

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Alldrik Dienstverlening zorg en arbeid, Zorgboerderij Markelo (1824)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Alldrik Dienstverlening zorg en arbeid, Zorgboerderij Markelo

Registratienummer: 1824

Potdijk 16, 7475 SL Markelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53565150

Website: <http://www.alldrik.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Alldrik Zorgboerderij Markelo

Registratienummer: 1824

Potdijk 16, 7475 SL Markelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Alldrik biedt mensen met een beperking en van verschillende leeftijden zodanig ondersteuning dat zij ondersteund worden in het, met hun beperkingen, mogelijkheden en talenten, meer gelukkig kunnen leven en tot hun recht komen, ook met complexe beperkingen. Alldrik heeft de plek en de expertise steeds verder ontwikkeld door een persoonlijk goed afgestemde aanpak helemaal op maat, ook als het elders soms is vast gelopen.

In 2023 en 2024 heeft het team zich verder verdiept in effectieve ondersteuning van ASS en LVB, door anders kijken naar probleemgedrag in relatie tot prikkelverwerking, Sociaal-emotionele ontwikkelingsachterstanden, Trauma sensitief begeleiden, hechtingsproblematiek en persoonlijkheidsproblematieken.

Het beter begrijpen door de invloed bij voorbeeld de prikkelverwerking te observeren en begrijpen van het mede daardoor ook per dagdeel anders al dan niet terugvallen op sociaal emotioneel vlak in kinderlijk gedrag, heeft ons gebracht nog beter in kaart te brengen welke prikkels vooral tot overvraging leiden: zien, horen, voelen, ruiken en daarmee welke interventie dan extra kan ondersteunen, zoals het ook buiten opspitsen in zones of de bron van de prikkels te reduceren,

En het zo nodig bieden van extra tijd, eigenplek, aandacht en zo nodig kinderlijke nabijheid.

Bovendien passend bij de SE-leeftijd fase waarin mogelijk is teruggevallen.

Alldrik kon zo verder met het zich mede te richten op een verschuivende trend naar deelnemers met een meer complexere problematiek zoals LVB, ASS, overprikkeling en sociaal emotionele ontwikkelingsachterstand. Bij de intervisies hebben we ons a.d.h.v. een cursus prikkelverwerking en eerder ook al met inzet van CCE consultants gericht op concepten en maatwerk voor ASS en met een speciaal aangeschaft Tool op het leren zien en herkennen van de complexiteit van sociaal emotionele ontwikkelingsachterstanden.

Het Alldrik Team is ook 2024 versterkt door extra opleiding, interessante cursussen en intervisie om goed in te kunnen blijven spelen op de bedoelde ontwikkelingen.

Op doordeweekse dagen biedt Alldrik naast dagbesteding voor volwassenen en ouderen ook opvang en intensieve 1 op 1 begeleiding voor BSO en naschoolse opvang voor kinderen die b.v. elders zijn vastgelopen en ter ontlasting van de thuissituatie.

Op zaterdagen en woensdagmiddagen ligt het accent op jeugd. Voor veel jeugdigen is het omgaan met de paarden, het paardrijden, grondoefeningen met paardencoaching een favoriete en sociaal leerzame en therapeutische activiteit.

Ook andere buitenactiviteiten zijn geliefd (zie onder 6.1) Bij ouderen zijn dat de dagelijkse wandeling buiten de locatie, de bewegingsactiviteiten met muziek, het meedoen bij tuinactiviteiten en de maaltijdvoorbereiding en ook het meedoen met een scala spelletjes en crea activiteit is populair.

De opnieuw nieuwe crea-varianten m.b.t bloemschikken en sierstukjes maken is door hen extra gewaardeerd. Enkele volwassenen doen ook graag mee bij de verzorging van de paarden.

De gezamenlijke jaarafsluiting met het kerstbuffet voor ouderen en op zaterdag voor de jeugd met bowlen op een echte bowlingbaan en frietjes was ook dit jaar een groot succes.

Acties: Aan de hand van dit onderwerp zijn de acties reeds opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In de nieuwe aanbestedingen, die in 2024 een zware wissel hebben getrokken op de indirecte workload, wordt de deur naar het bieden van individuele begeleiding enorm verzwaard en bij logeren zelfs onmogelijk gemaakt. Omdat in de bekostiging van het logeren en de financiering van die zorg bovengemiddelde zorgzwaarte met een mooi woord wordt afgetopt, ziet Alldrik zich genoodzaakt geen logeren meer te bieden en dus te stoppen met logeren. Ook om de werkdruk en weekendbelasting voor de medewerkers in balans te houden.

Alldrik zet het personeel liever in dagdiensten in, zonder al die slaapuren. Zodat we ons professioneel meer kunnen richten op dagbesteding, ambulante begeleiding en b.v. naschoolse en "onderschoolse" alternatieven ter ontlasting van situaties op school.

Op doordeweekse dagen biedt Alldrik naast dagbesteding voor volwassenen en ouderen ook opvang en intensieve 1 op 1 begeleiding voor BSO en naschoolse opvang voor kinderen die b.v. elders zijn vastgelopen en ter ontlasting van de school en de thuissituatie.

Op zaterdagen en woensdagmiddagen ligt het accent op jeugd.

