

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Binnentuin

De Binnentuin

Locatienummer: 1823



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61635057

Website: <http://www.debinnentuin.info>

Locatiegegevens

De Binnentuin

Registratienummer: 1823

Oostwijk 9, 7701 PS Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

Ook dit jaar stond de zorg helaas weer in het teken van de Corona pandemie. Wij hebben op De Binnentuin het voordeel dat wij met een klein groepje cliënten werken en hebben daarnaast veel ruimte. Hierdoor konden wij dit jaar redelijk normaal door blijven draaien.

Wel heeft de hele pandemie ook nadelen gehad. De vraag naar een zorgplek viel een beetje stil. Meestal krijgen wij aan het eind van het jaar veel nieuwe aanmeldingen. Dit jaar hebben wij wel een paar nieuwe aanmeldingen gekregen, maar helaas zijn er ook een aantal plaatsingen onverhoopt niet doorgedaan. Door de Corona perikelen zijn wij ook een aantal cliënten kwijtgeraakt. Cliënten gingen i.v.m. de pandemie soms "tijdelijk" even naar de dagbesteding van de zorginstelling, waarna ze helaas niet meer terug kwamen.

Door dit alles hebben wij nog maar een klein groepje cliënten overgehouden. We hebben nu groepjes van 3 tot 6 cliënten. Op zich is 4 tot 6 cliënten redelijk goed te doen, echter is een groep van 3 cliënten, i.v.m. onze doelgroep (zwaardere zorgvragen) niet echt handig, omdat er nog wel eens ééntje of ziek is, of even naar het ziekenhuis moet. Hierdoor wordt de groep te klein.

Wat de deelnemers hebben beleefd.

Hoewel onze zorgtak het momenteel wat moeilijker heeft, draaide de boerencamping dit jaar erg goed. Ondanks dat deze inkomsten welkom zijn, brengt het niet echt zoden aan de dijk. Naar verhouding met de zorgtak zijn deze inkomsten, net als die van onze akkerbouw, helaas laag.

De cliënten hebben echter wel genoten van alle dikke campers en caravans. 85 % van onze camping bezoekers zijn campers en dit is voor onze cliënten toch wel heel erg leuk om te zien. Van de luxe paardjes van zo'n € 150.000,- tot aan oldtimers toe. Geweldig.

Ondanks dat de camping gescheiden is van de zorgtak, brengt het, zoals aangegeven, toch wel wat gezelligheid mee. Veilig achter het hek in onze grote tuin, kunnen de cliënten heerlijk meebeleven. De uitdrukking; 'kijken, kijken, maar niet kopen!', gaat hier zeker op.

I.v.m. de Corona uitbraak, waren wij heel erg blij dat wij beide takken gescheiden hadden wat betreft ingang e.d. De cliënten komen dus niet direct in contact met de gasten. Ook het camping sanitair is gescheiden van de zorgtak. Hierdoor konden wij alle drie de takken open houden. (de akkerbouw tak is ook volledig gescheiden van de overige takken)

Verder was het een rustig jaar, met weinig gekke dingen.

De dieren hebben wij vorig jaar wat afgebouwd. We hebben momenteel alleen nog kippen, 1 hond, 1 kat, 1 schaap, 3 alpaca's, 2 paarden en 5 ezels. Helaas is 1 van onze zeldzame Poitou ezels, de hengst, ernstig ziek. We hoopten dat hij nog enkele maanden kon volhouden, maar helaas hebben wij inmiddels afscheid van hem moeten nemen. Naast onze zieke hengst, hadden we dit jaar 3 gevallen van hoefbevangenheid. Helaas is daar door onze dierenarts, vreemd genoeg, geen oorzaak van gevonden. De verzorging doen wij, i.v.m. onze doelgroep, zelf. Alleen de kippen worden door onze cliënten verzorgd.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is nagenoeg hetzelfde gebleven. Wij ontvangen hier cliënten met zwaardere zorgvragen. Hoewel onze doelgroep in de loop der jaren breder is geworden, zijn wij gespecialiseerd in EMB. Cliënten met een meervoudige beperking dus, vaak rolstoelgebonden. Maar ook ouderen hebben wij hier regelmatig op de dagbesteding.

Hier hebben wij onze activiteiten dan ook op aangepast. We gaan nu iets vaker een spelletje doen, of een keertje met zijn allen sjoelen.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Op dit moment staat alles even stil. Geen uitbreidingen, geen wijzigingen. Eerst maar eens de pandemie afwachten hoe alles verder gaat lopen.

Financiering van de zorg

Op dit moment bieden wij grotendeels WLZ zorg, alhoewel zich af en toe toch weer WMO cliënten aanmelden, meestal ouderen.

Helaas is de combi WLZ met WMO cliënten, hier in de gemeente Hardenberg, financieel gezien, niet haalbaar gebleken. Bij de WMO zorg wordt er veelal van grotere groepen uitgegaan. Groepen van min. 8 cliënten. We zijn daarnaast afhankelijk van de generalist welke de inwoner (cliënt) indiceert. Helaas indiceren ze vrijwel iedereen automatisch in de laagste categorie, welke zorgwaarde ze ook hebben. Er wordt daarbij, helaas, dus niet gekeken hoeveel zorg iemand nodig heeft, zoals bij de WLZ.

Aangezien wij hoofdzakelijk WLZ zorg leveren, zijn wij dus gebonden aan de groepsgrootte, welke door de NZA vastgesteld worden. Aangezien wij meerdere zwaardere indicaties (o.a. VG 8) dagbesteding bieden, "mogen" wij de groep dus niet groter maken dan 5 cliënten. En dan krijg je toch een financieel probleem, als je WLZ met WMO wil (moet) combineren.

