

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**De Meentboerderij**

de Meentboerderij

Locatienummer: 1825



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Meentboerderij

Registratienummer: 1825

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51914034

Website: <http://www.meentboerderij.nl>

### Locatiegegevens

de Meentboerderij

Registratienummer: 1825

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

In april zijn de koeien in de wei gegaan. Een van de hoogtepunten van het jaar. De deelnemers komen vaak met hun naasten om te kijken en sommigen helpen mee. In een van de stalletjes op de kinderboerderij zijn mooie hokjes gemaakt voor konijnen, cavia's en een voiliere. Een mooie aanwinst waar de deelnemers goed bij de kleine dieren kunnen komen en ze verzorgen. Regelmatig worden er kalfjes geboren. De deelnemers zijn er regelmatig getuigen van.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We kijken terug op een aardig stabiel jaar. Het zorgaanbod is gelijk gebleven. De samenstelling van de groep is verschoven naar meer deelnemers met een verstandelijke beperking.

Dit jaar stonden er weer een aantal leuke activiteiten op het programma. In april gingen de koeien de wei in. Dit was een mooie kans voor deelnemers om met hun familie of medebewoners naar de boerderij te komen en er een gezellig uitje van te maken.

Katja Schuurman kwam haar nieuwe kinderboek presenteren. Als voorbereiding hebben we gezamenlijk de koe mooi gemaakt en konden een aantal deelnemers bij het persmoment aanwezig zijn. In mei was de jaarlijkse paardenrace. Dit is een hele happening waar dagen van opbouw aan vooraf gaat en een leuke reuring geeft. In de zomer hebben we met een aantal kalfjes deelgenomen aan de kalverenkeuring. Deelnemers mochten helpen met de voorbereiding en konden komen kijken. In een van de stalletjes zijn verblijven voor konijnen en cavia's en een voiliere gemaakt. De verblijven zijn op heuphoogte gemaakt waardoor je de dieren makkelijk kan benaderen. Zeker voor deelnemers die van kleine dieren houden en het fijn vinden om deze te verzorgen en aaien, is dit een mooie aanvulling.

Een aantal deelnemers hebben school vorig jaar afgerond. Er is meer ruimte om te leren nu het schoolse leren is gestopt. We proberen de deelnemers op verschillende manieren te stimuleren in hun ontwikkeling. Naast praktische vaardigheden, kijken we ook hoe we een stukje kennis kunnen meegeven. Onderwerpen geven we verdieping door artikelen te laten lezen in een boek, vakblad of op te laten zoeken op het internet. We gaan er met de deelnemers daarna over in gesprek om de koppeling tussen theorie en praktijk te maken. Een van de deelnemers is dit jaar gestart met de theorie voor het trekker rijbewijs middels "Buitengewoon leren". Landzijde biedt deelnemers mogelijkheden om verschillende cursussen te volgen waar ze ook een certificaat mee kunnen behalen. Dat een van de deelnemers hiermee gestart is, wekt ook de interesse van de andere deelnemers. Aan hen is de mogelijkheid ook geboden en zij zijn zich aan het oriënteren.

We merkten dat het voor bezoekers waaronder leveranciers niet altijd duidelijk was dat we een zorgboerderij zijn. We vinden dit wel van belang zodat mensen hier rekening mee kunnen houden als ze het erf op komen. Er hangt nu een groot bord op het hek dat we een zorgboerderij zijn. Op de zorgdagen staat het hek voor de helft dicht waardoor mensen niet zomaar door kunnen rijden.

Er is dit jaar contact geweest met de brandweer en zijn een grote brandweeroefening op het terrein aan het voorbereiden die in maart 2020 moet gaan plaatsvinden. Een paar keer per jaar is er voor hen ruimte voor zo'n oefening en we zijn blij dat het nu mogelijk is bij ons op de boerderij. We denken dat het zowel voor de brandweer als ons erg leerzaam is.

De huisregels zijn dit jaar aangepast. Er staat nu in beschreven dat er bijvoorbeeld geen foto's op social media worden geplaatst en je alleen met toestemming bij de koeien mag lopen.

