doelgroep en in onze situatie, de enigste mogelijkheid is. Onze cliënten wonen nl. in een cirkel van 25 km rondom de Zorgboerderij, waardoor wij al meerdere rolstoel bussen zouden moeten aanschaffen. Aangezien wij als Zorgboerderij vreemd genoeg, niet in aanmerking komen voor kortingen op de verschillende belastingen, kan de aanschaf hiervan helaas niet uit.

Financiën:

De vervoersvergoedingen gaan volgens de NZA, het komende jaar eindelijk omhoog. Ook de vergoeding voor de dagbesteding van onze rolstoelers (ZZP VG 8) gaat voor de ZIN cliënten omhoog. Helaas geldt dit nog steeds niet voor de PGB cliënten. Al met al hopen we volgend jaar toch iets meer te gaan verdienen. (zie ook onder bij doelen). We moeten nog wel even afwachten wat de zorginstelling, waarmee wij een onderaannemersschap hebben, van plan is, maar we hopen dat we dan eindelijk eens bezig kunnen met de verbouw van de leegstaande woning. Het idee is nl. om hier een rolstoel vriendelijk vakantie huis van te maken.

Ondersteunend netwerk:

Het ondersteunend netwerk verloopt heel goed. We hebben korte lijntjes met hen. Wel laat de communicatie van de woongroep zelf vaak te wensen over. Wij rapporteren elke dag even naar de woongroep toe, wat de cliënten hier gedaan hebben en of er nog bijzonderheden zijn. Helaas is er omgekeerd weinig informatie terug. Dit punt wordt dan ook regelmatig terug gekoppeld naar de woongroep. Wel bellen ze ons nu ietsje vaker om iets door te geven, wat wij als erg prettig ervaren maar ook noodzakelijk achten.

De doelen van het afgelopen jaar en het komende jaar:

Voor het afgelopen jaar wilden wij onze weide afzettingen vernieuwen. Ook moesten wij op ons akkerbouwbedrijf nog steeds het straatwerk aanleggen en de boerderij moet nog steeds geschilderd worden. Het eerste punt is inmiddels gebeurd, de overige punten zijn blijven staan i.v.m. onze beperkte financiële middelen. **Actie punten van gemaakt.**

Ook het adverteren zouden wij dit jaar oppakken. Inmiddels hebben wij een artikel geplaatst in een blad, en hebben wij dit zelfde stukje aan een plaatselijke krantje gestuurd in de verwachting dat deze binnen enkele weken geplaatst gaat worden.

Het vervoersprobleem lag vorig jaar nog bij de gemeente. Helaas heeft de gemeente ons flink (2 jaar) aan het lijntje gehouden en ondanks verschillende toezeggingen door de gemeente Hardenberg, hebben ze ons met een kluitje het riet ingestuurd. Wij zijn dus weer terug bij af. De vervoerskosten komen dan ook op onze schouders. Gelukkig hebben wij onlangs vernomen (zie ook boven) dat de vervoersvergoedingen flink omhoog zullen gaan in 2019, evenredig naar afstand van de dagbesteding.

Ook gaan er het komend jaar een aantal bomen tegen de vlakte, i.v.m. de veiligheid, en komen er nieuwe moestuin bakken buiten, i.v.m. onze nieuwe doelgroep. **Actiepunt van gemaakt.** Kapvergunning is inmiddels aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:	aantal cliënten gestart (1-1-2018)	aantal cliënten erbij	aantal cliënten weggegaan	totaal aantal cliënten (31-12-2018)
VG	2			
VG + autisme	1			1
VG + psychiatrie	1			1
EMB (VG + LG)	3			3
Ouderen + psychiatrie		1		1
LG	1			1

Onze doelgroep bestaat uit zwaardere zorgvragers. Van ZZP VG 5 tot aan VG 8 als wel een ZZP LG 4. Allen via de WLZ.

Ook hebben we momenteel 1 oudere cliënt met verslavings- c.q. psychiatrisch- problematiek via de WMO.

Op dit moment hebben wij 9 verschillende cliënten, gemiddeld 5 cliënten per dag. Onze maximale bezetting is 6 cliënten per dag.

Er zijn dit jaar geen cliënten weggegaan.

Voor onze nieuwe cliënten zijn wij van plan om komend jaar ook buiten moestuin bakken er bij te maken. We hebben momenteel alleen een kas (rolstoelvriendelijk)

Op dit moment bieden wij alleen dagbesteding van maandag t/m vrijdag. Wij begeleiden in groepsverband, echter veelal 1 op 1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

Ondanks dat wij van mening zijn dat wij niet alle doelgroep zomaar kunnen samenvoegen, heeft het samenvoegen van enkele doelgroepen toch gunstig uitgepakt. Met name de sfeer is nog beter geworden. Het is voor onszelf als begeleiders ook nog leuker geworden, omdat wij nu wat meer aanspraak hebben.

We hadden hier op de Zorgboerderij voldoende mogelijkheden ook voor de andere doelgroepen. We hoefden dus niets aan te passen. Uiteraard zijn er nog wel wat wensen i.v.m. de nieuwe doelgroep, bijv. de moestuin buiten. Hier wordt aan gewerkt. Is **actie punt** van gemaakt.

