

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Binnentuin

De Binnentuin

Locatienummer: 1823



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61635057

Website: <http://www.debinnentuin.info>

Locatiegegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020, een zeer turbulent jaar.

Begonnen we dit jaar nog met veel verwachtingen en vol goede moed, zakte ons deze moed al gauw in de schoenen toen Corona zich aandeed. In het begin wisten we niet zo goed wat wij ervan moesten denken. Ineens ging alles op slot, ook wij.

3 maanden lang, geen dagbesteding kunnen leveren. In plaats daarvan uren lang piekeren, onrust, niet weten wat ervan te denken, dan maar weer koffie drinken en uiteindelijk hoofd proberen leeg te maken met puzzelen. Helaas zonder resultaat.

Aangezien wij momenteel alleen maar WLZ cliënten dagbesteding bieden, werd de zorg grotendeels overgenomen door de Zorginstellingen. Alles ging op slot.

Uiteraard hebben wij onze hulp aangeboden en hebben wat activiteiten en materialen aangeleverd bij de cliënten thuis. Toch vielen er ook cliënten tussen wal en schip.

Financieel leek alles mee te vallen, we werden gewoon netjes doorbetaald. Hoewel wij nog altijd bang zijn voor de addertjes onder het gras.

Gelukkig mochten wij rond half juni langzamerhand weer opstarten met behulp van de nodige protocollen. Extra strenge protocollen opstellen, want wij hebben hier een zeer kwetsbare doelgroep (EMB) zitten, welke ook nog eens afkomstig zijn uit verschillende zorginstellingen. Maar het lukte zowaar!

Tussendoor hadden we ook nog een audit. Deze hebben we gelukkig weer zeer positief afgesloten.

Toen kwam de tweede golf.....Helaas brak er ook Corona uit bij één van de Zorginstellingen waar wij cliënten van hebben.

Ook wij gingen uit voorzorg even 10 dagen op slot.

Door al deze perikelen zijn wij helaas wel een paar cliënten kwijt geraakt. Omdat wij met kleine groepjes zwaardere zorg bieden, heeft uitval van "een paar cliënten" gelijk een behoorlijke impact op de "groep". Daarnaast zijn er 2 cliënten langdurig/ernstig ziek. Inmiddels is hiervan 1 cliënte wegens ziekte gestopt met de dagbesteding. De andere cliënte is herstellende en is langzaam de dagbesteding weer aan het opbouwen.

Maar, ook al loopt het, i.v.m. de Corona pandemie niet storm met nieuwe aanmeldingen, toch krijgen we weer 1 cliënte erbij het komend jaar.

We geven ons niet zomaar gewonnen, we gaan gewoon door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar begon eigenlijk met het verlies van onze WMO cliënte. Zij is begin dit jaar, wegens afnemende gezondheid, helaas overleden. Dit heeft een diepe indruk op de groep en op ons, achtergelaten, de cliënte was nl. zeer geliefd.

Toen kwam in maart de Corona pandemie: alles stond stil. Leek het eerst een kortdurende stilstand, we weten nu wel beter. Dagen met 'dubben, piekeren, eten, koffie drinken, er kwam geen eind aan, behalve de kilo's. Die hebben we nu genoeg.

De Zorgtak viel letterlijk even helemaal stil. Drie maanden lang geen cliënten. Al onze cliënten komen momenteel uit de WLZ en de meesten van hen werden letterlijk "opgesloten" in de zorginstellingen. Twee cliënten wonen nog thuis. De ene had gelukkig een hele lieve mantelzorger, die ook nog eens de hele dag tijd had om de cliënte, in dit geval haar dochter, te begeleiden. Wel hielden we de lijntjes kort. Ben zelf regelmatig even langs geweest om wat te brengen (activiteiten) en voor een "opluchtend" gesprekje.

Voor een andere cliënt moesten we een noodoplossing bedenken, die had geen mantelzorger welke de hele dag thuis was en de cliënt kon ook absoluut niet alleen zijn. Dit hebben we kunnen oplossen door 3 dagen dagbesteding om te zetten in individuele begeleiding en 2 dagen in mantelzorg. Niet ideaal, waarnaast een hele hoop rompslomp met het Zorgkantoor tot gevolg.

In juni konden we alles gelukkig weer opstarten, wel met de nodige en strenge protocollen. Alles was anders. Alles moest op 1½ meter afstand. Niet echt gezellig.

Ook mochten wij onze cliënten geen knuffel meer geven. En die hebben onze cliënten juist zo nodig!

Maar goed, we konden weer draaien, ondanks alle PBM en maatregelen, het wende zowaar.

Toen kwam de tweede golf

Alles leek goed te gaan, maar helaas brak er toch Corona uit bij één van de Zorginstellingen waar wij onderaannemer van zijn. Eén van onze cliënten, welke de dag ervoor nog bij ons geweest was, bleek positief te zijn. Helaas heeft elke Zorginstelling in Nederland zijn eigen Corona Protocol en beleid. Ondanks dat wij al vanaf de herstart in juni een extra streng Corona Protocol hanteren, waarbij wij bij het verschonen van onze cliënten al (als één van de eersten) PBM gebruikten en onze cliënten allemaal 1,5 m. uit elkaar zitten, hebben wij toen toch besloten de dagbesteding uit voorzorg 10 dagen te sluiten. Lang leve onze PBM, niemand is verder ziek geworden.

Op dit moment zijn er in de twee grote zorginstellingen waar wij cliënten van hebben, Corona besmettingen waar genomen. We zitten er op dit moment dus nog middenin. Helaas werd in deze tweede uitbraak in eerste instantie de "niet geleverde zorg i.v.m. Corona" voor PGB cliënten niet doorbetaald en die voor ZIN cliënten wel. Is dit niet meten met twee maten? Typisch Nederland. Gelukkig is dit eind 2020 alsnog recht gezet.

Investerings staan uiteraard even stil. Toch hadden we al een opdracht uitgezet voor het verleggen van onze camping ingang. We hebben nl. naast onze zorg en akkerbouw tak, ook nog een kleinschalige boerencamping.

Dit ging dus gewoon door. Het pad ging naar de andere kant van ons erf. Dit, zodat onze campinggasten niet meer over het akkerbouw terrein hoeven en niet meer door onze tuin lopen. Met name dit laatste was soms erg storend voor onze cliënten. Niet alleen hebben wij hier cliënten met autisme, die dan van slag raken, maar ook EMB cliënten met epilepsie. Niet handig als deze schrikken van een vreemde voor het raam.....

De dieren hebben wij dit jaar gedeeltelijk afgebouwd. Dit met reden dat onze doelgroep ze niet kan verzorgen. Dit kwam dan altijd op onze schouders neer. Er zijn daarom 2 kuddes schapen weggegaan. We hebben nu nog een kudde bijzondere Baudet du Poitou ezels over, 2 IJslandse paardjes, 3 alpaca's en 3 bejaarde Racka schapen. Daarnaast uiteraard nog kippen, een hond en een poes.

Wat hebben we beleefd dit jaar?

Dieren:

Ondanks dat we veel dieren weg gedaan hebben, hebben wij er nog genoeg over. Er valt dan ook genoeg te beleven. En beleven deden we. Zelfs onverwachte gebeurtenissen; zoals de geboorte van een Poitou hengst veulentje (papa vond zijn dochter wel erg lief). Ondanks dat de dierenartsen en Google beweren dat dit niet mogelijk is, ezels zouden niet vruchtbaar zijn voor hun 3 de jaar, werd dochterlief drachtig op de leeftijd van 7 maanden. En rekenen kunnen wij echt wel.....

Uiteraard moest dit veulen even geholpen worden. We vonden hem s' middags voorin de weide, achter een haag. (Die dag hadden we nl. noodweer) . Er lag iets zwarts, midden in de blubber. Moeders stond achterin de weide gewoon te grazen. Maar, wonder boven wonder, het ademde nog een heel klein beetje.