De financiering van de zorg is deels via de Jeugdwet, deels via de WMO en deels via de WLZ

In de werkbeschrijving is onder Profiel de situatieschets veranderd. Dit omdat Alldrik in 2025 stopt met het bieden van logeropvang.

En onder Organisatie en Beleid is het punt Veiligheid en Risicoanalyse aangepast, na inspectiebezoek op de Alldrik locatie door de Arbeidsinspectie met de opdracht om

Voorlichting over Arbeidstijden, Arbeidsomstandigheden en werkdruk, inclusief het hanteren en handhaven, terugkerend en aantoonbaar in het beleid tot uitdrukking te laten komen.

Deze punten zijn opgenomen bij de in de werkbeschrijving als bijlage toegevoegde RIE van 27 februari 2025.

Het professioneel ondersteunend netwerk inclusief behandelaren en gedragskundigen is onderhouden d.m.v. MDO 's met diverse Instellingen zoals Accare, JBOV en consulenten van diverse gemeenten. Er is geen sprake van onvrijwillige of gedwongen zorg.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De vier verschillende aanbestedingsprocedures waren zeer intensief en hebben een groot beslag gelegd op de indirecte werkinzet en hebben veel invloed gehad ook gezien de uiteindelijke keuze om Alldrik terug te trekken uit de aanbesteding voor logeren.

We hebben ervan geleerd dat het goed doorgronden van de brei aan gegevens ons toch net op tijd tot het juiste inzicht heeft gebracht en daar kijken we met een goed gevoel op terug. Intensievere zorg past niet meer in logeren en kunnen ons door focus beter richten op dagbesteding, ambulante begeleiding en ambulante alternatieven.

Neen tegen het ene zorgaanbod is een sterker Ja voor het overige zorgaanbod en draagt bij aan balans in werkdruk en sociaal leven van de medewerkers.

De financiering van intensievere zorg staat wel enorm onder druk.

Het beter begrijpen door de invloed bij voorbeeld de prikkelverwerking te observeren en begrijpen van het mede daardoor ook per dagdeel anders al dan niet terugvallen op sociaal emotioneel vlak in kinderlijk gedrag, heeft ons gebracht nog beter in kaart te brengen welke prikkels vooral tot overvraging leiden: zien, horen, voelen, ruiken en daarmee welke interventie dan extra kan ondersteunen, zoals het ook buiten opspitsen in zones of de bron van de prikkels te reduceren. En het zo nodig bieden van extra tijd, eigenplek, aandacht en zo nodig kinderlijke nabijheid. Bovendien passend bij de SE-leefstijdsfase waarin mogelijk is terug gevallen. Ook de beoogde doorontwikkeling in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en intensieve groepen is ook in 2024 opnieuw gegroeid.

Zoals uit voorgaande jaarverslagen is gebleken dat die visie is ontstaan vanuit het toepassen van de kwaliteitscyclus na signalen uit het tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten, Intervisies, evaluaties en functioneringsgesprekken. Intervisies met ook externe ondersteuning hebben de hiervoor beschreven aanpak ondersteund en door-ontwikkeld.

Het voorkomen, het doorgronden en het blijven voor zijn van probleemgedrag zal voor Alldrik ook in 2025 een belangrijke prioriteit zijn, zowel in uitvoeren als in leren en ontwikkelen.

Alldrik is daarom tevreden over de kwaliteit en het kwaliteitsproces van Alldrik, mede op grond van tevredenheidsonderzoek, evaluaties en aanhoudende positieve mond op mond reclame en uitbreiding van opdrachten van professionele zorgkanalen. De kwaliteitscyclus levert richting en visie op en inzicht in keuzes en prioriteiten.

Om dat nog effectiever te maken zijn keuzes gemaakt, opgenomen in de actielijst en de RIE, zoals voorlichting, training en opleiding.

Focus en opbouwen:

o.a. van ambulante alternatieven voor logeren, voorlichting en onderricht over werkdruk arbeidswetgeving en in 2025 training vlaggensysteem, training omgaan met agressie en werkdruk, training systeemaanpak in ambulante begeleiding.

Alldrik is tevreden over het ondersteunend netwerk d.m.v. MDO's met instellingen als Accare, jeugd- en WMO consulenten, Jeugdbeschermers, gedragkundigen en behandelaren.

De voorgenomen doelstellingen van 2024 zijn goed behaald: dat geldt met name voor dat het personeelsbestand dat naast het MBO-4 niveau verder HBO wordt opgeleid, alsmede voor het handhaven van het als zeer persoonlijk en "warm" ervaren klimaat met zorg op maat, plus voor de klanttevredenheidsscore met een gemiddelde ondergrens van 8,0.

En de beoogde doorontwikkeling in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en intensieve doelgroepen in 2024: zie hiervoor.

De betrokken acties zijn al opgenomen in de actielijst

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht doelgroepen en wijzigingen:					
		31-12-2023	AF	BIJ	31-12-2024
Jeugdigen met verstandelijke beperking		3			3
Jeugdigen met ASS		6			6
Jeugdigen met gedrags-hechtingsproblematiek		11	4	1	8
(Jong)volwassenen met ASS/verstand. beperking		3			3
Volwassenen met NAH		1			1
Volwassenen sociale activering		1		1	2
Ouderen en volwassenen: psychisch/psychiatrisch		3	1		2
Ouderen met een somatische beperking		1	1		0
Ouderen met dementie		0			0
Totaal		29			25

Uitgestroomde deelnemers naar een ander domein en 1 naar andere zorgorganisatie.

