

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

A. Klinkhamer

Zorgboerderij Het Klooster

Locatienummer: 1826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A. Klinkhamer

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154859

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor jeugdigen en volwassenen die dagbesteding behoeven.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom van jong tot oud. Iedereen wordt gewaardeerd naar zijn eigen kunnen. We hebben een gemêleerd gezelschap van pubers tot ouderen, van verstandelijk naar lichamelijk beperkten.

We hebben een gezellige zorgzame vaste groep die elkaar helpt en steunt. We hebben op de boerderij diverse werkzaamheden in en rond de boerderij. De boerderijtaken bestaan uit het verzorgen van paarden, kippen, konijnen, honden en andere agrarische taken.

Iedereen doet een klusje naar eigen kunnen en er is ook tijd voor een gezamenlijk uitje of knutselen in de knutselruimte of even relaxen in de zorgruimte.

Ook is er een begin gemaakt met Buitengewoon leren op een laagdrempelige manier zodat iedereen mee mag en kan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2018 hebben we heel veel voor elkaar gekregen met elkaar. Het was een leuk en druk jaar en gelukkig zonder meldingen, calamiteiten of ongelukken. Wij zijn heel tevreden over het jaar 2018 en alles wat we met elkaar hebben gedaan. Natuurlijk zijn er soms moeilijke dagen, maar samen kunnen we dat heel goed oplossen. We merken dat de deelnemers veel hebben geleerd. Hoe met elkaar om te gaan, rust behouden binnen de groep en op tijd om hulp vragen. We zien de deelnemers groeien en daar is het ons natuurlijk om te doen. Ze hebben een leuke dagbesteding en ze nemen de dingen die zij hier leren ook mee naar huis, zodat zij er daar ook profijt van hebben.

We merken dat de groep goed met elkaar samen gaat. Er heerst rust en ontspanning. Als er even iets vastloopt tussen deelnemers, is dat al snel opgelost. We vinden dat zij heel erg hun best doen om mee te doen aan de activiteiten. We hebben afgelopen jaar geen activiteiten toegevoegd, maar we hebben alle tijd kunnen opvullen met de taken die er waren. Af en toe is er een uitstapje naar bijvoorbeeld de voerleverancier, bouwmarkt of het tuincentrum. Dat vinden de deelnemers altijd even leuk.

De knutselruimte is volledig voorzien van materiaalvoorraad, meubels, keuken en verwarming. Dat maakt het helemaal af en de deelnemers maken er gretig gebruik van. Sommigen gaan knutselen, hout bewerken, schilderen. Anderen gebruiken de ruimte om even een boek te lezen en te ontspannen. Het is een hele mooie aanvulling op de zorgruimte.

Er zijn heel veel klussen afgemaakt in het afgelopen jaar. We hebben met de NLdoet dag het konijnenhok opgeknapt, er is veel tuinonderhoud gedaan, er zijn kleine klussen gedaan ter voorbereiding van het vervangen van het dak van de kippenschuren en reparatiewerkzaamheden aan de kippenschuren en er is een nieuwe bodem in de paardenbak gekomen. Daarnaast zijn natuurlijk ook de nodige huishoudelijke taken uitgevoerd zoals grote schoonmaak, ramen lappen ed. Dit alles is door de samenwerking van onze deelnemers mogelijk gemaakt. Iedereen heeft naar kunnen zijn steentje bijgedragen en is alles heel goed verlopen. Er is gewerkt als team en iedereen heeft daar profijt van gehad.

Ook hebben we in 2018 stagiaires op de boerderij gehad. De deelnemers vonden dat heel leuk en ze waren een mooie aanvulling op de zorgboerderij. Ze hebben meegeholpen met de begeleiding van de deelnemers. Dat was natuurlijk wel even wennen, maar de deelnemers hebben het heel goed opgepakt. De stagiaires hebben zelf ook klusjes gedaan en heel veel geleerd t.b.v. hun opleiding.

Voor zorgboer en zorgboerin was het even wennen aan het nieuwe systeem voor het kwaliteitssysteem. Maar het is gelukt de nieuwe werkbeschrijving en nu ook het jaarverslag af te maken, zodat we ons kwaliteitskeurmerk kunnen voortzetten. We brengen in praktijk wat het kwaliteitssysteem van ons vraagt, zodat de kwaliteit van de zorg op onze zorgboerderij gewaarborgd blijft.

In 2018 is het ook gelukt om iedereen de vragenlijsten van de tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" in te laten vullen. Samen met de uitkomsten van de keukentafelgesprekken hebben we een goed beeld van wat er op de boerderij speelt en hoe tevreden de deelnemers zijn over onze zorgverlening.

