

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

De Meentboerderij

de Meentboerderij

Locatienummer: 1825



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Meentboerderij

Registratienummer: 1825

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51914034

Website: <http://www.meentboerderij.nl>

Locatiegegevens

de Meentboerderij

Registratienummer: 1825

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 stond in het teken van Corona.

Dit heeft voor de nodige uitdagingen gezorgd. We zijn er enorm trots op hoe we samen met de inzet van de deelnemers en hun naasten er toch een mooi jaar van hebben kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was in alle opzichten een heel bijzonder jaar.

Na een goede start van het jaar werd de zorg vanaf half maart plotseling helemaal stilgelegd. Er was geen tijd om deelnemers hierop voor te bereiden. Na de persconferentie op zondagavond hebben we alle betrokkenen opgebeld om te vertellen dat ze die dag erna niet meer op de boerderij konden komen. We hebben daarop gelijk per deelnemer in kaart gebracht wat er op dat moment nodig of wenselijk was nu de dagelijkse invulling van de week plots wegviel. Een heel aantal deelnemers woenen begeleid en werd er vanuit de huizen invulling gegeven. Een paar deelnemers woenen nog bij hun ouders. De ouder stond in ene volledig voor de zorg van zijn /haar dochter of zoon.

We zijn, afgestemd op de behoeftes van de deelnemer, contact op afstand gaan onderhouden. In het begin vooral telefonisch en whatsapp maar al snel zijn we gaan videobellen en filmpjes maken over wat er zoal op de boerderij gebeurde. Ook hebben we kaarten gestuurd en bloemen langsgebracht. Op die manier konden we de deelnemers onderdeel laten uitmaken van de boerderij.

In april gaan de koeien naar buiten, dit is een jaarlijks evenement waarbij de deelnemers helpen met voorbereidingen en met familie komen kijken. Dit jaar kon er vanwege Corona niemand bij zijn. We hebben de deelnemers toch erbij betrokken met filmpjes van de voorbereidingen en een film van dansende koeien in de wei.

Door de filmpjes en beeldbellen is afgelopen jaar ook veelvuldig contact geweest met de familie of begeleiders van de deelnemers en prettig om zo wonen/ thuis en dagbesteding meer met elkaar te verbinden.

In mei vindt de jaarlijkse paardenraces plaats waar veel deelnemers met familie /begeleiding naar toe komen en al weken ervoor de opbouw ervan zien. Een groot evenement met wel 5000 bezoekers. Dit ging dit jaar niet helaas niet door.

In de zomer is er een pup op de boerderij gekomen. We hebben gezocht naar een hondenras die goed met de zorg past. Het is een bernerdoodle geworden. De Bernedoodle is een vriendelijke, gevoelige hond en houdt enorm van mensen. De deelnemers verzorgen de hond en we maken dagelijks een wandeling met de hond door het park. Dit mogen sommige deelnemers zelfstandig doen of we maken de wandeling met een groepje van deelnemers. De hond gaat vaak mee met de bus de deelnemers ophalen of terugbrengen. Ze vinden dit erg gezellig en ontspannend als de hond bij ze komt zitten.

Met de nodige aanpassingen als de 1,5 meter afstand, hygiene, mondkapjes en het vervoer zijn we weer voorzichtig opgestart met in het begin een enkele deelnemer. We zijn gestart met 1 dagdeel per week voor in eerste instantie voor de deelnemers en hun gezin voor wie de nood het hoogste was.

Onze inschatting was dat dit best wel even wennen was, maar eigenlijk kwamen de deelnemers weer of dat ze nooit weg geweest waren.

Gelukkig konden we elke week de dagbesteding wat uitbreiden. Logistiek vroeg het nog wel wat omdat er in eerste instantie maximaal 1 deelnemer per keer in de bus mocht. Maar met de zomer kwamen alle deelnemers weer naar de boerderij toe. Het hele jaar hebben we ervoor gezorgd dat de deelnemers in de bus in vaste samenstelling en alleen achter elkaar en niet naast elkaar hoefden te zitten. Dit betekent wel dat we op de donderdag een dubbele rit rijden maar ons wel prettig bij voelen.

In de zomer hebben we een tent neergezet zodat we met regen en zon toch goed buiten konden zitten. Toen duidelijk werd dat de Corona met einde van de zomer nog niet klaar was, zijn we gestart met een aanbouw te maken aan de bestaande kantine. Dit zodat we ook in koude wintermaanden voldoende comfortabel en op ruime afstand van elkaar kunnen zitten.

