

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Zorgboerderij 'Het Klooster'**

**Zorgboerderij Het Klooster**

Locatienummer: 1826



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72890452

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor volwassenen die dagbesteding behoeven.

Op onze zorgboerderij is iedereen van 18 jaar en ouder welkom. Iedereen wordt gewaardeerd naar zijn eigen kunnen. We hebben een gemêleerd gezelschap van jong volwassenen tot ouderen, van verstandelijk naar lichamelijk beperkten.

We hebben een gezellige zorgzame vaste groep die elkaar helpt en steunt. We hebben op de boerderij diverse werkzaamheden in en rond de boerderij. De boerderijtaken bestaan uit het verzorgen van paarden, kippen, konijnen, honden en andere agrarische taken. Iedereen doet een klusje naar eigen kunnen en er is ook tijd voor een gezamenlijk uitje of knutselen in de knutselruimte of even relaxen in de zorgruimte.

Via Buitengewoon leren kunnen deelnemers onderwijs volgen op een laagdrempelige manier zodat iedereen mee mag en kan doen. Nu een aantal deelnemers hiermee bezig zijn, worden ook andere deelnemers steeds meer geïnteresseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een succesvol jaar. Voor deelnemers en zorgboer en zorgboerin.

Voor de deelnemers, omdat we samen een heleboel hebben gerealiseerd. We hebben een mooie NL-doet dag gehad met uitgebreide lunch waar we de kantine/rustruimte hebben opgeknapt. In de knutselruimte is laminaat en extra verwarming aangelegd. De knutselruimte wordt heel goed gebruikt van het opknappen en maken van nieuwe kastjes tot schilderijen bloemstukken en taarten bakken. De deelnemers kunnen zich prima vermaken in deze ruimte. Buiten is de stalcontainer verwijderd en de buitenruimte opgeknapt en er is gras gezaaid, zodat er meer buiten activiteiten gedaan kunnen worden. Als afsluiting van het jaar hebben we met kerst een waar feestje gevierd met een prachtige brunch met warme en koude lekkernijen en volop cadeautjes!

Voor zorgboer en zorgboerin, omdat de daken van de kippenschuren zijn vernieuwd. Asbest is verwijderd en er is een heel mooi nieuw geïsoleerd dak geplaatst. Er zijn voor deze nieuwe daken ook de nodige klussen uitgevoerd ism deelnemers zoals houten bakken, betegelen en luchtuitlaten maken.

En natuurlijk zijn we heel trots dat we met zijn allen ook in 2019 weer een audit voor het kwaliteitssysteem hebben gehad en dat we deze met goed gevolg hebben afgerond en we het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" kunnen blijven voeren!

Er is in de groep in 2019 niets veranderd. Er zijn geen deelnemers weggegaan en er zijn geen deelnemers bij gekomen. De groep is heel goed op elkaar ingespeeld en lijkt meer op een familie dan een groep deelnemers. Ze werken goed samen en ze zijn heel tevreden met de aangeboden dagbesteding.

Ook hebben we in 2019 stagiaires op de boerderij gehad. Dat werd goed ontvangen door de deelnemers en de stagiaires hebben veel geleerd t.b.v. hun opleiding. De begeleiding van de stagiaires is nu ook goed ingepast in de dagelijkse werkzaamheden.

Er zijn geen wijzigingen in de financiering aangebracht ten opzichte van vorig jaar. Natuurlijk voeren we regelmatig overleg met gemeentes en stichting Landzijde, om veranderingen direct te kunnen doorvoeren. We merken dat dat rust brengt bij de deelnemers, omdat ze weten waar ze aan toe zijn.

Binnen stichting Landzijde hebben wij ons ondersteunend netwerk. Wij maken er niet veel gebruik van, maar als de situatie daar om vraagt krijgen we altijd de hulp die nodig is om uit een bepaalde situatie te komen en verder te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afmaken van de knutselruimte heeft veel invloed gehad op de werkzaamheden van de deelnemers. Ze hebben nu een ruimte waar ze naar hartelust kunnen knutselen, klussen, schilderen, koken, bakken en leren. Doordat deze ruimte leuk en huiselijk is aangekleed en lekker warm is in de winter, voelen zij zich daar thuis. Ook de buitenruimte is mooier en groener gemaakt, als het mooi weer is zijn de deelnemers nu graag buiten. De deelnemers worden daar blij van en wij ook!