Er is weinig verloop geweest in het aantal deelnemers. We hebben afscheid genomen van de hele jonge jeugd op de zorgboerderij, zij zijn doorgestroomd naar onderwijs en andere dagbesteding. We besteden de vrijgekomen tijd nu aan de andere deelnemers. We merken dat zij dat heel fijn vinden en is goed voor de ontwikkeling van de deelnemers.

Er zijn geen wijzigingen in de financiering aangebracht ten opzichte van vorig jaar. Wel is er regelmatig overleg met gemeenten i.v.m. indicaties. We proberen zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van wijzigingen in de indicatie van deelnemers, zodat we waar nodig direct actie kunnen ondernemen. Daar profiteren de deelnemers weer van.

Aan het einde van vorig jaar is er een nieuwe doelgroep toegevoegd, namelijk een deelnemer met dementie. Dit zal ook in het nieuwe jaar worden voortgezet. We hopen dat deze doelgroep goed aansluit op de andere doelgroepen op onze zorgboerderij, zodat we het aantal deelnemers kunnen uitbreiden.

Binnen stichting Landzijde hebben wij ons ondersteunend netwerk. Wij maken er niet veel gebruik van, maar als de situatie daar om vraagt krijgen we altijd de hulp die nodig is om uit een bepaalde situatie te komen en verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling in 2018 was dat wij afscheid hebben genomen van de jongste deelnemers. Dat heeft tot gevolg gehad dat zorgboer en zorgboerin meer tijd kunnen vrijmaken voor de andere deelnemers. Dat is heel goed bevallen, zowel bij zorgboer en zorgboerin als bij de deelnemers. Nu is er ook meer tijd en plaats voor andere doelgroepen die we willen toevoegen aan de zorgboerderij. We hebben al een kleine start gemaakt eind 2018 met de doelgroep dementie.

We zijn heel tevreden over de gang van zaken en we zetten dat in 2019 mee door. Voor 2018 hadden we geen grote doelstellingen gesteld. We hebben ons georiënteerd op wonen op de zorgboerderij. We hebben de mogelijkheden bekeken en hebben daaruit de conclusie getrokken dat onze zorgboerderij daar niet geschikt voor is. We kijken hier op een later nog eens naar.

We hebben onze status als leerbedrijf aangehouden en stagiaires aangenomen op de zorgboerderij. Dit zullen we voortzetten in 2019, omdat het een mooie aanvulling is. Ook zijn we weer iets verder met het organiseren van onderwijs op de zorgboerderij. We merken dat het voor de deelnemers heel belangrijk is om basisonderwijs te volgen. Natuurlijk leren de deelnemers veel op de zorgboerderij en leren we ze ook bijvoorbeeld rekenen en lezen, maar echt professioneel basisonderwijs is onmisbaar.

We hebben een begin gemaakt met het voorbereiden van coaching met paarden op de zorgboerderij. We denken dat dit een mooie aanvulling is op het zorgaanbod en zullen dit zeker nog verder gaan uitwerken.

Wij zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. Wanneer wij het nodig hebben staan ze klaar om te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- WMO/Jeugd; Verstandelijke beperking; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun verstandelijke beperking niet in de maatschappij kunnen meedraaien. Wij kijken naar wat ze wèl kunnen en zorgen ervoor dat zij zich wel gewaardeerd voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen voor orde en regelmaat, hetgeen hun dagelijkse leven thuis ten goede komt.
- WLZ/LG; Lichamelijke beperking; lichte zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun lichamelijke beperking niet aan de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Wij zorgen ervoor dat zij toch werk kunnen doen in hun eigen tempo en zo hun tijd zinvol kunnen besteden.
- WMO/Jeugd en WLZ/VG; Stoornis in het autistisch spectrum; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun beperking niet kunnen meekomen in de chaotische wereld van vandaag. Wij zorgen ervoor dat zij orde en regelmaat hebben, zodat zij op een voor hen veilige manier een goede dagbesteding kunnen hebben.
- WMO/GGZ; Depressie; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun depressie heel veel niet kunnen. Op de zorgboerderij kijken we naar wat zij wèl kunnen. De dagbesteding draagt bij aan stabiliteit in het dagelijks leven.
- WMO/Jeugd/GGZ; Psychische stoornis; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun psychische stoornis niet kunnen meedraaien in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat zij zich veilig voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen ook voor geborgenheid en ondersteuning, waardoor deze cliënten zich beter voelen en ook buiten de zorgboerderij beter met hun stoornis om kunnen gaan.