Het is goed oppassen welke cliënten wij aannemen, zoals eerder vermeld. Niet alle doelgroepen passen bij elkaar. Onze doelgroepen hebben allemaal behoefte aan rust en regelmaat en sfeer. Veel cliënten zijn epilepsie gevoelig. We zijn er wel achter gekomen dat de meeste "hogere niveau's" cliënten (zwakbegaafd), vaak niet goed met onze doelgroep gecombineerd kan worden. Veelal zijn deze cliënten nl. niet op hun mondje gevallen, en dat is voor onze doelgroep weer veel te druk. Ook zijn de gesprekken dan vaak op een "te hoog niveau". (onze doelgroep kan hier veelal niets mee)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017-2018 hebben we 3 verschillende stagiaires gehad. 2 x MMZ (MBO) , 1 x Social Works (HBO) (jaar stages)

1 stagiaire MMZ heeft onze Zorgboerderij na overleg met ons, vroegtijdig verlaten.

Voor 2018-2019 hebben we 2 stagiaires; 1 x MMZ en 1 x Social Works. (jaar stages)

Ook hebben we onlangs (oktober 2018) een BBL stagiaire aangenomen (persoonlijk ondersteuner gehandicaptenzorg niveau 4) . Zij studeert in februari 2019 af en komt daarna bij ons in dienst.

Alle stagiaires lopen mee met de begeleiding en zullen hier alle facetten van het vak begeleiding en verzorging langzamerhand leren. Dit gaat met behulp van ons inwerk-schema. Wel zit er verschil in niveau van opleidingen en het aantal dagen dat stagiaires meelopen. In principe zal naar verloop van de tijd veel taken ook door de stagiaire opgepakt worden. Het begint met eenvoudige taken, zoals "koffie zetten" en 1 op 1 met een cliënt een creatief werkje maken. Ook hulp tijdens de toiletgang en later "het verschonen van rolstoel gebonden cliënten" behoort op een gegeven moment mede tot de werkzaamheden van een stagiaire. Uiteraard dient ze hiervoor eerst bevoegd (en later bekwaam) te worden gemaakt (tilliften = risicovolle handeling) , waarna ze onder toezicht deze handelingen aanleert. Ook het eten geven/toedienen wordt aangeleerd. Wij werken hier met slikprotocollen, dus zijn dit erg belangrijke handelingen. Uiteraard behoort ook de "eenvoudige dagelijkse schoonmaak werkjes" tot taakjes van de stagiaires. Uiteraard doen wij (ook dit) gezamenlijk.

Voor algemene en begeleidende onderwerpen, zoals tafel dekken, schoonmaak, maar ook "overzicht houden", worden de stagiaires door Bert, de zorgboer / begeleider ondersteund. Voor begeleidende, verzorgende en theoretische onderwerpen kunnen ze bij Monique terecht. Zij is tevens de examinator/beoordelaar. Ook onze nieuwe kracht gaat straks deze taken op zich nemen. Op dit moment is ze al aan het oefenen met begeleiden van één stagiaire, als schoolopdracht.

In principe worden de evaluaties van de stagiaires door de scholen ingepland. Wij zorgen er voor dat elke stagiaire minstens één evaluatie moment krijgt, maar veelal zijn dit er veel meer. Ook hebben wij feedback momenten. (dagelijks) . De evaluatie wordt daarna op papier gezet door school/stagiaire.

Ontwikkelingen:

Wat ons opvalt is dat de opleidingen steeds rommeliger worden. Ze worden ook nog eens steeds breder. We krijgen hier 2 de jaars MMZ-studenten welke nog nooit met de gehandicaptenzorg hebben kennis gemaakt. Ze zijn volkomen 'blue' . Dit komt met name doordat de opleidingen steeds "breder" worden. In de praktijk worden de doelgroepen juist steeds vaker gecombineerd. De opleiding Social Works bijv. heeft niets meer van doen met de gehandicaptenzorg. Het is veel te algemeen. Bij een MMZ opleiding krijgt men bijv. geen uitleg meer over ziektebeelden, geen tilliften certificaten of verpleegtechnische handelingen/medicatie . Al deze onderwerpen hebben ze in de praktijk toch echt nodig. Vreemd.

Aan de andere kant is er een gecombineerde MMZ-VIG opleiding gekomen. Voor de gehandicaptenzorg is dit een aanrader!

Ook worden de stages heel erg versnipperd, waardoor stagiaires zeer moeilijk te plaatsen zijn. De stage periodes worden vaak in "aantal weken" ingepland, en de vereisten voor de leerbedrijven worden ook nog eens steeds strenger. Hierdoor zijn de stagiaires steeds moeilijker te plaatsen. De cliënten hebben er nl. erg veel moeite mee, als er steeds weer andere stagiaires of personeelsleden binnenkomen. Zeker met onze EMB doelgroep. Al met al werkt dit als een rem. Wij nemen bijv. alleen maar stagiaires voor een heel schooljaar aan. Niet voor een paar weken, of paar maandjes. Ook plaatsen wij hier in principe geen BBL-ers, puur omdat wij het zeer vreemd vinden dat wij, als wij de CAO gehandicaptenzorg moeten volgen, deze BBL-ers een salaris dienen te betalen, welke hoger/gelijk ligt aan het start salaris van een bevoegde kracht. Uiteraard is dit voor ons ook niet te betalen.

