

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Alldrik Dienstverlening zorg en arbeid, Zorgboerderij Markelo

Alldrik Zorgboerderij Markelo

Locatienummer: 1824



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Alldrik Dienstverlening zorg en arbeid, Zorgboerderij Markelo

Registratienummer: 1824

Potdijk 16, 7475 SL Markelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53565150

Website: <http://www.alldrik.nl>

Locatiegegevens

Alldrik Zorgboerderij Markelo

Registratienummer: 1824

Potdijk 16, 7475 SL Markelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Alldrik wil mensen met een beperking zodanig ondersteunen dat zij menswaardig en gelukkig kunnen leven en tot hun recht komen, ook als het complexer wordt.

Dat zat begin 2022 wel even in de knel. Door een streng Alldrik Corona beleid konden wij het lang buiten de deur houden, maar eind 2021 kregen we er dubbel mee te maken, eerst de oude- en vervolgens de Omikron variant. Besmetting, isolatie en in zich zelf terug trekken bleef niet zonder gevolgen. Naast de ziekte zelf werd ook de mentale veerkracht op de proef gesteld en waren de eerste maanden van 2022 niet de vrolijkste. Deelnemers zaten meer binnen en de sfeer was minder positief. Het voorjaar gaf verlichting.

De tevredenheidsmeting van begin 2022 gaf voor de begeleiding een 8, maar voor de activiteiten een 7,1.

Toen Alldrik daar wat verder ingedoken is bleek dat men niet alleen toe was aan wat oprissing van activiteiten (wat we in 2022 natuurlijk ook zeker hebben opgepakt), maar waren er ook signalen (niet zo zeer incidenten) over plagen en pesten onder de jeugd. Nadat we dit in het team goed doorgesproken hebben en vervolgens ook in de intervisie, hebben wij besloten dit op de bijeenkomst voor de invloed van betrokkenen met ouders van jeugdigen te bespreken.

Het steun en respect bieden aan zowel de geplaagde als juist ook de plager, het waar nodig opsplitsen en het beter begrijpen door de invloed te zien van de terugval op sociaal emotioneel vlak in klein-kinderlijk gedrag, zette ons op het spoor van het waar nodig bieden van extra klein-kinderlijke nabijheid en veel positieve aandacht passend bij de SE-leefstijdsfase waarin is teruggevallen. Alldrik kon zo van deze signalering verder met de ontwikkeling om ons ook te richten op een verschuivende trend naar deelnemers met een meer complexere problematiek zoals LVB, ASS en sociaal emotionele ontwikkelingsachterstand. Bij de intervisies hebben we ons met inzet van CCE consultants gericht op concepten voor ASS en met een speciaal aangeschaft Tool op het leren zien en herkennen van de complexiteit van sociaal emotionele ontwikkelingsachterstanden. Het Alldrik Team is eind 2022, begin 2023 versterkt en uitgebreid om goed in te kunnen blijven spelen op de bedoelde ontwikkelingen.

Op doordeweekse dagen ligt het accent op dagbesteding voor ouderen en volwassenen en op zaterdagen en woensdagmiddagen op jeugd. Het komt wel voor dat er ook jeugd is op de doordeweekse dagen. Ouderen en volwassenen vinden dat leuk, die interactie en wisselwerking met kinderen. Voor veel jeugdigen is het omgaan met de paarden en het paardrijden een favoriete en leerzame bezigheid, met dit jaar ook buitenritjes. Ook de overige buitenactiviteiten zijn geliefd (zie onder 6.1) Bij ouderen zijn de dagelijkse wandeling geliefd, ook buiten de locatie, de bewegingsactiviteiten en muziek binnen met YouTube, het meedoen bij de tuinactiviteiten en de maaltijdvoorbereiding en het meedoen met een scala spelletjes is populair. De in 2022 geboden nieuwe varianten op bloemschikken en sierstukjes maken is door hen extra gewaardeerd. Enkele volwassenen doen ook graag mee bij de verzorging van de paarden. Positief was de stemming, ook op de jaarafsluiting van 2022 met het kerstbuffet dat dit jaar gelukkig zoals vanouds door kon gaan, in een feestelijke sfeer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Type Zorgboerderij
- Team Alldrik Zorgboerderij

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflecterend op het kwaliteitsproces zijn diverse beschrijvingen, procedures en plannen in het kwaliteitssysteem verbeterd: de beschrijving van het type zorgboerderij en die van het Alldrik Team en de werkbeschrijving, het profiel- en visie document en de Noodplan procedure.