Naast de jaarlijkse update van de RI & E is er een keer per drie jaar de uitgebreide risico-inventarisatie om alle risico's van het bedrijf in kaart te brengen. In december hebben ze vanuit Stigas een bezoek gebracht aan de boerderij om de risico's te beoordelen en te kijken naar passende oplossingen.

Op basis daarvan hebben we een aantal aanpassingen op het bedrijf gedaan. Zo is er een nieuwe klauwbekapbox aangeschaft die veiliger is. Dit biedt deelnemers de mogelijkheid om de boer te assisteren. De werkschuur is helemaal opnieuw ingericht waarbij de schuur is opgesplitst in twee delen. Een deel is alleen nog toegankelijk voor de boer. In het andere gedeelte hangen nu voorin de scheppen en bezems zodat deze materialen makkelijk te pakken zijn. Oudere machines zijn hieruit verwijderd. Er zijn een aantal kruiwagens en grote scheppen aangeschaft zodat mensen niet meer op een kruiwagen hoeven te wachten.

Om het jaar af te sluiten hebben we in december weer een gezamenlijk diner gehouden met alle betrokkenen op de boerderij. Alle deelnemers waren erbij aanwezig en het was mooi te zien hoe ze een vaste basis in het geheel van de boerderij hebben.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een prima jaar waarbij de deelnemers zich ieder op eigen manier verder hebben kunnen ontwikkelen. De doelgroep is meer toegespitst op mensen met een verstandelijke beperking.

We hebben ten behoeve van de zorg aantal aanpassingen gedaan om de overzichtelijkheid en de veiligheid verder te optimaliseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2019 gestart met 13 deelnemers.

De groep was opgebouwd uit acht deelnemers met een verstandelijke beperking, een deelnemer vallend onder ouderenzorg en vier deelnemers met psychische problemen.

De gezondheid van de oudere deelnemer verslechterde dit jaar dusdanig dat de dagbesteding niet meer aansloot en hij in overleg elders intensievere zorg krijgt geboden. We merken dat deze plek voor deelnemers met verslechterde gezondheid of geheugenproblematiek vaak te groot en onoverzichtelijk is. Om die reden zijn we tot de conclusie gekomen dat we niet datgene kunnen bieden wat nodig is en om die reden hebben besloten om deze doelgroep niet meer dagbesteding te bieden.

Er zijn twee deelnemers met psychische problemen uitgestroomd. Een deelnemer kwam niet meer opdagen (niet gemotiveerd) en voor de andere deelnemer was specifieke behandeling binnen de GGZ noodzakelijk.

Halverwege dit jaar is er een nieuwe deelnemer met een verstandelijke beperking gestart. Zij is net als een aantal andere deelnemers ook vanuit de Mozarthof (een school voor ZML onderwijs) hier gestart. We merken dat de begeleider vanuit de Mozarthof de leerlingen goed kent en kan inschatten voor welke leerlingen dit een passende plek kan zijn. Dit maakt dat de dagbesteding vaak goed aansluit bij de wensen en mogelijkheden.

Aan het einde van het jaar zijn er elf deelnemers op de boerderij waarvan negen met een verstandelijke beperking. Alle deelnemers krijgen begeleiding in groepsverband.

We merken zelf steeds beter te kunnen inschatten voor wie de boerderij passend is en kunnen op basis daarvan bij een nieuwe aanmelding sneller aangeven wat wel of niet mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2019 gestart met 13 deelnemers.

De groep was opgebouwd uit acht deelnemers met een verstandelijke beperking, een deelnemer vallend onder ouderenzorg en vier deelnemers met psychische problemen. De oudere deelnemer en twee deelnemers met psychische problematiek zijn uitgestroomd waarvan twee om elders zwaardere zorg te kunnen ontvangen. Er is een deelnemer met verstandelijke beperking gestart.

Aan het einde van het jaar zijn er elf deelnemers op de boerderij waarvan negen met een verstandelijke beperking. Alle deelnemers krijgen begeleiding in groepsverband.