In de volgende tabel is te zien wat het verloop is geweest in de verschillende doelgroepen in 2018:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking incl. jeugd	5	0	2	3
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
Stoornis in het autistisch spectrum incl. jeugd	4	0	2	2
Depressie	2	0	0	2
Psychische stoornis incl. jeugd	1	0	0	1
	13	0	4	9

De redenen van uitstroom zijn:

Doorstroom naar andere dagbesteding: 3 deelnemers

Doorstroom naar onderwijs: 1

Door de afname van het totaal aantal deelnemers is de zorgboerderij nu gesloten op zaterdag. Ook konden door de afname andere deelnemers de dagbesteding uitbreiden met meer dagdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat het aantal deelnemers is afgenomen, is de zorgboerderij gesloten op zaterdag (m.u.v. crisisopvang). Hierdoor hebben wij als zorgboer en zorgboerin meer tijd om tot rust te komen en ons voor te bereiden op een nieuwe zorgweek op de zorgboerderij.

Ook konden hierdoor andere deelnemers de dagbesteding uitbreiden met meer dagdelen. Dit komt de zorg ten goede, omdat deze deelnemers daarom meer orde en regelmaat hebben en meer profijt hebben van de dagbesteding.

Wij hebben geen extra maatregelen genomen om dit te realiseren, omdat het dezelfde deelnemers betreft die al op de zorgboerderij waren ingeschreven.

De deelnemers die op de zorgboerderij komen, passen goed bij elkaar. Ze kunnen goed samenwerken en er is nauwelijks wrijving binnen de groep. De deelnemers ontwikkelen meer zelfstandigheid en kunnen de aangeboden taken en activiteiten goed uitvoeren.

Er staan (nog) geen acties gepland omtrent het verloop van deelnemers. In 2019 zullen wel nieuwe deelnemers aangenomen worden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben wij 3 stagiaires aangenomen.

Tussen 8 maart 2018 en 13 juli 2018 hebben wij een stagiaire begeleidt voor de opleiding Dierverzorging BOL Niveau 4.

Tussen 13 september 2017 en 15 juni 2018 hebben wij een stagiaire begeleidt voor de opleiding Maatschappelijke zorg BOL Niveau 4.

Tussen 2 oktober 2017 en 31 januari 2018 hebben wij een stagiaire begeleidt voor de opleiding Maatschappelijke zorg BOL Niveau 3.

De stagiaires werden begeleidt door de zorgboerin. De taken en verantwoordelijkheden zijn samengevat in de functie-omschrijving Stagiaire van Zorgboerderij Het Klooster, te vinden in de bijlage.

De stage begint met het meelopen met de zorgboerin en dagelijkse taken uit te voeren. Naarmate de stagiaires meer zelfstandig kunnen werken, worden zij ook meer losgelaten in hun werk. Wanneer er onduidelijkheid is of er zijn vragen, kunnen zij zich altijd richten tot de zorgboerin.

Er wordt elke week een gesprek met stagiaires gevoerd. Hierin wordt besproken hoe de stage verloopt, wat knelpunten zijn en wat de stagiaire nog meer zou willen doen/leren. Er wordt ook besproken hoe het gaat met de opdrachten die de stagiaire moet uitvoeren in het kader van de opleiding.

Regelmatig vindt ook zo een gesprek plaats met de stagebegeleider van de opleiding erbij. Aan het einde van de stage vindt een eindgesprek plaats met de stagebegeleider om te controleren of de stage voldoende is doorlopen, zodat de stage kan worden afgerond.

Van iedere stagiaire is een dossier gevormd met stageovereenkomst, stage-opdrachten, gesprekken en eventueel opmerkingen en dergelijke.

De deelnemers vonden de aanwezigheid van de stagiaires heel prettig. De samenwerking verliep heel vlot. Natuurlijk was het even wennen, omdat er nu nieuwe personen aan het werk zijn op de zorgboerderij. Dit heeft niet geleid tot problemen en de deelnemers gaven aan heel tevreden te zijn over de samenwerking en begeleiding.

De stage-begeleiding heeft niet geleid tot aanpassingen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2018-12-27_1826_Het_Klooster_4.4_Functieomschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Van de aanwezigheid van stagiaires hebben wij als zorgboer en zorgboerin, de deelnemers en de stagiaires veel profijt gehad. Zij hebben zelf veel geleerd t.b.v. hun opleiding. Doordat zij bepaalde makkelijke dagelijkse taken uit handen namen, hadden wij als zorgboer en zorgboerin meer tijd voor meer begeleiding van een aantal deelnemers die af en toe wat extra begeleiding nodig hebben.