Helaas merken wij ook dat veel collega zorgboeren de NZA beleidsregels helemaal niet kennen. Men weet niet dat er voor elke indicatie uit de WLZ, aparte dagbestedings tarieven zijn en dat er beleidsregels zijn rondom de groepsgroottes van de verschillende indicaties. De groepsgrootte van de zwaardere indicaties is bijv. kleiner dan 5.

Hierdoor worden er vaak grotere groepen gehanteerd van min. 8 cliënten (soms wel 12) met 1 begeleider en 1 of meer vrijwilligers., waardoor de tarieven heel laag gehouden kunnen worden. (de helft) . Voor de cliënten en de vertegenwoordigers is dit uiteraard heel vreemd. Zij weten uiteraard niet dat dit " niet conform de beleidsregels is", zien dan alleen maar, dat andere zorgboerderijen veel goedkoper zijn. Hier worden wij, als zorgboerderij voor deze zwaardere doelgroep, wel de dupe van.

Kwaliteit

Ondanks alle problemen en hectiek rondom Corona draaien wij toch "gewoon" door. Doordat wij cliënten uit verschillende zorginstellingen hier dagbesteding bieden, houdt dit in dat wij nog secuurder zijn wat betreft de kwaliteit welke wij leveren. We hebben extra maatregelen i.v.m. de veiligheid rondom besmettingsgevaar, genomen. Denk hierbij aan de 1½ meter en de PBM maatregelen.

Wel merken wij dat er verschillend gedacht en gehandeld wordt in de zorginstellingen , waar wij onze cliënten vandaan hebben. Is de ene zorginstelling wel heel erg streng, de andere laat duidelijk steken vallen. Wij hebben echter te dealen met de voorwaarden van beide grote zorginstellingen en hebben daardoor strengere PBM maatregelen moeten nemen, dan gebruikelijk op een dagbesteding.

Daarnaast dienen wij onze kwaliteitsmap up to date te houden en dienen wij op tijd onze jaarlijkse opleidingen te herhalen. Dit gaat momenteel i.v.m. de pandemie, vaak via E-learning. Ook de begeleidingsplan besprekingen gaan vaak via Teams, tenzij het even minder "rood" in Nederland is....., dan zijn wij weer lijfelijk aanwezig.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet

De meeste cliënten hebben zwaardere zorgvragen, daar zijn dus ook meerdere professionals bij betrokken. Denk hierbij aan de verschillende artsen (zowel via ziekenhuis als wel de AVG artsen) , fysiotherapeuten, orthopedagogen en de logopedisten. Bij de zorgplan-/begeleidingsplan besprekingen van de cliënten uit de zorginstellingen zijn dan ook altijd een aantal mensen uit dit ondersteunende netwerk aanwezig.

Ook de cliënten welke nog thuis wonen hebben veelal een ondersteunend netwerk. Vaak gaan de cliënten, ook naar een andere (grotere) zorginstelling toe en/of gaan naar een logeer huis, waarmee wij nauwe contacten proberen te onderhouden.

Bij een enkele PGB cliënt merken wij dat de vertegenwoordiger dit terrein liever afgesloten houdt. Zij regelen alles liever zelf, en zijn dan niet zo scheutig met informatie betreffende de thuissituatie en/of medische informatie betreffende de cliënt. Dit is uiteraard niet wenselijk, maar gezien de AVG en andere wetgeving in Nederland, is hier helaas niets aan te doen.

Ook hebben wij met 2 grote zorginstellingen een onderaannemersschap. Hierdoor hebben wij nauwe banden met orthopedagogen e.d. en mocht er al een vraag zijn, dan kunnen wij altijd bij hen aankloppen.

Uiteraard hebben wij ook met de collega's van de woonvormen, de Po-ers en de ambulante begeleiders, goed contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

Uiteraard heeft de Corona pandemie toch wel heel veel invloed op onze zorgtak. We zijn, na 10 jaar groeien, voor het eerst weer gaan krimpen voor wat betreft het aantal cliënten. Men is toch wel bang geworden dat cliënten, door naar een externe dagbesteding te gaan, eerder besmet raken. Dit is zeker gezien onze doelgroep, niet vreemd.

Aan de andere kant ging de boerencamping ineens als een speer lopen. Helaas wegen de inkomsten van een kleine boerencamping niet op tegen die van onze zorgtak.

Wat u hiervan heeft geleerd.

Wij zijn als aanbieder van dagbesteding met deze doelgroep toch wel zeer kwetsbaar. Onze doelgroep is al heel klein, daarnaast gaat deze doelgroep niet vaak naar een Zorgboerderij toe. Echter doordat onze doelgroep medische gezien, ook vaak erg kwetsbaar is, worden ze sneller "veilig" thuis (zorginstellingen) gehouden, zeker met een pandemie als Corona. Daarnaast valt er, gezien onze kleine groepjes, gelijk een groot gat als er 1 of 2 cliënten per groep niet aanwezig zijn. Dit is niet alleen niet goed werkbaar, ook heeft dit gelijk grote financiële consequenties.

Helaas werkt een combi, zoals WLZ zorg met WMO zorg in 1 groep, financieel gezien ook niet. (zie vorige hoofdstuk)

Ook blijft het aanbod via Zorginstellingen nihil, men houdt de deur het liefste dicht. Maar ook de door hen gehanteerde tarieven blijft een probleem.

Ondanks dat de NZA duidelijke tarieven tabellen voor dagbesteding kent, houden niet alle zorginstellingen zich hier aan. Daar wordt soms helemaal niet naar gekeken. Er worden, juist bij de zwaardere zorgvragen, (dus de hogere tarieven) enorme kortingen gehanteerd naar onderaannemers toe. Gelukkig zijn er ook nog Zorginstellingen welke ons een redelijk tarief betalen.

Zo ook de tarieven van andere collega Zorgboerderijen met grotere groepen. Zij kennen vaak deze NZA beleidsregels niet, of houden zich daar niet aan.

