

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Meent

Zorgboerderij De Meent

Locatienummer: 2655



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Meent

Registratienummer: 2655

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85084417

Website: <http://www.zorgboerderijdemeent.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Meent

Registratienummer: 2655

Melkmeent 9, 1218 XX Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In 2022 was na tijden van corona beperkingen, weer de mogelijkheid om lekker op pad te gaan, bijvoorbeeld naar de prachtige heide in de buurt. Er hebben een aantal bouwwerkzaamheden plaatsgevonden waar de deelnemers op afstand naar konden kijken en waar mogelijk ook bij mochten helpen. Het thema biodiversiteit op het erf is geïntroduceerd en deelnemers zijn aan de slag gegaan met het maken van insectenhotels.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de eerste maanden van 2022 hadden we nog te maken met een aantal corona beperkingen. Zo mochten er maar een paar deelnemers tegelijk mee in de bus en was een mondkapje verplicht. Ook op de boerderij zelf waren de regels nog van kracht. Voor de deelnemers was het inmiddels een vaste routine en was de impact minder groot dan jaar ervoor. Het was fijn toen in april de regels losgelaten mochten worden en meer ruimte gaf. Op de boerderij ontvangen we normaliter een keer per week een schoolklas voor een educatief programma. Door Corona had dit nauwelijks plaats gevonden. Dit voorjaar konden de leerlingen weer naar de boerderij toe komen. We merkten dat de deelnemers dit niet meer gewend waren en zeker op begin lastig vonden dat er drukte was op het erf. Na een paar maanden raakten ze er meer aan gewend en was het een onderdeel wat erbij hoort op de boerderij.

Na een paar stille coronajaren kon in mei de jaarlijkse paardenrace op het terrein plaatsvinden. Een groot evenement die door een organisatie wordt neergezet en zelf alleen paar kleine klusjes voor doen. Voor elke deelnemer hadden we twee toegangskaarten voor evenement beschikbaar gesteld zodat ze samen met familie, vrienden of begeleiding mogelijkheid hadden om er naar toe te gaan. Een aantal vonden het erg leuk om met anderen naar een evenement op hun boerderij te komen. Een paar dagen later vond op de boerderij de Campina Open Boerderijdag plaats. Een keer in de drie tot vijf jaar doen we hier aan mee en was voor het eerst in vijf jaar weer. Deelnemers hebben geholpen met de voorbereiding voor deze dag en velen kwamen met familie of met bijv de woongroep naar de dag toe. Dit gaf deelnemers de mogelijkheid om uitgebreid de boerderij te laten zien en zo naasten nog meer te betrekken bij hun plek.

Na het opheffen van de coronabeperkingen konden we dit jaar vanaf voorjaar weer makkelijker met de deelnemers op pad. Op donderdag zijn Wendy en Maartje er beiden en is er in de middag ruimte dat een van de begeleiders met een groepje erop uit gaat. Zo zijn we een aantal keren naar de hei of het bos gegaan, een bezoekje aan de grote dierenwinkel, andere kinderboerderij of het tuincentrum. Deelnemers kunnen dan kiezen om mee te gaan of op de boerderij te blijven. Deze activiteiten zijn voor deelnemers goed te overzien en daarmee haalbaar. Merken dat dit voor nu voor de deelnemers meer dan voldoende is. In najaar was er het jaarlijkse etentje voor alle mensen van de boerderij. Proberen dit bewust al in november te plannen omdat de decembermaand voor velen een spannende, drukke maand is en al veel activiteiten zijn.

Er is een nieuwe loods voor machines gerealiseerd waardoor de machines achterop het erf kunnen staan en er voor op het erf minder bewegingen zijn. We denken dat dit de veiligheid ten goede komt. De oude loods is gerenoveerd en daar is een hok voor de drachtige koeien gekomen die goed bereikbaar is voor deelnemers. Zij kunnen zo kijken bij de koeien en geboortes van de kalveren. In deze loods is een ruime overzichtelijke plek gecreëerd voor het voer, hooi, stro, kruiwagens en gereedschap. Het beton achter op het erf was aan vervanging toe. Een helft is in het voorjaar vervangen en de andere helft wordt in 2023 vervangen. Een heel aantal deelnemers vonden het interessant om deze bouwwerkzaamheden te zien en waar mogelijk een handje te helpen. Geprobeerd om zoveel mogelijk van tevoren aan te geven wat er qua bouw op planning stond voor die week, maar dit was niet altijd goed van te voren aan te geven.

Hond Bobo werd van de zomer ziek van ouderdom. Hebben de deelnemers voorbereid op zijn dood. Ze hebben rustig afscheid van Bobo kunnen nemen waarna we hem die dag erna hebben laten inslapen. De dood van Bobo had veel impact op de deelnemers. We hebben in overleg met de deelnemers voor iedereen een mooie foto in een lijstje gemaakt als aandenken. Ook in de kantine een foto van Bobo neergezet en zijn er knutsel bij gemaakt. Een paar deelnemers wilden helpen om een gat te graven en het was later een plek waar sommigen nog wel eens heen gingen. Het was mooi hoe er met elkaar over de dood gesproken werd en het verdriet er mocht zijn.