Wij hebben geen directe veranderingen aangebracht op de zorgboerderij n.a.v. de aanwezigheid van stagiaires, behalve dat de stagiaires bepaalde taken hebben overgenomen van de zorgboer en zorgboerin.

Het komende jaar zullen wij ook weer stageplaatsen openstellen voor studenten.

Wij als zorgboer en zorgboerin zijn (ook zonder stagiaires) nog steeds voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers op de zorgboerderij te begeleiden. Er zijn geen plannen om personeel of vrijwilligers aan te nemen voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2018 waren:

- De vervolgopleiding "Zorg en Organisatie".
- Scholing ivm opvang van deelnemers met een zwaardere/ moeilijkere beperking. Hierbij denken wij aan cursussen/ opleidingen omtrent het omgaan met en begeleiding van deelnemers met meervoudige beperkingen.
- Diverse cursussen en opleidingen volgen om de vaardigheden te ontwikkelen al de onderdelen van de zorg bij elkaar te brengen.
- Netwerkbijeenkomsten van stichting Landzijde bijwonen.
- BHV-herhalingscursus volgen.

Behalve de vervolgopleiding "Zorg en organisatie", zijn de andere opleidingsdoelen bereikt. De vervolgopleiding is niet gestart in 2018 vanwege te weinig animo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" is in 2018 wederom niet gestart i.v.m. te weinig animo. Er is momenteel nog geen nieuwe planning voor deze vervolgopleiding. Dit vinden wij heel jammer, maar we hebben daar helaas geen invloed op.

Op 08-05-2018 is er een netwerkbijeenkomst bijgewoond met als onderwerp "Herstel, denken en doen". Deze avond was heel leerzaam. We hebben meer inzicht gekregen in wat deelnemers nog meer voor mogelijkheden hebben om te ontwikkelen. Zorgboer en zorgboerin waren aanwezig.

Op 28-06-2018 is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd op onze zorgboerderij. Het onderwerp was "Jeugd". Wij hebben zelf ook jeugdige deelnemers op de zorgboerderij, dus deze netwerkbijeenkomsten zijn voor ons heel belangrijk. We hebben veel geleerd over de eisen die gesteld worden door verschillende instanties en hoe we de dagbesteding kunnen blijven aanbieden voor de jeugd. Ook veel andere zorgboeren hebben jeugd op de zorgboerderij en we hebben van elkaar ook veel geleerd. Zorgboer en zorgboerin waren aanwezig.

Op 18-09-2018 is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd op onze zorgboerderij. Het onderwerp was "stagiaires op de zorgboerderij". Wij vonden dit heel leerzaam, omdat wij ook stagiaires aannemen op onze zorgboerderij. We hebben veel informatie en tips uitgewisseld tussen zorgboeren. Er werd gesproken door een vertegenwoordiger van het SBB en van het Clusius College. Hierdoor hebben we meer inzicht gekregen wat er van ons en van de stagiaires wordt verwacht. Zorgboer en zorgboerin waren aanwezig.

Wij willen een goed beeld hebben van alle specialistische begeleiding (zoals systeemtherapeut, psychotherapeut, ambulante begeleider, paardentherapie, jeugdhulpverlening, pleegzorgbegeleiding, voogd etc.). Wij hebben met veel van deze begeleiders contact gehad om een beter beeld te krijgen van de totale situatie van deelnemers. Dit maakt dat we op de zorgboerderij meer kunnen inspelen op individuele behoeften van deelnemers. Zorgboer en zorgboerin zijn hierbij betrokken geweest.

Er is een cursus communicatie gevolgd door zorgboerin. De kennis en vaardigheden die hier zijn opgedaan komen goed van pas bij de communicatie met verschillende instanties en begeleiders van deelnemers. Maar ook de communicatie van deelnemers wordt hierdoor verbeterd.

Er zijn het afgelopen jaar ook informatieavonden over dementie en psychische aandoeningen bijgewoond door zorgboer en zorgboerin. Dementie is nog niet van toepassing op deelnemers op onze zorgboerderij, maar zal voor de toekomst zeer waardevol zijn.

De BHV-herhaling is door zorgboer en zorgboerin in oktober 2018 weer met goed gevolg afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hopen dat in 2019 de vervolgopleiding "Zorg en organisatie" echt van start gaat. Het is een waardevolle aanvulling op onze kennis en vaardigheden. Hoe beter de zorg georganiseerd is, hoe vloeier de zorg op de zorgboerderij is. Dit komt de deelnemers ten goede.