De grootste ontwikkeling is het organiseren van onderwijs op de boerderij. Buitengewoon leren voegt iets toe wat we voorheen nooit konden bereiken. De deelnemers worden geactiveerd en voelen zichzelf beter geaccepteerd. Doordat veel deelnemers nooit voldoende onderwijs hebben gevolgd, kunnen ze nu meer ontwikkelen en beter meedoen met de maatschappij. Daar krijgen ze een beter zelfbeeld van en worden

zelfverzekerder. Deelnemers die eerst niet zoveel interesse hadden in het onderwijs, worden wakker en willen ook meedoen met het onderwijs. Wij gaan zeker in de komende jaren dit meer uitbreiden.

Eind 2018 hebben we de doelgroep dementie toegevoegd aan onze boerderij. Dat is in 2019 bij één deelnemers gebleven en dat is zeer goed bevallen. De deelnemer is goed in de groep opgenomen en zal ook zeker de komende jaren nog bij ons blijven.

We wilden in 2019 graag coaching met paarden als activiteit toevoegen, maar na uitgebreid onderzoek en gesprekken met vertegenwoordigers zijn we tot de conclusie gekomen dat de kosten zo hoog zijn, dat we dit voorlopig laten varen. In de toekomst zullen we kijken of dit nog toegevoegd kan worden.

Wij zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. Wanneer wij het nodig hebben staan ze klaar om te helpen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding (geen wonen of logeren) aan de volgende doelgroepen:

- WMO/Jeugd; Verstandelijke beperking; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun verstandelijke beperking niet in de maatschappij kunnen meedraaien. Wij kijken naar wat ze wèl kunnen en zorgen ervoor dat zij zich wel gewaardeerd voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen voor orde en regelmaat, hetgeen hun dagelijkse leven thuis ten goede komt.
- WLZ/LG; Lichamelijke beperking; lichte zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun lichamelijke beperking niet aan de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Wij zorgen ervoor dat zij toch werk kunnen doen in hun eigen tempo en zo hun tijd zinvol kunnen besteden.
- WMO/Jeugd en WLZ/VG; Stoornis in het autistisch spectrum; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun beperking niet kunnen meekomen in de chaotische wereld van vandaag. Wij zorgen ervoor dat zij orde en regelmaat hebben, zodat zij op een voor hen veilige manier een goede dagbesteding kunnen hebben.
- WMO/GGZ; Depressie; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun depressie heel veel niet kunnen. Op de zorgboerderij kijken we naar wat zij wèl kunnen. De dagbesteding draagt bij aan stabiliteit in het dagelijks leven.
- WMO/Jeugd/GGZ; Psychische stoornis; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun psychische stoornis niet kunnen meedraaien in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat zij zich veilig voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen ook voor geborgenheid en ondersteuning, waardoor deze cliënten zich beter voelen en ook buiten de zorgboerderij beter met hun stoornis om kunnen gaan.

In de volgende tabel is te zien wat het verloop is geweest in de verschillende doelgroepen in 2019:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	3	1	0	4
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
Stoornis in het autistisch spectrum incl.	2	0	0	2
Depressie	2	0	0	2
Psychische stoornis	1	0	0	1
Overig	0	1	0	1
	9	2	0	11

Er zijn geen deelnemers de zorgboerderij hebben verlaten in 2019.

We hebben geen aanpassingen gedaan vanwege nieuwe deelnemers, omdat deze doelgroepen goed binnen de zorggroep passen en de activiteiten mooi aansluiten op de zorgvraag van de nieuwe deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alle deelnemers vormen samen een hechte groep. De nieuwe deelnemers werden direct opgenomen en voelen zich vanaf dag één thuis op de boerderij. Ze kunnen goed samenwerken en ze helpen elkaar graag. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de activiteiten die worden aangeboden worden graag gedaan. Ze luisteren naar elkaar, maar kunnen elkaar ook goed met rust laten als de ander daar behoefte aan heeft.

Wij hebben afgelopen jaar geleerd dat bepaalde deelnemers goed kunnen samenwerken wat betreft bepaalde klussen. We zorgen dan ook dat deze deelnemers vaker samen kunnen klussen. Andere deelnemers werken graag samen in de stallen en bij de dieren. Door goed in de gaten te houden welke deelnemers graag bepaalde klussen en activiteiten doen en deze goed samen kunnen uitvoeren, kunnen we de zorgvraag nog beter beantwoorden met passend werk. Zo blijven ze actief en geïnteresseerd.

Door onderwijs toe te passen op de zorgboerderij hebben we gemerkt dat meer deelnemers dan aanvankelijk werd aangenomen interesse hebben in het onderwijs. We gaan daarom ook kijken welk soort onderwijs voor elke deelnemer van toepassing is. Dat willen we in 2020 verder gaan uitbreiden.