Het aantal deelnemers daalt, maar er is in de jeugdzorg toename van intensieve problematiek en dus meer uren en intensieve zorg, waarop het beleid is gericht als hiervoor beschreven.

Het ingezette beleid van opsplitsen en zones bij de begeleiding groep ondersteund door individueel maatwerk en meer individuele begeleiding droeg naast personeelsuitbreiding en het in de actielijst opgenomen anders leren kijken naar problematiek op sociaal-emotioneel gebied eraan bij dat het zorgaanbod passend meegroeit, ondersteund door het opsplitsen in kleine groepjes en verdeling in zones. De zorgzwaarte varieert van OMD1/2, ZZP 3 tot 6 en 7. Er zijn 6 deelnemers met individuele begeleiding, zowel bij hen thuis als op de zorgboerderij. Jeugdwet 17 WMO 4 WLZ 4

Acties zijn al opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alldrik concludeert de toegenomen vraag m.b.t. jeugdzorg en intensievere en complexere problematiek en dat die deelnemers meer zorg nodig hebben, maar dat op de financiering daarvan wordt gekort. Mede daarom is Alldrik gestopt met de logeeropvang, omdat intensieve zorg is afgetopt.

Het ingezette beleid past bij de ontwikkelingen van de deelnemers: opsplitsen en zones per groepje ondersteund door individueel maatwerk en meer individuele begeleiding en het anders leren kijken naar problematiek, waaronder op sociaal-emotioneel gebied, draagt naast de personeelontwikkeling eraan bij dat het zorgaanbod passend mee blijft groeien.

Wat Alldrik gaat doen is hiervoor al beschreven:

keuzes gemaakt, opgenomen in de actielijst en de RIE, zoals voorlichting, training en opleiding.

Focus en opbouwen: o.a. van ambulante alternatieven voor logeren, voorlichting en onderricht over werkdruk arbeidswetgeving en in 2025 training vlaggensysteem, training omgaan met agressie en werkdruk, training systeemaanpak in ambulante begeleiding.

De acties zijn al opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. De eerder genoemde ontwikkeling m.b.t. grotere behoefte aan individuele begeleiding, zowel ambulante in de thuissituatie van deelnemers, als op Alldrik locatie is mogelijk gemaakt door de reeds gerealiseerde versterking, mede door afronding HBO-SW van een van de medewerkers.

Met HBO/SKJ en meerdere MBO-4 SW professionals, zowel in de richting van Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker als Specifieke Doelgroepen biedt Alldrik een stabiel team met bewaarde professionals.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Mede op basis van de feedback dat weekendbelasting en vooral nachten en zondagen worden ervaren als sociaal belastend gaat Alldrik in 2025 stoppen met logeeropvang, training in systeemaanpak in ambulante begeleiding, training in omgaan met agressie en werkdruk en training m.b.t. het vlaggensysteem.

De acties zijn al opgenomen in de actielijst.

De actuele gegevens m.b.t. VOG's van medewerkers en vrijwilligers zijn in 3.4.1., 3.4.2 3.4.3. , 3.4.4. en 3.4.5 toegevoegd.

De actuele situatie m.b.t. zorgverleners is toegevoegd in de paragraaf 1.1.4

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Alldrik heeft tijdig acties in gang gezet om voor het schooljaar 2024/2025 opnieuw totaal 2 stagiaires MBO-SW en HBO-SW niveau bij Alldrik een stageplek te kunnen bieden m.b.t. het ondersteunen van de professionele begeleiders en het onder supervisie meehelpen in de groepsbegeleiding.

De stagiaires worden begeleid door de HBO-SW professional, ondersteund door de coördinerend begeleidster. Met de stagiaires zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Hier is uitgekomen dat voor zover stagiaires er interesse in hebben zij ook kennismaken met evaluaties en zorgplannen, waarop Alldrik ook in 2024 heeft ingespeeld.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Alldrik heeft een stabiel tweetal vrijwilligers die elk 2 dagdelen per week de professionele medewerkers en de deelnemers ondersteunen tijdens buitenwerkzaamheden, koffie pauzes, spelletjes en op basis van hun feedback helpen opfrissen van creatieve activiteiten. Met de vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Hun feedback heeft geleid tot het opfrissen van creatieve activiteiten en bloemschikken en diverse opruim- en herstel activiteiten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat Alldrik ook in 2024 het professioneel en stabiel team verder heeft gevormd en ontwikkeld passend bij de zorgvraag en passend bij de begeleiding van de stagiaires.
Er is 1 nieuwe MBO-4 SW medewerkster aangesteld en bovendien een parttime medewerkster. Vier van de medewerkers zijn in 2024 in deeltijd studierend op niveau HBO SW.
Bovendien heeft Alldrik door training en opleiding ook in 2024 de verdere opbouw van professionele kwalificaties van het team ontwikkeld (zie opleidingsplan) en zal dat in 2025 continueren. De acties zijn al opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het in Intervisies onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 zijn goed bereikt. Zoals gepland volgden vier medewerkers met goed gevolg de herhalingscursus BHV en de Basiscursus Medicijngebruik.