En als laatste valt het ons op dat wij steeds vaker stagiaires binnen krijgen, welke vaak zelf al een klein rugzakje of beperking hebben, waardoor ze regelmatig vastlopen in de praktijk. Regelmatig wordt dit door school niet opgemerkt. Wel geeft de school toe dat dit inderdaad steeds vaker voorkomt. Ook dit kost ons veel tijd en energie. We sturen uiteraard een stagiaire niet gauw weg, maar helaas hebben we in de afgelopen jaren al meerdere stagiaires een andere richting moeten adviseren. Gelukkig gaat dit altijd in goed overleg. Maar, zoals gezegd, dit het kost ons wel veel energie en gaat ons niet in de koude kleren zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Voor wat betreft het werk als leerbedrijf voor de stagiaires, vinden wij het steeds moeilijker en moeizamer gaan. De eisen voor de leerbedrijven worden steeds hoger en de stagiaires kunnen steeds "minder", doordat ze niet meer goed voorbereid worden op het echte werk. Wij zijn er al wel achter dat wij niet meer zomaar iedereen aannemen. Wij plaatsen alleen stagiaires voor een heel schooljaar en in principe, max. 1 stagiaire per dag. Ook laten we de stagiaires voordien 1 dag meelopen, om een betere inschatting te kunnen maken van de kwaliteiten van de stagiaire.

Na ruim een jaar zonder personeel gewerkt te hebben gaan wij binnenkort toch weer over op de aanname van 1 personeelslid, puur omdat wij al het werk gewoon niet meer aankunnen. Hierdoor is het wat betreft de planning, makkelijk om ten alle tijde een bevoegd persoon op de groep te hebben staan. Er komen nl. altijd wel zaken als vergaderingen en zorgplan besprekingen om de hoek kijken, waar één van ons ook bij moet zijn. Uiteraard dient ook ons nieuwe personeelslid weer aanvullende opleidingen/certificaten te gaan behalen, bijv. BHV, daar was al een actie punt van gemaakt.

"Vrijwilligers" zijn wijzelf geen voorstander van. Niet alleen omdat de vrijwilligers veelal zelf al een rugzakje meenemen of zelfs verplicht "vrijwilliger moeten worden" door de UWV, ook al omdat wij niet afhankelijk willen worden van vrijwilligers. Aan de vrijwilligers wordt momenteel i.v.m. wetgeving, steeds meer eisen gesteld, en daar zijn wij principieel tegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor wat betreft de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar hadden we geen echte wensen meer. Wel wou Monique graag haar medicatie module weer eens een keertje willen herhalen en zou zij erg graag een EHBO cursus willen volgen. De medicatie module staat nog in de planning, daar is het i.v.m. tijdgebrek (geen personeel) nog niet van gekomen. Monique heeft zich het afgelopen jaar, al wel aangemeld voor de cursus EHBO en inmiddels is het diploma incl. kinder EHBO en incl. reanimatie behaald. Ook is zij al weer begonnen aan de jaarlijkse herhalingslessen, zodat zij bevoegd EHBO-er blijft. Altijd handig met onze doelgroep.

Ook is het verstandig om de bekwaamheid van Monique, voor wat betreft de tilliften (c.q. transfers) voor alle zekerheid eens een keertje te laten toetsen door een collega uit het werkveld (bijv. VI-g). Omdat wij alleen werken, kunnen wij dit niet door een directe collega of leidinggevende laten toetsen. Aangezien wij dit jaar verder geen personeel hadden, is dit er dit jaar dus ook niet van gekomen. Vanaf 2019 hebben we echter weer personeel, en zullen we dit punt weer oppakken. Dit geldt uiteraard ook voor onze nieuwe begeleidster.

Uiteraard stond voor Monique en Bert de BHV herhaling ook weer op de planning, alleen Monique heeft tijd gevonden om deze te herhalen. Bert doet regelmatig de gehele BHV cursus opnieuw, maar doet dit niet jaarlijks. Onze nieuwe kracht zal in 2019 ook een BHV cursus gaan volgen, zodat er ten alle tijde een bevoegde BHV-er op de groep aanwezig is. Zolang er geen andere bevoegde BHV-er op de Zorgboerderij aanwezig is, zal Monique deze taak waarnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar heeft Monique de uitgebreide EHBO scholing gevolgd, incl. de herhalingslessen. Ze is inmiddels in het bezit van dit diploma.

Ook de BHV heeft Monique weer herhaalt. Ze is weer bevoegd BHV-er.

Omdat Monique het vorige jaar erg veel scholing en cursussen gevolgd had, was daar dit jaar niet echt behoefte aan en helaas ook geen tijd voor. In januari is er een cliënt voor 5 dagen in de week bijgekomen met een "voor ons nieuw" ziektebeeld. Monique heeft daarom de nodige informatie over dit ziektebeeld vergaard. Ook is hiervan een samenvatting gemaakt, welke bij het begeleidingsplan toegevoegd is.

Er was begin van het jaar nog een intervisie bijeenkomst door de WMO georganiseerd, maar omdat wij op dat moment geen WMO cliënten hadden en was hier geen behoefte aan.

Wij hebben echter een kleine zorgboerderij, werken maar met zijn tweeën. Indien er behoefte is aan scholing dan pakken wij dit zelf gelijk op, we zijn daarbij niet afhankelijk van een werkgever o.i.d. Op dit moment zou Monique de medicatie cursussen wel weer eens willen herhalen. Dit is dan ook een **actiepunt** voor komend jaar geworden.