Hier hebben we de nodige energie ingestopt. Uiteraard was het niet gelijk in de been, laat staan dat moeder naar hem omkeek. Flessen dus, liters paardenmelk per dag. Maar het is een vechtertje, na 4 dagen kon het een beetje staan..... De jongeman loopt nu heerlijk te dertelen tussen zijn moeder en tantes.

Camping:

Het verplaatsen van de ingang van de camping kwam net op tijd. We mochten rond half juni nl. weer open. We hadden de nr. plaatjes van de camping plekken koud in de grond staan of de eerste gasten melden zich al. We hebben het nog nooit zo druk gehad op de camping. In het hoogseizoen stonden we dan ook nagenoeg vol.

Dit was ook wel weer leuk voor onze cliënten, ze hadden wat te kijken. De mooiste en duurste campers reden het erf op, vanuit België tot aan Canada toe. De meest vreemde figuren bezochten onze camping. Prachtig vonden we het.

Uiteraard bracht dit weer mogelijkheden met zich mee. We hadden immers een moestuin en genoeg tomaten over. We hebben met de cliënten daarom verschillende keren een rondje camping gereden/gelopen, om tomaten uit te delen.

Creatieve en tuin activiteiten:

Naast onze creatieve activiteiten, welke altijd wel door gaan, hebben we weer wat nieuwe kippen gekocht. Dit keer Marans, welke donker bruine grote eieren leggen. Het lijkt er echter op, dat ze dit zelf niet weten. Ze zijn nu $\frac{3}{4}$ jaar, en nog geen ei gezien.....

Maar..... Hierbij even een update van januari 2021, de kippen leggen inmiddels prachtige eieren.

Zorgaanbod:

Vrijwel al onze cliënten vallen in de klasse zwaardere zorgvragers. De dagbesteding valt dan ook in de categorie belevingsgerichte zorg. Maar, we kregen eind 2019 een nieuwe aanmelding, een cliënte welke arbeidsmatige dagbesteding aan kon. Hier moesten wij uiteraard wel even over nadenken.

Het was echter een lieve jongedame, welke ook wat meer psychische hulp nodig had. Ze klikte echter goed met onze groep. En in "psychische hulp" zijn wij toch wel redelijk onderlegd. We bieden haar nu een aantal "arbeidsmatige" activiteiten , gecombineerd met creatieve, tuin- en dieren activiteiten. Dit bevalt goed.

Ook kregen wij dit jaar enkele aanmeldingen welke wij moesten weigeren. Eén cliënte had een urine stoma, welke 5 x per dag verschoond moest worden. Omdat dit een "voorbehouden handeling" is, hebben wij dit afgehouden.

Ook kwamen ouders me hun zoon kijken, het leek ons een lieve jongeman,(EMB) welke echter volledig vastgebonden zat in zijn rolstoel. (handen zaten ook vast) Dit had uiteraard wel een reden. Door zijn ziektebeeld verminkte de jongen zichzelf namelijk als hij loskwam. Omdat dit echter een vrijheidsbeperkende maatregel is, hebben wij ook deze cliënt moeten weigeren. Dit met reden dat wij maar een zeer kleine zorgboerderij zijn en geen orthopedagogen in dienst hebben. We hebben daarbij onze "grenzen in de zorg" duidelijk aangegeven.

Ook kwam begin dit jaar nog een jongeman kijken, welke uitstekend leek te passen binnen onze groep. Helaas brak toen de Corona Pandemie uit en hebben wij niets meer van de jongen gehoord.

Financiering zorg:

Op dit moment hebben wij alleen WLZ cliënten. Wij werken d.m.v. onderaannemerschap met grote Zorginstellingen en d.m.v. PGB. Ook hebben wij een onderaanneming met de gemeente, voor WMO. I.v.m. de Corona pandemie hebben wij dit jaar helaas geen aanmeldingen meer gekregen van WMO cliënten.

Kwaliteit:

Wat betreft de kwaliteit welke wij leveren kan ik kort zijn. We zijn nogal van de "puntjes op de "spreekwoordelijke" i.

Ik zou het bijna helemaal vergeten, maar, vlak na de Corona sluiting, hadden we ook nog een audit. Deze moesten wij 1 keer verschuiven omdat er nagenoeg geen cliënten waren. Maar uiteindelijk hebben wij met een zeer positief rapport de audit afgesloten.

Het laatste jaar waren wij, met name met onze Corona protocollen erg druk. Juist omdat wij o.a met EMB doelgroepen werken, en deze ook nog eens van verschillende zorginstellingen afkomstig waren, waren wij wel genoodzaakt om een extra streng Corona protocol op te stellen. Niet alleen een protocol opstellen, maar ook gelijk aanpassen, wanneer dit nodig was.

We waren bijv. één van de eerste dagbestedingslocatie, waarbij het chirurgisch mondkapje en handschoen ingevoerd werd. Dit terwijl men op de grote Zorginstellingen nog de verschoningsmomenten zonder PBM uitvoerden. Ook de 1½ meter grens namen wij heel letterlijk, alle tafels uit elkaar. Maar 3 personen aan 1 grote tafel.

Daarna hebben wij nogmaals het Protocol aangepast, PBM dragen tijdens de gehele dagbesteding. Met het verschoningsmoment (tilliften, luiers) , zelfs overgegaan op mondkapje met handschoenen, haltershort en shield. Dit om ook maar enig risico op verspreiding van het Corona virus zoveel mogelijk uit te sluiten.

En dit heeft inderdaad gewerkt. Een Zorginstelling kreeg Corona, en hoe. Helaas waren ze ons vergeten op tijd in te lichten, en werd een cliënte gewoon naar ons toegestuurd. Volgende dag bleek ze inderdaad Corona te hebben.

Na overleg met GGD en de andere Zorginstelling besloten om uit voorzorg 10 dagen op slot te gaan. Gelukkig werkte onze PBM maatregelen echter goed. Niemand is ziek geworden, waarna wij na 10 dagen weer konden draaien.

Wel konden wij, omdat wij een aantal maanden op slot zaten en er veel cliënten uitvielen niet helemaal voldoen aan onze "keukentafel" gesprekken. We zijn momenteel met de tweede bezig, maar ook dit wordt nog een hele toer. Met name de laatste maanden hebben wij veel ziekte uitval. o.a. Corona, waardoor er maar 2 cliënten de vragenlijst konden afleggen. We wilden er in maart 1 afnemen, maar toen ging alles ineens op slot. Na de heropening hadden we de eerste maanden maar enkele cliënten, waardoor zo'n cliënten keukentafel gesprek weinig zin had. Daarnaast hadden we wel andere dingen aan het hoofd. Op dit moment zijn we dus nog bezig met 1 keukentafel gesprek, maar van onze 9 cliënten, zijn er helaas 3 gestopt (wegens verschillende en toevallige omstandigheden) en hebben wij momenteel te maken met ziekte uitval. (ziekenhuis opname en Corona) Wel hebben we de tevredenheidsmeting uitgezet. Maar op dit moment is het even handelen met wat we wel hebben . Groepjes van 2 cliënten i.p.v. 6. Dat is wel het nadeel van een EMB doelgroep, ze zijn erg gevoelig voor ziektes en uitval. Puntje om over na te denken.

Ook zijn al onze actie punten uitgevoerd en hebben we het kwaliteitssysteem bijgehouden.

Ondersteunend netwerk:

Wij werken dus veelal in opdracht van een grotere Zorginstelling. Hierdoor kunnen wij terug vallen op hun netwerk. De zorgplan besprekingen werden normaal gesproken gezamenlijk gehouden. Daarbij zijn naast de wettelijke vertegenwoordigers en de Po-er ook altijd een orthopedagoge aanwezig. Daarnaast schuift de fysiotherapeut en de AVG arts regelmatig aan.