We merken zelf steeds beter te kunnen inschatten voor wie de boerderij passend is en kunnen op basis daarvan bij een nieuwe aanmelding sneller aangeven wat wel of niet mogelijk is. We denken dat we het meest te bieden hebben aan mensen met een verstandelijke beperking en zijn terughoudend met aanmeldingen voor mensen vallend onder ouderenzorg of met psychiatrische problematiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het afgelopen jaar hadden we ons tot doel gesteld om meer kennis te verkrijgen in psychiatrische problematiek. Dit omdat we een aantal deelnemers hadden waarbij in sommige gevallen sprake is van depressiviteit. Dit om specifieke vaardigheden en kennis te verkrijgen om deze deelnemers nog gerichtere ondersteuning te kunnen bieden.

Dit jaar zijn er een aantal deelnemers met psychiatrische problematiek gestopt en is de focus meer gekomen op deelnemers met een verstandelijke beperking. We denken dat deze doelgroep het best passend is op deze boerderij. Er is mede om die reden nu geen specifieke cursus gevolgd, wel artikelen gelezen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben de herhalingscursus voor BHV gevolgd. Dit is een jaarlijks terugkerende cursus.

Maartje heeft de bijeenkomst voor preventiemedewerkers van Landzijde bijgewoond. Dit was een herhalingscursus die minimaal een keer per 3 jaar gevolgd moet worden om de kennis up to date te houden.

Ook hebben verschillende bijeenkomsten van Landzijde bijgewoond. Het bij- en nascholingsprogramma wordt vanaf dit jaar door Landzijde uniform geregeld en zo voor een afwisselend programma gezorgd. Een van de bijeenkomsten is een workshop over het werken met signaleringsplannen gegeven. Een andere bijeenkomst was toegespitst over het werken met de protocollen. De derde bijeenkomst werd er een workshop dementie gegeven door een specialist uit de ouderengeneeskunde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wonen we de bijeenkomsten georganiseerd door Landzijde bij. De onderwerpen die op het programma staan zijn onder andere depressie, grenzen aan de zorg en tenslotte hygiëne en veiligheid.

Het is fijn dat verschillende onderwerpen worden uitgediept om daarmee de kennis te vergroten en ook ervaringen te kunnen uitwisselen.

De doelgroep op de boerderij spitst zich meer toe op mensen met een verstandelijke beperking. Mochten er interessante cursussen worden georganiseerd, dan hebben we daar zeker interesse in.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Via Landzijde hebben we een aantal interessante workshops gevolgd die onze kennis hebben vergroot.

Ons leerdoel om meer kennis op te doen op het gebied van psychiatrische problematiek hebben we niet gevolgd omdat er gedurende de jaar steeds meer een verschuiving heeft plaatsgevonden van doelgroep.

Voor het komend jaar staan er verschillende onderwerpen op het programma, te weten 'grenzen aan de zorg', 'hygiëne en veiligheid' en 'depressie'. Mochten er specifieke cursussen rondom de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking aangeboden worden, dan houden we ons zeker aanbevolen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden en in totaal zijn er 12 gesprekken gehouden. Tijdens deze gesprekken wordt besproken hoe deelnemers de dagbesteding ervaren, wat ze willen leren, hoe ze zich in de groep voelen en welke verbeterpunten er mogelijk zijn.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat de deelnemers zich erg op hun gemak voelen op de boerderij en zichzelf kunnen zijn. De betrokkenen van de deelnemer merken op dat deelnemers zich ontwikkelen en met name hun zelfvertrouwen vergroot.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij, zich veilig voelen en de naasten de dagbesteding als positief ervaren. Dit is fijn en denken dat we nog concreter samen met de deelnemer, naasten en regiocoördinator tot concretere leerdoelen kunnen komen om in het jaar aan te gaan werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze waren op de volgende data: 25 maart, 27 mei, 16 september en 28 november 2019.