Bovendien zijn door verschuiving in doelgroepen het beleid en het team daarop proactief geënt: zie 3.3

Door het anders kijken naar probleemgedrag zoals het leren zien bij eenzelfde deelnemer de verschillen in sociaal-emotionele terugval die zich voordoen, kan Alldrik het probleemgedrag zo veel als mogelijk voor zijn. Dat zal voor Alldrik ook in 2023 een belangrijke prioriteit zijn, zowel in uitvoeren als in leren en ontwikkelen. Bovendien geldt dat voor het omgaan met ASS met toepassing van een duidelijk extra gedetailleerde conceptuele aanpak van 1 project tegelijk. Ook vorige jaarverslagen hebben wij reeds de toegenomen vraag m.b.t.

jeugdzorg en complexere problematiek benoemd. Het hiervoor genoemde beleid samen met het de laatste jaren ingezette beleid van opsplitsen en zones per groepje ondersteunt het bieden van extra individueel maatwerk en meer individuele begeleiding, qua financiering ondersteund door daarbij passende extra indicaties.

De verwachting is dat Alldrik op een positieve manier zal kunnen inspelen op de toegenomen complexiteit van de doelgroep en deelnemers zullen passen bij het zorgaanbod en andersom en dat de hier beschreven aanpak ook het gesignaleerde plagen en pesten kan helpen voorkomen. Intern hebben we afgesproken dat de verschillende PB-ers extra aandacht besteden aan de externe contacten en communicatie met de bestaande zorgkanalen zoals jeugdconsulenten, Jeugdbeschermers en Gedragskundigen, waarmee het ondersteunend netwerk wordt versterkt. Dat netwerk zal extra versterkt worden door op handen zijnde externe contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Nieuwe Beroepscode
- Werkbeschrijving

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De voorgenomen doelstellingen van 2022 zijn goed behaald: dat geldt zowel voor dat het personeelsbestand succesvol is uitgebreid en tevens verder HBO is opgeleid, en geldt tevens voor het handhaven van het als zeer persoonlijk en "warm" ervaren klimaat met zorg op maat plus de klanttevredenheidsscore met een gemiddelde ondergrens van 8,0 meer dan is gehandhaafd. Alsmede dat de beoogde doorontwikkeling in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en MCP (meervoudige complex) doelgroepen in 2022 opnieuw gegroeid is.

In voorgaande Alldrik jaarverslagen hebben wij reeds de toegenomen vraag m.b.t. jeugdzorg en complexere problematiek benoemd.

Door het anders kijken naar probleemgedrag zoals het bij eenzelfde deelnemer leren zien van de verschillen in sociaal-emotionele terugval die zich voordoen, kan Alldrik het probleemgedrag zo veel als mogelijk voor zijn. Zoals uit dit jaarverslag hierna zal blijken is die visie ontstaan vanuit het toepassen van de kwaliteitscyclus na signalen uit het tevredenheidsonderzoek over het jaar 2021. Intervisies met ook externe ondersteuning zullen de hiervoor beschreven aanpak effectiever maken.

Het voorkomen en het voor zijn van probleemgedrag zal voor Alldrik ook in 2023 een belangrijke prioriteit zijn, zowel in uitvoeren als in leren en ontwikkelen. Naast die SE-benadering geldt dat bovendien voor het omgaan met ASS met toepassing van een duidelijk extra gedetailleerde conceptuele aanpak van 1 project tegelijk. Het hiervoor genoemde beleid samen met het de laatste jaren ingezette beleid van opsplitsen en zones per groepje ondersteunt het bieden van extra individueel maatwerk en meer individuele begeleiding. Qua financiering ondersteund door daarbij passende extra JW-indicaties. Alldrik is daarom tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, mede op grond van tevredenheidsonderzoek, evaluaties en aanhoudende positieve mond op mond reclame in- en opdrachten van professionele zorgkanalen.

De verwachting is dat Alldrik op een positieve manier zal kunnen inspelen op de toegenomen complexiteit van de doelgroep en deelnemers zullen blijven passen bij het zorgaanbod en andersom en dat de beschreven aanpak ook het gesignaleerde plagen en pesten kan helpen voorkomen.

Intern hebben we afgesproken dat de verschillende PB-ers extra aandacht besteden aan de externe contacten en communicatie met de bestaande zorgkanalen zoals jeugdconsulenten, Jeugdbeschermers en Gedragskundigen, waarmee het ondersteunend netwerk wordt versterkt. Dat netwerk is passend en zal in 2023 extra versterkt worden door extra externe contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Profiel en Visie

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht doelgroepen en wijzigingen

Jeugdige met verstandelijke beperking	6	-3	+1	4
Jeugdige met ASS	7	-1	+1	7
Jeugdige met gedrags-/hechtingsproblematiek	7	-3	+7	11
(Jong)volwassenen met ASS/verstand. Beperking	5	-1	+2	6
Volwassenen met NAH	1	0	0	1
Volwassenen Burn out/sociale activering	2	-1	0	1
Volwassenen: psychisch/psychiatrisch	3	-2	0	3
Ouderen met een somatische beperking	2	-1	0	1
Ouderen met dementie	3	-2	0	1
	36	-14	+11	33

Deelnemers die de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben zijn via de WLZ uitgestroomd of deelnemers die zijn uitgestroomd naar een ander domein.