Het zou handiger zijn als hier eens door de NZA naar gekeken werd.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

Op dit moment hebben wij nog geen echte acties ondernomen. We zijn al wel bezig om wat vaker via Social Media onze Zorgboerderij te promoten.

Wat gaat u nog doen?

Voor de zorgtak zitten wij wel een beetje te dubben, daar komen wij niet goed uit. We willen even afwachten hoe het gaat lopen als de pandemie weer wat op zijn retour is, maar denken wel na over onze toekomst.

Wat de camping betreft zijn wij voornemens om nog even een jaartje af te wachten, om te kijken hoe onze boerencamping gaat lopen als de Corona weer wat op zijn retour is. Mocht het goed blijven lopen gaan wij waarschijnlijk de camping heel iets uitbreiden en een extern sanitair gebouw plaatsen.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

We zijn erg tevreden over ons ondersteunende netwerk. Wij kunnen altijd wel een beroep op hen doen als daar vraag naar is. Wel blijft het bij PGB thuiswonende cliënten lastig, als men erg gesloten is wat betreft medisch noodzakelijke informatie.

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

De doelstelling van 2021 was eigenlijk "orde op zaken stellen". Er was vorig jaar ook al veel uitval door de Corona en door langdurige ziektes. Het vaker afwezig zijn door ziekte is navenant aan onze kwetsbare doelgroep.

Ook vorig jaar waren er, i.v.m. de pandemie, al weinig nieuwe aanmeldingen binnen gekomen, net als dit jaar.

De nieuwe cliënte, welke begin dit jaar zou starten, is inmiddels begonnen.

We waren van plan om ons bedrijf wat meer op Social Media te gaan promoten. Voor wat betreft de camping heeft dit zeer goed uitgedrukt, we plaatsen om de 2 weken even een berichtje op verschillende camping site's. Voor wat betreft de zorgboerderij is dit een ander verhaal. Niet alleen lopen wij tegen de AVG regels aan, maar ook bestaan er niet zo heel veel algemene site's, waar wij onze zorgboerderij onder de aandacht kunnen brengen. We kunnen alleen op onze eigen facebook site af en toe wat berichtjes plaatsen, meestal zijn dit foto's. Wel vergt dit veel werk, aangezien wij alle foto's eerst moeten bewerken. (blurren) Meerdere cliënten bij ons, hebben nl. geen toestemming gegeven voor het plaatsen van foto's. Ondanks dat dit veel werk vergt, zullen wij toch wat vaker berichtjes op de site moeten gaan plaatsen. Daar laten wij toch wel wat kansen liggen.

Aangezien de pandemie nog steeds aanhoudt, wachten wij voorlopig nog maar even af hoe alles verder gaat lopen.

Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan.

- vaker foto's plaatsen op de facebook site.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	1	0	0	1
LG	1	0	1	0
EMB	2	1	0	3
Autisme	1	0	1	0
PG	0	1	0	1
LVG	1	0	0	1

Totaal aantal deelnemers.

Er zijn dit jaar 2 cliënt bijgekomen en er hebben ons 2 verlaten.

Totaal hebben wij nu nog 6 cliënten.

Benoem de redenen van uitstroom.

1 man met een ernstige verstandelijke beperking/autisme heeft ons verlaten. De reden daarvan is ons helaas niet verteld, hoewel wij vermoeden dat ook hier weer een financiële grond achter zit. De familie werkt nl. met een PGB en deze man zat in VG 7, gedragsproblematiek. Het PGB budget is voor de zwaardere indicaties helaas niet toereikend, waardoor meneer nu in een grotere, arbeidsmatige, dagbesteding terecht gekomen is.

1 man met Parkinson is i.v.m. verminderde conditie naar een andere dagopvang gegaan.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We hebben dit jaar geen echte aanpassingen hoeven doen, aangezien de doelgroep vrijwel hetzelfde is gebleven. Wel letten we extra op de veiligheid van onze locatie. Bijvoorbeeld: of de hekken allemaal dicht zijn (niet op slot maar gewoon dicht), en er geen spulletjes slingeren welke gevaar kan opleveren voor cliënten.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

Begeleiding en/of Wonen:

Begeleiden

Zorgzwaarte:

Bij bieden dit veelal aan zwaardere zorgvragers (VG 7, VG 8) maar combineren dit met matige klassen (PG, LG, VG)

Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding:

Wij bieden op dit moment alleen dagbesteding en individuele begeleiding aan.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:

Hoofdzakelijk leveren wij WLZ zorg. Af en toe hebben wij hier een oudere via de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

Onze groep kent momenteel een zeer gevarieerde doelgroep, welke toch goed met elkaar overweg kan. Wij bieden veel 1 op 1 zorg, waardoor we met een ieder een activiteit apart kunnen doen. Zo doen we met de oudere man (PG) spelletjes en geheugentraining, en met een andere EMB cliënt doen we weer een bal activiteit. Toch doen we ook gezamenlijke activiteiten. Denk daarbij aan sjoelen, (indien mogelijk) wandelen, moestuin activiteiten.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

We nemen alleen cliënten aan welke hier goed passen. Wij combineren momenteel WLZ zorg met WMO zorg, hoewel dit niet onze voorkeur heeft. We zouden liever een aparte groep voor ouderen (WMO) opzetten, maar daar is helaas geen vraag naar.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

We zien dat de cliënten erg leuk met elkaar overweg kunnen en elkaar helpen. Ondanks dat onze cliënten hier veelal al jaren komen, zien wij toch elke keer wel weer kleine ontwikkelingen/veranderingen in de zorgvraag van cliënten. Dit ondanks dat onze doelgroep vaak weinig tot niet meer leerbaar is.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

We hebben andere activiteiten moeten invoeren. Eén van onze cliënten was lichamelijk helaas zodanig zwak, dat hij regelmatig amper nog rechtop kan zitten. Laat staan dat hij een gewone activiteit aan kon. Voor hem hebben wij een tv en een schommelstoel voor buiten, neergezet. Helaas heeft deze cliënt ons eind 2021 verlaten.