De inspraakmomenten vinden meestal rondom de lunch plaats. Dan zit iedereen aan tafel en is er het meeste rust.

De onderwerpen worden meestal gezamenlijk gekozen en vaak ook inhakend op een onderwerp wat de aandacht en interesse heeft.

Een van de inspraakmomenten ging over de huisregels. Er was daarvoor al vaker gesproken over wat wel en niet wenselijk was op de boerderij en de reden. Er is toen een inspraakmoment van gemaakt. De huisregels zijn besproken waarbij deelnemers konden aangeven welke regels ze lastig vinden, niet helemaal begrijpen of wel /niet mee eens zijn. We konden het met elkaar over hebben waarom de regels er

zijn, hoe we dit in de praktijk doen en er zijn tips aangedragen hoe we hier met elkaar nog beter mee om kunnen gaan. De regels begonnen te leven. Dit was een erg waardevol inspraakmoment.

Een ander inspraakmoment ging over de privacy. Er worden wel eens dingen besproken over deelnemers en het belang dat we dit op de boerderij houden. Maar ook dat we niet zomaar foto's of filmpjes van elkaar op social media plaatsen en de reden waarom en of we foto's van dieren kunnen maken.

Het derde inspraakmoment ging over Landzijde en de rol ervan. De Landbodes zijn uitgedeeld. Gesproken over de Clientenraad en de rol van de regiocoördinator. Wanneer je met Landzijde te maken hebt en wat je doet als je ergens niet mee eens bent en er ook een klachtencommissie is. Goed om het met elkaar over te hebben wat handig is als je iets niet prettig vindt en daarmee ook deelnemers onderling wat je dan kan doen en hoe hiermee met elkaar het beste kunnen omgaan.

Het vierde inspraakmoment ging over de verschillende taken en mogelijkheden en doelen om op de boerderij te komen. Iedereen is verschillend en ieder heeft zijn eigen mogelijkheden en kwaliteiten. Het was prettig om hierover met elkaar in gesprek te gaan mede omdat zien dat verwachtingen naar elkaar toe soms hoog liggen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan steeds meer het nut van de inspraakmomenten inzien.

Waarbij dit eerst meer een 'verplicht onderdeel' was en deelnemers weerstand lieten zien, valt ons op dat de inbreng van de deelnemers groter wordt en ze het prettig lijken te vinden om hun stem op zo'n moment te kunnen laten horen. Mogelijk heeft de samenstelling van de groep hier een rol in.

We willen voor 2020 de inspraakmomenten een duidelijkere plek in het geheel gaan geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Om de tevredenheid van de deelnemers te meten, is gebruik gemaakt van de methode 'Vanzelfsprekend'. Hierbij hebben de deelnemers online een vragenlijst ingevuld waarbij verschillende onderwerpen werden uitgevraagd zoals de motieven om naar de zorgboerderij te komen en wat de dagbesteding hen oplevert. het hen oplevert.

Er hebben in totaal 8 deelnemers de vragenlijst ingevuld.

Uit de meting is naar voren gekomen dat de deelnemers die het hebben ingevuld allemaal aangegeven dat een van de motieven om naar de boerderij toe te komen is dat iets met de dieren kunnen doen. Dit is de belangrijkste reden. Een ander belangrijk motief is dat deelnemers graag iets willen leren (75 %). De helft van de respondenten geeft daarnaast als reden aan om buiten te zijn en van de gezelligheid te genieten.

Deelnemers hebben ook het effect van de bezoeken beoordeeld. Hier kwamen verschillende punten uit naar voren waaronder dat ze zich prettiger voelen, door de werkervaring ze verder komen, voldoening, tot rust komen en zichzelf kunnen zijn. Wat opvalt is dat er niet een specifiek punt uitspringt.

De deelnemers konden een rapportcijfer aan de verschillende onderdelen toekennen. De boer en boerin beoordeelden ze met een 8 of 10, de boerderij zelf werd tussen de 6 en de 10 gescoord en de werkzaamheden vielen tussen het rapportcijfer 7 en 10. hebben een rapportcijfer gegeven.