Dit geldt ook voor ouderen die vertrokken naar verzorgingshuizen door verzwaarde problematiek.

De toegenomen vraag m.b.t. jeugdzorg en complexere problematiek en dus meer zorg nodig hebben is hiervoor al benoemd, waarbij in 2022 in diverse gevallen meerdere kinderen uit een gezin tegelijk bij Alldrik instroomden. Het ingezette beleid van opsplitsen en zones bij de begeleiding groep ondersteund door individueel maatwerk en meer individuele begeleiding droeg naast personeelsuitbreiding en het in de actielijst opgenomen anders leren kijken naar problematiek op sociaal-emotioneel gebied eraan bij dat het zorgaanbod passend meegroeit, ondersteund door het opsplitsen in kleine groepjes en verdeling in zones. De zorgzwaarte varieert van OMD1 tot OMD 2 en ZZP 3 tot 6 en 7.

Jeugdwet 22 WMO 6 WLZ 6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alldrik concludeert de toegenomen vraag m.b.t. jeugdzorg en complexere problematiek en dat die deelnemers meer zorg nodig hebben. Het ingezette beleid van opsplitsen en zones per groepje ondersteund door individueel maatwerk en meer individuele begeleiding en het anders leren kijken naar problematiek, waaronder op sociaal-emotioneel gebied draagt

naast de in de actielijst opgenomen personeelsuitbreiding eraan bij dat het zorgaanbod passend mee blijft groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn twee MBO-4 medewerkers vertrokken naar een ander werkveld/sector. Het Alldrik team is door vervanging, uitbreiding en tevens door opleiding en training verder versterkt. Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. De eerder genoemde ontwikkeling m.b.t. grotere behoefte aan individuele begeleiding, zowel ambulante in de thuissituatie van deelnemers, als op Alldrik locatie is mogelijk gemaakt door de reeds gerealiseerde versterking. Met HBO/SKJ en meerdere MBO-4 SW professionals, zowel in de richting van Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker als Specifieke Doelgroepen biedt Alldrik een stabiel team met in ruime mate bevoegd en bekwaam professionals.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Alldrik heeft tijdig acties in gang gezet om voor het schooljaar 2022/2023 opnieuw vier stagiaires MBO-SW/HBO-SW bij Alldrik een stageplek te kunnen bieden m.b.t. het ondersteunen van de professionele begeleiders. De stagiaires worden begeleid door de HBO-SW professional en ondersteund door de coördinerend begeleidster. Met de stagiaires zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Hier is uitgekomen dat voor zover stagiaires er interesse in hebben zij ook kennismaken met evaluaties en zorgplannen en kunnen kennis maken met logeeropvang, waarop we hebben ingespeeld. De begeleiding met de scholen verliep in 2022 vaak via beeldbellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Alldrik heeft een stabiel tweetal vrijwilligers die elk 2 dagdelen per week de professionele medewerkers en de deelnemers ondersteunen tijdens buitenwerkzaamheden, koffie pauzes, spelletjes en op basis van hun feedback helpen opfrissen van creatieve activiteiten. Met de vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat Alldrik ook in 2022 opnieuw een versterkt professioneel en stabiel team heeft gevormd passend bij de zorgvraag en passend bij de begeleiding van de stagiaires.

Er zijn 3 nieuwe MBO-4 SW medewerkers aangesteld en 1 HBO-SW Jeugd (vrijwel afgestudeerd) en bovendien enkele parttime medewerkers, waaronder een gediplomeerd Verpleegkundige, daarna studerend voor MBO-4 SW. Naast deze vervanging/uitbreiding ondersteunt Alldrik door training en opleiding ook in 2022 en 2023 de verdere opbouw van professionele kwalificaties van het team (zie opleidingsplan en daarbij behorende acties in de actielijst).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 zijn goed bereikt.

Zoals gepland volgden vier medewerkers met goed gevolg de herhalingscursus BHV en volgden vijf medewerkers de Basiscursus Medicijngebruik.

Twee gediplomeerde MBO-4 medewerkers vervolgden in 2022 de vervolgopleiding deeltijd HBO SW en hebben het leerjaar opnieuw goed afgerond en vervolgden na de zomervakantie de verdere opleiding. Een van de Pt-medewerksters al gediplomeerd als MBO-4 Verpleegkundige vervolgde in 2022 de opleiding MBO-4 SW.