Ook doen wij met een oudere man vaak een spelletje en met de gehele groep gaan we sjoelen.

Wat u gaat doen.

Zoals aangegeven heeft 1 cliënt ons eind van 2021 verlaten. Aangezien deze cliënt hier elke dag was en helaas lichamelijk een zeer slechte conditie had, konden wij al een tijd lang niet meer met de groep wandelen. Wij hopen straks dit weer op te kunnen pakken.

Ook hopen wij dat wij gauw weer wat nieuwe cliënten aangemeld krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Of uw team van werknemers stabiel is of dat er veel wijzigingen zijn.

Wij hebben sinds de vorige zomer een BBL-er aangenomen, niveau 3, V-ig/MZ. Zij moest nog 1 jaar en heeft in juni 2021 haar diploma behaald. Wij hebben d'r aangeraden direct hierna niveau 4 te gaan doen, waar ze op dit moment mee bezig is.

Het is een zeer enthousiaste jongedame, welke erg goed met de cliënten overweg kan. Ze heeft een zeer motiverende persoonlijkheid, waar wij zeer blij mee zijn.

Daarnaast ben ikzelf altijd aanwezig, waarnaast Bert. Een vast klein team dus, met korte lijntjes.

Of u met alle werknemers een functioneringsgesprek heeft gehouden.

I.v.m. de BBL studie van onze medewerkster zijn er meerdere functioneringsgesprekken gehouden.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers.

Onze medewerkster is 1 dag in de week meer gaan werken, i.v.m. drukte op de camping.

Indien u ingehuurd personeel (bijv. ZZP-ers) heeft, geeft u dit aan en beschrijft u voor hen apart de hiervoor genoemde punten.

Wij hebben geen ingehuurd personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiairs u heeft gehad en voor welke periode.

I.v.m de Corona hebben wij het afgelopen jaar maar 1 stagiaire gehad voor een half jaar.

Voor welke opleidingen de stagiairs stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

De stagiaire deed de opleiding V-ig/MZ BOL. In principe lopen alle stagiaires gewoon mee met ons als begeleiding. Wel ligt het eraan hoelang ze blijven, met wat we hen aanbieden.

Bij snuffelstages kijken ze gewoon mee, mogen meedoen met de activiteiten en evt. meekijken (indien de cliënt toestemming geeft) met de verschoning.

Bij langere stage' s nemen ze langzamerhand allerlei taakjes van de begeleiding over. We leren hen daarbij alle taken, van de schoonmaak tot aan de verschoning toe.

Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd.

Wij werken met een inwerkplan voor stagiaires. De begeleiding van de stagiaire doet mijn medewerkster of ikzelf.

Of u met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

Wij hebben met onze stagiaire meerdere evaluaties gehouden, welke ik samen met onze laatste jaars BBL verricht heb. (i.v.m. schoolopdracht).

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

Er zijn geen ontwikkelingen uit voortgekomen, aangezien onze stagiaire geen feedback punten aangaf. Wel heb ik er zelf van geleerd dat ik iets secuurder moet zijn in het schriftelijk vastleggen van de evaluatie in de kwaliteitsmap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken.

Op dit moment zijn wij erg tevreden met ons team. Onze medewerkster is erg gemotiveerd, en heeft echt zin in haar werk, waardoor ze weinig ziek is. Zelf heb ik helaas Longcovid overgehouden aan mijn Corona besmetting van februari '21. Ikzelf ben flink ziek geweest en wij zijn dan ook een tijdje dicht geweest. Gelukkig gaat het weer een heel stuk beter en werk ik weer voor 100%

We krijgen momenteel weinig aanmeldingen van stagiaires. Op dit moment is dit niet zo heel erg, aangezien wij momenteel een te kleine groep hebben om een stagiaire te kunnen plaatsen. Wij werken niet met vrijwilligers.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het valt ons op dat de begeleiding van stagiaires steeds meer werk met zich meebrengt. Liepen de stagiaires eerst nog gewoon mee, en moesten we af en toe even een vinkje her en der op een formulier zetten, momenteel moeten wij halve verslagen gaan schrijven en bij elke puntje een feedback invullen. Hier hebben wij eigenlijk geen tijd voor. Daarnaast zijn bijna alle opdrachten vrijwel hetzelfde of soms

amper leesbaar.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

Door al het werk wat wij met stagiaires hebben, zijn wij bij aanmeldingen wel kritischer geworden wie wij wel of niet aannemen.

Wat u gaat doen.

Wij hopen dat onze medewerkster hier kan blijven werken. We zijn erg blij met haar.

Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.

Op dit moment hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Onze medewerkster studeert nog bij en ikzelf volg regelmatig een E-learning via V & V..

Plan de acties en maak deze aan.

Geen acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- De cursus Zorg en Dwang

Dit was een zeer belangrijke cursus, deze is in januari 2021 gevolgd door Monique.

- Evt. verdieping in medicatie, met name antipsychotica en anti-epileptica, ziekte van Parkinson.

De herhaling cursus medicatie gehandicaptenzorg heeft Monique eind 2020 al gedaan. De verdieping in antipsychotica was niet meer noodzakelijk, aangezien de cliënte waar dit op van toepassing was, i.v.m. ernstige langdurige psychose, ons verlaten heeft. De andere onderwerpen schuiven wij door naar komende jaren.

- BBL-leerling cursus BHV .

Deze heeft ze vorige maand gevolgd en behaald.

- LACCS methode;

Onze medewerkster heeft dit opgepakt en heeft deze gecombineerd met een schoolopdracht. Het was een erg interessante voorlichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden en welke onderwerpen zijn behandeld.