Uiteraard zijn de zorgplan/begeleidingsplan besprekingen i.v.m. de Corona pandemie door de Zorginstellingen zelf via Teams gehouden of uitgesteld naar het volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen:

De Corona pandemie heeft niemand zien aankomen. Niemand kon ook maar enigszins de gevolgen van zo'n pandemie inschatten. Laat staan dat het hele land op slot ging en onze cliënten letterlijk opgesloten werden in de zorginstellingen.

Geen werk meer, geen contact meer, geen knuffel of aanraking meer. En niemand die weet hoe het verder moet.

Wat is het als bedrijf dan belangrijk dat je niet op 1 paard wed. Gelukkig hebben we onze kleine Akkerbouwtak en Boerencamping De Binnentuin nog. Met name deze laatste ging ineens als een speer lopen. Liepen we toch nog onze benen uit het lijf.

Daarom hebben we, toen alles stil lag, gelijk wat aanpassingen i.v.m. onze camping uitgevoerd. Dit pakte gelukkig erg goed uit.

Ook merkten wij, voor wat onze zorgtak betreft, dat onze doelgroep toch wel kwetsbaar is. Puntje om eens over na te denken.

Onze doelgroep zit uiteraard als eerste thuis, immers onze EMB doelgroep is de meest kwetsbare doelgroep. Daarom hanteerden wij zeer strenge Corona regels, bang dat we een besmetting binnen zouden halen.

Maar wij kunnen uiteraard niet alles voor zijn. Cliënten hebben ook nog een eigen thuis/woonvorm en één van onze cliënten raakte dan ook besmet. Gelukkig bleek ons protocol toch nog weer goed uit te pakken, het bleef bij deze ene cliënte. Wel moesten ook wij even 10 dagen op slot.

En dan de financiën. Werd alles in het voorjaar nog netjes doorbetaald, in het najaar konden in eerste instantie de PGB cliënten hier naar fluiten. Zij werden weer achtergesteld ten opzichte van de ZIN cliënten, welke wel netjes alles doorbetaald kregen. (27 november 2020 is deze regeling alsnog ook voor de PGB cliënten verlengd)

Dit gaf ons weer te denken. Doen wij er wel verstandig aan om met PGB cliënten te werken, of is het verstandiger om een contract met het zorgkantoor aan te gaan.

Wij werken al met ZIN, via onderaannemerschap, maar ook dit heeft weer zijn min punten. We worden door 1 Zorginstelling maar liefst tot 40 % gekort op de landelijk NZA tarieven voor dagbesteding. Gelukkig hanteren de andere Zorginstelling tot nu toe wel nette tarieven. Uiteraard zouden wij graag rechtstreeks voor het zorgkantoor willen leveren, maar daar zitten ook weer behoorlijk wat bezwaren aan.

En dan de PGB tarieven: deze lopen niet mee, met de ZIN tarieven. Met name voor onze EMB doelgroep scheelt dat soms wel 50%. Neem het PGB tarief voor VG 8 dagbesteding; dit is ong. € 45,- per dagdeel. gerekend met 47 weken per jaar. Voor ZIN is dat boven de € 90,- per dagdeel. En dan de vervoerstarieven van PGB. Deze zijn, ook voor rolstoelers allemaal gelijk, zo'n 6 euro per dag. Er wordt daarbij niet, zoals bij ZIN, naar km. afstanden gekeken. Dan ben je met ZIN toch wel wat beter af, ook al gaan die tarieven komend jaar al weer omlaag.

De conclusie is: de financiën rondom de zorg is erg onvoorspelbaar. Als de cliënten ziek zijn, krijg je doodleuk niet betaald als dagbesteding, terwijl we zo'n plek wel vrij moeten houden. (we hebben geen reserve pool o.i.d.) En "gewoon" een extra cliënt aannemen, kan niet, daar is de zorgvraag te zwaar voor. Als je dan met kleinere groepjes werkt, i.v.m. zwaardere doelgroep, en deze doelgroep ook nog eens vaker uitvalt wegens ziekte, is het niet echt een vet pot.

Ondersteunend netwerk:

Normaal gesproken beschouwen wij naast de Po-ers, de orthopedagogen en de AVG arts als ondersteunend netwerk, echter denk ik dat we in dit Corona jaar de mantelzorgers als ondersteunend netwerk moesten zien. Wat hebben wij veel aan hen te danken. **Mantelzorgers bedankt voor jullie enorme inzet dit jaar!**

De zorginstellingen zaten nl. volledig op slot, ik heb nog geen orthopedagoge gezien. Gelukkig wel contact gehouden via mail e.d.

Toch was het contact voor wat betreft de zorgplan besprekingen, minimaal. Veel besprekingen werden door de instellingen of uitgesteld of doorgeschoven naar het volgend jaar.

Daarnaast waren er ook nog eens medewerkers besmet met Corona en waren hierdoor vaak voor langere tijd afwezig. Hierdoor erg veel invals krachten op de woongroepen.

Wel kwamen er andere personen in beeld, zoals zorg managers en tussenpersonen onderaannemers. We hebben dan ook een nauw contact op kunnen bouwen met een zorgmanager van een grote instelling, wat voor de toekomst uiteraard geen kwaad kan.

Ondanks dat de meeste cliënten van ons dus woonachtig zijn in een zorginstelling, wonen er toch nog 2 thuis. Gelukkig hebben wij, in zeer goed overleg, het zodanig kunnen regelen, dat de cliënten goed opgevangen werden en de mantelzorger en de cliënt daarbij goed begeleid werden. We hebben toch nog heel wat huisbezoekjes op gepaste afstand afgebracht, om materialen en activiteiten te brengen en voor een ondersteunend gesprekje.

Doelstelling vorig jaar:

Het afgelopen jaar waren wij van plan om met de woning te beginnen. Deze staat al tijden leeg en we wilden deze opknappen om deze evt. voor de zorgtak gaan gebruiken. Helaas heeft de Corona pandemie hier roet in het eten gegooit. Alles staat momenteel stil.

Doelstelling komend jaar:

De doelstelling voor 2021 wordt eigenlijk "orde op zaken stellen". De laatste 3 maanden hebben wij vrij plotseling een aantal cliënten moeten laten gaan. Gelukkig niet door ontevredenheid, maar gewoon puur pech. Ene cliënt gaat over naar een ouderen groep, andere cliënte is zodanig ziek (psychotisch) , waardoor ze niet meer in een groep kan functioneren, nog een cliënte is langdurig afwezig i.v.m. ernstige ziekte. Eén cliënt gaat dagje minder werken. Op een groepje van 8 cliënten is dit best wel veel uitval.

Door de hele Corona pandemie zijn er dit jaar helaas weinig aanmeldingen binnen gekomen. Normaal gesproken loopt de groep eind van het jaar altijd helemaal vol, dit afgelopen jaar dus net andersom.

Gelukkig hebben we een nieuwe aanmelding binnen gekregen met een zwaardere zorgvraag. Het ziet ernaar uit dat deze in februari 2021 hier op de groep start.

We denken er nu aan om weer wat vaker op Social media berichtjes en foto's te plaatsen. We hebben dit, dit jaar al gedaan, i.v.m. Camping promotie. Dit werkte uitstekend. Nu nog voor de zorgboerderij. **Actie punt** van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	2	0	1	1
LG	1	0	0	1
EMB	3	0	1	2
Autisme	1	0	0	1
PG	1	0	1	0
LVG	1	0	0	1

Redenen uitstroom:

Begonnen we dit jaar met 10 cliënten, we verloren er dit jaar 4.

- 1 PG cliënte is begin dit jaar overleden.
- 1 VG cliënt koos na de lange Corona sluiting voor zijn andere dagbesteding
- 1 EMB cliënte gaat over naar een ouderen groep i.v.m. rugproblemen (taxi)
- 1 VG cliënte is vanwege zeer langdurige psychose gestopt.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We zijn het voorgaande jaar gestart met een nieuwe doelgroep, nl. LVG . Eigenlijk zit de betreffende cliënte in VG3 maar ze kan ligt arbeidsmatig werk aan. Dit hebben we dit jaar dan ook opgepakt.