In de vier Intervisie bijeenkomsten met deels externe deskundigheid zijn resp. Triple C, Geef me de vijf, talentontwikkeling, ASS en Sociaal-emotionele ontwikkeling aan de orde geweest en is de kennis en vaardigheid op deze gebieden verder ontwikkeld. Vooral het anders leren kijken naar probleemgedrag bij ASS en LVB was leerzaam om het probleemgedrag te leren voor zijn door extra duidelijkheid gevat in concepten en door het beter leren zien en herkennen van terugval in klein-kinderlijk gedrag met het bewust worden van de daarmee samenhangende daarop aangepaste houding, methodiek en begeleidingsstijl.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2023 en de daarop volgende jaren is het doel dat opnieuw 4 medewerkers de BHV herhalingscursus gaan behalen en 3 medewerkers de Basiscursus Medicatievaardigheid.

In 2023 is het doel dat een van de medewerksters afstudeert met HBO SW Jeugd.

En dat twee collega's het 3e jaar resp. 4e jaar HBO SW en ook de jaren daarop met goed gevolg vervolgen.

Een andere medewerkster vervolgt in 2023 en 2024 de MBO-4 SW.

Met de driemaandelijks intervisies blijft Alldrik de komende jaren de training en opleiding ondersteunen, waarbij in het eerste kwartaal van 2023 de Sociaal-emotionele ontwikkelingsfases met bijbehorende begeleidingsstijlen verder wordt behandeld en getraind en in de overige kwartalen respectievelijk concepten ASS, medicatiebeleid, de wet zorg en dwang, de VIM en de meldcode worden behandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door zowel de afgelopen jaren als de komende jaren vanuit visie het opleidingsbeleid te hebben vorm gegeven en de afgelopen jaren daaraan systematisch te werken is Alldrik er in geslaagd om een bevoegd en bekwaam professioneel team te vormen en zowel kwantitatief als kwalitatief te versterken zodat Alldrik aan de zorgvraag en zorgbehoefte voldoet en kan blijven voldoen. Ook in 2022 zijn

zoals in voorgaande jaren de leerdoelen behaald en ook de leerdoelen voor 2023 staan daar duidelijk, realistisch beschreven.

Alldrik zal dit de komende jaren voort zetten. Het SMART opleidingsplan is een sterke ondersteuning van het beleid en positionering van Alldrik, met specifieke jaarlijks terugkerende evaluatie en educatie die tevens gericht is op continue deskundigheidsbevordering en opbouw van expertise, ook m.b.t. de diverse doelgroepen, waaronder de keuze voor toenemende expertise m.b.t. complexe problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de ondersteuning, begeleiding en zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen. Met de betreffende deelnemers is in het afgelopen kalenderjaar minimaal 1 maal een evaluatiegesprek en in enkele gevallen (WLZ) 2 maal een evaluatiegesprek gehouden: totaal 38.

Omdat doelen al jarenlang SMART worden opgesteld, dat voor alle doelgroepen geldt, zijn de doelen in algemene zin haalbaar en zijn de doelen goed behaald.

Met het vanuit de visie op Geluksgericht werken, het opstellen van SMART doelen op elk van de vier levensgebieden met gebruik van de Geef me de vijf methodiek en Triple C benadering is de kwaliteit van de zorg steeds verder in ontwikkeling, hetgeen ook blijkt uit de uitkomsten van de terugkoppelingen: dit geldt voor alle doelgroepen.