In oktober kreeg een van onze eigen kinderen symptomen van Corona. Uit voorzorg hebben we gelijk de hele boerderij gesloten. Er is na test ook daadwerkelijk Corona vastgesteld waardoor de boerderij nog een week langer dicht bleef. Hierdoor hebben we kunnen voorkomen dat deelnemers besmet raakten.

De steeds veranderende richtlijnen en correcte toepassing op de zorgboerderij als ook de angst voor besmettingen hebben een behoorlijke wissel op ons getrokken. Je wilt ondanks alle onzekerheden rondom Corona zo verantwoord mogelijk de zorg bieden waarbij helaas niet alle risico's volledig zijn uit te sluiten en veel moet schakelen.

De afgelopen maanden zijn alle deelnemers weer naar de boerderij gekomen. Al moesten deelnemers soms wel een aantal dagen thuisblijven omdat ze zelf of hun huisgenoot op Corona werden getest. We merken dat zowel de deelnemers als wij zelf steeds beter leren omgaan met alles wat Corona met zich meebrengt. In het begin brachten de op stapel staande persconferenties of berichten op het journaal veel onrust mee maar inmiddels is dat iets wat er voor hen ook bijhoort. Daarbij hebben ze vertrouwen gekregen dat de zorgboerderij wel open mag blijven tenzij de zorgboer/ zorgboerin verkouden mocht worden en we even dichtmoeten. Dit laatste is op besmetting van zoon in oktober gelukkig nog niet gebeurd.

In december kwam Ali B voor een opname op de kinderboerderij. Een aantal deelnemers konden met hem op de foto en Ali B nam uitgebreid te tijd voor een gezellig praatje.

In december werd er door alle boeren in de Gooi en Vechtstreek een lichtjestocht langs de verzorgingshuizen georganiseerd. Samen met de zorg hebben we de trekker versierd. Een aantal kwamen langs de route kijken. Jaarlijks organiseren we een etentje voor alle mensen van de boerderij. Dit jaar kon dit niet maar we hopen dat we van de zomer een gezellige bbq kunnen organiseren. Naast een traditioneel kerstpakket hebben we voor alle deelnemers een unieke kalender gemaakt met per maand een andere foto van henzelf op de boerderij.

Eind december is plots een van de deelnemers overleden. De kerstvakantie was al gestart en daarom hebben we de andere deelnemers hierover telefonisch op de hoogte moeten stellen. Vanwege Corona was het voor deelnemers niet mogelijk om bij de uitvaart te zijn. Bij de start in het nieuwe jaar hebben we een mooi plekje ingericht waar de deelnemers hun tekeningen bij hebben gelegd en een kaarsje hebben gebrand. Op die manier hebben we haar toch nog met elkaar kunnen herdenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar stond in het teken van Corona.

Deelnemers konden een aantal weken niet naar de boerderij toe komen. Er is toen gezocht naar alternatieve manieren van contact zoals beeldbellen, filmpjes, appjes, kaarten en bloemen langsbrengen.

Met de nodige aanpassingen als de 1,5 meter afstand, hygiene, mondkapjes en het vervoer zijn we weer voorzichtig opgestart met in het begin een enkele deelnemer. Na de zomer konden we gelukkig iedereen weer de dagbesteding bieden. Het is fijn dat ondanks de aanpassingen en steeds de nodige onzekerheden de deelnemers wel met vertrouwen naar de boerderij toe komen en zichzelf zelfs nog enorm ontwikkelt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2020 gestart met 11 deelnemers. In maart heeft 1 van de deelnemers de boerderij verlaten. We konden helaas niet meer de veiligheid garanderen en de zorg bieden die voor deze deelnemer minimaal noodzakelijk was.

Vanaf half maart konden de deelnemers vanwege de lockdown een tijd niet meer naar de boerderij toe komen. In juni mochten we dit rustig met een deelnemer per dag gaan opbouwen.

Vanaf augustus waren we weer op volle sterkte en kon iedereen weer naar de boerderij toe komen. Een persoon die al heel lang op de wachtlijst stond, kon eindelijk op de boerderij gaan starten.

Nieuwe aanmeldingen van na half maart zijn pas weer welkom als de Corona voldoende onder controle is en dit geen extra risico's met zich meebrengt.