Wij zullen netwerkbijeenkomsten bijwonen van stichting Landzijde. De onderwerpen voor 2019 zijn nog niet bekend. Wij weten wel dat deze netwerkvondten altijd interessant zijn en we heel veel leren van de sprekers en van mede zorgboeren.

In 2019 zullen we cursussen gaan volgen om meer kennis en vaardigheden op te doen omtrent psychische aandoeningen, zwaardere beperkingen, meer passende activiteiten en ontwikkeling van deelnemers. Ook communicatie zal hier een onderwerp zijn. Deze communicatie blijft altijd een belangrijk onderdeel in de zorg op verschillende vlakken. Daarom willen wij ons hier meer mee bezig houden.

Ook zullen we ons meer verdiepen in paardencoaching. Wij merken dat een aantal deelnemers hier heel geïnteresseerd in is. We zullen hiertoe cursussen gaan volgen.

Op onze zorgboerderij willen we onderwijs gaan organiseren. Hier is meer kennis voor nodig en we zullen daar cursussen en informatiebijeenkomsten voor gaan volgen om dit mogelijk te maken.

Natuurlijk gaan we weer de BHV-herhalingscursus volgen in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben veel geleerd en zullen ook nog heel veel leren. Voor iedere beperking is eigen kennis en zijn andere vaardigheden nodig. Wij hebben door netwerk- en informatiebijeenkomsten bij te wonen en door cursussen te volgen, meer kennis en vaardigheden opgedaan. Dit staat ook op het programma voor komend jaar, om nog meer kennis en vaardigheden op te doen.

Scholing en ontwikkeling is heel belangrijk voor de begeleiding op onze zorgboerderij, omdat de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de zorg te verlenen steeds groter moet worden. Om deelnemers te kunnen laten ontwikkelen, moeten wij zelf ook ontwikkelen.

Doordat het aanbod meer deelnemers betreft met een zwaardere beperking plannen wij voor komend jaar meer opleidingen en cursussen om de kennis op peil te brengen omtrent deze zwaardere aandoeningen.

We doen ook leuke cursussen omtrent activiteiten zoals knutselen, bloemschikken e.d. Wij zullen dit ook komend jaar weer gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op 14 en 15 november 2018 zijn er met alle deelnemers en betrokkenen evaluatiegesprekken gevoerd. Dit betrof de jaarlijkse evaluaties. Alle evaluatiegesprekken worden uitgevoerd met ouders/voogd/begeleider, zorgboer en zorgboerin en de zorgcoördinator van stichting Landzijde.

Voor sommige deelnemers wordt er vaker een evaluatiegesprek gevoerd om de voortgang in de gaten te houden. Voor één deelnemer is dat elke 3 maanden, voor 2 deelnemers is dat elke 2 maanden en voor 1 deelnemer is dat elke maand. In totaal zijn er 35 evaluatiegesprekken gevoerd gedurende het jaar.

Tijdens de gesprekken worden doelen, tevredenheid, gang van zaken, knelpunten, vooruitzicht/toekomst (onderwijs) besproken.

Zijn de doelen te hoog? Dan wordt er bijgesteld. De deelnemers moeten voelen dat er voortgang is, zodat zij zich nuttig en gewaardeerd kunnen voelen.

Sommige deelnemers hebben moeite om privéproblemen niet mee te nemen naar de boerderij. Daar hebben we grondig over gesproken.

Tijdens de gesprekken wordt er besproken hoe te begrenzen/te kaderen. Dit is belangrijk zodat de rust op de boerderij wordt behouden en er orde en regelmaat in de groep heerst. Dit komt iedereen ten goede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken wordt duidelijk dat de doelen en het werkplan goed zijn opgesteld. Soms moeten de doelen worden bijgesteld, maar dit is een uitzondering. De dagelijkse gang van zaken gaat goed en de deelnemers vinden dat zij hun doelen goed nastreven. Wij vinden dat ook.

De groep kan heel goed samen de dag doorbrengen en er heerst een goede sfeer. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg. Ook de begeleiders/ouders/voogd vinden dat het goed gaat op de boerderij en zij merken dat thuis ook.

Er is uit de evaluaties gebleken dat een aantal deelnemers af en toe behoefte heeft aan persoonlijke begeleiding. Dit kan heel goed gerealiseerd worden en is opgenomen in de dagelijkse gang van zaken.