Onderwerpen evaluaties: Hoe vindt je het bij Alldrik en de opvang hier. Wil je ook de komende tijd voor Alldrik kiezen en waarom? Welke activiteiten vind je leuk/allerleukst/minder leuk? Wat er volgens jou zou mogen veranderen op zorgboerderij Alldrik? Wat is je hobby, wat maakt je gelukkig, waar ben je (een beetje) goed in en wat is je grootste droom? Wat zijn je vorderingen m.b.t. je leer- en activiteiten doelen: wat waren deze en wat zijn je nieuwe leer- en activiteitendoelen en wensen op dat gebied? Welke taken er zijn uitgevoerd en welke taken de aankomende tijd zullen worden uitgevoerd. Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet of minder geschikt? Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt op deze wijze geheel volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het houden van evaluatiegesprekken is nuttig, levert verbeterpunten op en wordt gewaardeerd. Het geeft inzicht in de beleving, ervaringen, en het toont de ontwikkeling van doelen en ontwikkeling. Conclusies die we uit de evaluaties hebben getrokken: deelnemers ervaren opnieuw de positieve stemming en goede sfeer: een grote familie "warm nest" en "goede vriendinnetjes". Deelnemers melden dat ze fijn buiten kunnen spelen en fijn kunnen helpen bij klusjes. Veel waardering voor de begeleiding. "Voel me vrijer dan op school". Veel positieve respons m.b.t. omgaan met de paarden, meehelpen, zowel bij huishoudelijke klusjes en koken, en meehelpen buiten bij karweitjes. Complimenten voor ruime gelegenheid tot inbreng eigen punten, persoonlijke wensen, doelen, persoonlijke ontwikkeling, opleiding, team, zorgplannen en afspraken. Er worden meer leuke dingen gedaan, er zijn weinig ruzies meer en heb geleerd minder boos te worden en er over leren praten. Er zijn ook wensen en kanttekeningen: Graag een nieuwe paardensingel voor paard Floortje, en graag meer verschillende uitjes doen. Beide punten zijn al opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 heeft Alldrik de deelnemers totaal vier maal de gelegenheid gegeven tot hun persoonlijke inbreng, deels door dit op de reguliere groepen te bespreken, deels door een individuele afspraak om zo hun inbreng te kunnen geven en deels door ouderavonden met uitnodiging van alle ouders. Groepsbijeenkomsten zijn in 2022 gehouden op 29 maart, 28 juni, 23 augustus en 2 november. De onderwerpen hebben betrekking op de goede sfeer, de flexibiliteit, waardering voor de begeleiding, een luisterend oor, het kunnen meedenken en dat meer leuke dingen worden gedaan. Per kwartaal is deze persoonlijke inbreng op maat geboden. We hebben zo meer deelnemers kunnen bereiken, duidelijk meer dan vorig jaar en het gesprek kwam ook meer op gang, met name in de laatste plenaire ouderavond over het thema plagen en pesten. Ouders koppelen terug het leuk te vinden om te zien dat we er echt mee aan de slag gaan en dat ouders er thuis ook over te praten. Ouders geven ook aan thuis positieve verhalen van de kinderen te horen, melden bewustwording van het eigen gedrag van hun kinderen: het aandacht vragen en van zich afbijten uit onzekerheid, en vinden ook dat wanneer er iets gebeurt ten aanzien van pesten dat er dan gelijk iets aan gedaan wordt, korte lijntjes, goede terugkoppeling over wat er is gebeurd en hoe het is aangepakt. Verbeterpunt dat wordt aangedragen is als op het whitebord in de hal voor ouders bij aankomst te lezen is bij welke begeleider hun kind die dag is en afgesproken wordt dat als er iets is voorgevallen dit bij het ophalen direct en open met die betreffende begeleider wordt besproken, om miscommunicatie en misinterpretatie te voorkomen. Suzan is voor haar HBO SW opleiding ook op zoek naar informatie over sociale conflicten en zal dit daar in een volgende gelegenheid in 2023 over terugkoppelen. Input uit de inspraakbijeenkomsten over het mobiel- en beeldschermgebruik is niet eenduidig: de een pleit voor zo min mogelijk om vooral buitenspelen voorop te stellen, anderen vragen zich af of we niet minder streng kunnen zijn. Dit punt zullen we terug laten komen in een volgende inspraakavond. Gezien client met diabetes wordt aandacht gevraagd voor het uitleg geven over diabetes, zodat alle kinderen weten wat het is en zodat andere kinderen beter begrijpen waarom kinderthuiszorg bij Alldrik komt en wat het inhoudt om diabetes te hebben: Actie: Filmpje over diabetes laten zien aan de kinderen (ouders sturen het filmpje door)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alldrik heeft door de aanpak zoals onder 6.3. beschreven in vergelijking met het voorgaande coronajaar meer mensen en interactiever kunnen bereiken voor de inspraak. De inspraakavond over plagen en pesten was positief. Ouders geven aan het leuk te vinden om te zien dat we er echt mee aan de slag gaan en zij er thuis ook over te praten. Zij vinden ook dat wanneer er iets gebeurt ten aanzien van pesten dat er dan gelijk iets aan gedaan wordt.. Er is bij jong en oud waardering voor de begeleiding, de prikkelarme en rustgevende plek, het persoonlijke karakter en de positieve stemming: een grote familie en "warm nest" en veel gelegenheid tot inbreng eigen punten en persoonlijke wensen. Concrete onderwerpen die zijn aangedragen zijn al toegevoegd aan de actielijst: M.b.t. de kinderen op Whitebord begeleider van die dag noteren, Diabetes als filmpje als voorlichting voor kinderen en mobiel- en beeldschermgebruik laten terug komen in volgende inspraakbijeenkomst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting betreft het jaar 2022 en is in verband met de onderlinge vergelijkbaarheid met de ook in voorgaande jaren gebruikte methode gegaan: met een combinatie van een 10 punt-schaal en open vragen en uitgevoerd in februari 2022. Er zijn 29 vragenlijsten uitgezet en 24 reacties binnengekomen. In algemene zin is er sprake van een goede tevredenheid: er is altijd een luisterend oor en we kunnen goed meedenken. Het eten is gezond: goede kost! De menselijkheid, de verzorging, de persoonlijke aandacht, het warme nest: vriendelijke betrokken mensen, communicatie met begeleiders en zorgboeren verloopt goed. Heb mijn plek hier gevonden. Er worden meer leuke dingen gedaan. De sfeer is goed, er zijn weinig ruzies en voel me hier fijn. Conflicten als die er zijn worden goed opgelost: er wordt echt iets mee gedaan.