Verder hebben we geen veranderingen doorgevoerd, omdat de groep gewend is aan de geboden zorg. Momenteel is de dagelijkse gang van zaken goed en zijn er geen veranderingen nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2019 drie stagiaires op de zorgboerderij begeleid.

Stagiaire 1 - Zorg en dier niveau 4 - van februari tm juli 2019

Stagiaire 2 - Social work BPV - van oktober 2019 tm juli 2019

Stagiaire 3 - Dierverzorging niveau 2 - van augustus tm december 2019

De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de functieomschrijving stagiaire (zie bijlage).

De begeleiding van de stagiaires is de taak van de zorgboerin. Zij zorgt voor ontvangst, informatievoorziening, (evaluatie)gesprekken en toezicht op stageopdrachten. Zij is aanspreekpunt voor de stagiaires en let op de uitvoering van de gevraagde taken en werkzaamheden. Ook eventuele gesprekken met de stagebegeleider van de school worden gevoerd met de zorgboerin. Door observatie van de zorgboerin worden de stagiaires gekoppeld aan deelnemers waar zij het beste mee kunnen werken.

Met stagiaires wordt elke week geëvalueerd. Sommige van deze evaluaties worden ook opgenomen in het stageverslag. Aan het einde van de stage wordt een eind-evaluatie gehouden van de gehele stage. Deze evaluatie is ook belangrijk voor het afronden van de stage.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de stages.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_4.4\_Functieomschrijving\_Stagiaires

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We vinden het fijn om stagiaires te begeleiden op onze boerderij. Ze hebben allen verschillende talenten en we vinden het echt een toevoeging aan het team. Ook de deelnemers vinden het fijn om met de stagiaires te werken.

Uiteraard moeten ze veel leren, maar daar leren wij ook van. De begeleiding van de stagiaires is een mooie aanvulling op onze dagelijkse taken. Het is goed te weten dat we ook iets voor de toekomst van deze leerlingen kunnen betekenen.

Aangezien we al enige tijd stagiaires begeleiden op de boerderij, hebben we geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de aanwezigheid van stagiaires. De begeleiding gaat steeds beter, omdat we zelf ook steeds meer leren op het gebied van mensen opleiden. Dit komt het onderwijs van de deelnemers natuurlijk ook ten goede.

We blijven ingeschreven bij het SBB, zodat we de komende jaren ook weer nieuwe stagiaires kunnen begeleiden.

Er zijn geen medewerkers in dienst of vrijwilligers aanwezig. Dit zal ook in de komende jaren niet van toepassing zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 waren:

- De vervolgopleiding "Zorg en organisatie"
- Netwerkbijeenkomsten bijwonen van stichting Landzijde.
- Cursussen omtrent psychische aandoeningen, zwaardere beperkingen, meer passende activiteiten en ontwikkeling van deelnemers. Ook communicatie zal hier een onderwerp zijn.
- Paardencoaching.
- Onderwijs op de zorgboerderij.
- BHV-herhalingscursus.

Helaas zijn niet alle opleidingsdoelen zijn bereikt. Wel is onze kennis op peil gehouden en zijn de belangrijkste doelen bereikt. Komende jaren zullen we ons meer richten op de opleidingsdoelen die afgelopen jaar niet aan de orde zijn gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De vervolgopleiding "Zorg en organisatie" is niet van start gegaan. De opleiding wordt op dit moment vernieuwd en we hopen dat dat ervoor zorgt dat meer mensen deze opleiding willen volgen. We houden nieuws rondom deze opleiding goed in de gaten.

Er zijn in 2019 nog geen nieuwe cursussen gevolgd omtrent psychische aandoeningen, zwaardere beperkingen ed, omdat we geen nieuwe deelnemers hebben aangenomen met een zwaardere beperking. De deelnemers die op de boerderij komen hebben geen zwaardere indicatie gekregen en de activiteiten sluiten nog steeds heel goed aan bij de zorgplannen. Er zijn wel informatieavonden bijgewoond door zorgboer en zorgboerin inzake deze psychische aandoeningen en zwaardere beperkingen. De informatie die hier gedeeld wordt is wel een aansporing om hiervoor cursussen te gaan volgen, omdat deze kennis en vaardigheden van belang kunnen zijn in de dagbesteding.