We willen haar een gulden middenweg bieden, naast ontspannende activiteiten, zoals creatieve en dieren en planten, ook licht arbeidsmatig werk. Niet teveel en altijd samen met begeleiding. De cliënte vraagt nl. veel psychische ondersteuning.

We hebben in overleg met de cliënte daarom afgesproken dat ze in de zomermaanden samen met de begeleiding het camping sanitair schoon gaat maken en op de donderdag met onze huishoudelijke hulp gaat lopen. We willen haar niet overbelasten daarom doen we dit niet te lang, 1 à 1½ uur max. per dag. De Cliënte vindt schoonmaken erg leuk werk, ze kan daarbij tevens even haar ei kwijt bij de begeleiding en ze krijgt uitdaging in d'r werk. (er wordt vaak meer gepraat dan gepoetst, maar dat geeft niet.)

Omdat wij dit jaar een aantal cliënten zijn kwijtgeraakt, zijn wij onze Zorgboerderij weer volop aan het promoten op Social Media.

Nieuwe uitdaging:

Komend jaar krijgen wij er een nieuwe EMB cliënte bij welke een grote zorgvraag behoeft. Deze volwassen cliënte functioneert op het niveau van 1½ jr., kan echter niet praten of iets aangeven.

Ook de financiën wordt nog even een dingetje; ze valt vreemd genoeg in VG 5. Dit ondanks dat ze in de zwaarste doelgroep valt, voor wat betreft de dagbesteding. Hier moeten we dan ook nog even naar kijken.

De normale creatieve activiteiten welke wij hier bieden kan ze niet zoveel mee. Haar interesses liggen meer in snoezelen, wandelen, muziek, hangstoel, buiten in tuin blaadjes zoeken enz. We moeten dus even goed kijken wat wij haar gaan bieden. Voor ons weer een leuke uitdaging.

Welke zorg bieden wij:

- Wij bieden hier dagbesteding en verzorging.
- De indicaties variëren hier momenteel van VG3 t/m VG8. Ook hebben wij hier LG en soms PG. Zoals u ziet veelal zwaardere zorgvragers. Soms is de zorgzwaarte in werkelijkheid echter hoger dan de indicatie zou verwachten.
- Begeleidingsvorm: wij bieden zowel groeps-, als wel individuele begeleiding (evt. ambulante begeleiding.)
- Wij werken voornamelijk vanuit de WLZ. (we hebben echter ook een contract voor het leveren van WMO, echter momenteel geen cliënten via de WMO)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies en cliënten combinaties:

Ondanks dat we dit jaar een aantal cliënten hebben moeten laten gaan, hebben we toch nog weer een nieuwe aanmelding mogen ontvangen.

Uiteraard kunnen wij niet iedereen aannemen; we hebben dit jaar een aantal cliënten moeten weigeren. Niet alleen vanwege de "afbakening van ons zorgaanbod" maar ook omdat niet iedereen bij elkaar gezet kan worden. We proberen dan ook een groep samen te stellen, welke echt bij elkaar past en zich niet aan elkaar gaat storen.

Toen wij dan ook een autistische man aangemeld kregen, welke gelijk al aangaf dat hij absoluut niet tegen grapjes kon, hebben wij hem geadviseerd om dan toch maar verder te zoeken. Wij houden nl. van grapjes, daar leven onze cliënten van. De sfeer is juist zo belangrijk. Het was dan ook duidelijk te zien dat de man hier echt niet tegen kon, want hij begon door de spanning van de vraag, steeds harder te praten. Jammer.

Ontwikkelingen bij de deelnemers:

Omdat wij nu ook een cliënte dagbesteding bieden welke op een hoger niveau functioneert, biedt dit ook mogelijkheden. Mogelijkheden welke wij in de 9 jaar dat wij bestaan, niet kenden. Een cliënte die echt ligt arbeidsmatig kan werken. Geweldig leuk om dat ook eens mee te maken.

Toch zie je daarna ook wel haar beperkingen. Vaak is het "even verder kijken dan je neus lang is" en zie je de enorme emotionele kwetsbaarheid en onzekerheid verscholen in een "normaal ogende jongedame". Dit alles geeft mij toch stof tot nadenken.

Ook moeten wij onze grenzen bewaken: één van onze cliënte 's bleef maar in een psychose zitten. Ondanks dat dit beeld bij haar hoort, we kennen haar niet anders, kwam ze er dit keer echt niet meer uit en moesten wij met zijn allen toch concluderen dat dit op onze andere cliënten een te grote impact had. De zorginstelling heeft toen besloten om haar thuis te houden.

Veranderingen:

We hebben onze activiteiten aangepast aan onze doelgroep. We hebben iets minder dieren activiteiten, en naast de gewone creatieve activiteiten meer arbeidsmatige activiteiten bedacht.

Wat gaan we nog doen:

i.v.m. onze nieuwe aanmelding willen wij ons nog meer gaan richten op snoezel activiteiten.

1 actie punt aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hadden dit jaar 1 medewerkster (VIG-er) in dienst welke vanuit de ouderen zorg hier is gekomen. We hebben haar even de tijd gegeven om aan onze doelgroep te wennen, maar helaas bleek ze niet de geschikte persoon om onze groep cliënten te begeleiden.

Gelukkig zag ze dit zelf ook in en is er in overleg met haar besloten dat we haar contract eind dit jaar niet gaan verlengen, maar dat ze weer terug gaat naar de ouderen zorg. Dit hebben wij vast laten leggen in een functioneringsgesprek. Ze is even later echter ongepland zwanger geraakt. Helaas zat de zwangerschap niet mee en is ze nu al enige maanden uit de running. Inmiddels (jan. 2021) is ze niet meer bij ons in dienst.

Aangezien wij al een beetje bang waren dat ze deze zwangerschap niet helemaal zou gaan trekken, hebben wij uit voorzorg besloten om een BBL leerling aan te nemen. (MZ/VIG) Deze leerlinge studeert in juli 2021 af en heeft duidelijk meer overzicht op de groep. Het werk bevalt haar goed. We hebben inmiddels dan ook een positief verlopen functionering gesprek gehad, samen met haar coach van de school.

We hopen met onze BBL-er door te kunnen tot na de zomer volgend jaar. Maar eens even kijken wat de toekomst brengt.

Wij werken voorlopig met tijdelijke contracten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen schooljaar (2019-2020) hebben wij 1 stagiaire gehad, welke ons in maart i.v.m. Corona sluiting plotseling moest verlaten.

Op dit moment hebben wij i.v.m. Corona pandemie nog geen stagiaire. Wel staan wij open voor nieuwe stagiaires.

De stagiaires komen veelal van verschillende scholen, en doen meestal de opleiding MMZ of VIG of de combi daarvan.

Wij hebben een SBB toelating als stagebedrijf voor niveau 's 2 t./m. 5

In principe lopen alle stagiaires gewoon mee met ons als begeleiding. Wel ligt het eraan hoelang ze blijven, met wat we hen aanbieden.

Bij snuffelstages kijken ze gewoon mee, mogen meedoen met de activiteiten en evt. meekijken (indien de cliënt toestemming geeft) met de verschoning.

Bij langere stage's nemen ze langzamerhand allerlei taakjes van de begeleiding over. We leren hen daarbij alle taken, van de schoonmaak tot aan de verschoning toe.

Wij werken met een inwerkplan voor stagiaires. De begeleiding van de stagiaire doet mijn medewerkster of ikzelf.

Wij hebben 1 a 2 x per jaar een evaluatiegesprek. Dit organiseren wij vaak samen met de coach van de schoolopleiding. Met onze stagiaire van het afgelopen schooljaar hebben we 2 x een functionering gesprek gehouden.

Er zijn geen echte ontwikkelingen geweest n.a.v. de feedback momenten. Stagiaires ervaren de begeleiding door ons veelal als zeer prettig.