Twee gediplomeerde MBO-4 medewerkers vervolgden in 2024 de vervolgopleiding deeltijd HBO SW, die inmiddels gediplomeerd zijn. In de vier Intervisie bijeenkomsten met deels externe deskundigheid zijn resp. Prikkelverwerking, Talentontwikkeling, ASS en Sociaal-emotionele ontwikkeling aan de orde geweest en is de kennis en vaardigheid op deze gebieden verder ontwikkeld. Vooral het anders leren kijken naar (probleem)gedrag bij ASS en LVB was leerzaam om het probleemgedrag voor te zijn.

En door het beter leren zien en herkennen persoonlijkheidsproblematieken en terugval in klein-kinderlijk gedrag met het bewust worden van de daarmee samenhangende daarop aangepaste houding, methodiek en begeleidingsstijl met preventief effect op deelnemersgedrag.

Benodigde aanvullende scholing en training:

Vervolgopleidingen HBO SW vervolgen en afmaken en BHV cursus voor nieuwe medewerkster.

Training over werkdruk en arbeidswetgeving, training vlaggensysteem, training omgaan met agressie en werkdruk, training systeemaanpak in ambulante begeleiding.

Intervisies elk kwartaal.

De acties zijn al opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2025

Vervolgopleidingen HBO SW vervolgen en afmaken en BHV cursus voor nieuwe medewerkster.

Training over werkdruk en arbeidswetgeving, training vlaggensysteem, training omgaan met agressie en werkdruk, training systeemaanpak in ambulante begeleiding.

Intervisies elk kwartaal.

De acties zijn al opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door zowel de afgelopen jaren als de komende jaren vanuit visie het opleidingsbeleid te hebben vorm gegeven en de afgelopen jaren daaraan systematisch te werken is Alldrik er in geslaagd om een bevoegd en bekwaam professioneel team te vormen, zowel kwantitatief als kwalitatief, zodat Alldrik aan de zorgvraag en zorgbehoefte voldoet en kan blijven voldoen.

Ook in 2024 zijn in lijn met voorgaande jaren de opleidingsbehoeften d.m.v. beleidskeuzes en functioneringsgesprekken leerdoelen bepaald en behaald en ook de leerdoelen voor 2025 staan duidelijk, realistisch beschreven. Alldrik zal dit de komende jaren voortzetten. Het opleidingsplan is een sterke ondersteuning van het beleid van Alldrik, met specifieke jaarlijks terugkerende evaluatie en educatie die tevens gericht is op continue deskundigheidsbevordering en opbouw van expertise, ook m.b.t. de diverse doelgroepen, waaronder de keuze voor toenemende expertise m.b.t. ook intensieve problematiek.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onderwerpen evaluaties: Hoe vindt je het bij Alldrik en de opvang hier. Wil je ook de komende tijd voor Alldrik kiezen en waarom? Welke activiteiten vind je leuk/allerleukst/minder leuk? Wat er volgens jou zou mogen veranderen op zorgboerderij Alldrik? Wat is je hobby, wat maakt je gelukkig, waar ben je (een beetje) goed in en wat is je grootste droom? Wat zijn je vorderingen m.b.t. je leer- en activiteiten doelen: wat waren deze en wat zijn je nieuwe leer- en activiteitendoelen en wensen op dat gebied? Welke taken er zijn uitgevoerd en welke taken de aankomende tijd zullen worden uitgevoerd. Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet of minder geschikt?

Met elke deelnemer is minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. Aan WLZ deelnemers is 2 maal aangeboden, maar kozen zelf om het bij 1 te laten.

In de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen zien we zichtbare trends en de effecten van de ingezette begeleiding goed terug, zoals het meehelpen met koken, bakken, maaltijdvoorbereiding, groeien in zelfstandigheid, wandelen, bewegen, zelfstandigheid in het meehelpen bij dierverzorging en verzorging van de stallen, het zich door methodieken rustiger en meer begrepen voelen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt op deze wijze geheel volgens de norm.

Het trainen van het werken met vlaggensysteem is een aanpassing die wij in 2025 opnemen, dit met het oog op signalering en handhaving van taalgebruik en gedrag.

De acties zijn al opgenomen in de actielijst

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het houden van evaluatiegesprekken vinden de deelnemers nuttig, levert verbeterpunten op en wordt gewaardeerd. Het geeft inzicht in de beleving, ervaringen, en het toont de ontwikkeling van doelen en ontwikkeling. Conclusies die we uit de evaluaties hebben getrokken: het anders kijken naar probleemgedrag en het bewuster aansluiten bij het SE-niveau werkt voor zowel deelnemers, organisatie als medewerkers positief: onbegrepen gedrag wordt beter begrepen met als resultaat leerdoelen en ontwikkeling op SE-gebied, zoals het beter leren herkennen benoemen en praten en omgaan met emoties en gevoelens. Deelnemers ervaren opnieuw de positieve stemming en goede sfeer, zowel onder deelnemers en de organisatie: een grote familie "warm nest", "meer vertrouwen in mezelf", "jammer dat er met de logeeropvang wordt gestopt"

Deelnemers melden dat ze het regelmatig buiten spelen ook op plekken buiten de Alldrik locatie ook erg waarderen, meer verschillende uitjes doen en dat ze die variatie erg waarderen. Veel waardering voor de begeleiding. Veel positieve respons m.b.t. omgaan met de paarden, meehelpen, zowel bij huishoudelijke klusjes, koken en juist ook bakken is gewild en meehelpen buiten bij karweitjes. De gelegenheid tot inbreng van eigen punten, persoonlijke wensen, doelen, persoonlijke ontwikkeling, opleiding, team, zorgplannen en afspraken wordt gewaardeerd. Er worden meer leuke dingen gedaan en er zijn minder ruzies meer. Heb geleerd minder boos te worden. Er zijn ook wensen en nieuwe leerdoelen die uit de evaluaties zijn gekomen, die hebben geleid tot de volgende actiepunten:

- actiepunten vanuit de evaluaties: zijn reeds opgenomen in actielijst en zorgplan. Dit proces loopt goed en behoeft geen aanpassing.
- nieuwe hometrainer
 - over mijn emoties leren praten door deze met ondersteuning beter te leren herkennen en benoemen en er dan beter mee om te leren gaan.
 - meer meedoen met klusjes, paardenprogramma, koken, creatieve activiteiten en zo nieuwe dingen leren.
 - zou graag meer naschoolse opvang willen nu Alldrik met logeren stopt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. In 2024 heeft Alldrik de deelnemers totaal vier maal de gelegenheid gegeven tot hun persoonlijke inbreng door dit met de groepen te bespreken en door ouderavonden met uitnodiging van alle ouders. Alldrik heeft het thema pesten en het thema prikkelverwerking ingebracht en besproken.

Groepsbijeenkomsten zijn in 2024 gehouden op 15 mei, 3 juli, 25 september en 18 december. De onderwerpen hebben betrekking op de goede sfeer, de flexibiliteit, waardering voor de begeleiding, een luisterend oor, het kunnen meedenken en dat meer leuke dingen worden gedaan.

We hebben zo meer deelnemers kunnen bereiken.

Ouders zijn open in het stellen van vragen en wat deze keer echt opvalt is de openheid naar elkaar en de onderlinge betrokkenheid en hulpvaardigheid. Dit bleek b.v. uit het willen delen van de positieve effecten van de combinatie met thuisbegeleiding.

Aan de hand van dit onderwerp zijn de volgende acties reeds opgenomen in de actielijst:

- enkele ouders willen naschoolse opvang tot 18.00 uur
- enkele ouders willen uitbreiding van ambulante in de thuissituatie
- een airco in ruimte 4 vlakbij de rijbak voor de paarden

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alldrik heeft door de aanpak zoals onder 6.3. beschreven evenals vorig jaar meer mensen en interactiever kunnen bereiken voor de inspraak. Het thema pesten was al eerder ook met ouders besproken en geven aan dat dit heeft geholpen, zien een positieve ontwikkeling bv in het contact met anderen kinderen, ook thuis. Uit het thema prikkelverwerking is de conclusie dat dit complex is, voor iedereen anders werkt en dus maatwerk vraagt. Kleurloos reageren bij negatief gedrag en kleurrijk reageren bij positief gedrag. De inspraakavond over het delen van zorgen en de aanpak is positief. Er is bij jong en oud waardering voor de begeleiding, de prikkelarme en rustgevende plek, het persoonlijke karakter en de positieve stemming: een grote familie en "warm nest" en veel gelegenheid tot inbreng eigen punten en persoonlijke wensen.
Conclusie: doorgaan op dezelfde weg.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting betreft het jaar 2024 en is eind januari 2025 uitgevoerd.
In verband met de onderlinge vergelijkbaarheid met de ook in voorgaande jaren steeds gebruikte methode en vragenlijst gedaan: met een combinatie van een 10 punt-schaal en open vragen, met onderwerpen als de hulp die ik krijg en hoe dat verloopt, aan verwachtingen voldoet en kan ik meebeslissen over wat ik doe en waardering hulp en activiteiten.
(zie verder de in de werkbeschrijving opgenomen bijlage met alle vragen).
Er zijn 25 vragenlijsten uitgezet en 21 reacties binnengekomen.
In algemene zin is er sprake van een goede tevredenheid:
Tevredenheidsmeting over 2024 gaf voor begeleiding gemiddeld een 8,3 en voor activiteiten een 7,8

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het waarderingscijfer voor het jaar 2024 komt uit op 8.3 voor begeleiding en 7,8 voor activiteiten.
Opnieuw een goede score met gemiddelde boven de beoogde 8, met ruimte voor verbetering: zie actiepunten.
Conclusie is dat het dieper doordenken van scores zeker van betekenis is geweest voor de aanpak waar Alldrik mee bezig is. Daaruit blijkt dat het anders kijken naar probleemgedrag o.a. door de sociaal-emotionele kant diepgaander te belichten goed heeft uitgepakt.
Dit alles zal ook in 2025 in de teamvergaderingen en bij de interviews verder worden voortgezet.
Overige conclusies zijn dat er de volgende verbetermogelijkheden zijn:
- 2 nieuwe doelen voor de speelweide
- een grote nieuwe parasol, waar de groep onder kan zitten
- zorgen voor 2 seizoenen diverse bloeiende bloemen in de siertuin, voor maken van bloemstukken
- zou graag BSO bij Alldrik willen, omdat ik op mijn BSO vastgelopen ben en me hier begrepen voel
- de mestbak kon vanaf 1 februari 2025 weer leeg, is inmiddels geregeld en geleegd
De actiepunten zijn al opgenomen in de actielijst

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2025 zijn er geen incidenten geweest.

De grote aandacht, procedures en methodieken voor preventie en het begrijpen en voorkomen van gedrag en incidenten draagt eraan bij dat incidenten worden voorkomen.