De groep is kleiner en doe leuke dingen als buitenritten. Ik ben zowel op de zorgboerderij als thuis veel rustiger en minder impulsief geworden. Kan beter voor mezelf opkomen en heb geleerd minder boos te worden door er over te praten. In de vragenlijst komen zowel de begeleiding als de activiteiten in de meting naar voren. Er zijn ook concrete wensen en verbeterpunten gemeld: Nieuwe springbalken om te springen met de paarden en meer verschillende uitjes. Deze punten zijn al opgenomen in de activiteitenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het waarderingscijfer voor het jaar 2022 komt uit op 8,8 voor begeleiding en 8,1 voor activiteiten. Een duidelijke verbetering t.o.v. 2021 met respectievelijk 8,0 en 7,1

Het dieper doordenken van die cijfers van 2021 is zeker van betekenis geweest voor de aanpak waar Alldrik op uitgekomen is. Meer leuke dingen doen en variatie brengen in activiteiten door o.a. buitenritten en b.v. door extra varianten op bloemschikken en sierstukjes etc. is blijkens de terugkoppelingen zeker effectief geweest. Daaruit blijkt ook dat de aanpak m.b.t. plagen en pesten en het anders kijken naar probleemgedrag o.a. door de sociaal-emotionele kant diepgaander te belichten ook goed heeft uitpakkt. Dit alles zal in 2023 in de teamvergaderingen en bij de interviews verder worden doordacht en tot ontwikkeling worden gebracht, ook m.b.v. betrokkenheid van externe contacten. Dit actiepoint is al opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich in 2022 geen incidenten en meldingen van incidenten of (bijna) ongelukken voor gedaan, mede door de op veiligheid en preventie gerichte aanpak.

Alldrik zet sterk in op preventie en handelt ook in de begeleiding pro-actief. Er waren zoals uit het voorgaande blijkt in 2022 geen incidenten, wel signalen over plagen en pesten.

Het jarenlang werken vanuit het kwaliteitssysteem en vanuit risico inventarisaties werpt z'n vruchten af, met het accent op voorkomen. Alldrik behandelt de procedure Veilig Incident Melden jaarlijks terugkerend in de intervisie, die al meermalen aan de orde is geweest. Door openheid, dat we van fouten kunnen leren is daarbij ook aan de orde gekomen en is de drempel mede door de regelmatige aandacht hiervoor in de intervisies mogelijk nog wat lager kan komen te liggen. In de maandelijkse teamvergaderingen en bij de intervisiebijeenkomsten wordt in het team besproken wat al dan niet meldingswaardig is, mede aan de hand van de criteria van de meldcode en de procedure VIM.

Doordat wij de VIM op intervisies bespreken verwachten wij dat er mogelijk in 2023 voor zo ver van toepassing eerder tot melding zal worden over gegaan.

De Landelijke klachtencommissie heeft in 2022, zonder dat de Alldrik klachtenprocedure daar overigens aan was vooraf gegaan, een klacht ontvangen en behandeld. De klacht ging uitdrukkelijk niet over de door Alldrik verleende zorg, integendeel: klagers geven aan daar zeer tevreden over te zijn.

De klacht richtte zich op de communicatie. Het uiteindelijke oordeel van de Landelijke klachtencommissie:

"Al met al is de klachtencommissie van oordeel dat beklaagde niet veel te verwijten valt. De communicatie had evenwel beter gekund Beklaagde heeft wel veel tijd en energie gestoken in de communicatie".

Wat Alldrik ervan geleerd heeft is dat het kennelijk niet genoeg is om met 1 van de ouders het proces aan te gaan, en dat indien clientondersteuning erbij betrokken wordt, het kennelijk niet genoeg is om de communicatie op die manier te vervolgen: Toegevoegd actiepunt: In geval van transities gelijktijdig betrekken van beide ouders en clientondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opleidingsplan 2023 opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsplan 2023 opgesteld en afgerond

herhalingscursus BHV, medicatie en SKJ

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursussen, certificaat SKJ nieuwe beroepscode en medicatiecursussen zijn afgerond

SE ontwikkelingsachterstanden interview

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Interviewbijeenkomst in teken van ontwikkelingsachterstanden op sociaal emotioneel gebied d.m.v. aangeschaft instrument (soort spel). Dit mede ontstaan vanuit signalen klanttevredenheidsonderzoek met signalen over het omgaan daarmee ook in relatie tot gesignaleerd pestgedrag. Na teambespreking en studie opdracht daarover dit proces doorgenomen met ouders / vertegenwoordigers op avond Invloed betrokkenen.

orientatie op optie paarden coaching interne actie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe medewerkster die per 1 maart begint heeft ervaring met paardecoaching en pakken het op die manier op.

Noodplanoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: noodplanoefening met 18 plus groep geoefend met ontruiming: in de gang stonden wel wat schoenen en tassen in de vluchtroute, besproken hier structureel op toe te zien.

EHBO controle

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommels gecontroleerd en akkoord

VOG aanvragen voor beide zorgboeren met aanvraagformulier op naam Federatie.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurde VOG voor beide zorgboeren ontvangen.

meedoen en helpen bij oppassen op kleine kinderen interne actie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: besproken met deelnemers met deze affiniteit en op maat ingezet

eerlijker verdelen van taken bij de paardengroep. interne actie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: per paard en bijbehorende stal verdeeld over deelnemers

met houtbrander bewerken van hout interne actie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: houtbranders aangeschaft en werkplek ervoor.

Orientatie BBL interne actie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: extra BBL medewerker aangesteld

meedenken bij technische klusjes interne actie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers met deze affiniteit zijn hiervoor benaderd en in gang gezet

Extra speelweide kinderen interne actie

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: extra speelweide voor de kids is gereed

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-04-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek: jaarlijks over het voorafgaande jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: gerelateerde acties zijn opgenomen in actielijst

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: planning herziening werkbeschrijving gewijzigd naar 01-07-2021 Planning herziening werkbeschrijving: herziening werkbeschrijving wordt uitgevoerd gedurende het laatste kwartaal van 2022

extra speelweides

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: bleek dubbel opgenomen in actielijst

evaluatiegesprekken alle deelnemers evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken eerste kwartaal 2022 afgerond

Medicatieveiligheid diverse trainingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: medicatieveiligheid herhalingscursussen door betreffende medewerkers afgerond

Actualiseren website: continue

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: in kader continue update website tekst waar van toepassing vernieuwd

evaluatiegesprekken alle deelnemers evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: geplande evaluaties eerste kwartaal zijn afgerond

herhalingscursussen medicatie en BHV opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursussen BHV en medicatie zijn afgerond voor betreffende medewerkers

evaluatiegesprekken alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Actualiseren website: continue

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: in kader van continue update tekst opnieuw bijgewerkt

Medicatieveiligheid diverse trainingen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus van de betreffende vier medewerkers

Inspraakbijeenkomsten per kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: planning 2022 gezien aanhoudende corona gereed maken voor 1 april 2022

Externe samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: onderaannemingsovereenkomst met Carint Reggeland voor start voor een van hun klanten en als raamcontract eventuele volgende klanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

RI&E actiepunten: bij brandhout opgestapelde houtrestanten met spijkertjes verwijderen en aangeschafte op zich veilige ladder periodiek laten checken/keuren door vakbekwaam persoon.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

brandblussers brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

EHBO controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Sociale Arbeidsbelasting: vragenlijst duurzame inzetbaarheid laten invullen door medewerkers, plus PAGO aanbieden aan personeel dat langer in dienst is dan 3 jaar in dienst is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

HBO-SW deeltijdopleiding [opleidingsplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Zoonosen uitslag voor 2023 goedgekeurd: zie werkbeschrijving.

werving en aanstelling nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: nieuwe medewerkster start per 01-03-2023

RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Risico inventarisatie afgerond en door Stigas goedgekeurd plan van aanpak ontvangen.

evaluatie kwaliteitssysteem en verbeteringen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: evaluatie kwaliteitssysteem afgerond en verbeteringen doorgevoerd: zie werkbeschrijving

Tevredenheidsonderzoek m.b.t. 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek over het jaar 2022 positief afgerond: zie werkbeschrijving en jaarverslag

agendapunten volgende inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: agendapunten toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Veiligheidskundig bezoek op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Extern Veiligheidskundig Stigas bezoek op locatie Alldrik Zorgboerderij is met goed gevolg afgesloten. Slechts enkele kleine aandachtspunten: reeds toegevoegd aan actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn gepland, uitgevoerd en afgesloten.

Alldrik ziet na jarenlang werken met dit systeem op dit punt momenteel geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Belangrijk doel voor de komende 5 jaar is met het Alldrik Team anders leren kijken en omgaan met probleemgedrag, met name door het groeien in het omgaan met sociaal-emotionele ontwikkelingsproblematiek en ASS.