Over vijf onderdelen van de boerderij is door de deelnemers een rapportcijfer gegeven. De boerderij werd gemiddeld beoordeeld met een 9,3. Ze waren met een 8,3 tevreden over zichzelf. De samenwerking met de begeleiding kreeg een 7,8 en de andere deelnemers werden met een 8,5 beoordeeld. Een 7,4 werd gegeven op de mate waarin deelnemers tevreden zijn over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving.

In algemene zin kan je zeggen dat voor de deelnemers de omgang met dieren en iets kunnen leren als belangrijkste reden geven om naar de boerderij te komen. Ze ervaren op meerder aspecten dat de dagbesteding effect heeft. Hier komt niet specifiek een punt uit naar voren. De deelnemers beoordelen de boerderij en de dagbesteding positief en er wordt op de verschillende onderdelen tussen een 7,4 en een 9,3 gescoord.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers graag naar de boerderij toe komen met als belangrijkste reden de dieren en het kunnen leren. Ze geven zelf aan het gevoel te hebben dat de dagbesteding een positief effect heeft en beoordelen de dagbesteding op verschillende onderdelen positief.

Interessant is dat het leereffect er zo duidelijk uit naar voren komt bij alle deelnemers. We waren ons er niet van bewust dat dit voor zoveel deelnemers een erg belangrijk punt was. We willen komende jaar nog meer in kaart brengen wat de deelnemers precies willen leren en op welke punten ze zich willen ontwikkelen.

Dit was het tweede jaar dat we met deze vragenlijsten werken. Deelnemers weten inmiddels wat er verwacht wordt en dit makkelijker gaat. We denken dat we de vragenlijsten nog meer kunnen inzetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 ongeval plaatsgevonden op de boerderij.

Een van de deelnemers heeft een jerrycan met schoonmaakmiddelen van een plateau afgehaald. In die jerrycan zit een slangetje wat het middel eruit zuigt. Tussen het slangetje en de jerrycan zat een kleine open ruimte. Er is toen schoonmaakmiddel uit geklotst wat op haar heen is terechtgekomen.

Daarop is direct gespoeld en contact opgenomen met de huisarts over hoe te handelen. De woonbegeleiding van de cliënt is op de hoogte gesteld evenals de regio coördinator van Landzijde. Middels het formulier 'melding incidenten' is het incident ook formeel bij Landzijde gemeld.

Er is gekeken op welke manier we een aanpassing konden doen om te voorkomen dat dit vaker gebeurt. We hebben een andere dop met slang erin op de jerrycan bevestigd waardoor er geen open ruimte meer tussen zit en bij eventueel verplaatsen geen middel meer uit kan komen.

Daarnaast is er een van de deelnemers door een konijntje licht in haar vinger gebeten. Ze heeft hiervoor met de woonbegeleiding de huisarts bezocht. Bij eventuele bijwonden hebben we een protocol hoe hier mee om te gaan. Ook zijn er wel eens kleine wondjes aan handen al dan niet op de boerderij gebeurd. Na ontsmetting zorgen we dat de wonden goed afgedicht zijn en handschoenen worden gedragen om te voorkomen dat eventuele bacterien bij de wond kunnen komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft een incident plaatsgevonden op de boerderij. We hebben hier gelijk actie opgenomen en betrokkenen geïnformeerd. Daarnaast is dit incident officieel gemeld bij Landzijde en heeft er overleg plaatsgevonden. Er zijn aanpassingen gedaan om de kans op herhaling te voorkomen.

Verder zijn er wel eens kleine wondjes aan de handen. Deelnemers weten steeds beter dat we hier heel zorgvuldig mee om moeten gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### De wensen en ontwikkelmogelijkheden van deelnemers nog concreter in kaart brengen tijdens de evaluaties.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

**Actie afgerond op:** 23-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** In de evaluaties is geprobeerd om nog concrete in te gaan op de ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers. Daarnaast wordt hier ook tijdens de dagbesteding expliciet bij stil gestaan.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019

**Actie afgerond op:** 19-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** De deelnemers hebben de online vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld. Hieruit is een verslag voortgekomen, deze zit in de map van het bedrijfsdossier.