Wel is het dit jaar moeilijker om de stage opdrachten af te leggen, dit i.v.m. alle Corona beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie:

We zijn erg voorzichtig geworden met de aannname van personeel. Dit omdat wij de Zorg tak erg onzeker vinden. Soms krijgen wij heel veel aanmeldingen voor stagiaires, dan horen wij weer helemaal niets.

Wij maken i.v.m. zwaardere doelgroep geen gebruik van vrijwilligers.

Ondanks dat wij geen voorstander zijn van het plaatsen van een BBL leerling, dit i.v.m. de enorme kosten, hebben wij dit jaar er toch toe besloten om dit wel te doen. Dit had er mede mee te maken dat onze medewerkster het werk niet helemaal aankon.

De planning is zo dat onze BBL leerling in ieder geval tot na de zomer maanden aanblijft. Daarna hopen we haar een nieuw contract aan te kunnen bieden, waarschijnlijk weer een BBL contract, maar dan niveau 4

Op dit moment hebben wij erg weinig cliënten dus kunnen het samen goed af. Ik sta samen met mijn BBL-er dan ook op de groep. Zelf werk ik al ruim 21 jaar in de gehandicaptenzorg (waaronder 9 jaar onze zorgboerderij). Uiteraard zorgen wij ervoor dat we de nodige nascholing volgen. Binnen kort wil ik de cursus "Wet Zorg en Dwang" gaan volgen.

Er zijn geen nieuwe acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen waren:

- Verdieping in Parkinson en/of dementie lijkt ons een verstandige keuze.
- Verdieping in cliënten met LVG
- Verdieping in de Wet Zorg en Dwang

Verdieping in Parkinson en dementie hebben wij op twee manieren opgepakt;

Ten eerste d.m.v. ons personeel, welke beide een VIG achtergrond hebben. Zij zijn zelf al bekend met de ziekte van Parkinson en dementie vanuit hun vorige werk. Voor een aantal jaren terug hebben wij hier op de groep tevens nog een bijeenkomst gehouden waarbij een stagiaire een voordracht gaf over de verschillende vormen van dementie.

Ook heb ik mijzelf verdiept in de materie d.m.v. internet. Gelukkig is er heel veel informatie te vinden via Google. Ook houden wij zeer nauw contact met de mantelzorger en krijgen wij via hen direct de nodige informatie, als er weer een bezoek bij het UMCG afgelegd is.

Voor wat betreft de LVG (de cliënte heeft eigenlijk VG 3) doelgroep valt het ons op dat deze niet zo heel veel verschilt van onze eigen zwaardere VG (VG 5,7,8) doelgroep, behalve het feit dat ze gewoon net even iets meer kunnen dan onze andere cliënten. Aan de ene kant kunnen ze wat meer arbeidsmatig werk aan, aan de andere kant hebben ze veel emotionele steun nodig en kunnen ze de hoofd en bijzaken niet van elkaar scheiden. Dit vinden wij ook terug in onze EMB doelgroep, welke ook heel vaak deze steun behoeft.

Voor wat betreft de wet Zorg en Dwang, deze wil ik binnenkort gaan volgen. Alvast nieuw **actie punt** van gemaakt.

Wel heb ik de herhalingscursus medicatie weer eens herhaalt, dit was al weer wat jaartjes geleden dat ik deze gehad had. Deze cursus per E-learning behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

I.v.m. de Corona pandemie worden alle cursussen tegenwoordig overgezet in E-learning.

Zo ook de BHV. Deze heb ik dit jaar weer per E-learning behaald. Het leerdoel hiervan is "hoe te handelen bij calamiteiten"

Ook heb ikzelf de herhalingscursus medicatieverstrekking gehandicaptenzorg met goed gevolg afgelegd. Momenteel hebben we hier 2 cliënten welke altijd medicatie aangereikt of toegediend krijgen, dus is het wel heel belangrijk dat dit op de juiste manier gebeurt en dat we bijv. de bijwerkingen van de medicatie kennen. (= leerdoel)

Het viel mij in deze cursus op dat er veel aandacht was voor antipsychotica ene anti-epileptica. Hier ligt dan ook, i.v.m. onze doelgroep, mijn interesse. Ik hoop dat ik mij daar in de toekomst, nog wat meer in kan gaan verdiepen, d.m.v. extra scholing..

Onze BBL-er is momenteel met haar laatste jaar bezig. Ze heeft de verpleegtechnische handelingen al laten aftekenen op d'r vorige leerplek in de ouderenzorg. Op dit moment doet ze de MZ opdrachten hier. Ze hoopt in juni/juli 2021 dan ook haar diploma VIG/MZ te gaan behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis welke wij behoeven is sterk afhankelijk van de zorgvragen waar wij momenteel mee werken.

Momenteel liggen de zorgvragen op het gebied van dementie (combi met Parkinson), EMB, Autisme en Psychiatrie.

Wij dienen al deze zorgvragers een veilige, gestructureerde, dagbesteding te kunnen bieden, waarin de sfeer heel belangrijk is.

Daarnaast dienen wij medisch onderlegd te zijn, we moeten wel wat kennis over ziektebeelden en medicatie hebben.

Maar uiteraard blijft het hier niet bij. Ook de wetgeving is bijv. heel belangrijk.

Het komende jaar lijkt de cursus Zorg en Dwang voor mijzelf wel interessant. **Hier is al een actie punt van gemaakt.**

Ook zou ik mijzelf de komende jaren nog graag wat willen verdiepen in medicatie, met name antipsychotica en anti-epileptica.

Ook wil ikzelf nog wat verdieping in de ziekte van Parkinson (in combi met Dementie). Dit i.v.m. een cliënt welke het laatste jaar erg hard achteruit is gegaan. **Actie punt** van gemaakt.

Mocht onze BBL-leerling hier na haar diplomering willen blijven werken dan zal ze z.s.m. de cursus BHV dienen te behalen.

Binnenkort krijgen wij hier een nieuwe cliënte, ook EMB. Deze cliënte is wel mobiel echter kan ze niet praten. Deze cliënte werd altijd d.m.v. een bepaalde methode begeleid. Onze BBL-er gaat zich verdiepen in deze methode en gaat ons hierin een voorlichting geven. Voor ons weer een leuke uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies;

Ik denk dat we de ontwikkeling hier op de boerderij goed aankunnen. Als er behoefte aan scholing is, is er altijd wel een cursus over een bepaald onderwerp te vinden. Het aanbod van geaccrediteerde E-learning cursussen wordt steeds groter, met name nu we nog midden in de Corona pandemie zitten. Echt een uitkomst voor ons, zorgaanbieders met erg weinig tijd.

Het valt ons op dat, ondanks dat we verschillende doelgroepen samenvoegen hier op de zorgboerderij, de zorgvragen toch vaak wel overeen komen. Met name de psychische steun is een veel voorkomende zorgvraag.

Doordat we een medewerkster en BBL-er aan hebben genomen met een andere opleiding en achtergrond, nl. VIG, hebben wij ook de nodige know how op medisch vlak. Echter merken wij wel dat alleen een VIG opleiding onvoldoende is. Ze moeten nl. ook nog om kunnen gaan met onze VG doelgroep, waar je toch wel stevig voor in je schoenen moet staan. Onze nieuwe BBL-leerling doet dan ook de combi opleiding, VIG/MZ, waarbij ze beide takken meepakt in haar opleiding.

De meeste leerdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald, echter ééntje hebben we doorgeschoven naar het volgende jaar. De cursus i.v.m. de Wet Zorg en Dwang. In plaats daarvan is er ééntje tussen geschoven, de cursus medicatieverstrekking gehandicaptenzorg.