Opleidingsdoel: WZed, onderwerpen: welke vrijheidsbeperking mag nog wel en welke niet of onder welke voorwaarden. Zie onder.

Opleidingsdoel: Vig/MZ: spreekt voor zich.

Wie waar aan heeft deelgenomen.

WZD: Monique

Opleiding MZ/V-ig: Medewerkster.

BHV: Mendy en Monique

EHBO: Monique

Wat het leerdoel van de opleiding was.

WZD: welke vrijheidsbeperking nog mogelijk is en onder welke voorwaarden. Zie onder.

Of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medewerkster (BBL Vig/MZ) heeft juni 2021 haar diploma niveau 3 behaald.

Daarnaast heeft zij vorige maand de BHV cursus met goed gevolg afgelegd.

Zelf heb ik de BHV en de EHBO (+kinderen) dit jaar weer gevolgd en behaald. Wij zijn hier zeer strikt in. Veiligheid gaat voor alles.

Ook heb ik de cursus Wet zorg en dwang gevolgd en behaald. Dit was een zeer interessante cursus, waarbij ik ook mijn bedenkingen had. Elk veiligheidsmiddel, bijv. deur op slot, valt al heel gauw onder de WZed. Hierdoor is het al heel moeilijk om als kleinere zorgaanbieder cliënten te ontvangen welke een vrijheidsbeperkende maatregel heeft. Er moet dan nl. regelmatig met artsen en overige disciplines om de zoveel maand geëvalueerd worden, wat in ons geval uiteraard niet kan. Wij hebben hier bijv. geen artsen in dienst.

Denk daarbij ook aan dementerende ouderen of cliënten (EMB) welke zouden kunnen weglopen. Het hek echt op slot doen mag dan niet, wat ook weer gevaar op zou kunnen leveren!

Dit houdt wel in dat wij cliënten met een vrijheidsbeperking dus niet kunnen aannemen., tenzij dit in samenwerking met een grotere zorgaanbieder zou kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

Onze doelgroep begint steeds breder te worden, maar de nadruk ligt bij ons wel op EMB. Dit is een zeer kwetsbare doelgroep en onze medische kennis dient dan ook redelijk op orde te zijn. Dit is de reden dat wij erg blij zijn met onze medewerkster met medische kennis. Ze kan en begeleiden en weet het één en ander van verschillende ziektebeelden als dementie en Parkinson. Uiteraard heb ikzelf ook de nodige opleidingen op dit gebied gevolgd.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

De BHV dient door ons beide jaarlijks gevolgd te worden.

Ikzelf herhaal jaarlijks de EHBO cursus. Hierdoor is de basis gewaarborgd.

Afgelopen jaar heb ik mijn medicatie certificaat weer opnieuw behaald.

Ook zou een cursus dementie en epilepsie nog wel eens handig kunnen wezen. Beide komen hier met enige regelmaat voor.

Uiteraard heb ikzelf mij hier al flink in verdiept en heeft onze medewerkster dit onderwerp op school behandeld.

En mochten wij eraan toekomen: ook LVG staat nog op ons wensen lijstje.

3 acties aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

Aangezien onze doelgroep breder is geworden, verandert onze vraag naar scholing ook. Nu wij bijv. ook een LVG cliënte hebben, is dit onderwerp ook wel weer interessant. Gaat er een cliënt met Parkinson weg, dan vervalt ook de behoefte naar scholing hierover.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Zie hierboven. De meeste leerdoelen zijn wel bereikt, hoewel er door alle hectiek van de pandemie de prioriteiten veranderen. V.b. Omdat onze cliënt met Parkinson ons verlaten heeft, is de behoefte aan scholing op het gebied van Parkinson ook minder geworden.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

Er zijn geen echte veranderingen doorgevoerd, wel gaan veel cursussen i.v.m. de Corona momenteel via E-learning.

Wat u nog gaat doen.

I.v.m. alle hectiek rondom de Corona pandemie staat er momenteel niets op de planning. Wel proberen wij weer meer cliënten aan te trekken, d.m.v Social Media e.d.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- BHV voor onze medewerkster en mijzelf
- EHBO voor mijzelf
- Epilepsie voor mijzelf
- Dementie voor mijzelf
- Evt. LVG voor mijzelf en/of medewerkster
- BBL MZ, Persoonlijk begeleider niveau 4 voor mijn medewerkster.

Acties waren al aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

Al onze cliënten hebben min. 1 begeleidingsplan bespreking gehad en een enkele 2. De cliënten kunnen bij ons er zelf voor kiezen of ze 1 of 2 evaluaties per jaar willen.

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

Wij hadden dit jaar 7 cliënten, waarvan er 2 dit jaar gestart zijn. We hebben in totaal 8 evaluaties/besprekingen gehouden. 1 cliënt komt via de WMO, deze heeft er 2 dit jaar gehad. Ook zijn er tussentijdse mondelinge en schriftelijke evaluaties (overleg via mail) met betrokkenen. Een aantal evaluaties zijn via teams gehouden, daarnaast ben ik in rustiger (Corona) tijden een aantal keren op de woonlocaties geweest i.v.m. een zorgplan bespreking.

Of u minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden.

Ja, iedereen heeft er minimaal 1 gehad.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Naast het algemene beeld van een cliënt, werken wij met werkdoelen. Deze worden tijdens de evaluaties (zorg/begeleidingsplan besprekingen) besproken. Aan de hand van deze besprekingen worden er weer nieuwe werkdoelen vastgesteld. Ons rapportage systeem is gericht op deze werkdoelen en wordt dus ook elke keer weer aangepast indien er nieuwe werkdoelen afgesproken worden.