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019

**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Nu Swift is langs geweest om alle blusmiddelen te controleren. Het nieuwe certificaat zit in de map.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019

**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Maartje heeft in oktober 2019 de BHV herhalingstraining gevolgd. Harm heeft in mei de training hier op de boerderij gevolgd.

#### Taken en activiteiten uitbreiden zodat meer mogelijkheden zijn voor deelnemers om zich te ontwikkelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019

**Actie afgerond op:** 16-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Er wordt voortdurend gekeken hoe we deelnemers kunnen stimuleren in hun ontwikkeling. Zo proberen we stukjes theorie aan de praktijk te koppelen bijv door informatie over bepaald onderwerp op internet of in boek te laten opzoeken.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regelmatig wordt er geoefend wat te doen bij een calamiteit.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019  
**Actie afgerond op:** 23-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het noodplan wordt regelmatig besproken, ook aan de hand van concrete voorbeelden, situaties wat je dan moet doen.

**derde inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019  
**Actie afgerond op:** 16-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens dit inspraakmoment hebben we gesproken over de regels op de boerderij. Wat zijn de regels, wat vindt iedereen ervan en wat is ervoor nodig om prettig met elkaar op de boerderij te zijn.

**Controle verbandtrommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019  
**Actie afgerond op:** 16-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbandtrommel is gecontroleerd en waar nodig aangevuld en vervangen.

**tweede inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tweede inspraakmoment is afgerond. Dit ging over de pauzes, de tijden, waar roken, voeding en hygiëne.

**eerste inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Landbodes en de rol van de cliëntenraad van Landzijde zijn besproken. Ook hebben we het erover gehad wat de regiocoördinator doet en wat bijvoorbeeld de rol van Landzijde is.

**Onderzoeken welke nieuwe activiteiten en taken er kunnen worden gedaan en wat er voor nodig is om dit zelfstandig of samen te laten doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019  
**Actie afgerond op:** 17-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er komen steeds weer activiteiten bij die ook door deelnemers kunnen worden uitgevoerd danwel dat ze op bepaalde punten kunnen assisteren en leren.

**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen werknemers bij de dagbesteding in dienst en om die reden geen klachtenprocedure voor medewerkers.

**4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 16-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huisregels zijn verder aangescherpt en verduidelijkt ook met betrekking tot afspraken rondom veiligheid. Er zijn op dit moment geen deelnemers die machines bedienen. Blijven kijken om indien nodig hier aanvullende afspraken over te maken.

**De aankleding van de kantine aanpassen met meer dingen van de boerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019  
**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kantine wordt steeds meer eigen aangekleed. Dit gaat stapje voor stapje en met inbreng van de deelnemers.

**Het helpen bij de voorbereiding en afruimen van de lunch beter verdelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is geen issue meer. Deelnemers weten wat verwacht wordt en een aantal vinden het ook leuk om te doen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)

**Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)

**Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is in het jaarverslag verwerkt.

**Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)

**Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag heb ik ons ondersteunende netwerk is en of we dit netwerk dit jaar hebben geraadpleegd.

**Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag is toegevoegd dat we een ondersteunend netwerk hebben en dat we dit netwerk dit jaar niet specifiek hebben ingezet.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in. Zodra het ECD er is, gaan we hier mee werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)

**Groei- en doorstroommogelijkheden van deelnemers onderzoeken en kijken of evt. cursus kunnen aanbieden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Een keer per maand op excursie naar een andere plek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020

**BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020

**eerste inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020

**Onderzoeken op welke manier we mensen met psychiatrische problematiek nog specifieker kunnen ondersteunen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020

**De materialen op het erf meer gestructureerd neerzetten en na gebruik opruimen zodat voor iedereen goed te gebruiken is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020

**tweede inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020

**Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in. Zodra het ECD er is, gaan we hier mee werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020