Er zijn verder geen grote acties of wijzigingen voortgekomen uit de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 06-03-2019, 28-06-2019, 27-09-2019 en 12-12-2019 hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden. Wij doen dit aan de hand van een keukentafelgesprek. Dit zorgt voor een ongedwongen sfeer en iedereen durft dan te praten. Wij zorgen dat de data van de keukentafelgesprekken zo worden gepland, dat er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig kunnen zijn bij dit gesprek.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

In algemene zin wordt tijdens de keukentafelgesprekken vooral gesproken over de tevredenheid en activiteiten. Als er een grote activiteit aan komt (zoals NLdoet of sinterklaas/kerst), bespreken we die extra goed tijdens deze keukentafel gesprekken. De deelnemers weten dan goed wat de taakverdeling is tijdens die activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de keukentafelgesprekken is dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de geleverde zorg en dat de activiteiten voldoende zijn om de deelnemers een voldaan gevoel te geven. Zij vinden dat ze op de zorgboerderij hard werken en dat het bijdraagt aan het gevoel van nuttigheid. Het geeft ook een goed gevoel dat doorstraalt in het privéleven thuis, waar zij ook veel profijt van hebben.

Er zijn uit deze gesprekken van afgelopen jaar niet veel acties voortgekomen. De activiteiten die werden genoemd zijn toegevoegd aan de activiteitenlijst en werden uitgevoerd.

De deelnemers vinden het fijn om grote activiteiten door te spreken, zodat er geen spanning is tijdens deze activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is afgenomen in oktober 2018. De meting is via de vragenlijsten van Vanzelfsprekend vastgelegd.

Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 7 ingevuld.

De onderwerpen die aan bod komen in de meting zijn terug te vinden in de vragenlijsten die als bijlage zijn toegevoegd.

In algemene zin komt er uit deze meting dat de deelnemers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_14-EV Volwassene
- 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_12-EV Jongere
- 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_17-EV Deelnemer met een verst. beperking

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meting laat zien dat de deelnemers vooral naar de boerderij komen om meer structuur in de dagen te krijgen, buiten te zijn, contact met anderen te hebben en om tot rust te komen. Ongeveer de helft van de deelnemers vindt het leuk om te werken op de zorgboerderij en leert hier ook veel van.

De zorgboerderij krijgt een cijfer 9,6 op basis van de meting. De deelnemers zijn zeer tevreden met zichzelf, de samenwerking met begeleiding, over de andere deelnemers en de mogelijkheid mee te doen in de samenleving.

In 2017 hebben wij erg weinig respons gehad op de vragenlijsten. Afgelopen jaar hebben wij de vragenlijsten laten invullen op de zorgboerderij (soms met hulp van een vertrouwenspersoon). Zodoende hebben we afgelopen jaar van iedere deelnemer een reactie ontvangen. Dit zullen we ook in 2019 voortzetten.

Wij hebben n.a.v. deze tevredenheidsmeting geen veranderingen aangebracht op onze zorgboerderij. Wij zijn natuurlijk wel trots op de goede resultaten van deze meting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursus verstandelijk beperkten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er was geen cursusavond over verstandelijk beperkten beschikbaar. Er is in plaats daarvan een cursusavond over dementie gevolgd.

Cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een cursusavond over autisme bijgewoond.

Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: De bedrijfsevaluatie heeft plaatsgevonden ism stichting Landzijde.

Cursus omgaan met jongeren (en ouders)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 28-06-2018 is er een netwerkvond georganiseerd met als onderwerp Jeugd. Zorgboer en zorgboerin zijn hierbij aanwezig geweest en hebben de nodige informatie opgenomen en uitgewisseld.

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E zal in 2019 opnieuw uitgevoerd worden.

Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege te weinig animo voor deze opleiding is deze niet gestart in 2018. Wij hopen dat deze wel te volgen is in 2019.**Cursus - Coaching met paarden volgen om de coaching met paarden te kunnen toepassen op deelnemers en naastbetrokkenen die daar belangstelling voor hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven naar 2019. We hebben in 2018 contact gehad met een instantie die deze cursus verzorgt. Het ziet er veelbelovend uit en we willen dit gaan uitvoeren in 2019.**Lijst maken met cursussen te volgen door zorgboer/zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een lijst gemaakt met acties en cursussen die zorgboer en zorgboerin willen gaan volgen.**Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 14 en 15 november 2018 zijn alle jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. Gedurende het jaar worden er ook meer evaluatiegesprekken gevoerd, zoals 2 maanden na de start op de boerderij en tussentijds wanneer de situatie daarom vraagt.**De eerste evaluatie moet binnen 2 maanden na start deelnemer worden uitgevoerd (eis kwaliteitssysteem), stuur hier actief op aan bij Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers die beginnen op de zorgboerderij hebben binnen 2 maanden na de start een evaluatiegesprek. Dit wordt in samenwerking met stichting Landzijde gerealiseerd.**Informatie verzamelen en collega-zorgboeren spreken over wonen op de zorgboerderij om uit te werken hoe wij wonen op de zorgboerderij kunnen gaan organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben dit onderwerp besproken met verschillende partijen en we zijn tot de conclusie gekomen dat dit onderwerp nog niet op onze zorgboerderij toegepast gaat worden.