Onze nieuwe kracht doet momenteel nog de BBL stage bij ons, maar heeft het afgelopen jaar al wel de Passieve en actieve tilliften certificering, Gentle teaching en vrijheidsbeperkende maatregelen behaald. Ze had op school ook al les in verpleegtechnische handelingen gehad. Altijd mooi meegenomen.

Ook zorgen wij ervoor dat ons nieuwe personeelslid haar papieren op orde houdt, ook zij moet komend jaar bijv. de BHV gaan behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij dienen altijd op de hoogte te zijn van medicatie en bijwerkingen. We hebben dan ook altijd nauw contact met artsen en apotheek. Ook dienen al onze medewerkers, dus ook onze stagiaires bevoegd en bekwaam te worden gemaakt voor de bediening van de tilliften, dit i.v.m. risicovolle handelingen.

Ook dienen wij op de hoogte te zijn van alle ziektebeelden, welke momenteel ook voorkomen op de (onze) zorgboerderij. Bijv. Parkinson en dementie. Voor twee jaar terug hebben we voor dit laatste ziektebeeld al een kleinschalige bijeenkomst georganiseerd, maar voor het onderdeel Parkinson zouden wij nog graag wat meer informatie over willen krijgen. We redden ons momenteel prima, maar we houden het evt. cursus aanbod toch in de gaten.

Ook wil ik (Monique), de EHBO cursus jaarlijks herhalen (**actie punt**), ook al omdat wij met rolstoelgebonden VG cliënten werken, welke ook nog eens slikproblemen/protocollen hebben. Ikzelf draag bij zo'n cursus ook onderwerpen aan, zoals "hoe te handelen indien een rolstoelgebonden cliënte zich verslikt." Dit onderwerp is dan ook al meerder keren besproken en geoefend tijdens de EHBO cursus.

De BHV cursus dient elk jaar herhaalt te worden door Monique. Ook ons nieuwe personeelslid zal deze volgend jaar gaan volgen. (**actie punt**). De Zorgboer Bert herhaalt regelmatig de volledige BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat wij dit jaar een flinke ontwikkeling hebben gemaakt m.b.t. groepsgrootte en doelgroepsamenstelling. Ook komend jaar groeien we. Ondanks dat er dit jaar, wegens ernstig tijdgebrek, geen tijd voor was, brengt dit met zich mee dat er behoefte kan ontstaan aan aanvullende scholingen i.v.m. veranderende doelgroepen. Mocht hier de komende jaren door onze nieuwe begeleidster of door mijzelf behoefte aan zijn dan gaan wij dit zeker oppakken.

Ook is het verstandig om bepaalde scholingen, bijv. de herhalingscursussen voor de BHV als wel voor de EHBO, nauwgezet te volgen. Van uitstel komt vaak afstel, en dat is niet de bedoeling.

De actie lijst is dan ook iets concreter gemaakt, overzichtelijker.

Voor komend jaar staat o.a. de BHV (personeel + Monique), de EHBO (Monique), medicatie certificaat (Monique en evt. pers.) en evt. scholingen betreffende nieuwe ziektebeelden (bijv. Parkinson, Dementie, verslavingsproblematiek) op de planning.

Acties zijn inmiddels aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze cliënten kunnen we eigenlijk in twee groepen splitsen voor wat betreft de evaluatie gesprekken: WMO cliënten en WLZ cliënten.

De WMO cliënten hebben nl. 2 x per jaar een begeleidingsplan bespreking (Leveringsplan) en de WLZ cliënten hebben dit 1 x per jaar. Uiteraard vinden er regelmatig tussendoor evaluaties plaats met de cliënt, maar deze zijn mondeling. Deze worden echter wel weer opgenomen in ons rapportage systeem.

Onze WLZ cliënten hebben 1 x per jaar een JO(Jaarlijkse ontmoeting) of MDO (= multi disiplineer overleg) of OPB (ondersteuningsplan bespreking) . De namen zijn verschillend per zorginstelling, maar de inhoud is hetzelfde. Deze evaluatie gesprekken worden voor onze ZIN cliënten in de betreffende zorginstelling gehouden met ouders, meerdere Persoonlijk ondersteuners (die van de woongroep en van de dagbestedingen) , orthopedagoge en soms fysiotherapeute, VG arts enz.

Voor onze PGB cliënten is dit verschillend. Voor de ene cliënte verloopt het contact met de zorginstelling erg prettig en worden de evaluaties dan ook, net als bij de ZIN cliënten, gezamenlijk, in de zorginstelling gehouden. Dit is omdat deze cliënte wel in een zorginstelling woont (via ZIN) , maar de dagbesteding in PGB uitgekeerd krijgt.

Voor een andere PGB cliënt lopen de contacten weer zeer moeizaam. De wettelijke vertegenwoordigster van deze cliënt laat helaas vrijwel niets van zich horen. Gelukkig lijkt hier verandering in te komen.

Voor onze derde PGB cliënt verloopt het contact erg goed, we hebben zeer regelmatig telefonische contact (evaluaties) met de familie en met de cliënt zelf. Ook wordt komende maand weer een nieuwe begeleidingsplan opgemaakt, welke daarna besproken gaan worden.