Wel hebben we veel informatie gekregen en vaardigheden opgedaan omtrent communicatie, dit in navolging van de cursus die is gedaan in 2018 door zorgboerin. De kennis wordt uiteraard ook overgebracht op de zorgboer. We passen dit ook toe in de dagelijkse zorg en de contacten die we hebben met de begeleiding.

Zorgboer en zorgboerin hebben een afspraak gemaakt met de cursuscoördinator van paardencoaching. Wij zouden dit heel graag willen doen, maar de kosten van de cursus zijn dermate hoog, dat we er vanaf zien. Misschien is deze cursus in de toekomst wel mogelijk.

Er zijn in 2019 vier netwerkvondten van Landzijde bijgewoond door zorgboer en zorgboerin. Hier zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan, autisme, dementie en protocollen. Deze onderwerpen zijn heel interessant en leveren veel bruikbare informatie voor de zorgboerderij.

Ook wordt er tijdens deze netwerkvondten veel kennis gedeeld onder de zorgboeren. Deze informatie is een goede aanvulling op bestaande kennis en zorgt soms voor een andere kijk op bepaalde zaken.

Onderwijs op de zorgboerderij gaat heel goed. We willen als zorgboer en zorgboerin leren hoe we onze deelnemers het beste kunnen begeleiden in het onderwijs. Tijdens bijeenkomsten met andere zorgboeren worden we goed geïnformeerd over de werkwijze en hoe het bij anderen op de boerderij gaat en waar zij tegen aan lopen en wat te doen bij problemen. We leren daar heel veel van.

Er zijn informatieavonden van de gemeente bijgewoond door zorgboer en zorgboerin over wijzigingen in de zorgwet, financiering en huisvesting. Deze informatie is belangrijk, omdat deze wijzigingen effect kunnen hebben op het voortzetten van de dagbesteding op de zorgboerderij.

De BHV-herhaling is weer goed afgerond en het certificaat is verlengd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aangezien de vervolgopleiding "Zorg en organisatie" vernieuwd wordt, zijn we benieuwd of deze van start zal gaan in 2020. We houden het nieuws in de gaten, zodat we kunnen beginnen zodra deze weer beschikbaar is. Het is goed deze te volgen, omdat het belangrijk is de zorg goed te organiseren.

We zullen de netwerkvondens van Landzijde bijwonen, omdat de informatie die hier gedeeld wordt heel erg van toepassing is op de zorgboerderij.

Er zullen cursusavonden gevolgd worden omtrent gezondheidszorg bij grote en kleine huisdieren. Deze zullen gevolgd worden door de zorgboerin. We willen de deelnemers graag meer leren over de verzorging van huisdieren.

Ook willen we graag meer leren over dementie. Aangezien we deze doelgroep graag willen behouden op onze boerderij, moeten we daar meer kennis en vaardigheden over op doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben in het afgelopen jaar weer veel kennis en vaardigheden opgedaan. De zorg staat nooit stil en daarom willen we onze kennis uitbreiden. Ook informatie omtrent zorgwet, financiering e.d. vinden wij erg belangrijk om bij te houden, omdat hier tegenwoordig zoveel in verandert.

De kennis en vaardigheden die we nu hebben is ruim voldoende om aan de zorgvraag te voldoen. Met het oog op nieuwe deelnemers uit andere doelgroepen willen we ook daar meer over leren.

Niet alle leerdoelen zijn bereikt in het afgelopen jaar, maar dat heeft geen ongunstig effect gehad op de zorg. We zijn altijd ruim voorzien van informatie en voor de doelgroepen die nu op de boerderij zijn, zijn we voldoende voorzien.

Aangezien de deelnemers graag nog meer creatieve activiteiten willen gaan doen komende jaar, zullen we zelf ook meer cursussen gaan volgen voor creativiteit zoals knutselen, houtbewerking, schilderen etc.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met elke deelnemer in ieder geval één evaluatiegesprek gevoerd. Dat zijn 11 jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemer, zorgboer en/of zorgboerin, zorgcoördinator van Landzijde en de begeleiding van de deelnemer.

Met twee deelnemers wordt er elk kwartaal (en soms vaker) geëvalueerd, omdat de zorgvraag van deze deelnemers hoger is dan van de andere deelnemers. Met de andere deelnemers wordt in ieder geval elk half jaar een evaluatiegesprek gevoerd met de begeleiding van de deelnemer om vorderingen en veranderingen goed in het oog te houden. Met de nieuwe deelnemers is twee maanden na de start ook geëvalueerd.