Contact houden scholen in de omgeving voor het aanbod nieuwe stagiaires.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is gedurende het jaar contact geweest met scholen in de omgeving over stageplaatsen bij ons op de boerderij.**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO-koffer is aangevuld.**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO-koffer is gecontroleerd en er hoefde niets aangevuld te worden.**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens dit keukentafelgesprek geen bijzonderheden. We hebben besproken dat we met kerst een uitgebreide kerstbrunch doen met alle deelnemers en met cadeautjes. Iedereen is enthousiast. Het calamiteitenplan is goed geoefend.**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het keukentafelgesprek zijn er geen nieuwe onderwerpen besproken. Het was een kort en bondig gesprek. De deelnemers hebben het naar hun zin. Het calamiteitenplan is zeer goed uitgevoerd.**Keuring brandblusmiddelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusmiddelen zijn gekeurd.**Verlenging zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönosenkeurmerk is verlengd.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-koffer is gecontroleerd en hoefde niet aangevuld te worden.

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben aangegeven dat zij graag meer buitenactiviteiten willen doen zoals voetballen, vissen en wandelen. Nu het weer goed is gaan we deze activiteiten weer oppakken. Ook gaan we weer houtbewerken en dit kan ook in de buitenlucht. Het calamiteitenplan is geoefend.

Brandoefening inplannen ism brandweer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven naar 2019

Website afmaken en online zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven naar 2019

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-koffer is gecontroleerd en aangevuld.

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het keukentafelgesprek heeft plaatgevonden op 06-03-2018. Er zijn geen bijzonderheden gemeld. We hebben de NLdoet dag besproken en iedereen weet wat zijn taak is.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De functieomschrijving is actueel en voldoet nog steeds aan de huidige situatie.

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is in het nieuwe format ingevuld en afgemaakt.

Inventariseren nieuwe deelnemers bij Stichting Landzijde, zodat we kunnen groeien in het aantal deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben bij stichting Landzijde geïnformeerd wat de mogelijkheden zijn omtrent nieuwe deelnemers. Wij zijn hierover nog in overleg, wij zullen in 2019 nieuwe deelnemers aannemen op de zorgboerderij.

BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 13-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-herhalingscursus is goed afgerond door zorgboer en zorgboerin.

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend is uitgevoerd. Alle deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld.

Vertrouwenspersoon benoemen en samen met de deelnemers de vragenlijsten tbv Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een vertrouwenspersoon aangewezen en deze heeft samen met deelnemers de vragenlijsten van de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend ingevuld. Hierdoor hebben we nu een volledig rapport van alle deelnemers op de zorgboerderij.

Activiteitenlijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De activiteiten die deelnemers hebben geopperd zijn toegevoegd aan de activiteitenlijst.

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> is regelmatig bezocht ivm nieuwe informatie omtrent AVG.

Deelnemers en stagiaires informeren over de nieuwe verwerking persoonsgegevens ivm AVG.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers en stagiaires zijn geïnformeerd over de AVG. Nieuwe deelnemers en stagiaires worden geïnformeerd op het moment dat zij op de zorgboerderij beginnen.**Overeenkomsten opstellen ivm AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het afgelopen jaar hebben we met alle betrokkenen een overeenkomst afgesloten in het kader van de AVG.**Volgen stappenplan voor de overgang Wet bescherming persoonsgegevens naar Algemene verordening gegevensbescherming.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het afgelopen jaar hebben we het stappenplan AVG afgerond.**Functioneringsgesprek met stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De functioneringsgesprekken met stagiaires zijn afgerond op verschillende data tijdens de stageperiode van de stagiaires.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond.**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Toegevoegd.**Uw bedrijfsgegevens zijn nog niet compleet. Graag nog de website invullen (indien u geen eigen website heeft, kunt u uw webpagina op www.zorgboeren.nl/<naam zorgboerderij> gebruiken).****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Toegevoegd.

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd.

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gepland.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben de functieomschrijvingen geëvalueerd. Hieruit is gebleken dat de bestaande functieomschrijving voldoet en up-to-date is.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan is geoefend.

Brandoefening inplannen ism brandweer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Website afmaken en online zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven.