Voor de WMO cliënte (1) is het iets anders geregeld. Daar is de afspraak (contract gemeente) dat er min. 2 evaluaties per jaar plaats vinden. Wel hebben we de ervaring dat deze cliënte meer behoefte heeft aan gesprekjes (en evaluaties). Cliënte loopt al bij Dimense, maar heeft naar onze mening, naast de dagbesteding (sociale contacten) ook meer behoefte aan individuele begeleiding.

Wij hebben op dit moment dus 8 WLZ cliënten welke jaarlijks een bespreking krijgen en 1 WMO cliënte welke 2 x per jaar een bespreking krijgt (1 bespreking moet nog plaatsvinden, is doorgeschoven naar januari 2019 i.v.m. vakantie cliënte.) (heeft inmiddels plaatsgevonden, d.d. 20-2-2019)

Bij de evaluaties worden verschillende onderwerpen besproken: bijv. de algemene (lichamelijke) gesteldheid van de persoon, tevredenheidsmeting woonzorg c.q. dagbesteding, medicatie, M& M's, werkdoelen enz. Zelf maken wij voordien een verslag van het afgelopen jaar, welke wij de wettelijke vertegenwoordigers en de Po-ers voor elk MDO opsturen. Hierin geven wij vaak ook aan of er bijv. "zorgen" zijn en of er bijv. documenten ontbreken in de cliënten-dossiers, welke de Po-er van de zorginstelling dient aan te leveren. Ook leveren wij ons eigen begeleidingsplan dan aan, welke tijdens de bespreking door iedereen dan weer ondertekend wordt. Momenteel lopen de zorgplan besprekingen goed, binnen de wettelijke termijn worden deze door ons en de zorginstellingen gehouden.

Tot op heden zijn alle evaluaties naar tevredenheid verlopen. Wettelijke vertegenwoordigers zijn over het algemeen, zeer blij met ons als dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgplan besprekingen samen met de zorginstellingen loopt momenteel heel erg lekker. Dit was de laatste jaren soms echt een drama. I.v.m. tijdgebrek van de Po-ers van de zorginstelling, werden de besprekingen regelmatig veel te laat gehouden (soms 1 x per 1½ jaar). Hier hebben wij als onderaannemer meerdere keren aandacht voor gevraagd. Op dit moment loopt dit dus goed.

We vinden het erg prettig werken om samen met de zorginstelling de besprekingen te organiseren. Je hebt dan gelijk iedereen bij elkaar, en er zitten ook nog eens deskundigen aan de tafel. Bijv. orthopedagogen en fysiotherapeuten enz. Ook kan iedereen gelijk de papieren (zorg/begeleidingsplannen) ondertekenen. Het werkt veel en veel sneller en professioneler.

Op dit moment hebben we geen/nauwelijks contact met een wettelijke vertegenwoordigster van een PGB cliënt. We zijn echter voornemens om toch onze goede wil te tonen en gewoon vriendelijk te blijven naar deze persoon toe. Elk jaar nodigen wij de betreffende persoon uit voor een zorgplan bespreking, ondanks dat wij de voorgaande jaren geen reactie terug mochten ontvangen. Afgelopen jaar hebben we echter alsnog een ondertekend exemplaar (zorgplan) terug mogen ontvangen. We zullen dan ook komend jaar deze vertegenwoordiger weer vriendelijk uitnodigen om het nieuwe begeleidingsplan samen te bespreken. Geen aanvullende acties noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze Cliëntenraad/keukentafel gesprekken hebben het afgelopen jaar plaatsgevonden in Februari, Mei, Augustus en Oktober. Hierbij worden o.a. onze dagindeling, eet- en drink momenten, activiteiten, vervoer en begeleiding besproken.

Hierbij moeten wij rekening houden met het feit dat de meeste van onze cliënten vaak (letterlijk) moeilijk verstaanbaar zijn en/of op verstandelijk vaak zeer zwaar beperkt zijn. We zien dan regelmatig dat de cliënten vaak geen echt antwoordt op de vraag kunnen geven, aangezien deze vraag vaak ver boven hun niveau ligt. Hier hebben wij uiteraard wel op ingespeeld. Onze cliënten kunnen veelal niet lezen of schrijven dus worden de (vereenvoudigde) vragenlijsten mondeling 1 op 1 afgenomen door de stagiaires. Zij schrijven dan letterlijk op wat er geantwoord wordt, waardoor we soms zeer vreemde antwoorden krijgen. Van al deze antwoorden, maakt Monique dan uiteindelijk weer een verslag.

Ook hebben we dit jaar een nieuwe doelgroep erbij, welke verstandelijk veelal nog goed uit de voeten kan. We krijgen nu regelmatig opmerkingen als "ik wil wel eens een hamburger bij het eten, of biefstuk.(als grapje bedoelt) Wij eten tussen de middag nl. gewoon brood met een gebakken ei of een cup à soup.

Uit dit soort keukentafel gesprekken komen ook regelmatig zaken naar voren welke niet hier spelen, maar op de woongroep. De cliënten voelen zich momenteel op de woongroep niet altijd even veilig, dit i.v.m. agressie e.d.

Met de zaken welke naar voren komen bij deze gesprekken, gaan we, indien mogelijk, aan de slag. Er wordt echter zeer weinig punten/zaken aangedragen. Meestal krijgen wij, als wij weer met het "cliëntenraad formulier" aankomen de reactie; "nee hè, niet weer hè, het gaat toch goed?"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allen zijn nog steeds goed tevreden.