Tijdens de evaluatiegesprekken word gesproken over vorderingen in het zorgplan, of de gevraagde zorg beantwoord kan worden, hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij en of de werkzaamheden en activiteiten goed aansluiten bij het zorgplan. Ook wordt besproken hoe de dagbesteding effect heeft op het leven van de deelnemer thuis. Door goed overleg met de deelnemer en de begeleiding kunnen de gestelde doelen bereikt worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We komen tijdens deze evaluatiegesprekken tot de conclusie dat elke deelnemer zich goed en veilig voelt op de boerderij, dat de zorgvraag goed beantwoord wordt en dat de werkzaamheden en activiteiten goed aansluiten bij het zorgplan. We blijven zo ook op de hoogte hoe de deelnemer het thuis heeft en hoe dit effect heeft op de dagbesteding en andersom.

Er zijn momenteel geen verbeterpunten naar aanleiding van de evaluatiegesprekken. De dagbesteding sluit goed aan op de verschillende zorgplannen van de deelnemers. Wat we wel heel prettig vinden aan de evaluatiegesprekken met de begeleiding van de deelnemers is dat we ook meer informatie krijgen over de thuissituatie van de deelnemers. Deze informatie kunnen we goed gebruiken in de zorg en deze nog beter laten aansluiten op de wensen van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal wordt er een keukentafelgesprek gevoerd. De data voor deze gesprekken worden vooraf vastgesteld. In 2019 zijn de gesprekken gevoerd op 18 februari, 3 juni, 16 september en 12 december. Van elk gesprek worden notulen gemaakt zoals in het voorbeeld in de bijlage. De gesprekken vinden plaats aan de keukentafel in onze zorgruimte. Daar zijn altijd zorgboer en/of zorgboerin bij aanwezig.

De aangedragen onderwerpen kunnen zijn: nieuwe activiteiten en werkzaamheden, NL-doet dag, sinterklaas/kerstviering, tevredenheid, werken in de groep en na afloop het calamiteitenplan oefenen en bespreken. Het afgelopen jaar zijn er diverse nieuwe activiteiten aangedragen en uitgevoerd zoals:

- Netflix - Gerealiseerd
- Training met ponykarretje - Gerealiseerd
- Warm eten tussen de middag (bijv. macaronidag) - Gerealiseerd
- Gordijnen knutselruimte + tafel met goede stoelen voor school/leren - Gerealiseerd
- School op laptops - Gerealiseerd
- Ruststoel/Ligstoel - Gerealiseerd
- Nieuwe vishengel - Gerealiseerd
- Ruimte om films/series te zien - Gerealiseerd
- Knutselruimte aankleden met vloer en gezellig maken - Gerealiseerd

In algemene zin komt er uit de keukentafelgesprekken dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de verleende zorg, de samenstelling van de groep en het aanbod van activiteiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken worden heel goed ontvangen. De deelnemers vinden het leuk om met elkaar acties te bespreken, nieuwe activiteiten te bedenken en echte inspraak te hebben op de zorg. Iedereen geeft aan tevreden te zijn met de verleende zorg, iets wat ook naar voren komt in de tevredenheidsmeting.

De activiteiten die worden aangedragen zijn ook uitgevoerd en de deelnemers maken daar goed gebruik van. Het is een mooie toevoeging aan de dagelijkse gesprekken met de deelnemers en de evaluaties.

We zien dat de deelnemers deze gesprekken heel serieus nemen, net zoals bijvoorbeeld een ledenvergadering. Ze voelen zich belangrijk en gehoord. We hebben geleerd dat het een belangrijk aspect is voor de erkenning en het zelfbeeld van de deelnemers. Ze zijn gelijk in de inspraak en er zijn geen deelnemers die meer inspraak hebben dan anderen.

Door na afloop het calamiteitenplan te oefenen wordt het keukentafelgesprek mooi afgerond en gaan de deelnemers met goede energie verder met de werkdag.

Wij willen geen veranderingen aanbrengen in de wijze waarop we de keukentafelgesprekken voeren, omdat het juist heel goed gaat. We bewaken wel de voortgang van de uitkomsten van deze gesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is afgenomen in november 2019. De meting is via de vragenlijsten van Vanzelfsprekend vastgelegd. Er zijn 11 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 11 ingevuld. De onderwerpen die aan bod komen in de meting zijn terug te vinden in de vragenlijsten die als bijlage zijn toegevoegd. In algemene zin komt er uit deze meting dat de deelnemers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Jongere
- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Volwassene
- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Deelnemer met beperking (verstandelijk)

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting is weinig veranderd ten opzichte van vorig jaar.