Alldrik zal dit beleid en die methodieken voortzetten, met aanvulling van de de in de voorgaande hoofdstukken en paragrafen opgenomen acties m.b.t. het vlaggensysteem en het voorkomen en omgaan met agressie en werkdruk. mede door voorlichting en onderricht: zie actielijst. De afwezigheid van incidenten is niet structureel.

In geval het voor komt zijn de daarbij passende procedures beschikbaar: Veilig Incident Melden (VIM), de procedure Agressie en geweld, meldcode en noodplan.

Via de training vlaggensysteem en omgaan met agressie en werkdruk wordt het handhaven en het er passend mee omgaan verder opgebouwd.

Deze actiepunten zijn al opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Website update

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: website update uitgevoerd

Invloed betrokkenen bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomsten laatste kwartaal uitgevoerd

Noodplan oefeningen per kwartaal bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan oefeningen worden per kwartaal gehouden

per kwartaal plannen, organiseren en uitvoeren van Intervisie met het Alldrik Team. intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 14-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie van laatste kwartaal heeft plaats gevonden

EHBO controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld

brandblussers brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle brandblussers gecheckt en onderhouden door gecertificeerd bedrijf

Onderzoekopdracht medewerkster i.v.m. afstuderen HBO-SW Jeugd naar verbale en fysieke agressie vanuit jeugdigen met een sociaal-emotionele achterstand

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: onderzoekopdracht afgerond met eindexamen HBO-Jeugd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe norm is met het jaarverslag over 2023 begin dit jaar 2024 opgenomen in de werkbeschrijving en ook toegepast in de POP gesprekken.

Profiel vacature voorbereiden en uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: eerste dag nieuwe medewerkster MBO-4, met vervolg dmv praktijkovereenkomst voor niveau 5 opleiding vanaf 1 september 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Website update

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Website updated

BHV herhalingscursussen bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus met goed gevolg afgerond.

Risico analyse en Plan van aanpak RIE ri&i

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eindrapportage RIE 18-02-2024

audit dierenarts ter controle van zoönose vereisten GD jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond: zie uitslag GD Keurmerk in bijlage van Werkbeschrijving onder Bedrijfshygiene

rapportage RI&I februari 2024

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: rapportage RI&I februari 2024 opgesteld en afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV cursus nieuwe medewerkster bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Weekendbelasting vooral nachten en zondagen worden ervaren als sociaal belastend. Mede daardoor gaat Alldrik stoppen met logeeropvang. Zie tevens input opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Logeeropvang afbouwen en stoppen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Kwaliteitskader: i.v.m. vervallen logeeropvang extra evaluatie september 2025, zowel m.b.t. evaluatie individuele zorgplannen, als m.b.t het ophalen van individuele ervaringen van zowel cliënten/vertegenwoordigers als medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

EHBO controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

in 2025 training vlaggensysteem; Training omgaan met agressie en werkdruk; Training Systemaanpak in ambuland.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

per kwartaal plannen, organiseren en uitvoeren van Intervisie met het Alldrik Team. intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Acties voortvloeiend uit evaluatieproces - nieuwe hometrainer - zou graag meer naschoolse opvang willen nu Alldrik met logeren stopt. - emoties herkennen en hanteren - meedoen met klusjes, paardenprogramma, koken, creatieve activiteiten en zo nieuwe dingen leren. -

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

-enkele ouders: naschoolse opvang tot 18.00 uur -enkele ouders uitbreiding ambuland thuis -een airco in ruimte 4 nabij paardrijbak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

opbouwen ambulante alternatieven met BSO en schoolopvang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Risico analyse en Plan van aanpak RIE ri&i ri&i ri&i

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)

BHV herhalingscursussen bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV afgerond. Nieuwe medewerkster aangemeld.

audit dierenarts ter controle van zoönose vereisten GD jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: audit zoönose door dierenarts weer succesvol afgerond

opleiding HBO door medewerker in 2025 afronden en onderzoek naar systemische aanpak ambulante opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Opleiding HBO-SW door medewerkster met diploma afgerond

Huisregels aangepast i.v.m. verbod vepen en beperkt gebruik sociale media

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Huisregels aangepast

Risico analyse en Plan van aanpak RIE ri&i ri&i

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: RIE afgerond en bijlagen Voorlichting Arbeidswet en Arbeidsomstandigheden toegevoegd

Bijlagen opstellen met inhoud voorlichting Arbeidstijden en Arbeidsomstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Bijlagen opgesteld met inhoud voorlichting Arbeidstijden en Arbeidsomstandigheden en deze toegevoegd aan RIE 27 februari 2025

Ondertekende aanbestedingsovereenkomsten inclusief instemming stoppen met logeeropvang

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Instemming ontvangen van Samen 14 m.b.t. het niet voortzetten van de aanbesteding inzake logeren

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV herhalingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Herhalingscursus BHV met succes afgerond

voorlichting arbeidswetgeving en arbeidsomstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: voorlichting verstrekt

- 2 nieuwe doelen voor de speelweide - grote nieuwe parasol voor de groep - zorgen voor 2 seizoenen diverse bloeiende bloemen in siertuin: bloemstukken maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zowel doelen, parasols en bloemen siertuin aangeschaft en geplaatst