Stichting Landzijde wil de komende jaren naast de zorg voor haar deelnemers ook de zorg voor het landschap centraal stellen: boeren en deelnemers werken op de zorgboerderijen samen aan herstel van de natuur. Onze boerderij is gevraagd om mee te doen als pilot boerderij en om te helpen met het maken van een aantal insectenhôtels. In ons enthousiasme hadden we gedacht dat we samen met de deelnemers wel 5 insectenhôtels konden maken. Een aantal deelnemers wilden graag helpen en een mooie nieuwe activiteit erbij. Eenmaal aan de slag bleek de interesse een stuk minder en hadden weinigen de geduld om hiermee aan de slag te zijn. We kwamen tot de conclusie dat dergelijke activiteiten niet aansluit bij onze groep deelnemers. Middels een erfscan is het erf in beeld gebracht en aanbevelingen om de biodiversiteit op het erf te vergroten. Zo zijn er vleermuiskasten, uilenkasten, een zwaluwentil neergezet. Merken hierbij dat het nog ver van de deelnemers af staat. Mogelijk dat als de kasten in voorjaar 2023 bewoond raken, hier meer mee kunnen. In 2022 is er veel gewerkt aan de cursussen van Buitengewoon Leren. Deelnemers zagen bij elkaar wat je allemaal kan leren en zelfs een certificaat kan halen. Het is mooi dat er steeds meer cursussen bij komen zodat er altijd wel een cursus bij zit. Helaas zijn de cursussen

voor een aantal deelnemers te lastig. Met hulp van ons hebben ze dan toch een cursus afgerond en een certificaat kunnen halen. Dit gaf veel voldoening. Op dit moment is er nog geen makkelijker lesmateriaal beschikbaar. Landzijde is op de hoogte dat die wens er wel is. We proberen voor deze deelnemers aan de hand van de vraag wat ze willen leren, zelf lesmateriaal te verzamelen. Zo wil sommigen bijvoorbeeld leren over insemineren of klauwen bekappen van de koeien. Ze zien de boer dat doen en willen graag daar meer over te weten komen. De veeartsen hebben hun praktijk op onze boerderij. Als er een onderzoek, behandeling of operatie bij de dieren plaatsvindt, mogen de deelnemers kijken en zelfs waar mogelijk assisteren. Het wordt erg door de deelnemers gewaardeerd dat ze hierbij mogen helpen en de veearts de tijd neemt om dingen uit te leggen. De veeartsen hebben speciaal voor de deelnemers een cursusje schaaapverlossing gegeven. In een middag hebben ze alles verteld, laten zien en met een nagebootst schaap zelfs laten voelen hoe dit gaat. Dit was een mooie ervaring voor de deelnemers, temeer daar de uitleg door de veearts werd gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vanaf 2022 is de zorgboerderij een aparte entiteit geworden en staat het daarmee los van de andere onderdelen van de boerderij. Sinds 1 januari 2022 geldt de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Hierdoor moeten alle zorgaanbieders vanaf boekjaar 2022 hun financiële jaarverantwoording publiceren. Zo kunnen we de jaarcijfers van de zorgboerderij openbaar maken en is inzichtelijk welke kosten en baten er zijn.

Omdat de zorgboerderij is losgekoppeld, hebben we de werkbeschrijving in 2022 opnieuw doorlopen en ingediend bij de Federatie voor een check.

Begin 2023 vindt de volgende audit plaats. Vanaf eind 2022 zijn we bezig om de werkbeschrijving te doorlopen en te kijken op welke punten geactualiseerd moet worden. Landzijde verzorgt voor ons als zorgboerderijen in Noord-Holland dat de processen regelmatig een update krijgen. In 2023 worden een aantal documenten vernieuwd en zullen we deze in ons kwaliteitssysteem actualiseren. Een keer in de drie jaar lopen we samen met een medewerker van Stigas de RIE grondig na en brengen we risico's in kaart en komt er een plan van aanpak waar we mee aan de slag kunnen. Dit alles voorafgaand aan de audit in het voorjaar van 2023.

Elk jaar kijken we of de huisregels nog aansluiten bij de praktijk of nog aanpassing nodig hebben. We merken dat het fijn is als afspraken ook in de huisregels staan zodat we hiernaar kunnen verwijzen en voor iedereen duidelijk is hoe het op de boerderij gaat. De aanpassingen hebben we verzameld en zullen we vanaf nieuwe jaar gaan introduceren.

Bij de start van 2022 hebben we naast de vakantieperiodes gelijk gecommuniceerd wanneer de inspraakmomenten, ontruimingsoefening, evaluaties en invullen van Vanzelfsprekend (vragenlijst tbv tevredenheid) plaatsvinden. Dit door alle momenten op een A4 te zetten en op te hangen. Een paar weken voor een inspraakmoment zetten we die datum op het grote planbord en noemen we dit zodat deelnemers hierop voorbereid zijn. Ook de evaluaties zijn zoveel als mogelijk geclusterd in bepaalde periode van het jaar. Op deze manier proberen we de onderdelen die onlosmakelijk met het kwaliteitsproces te maken hebben, meer te structureren en een vast onderdeel van het programma zijn. Begin 2023 maken we voor het komende jaar opnieuw een overzicht.