In deze onzekere periode hebben we ingezet op het zo stabiel mogelijk houden van de groep en geen veranderingen. Eind december is een van de deelnemers thuis overleden en hebben we helaas afscheid van moeten nemen.

We sluiten het jaar af met in totaal 10 deelnemers die verspreid over de week tussen de 1 en 3 dagen naar de boerderij toe komen. Op de maandag komen er 6 deelnemers, op de donderdag 9 en op de vrijdag 5 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is vrij stabiel. Deelnemers kennen elkaar al langere tijd en we hebben het idee dat de deelnemers hier baat bij hebben. De meeste deelnemers zijn jongvolwassen met een verstandelijke beperking. Wij denken dat we met ons aanbod goed kunnen aansluiten bij wat ze nodig hebben en zien deelnemers steeds meer zichzelf ontwikkelen op allerlei gebied. Hoewel we denken dat dit de groep is die hier het beste tot zijn recht komt, merken we ook de meerwaarde van de mix met andere doelgroepen. Zo bestaat de groep ook dit jaar uit een of meerdere personen met psychiatrische problematiek of een oudere met bijvoorbeeld dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar was het doel om verder te verdiepen in de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking. Er worden vanuit Landzijde door het jaar een aantal bijeenkomsten voor de regio georganiseerd waar bepaalde thema's worden behandeld. Deze zijn voor de hele regio en sluiten de ene keer beter dan de andere keer aan bij de specifieke behoeften. De bijeenkomsten over autisme waren voor ons erg waardevol en denken we goed te kunnen toepassen in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar heb ik een aantal informatiebijeenkomsten bijgewoond.

Dit betreft een avond over depressie, twee bijeenkomsten over autisme en een bijeenkomst met als thema 'grenzen aan de zorg'. Naast informatie gaf het ook weer inzichten over de invulling van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar gaan we ons verder verdiepen in de cursussen van Buitengewoon Leren.

Buiten Gewoon Leren-Digitaal is het digitale leerplatform van Landzijde dat deelnemers de mogelijkheid biedt zich verder te ontwikkelen. Cursussen en leerprogramma's zijn aangepast aan de verschillende niveaus van onze deelnemers, waardoor er voor ieder-wat-wils-is: zowel algemeen vormende cursussen (Nederlands, rekenen, biologie etc) als beroepsmatige cursussen (trekkerrijbewijs, bosmaaien, diervverzorging etc).

De deelnemers hebben een of enkele jaren het ZML onderwijs verlaten en krijgen weer interesse om ook middels cursussen zichzelf verder te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat we goed kunnen aansluiten bij de behoeften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar heb ik vooral veel gehad aan de cursus autisme en weer handvatten hoe dit in de praktijk toe te passen.

Ook de bijeenkomst over 'grenzen aan de zorg' heeft waardevolle inzichten gegeven wat er aan dagbesteding op deze plek haalbaar is maar ook waar onze eigen grenzen liggen in wat we kunnen bieden.

Komend jaar staat het programma van Buitengewoon Leren centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers vindt er minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek plaats. Vanwege Corona en ziekte van de regiocoördinator zijn een aantal evaluaties met een aantal maanden uitgesteld. Deze hebben onlangs alsnog plaatsgevonden. Vanwege de Corona hebben de evaluaties dit jaar voor een gedeelte digitaal plaatsgevonden en betrokkenen zijn telefonisch benaderd. Een aantal evaluaties zijn verzorgd door een vervanger van de zorgcoördinator van Landzijde. Dit verliep heel soepel.