Onvoorwaardelijke positieve ondersteuning met veel nabijheid voor mensen met (ook complexe) beperkingen, met name van jeugd en jong volwassenen en ook van volwassenen en ouderen. Natuurlijk met open oor en oog voor zowel hun mogelijkheden, talenten en beperkingen. Alldrik wil de komende 5 jaar ook groeien in aspecten van behandeling, met name in de basis m.b.t. zelfstandigheidsbevordering, het omgaan met emoties en het omgaan met ASS en SE-problematiek. Alldrik heeft als wens zich de komende vijf jaar ook te ontwikkelen in paarden-coaching en het spiegelen met paarden, een van de aanwezige sterkten die geprofessionaliseerd kan worden. Continuïteit en geleidelijke groei, inclusief behoud van het als zeer persoonlijk en "warm" ervaren klimaat met zorg op maat voor alle leeftijdsgroepen: daarbij streven we naar een klanttevredenheidsscore met gemiddelde ondergrens van 8,0. Door ontwikkelen in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en MCP doelgroepen (meervoudig complex) en hechtings- gedrags- en SE- problematiek, door inzet van ook individuele ondersteuning op maat, ook op Alldrik locatie en door o.a. training, opleiding en het blijven rekruteren en opleiden van hiertoe gekwalificeerd personeel. Gezien de inflatie en opwaartse druk op kosten en die van personeel en extra druk door externe omstandigheden blijft de strategie verdere jaarlijkse beheerste groei van het totaal aantal deelnemers richting 40 tot 50 unieke deelnemers binnen de komende 5 jaar. Extra aandacht voor marketing en externe samenwerking ook via intensivering van contact en samenwerking met relevante zorgkanalen en met inzet van marketing en PR, juist ook via sociale media en de inmiddels ontstane mond op mond reclame via bekende zorgkanalen. Verdere uitbreiding van het Alldrik netwerk door het zoeken naar vormen van structurele samenwerking, met name m.b.t. orthopedagogiek, naast continuering van de bestaande vormen van samenwerking in deze.

Uiteindelijk is Alldrik over vijf jaar een erkend exclusieve zorgaanbieder met specialistische ondersteuning en expertise, ook voor mensen met complexere beperkingen.

Alldrik hanteert daarbij talentontwikkeling, coaching en zelfontplooiing op basis van een veilige context, onvoorwaardelijke ondersteuning en een menswaardig bestaan door gelukgericht werken, de menselijke maat als belangrijkste pijlers, ondersteund door methodieken als Triple C en Geef me de vijf. Hiertoe biedt Alldrik een breed zorgaanbod inclusief dagbesteding, ambulante begeleiding en (kort) verblijf en met versterking van de Alldrik adviesfunctie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alldrik zal in 2023 ook met het oog op de arbeidsmarkt en de langere termijn het personeelsbestand inclusief initiatiefnemers uitbreiden naar 10 professionele medewerkers, met als doel om de expertise m.b.t. de begeleiding van complexe doelgroepen op te bouwen en de positie van Alldrik verder te versterken, zodanig dat Alldrik in 2023 met het oog op continuïteit maatwerk ondersteuning en begeleiding biedt aan ca. 40 cliënten, voor alle leeftijden met de nadruk op jeugdigen en jong volwassenen met complexe beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak richt zich zowel op korte, midden en lange(re) termijn op het verder opbouwen van het team, kennis en expertise. Op korte termijn, te weten medio 2023 zal één medewerkster afstuderen met HBO SW Jeugd, er zullen twee MBO-SW gediplomeerden het HBO-SW diploma gaan halen in resp. 2023 en op middellange termijn te weten in 2024 en dan ook nog 1 medewerkster het MBO-4 SW diploma zal behalen. De op gang gebrachte groei van individuele begeleiding en aspecten van behandeling zal Alldrik in 2023 voortzetten, met name m.b.t. zelfstandigheidsbevordering, omgaan met emoties en het leren zien en hanteren van Sociaal-emotionele ontwikkelingsachterstanden. Het in 2023 en midden en lange(re) termijn tegelijk handhaven van het al jaren als zeer persoonlijk en "warm" ervaren klimaat met zorg op maat voor alle leeftijdsgroepen blijft een belangrijk doel. Met een klanttevredenheidsscore met een gemiddelde ondergrens van 8,0 ook in 2023 en de daarop volgende jaren. Door ontwikkelen in de richting van specialistische ondersteuning met name van de LVB, LVB Plus, ASS en MCP (meervoudige complex) doelgroepen door intervisies met externe samenwerking met de nadruk op ASS, SE, probleemgedrag waaronder hechting, Triple C, Talentontwikkeling en beleidsstukken als Zorg en Dwang, medicatiebeleid, VIM en meldcode.

Het aantal medewerkers met een BHV- en/of medicatiecursus zal in 2023 en daarna worden uitgebreid naar 5 tot 6 medewerkers. De PB-ers zullen in 2023 via MDO' s en externe contacten werken aan relatie- en expertise opbouw en klantencontact met het oog op instroom van nieuwe deelnemers, zodanig dat die doelen voor de korte- en langere termijn van groei in de richting van ca. 45 unieke deelnemers kan worden gerealiseerd. De hiervoor genoemde acties zijn al opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.3 • Profiel en Visie

3.1 • Type Zorgboerderij
 • Team Alldrik Zorgboerderij

3.2 • Certificaat Nieuwe Beroepscode
 • Werkbeschrijving