Wij moeten eerst eens even zien hoe alles gaat lopen, we hebben nl. momenteel even veel uitval, wat betreft cliënten. In afwachting daarvan moeten we bekijken hoe we verder gaan met of zonder personeel en welke cursussen er evt. nog extra gevolgd dienen te worden;

Mochten we met personeel verder gaan dan zal deze in eerste instantie de BHV cursus in ieder geval moeten gaan volgen. Ook wil ik zelf dus de cursus Wet zorg en dwang volgen, en eventueel extra cursussen op het gebied van PG (parkinson, dementie) ,anti epileptica en antipsychotica. (**acties aangemaakt**)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

Normaal gesproken hebben bij ons alle cliënten min. 1 zorgplan bespreking per jaar. Indien gewenst kunnen dit er uiteraard meer zijn. Wij hebben momenteel echter veel uitval. Van de oorspronkelijke 10 cliënten hebben wij er nu nog 6 over, door allerlei omstandigheden.

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

Van deze 6 cliënten zijn er 5 zorgplan besprekingen (evt. via Teams) gehouden. 1 bespreking is door de instelling doorgeschoven naar het volgend jaar.

(I.v.m. de Corona waren een aantal zorgplan besprekingen door de Zorginstellingen waar wij onderaannemer van zijn, verschoven naar later dit jaar. 1 zorgplan bespreking is echter verschoven naar komend jaar. Deze woongroep heeft momenteel nl. een Corona uitbraak.)

Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden.

Nee, 1 bespreking is door de Zorginstelling doorgeschoven naar volgend jaar, i.v.m. Corona (wij werken in opdracht van de zorginstelling via onderaanneming)

Overige cliënten hebben allen een evaluatie gehad.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Bij alle cliënten van de zorginstellingen combineren wij normaal gesproken, onze evaluatie van het begeleidingsplan met die van hen zelf (zorgplan bespreking). Dit gebeurt in gezelschap van de Po-er van de woongroep, de wettelijke vertegenwoordiger/familie, alle andere Po-ers dagcentra en orthopedagogen, evt. zit de fysiotherapeut, logopediste of AVG arts hierbij.

I.v.m. de Corona pandemie zijn de besprekingen grotendeels door de Zorginstellingen zelf gehouden via Teams. Daar werden ook onze begeleidingsplannen besproken. Nadien moesten de ouders deze nog tekenen, waarna wij ze weer retour kregen.

De onderwerpen welke daarbij besproken worden zijn o.a. het algemeen functioneren van de cliënt, hoe hij zich voelt en gedraagt, medische zaken, werkplek(zorgboerderij) , familiale ontwikkelingen, ontwikkelingen woongroep, vrije tijds besteding , sport, fysio enz.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

De meeste cliënten zitten hier gelukkig nog op de goede plek. We hebben begin dit jaar nog 3 besprekingen persoonlijk kunnen houden, waarbij alles even weer doorgesproken werd.

Bij de besprekingen op de zorginstellingen, waar wij i.v.m. de Corona uitbraak helaas, dit keer niet rechtstreeks bij betrokken waren, zijn van uit 1 zorginstelling een aantal wijzigingen doorgevoerd, met betrekking tot de werkplek van de cliënt. Ondanks dat de cliënten zelf erg tevreden en gelukkig zijn/waren op de boerderij, weten wij dat deze zorginstelling de cliënten liever naar hun eigen dagbesteding laat gaan. Dit heeft puur met financiën te maken. Niet zo heel vreemd, ze krijgen immers maar een klein gedeelte van de werkelijke kosten van de dagbesteding terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Ondanks dat wijzelf bij de evaluatie gesprekken van de zorginstellingen niet echt lijfelijk aanwezig waren, hebben wij toch de begeleidingsplannen ondertekend retour mogen ontvangen. Wel heeft het tot gevolg gehad, dat wij wat cliënten kwijt geraakt zijn. Maar dit heeft, denken wij, grotendeels met toeval te maken gehad. Het lag niet aan ons, werd ons gegarandeerd.

Leer en verbeterpunten:

Wij hopen volgend jaar weer lijfelijk aanwezig te mogen zijn bij alle besprekingen, ook die van de zorginstellingen. Dit vinden wij echt heel erg belangrijk. Alleen al even de sfeer proeven is al belangrijk. We kunnen dan gewoon meepraten en onze mening ergens over geven.

Wat hebben wij gedaan en wat nog te doen:

Wij proberen ondanks de pandemie toch korte lijntjes te houden met de zorginstellingen en het thuisfront van onze cliënten. Dit lukte ons helaas niet altijd en werd er wel eens een beslissing door een zorginstelling gemaakt, waar wij het niet helemaal mee eens waren. Maar het volgend jaar willen wij, als de pandemie het tenminste toelaat, bij alle zorgbesprekingen weer persoonlijk aanwezig zijn.

Geen acties**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals aangegeven hebben wij i.v.m. de lange Corona sluiting van 3 maanden en nadien nogmaals een Corona sluiting op onze locatie, maar 2 van de 4 cliënten keukentafel gesprekken kunnen afnemen. In maart waren wij net van plan de cliëntenraad te houden, ware het niet dat het hele land op slot ging. Daarnaast hebben wij vanaf de herstart al een kleinere groep (wegens ziektes e.d.)

Wanneer zijn de inspraakmomenten wel afgenomen:

- juli 2020

- oktober/ november 2020

De onderwerpen welke wij altijd bespreken zijn:

- wat vindt men van de begeleiding?
- wat vindt men van de dagindeling?
- wat vindt men van het eten?
- wil men nog vaker met de dieren of planten werken?
- heeft men zelf nog ideeën

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Over het algemeen verandert de uitkomst niet zo heel veel. Dit komt mede door het feit dat niet alle cliënten onze (zeer eenvoudige) vragen kunnen beantwoorden of kunnen begrijpen. Dit i.v.m. onze doelgroep EMB .

Maar men kan wel zeggen dat de cliënten nog steeds erg tevreden zijn. Wel nemen ze ons er soms tussen, ze zijn deze vragenlijsten wel een beetje beu. Dan zeggen ze bijv. dat ze graag biefstuk bij het eten willen e.d.

Toch komen er af en toe weer wensen naar voren, zoals wat vaker weer met de dieren bezig te gaan. Onze cliënten, welke hier soms al bijna 9 jaar zijn, kunnen niet zo heel veel met de dieren, behalve mee beleven. Toen wij dan ook een cliënte met een hoger niveau binnen kregen, kwam deze wens toch nog weer naar boven. Toch maar even over na te denken, wat de mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Cliënten zijn nog steeds erg tevreden. Toch zien wij af en toe nog wel eens nieuwe ideeën en wensen opduiken. Met name bij nieuwe doelgroepen. Bij de laatste keuken tafel gesprek kwam bijvoorbeeld naar voren dat 2 cliënten toch wel weer graag wat meer met de dieren willen werken. Dit terwijl wij de dieren juist wat afgebouwd hebben, omdat daar niet naar omgekeken werd. We gaan dit toch weer oppakken, maar dan meer aangepast aan onze doelgroep.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

We moeten er voor waken om niet in te dutten. We moeten alert blijven, of de cliënten het nog leuk vinden. Met name doordat de cliënten hier al jaren komen, kan dit een valkuil zijn.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We nemen elke keer de cliënten raad wel serieus, er staat nl. altijd wel iets in vermeld, wat onze aandacht vraagt. Bijv. de dieren. We zullen de ene cliënte betrekken bij het uitmesten, en met alle cliënten gaan we wandelen met onze alpaca's. We moeten hiervoor echter eerst oefenen met onze alpaca's, het moet wel veilig zijn. Hier **actie punt** van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer hebben we de meting gehouden:

Wij hebben in november de tevredenheidsmeting verstuurd.

Welke methode:

Wij versturen altijd de tevredenheidsmeting naar de ouders/wettelijke vertegenwoordigers met een gefrankeerde retour envelop erbij in.

Hoeveel vragenlijsten hebben we uitgezet?