Vriendelijk verzoek de recent aan de werkbeschrijving toegevoegde paragrafen 3.1.1. en 4.1.1. van inhoud te voorzien en, zodra uitgevoerd, op 'voltooid' te zetten. Tevens verzoek ik u te controleren of u de meest recente Klachtenuitdeelbrief in uw werkbeschrijving heeft opgenomen. U heeft m.b.t. bovenstaande punten onlangs van het Kwaliteitsbureau de Nieuwsbrieven 65 en 66 ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: actiepunt is afgerond door het invullen van de paragrafen 3.1.1 en 4.1.1 en het opnemen van de meest recente klachtenuitdeelbrief

U dient actuele gegevens volgens de norm te vermelden in de paragrafen 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3, 3.4.4. en 3.4.5. van de werkbeschrijving. Er is sprake van enkele ongeldige VOG's.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: actuele gegevens in de paragrafen 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3, 3.4.4. en 3.4.5. toegevoegd

Vriendelijk verzoek ik u paragraaf 1.1.4. in te vullen overeenkomstig de actuele situatie qua aanwezig zorgverleners (zie achtergrond informatie bij deze normparagraaf).

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actuele gegevens zorgverleners toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG aanvraag i.v.m. verlenging opnieuw ingediend voor beide vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: verlenging VOG aanvraag ingediend voor beide vrijwilligers

U dient actuele gegevens volgens de norm te vermelden in de paragrafen 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3, 3.4.4. en 3.4.5. van de werkbeschrijving. Er is sprake van enkele ongeldige VOG's.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: actie is afgerond

Vriendelijk verzoek ik u paragraaf 1.1.4. in te vullen overeenkomstig de actuele situatie qua aanwezig zorgverleners (zie achtergrond informatie bij deze normparagraaf).

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): Alldrik Zorgboerderij Markelo (1824)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: actie is afgerond

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alldrik concludeert dat de actiepunten een logisch gevolg zijn van de diverse evaluaties en terugkoppelingen en dat zij passen en mede richting geven aan het beleid.
En concludeert tevens dat het proces van plannen, doen, evalueren en continue verbeteren goed werkt en bijdraagt aan de ontwikkeling van Alldrik.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Naast het afbouwen en stoppen met de logeeropvang, zijn voor Alldrik voor de komende 5 jaar belangrijke doelen het opbouwen van ambulante alternatieven en naschoolse opvang voor zorg cliënten, het Alldrik Team anders leren kijken en omgaan met probleemgedrag, met name door het groeien in het omgaan met sociaal-emotionele ontwikkelingsproblematiek, ASS en prikkelverwerking en met het oog op handhaving van balans in werkdruk, het toepassen van het vlaggensysteem, het met consequenties handhaven van gedrag en training van medewerkers in het omgaan en voorkomen van agressie en balans in werkdruk.

Dit is al jaren opgenomen in de Alldrik visie en beleid door het opbouwen van een nauwgezette onderzoekende houding en observatie, onvoorwaardelijke positieve ondersteuning met veel nabijheid voor mensen met (ook complexe) beperkingen, met name van jeugd en jong volwassenen en ook van volwassenen en ouderen. Met een open oor en oog voor zowel hun mogelijkheden, talenten en beperkingen. Alldrik wil de komende 5 jaar ook groeien in aspecten van behandeling, met name in de basis m.b.t. zelfstandigheidsbevordering, het omgaan met emoties en het omgaan met ASS en SE-problematiek.

In relatie daarmee wil Alldrik zich de komende vijf jaar ook ontwikkelen in wat paarden-coaching psychosociaal en therapeutisch door het spiegelen en omgaan met paarden kan bijdragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van cliënten.

Continuïteit en geleidelijke groei is het doel ook op lange termijn: door goed doordachte zorg op maat voor ook intensieve vormen van problematiek en alle leeftijdsgroepen, met behoud van het als zeer persoonlijk en "warm" ervaren klimaat op onze mooie en prikkelarme natuurlijk gelegen locatie.

Daarbij streven we naar een klanttevredenheidsscore met gemiddelde ondergrens van 8,0.

Door ontwikkelen in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en hechtings- gedrags- en SE-problematiek, door inzet van ook individuele ondersteuning op maat, ook op Alldrik locatie en door o.a. training, opleiding en het zo nodig blijven rekruteren en opleiden van hiertoe gekwalificeerd personeel.

Gezien de inflatie en opwaartse druk op kosten en die van personeel en extra druk door externe omstandigheden blijft de strategie verdere jaarlijkse beheerste groei van het totaal aantal deelnemers richting 25 tot 30 deelnemers binnen de komende 5 jaar.