Het zorgaanbod is in 2022 ongewijzigd gebleven. We zien steeds meer welke doelgroep hier op de boerderij het meest kan profiteren van ons aanbod en proberen bij evt nieuwe aanmeldingen goed te kijken of wij voldoende veiligheid kunnen bieden en een deelnemer zich hier optimaal kan ontplooiën en of passend is in de groep. Landzijde verzorgt alles rondom de financiering van de zorg. Wij beperken ons in die zin tot het doorgeven van welke dagen de deelnemers aanwezig zijn op de boerderij. Voor zover we kunnen nagaan hebben er geen wijzigingen in de financiering plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In de loop van 2022 werden de corona maatregelen opgeheven en kwam er ruimte om de normale activiteiten op de boerderij weer op te pakken. Daarnaast was het een jaar met allerlei

extra's zoals de Paardenrace, Campina dag, bouw van oa nieuwe loods en het werken aan biodiversiteitsherstel op het programma. Deelnemers konden hier, elk binnen hun eigen mogelijkheden, aan deelnemen of meer op afstand van genieten, kennis van nemen.

Door de afsplitsing van de zorg vanaf januari 2022 hebben we het kwaliteitssysteem waar nodig aangepast. Voor begin 2023 staat de update van kwaliteitssysteem (mede met input van Landzijde) en de audit centraal. Dit nodigt ons uit om alle onderdelen rondom kwaliteit kritisch te bekijken.

Het is fijn dat de kwapp onder de loep wordt genomen alsmede beoordeelt wordt of de kwaliteit overeenkomst met zoals beschreven staat. We merken dat tot begin 2022 veel aandacht uitging naar het waarborgen van de veiligheid rondom corona en alle uitdagingen die daar bij kwamen. Nu we hier niet meer dagelijks rekening mee hoeven te houden, komt er meer ruimte voor het verder verbeteren van de kwaliteit. Om dit nog effectiever te maken, overwegen we om als begeleiders op vaste momenten in het jaar hier samen naar te kijken. Zo voorkomen we dat dit in de drukte van de dagelijkse begeleiding niet de aandacht krijgt die het verdient.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2022 gestart met in totaal 14 deelnemers. De deelnemers komen een of meerdere dagen in de week naar de boerderij voor dagbesteding in groepsverband. De dagbesteding wordt vanuit de WLZ (wet langdurige zorg) en voor 1 deelnemer vanuit de WMO (wet maatschappelijke opvang) verleend. De meeste deelnemers hebben een (licht) verstandelijke beperking waarvan een aantal tevens een autismespectrumstoornis. Zien dat deze doelgroep het beste aansluit bij wat de boerderij en wij als begeleiders te bieden hebben.

Van de totale groep zijn er twaalf deelnemers met een verstandelijke beperking. Daarvan zijn twee deelnemers in loop van 2022 vertrokken. Een deelnemer kwam een vooraf vastgestelde periode. Dit als onderdeel van oriëntatie op verschillende dagbestedingsplekken om uiteindelijk de meest passende plek(ken) te kunnen kiezen. Mogelijk dat ze na deze oriëntatie periode terugkeert. De andere deelnemer ging verdeeld over de week naar twee plekken toe. Ze kwam tot conclusie dat deze dagbestedingsplek haar te weinig uitdaging bood en de andere plek qua mensen beter aansluit en is bij haar andere dagbestedingsplek een dag extra gestart.

De andere twee deelnemers hebben psychische problemen.

In 2022 zijn er aantal aanvragen binnengekomen voor een plek op de zorgboerderij. Duidelijk gemaakt dat we helaas voorlopig geen nieuwe deelnemers aannemen omdat we vol zitten, ook qua vervoer. De deelnemers halen we nl zelf met de bus en brengen we thuis. Met Corona konden we beperkt aantal deelnemers met de bus vervoeren en moesten we meerdere ritten rijden om iedereen op de boerderij te krijgen. Hoewel dit met extra inzet en medewerking van ouders wel gelukt is, wilden we voorkomen dat bij nieuwe corona beperkingen de deelnemers onnodig lang in bus zitten en tevens zelf meer bezig zijn met vervoer dan met daadwerkelijke zorg op de boerderij. Wel hebben er een aantal kennismakingsgesprekken plaatsgevonden om toch een beeld van de plek te krijgen en wij een eerste inschatting kunnen maken of het passend kan zijn.