Aangezien er een aantal cliënten wijzigingen hebben plaatsgevonden hebben we nog maar 6 tevredenheidsmetingen hoeven te verzenden.

Hoeveel reacties terug ontvangen?

Van deze 6 hebben wij er inmiddels 4 weer retour gekregen. Van de twee welke nog open staan, kan 1 wettelijke vertegenwoordiger niet lezen en de andere vertegenwoordiger heeft momenteel andere prioriteiten. (cliënte ligt momenteel in het ziekenhuis) .

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- wel of niet voldoende informatie ontvangen bij aanvang zorg
- het wel of niet respectvol omgaan met cliënten
- wel of niet voldoende deskundigheid personeel
- wel of niet voldoende contact met zorgboerderij door wettelijke vertegenwoordiger
- is er voldoende aandacht voor cliënt
- meer of minder met planten/dieren bezig
- open vraag; heeft u nog suggesties?

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

Over het algemeen zijn de cliënten nog steeds zeer tevreden.

Wel loopt 1 wettelijke vertegenwoordiger tegen onze openingstijden aan.

Wij zijn gericht op cliënten uit de WLZ en hanteren de gebruikelijke openingstijden daarbij.

Nu hebben wij nog 1 cliënt welke nog thuis woont. Zijn vrouw werkt nog 3 dagen in de week. De familie geeft aan dat zij het liefste zien dat wij van 8.30 uur tot 17.00 uur open zouden zijn. We hebben deze vraag nog nooit eerder gehad. Het is voor ons echter niet haalbaar om voor 1 cliënt, van s' ochtends vroeg tot s' middags laat open te zijn, maar we zitten wel naar een oplossing te zoeken.

We hebben om deze reden even een cliënten vertegenwoordiger via het Zorgkantoor ingeschakeld. Zij staat tussen de cliënt en het Zorgkantoor in en heeft misschien een andere oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat wij dit jaar afscheid van een aantal cliënten hebben moeten nemen, hebben we toch nog 6 tevredenheidsmetingen kunnen uitzetten.

Gezien het feit dat we momenteel maar 6 cliënten over hebben, geeft dit ons toch stof tot nadenken. Ook al zal dit hoofdzakelijk te maken hebben gehad met de Corona perikelen,

toch hebben we nog eens goed nagedacht of we niet een beetje aan het indutten zijn. We hebben ook nog eens goed gekeken naar de uitkomsten van onze cliënten keukentafel gesprekken. Helaas is daar niet zo heel veel uitgekomen. Dus waarschijnlijk toch gewoon domme pech, waarnaast door de Corona weinig nieuwe aanmeldingen.

Gelukkig is uit de tevredenheidsmeting gekomen dat alle overgebleven cliënten nog steeds tevreden zijn, hoewel wij toch nog wel met nieuwe vragen geconfronteerd werden.

Met name de vraag van een wettelijke vertegenwoordiger over onze "beperkte openingstijden", was iets om over na te denken.

De openingstijden van de Zorgboerderij zijn echter gebaseerd op de woongroepen, waar normaal gesproken 95 % van onze cliënten wonen. Wij wijken hierin niet af van andere dagcentra voor WLZ zorg.

Als cliënten dan nog thuis wonen, lopen ze hier soms tegen aan. Of beter gezegd, de familie loopt hier tegenaan. Vaak willen ze naast de opvang van hun dierbare toch nog wel graag werken, wat helaas moeilijk te verenigen is met de opvang van 24 uren zorg indicaties, welke alle WLZ geïndiceerden uiteraard hebben.

Ondanks dat dit een probleem van de wettelijke vertegenwoordigers c.q. familie is, proberen wij toch mee te denken met de familie.

We hebben i.v.m. deze vraag een cliëntondersteuner in geschakeld, welke tussen de cliënt en het Zorgkantoor zit. Er wordt momenteel naar een oplossing gezocht.

Omdat wij nu wat open plekken hebben, is er besloten om wat meer reclame voor onze Zorgboerderij te gaan maken via Social Media. Het is nu afwachten of dit iets op gaat leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

We kunnen denk ik, maar één conclusie trekken, nl. dat het gelukkig nog steeds goed gaat. We hebben dit jaar en afgelopen jaren zelden tot geen meldingen gehad, of incidenten mee gemaakt. (op de Corona pandemie na dan)

Dit is i.v.m. onze doelgroep eigenlijk structureel aan het worden. Wel heeft dit ook te maken met onze hoge kwaliteitseisen welke wij aan ons bedrijf stellen. Neem bijv. de tillift. Deze wordt hier standaard 1 x per jaar gekeurd. En neem bijv. ons Corona protocol: daar waren wij één van de eersten mee.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Misschien komt dit ook wel door onze doelgroep. Wij werken met zwaardere beperkingen, welke normaal gesproken, alleen maar meebelevan. Onze cliënten kunnen zelf niets met gereedschappen o.i.d. , er zullen om die reden dus ook geen ongelukjes gebeuren. Maar we merken al wel dat onze nieuwste cliënte veel meer in haar mars heeft. We zijn nu aan het ontdekken wat ze allemaal wel en niet kan. Dit is voor ons een echt leerpunt.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We zijn aan het uitproberen wat onze nieuwe cliënte wel en niet kan. Dit gaan wij uitbreiden. Misschien hebben we volgend jaar dan wel eens een keertje een "ongelukje". Maar liever toch maar niet.

Geen nieuwe actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles weer goedgekeurd, de accu van de tillift wordt omgeruild.

Bekwaamheid Tilliften (transfers) laten aftekenen door collega.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is niet haalbaar gebleken. Dit i.v.m. wisseling en ziekte personeel.

BHV Bert herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie wordt verwijderd, niet haalbaar gebleken voor Bert (geen tijd daarvoor) . Vaste medewerkster gaat straks deze taak overnemen. Monique heeft echter een BHV en een EHBO, welke ze jaarlijks herhaalt. Daarnaast is er altijd een BHV-er aanwezig als er cliënten zijn.

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keuring is uitgevoerd, alles weer ok.

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 1 evaluatie is door de Zorginstelling, waar wij onderaannemer van zijn, doorgeschoven naar volgend jaar. i.v.m. Corona 1 handtekening moet nog binnenkomen, maar wordt aan gewerkt. Is inmiddels (dec. 2012) binnen gekomen

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks zeer weinig cliënten, toch kunnen afnemen. Momenteel zeer klein groepje over: totaal nog maar 6 cliënten vanaf 1 december. Daarnaast veel uitval i.v.m. ziektes, zoals psychose, en kanker.

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek/cliëntenraad Sept.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona uitbraak 2 x tijdelijk gesloten geweest, In maart en in oktober. Daarnaast momenteel weinig cliënten i.v.m. ziekte cliënten (1 x corona, 1 x psychose en 1 x ziekenhuisopname) Cliënten welke er wel zijn, kunnen i.v.m. doelgroep(EMB IQ 1½ jaar) , niet zoveel met deze vragen. Proberen de cliënten raad van november wel af te nemen, ook al wordt ook dit waarschijnlijk een probleem. maar we doen ons best. Wel de tevredenheidsmeting afgenomen. Volgend jaar hopen wij weer, zoals gebruikelijk, de 4 keukentafel gesprekken af te nemen.

Tevredenheidsmeting aanpassen (voor wettelijke vertegenwoordigers bedoelt)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Wel of geen TV, of evt. een Beamer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als oplossing hebben wij met de desbetreffende cliënt afgesproken dat er bij belangrijke sportwedstrijden, zoals wereldkampioenschappen) gebruik gemaakt kan worden van een laptop. Vanaf 1 januari 2021 toch een tv geplaatst.

Medicatie module herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie opfris cursus gehandicaptenzorg

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

Valprotocol M.D.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: M.D. heeft onze groep verlaten.

Bomen kappen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd.

Zoönosen: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen keurmerk weer behaald.