Eén cliënte heeft soms last van stemmetjes, waardoor andere cliënten bang voor haar worden, met name tijdens het vervoer hier naartoe (rolstoelbus), is dit soms een probleem. De chauffeur (privé chauffeur) is inmiddels goed op de hoogte hiervan en vangt deze cliënte dan ook op tijdens de ritten naar de woongroep toe ("stuurt een beetje bij"). Helaas is afzonderlijk vervoer geen optie i.v.m. de al extreem hoge vervoerskosten.

Een cliënt gaf (als geintje) aan graag een keertje hotdogs bij het brood te willen. Hij heeft inmiddels twee keer z'n hotdogs gekregen, niet te vaak uiteraard, i.v.m. de kosten. Inmiddels hebben we één keer per maand de snack dag geïntroduceerd.

Wat opvalt is dat als we een cliëntenraad midden in de winter houden, veel cliënten aangeven weer graag meer naar buiten te willen. Sinds kort hebben wij er weer twee nieuwe stagiaires erbij, waardoor wandelen weer tot de mogelijkheden behoort. Dit is dan ook direct weer opgepakt.

Ook is er een nieuwe cliënt, welke de tv mistte. Maar na een gesprekje met hem, bleek dat op dat moment "de Olympische spelen" gehouden werden, welke hij graag had willen volgen. We hebben deze cliënt uitgelegd dat een dagbesteding normaal gesproken een soort alternatief voor werk is, en dat "officieel" (beleidsregels NZA) een tv of bingo o.i.d. niet "mag". Toch heeft dit ons wel tot denken gezet, aangezien wij veelal cliënten hebben welke absoluut niet arbeidsmatig iets kunnen betekenen voor deze maatschappij, vergelijkbaar met dagbesteding voor ouderen. Daar staat ook standaard een tv opgesteld. En aangezien de doelgroepen steeds meer met elkaar verweven, kunnen wij hier niet echt meer omheen. Misschien dat we in de toekomst toch eens gaan kijken naar een tv. (dan alleen voor voetbal of olympische spelen)

Geen directe actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In Juni hebben wij dit jaar de tevredenheidsmeting gehouden. Deze enquête wordt elk jaar per brief verstuurd en men kan hem anoniem invullen.

In Augustus is hier een verslag van opgemaakt. Wij hebben dit jaar 6 van de 9 lijsten retour ontvangen, weer een mooi aantal.

De vragen welke wij hierin stellen zijn:

- Heeft de cliënt vooraf voldoende informatie gekregen over de Zorgboerderij "De Binnentuin"?
- Zijn de begeleiders op de Zorgboerderij voldoende deskundig?
- Gaan de begeleiders respectvol met de cliënten om?
- Krijgt de cliënt(e) voldoende aandacht en begeleiding?
- Heeft U als familielid/verzorger (indien gewenst) voldoende contact met de Zorgboerderij?
- Zou cliënt(e) (nog) meer met dieren bezig willen zijn op de Zorgboerderij?
- Zou cliënt(e) (nog) meer met planten bezig willen zijn op de Zorgboerderij?
- Heeft cliënt(e) nog suggesties voor activiteiten op de Zorgboerderij?
- Heeft cliënt(e) nog andere suggesties, op of aanmerkingen c.q. klachten?
- Zou cliënt(e) graag nog een dagje extra willen komen naar de Zorgboerderij of wil hij/zij misschien een dag minder naar de Zorgboerderij?
- Heeft uzelf nog suggesties, op of aanmerkingen?

In algemene zin komt uit deze tevredenheidsmeting naar voren dat alle ouders/wettelijke vertegenwoordigers erg blij met ons zijn, wij geven onze cliënten nl. meer persoonlijke aandacht dan dat ze op de gebruikelijke dagcentra krijgen. Daarnaast werken wij in kleine groepjes. Ook waarderen ze het dat wij met vaste mensen werken, niet zoveel personeels-wisselingen.

Wel één kritische noot: aangezien de tevredenheidsmeting anoniem is, weten wij dus niet wie "wat" invult. Ouders vergeten nl. regelmatig dat het een anonieme meting is en vragen dan bijv. of een cliënt nog een extra dag naar ons toe kan. Helaas weten wij dan niet wie dit betreft en kunnen dan niet reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen blijken onze cliënten nog steeds dik tevreden. We krijgen nog steeds zeer lieve complimenten.

Een aantal opmerkingen welke gemaakt worden, passen ook wel weer bij onze doelgroep.

Het is soms moeilijk uit te leggen aan cliënten, hoe iets werkt. Een groot aantal cliënten bij ons heeft nl. een zeer laag IQ, waardoor de communicatie moeilijker verloopt, ze begrijpen niet alles. We proberen ten alle tijde het geduld te bewaren, door iets steeds maar weer opnieuw uit te leggen. Ook hebben onze cliënten veelal geen tijdsbesef, wat het nog lastiger maakt. Soms vertellen onze cliënten dingen aan het thuisfront, welke niet helemaal kloppen, of zelfs "helemaal niet kloppen". Vaak hebben ze dit dan zelf helemaal niet door. Onze cliënten zijn en blijven echter de "kinderen van de ouders", ook al zijn deze kinderen al ruim volwassen. En regelmatig schatten de ouders hun kroost "iets of veel te hoog in" dan dat ze in werkelijkheid functioneren. Ouders willen ook graag geloven wat hun kind verteld, vatten dit vaak letterlijk op, terwijl er vaak een andere boodschap achter schuilt.