Er is een mooie balans in de groep en een prettige sfeer en vinden heel belangrijk dat dit zo blijft. We werken met een wachtlijst waarbij mensen weten dat een vrij stabiele groep is en inschatting is dat weinig wisselingen komen waardoor de wachttijd kan oplopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met 14 unieke deelnemers. In de loop van het jaar zijn twee deelnemers uitgestroomd. Er is een heel stabiele groep deelnemers. De meeste deelnemers hebben een (licht) verstandelijke beperking waarvan een aantal tevens een autismespectrumstoornis. Zien dat deze doelgroep het beste aansluit bij wat de boerderij en wij als begeleiders te bieden hebben. Mede door de vervoersbeperkingen door Corona hadden we in 2022 geen plek voor nieuwe deelnemers. Het is een vrij stabiele groep waardoor er weinig zicht is op een plekje. Bij aanmeldingen vindt er eerst altijd een kennismaking plaats waarbij we een eerste inschatting maken of deze dagbestedingsplek passend is en voldoende aansluiting is bij de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is 1 werknemer werkzaam op de zorgboerderij. Zij werkt vanaf juli 2021 op de boerderij. In de zomer van 2022 is haar functioneren alsmede haar wensen besproken. Conclusie was dat ze helemaal op haar plek is en een mooie aanvulling vormt in het team. Waar in 2021 de deelnemers aanvankelijk nog moesten wennen aan een nieuwe begeleider erbij, zien we dat ze in 2022 vertrouwd zijn geraakt en zij voor hen onlosmakelijk bij de zorgboerderij hoort. De medewerker heeft wens uitgesproken om meer uren op de zorgboerderij te maken. Zijn aan wens te gemoed gekomen door uitbreiding van uren van 2 dagen per week naar twee en een halve dag waarbij medewerker en zorgboerin om de week de maandag invullen. Zorgboerin heeft jaren de bijbehorende zorgtaken alleen ingevuld en daardoor niet altijd aan denkt om taken over te dragen aan collega. Bedoeling is dat in nieuwe jaar de zorgboerin meer gaat loslaten en taken onderverdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is vanaf zomer 2021 een vaste medewerker werkzaam op de zorgboerderij. Zij heeft ruime kennis en ervaring met de doelgroep en met dagbesteding op een zorgboerderij waardoor ze een mooie aanvulling op het team is. In 2022 is zij wat meer gaan werken van twee naar twee en een halve dag. Waar de zorgboerin eerst de maandag de begeleiding op zich nam, wisselen de de zorgboerin en medewerker elkaar op de maandagen nu af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vanuit Landzijde worden meerdere avonden georganiseerd. In 2022 was het weer mogelijk om fysiek bij elkaar te komen.

Naast een jaarvergadering waren er drie regiobijeenkomsten. Tijdens de eerste bijeenkomst heeft Mw. Annouk Hafkamp van de Federatie Landbouw en zorg vertelt over het kwaliteitskader van de zorglandbouw. Een belangrijke ontwikkeling in de verdere professionalisering van de zorglandbouw. Wat zijn de kernwaarden van de zorg om op die manier duidelijk zichtbaar te maken waar de zorg voor staat. Er was tevens aandacht voor het werken met het elektronisch clientendossier (ECD) en de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en wat dit concreet voor de zorgboerderijen gaat betekenen.

In de tweede bijeenkomst brengt Josien van Landzijde ons op de hoogte van de nieuwste mogelijkheden binnen Buitengewoon Leren. Er zijn nieuwe cursussen bijgekomen en tevens mogelijkheid om praktijkverklaringen of vak certificaten te behalen.

In de derde bijeenkomst is er informatie uitwisseling over de rol van preventiemedewerker op de zorgboerderij en hoe je je kennis rondom preventie op peil houdt. Uitleg gekregen over de nascholingsacademie die door de Federatie Landbouw en zorg is geïntroduceerd. In oktober 2022 heeft de Federatie Landbouw en Zorg de Academie Landbouw en Zorg gelanceerd. De Academie is een platform met daarin een landelijk scholingsaanbod, gericht op professionals in de landbouw en de zorg. In najaar heeft Maartje een eerste webinar bij deze Academie gevolgd over de inzet van dieren in de zorg. Het tweede gedeelte van deze bijeenkomst stond in het teken van intervisie. Het doel van intervisie wordt besproken alsmede een serie van oefeningen, in verschillende samenstellingen, met verschillende opdrachten.

In 2022 is Wendy verder gegaan met de opleiding dierv verzorging. Deze is nog niet afgerond en zal ze in 2023 een vervolg aan geven.

Er zijn verschillende boeken rondom autisme aangeschaft om kennis van de nieuwste inzichten rondom autisme te vergaren. Op dit onderwerp willen we onszelf nog verder ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door het bijwonen van de bijeenkomsten die door Landzijde georganiseerd worden, krijgen we steeds nieuwe kennis en inzichten die ons helpen de zorg te optimaliseren.

De medewerker is nog bezig met de opleiding voor dierv verzorging om haar kennis te vergroten op gebied van dierv verzorging. Op de boerderij zelf heeft ze een actieve houding om kennis en ervaring op te doen door uitleg van Harm of een van de dierenartsen.

Vorig jaar hadden we ons ten doel gesteld om te kijken hoe we dieren nog specifiek in te zetten bij deelnemers die problemen ervaren door overprikkeling. Hier in 2022 een interessant webinar over gevolgd en daardoor gemotiveerd om, mocht zich een passende cursus voordoen, ons hiervoor aan te melden.