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is begin juli afgenomen i.v.m. Corona sluiting

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-07-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 17-06-2020 (Afgerond)

Wel of niet reanimeren bij slikprotocol (M.S.)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vraag meerdere malen uitgezet bij de Po-er van de Zorginstelling. Krijg hier geen duidelijk antwoord op terug. Het blijft toch een inschatting van de begeleider zelf..

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels gewijzigd.

RI&E controleren/ updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: R&E opnieuw doorlopen en plan van aanpak gemaakt.

BHV begeleidster A. halen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 27-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing, medewerkster gaat ons verlaten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO kast weer op orde gebracht in dec. 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maandelijks foto's van activiteiten en dieren op Facebook plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

WZD E-learning volgen (Wet Zorg en Dwang)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Tuin afmaken en evt. moestuin bakken maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Keukentafel gesprek/cliëntenraad Maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Contract Zorgkantoor bekijken?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Snoezel activiteiten bedenken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

E-learning Parkinson (combi dementie)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Wandelen met meneer Jansen (alpaca)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Evt. volgen cursus anti-epileptica en antipsychotica

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Woning verbouw wel of niet

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Adverteren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Contact Medewerkster verlengen?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Zoönosen: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Keukentafelgesprek/cliëntenraad Sept.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Cursus BHV Mendy

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Woning leeghalen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

RI&E controleren/ updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Geen nieuwe stagiaires erbij gekomen, dus n.v.t.**Gaarne overeenkomsten met Baalderborg en Philadelphia toevoegen aan werkbeschrijving bij onderdeel samenwerking zodra onderhandeltraject is afgerond en tekst is opgesteld en er mee is ingestemd**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inmiddels herziene raamovereenkomst Baalderborg toegevoegd. Philadelphia gaat niet door. Niets meer van gehoord. Oorzaak waarschijnlijk de tarieven. (onze tarieven zijn hoger dan dat hun wilden bieden)**Zorgboerderij promoten Facebook**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inmiddels zijn we onze boerderij voor EMB volop aan het promoten.

Cursus Wet Zorg en Dwang**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Straatwerk afd. Akkerbouw****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Offerte schilderwerk boerderij en zorgruimte aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie:

Wat ons opvalt is dat wij aan een aantal actiepunten gewoon niet toekomen, of niet haalbaar gebleken zijn.

Bijv. de verbouwing van het woonhuis, is weer doorgeschoven, dit keer i.v.m. de Corona uitbraak. Komend jaar maar eens even zien of dit nog een optie is.

Zo ook de bestrating van het akkerbouwbedrijf en het schilderwerk, dit heeft niet echt onze prioriteit. Het betreft nl. ons privé terrein en privé woning, daar komen geen cliënten. Het is uiteraard nog wel een wens, maar het zorgbedrijf gaat gewoon voor. I.v.m. de Corona uitbraak durven wij op dit moment niet teveel te investeren. Alles staat even stil. In verband met privé terrein deze actiepunten toch maar weer verwijdert.

De BHV van zorgboer Bert werd elk jaar weer doorgeschoven en is niet haalbaar gebleken. (hij heeft geen geduld en tijd daarvoor, kan niet stil zitten) Zijn BHV diploma is al enige jaren oud. Belangrijker is dat er in ieder geval altijd 1 BHV-er op het bedrijf aanwezig is. Zorgboerin Monique is altijd aanwezig en herhaalt jaarlijks haar BHV en EHBO. Indien wij weer een vaste medewerkster in dienst nemen, vinden wij het wel een vereiste dat ook zij haar BHV gaat halen. Daarnaast blijkt onze (directe) buurman, welke ook een bedrijf aan huis heeft, ook een BHV te hebben. Altijd handig om te weten. Hij is gelukkig goed bekend op ons bedrijf en op loopafstand.

Het onderaannemers contract van de Baalderborg wordt aan gewerkt. Wij hebben op dit moment een ondertekende cliënten bijlage. De Baalderborg is momenteel bezig met een nieuw beleid m.b.t. onderaannemers. Wij wachten in spanning af. Inmiddels is deze (d.d. 11-1-2021) toegevoegd.

Onze leer en verbeterpunten zijn:

We moeten niet teveel willen, alles gaat niet zo snel. Daarnaast zijn wij boeren die zuinig en heel voorzichtig zijn. We kunnen elk dubbeltje helaas, maar 1 x uitgeven. We plannen zaken in voor het volgende jaar, echter kunnen we beter de komende 5 jaar aanhouden, en hopen dat we er dan aan toekomen.

Wat hebben we hiermee gedaan en wat gaan we nog doen:

We hebben toch een paar actie punten verwijderd, welke gewoon niet haalbaar gebleken zijn.

Daarnaast gaan we de datum van bepaalde actiepunten wijzigen en hebben we er 1 toegevoegd. (contract medewerker verlengen?)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Al onze doelstellingen hebben wij grotendeels even door geschoven naar de komende jaren.

We zitten nog steeds midden in de Corona pandemie, en wij moeten eerst even afwachten, net als alle zorgboeren, hoe alles verder gaat lopen.

Maar we geven echt niet op.

Wat de zorg betreft: Het is wel elke keer weer een heel gedoe om de financiering rond te krijgen, rondom onze doelgroep. De PGB's zijn daar eigenlijk niet voor bedoelt en het Zorgkantoor werkt niet echt mee. Gelukkig ben ikzelf goed op de hoogte van de geldende NZA beleidsregels en tarieven.

Zo ook de WMO. Wij kregen van de auditor het advies om ons volledig te gaan richten op de WLZ zorg. Wij hebben een rechtstreeks contract met de gemeenten, echter maar heel af en toe een cliënt. Maar wij willen liever geen cliënten bij voorbaat al uitsluiten, alleen maar omdat zij via de WMO zouden komen. Ook deze cliënten/inwoners zijn hier welkom.

Er van uitgaande dat wij ook deze Corona pandemie wel weer doorkomen blijft de verbouwing van ons woonhuis toch wel op ons wensen lijstje staan.

Ook willen wij eens even afwachten hoe onze camping het komende jaar draait. Mocht deze echt leuk blijven draaien willen wij in de toekomst erg graag een apart toilet gebouw realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen we weer wat meer cliënten te mogen verwelkomen.

We moesten een aantal cliënten missen, en de groepjes zijn op dit moment wel een beetje klein. Aan de andere kant, is er hierdoor wel minder kans op besmettingen.

Inmiddels hebben we er weer een nieuwe aanmelding bij en zijn we momenteel via Social Media onze Zorgboerderij voor EMB aan het promoten.

Wat betreft de investeringen, uiteraard staan deze even op een laag pitje. Hoewel.... We zijn wel met onze tuin begonnen. Deze wordt wat cliënt en "boerin" vriendelijker gemaakt. Ja, ja, we worden een dagje ouder.....

Zoals gezegd blijft de verbouwing van het woonhuis wel een grote wens, maar ben wel bang dat deze toch nog even een jaartje doorgeschoven moet worden.

Maar..... we gaan ervoor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze concrete stappen zijn:

- Tuin aanpakken (voor de zomer)

We hebben inmiddels al een klein beginnetje gemaakt. Zelf zorg ik voor de beplanting. Het wordt een subtropische tuin. Overleg heeft dus reeds plaatsgevonden, maar i.v.m. Corona ligt alles nog stil. Na de Corona gaan we verder.

- Via Facebook onze Zorgboerderij promoten (komende maanden)

Dit pak ik persoonlijk op. Eerst even op onze ezel merrie wachten, die kan elk moment bevallen.

Leuk promotie "materiaal" voor op Facebook.

Daarna regelmatig foto's van onze activiteiten maken en op

Facebook plaatsen. Bijv. elke maand een paar foto's plaatsen. **Actie punt van gemaakt.**

- Evt. (indien de Corona onder controle is) de verbouwing van de woning oppakken. Eerst moet de woning echter nog leeggehaald worden.

Actie gemaakt: woning leeghalen. (eind 2021)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.