Om een voorbeeld te geven: *laatst kreeg ik een mailtje van een begeleider met de vraag of het klopte dan een cliënte de hele middag geslapen had? Volgens cliënte had ze uren geslapen. In werkelijkheid had ze een half uurtje achterover gelegen in "opdracht van de fysiotherapeut". Dit is iets wat ze dagelijks doet en ook conform de afspraak. Zelfs de begeleidster, welke goed weet welke beperking deze cliënte heeft, was er in dit geval "ingetuind" die dacht dat dit werkelijk zo was. Zo zie je maar weer.*

Wat ons met onze doelgroep ook opvalt is dat veel medische klachten vaak psychische klachten zijn; cliënten geven nogal eens "pijntjes" aan, terwijl ze eigenlijk ergens mee "zitten". Meestal iets psychisch en meestal iets wat op de woongroep speelt. Dus niet hier. Echter nemen de cliënten deze zaken altijd mee naar de dagbesteding en uiten dit dan hier, waar ze zich veilig en begrepen voelen. Dit ondanks dat je hen terug probeert te verwijzen naar de woongroep. Hier kunnen ze nl. niet mee overweg. Dan lijkt het voor de wettelijke vertegenwoordiger soms alsof iets op de dagbesteding 'speelt', maar in werkelijkheid speelt het "probleem" dan op de woongroep.

Dit alles komen wij heel soms ook weer tegen in de tevredenheidsmetingen, vaak weten wij dan al aan de "opmerking" welke cliënte/ouder het betreft, ondanks dat de meting anoniem is. Gelukkig is 90 % van onze cliënten/wettelijke vertegenwoordigers echter zeer positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bekwaamheid laten checken door collega

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat er dubbel in

Straatwerk Akkerbouwbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er dubbel in

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat verlengen - Bijwerken ks - Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is toegevoegd!

Vervoer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vervoer laten wij zo als het nu is. Er is geen goedkopere oplossing.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is reeds aangepast n.a.v. de nieuwsbrief

Annemiek BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat al bij actiepunten

BHV Annemiek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat al bij actiepunten

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2018
Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorghulpmiddelen zijn weer goedgekeurd.

Kwaliteitssysteem nalopen aan de hand van het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles doorgenomen en doorgesproken met de federatie, zie werkbeschrijving

Adverteren ??

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)

Klachten protocol aanpassen aan nieuwe wetgeving

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)

AVG verwerken in zorgovereenkomst (privacy protocol)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)

Nieuwe klachten procedure op website zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedures zijn nogmaals nagelopen en er zijn o.a. adressen van de betreffende klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon toegevoegd. Deze klachtenprocedure is bij de zorgovereenkomsten gevoegd, op onze eigen website gezet en op de website zorgboeren.nl gezet

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

VOG stagiaires inleveren**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Keuring Blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Ontruimingsoefening/ bespreking****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgebreide brandoefening georganiseerd incl. brandweer en proefpersonen. Brandweer geïnformeerd over onze doelgroep. Aanvullende maatregelen genomen zoals: de plattegronden bij de vluchtingen iets aangepast.**Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**EHBO cursus Monique****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In februari 2018 de EHBO cursus incl. kinderen afgerond. Vanaf nu volg ik elke jaar herhaling lessen, zodat ik bevoegd blijft als EHBO-er.**Aanvullen EHBO kast****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment / BBQ (Sept.) of extra cliëntenraad houden****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is een extra cliëntenraad geworden.

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Begeleidingsplannen voor onderaannemers opvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat verlengen - Bijwerken ks - Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Omheining vernieuwen weides****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsmeting afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Keukentafel gesprek/Cliëntenraad (Maart)****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Vervoer probleem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**MDO's verslagen en zorgplannen zorginstelling opvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)

MDO's en zorgplan besprekingen/evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle MDO zijn dit jaar gehouden en afgerond.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: adres is aangepast door Federatie

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld.

BHV cursussen herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is doorgeschoven naar Maart 2018, i.v.m. ziekte.

RI&E controleren/ updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in December 2017 ge-update, dit i.v.m. de audit.

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: In december 2017 weer gecontroleerd. (gaat automatisch op contract)

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Okt.)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar 4 x de cliëntenraad gehouden en 1 x de anonieme tevredenheidsmeting afgenomen.

Inspraakmoment / BBQ (Sept.)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is dit jaar vervallen. Wel hebben wij i.p.v. dit inspraakmoment een extra cliëntenraad gehouden.**Keuring Hulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zowel de tillift, de hoog/laag bedden, de tilbanden, als wel de douchebrancard zijn dit jaar allen weer goed gekeurd.**Keuring hulpmiddelen (Sept.)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit actiepunt stond 2 x in de actie lijst, dus verwijderd.**Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we 4 x de cliëntenraad gehouden, dit omdat wij dit jaar geen ouderbijeenkomst (inspraakmoment) hebben gehad. Hiernaast hebben wij dit jaar een anonieme tevredenheidsmeting afgenomen.**BHV herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar overgeslagen. Vorig jaar gevolgd. Collega's zijn wel geweest, zodat er altijd een BHV-er aanwezig is. Oud actie punt. In december 2016 heeft Monique de BHV herhaling gedaan en in Maart 2018 wordt deze weer herhaalt door haar.**Evt. aanvullende medicatie/verpl. techn. hand. cursus Monique****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. andere cursussen in 2017, is de medicatie module doorgeschoven naar 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Adverteren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