Met de introductie van de Academie Landbouw en Zorg in oktober 2022 zijn er nieuwe mogelijkheden ontstaan om onze kennis in 2023 verder te vergroten. Begin 2023 gaan we kijken aan welke cursussen we gaan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we door het bijwonen van de regiobijeenkomsten van Landzijde onze kennis op verschillende gebieden kunnen vergroten. Voor de komende tijd gaan we verder aan de slag om kennis te vergroten op gebied van dierverzorging, autismespectrumstoornis en de specifieke inzet van dieren in de begeleiding. De komst van de Academie voor Landbouw en Zorg biedt mogelijkheden om middels het volgen van een cursus gerichte kennis op te doen. We gaan ons hierop oriënteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden doorgaans 1 keer per jaar plaats en worden afgenomen rond september en oktober. We bespreken met de deelnemers van te voren dat de gesprekken weer gaan plaatsvinden. In overleg plannen we de gesprekken dan samen in. Omdat sommige deelnemers dit altijd wat spannend vinden houden we rekening wanneer we dit communiceren. Alvorens nemen we weer even mondeling door wat we gaan bespreken zodat ze voorbereid zijn.

Bij de evaluatie zit naast de regiomanager van Landzijde en een begeleider vanuit de zorgboerderij, ook een begeleider van de woongroep en/of een ouder. Een enkele deelnemer voert het gesprek zonder ouder of woonbegeleider. Sommige deelnemers kunnen zich minder verwoorden en dan is het prettig dat de woonbegeleider en/of ouder hierin kan ondersteunen. De vragen worden zoveel mogelijk open gesteld. Tijdens het gesprek worden oa de begeleidingsdoelen besproken en als nodig bijgesteld. We houden de doelen haalbaar en overzichtelijk. We bespreken wat goed of minder goed gaat en of er nog leerdoelen/uitdagingen zijn en wat daar eventueel voor nodig is om dat te bewerk stellen. We zien dat sommige doelen blijven staan en andere doelen of worden aangepast of worden geschrapt. Dit laatste omdat ze dan niet langer als (leer) doel fungeren. Omdat we maatwerk leveren zijn de doelen voor iedereen weer anders.

Voor zo ver we het nu bekijken zien we geen patroon of trend die aanleiding geeft om aanpassingen hierover te maken. Alles verloopt volgens norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij getrokken hebben uit de evaluaties zijn; uitdagende werkzaamheden blijven bieden aan de deelnemers. Dit is wat we vaker terug zien bij verschillende deelnemers. De werkzaamheden worden na tevredenheid uitgevoerd, maar kan na mate de routine goed ingeburgerd is wel uitgebreid worden. Daar ligt dan ook meteen de uitdaging voor de deelnemers. Sommige hebben meer uitdagingen nodig dan anderen, vandaar ook het maatwerk per deelnemer die geboden wordt. Het moeten wel haalbare en realistische doelen zijn.

De uitdaging ligt hem voornamelijk in de verantwoordelijkheid en de hoeveelheid werkzaamheden. Ook werkzaamheden die wat zwaarder zijn of die juist af en toe worden uitgevoerd, en dus afwijken van de andere werkzaamheden. Ze voelen zich gewaardeerd en gezien. Dit zorgt voor een positieve werking op de deelnemers.

Verbeterpunten zijn om de doelen daar waar mogelijk meteen om te zetten in acties. Door middel van een actielijst die wij maken zullen de punten naar voren komen en zullen deze behandeld worden. Verder zullen er geen aanpassingen nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten per jaar waarbij de deelnemers aan het woord zijn met alles wat er in en om de boerderij speelt. De data's zijn van te voren bekend en we geven een aantal weken van te voren nog door wanneer het precies is. Deelnemers kunnen zelf nadenken over onderwerpen wat ze graag willen bespreken. Meestal bespreken we het na de lunch en houden we het kort en duidelijk. We houden een inspraakrondje zodat iedereen aan de beurt komt. Vervolgens noteren we alle ingekomen vragen/opmerkingen en bespreken we dat met elkaar.

De meest voorkomende onderwerpen zijn spullen na gebruik terugzetten op hun plek, en zaken die gerepareerd moeten worden. Door ons worden de regels vaak nog even herhaald, en zaken die anders verlopen dan normaal nemen we door (vaak werkzaamheden van buitenaf ed). Verder zijn het kleine aandachtspunten van opruimen, elkaar helpen, daar waar nodig, niet teveel voer geven aan de dieren en de (schoonmaak) taken doen die je zijn toebedeeld.