**Informerende van cliënten hoe het ECD werkt en hoe ze toegang kunnen krijgen tot hun eigen gegevens. En daarnaast een uitdeelbrief aan de cliënten geven waarin staat uitgelegd hoe het ECD werkt en cliënten bij hun eigen gegevens kunnen komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020

**Onderzoeken welke nieuwe activiteiten en taken er kunnen worden gedaan en wat er voor nodig is om dit zelfstandig of samen te laten doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020

**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2020**Onderzoeken of er een gerichte, zinvolle training is rondom groei en vergroten van zelfstandigheid van jong volwassenen met een beperking. Zeker met de huidige doelgroep denk ik dat dit een mooie aanvulling kan zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**derde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2020**per deelnemer de groeimogelijkheden onderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2020**Deelnemers stimuleren om dingen op te schrijven, te lezen of een cursus te volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020**Taken en activiteiten uitbreiden zodat meer mogelijkheden zijn voor deelnemers om zich te ontwikkelen.****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020



**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

**Controle verbandtrommel**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

**Controle blusmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**verlengen zoonosecertificaat**

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

**De materialen op het erf meer gestructureerd neerzetten en na gebruik opruimen zodat voor iedereen goed te gebruiken is.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De werkschuur is opnieuw ingericht. Het geheel is nu overzichtelijk waardoor de gereedschappen voor iedereen makkelijker te pakken zijn. Ook zijn de oudere machines weggehaald en waar nodig vervangen voor nieuwe machines.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ontruiming wordt ongeveer 1 keer per twee maanden met elkaar geoefend. Dit steeds op een andere dag omdat niet alle deelnemers er op elke dag zijn.**Onderzoeken hoe we de tevredenheid verder kunnen verhogen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In de evaluaties komt dit onderwerp expliciet aan de orde. Ook in individuele gesprekjes en tijdens de lunch is dit onderwerp van gesprek.**Groei- en doorstroommogelijkheden van deelnemers onderzoeken en kijken of evt. cursus kunnen aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In de evaluaties maar ook tussendoor wordt met elke deelnemer besproken wat de wensen en mogelijkheden zijn voor eventuele cursussen te volgen.**verlengen zoonosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Harm heeft de vragenlijst voor het zoönose certificaat met de dierenarts doorgenomen en binnenkort ontvangen we het officiële certificaat en de sticker voor op het bord.**per deelnemer de groeimogelijkheden onderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Per deelnemer onderzoeken we wat de mogelijkheden zijn, waarbij dient te worden opgemerkt dat de groei stapsgewijs gaat en vaak in rustig tempo.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Met elke deelnemer wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd.

**Informerende van cliënten hoe het ECD werkt en hoe ze toegang kunnen krijgen tot hun eigen gegevens. En daarnaast een uitdeelbrief aan de cliënten geven waarin staat uitgelegd hoe het ECD werkt en cliënten bij hun eigen gegevens kunnen komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er wordt sinds enkele maanden in het ECD gewerkt en de inhoud van dit digitale dossier wordt nog gevuld. Zodra dit volledig is en werkt worden de deelnemers hierover geïnformeerd.

**Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in. Zodra het ECD er is, gaan we hier mee werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Zodra het ECD compleet is en goed is ingericht voor de client, dan worden de deelnemers hierover geïnformeerd.

**Onderzoeken of er een gerichte, zinvolle training is rondom groei en vergroten van zelfstandigheid van jong volwassenen met een beperking. Zeker met de huidige doelgroep denk ik dat dit een mooie aanvulling kan zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** We hebben nog niet een hele gerichte training gevonden. Wel proberen we de deelnemers in hun groei te stimuleren.

**BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er is op 26 maart in de avond een hele grote brandweeroefening gepland met de brandweer Bussum op de boerderij. Ze gaan dan een aantal scenario's naspelen waar wij ook nadrukkelijk bij worden betrokken.