Tijdens de evaluatiegesprekken is gesproken over hoe het gaat met de deelnemer op de boerderij, hoe contact is met de anderen, de begeleiding wordt ervaren. De doelen van de afgelopen periode worden besproken alsook gekeken waar de aandacht voor de komende periode naar uitgaat. Uit de evaluaties komt in algemene zin naar voren dat de deelnemers zich erg prettig en veilig voelen op de boerderij, zichzelf kunnen zijn en dit jaar zichzelf behoorlijk ontwikkelt hebben. Het is bijzonder te noemen dat ondanks de Corona en alles wat dit met zich meebrengt aan onzekerheden, de deelnemers een hele ontwikkeling hebben doorgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege de Corona hebben de evaluaties dit jaar voor een gedeelte digitaal plaatsgevonden en betrokkenen zijn telefonisch benaderd. Een aantal evaluaties zijn verzorgd door een vervanger van de zorgcoördinator van Landzijde. Dit verliep heel soepel.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben en zich erg op hun gemak voelen op de boerderij. Ze hebben ondanks de Corona, toch allemaal een behoorlijke stap in hun ontwikkeling kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar 3 inspraakmomenten plaatsgevonden. Het tweede inspraakmoment viel midden in de Lockdown waardoor dit gezamenlijk niet mogelijk was. Tijdens de inspraakmomenten is gesproken over de impact van Corona en wat dit betekent voor hoe het gaat op de boerderij. Zo is niet elke deelnemer in dezelfde mate bewust van de maatregelen op de boerderij wat wel eens wrijving geeft.

We hebben gekeken hoe we elkaar daarin kunnen helpen. Dit gaat steeds soepeler en naar tevredenheid van de deelnemers. De deelnemers geven aan uit te kijken naar de activiteiten die op dit moment door Corona niet kunnen zoals meerijden met de trekker, helpen in de melkput of met de bus op pad. Er is gesproken over het vervoer van en naar de boerderij dat door Corona nu anders gaat, inmiddels is daar een nieuw ritme in gevonden. De deelnemers weten steeds beter met alles rondom Corona om te gaan maar kijken heel erg uit als dit niet meer nodig is en alles weer 'normaal' kan.

Ook is het onderwerp 'bewegen' aan bod gekomen en besproken of dit zo voor de deelnemers voldoende is. Deelnemers na de Lockdown zelf ook bewuster van en gemotiveerd om lekker buiten in beweging te zijn.

Een ander onderwerp was hoe je met elkaar kan bespreken als je iets van een ander niet leuk vindt of ergens niet mee eens bent. Door dit onderwerp gezamenlijk te bespreken, is het in de praktijk voor deelnemers ook makkelijker om dingen tegen een ander te zeggen of samen met begeleiding te kijken hoe je dit op een prettige manier bespreekbaar kan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten is gesproken over de impact van Corona en wat dit betekent voor hoe het gaat op de boerderij. We hebben gekeken hoe we elkaar daarin kunnen helpen en ondanks de beperkingen het toch zo prettig mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor het meten van de tevredenheid van de deelnemers maken we gebruik van de online vragenlijsten van de methode 'Vanzelfsprekend'. Er wordt gevraagd naar hoe ze de dagbesteding ervaren, wat de meerwaarde is, hoe het contact met begeleiding is en of ze nog verbeterpunten hebben. Er hebben 7 deelnemers de vragenlijst ingevuld. Hieruit is naar voren gekomen dat de deelnemers zich erg prettig voelen op de boerderij, het fijn vinden om met de dieren te werken en buiten en nuttig bezig te zijn. Ze zijn tevreden over de plek en begeleiding. De wens van een aantal is om zodra het weer mogelijk is nog meer met de koeien zelf te kunnen doen, zoals helpen met het melken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan geconcludeerd worden dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en zich op hun gemak voelen. Ze staan open voor nieuwe ervaringen en activiteiten en hopen dat er na Corona weer meer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar geen meldingen en/of incidenten plaatsgevonden.

We zijn heel alert op eventuele risico's op de boerderij. Als we zien dat iets een mogelijk gevaar is, proberen we dit gelijk te verbeteren. Andere jaren heeft er weleens een incident plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De beoordelingsmail heb ik doorgenomen. We hebben indruk dat we ondanks de Corona toch de begeleiding hebben kunnen toespitsen op de verdere ontwikkeling van de deelnemers.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hopen dit komend jaar uitvoeriger te kunnen gaan doen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Controle verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Taken en activiteiten uitbreiden zodat meer mogelijkheden zijn voor deelnemers om zich te ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Deelnemers stimuleren om dingen op te schrijven, te lezen of een cursus te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

per deelnemer de groeimogelijkheden onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Was niet mogelijk ivm Corona.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar was het vanwege Corona niet mogelijk om de fysieke BHV herhalingstraining te volgen. Om die reden hebben we de herhaling online gevolgd.