We noteren alles wat er besproken wordt door de deelnemers en ons en zetten dit vervolgens in het ECD. Zaken worden als het kan zo spoedig mogelijk opgepakt. Zo is er een klussenlijst gekomen en kunnen alle klussen die gedaan moeten worden daar genoteerd worden door de begeleiders. We spreken elkaar vriendelijk aan daar waar nodig, zodat spullen weer op de juiste plek terug gezet worden. Anders wordt dit samen met de begeleiding opgepakt. We komen bij het volgende inspraakmoment even kort terug op de vorige punten en bespreken of de lopende zaken zijn afgehandeld of niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden van de inspraakmomenten;

- ze zijn nuttig zodat je weet wat er speelt (ook onderling)
- iedereen komt aan het woord en elke inspraak is even belangrijk
- houden elkaar weer even scherp op zaken die belangrijk zijn voor iedereen
- besproken punten worden de volgende keer weer even kort meegenomen en gecheckt of ze behandeld/opgelost zijn
- door het 4 keer per jaar aan te bieden blijft het overzichtelijk voor iedereen

Leerpunten/verbeterpunten: zaken die relevant zijn snel oppakken en niet te lang mee wachten. Vaak zijn het kleine acties die goed direct uit te voeren zijn.

Zodra de acties uitgevoerd zijn geven we dit door aan de deelnemers. We kunnen dmv een actieplan de acties afvinken. Dit gebeurt nu mondeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om de tevredenheid van de deelnemers te meten, hebben we de deelnemers gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van een instrument dat speciaal voor de zorglandbouw is ontwikkeld. Deze heet: Vanzelfsprekend. Met de resultaten op deze vragen worden de essentiële onderdelen van kwaliteit, effect en tevredenheid zichtbaar.

Er zijn in totaal 10 vragenlijsten van Vanzelfsprekend ingevuld. Voor de algemene beoordeling van de activiteiten die de zorgboerderij aanbiedt wordt een gemiddeld rapportcijfer van een 8,9 gegeven. De begeleiding wordt met een 9,5 beoordeeld. De verzorging van de dieren wordt door vrijwel alle deelnemers genoemd als activiteit die wordt aangeboden, een aantal keren wordt het klussen en werken op het land genoemd.

Deelnemers vinden dat er leuke activiteiten aangeboden worden en zijn zeer tevreden over het aantal pauzes en de afwisseling van het werk. Ook zijn ze van mening dat de activiteiten duidelijk worden uitgelegd.

Als er gekeken wordt naar de effecten van het bezoek aan de zorgboerderij, wordt vooral het effect van 'het fitter voelen' genoemd (6 sterk mee eens). Deelnemers zijn sterk van mening dat ze door de dagbesteding 'meer kunnen' (2 neutraal, 2 mee eens en 6 sterk mee eens). De uitslag op het sociale effect van de zorgboerderij was opvallend, de meeste deelnemers ervaren meer vrienden te hebben, maar ook een aantal juist niet (2 mee oneens, 2 neutraal, 1 mee eens, 5 sterk mee eens).

Er werd middels een aantal stellingen de tevredenheid over de wijze van begeleiden gevraagd. Hieruit kwam naar voren dat door de deelnemers de begeleiding in sterke mate als aardig ervaren worden. Ook zijn alle respondenten in sterke mate tevreden over de beschikbaarheid van de begeleiders, dat zij de gemaakte afspraken nakomen en de deelnemers zich serieus genomen voelen. Een ander onderdeel van de tevredenheidsmeting betreft de inspraak en of deelnemers zich veilig voelen bij de begeleiding en bij de andere deelnemers. Zo werd bijvoorbeeld op de stelling 'Ik kan zeggen wat ik voel en denk' positief gereageerd (3 neutraal, 2 mee eens, 4 sterk mee eens). Het contact met andere deelnemers werd met een rapportcijfer 7,5 beoordeeld.

De zorglandbouw is een specifieke vorm van opvang en dagbesteding, waarbij de aanwezigheid van dieren, het buiten zijn en de landelijke omgeving met rust, ruimte en groen, belangrijke specifieke elementen zijn. We stellen daar met Vanzelfsprekend een drietal vragen over. In de rapportage zien we terug dat deelnemers het buiten zijn en de omgang met dieren erg belangrijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat qua activiteiten de verzorging van de dieren centraal staat en de activiteiten op de boerderij als leuk en met voldoende afwisseling en pauzes wordt ervaren.

Als positief effect komt met name het fitter en tot meer in staat zijn naar voren. Deelnemers zijn erg positief over de begeleiding, aardig en zijn er als je ze nodig hebt.

Waar deelnemers over de activiteiten en begeleiding een sterke postieve mening hebben, zien we dat er rondom inspraak (ik kan zeggen wat ik voel en denk) relatief neutraler is gereageerd. Het is niet duidelijk wat de reden is omdat we zowel in evaluaties als dagelijks juist idee hebben dat deelnemers zich vrij voelen om alles te zeggen. Goed om komende jaar te kijken hoe we hier meer zicht op krijgen omdat dit voor ons een belangrijk punt is. Het specifieke karakter van de dagbesteding op een zorgboerderij wordt ook door de deelnemers erkend. De deelnemers weten het buiten zijn en de aanwezigheid van dieren zeer te waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2022 geen meldingen en incidenten plaatsgevonden. Er zijn nog nooit meldingen geweest, wel hebben er in andere jaren wel eens incidenten plaatsgevonden.