**Onderzoeken op welke manier we mensen met psychiatrische problematiek nog specifiekere kunnen ondersteunen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er is contact met GGZ om te kijken hoe we deze deelnemers specifiekere kunnen ondersteunen op de boerderij binnen de grenzen van de mogelijkheden.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er zijn op dit moment geen medewerkers. Als er medewerkers komen werken, worden functioneringsgesprekken ingevoerd.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** De Stigas is langs geweest om voor de RIE alle onderdelen op de boerderij langs te lopen en te bespreken en geresulteerd in een plan van aanpak.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-02-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**RI&E december 2019 toevoegen aan KwApp**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** De afgeronde RI&E van 2020 hebben we toegevoegd aan het KWAPP.

**update kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** We hebben de update uitgevoerd.

**Maak obv analyse van de risico's een Plan van Aanpak voor de grootste risico's**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** We hebben een analyse gemaakt van de grootste risico's en een plan van aanpak bij gemaakt.

**update kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Voeg de twee laatste notulen van keukentafelgesprekken/inspraak toe aan de KwApp****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De verslagen van de laatste 2 inspraakmomenten zijn bijgevoegd.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar een aantal acties succesvol afgerond. We realiseren ons dat er naast de jaarlijks terugkerende acties ook nog een aantal nieuwe acties voor 2020 op het programma staan waar we heel graag mee aan de slag willen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel is om de zorg binnen de huidige omvang en samenstelling te optimaliseren. Hoe kunnen we de individuele deelnemers verder laten groeien en optimaal laten profiteren van de omgeving van de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling is om het komende jaar de deelnemers verder te laten groeien in hun ontwikkeling. We willen dat ze nog meer kunnen profiteren van de locatie en de bijbehorende mogelijkheden.

Dit jaar zijn er een aantal vanuit het ZML onderwijs uitgestroomd naar dagbesteding. Het doel is om deze deelnemers naast praktische ervaringen ook te ondersteunen in het op peil houden van schoolse vaardigheden als lezen, schrijven en rekenen en daarnaast op het vergroten van hun kennis op verschillende gebieden.

De boerderij is voor velen een vertrouwde plek. We hebben onszelf ten doel gesteld om dit jaar de omgeving groter te maken dan alleen de boerderij. Dit door bijvoorbeeld excursies naar andere plekken te organiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De eerste doelstelling is om het komende jaar de deelnemers verder te laten groeien in hun ontwikkeling. We willen dat ze nog meer kunnen profiteren van de locatie en de bijbehorende mogelijkheden. Dit willen we doen door breder activiteiten aan te bieden. Dit gaat stapje voor stapje.

Dit jaar zijn er een aantal vanuit het ZML onderwijs uitgestroomd naar dagbesteding. Het doel is om deze deelnemers naast praktische ervaringen ook te ondersteunen in het op peil houden van schoolse vaardigheden als lezen, schrijven en rekenen en daarnaast op het vergroten van hun kennis op verschillende gebieden. De schoolse vaardigheden willen we op peil houden door ze te stimuleren zelf dingen op te schrijven of op te zoeken op de computer. Tijdens de lunch nemen we met de krant erbij het nieuws door en vergroten we de kennis door er vragen over te stellen.

Verder worden deelnemers uitgedaagd om informatie op te zoeken over onderwerpen die ze op de boerderij tegenkomen.

De boerderij is voor velen een vertrouwde plek. We hebben onszelf ten doel gesteld om dit jaar de omgeving groter te maken dan alleen de boerderij. Dit door bijvoorbeeld excursies naar andere plekken te organiseren. Concreet willen we elke maand 1 keer naar een andere plek toe waarbij we beginnen met de dagbestedingsplekken waar ze andere dagen van de week zijn zoals manege of kinderboerderij. We plannen dit einde van de dag in en maken het niet langer dan een uurtje waarna de deelnemers weer naar huis worden gebracht. Dit is vaak al meer dan voldoende aan nieuwe indrukken.

een plan van aanpak gemaakt waarin de concrete stappen benoemd zijn. Zo willen we een keer per maand op exc

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.