Ook horen wij tijdens z'n bespreking andere zaken, zoals hoe het op de woongroep gaat, of hoe het met de familie gaat. Alles dus hele belangrijke informatie, met betrekking tot het functioneren van de cliënt.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

De meeste van onze cliënten zijn nog steeds zeer tevreden. Wel waren er wat zorgen rondom 1 cliënt. Familie heeft deze cliënt, welke een zwaardere zorgvraag heeft, nog thuis wonen. De cliënt kwam 5 dagen per week naar ons toe. De familie had (i.v.m. werk) aangegeven dat ze liever zagen dat de cliënt de hele dag bij ons was, dus van 9 uur tot 17.00 uur of 18.00 uur. Onze tijden zijn echter op onze doelgroep gericht, EMB en andere zwaardere zorgvragen, welke vaak in zorginstellingen wonen. Onze cliënten houden het op onze belevingsgerichte dagbesteding, minder lang vol dan bijv. cliënten welke arbeidsmatig kunnen werken. Wij hanteren dan ook de gebruikelijke "zorginstelling" tijden voor dagbesteding, van 9.45 uur tot 15.45 uur. (instroom vanaf 9.30 uur, uitstroom tot ong. 16.00-16.15 uur, i.v.m. taxi's) Inmiddels heeft deze cliënt ons helaas verlaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.

Ondanks dat we met de Corona pandemie een aantal cliënten kwijt zijn geraakt, zijn onze huidige cliënten nog steeds blij om hier naartoe te gaan. Ook onze nieuwe EMB cliënte is erg op d'r plekkie hier, ondanks dat ze heel veel en intensieve begeleiding vraagt.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

De communicatie naar familie toe is wel eens lastig. Je moet altijd goed opletten wat je wel en niet zegt tegen familie.

Met name met mail verkeer en app verkeer is dit nog wel eens een dingetje. Het is niet echt prettig als familie je steeds blijven appen op je vrije zaterdag avond, als ze ergens vragen over hebben. Dan is het soms moeilijk om beleefd te blijven, maar ook duidelijk te zijn. (Grenzen stellen)

Toch denken wij dat wij hierin nog wat kunnen verbeteren.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Wij lezen onze mailtjes meerdere keren door, en overleggen onderling over wat voor een antwoord wij terug appen.

Misschien is het verstandiger om het zakelijker te houden. Dus; weekend is vrij, maandag is werk.

We proberen niet meer gelijk te reageren op mailtjes en appjes, zeker niet in het weekend. Deze schuiven wij dan naar de maandag.

Geen acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

Elk kwartaal houden wij hier een keukentafel gesprek/cliëntenraad. Dit jaar zijn ze in Maart, Juni, September en December gehouden. De inspraak momenten worden door onze begeleidster mondeling afgenomen, waarna schriftelijk vastgelegd. Monique schrijft van deze uitkomst dan een verslag.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

Wij werken met een vaste vragenlijst, zie bijlagen. Tevens kan er door deelnemers onderwerpen aangedragen worden, zoals TV of wandelen.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Het onderwerp tv kwam weer aan bod. Aangezien onze doelgroep ouder wordt en niet iedereen lichamelijk nog iets kan, hebben wij besloten om een tv in de zorgruimte te plaatsen. Deze wordt gebruikt bij bijv. grote sportmomenten, Sinterklaas en Kerstdagen, maar ook bij piekmomenten om cliënten even bezig te houden. (bijv. EMB cliënte kijkt even tekenfilmpje, terwijl wij iemand verschonen)

Ook kwam het onderwerp wandelen naar boven. Aangezien wij een cliënt hadden welke hier alle dagen kwam maar helaas niet meer goed kon lopen, konden wij helaas niet altijd wandelen. Deze cliënt heeft ons inmiddels verlaten en het wandelen is uiteraard gelijk weer opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

De cliënten geven aan, dat ze het niet nodig vinden om om de 3 maand een officieel inspraakmoment te houden. Dit heeft te maken met het feit dat wij altijd al overleggen met onze cliënten wat we die dag gaan doen. Iedereen mag hier zelf kiezen wat ze willen doen, en daarnaast doen wij ook regelmatig een gezamenlijke activiteit zoals sjoelen, wandelen, dieren knuffelen. Toch zijn wij verplicht om ons aan de geldende regelgeving te houden, dus zullen deze inspraakmomenten blijven houden.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

We zouden onze cliënten toch wat meer kunnen stimuleren om naar buiten te gaan. Bijv. iets vaker wandelen of dieren knuffelen. In de zomer zijn wij al veel buiten, maar in de winter zitten wij veel binnen te werken, meestal doen we dan iets creatiefs of gaan we bakken of doen we een spel.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We hebben in ieder geval wandelen al weer een beetje opgepakt. Daarnaast heeft één cliënte welke nogal veel binnen zit, een eigen buiten taak gekregen als werkdoel. Dit om d'r te motiveren om weer wat meer buiten bezig te gaan.

Ons dierenbestand is aardig in geslonken. Wij zijn er nog niet helemaal uit of wij nog weer wat meer dieren willen. Aan de ene kant stimuleert dit om cliënten naar buiten te krijgen, aan de andere kant komt de verzorging veelal op onze eigen schouders neer. En wij zijn al druk genoeg met ons bedrijf.

Misschien toch nog eens over nadenken.

Actie punt van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

Wij geven altijd eind van het jaar de tevredenheidsmeting met de cliënten mee. Op dit moment (december) hebben wij echter nog maar 6 cliënten, waarvan er ook nog eens 2 in cohort zitten i.v.m. Corona uitbraak bij hun zorginstelling. Ben benieuwd hoeveel er terug komen. Update: 4 van de 6 uitgezette metingen zijn retour gekomen.

Welke methode u heeft gebruikt.