We zijn ons erg bewust van de gevaren die een boerderij met zich mee kan brengen. Er zijn duidelijke afspraken met deelnemers gemaakt over waar ze bijv wel of niet op de boerderij mogen komen. We vinden het van groot belang dat deelnemers in staat zijn om afspraken te begrijpen en na te komen temeer het een groot en open terrein is. Een keer per drie jaar lopen we de gehele Risico inventarisatie en evaluatie door met een medewerker van Stigas., gespecialiseerd in risico's op boerenerven. Met een uitgebreide ronde over de boerderij brengen we zo de gevaren in beeld en worden in de RIE verwerkt. In 2022 is er een nieuwe werktuigenloods gebouwd waarmee de machines naar achter op het erf staan en er voor op het erf minder bewegingen noodzakelijk zijn. We denken dat dit een verbetering is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanmelden voor een cursus Buitengewoon Leren van Landzijde voor een of enkele deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afgelopen jaar meerdere deelnemers aangemeld voor een cursus Buitengewoon Leren van Landzijde. Het is een vast onderdeel op de boerderij geworden.

BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona was het helaas niet mogelijk om een grote oefening met de brandweer te houden. Het was voor hun niet toegestaan om met de groep een oefening op terrein te houden.

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit inspraakmoment is gehouden met de deelnemers.

vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De data van de inspraakmomenten staan op het A4 met alle data van de zorgboerderij. Een vast onderdeel.

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We nemen de data voor de ontruimingsoefening mee op onze agenda voor het jaar. Dit zodat zowel wij als begeleiders als ook de deelnemers weten wanneer bepaalde activiteiten gepland staan. Er is uitvoerig stilgestaan bij het oefenen en wat je zoal wel en ook beter niet kan doen.

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We bespreken maandelijks met de deelnemers wat er gedaan moet worden als er brand of iets anders aan de hand is. Ook oefenen we het door met z'n allen naar de verzamelplek te gaan. Deelnemers zijn er actief mee en komen ook met veel vragen wat je moet doen.

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ivm loskoppelen van de zorg van het melkveebedrijf is hele kwapp doorgelopen of nog up to date is.

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste inspraakmoment heeft plaatsgevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de RIE is in 2022 geheel doorgenomen. Een keer per drie jaar nemen we het ook met medewerker van Stigas door in combinatie met een bedrijfsbezoek. Vinden fijn als er anderen scherp meekijken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gehad waar verslag van is gedaan.

Een keer per maand op excursie naar een andere plek.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We proberen regelmatig met de deelnemers ergens anders heen te gaan. Gelukkig zijn er geen corona beperkingen meer zodat iedereen mee kan met de bus en ook op andere plekken weer welkom zijn. Vanaf na de zomer van 2022 gaan we zeer regelmatig op pad waardoor deelnemers ook buiten de veilige omgeving van de boerderij komen.

Controle verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks lopen we alle verbandtrommels na of nog volledig is en of alles nog binnen de houdbaarheidsdatum valt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De meeste deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee is deze actie afgerond. Vlak na de zomer staan de evaluaties en het invullen van de vragenlijsten op de agenda. Dit is een vaste tijd in het jaar. Deelnemers weten inmiddels dat dit na de zomervakantie van start gaat.

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Aanmelden voor een cursus Buitengewoon Leren van Landzijde voor een of enkele deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er volgen steeds meer deelnemers een cursus van Buitengewoon Leren. Er worden diplomá's gehaald en weer nieuwe cursussen gestart.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2022 is dit goed afgerond. In 2023 plannen we opnieuw een BHV herhalingscursus in.

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is gemaakt.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Een aantal vaste overlegmomenten voor Wendy en Maartje inplannen om te kijken naar de KWAPP en de openstaande acties.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

BHV: oefening met brandweer organiseren; actiepunt. 170521/pjvd: akkoord

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Oriënteren op een cursus bij de Academie voor Landbouw en Zorg en als aansluit daarvoor aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Deelnemers laten helpen met educatief bezoek van een schoolklas

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Ijs ruimte gereedmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Samen met deelnemers een activiteit op de kinderboerderij organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023

Plaatsen van nestkasten en de educatieve bijenkast met educatiepanelen neerzetten.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

Uit vragenlijst bleek dat deelnemers wel vonden dat konden zeggen wat vonden, maar minder sterk positief dan op andere vragen. Dit jaar onderzoeken of deelnemers wel werkelijk voldoende ruimte voelen om te zeggen wat ze denken en vinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023**Met deelnemers kijken naar de vogels en bijen op de kinderboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**derde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Bijhouden van actualiteiten via de media en bijwonen van bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**vierde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023

Een keer per maand op excursie naar een andere plek.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026

verlengen zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Eind december heeft Harm de vragenlijsten met de dierenarts ingevuld. Begin januari kregen we de brief met sticker binnen dat voor 2023 behaald was.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle blusmiddelen zijn gecontroleerd. Er was een interne verbouwing in de koeienstal en daarom nu de brandblusser op een andere plek gehangen zodat beter zichtbaar is en makkelijker te pakken.