De meting laat zien dat de deelnemers vooral naar de boerderij komen om meer orde en regelmaat te houden in hun leven, contact met anderen te hebben, met dieren te werken, tot rust te komen en voor de gezelligheid. Ongeveer de helft van de deelnemers leert veel van het werk op de zorgboerderij en vindt het leuk om te werken. De andere helft vindt het werk soms leuk en soms zwaar. Zij geven aan vooral op de boerderij te zijn voor de gezelligheid en voor een time-out. De zorgboerderij krijgt wederom een cijfer 9,6 op basis van de meting. De deelnemers zijn zeer tevreden met zichzelf, de begeleiding, over de andere deelnemers en de mogelijkheid mee te doen in de samenleving en zich geaccepteerd te voelen.

Uit de resultaten blijkt ook dat ze graag nog meer willen leren, meer creatieve activiteiten willen doen en sommigen willen graag nog vaker komen.

In 2018 hebben wij de vragenlijsten laten invullen op de zorgboerderij (soms met hulp van een vertrouwenspersoon) in plaats van thuis. Zodoende hadden we in dat jaar van iedere deelnemer een reactie ontvangen. Dit hebben we ook in 2019 voortgezet. Wij willen naar aanleiding van deze meting meer onderwijs aanbieden en meer creatieve activiteiten gaan doen. Wij zijn natuurlijk heel trots op de goede resultaten van deze meting en op onze deelnemers die volgens de vragenlijsten veel geleerd hebben, zich geaccepteerd voelen en een beter beeld hebben van zichzelf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was in 2019 geen sprake van meldingen of incidenten.

Meldingen en incidenten komen op onze boerderij nauwelijks voor. De enige melding van agressie komt uit 2017 en dat is toen uitvoerig besproken in het jaarverslag.

Door goede begeleiding, oplettende ogen, naleving van veiligheidsprotocollen en goed overleg worden meldingen en incidenten bij ons op de zorgboerderij voorkomen. We zorgen dat we signalen vroeg oppakken en zaken niet op zijn beloop laten. Ook een gesprekje met de externe begeleiding voorafgaand aan de dag (heeft de deelnemer goed geslapen, zijn er thuis zaken voorgevallen, is de medicatie ingenomen etc.) helpt mee met het voorkomen van incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019  
**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO koffer is gecheckt en behoefde geen aanvulling.

#### **Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019  
**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig: T.v.T., M.H., T.v.G., A.S. We hebben besproken wat we gaan doen met de NL-doet dag. Als nieuwe buitenactiviteit hebben we (veilige) bermen opruimen van afval gekozen. Hiertoe zullen benodigde prikkers/knijpers en afvalzakringen worden aangeschaft. Kerstviering bespreken: We doen een kerstlunch met kerstpakketten. Calamiteitenoefening Gerealiseerd

#### **EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019  
**Actie afgerond op:** 26-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO-koffer is gecheckt en aangevuld.

#### **Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019  
**Actie afgerond op:** 26-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig: B.P., R.W., I.P., A.S., T.v.T. Vraag naar nieuwe buitenactiviteiten Wordt uitgewerkt Verder zijn er geen wensen Alle deelnemers geven aan tevreden te zijn met de verleende zorg en aangeboden activiteiten Calamiteitenoefening Gerealiseerd

#### **Cursus verstandelijk beperkten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze cursus werd niet gegeven.

**Cursus autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderwerp van deze cursusavond is gewijzigd van autisme naar dementie en deze is gevolgd.

**Inventariseren nieuwe deelnemers Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We inventariseren gedurende het jaar of er nieuwe deelnemers zijn die goed op onze boerderij passen. Dat is in 2019 ook gebeurd en daar zijn ook nieuwe deelnemers uit voortgekomen.

**Functioneringsgesprek met stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elke stagiaire wordt wekelijks geëvalueerd. Aan het einde van de stage wordt de gehele stage geëvalueerd en opgenomen in het stageverslag. In juli, november en december zijn de eind evaluatiegesprekken gevoerd.

**Netwerkvondten te volgen in 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn in 2019 4 netwerkvondten bijgewoond. Deze zijn in aparte acties benoemd.

**Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is gedurende het afgelopen jaar met elke deelnemer in ieder geval 1 keer geëvalueerd. Met nieuwe deelnemers is binnen 2 maanden na de start geëvalueerd. Met moeilijke deelnemers wordt er ook 1 keer per 2 of 3 maanden geëvalueerd.