Uiteindelijk is Alldrik nu en over vijf jaar een erkend exclusieve zorgaanbieder met specialistische ondersteuning en expertise, ook voor mensen met een intensieve zorgvraag. Alldrik hanteert daarbij talentontwikkeling, coaching en zelfontplooiing op basis van een veilige context, onvoorwaardelijke ondersteuning en een menswaardig bestaan door gelukgericht werken en de menselijke maat als belangrijkste pijlers, ondersteund door methodieken als Triple C, Geef me de vijf en methodische motiverende gespreksvoering. Hiertoe biedt Alldrik een breed zorgaanbod voor alle leeftijdsgroepen inclusief dagbesteding, ambulante begeleiding en ambulante alternatieven, zoals naschoolse opvang en zo nodig opvang als alternatief voor problemen op school, met ontwikkeling van de Alldrik adviesfunctie.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn dat Alldrik in 2025 de logeeropvang zal afbouwen en stoppen en tegelijk ambulante alternatieven gaat opbouwen, door uitbreiding met naschoolse oplossingen. Ook met het oog op preventie van werkdruk en weekend belasting. Hierdoor kan het personeelsbestand gelijk blijven of wat verminderen, zodanig dat Alldrik in 2025 met een gezonde werkdruk continuïteit en maatwerk ondersteuning en begeleiding kan bieden aan 25 tot 30 cliënten, voor alle leeftijden met de nadruk op jeugdigen en jong volwassenen, ook met intensieve zorgvragen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het personeelsbestand zal mede door het geleidelijk afbouwen en stoppen met logeeropvang, ook met het oog op de moeilijke arbeidsmarkt, niet groeien of enigszins verminderen tot ca. 6 professionals. Gedurende 2025 zullen ambulante alternatieven, waaronder BSO/naschoolse opvang voor bestaand cliënten en bestaande zorgkanalen/scholen geleidelijk verder worden opgebouwd. Met continuering van de expertise m.b.t. de begeleiding van ook intensieve doelgroepen. Zodanig dat Alldrik in 2025 met het oog op continuïteit van de organisatie met beheerste groei en maatwerk ondersteuning en begeleiding biedt aan tot ca. 30 cliënten: voor alle leeftijden met de nadruk op jeugdigen en (jong) volwassenen met soms ook complexe beperkingen. Met handhaving van de tevredenheidsscores van gemiddeld 8,0, mede door het uitvoeren van door de deelnemers ingebrachte actiepunten.

In 2025 zal het Alldrik team zich verder verdiepen in prikkelverwerking bij ASS, SE problematiek, het vlaggensysteem en het trainen en toepassen van de systeemaanpak in ambulante begeleiding. Zodanig dat de teamleden anders leren kijken naar probleemgedrag teneinde dit te helpen voorkomen en handhaven. Met het oog daarop zal het team zich oriënteren op de inzet van paarden bij het basaal leren omgaan met nabijheid en contact en zelfvertrouwen door het betrekken van SE problematiek bij grondwerk met de paarden en verzorging ervan. Extra aandacht voor marketing, externe samenwerking en mond op mond reclame ook via intensivering van contact, samenwerking met relevante zorgkanalen en bovendien met inzet van marketing en PR, juist ook via sociale media. Bij de lopende externe contacten in het netwerk zoeken naar vormen van samenwerking.

Op korte termijn zal in 2025 1 medewerkster afstuderen met HBO-SW en worden de cursussen BHV en medicatieverstrekking gedaan. De op gang gebrachte groei van individuele begeleiding en aspecten van behandeling zal Alldrik in 2025 voortzetten, met name m.b.t. zelfstandigheidsbevordering, omgaan met emoties en het leren zien en hanteren van Sociaal-emotionele ontwikkelingsachterstanden en overprikkeling door "anders kijken naar probleemgedrag". Het anders kijken naar probleemgedrag en het bewuster aansluiten bij het SE-niveau werkt voor zowel deelnemers, organisatie als medewerkers positief en preventief: onbegrepen gedrag wordt beter begrepen met als resultaat meer rust, minder druk en stress en minder opspelend gedrag.

Leerdoelen en ontwikkeling op SE-gebied kunnen dan beter worden gerealiseerd, zoals het beter leren herkennen, benoemen, praten en omgaan met emoties en gevoelens.

In 2025 en de jaren erna is dit ook een prioriteit.

Het in 2025 en midden en lange(re) termijn handhaven van het al jaren zowel door deelnemers, medewerkers als de hele organisatie als persoonlijk en "warm" ervaren klimaat, met indien dat nodig en passend is, zorg op maat voor alle leeftijdsgroepen, blijft een belangrijk onderdeel.

Door ontwikkelen in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en ADHD en min of meer intensieve doelgroepen, door interviews met ook externe inbreng met de nadruk op ASS, SE, probleemgedrag waaronder hechting, Triple C, Talentontwikkeling, Prikkelverwerking, het vlaggensysteem en bovendien terugkerende beleidsstukken als Zorg en Dwang, medicatiebeleid, voorkomen van agressie, VIM, meldcode, geven van voorlichting en handhaven m.b.t. de arbeidstijdenwet en Arbeidsomstandigheden en in balans houden van werkdruk en PSA.

Evenals voorheen ondersteund door het Professioneel ondersteunend netwerk door samenwerking met externe professionele samenwerking in de MDO's met ook behandelaren en gedragskundigen, die onze organisatie bezoeken en andersom. Waarbij wij de hiervoor genoemde ontwikkeling in de richting van specialistische ondersteuning mee bespreken en afstemmen.

Het aantal medewerkers met een BHV- en/of medicatiecursus zal in 2025 en daarna worden gehandhaafd op 3 medewerkers.

De PB-ers zullen in 2025 via MDO's en externe contacten werken aan relatie- en expertise opbouw en klantencontact. Ook met het oog op instroom van nieuwe deelnemers. Zodanig dat, ondanks dat Alldrik stopt met logeeropvang, op langere termijn een bescheiden groei in de richting van ca. 30 unieke deelnemers kan worden gerealiseerd.

Alle actiepunten zijn al opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.