Controle verbandtrommel**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** alle verbandtrommels zijn nagelopen en waar nodig aangevuld. Ook extra snelverband aangeschaft, alsmede brandwondenzalf en oogdouche.**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Mevrouw de Groot van Stigas is op bezoek geweest. We hebben gezamenlijk een rondgang over het bedrijf gemaakt en gekeken naar de verschillende risico's. Vervolgens de RIE geactualiseerd en tevens een aantal nieuwe risico's toegevoegd die specifiek voor dit bedrijf gelden. Het plan van aanpak is uitgeprint en zit in de bedrijfsmap.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-01-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat er na de zomer van 2022 meer ruimte ontstond om met de actielijst aan de slag te gaan. Een aantal acties zijn nog niet in 2022 gerealiseerd en worden begin 2023 uitgevoerd. Om de actiepunten beter in beeld te houden, overwegen we om een viertal momenten deze acties met elkaar door te nemen. Met het schrijven van het jaarverslag zijn een aantal nieuwe acties toegevoegd aan de actielijst. Dit gaan we bijhouden op een actielijst zodat we kunnen bekijken en bespreken wanneer wat gedaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar willen we de huidige dagbesteding verder optimaliseren. We gaan verder met het terrein beter in te richten en netjes maken. Dit alles met als doel meer overzicht te krijgen en ook het erf een vriendelijke uitstraling te geven.

De omgeving is voortdurend in beweging en er zijn (landelijke) bedreigingen voor de melkveehouderij. Dit blijft helaas nog wel even zo. We kijken hoe ons bedrijf onze positief kunnen blijven versterken om voldoende zekerheid voor de toekomst te creëren en bestaansrecht te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen graag wat meer activiteiten gaan organiseren op de kinderboerderij. We gaan onderzoeken of hier ook animo voor is. We gaan het in eerste instantie thematisch houden en kijken wat er per keer nodig zal zijn. Denk aan een speurtocht, kleuren, schminken ect. Maar ook wat educatieve spellen organiseren en uitleg geven over de dieren en planten op de boerderij. We willen mensen en voornamelijk kinderen meer betrekken bij het boerderijleven en daar op in spelen.

Het idee is om onze zorgdeelnemers erbij te betrekken. Dus dat ze een (verantwoordelijke) taak toegewezen krijgen om mee te helpen bij de activiteiten. Dit alleen voor degene die het ook willen en kunnen. We bieden onze deelnemers op deze manier een leuke uitdaging aan, en het zal ze ook helpen met de sociale interacties met de bezoekers. We denken dat dit een meerwaarde voor beide partijen kan zijn door ze bij de activiteiten te betrekken. De planning is nu om in te voorjaar met Pasen te gaan beginnen.

Tevens willen we gaan uitbreiden met de biodiversiteit op de boerderij, zowel praktisch als de deelnemers er meer bij te betrekken. Er zijn al diverse broedkasten geplaatst waar o.a. kerkuilen, steenuilen en huiszwaluwen kunnen broeden. Voor dit jaar plaatsen we de kasten voor de torenvalken en gaan we met de deelnemers kijken welke vogels erop af komen en wat we kunnen doen om het voor de vogels aantrekkelijk te maken. In het voorjaar wordt er naast de bestaande bijenkast een educatieve zichtkast (met grotere informatieborden) geplaatst zodat er in de kast gekeken kan worden om de bijen te zien. Daarmee maken we het tastbaarder en mogelijk ook dat deelnemers hierdoor enthousiaster worden om hiermee bezig te zijn.

In de planning voor dit jaar staat ook dat de boer zelf ambachtelijk ijs gaat maken. We zijn deze maanden met elkaar druk bezig dit te realiseren. De melk komt uiteraard van onze eigen koeien. Het ambachtelijke ijs zal op de boerderij gemaakt worden met speciale ijsmachine in een aparte zuivelruimte. Het ijs wordt verkocht in het theehuis.

Verder wordt het achterste gedeelte van het erf verder opgeknapt. In 2022 is de ene helft van het achter terrein van nieuw beton voorzien, in 2023 wordt het afgemaakt.

We kijken er naar uit om dit jaar weer de volle ruimte te hebben om met de deelnemers lekker actief aan de slag te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zullen we op het erf concreet aan de slag met onder andere het erf aan de achterzijde van nieuw beton voorzien, de ijsruimte gereed maken, educatieve bijenplek, ophangen van nestkasten. Met de deelnemers gaan we op onderzoek uit om zo kennis te laten maken met de vogels en planten van de boerderij. Ook zullen we een start gaan maken met het samen met de deelnemers organiseren van een activiteit op de kinderboerderij en kijken waar ze met educatieve bezoeken van schoolklassen kunnen helpen.

Het bestaansrecht van de boerderij en in het bijzonder de melkveehouderij blijft voor de komende jaren van groot belang. We proberen goed op de hoogte te blijven van kansen en bedreigingen door het volgen van de actualiteiten via diverse media en het bijwonen van verschillende bijeenkomsten. Zo denken we goed te kunnen anticiperen waar nodig. Daarnaast proberen we onze zichtbaarheid te vergroten en duidelijker te laten zien wat er op de boerderij gebeurt en het belang daarvan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.