**Kwaliteitsysteem updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is geupdated.

**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben de functieomschrijving van de zorgboer en zorgboerin geëvalueerd en zijn tot de conclusie gekomen dat deze nog steeds voldoet en geen toevoegingen nodig heeft. Wel is het een goede opfrisser voor zorgboer en zorgboerin om te weten wat er in de functieomschrijving staat.

**Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opleiding "Zorg en organisatie" is niet van start gegaan in 2019. De opleider is de opleiding aan het vernieuwen. We hopen deze in 2020 alsnog te kunnen starten.

**De eerste evaluatie moet binnen 2 maanden na start deelnemer worden uitgevoerd (eis kwaliteitstest), stuur hier actief op aan bij Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij sturen bij Landzijde aan op een evaluatie binnen 2 maanden van de start de deelnemer. Dat gaat goed.

**Contact houden scholen in de omgeving voor het aanbod nieuwe stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hoeven geen contact te houden met de scholen in de omgeving, omdat wij hebben ondervonden dat onze inschrijving bij het SBB voldoende stagiaires oplevert.

**Brandoefening inplannen ism brandweer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is overleg met de brandweer geweest. Zij willen geen brandoefening op onze boerderij uitvoeren, omdat ze onze groep te klein vinden. We blijven natuurlijk wel ons eigen calamiteitenplan oefenen.

**Website afmaken en online zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie wordt doorgeschoven naar 2020. De website begint al vorm te krijgen. We kijken nu naar een nieuwe huisstijl en selecteren informatie die we op de website willen plaatsen.

**Mogelijkheden bekijken voor uitbreiding van doelgroepen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben besproken met welke doelgroepen we graag zouden willen uitbreiden. Dat zijn: herintreders, burn-out en re-integratie.

**Verlenging zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosenkeurmerk is goedgekeurd.

**Onderwijs op de zorgboerderij organiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2019 is Buitengewoon leren verder uitgebreid met diverse extra cursussen en meerdere deelnemers doen mee en zijn zeer gemotiveerd. We zien een stijgende lijn in het leerproces.

**BHV certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 05-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV-herhaling is door zorgboer en zorgboerin met goed gevolg doorlopen en het certificaat is verlengd.

**Keuring brandblusmiddelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019  
**Actie afgerond op:** 13-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De keuring van de brandblusmiddelen heeft plaatsgevonden.

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2019  
**Actie afgerond op:** 17-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben ons voorbereid op het auditprogramma.

**Zorg dat de website op zorgboeren.nl weer actueel wordt gemaakt en doe hierover verslag in het jaarverslag over 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website op zorgboeren.nl is actueel gemaakt. De informatie zal in ieder geval elk kwartaal bijgewerkt worden en bij wijzigingen. Dit zal ook meegenomen worden in het jaarverslag over 2019.

**Maak een protocol waarin het gebruik van de epi-pen bij deelnemers wordt beschreven inclusief contact met bijvoorbeeld de ambulance-centrale voor begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 05-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een protocol gemaakt over het gebruik van de epi-pen bij een allergische reactie.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019  
**Actie afgerond op:** 11-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen van de auditor in de werkbeschrijving zijn verwerkt.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019  
**Actie afgerond op:** 02-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit heeft plaatsgevonden.

#### **Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig: T.v.T., M.H., B.P., T.v.G., A.S. Netflix Gerealiseerd Training met pony - karretje Gerealiseerd Warm eten tussen de middag (bijv. macaronidag) Gerealiseerd Gordijnen knutselruimte + tafel met goede stoelen voor school/leren Gerealiseerd Calamiteitenoefening Gerealiseerd

#### **Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019  
**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig: M.H., B.P., R.W., I.P., A.S., T.v.T., M.D. School op laptops Gerealiseerd Ruststoel/Ligstoel Gerealiseerd Nieuwe vishengel Gerealiseerd Ruimte om films/series te zien Gerealiseerd Knutselruimte aankleden met vloer en gezellig maken Gerealiseerd Calamiteitenoefening Gerealiseerd

#### **1ste Keukentafelgesprek 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel in de actielijst

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019  
**Actie afgerond op:** 26-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen van de auditor in de werkbeschrijving zijn verwerkt.

**Cursus - Coaching met paarden volgen om de coaching met paarden te kunnen toepassen op deelnemers en naastbetrokkenen die daar belangstelling voor hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Er is geïnventariseerd om deze cursus te volgen, maar de vertegenwoordiger heeft ons een bezoek gebracht en daar is uitgekomen dat de kosten van de cursus buitenproportioneel zijn.