U geeft aan dat u de meldcode heeft aangepast, kunt u deze nog bijvoegen aan uw werkbeschrijving? In de werkbeschrijving kom ik de verouderde meldcode nog tegen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Aandachtspunt: deelnemers vanuit de WLZ hebben ook recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Neem graag de volgende acties nog op in uw actielijst voor 2019: - Jaarlijkse tevredenheidsmeting - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

BHV Annemiek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

BHV Bert herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Zoönosen: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Bomen kappen en hoogwerker inhuren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Moestuin bakken maken.**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Medicatie module herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Inspraakmoment / BBQ (Sept.) of extra cliëntenraad houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**VOG stagiaires inleveren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Schilderwerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Aanvullen EHBO kast****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**EHBO cursus Monique****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Keuring Hulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Keuring Blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Offerte schilderwerk boerderij en zorgruimte aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2019

RI&E controleren/ updaten**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Bekwaamheid Tilliften (transfers) laten aftekenen door Annemiek (collega).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Straatwerk afd. Akkerbouw****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Keukentafel gesprek/cliëntenraad Maart****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Ontruimingsoefening/ bespreking****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Ontruimingsoefening/ bespreking****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**diploma Annemiek PBGZ niveau 4 diploma Annemiek PBGZ niveau 4 uploaden als bijlagen 3.1.2 werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Diploma toegevoegd.

Keukentafel gesprek/cliëntenraad Maart**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgelopen week gehouden.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is momenteel in orde. Alles klopt nog.

Soms blijven bepaalde zaken staan, worden dan doorgeschoven, zoals erf verharding aanbrengen enz. Dit i.v.m. de financiën.

Ook willen wij onze medische kennis weer wat gaan opkrikken, we hopen dit komend jaar te kunnen gaan doen.

Wel blijft het belangrijk dat wij de keukentafelgesprekken niet vooruit schuiven, dit is een valkuil. Zeker omdat onze cliënten dit niet nodig vinden, want "het gaat toch goed?" Toch is het belangrijk om deze op tijd te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zit er nog steeds heel wat in de planning. In verband met onze financiën zijn wij er nog steeds niet toe gekomen om de leegstaande woning, te verbouwen. Wij hopen dat wij het komende jaar er financieel gezien iets op vooruit gaan, zodat wij deze enorme verbouwing kunnen aanpakken.

Mocht alles echt lekker gaan lopen, zouden wij erg graag "de Deel" tot "Binnentuin" willen gaan ombouwen. Dit zal echter een wens voor de langere termijn worden.

Ook staat er nog meer in de planning, zoals straatwerk akkerbouwbedrijf, schilderwerk enz.

Komend jaar worden er eerst wat bomen gekapt, dit i.v.m. lawaaioverlast van de eikels op het stalen dak. Ook komt er een moestuin buiten.

Zakelijk gezien hebben wij toch besloten om iets vaker te gaan adverteren, zodat de mensen ons meer weten te vinden. We zijn hier inmiddels al mee begonnen. Wij merken de laatste jaren nl., dat veel mensen ons helemaal niet kennen, niet weten te vinden, dit aangezien wij niet meedoen met allerlei acties, giften en donaties. Wij hebben niet de behoefte om bij het minste of geringste de krant te bellen, omdat wij bijv. weer "een nieuwe activiteit" aanbieden op onze zorgboerderij. Zakelijk gezien, misschien niet altijd even handig.

Graag zouden wij dan ook in de toekomst willen uitbreiden naar een tweede dagbestedings groep. Meer op ouderen gericht. Puur en alleen al omdat dit echt een specifieke doelgroep is.

Wij willen graag alles zelf blijven financieren, houden niet graag onze hand op. Wij hoeven hier gelukkig niet rijk van te worden, als wij maar rond kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen wij eerst eens wat bomen gaan kappen, de kapvergunning is inmiddels binnen. Het is de bedoeling om deze bomen te gebruiken om moestuin bakken van te gaan maken voor buiten. We hebben nl. alleen een grote kas, met moestuin bakken.

Ook gaan we bekijken of er voldoende financiële ruimte is om het straatwerk of het schilderwerk aan te gaan pakken.

Allen zeer grote klussen, gezien de grote van het terrein.

Wel raken onze groepen zo langzamerhand vol, daarom zouden we ook erg graag aan de woning willen beginnen, waar wij evt. nog een tweede groep zouden kunnen plaatsen. Maar hier zullen wij, waarschijnlijk, komend jaar nog niet aan toe komen.

Wel willen wij nog vaker gaan adverteren. Dit wordt dan ook een jaarlijks **sactiepunt**.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De volgende stappen moeten wij het komende jaar zetten:

- bomen kappen begin 2019, hoogwerker inhuren. (**actiepunt Bert**)
- straatwerk Akkerbouwbedrijf, dit wordt grotendeels uitbesteed. (**actie punt** voor komende jaren, i.v.m. financiën)
- schilderwerk oude boerderij (evt. 2019) , offerte aanvragen. (**actie punt**)
- adverteren , pakt Monique op (**actie punt**)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen" Kwaliteit laat je zien" zip bestand. |
|------------|--|