Wij geven de meting altijd schriftelijke mee, in een envelop, waarin een gefrankeerde retour envelop is bijgesloten.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

Vorig jaar hadden wij er ook 6 uitgezet, waarvan er 4 terug ontvangen zijn. Dit jaar hebben wij dezelfde aantallen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- wel of niet voldoende informatie ontvangen bij aanvang zorg
- het wel of niet respectvol omgaan met cliënten
- wel of niet voldoende deskundigheid personeel
- wel of niet voldoende contact met zorgboerderij door wettelijke vertegenwoordiger
- is er voldoende aandacht voor cliënt
- meer of minder met planten/dieren bezig
- open vraag; heeft u nog suggesties?

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

Over het algemeen zijn onze cliënten en ouders/wettelijke vertegenwoordigers tevreden.

Afgelopen jaar gaf 1 iemand aan de openingstijden te beperkt te vinden. (ma t/m vr van 9.45 uur tot 15.45 uur zijn wij open) . Ze hadden het liefste dat wij van 8 uur tot 17.00 uur open waren.

Wij zijn echter een dagbesteding voor WLZ geïndiceerden, welke veelal in zorginstellingen verblijven. Ze komen hier met de rolstoel bus, en moeten meestal een half uurtje rijden. Het is dus geen optie om langer open te gaan, dit zou te zwaar worden voor onze doelgroep.

Helaas heeft de familie van deze cliënt besloten dat ze hem liever naar een andere dagbesteding doen, welke verder weg zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

Het gaat nog steeds goed. Af en toe zie je een vraag voorbij komen, waar je niet altijd wat mee kan.

Ook merk je wel dat ouders/wettelijke vertegenwoordigers vaak veraf wonen (dus hier niet komen) , en bijv. niet goed weten wat hun dochter of zoon hier precies doet. Dan krijg je een vraag of ze niet iets vaker met de dieren kunnen werken, terwijl de cliënt dit zelf helemaal niet leuk vindt. De cliënten kunnen dit helaas zelf niet meer aangeven, i.v.m. doelgroep.

Ook merk je dat ouders/familie de cliënt nog wel eens te hoog inschatten. Bijv. er kwam eens een vraag of iemand niet eens een vogelhuisje kon maken, dus timmeren en zagen. Helaas was dit veel te hoog gegrepen voor deze cliënt.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

We merken dat wij onze tevredenheidsmeting beter een maand naar voren kunnen schuiven. Dan kunnen wij dit nog afronden voor het jaarverslag en voor de drukke kerstperiode (i.v.m. post die kwijt raakt bij de bezorgdiensten e.d.) .

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen

We hebben onze tevredenheidsmeting voor november 2022 ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geef aan:

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

Wij hebben ook dit jaar gelukkig geen meldingen of incidenten meegemaakt. Wij zijn hier uiteraard heel blij mee. Dit heeft o.a. met onze doelgroep te maken. Zij maken geen gebruik van machines o.i.d. Daarnaast werken wij in hele kleine groepjes, waardoor meer begeleiding en verzorging. Ook zijn wij erg op het leveren van kwaliteit gericht.

Wij kijken vaak net even ietsje verder. Het is hier niet alleen begeleiden van cliënten, maar ook letten wij op de gezondheid van mensen. Is iemand bijv. niet helemaal lekker of staat wankel op zijn benen? Dan controleren wij bijv. even zijn bloeddruk en saturatie. Wij hebben geen verpleegkundigen in dienst, maar wel een V-ig er.

Dit wordt uiteraard direct weer terug gekoppeld aan de familie.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Geen leer of verbeterpunten, aangezien wij geen meldingen/incidenten hebben.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

N.v.t. i.v.m. geen meldingen/incidenten

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn:

Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn.

We hebben een geheel andere doelgroep dan andere zorgboerderijen. Het is een doelgroep met zwaardere zorgvragen, belevingsgerichte zorg dus. Zie boven.

Geef aan of het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig is.

Dit is tot nu toe vrij structureel. Uiteraard zit een ongelukje in een klein hoekje. Toch proberen wij er alles aan te doen om dit te voorkomen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E controleren/ updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is inmiddels meegegeven.

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 05-11-2021 (Afgerond)

Woning leeghalen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Woning verbouwing wordt voorlopig uitgesteld.

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Cursus BHV Mendy

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek/cliëntenraad Sept.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek/cliëntenraad Sept.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 07-11-2021 (Afgerond)

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Maandelijks foto's van activiteiten en dieren op Facebook plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt inmiddels aan gewerkt. Sinds de AVG wetgeving is dit wel moeilijker geworden. Een aantal cliënten van ons wil liever niet herkenbaar op social media .

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: BBL contract verlengd i.v.m. niveau 4 studie

Zoönosen: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)

Contact Medewerkster verlengen?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkster heeft opleiding MZ/V-ig niveau 3 afgerond en gaat nu niveau 4 doen. BBL contract is daarom verlengd.

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

Adverteren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt momenteel alleen geadverteerd i.v.m. de camping. Adverteren voor de zorgboerderij moet nog opgepakt worden. Dit willen wij doen via Facebook.

Woning verbouw wel of niet

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt i.v.m. Corona even afgeblazen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wzd wijzigingen zijn inmiddels verwerkt. Vertrouwenspersoon is op de hoogte.

Keukentafel gesprek/cliëntenraad Maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks weinig cliënten toch positief afgerond.

Snoezel activiteiten bedenken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels andere EMB activiteiten i.p.v. echt snoezel activiteiten bedacht. Ook meerdere sensorische activiteiten en EMB materialen aangeschaft

Wandelen met meneer Jansen (alpaca)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is inmiddels een terugkerende activiteit van ons geworden. Meneer Jansen (alpaca hengstje) loopt intussen netjes mee met wandelen.

Contract Zorgkantoor bekijken?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besloten voorlopig via onderaanneming te werken of via PGB

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De GVA voor ondernemers toegevoegd aan de actielijst, aangezien deze 1 x per drie jaar vernieuwd moet worden. Verder alle VOG's up to date.