Onderzoeken of er een gerichte, zinvolle training is rondom groei en vergroten van zelfstandigheid van jong volwassenen met een beperking. Zeker met de huidige doelgroep denk ik dat dit een mooie aanvulling kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben niet zozeer een gerichte training gevonden maar wel heel actief geweest in het vergroten van zelfstandigheid op de boerderij. In kleine stapjes laten we de deelnemers steeds meer zelfstandig dingen uitvoeren en zelf te communiceren ook met de woning.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen medewerkers op de boerderij en daarom niet van toepassing.

De materialen op het erf meer gestructureerd neerzetten en na gebruik opruimen zodat voor iedereen goed te gebruiken is.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de materialen gestructureerd neergezet. In 2021 wordt de gehele loods vernieuwd en gaan de machines naar achter op het erf waardoor het overzichtelijker wordt.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen personeel in dienst.

Onderzoeken welke nieuwe activiteiten en taken er kunnen worden gedaan en wat er voor nodig is om dit zelfstandig of samen te laten doen.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar een aantal creatieve activiteiten opgepakt en zijn de taken van de deelnemers verder uitgebreid.

Informereren van klanten hoe het ECD werkt en hoe ze toegang kunnen krijgen tot hun eigen gegevens. En daarnaast een uitdeelbrief aan de klanten geven waarin staat uitgelegd hoe het ECD werkt en klanten bij hun eigen gegevens kunnen komen.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De regiocoördinator heeft met de evaluaties met de klanten besproken hoe ze via het ECD hun eigen gegevens kunnen inzien.

Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in. Zodra het ECD er is, gaan we hier mee werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde is met het ECD gestart en hier wordt zoveel mogelijk mee gewerkt.

Onderzoeken op welke manier we mensen met psychiatrische problematiek nog specifiekere ondersteuning kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf maart is er nog maar 1 deelnemer met psychiatrische problematiek. Deze persoon lijkt baat te hebben bij de geboden structuur en op dit moment is specifiekere ondersteuning niet nodig.

Een keer per maand op excursie naar een andere plek.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn naar verschillende andere plekken geweest. Dit veelal korte bezoeken bijv naar manege en een kinderboerderij. Deelnemers konden dit enorm waarderen. Met de lockdown in maart was dit niet meer mogelijk. We hopen zodra kan weer op te kunnen pakken.

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heeft deze niet fysiek door kunnen gaan vanwege de lockdown. Wel individueel uitvoerig contact gehad over wat wensen zijn, wat beter kan etc.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Voeg de twee laatste notulen van keukentafelgesprekken/inspraak toe aan de KwApp

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verslagen van de laatste 2 inspraakmomenten zijn bijgevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de update uitgevoerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

Maak obv analyse van de risico's een Plan van Aanpak voor de grootste risico's

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een analyse gemaakt van de grootste risico's en een plan van aanpak bij gemaakt.

RI&E december 2019 toevoegen aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De afgeronde RI&E van 2020 hebben we toegevoegd aan het KWAPP.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-02-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

per deelnemer de groeimogelijkheden onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per deelnemer onderzoeken we wat de mogelijkheden zijn, waarbij dient te worden opgemerkt dat de groei stapsgewijs gaat en vaak in rustig tempo.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming wordt ongeveer 1 keer per twee maanden met elkaar geoefend. Dit steeds op een andere dag omdat niet alle deelnemers er op elke dag zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met elke deelnemer wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd.

Onderzoeken hoe we de tevredenheid verder kunnen verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de evaluaties komt dit onderwerp expliciet aan de orde. Ook in individuele gesprekjes en tijdens de lunch is dit onderwerp van gesprek.

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Harm heeft de vragenlijst voor het zoönose certificaat met de dierenarts doorgenomen en binnenkort ontvangen we het officiële certificaat en de sticker voor op het bord.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Stigas is langs geweest om voor de RIE alle onderdelen op de boerderij langs te lopen en te bespreken en geresulteerd in een plan van aanpak.

Onderzoeken op welke manier we mensen met psychiatrische problematiek nog specifiekere kunnen ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact met GGZ om te kijken hoe we deze deelnemers specifiekere kunnen ondersteunen op de boerderij binnen de grenzen van de mogelijkheden.

Onderzoeken of er een gerichte, zinvolle training is rondom groei en vergroten van zelfstandigheid van jong volwassenen met een beperking. Zeker met de huidige doelgroep denk ik dat dit een mooie aanvulling kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben nog niet een hele gerichte training gevonden. Wel proberen we de deelnemers in hun groei te stimuleren.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019

Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn op dit moment geen medewerkers. Als er medewerkers komen werken, worden functioneringsgesprekken ingevoerd.

Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in. Zodra het ECD er is, gaan we hier mee werken.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019

Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Zodra het ECD compleet is en goed is ingericht voor de client, dan worden de deelnemers hierover geïnformeerd.

BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019

Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er is op 26 maart in de avond een hele grote brandweeroefening gepland met de brandweer Bussum op de boerderij. Ze gaan dan een aantal scenario's naspelen waar wij ook nadrukkelijk bij worden betrokken.

Informereren van cliënten hoe het ECD werkt en hoe ze toegang kunnen krijgen tot hun eigen gegevens. En daarnaast een uitdeelbrief aan de cliënten geven waarin staat uitgelegd hoe het ECD werkt en cliënten bij hun eigen gegevens kunnen komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt sinds enkele maanden in het ECD gewerkt en de inhoud van dit digitale dossier wordt nog gevuld. Zodra dit volledig is en werkt worden de deelnemers hierover geïnformeerd.

De materialen op het erf meer gestructureerd neerzetten en na gebruik opruimen zodat voor iedereen goed te gebruiken is.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Actie afgerond op: 05-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: De werkschuur is opnieuw ingericht. Het geheel is nu overzichtelijk waardoor de gereedschappen voor iedereen makkelijker te pakken zijn. Ook zijn de oudere machines weggehaald en waar nodig vervangen voor nieuwe machines.

Groei- en doorstroommogelijkheden van deelnemers onderzoeken en kijken of evt. cursus kunnen aanbieden**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In de evaluaties maar ook tussendoor wordt met elke deelnemer besproken wat de wensen en mogelijkheden zijn voor eventuele cursussen te volgen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanmelden voor een cursus Buitengewoon Leren van Landzijde voor een of enkele deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Een keer per maand op excursie naar een andere plek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**derde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Ivm wijzigingen in de norm de aangepaste werkbeschrijving voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controle verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het kwaliteitssysteem heeft een update ondergaan.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door de Corona en ziekte hebben we de evaluaties wat later in het jaar plaatsgevonden.

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Vervang het oude klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie is toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een heel aantal acties kunnen afronden. Helaas hebben we sommige acties vanwege de Corona een andere invulling aan hebben kunnen geven. Acties die dit jaar niet konden, hebben we doorgezet naar dit jaar. In 2020 overviel de Corona ons en denk dat we 2021 wat dat betreft er meer op voorbereid zijn en creatiever in het zoeken naar oplossingen hoe dingen wel te kunnen doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn tevreden met de huidige samenstelling van de groep en het aantal dagen dat we dagbesteding bieden. Er is zo ook voor onszelf een mooie balans waarbij we voldoende ruimte hebben om individuele deelnemers te helpen bij hun ontwikkeling en dit ook zijn vruchten afwerpt.

Tot nu toe bieden we de zorg helemaal zelf.

We overwegen nog of we de zorg willen uitbreiden met bijvoorbeeld nog een dag. Dit betekent dat we dan ook met personeel moeten gaan werken. Voorlopig houden we de situatie zoals die nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we als doel om de veiligheid mbt de Corona te blijven waarborgen en zorgen dat de deelnemers ondanks alle onzekerheid zich prettig en vertrouwd op de boerderij blijven voelen.

Het belangrijkste doel is dat we de dagbesteding met voldoende energie, ontspanning en positiviteit kunnen blijven bieden.

We hopen dat we in de loop van het jaar weer wat ruimte gaat komen voor de activiteiten en taken die deelnemers erg leuk vinden en nu door Corona niet kunnen. En dat we nog een cursus van Buitengewoon Leren kunnen starten.

En dat er dan een of enkele van de 3 personen die op de wachtlijst staan, op de boerderij kunnen gaan verwelkomen.

We hopen het jaar 2021 zonder de beperkingen van Corona te kunnen afsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om te zorgen dat we dit jaar met elkaar zo goed mogelijk door de Corona-tijd heen komen, willen we dat de deelnemers de houvast van de boerderij blijven bieden door zo min mogelijk te veranderen of anders het heel duidelijk van te voren te communiceren. We zijn met een paar deelnemers concreet aan het kijken welke cursus ze van Buitengewoon Leren kunnen gaan volgen. hier zullen we voor gaan aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.