1ste keukentafelgesprek 2017

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2017
Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Brandoefening met brandweer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven.

Knutselruimte maken ism NLdoet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2017
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De knutselruimte is afgemaakt.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend problemen oplossen en meting verwerken 2016

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Pompoentuin opzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

netwerkavond landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Dementie

controle bhv koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2013
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV koffer gecontroleerd en aangevuld.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

netwerkavond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2013
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Hygiëne en samenwerking voor terugkeer naar de maatschappij.

netwerkavond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2013
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Autisme en kennismaking Martijn Koks

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Inventariseren nieuwe deelnemers Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

SBB inschrijving controleren en opleidingen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Inventariseren cursussen te volgen in 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Verlenging zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actielijst uitprinten en bijhouden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**1ste Keukentafelgesprek 2019****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Lijst maken met cursussen te volgen door zorgboer/zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Brandoefening inplannen ism brandweer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actualisatie van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**2de Keukentafelgesprek 2019****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Cursus omgaan met jongeren (en ouders)****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Contact houden scholen in de omgeving voor het aanbod nieuwe stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Website afmaken en online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Cursus - Coaching met paarden volgen om de coaching met paarden te kunnen toepassen op deelnemers en naastbetrokkenen die daar belangstelling voor hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

3de Keukentafelgesprek 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019

Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019

BHV certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019

Cursus verstandelijk beperkten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

4de Keukentafelgesprek 2019

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

Functioneringsgesprek met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Kwaliteitsysteem updaten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**De eerste evaluatie moet binnen 2 maanden na start deelnemer worden uitgevoerd (eis kwaliteitsysteem), stuur hier actief op aan bij Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Onderwijs op de zorgboerderij organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Mogelijkheden bekijken voor uitbreiding van doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast en in de werkbeschrijving gezet.**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Acties zijn direct bij het betreffende hoofdstuk in het jaarverslag aangemaakt.**Voor het volgende jaarverslag: benoem ook even kort wat de doelen voor het afgelopen jaar waren, zodat de lezer weet wat die waren en uw conclusies of die behaald zijn kan volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inventariseren nieuwe deelnemers bij Stichting Landzijde, zodat we kunnen groeien in het aantal deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 28 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van de actielijst is goed verlopen. Wij moeten meer werken aan het direct invullen en afronden van de acties in het kwaliteitssysteem. Helaas zijn er acties die zijn doorgeschoven naar 2019. Het zijn gelukkig geen belangrijke acties die direct invloed hebben op de zorgverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Iets groeien in het aantal deelnemers. We willen niet te groot worden, zodat we een hechte groep kunnen behouden en voldoende tijd hebben om iedereen de aandacht te geven die zij nodig hebben.
- We willen de doelgroep Ouderen/Dementie toevoegen aan onze zorgboerderij.
- De buitenruimte inrichten, zodat we met goed weer meer buiten kunnen doen. Terras om lekker te ontspannen, klusruimte buiten voor bijvoorbeeld houtbewerking.
- Wij willen heel graag de zorg op onze zorgboerderij uitbreiden met onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is een kleine uitbreiding in het aantal deelnemers. Misschien kunnen we al beginnen met de uitbreiding van het aantal doelgroepen.

We zijn in gesprek met stichting Landzijde over het verzorgen van onderwijs op de zorgboerderij. Wij hopen daar komend jaar meer invulling aan te kunnen geven.

Wij willen vooral de zorg blijven verlenen zoals we nu doen. Het gaat heel goed en de groep is hecht. Wij zorgen ervoor dat dit zo blijft en dat we nog meer samen kunnen bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn in gesprek met stichting Landzijde over het organiseren van onderwijs op de zorgboerderij. We komen steeds iets dichterbij het behalen van deze doelstelling. Ook bespreken we het aanbod van deelnemers om de doelgroepen van de zorgboerderij te kunnen uitbreiden.

We zijn in gesprek met scholen voor het aanbieden van stageplaatsen. We merken dat dit een goede invloed heeft op de zorgboerderij.

We maken tijd vrij om meer één op één begeleiding te kunnen geven aan sommige deelnemers.

We volgen cursussen om de doelgroepen nog beter te kunnen begrijpen en begeleiden. Alle kennis draagt bij aan een betere begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_14-EV Volwassene
 - 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_12-EV Jongere
 - 2018-11-13_1826_Het_Klooster_4.6.2_Vanzelfsprekend_17-EV Deelnemer met een verst. beperking

- 4.4**
- 2018-12-27_1826_Het_Klooster_4.4_Functieomschrijving Stagiaire