WZD E-learning volgen (Wet Zorg en Dwang)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zeer leerzame E- learning.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

Straatwerk afd. Akkerbouw

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Offerte schilderwerk boerderij en zorgruimte aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Cursus Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Zorgboerderij promoten Facebook

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn we onze boerderij voor EMB volop aan het promoten.

Gaarne overeenkomsten met Baalderborg en Philadelphia toevoegen aan werkbeschrijving bij onderdeel samenwerking zodra onderhandeltraject is afgerond en tekst is opgesteld en er mee is ingestemd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels herziene raamovereenkomst Baalderborg toegevoegd. Philadelphia gaat niet door. Niets meer van gehoord. Oorzaak waarschijnlijk de tarieven. (onze tarieven zijn hoger dan dat hun wilden bieden)

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwe stagiaires erbij gekomen, dus n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

cursus dementie Moon

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

2 Maandelijks: Foto's en berichtjes plaatsen op facebook

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

contact opnemen met Zorginstelling i.v.m. artikel

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

Keukentafel gesprek/cliëntenraad Maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

cursus dementie

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

cursus dementie

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Foto's facebook

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

cursus epilepsie

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Willen wij nog extra dieren, zoals vogels of konijn o.i.d.?

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Zoönosencheck: dierenarts laten komen!

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Foto's facebook

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

Evt. volgen cursus anti-epileptica en antipsychotica

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

VOG stagiaires inleveren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Keukentafel gesprek/cliëntenraad September

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

cursus LVG indien mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Ontruimingsoefening/ bespreking

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

GVA ondernemers aanvragen (VOG Bert en Moon), Zie kwaliteitsmap

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV Monique herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Aanvullen EHBO kast

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Cursus BHV Mendy

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Foto's facebook

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Keukentafelgesprek/cliëntenraad (Nov.)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

EHBO cursus Monique

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

Evaluatie van de Begeleidingsplannen minimaal 1 á 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

Tuin afmaken en evt. moestuin bakken maken.

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

RI&E controleren/ updaten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

Keuring Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Keuring Hulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

foto's facebook

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

E-learning Parkinson (combi dementie)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

Een aantal acties hebben wij naar voren geschoven, bijv. de tevredenheidsmeting. Dit i.v.m. de drukke kerstperiode en het mogelijk kwijtraken van de metingen bij de Post.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Van uitstel komt soms afstel. Een aantal punten hebben we uitgesteld, omdat wij er nog niet over uit zijn. bijv. tuin aanpassingen.

Soms kom je niet aan een cursus toe, en/of verandert de behoefte daartoe. Bijv. cursus Parkinson. De cliënt met Parkinson heeft ons inmiddels verlaten.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We hebben de tevredenheidsmeting naar voren geschoven bij de actiepunten, en de cursus Parkinson is veranderd in dementie.

Plan de acties en maak deze aan.

Acties staan er al in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat uw doelstellingen en plannen zijn voor de komende vijf jaar.

Wij hopen toch dat wij weer wat meer cliënten kunnen verwelkomen. Dit is ons grootste doel voor komende jaren.

We willen minder kwetsbaar worden. Als er 1 cliënt vertrekt met een zwaardere zorgvraag, en je hebt maar 4 cliënten per dag, dan hakt dat er goed in.

Ook willen wij komend jaar kijken hoe de camping draait. Indien het weer goed draait, dan willen wij t.z.t. het sanitair van de camping verplaatsen. Afwachten hoe het na de Corona pandemie gaat.

Daarnaast moeten wij de woning nog steeds verbouwen tot vakantie huis/dagbesteding. Gezien de huidige Corona tijd, zal dit nog wel weer even doorgeschoven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Geef aan:

Wat uw doelstellingen zijn voor komend jaar.

De doelstelling voor komend jaar wordt: meer cliënten aantrekken. Door alle Corona perikelen e.d. zijn wij de afgelopen 2 jaar, een aantal cliënten kwijtgeraakt. Cliënten welke hier al bijna 10 jaar kwamen, moesten van de zorginstelling waar ze woonden, een paar maanden naar hun eigen dagbesteding. Hierdoor raak je toch cliënten kwijt. Heel logisch allemaal, maar wel heel jammer voor onze andere cliënten.

Het komende jaar willen wij d.m.v. Social Media onze Zorgboerderij meer onder de aandacht brengen. Door alle Corona zorgen is het daar het afgelopen jaar niet van gekomen. Ook liepen wij er tegenaan dat een aantal cliënten geen toestemming hadden gegeven voor het plaatsen van foto's .

Op dit moment blurren wij de gezichten op de foto's , maar daardoor spreekt de foto minder.

We zijn nu bezig om alle cliënten opnieuw toestemming te vragen voor het plaatsen van foto's, met een duidelijke uitleg daarbij, waarvoor wij dit doen.

We hopen dan ook dat een ieder toestemming zal geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken.

- Wij gaan elke cliënt schriftelijk om toestemming vragen voor het plaatsen van foto's op onze facebook site.
- Wij gaan meer berichtjes en nieuwtjes plaatsen op onze facebook site.
- Onze medewerkster maakt elke week foto's van activiteiten.

Tevens nemen wij contact op met onze contactpersoon van de zorginstelling. We hebben begrepen dat de onderaannemers daar "in de picture" kwamen te staan, doordat ze daar een artikeltje over willen schrijven. Ons is al een tijdje terug gevraagd of wij daar belangstelling voor hadden. Helaas niets meer van gehoord. We gaan hier toch maar weer achteraan.

Plan de acties en maak deze aan

actie punt : contact opnemen met zorginstelling i.v.m. artikel onderaannemers.

actie punt : foto's/berichtjes plaatsen facebook

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.