**Actielijst uitprinten en bijhouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lijst is uitgeprint

**4de Keukentafelgesprek 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie stond dubbel in de actielijst.

**3de Keukentafelgesprek 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel in de actielijst.

**2de Keukentafelgesprek 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel in de actielijst.

**Cursus omgaan met jongeren (en ouders)**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019  
**Actie afgerond op:** 25-08-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze cursus werd niet gegeven.



**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

**Actie afgerond op:** 19-08-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** De cursus DIEV is met goed gevolg doorlopen en volbracht met certificaat op 19-08-2019. Verder wordt er wel nieuwe informatie opgezocht over wijzigingen in de AVG.

#### **EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019

**Actie afgerond op:** 27-06-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** EHBO koffers zijn gechecked.

#### **Actualisatie van de RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

**Actie afgerond op:** 07-08-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** De RI&E voor zorgboerderij en pluimveehouderij is uitgevoerd en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

#### **Lijst maken met cursussen te volgen door zorgboer/zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Deze actie is hetzelfde als de actie "inventariseren cursussen te volgen in 2019"

#### **EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019

**Actie afgerond op:** 12-03-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** EHBO koffers zijn gechecked.

#### **Verlenging zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Actie afgerond op:** 16-01-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Het keurmerk zoönosen is afgegeven.

#### **SBB inschrijving controleren en opleidingen toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** De inschrijving is gecontroleerd en er is 1 nieuwe opleiding toegevoegd tbv een stagiaire.

**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functieomschrijvingen zijn besproken en zijn goed bevonden. Er hoeven geen aanpassingen gedaan te worden.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019  
**Actie afgerond op:** 08-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is ingediend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag over 2018 is ingediend.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 14-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast en in de werkbeschrijving gezet.

**Inventariseren nieuwe deelnemers bij Stichting Landzijde, zodat we kunnen groeien in het aantal deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Nvt.

**Voor het volgende jaarverslag: benoem ook even kort wat de doelen voor het afgelopen jaar waren, zodat de lezer weet wat die waren en uw conclusies of die behaald zijn kan volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties zijn direct bij het betreffende hoofdstuk in het jaarverslag aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020

### EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

### Aanschaf van knijpers en afvalzakringen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

### Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

### Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

### EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

### Meer opleidingen toevoegen aan inschrijving bij het SBB

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

### Cursus handenarbeid oid volgen tbv aanbieden meer creatieve activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

### Inschrijven creatieve cursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

### Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

**Gesprekken voeren met ouderenorganisaties en bejaardentehuizen in de buurt om te kijken of er animo is voor ouderenlunches, spelletjesmiddagen ed.**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

**BHV certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020

**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

**Website afmaken en online zetten.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Kwaliteitsysteem updaten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Functioneringsgesprek met stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Inventariseren nieuwe deelnemers/doelgroepen bij stichting Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Inventariseren bij maneges voor pony's die met pensioen gaan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Onderwijs uitbreiden met onderwijs voor volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021

**Verlenging zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2022

**Actualisatie van de RIE**

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022

**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Verlenging zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Geef in het Jaarverslag over 2019 aan hoe u in de evaluaties aangeeft hoe men de gestelde doelen wil bereiken en of dit meer duidelijkheid heeft gegeven****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt goed bijgehouden en de acties zijn goed gepland (ze zijn ook opgenomen in de boerderij agenda). Door de lijst uit te printen kunnen we beter bijhouden wat er al gedaan is en wat er nog gedaan moet worden. Dat is echt een verbetering en hoeven niet achteraf op te zoeken wanneer wat gedaan is.

We zullen dit voortzetten in 2020. Ook zullen we een notitie papier bij de uitgeprinte actielijst voegen, zodat we tijdens het werk ook acties kunnen toevoegen zodat we deze niet vergeten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is niet veel groter te groeien dan dat we nu zijn. Wanneer deelnemers weg gaan willen we die uiteraard wel aanvullen en misschien één of twee nieuwe deelnemers aannemen. De groep is mooi hoe deze nu is en werkt en we denken dat als we nog groter groeien, de harmonie moeilijker te behouden is.

Wel kijken we ook naar andere doelgroepen welke ook zouden passen binnen onze groep, zoals herintreders (mensen die lang zonder werk thuis zijn), burn-out (mensen die door orde, regelmaat en lichte werkzaamheden uit hun burn-out kunnen komen) en re-integratie (mensen die door omstandigheden niet in de maatschappij hebben meegedraaid, weer onder de mensen te laten komen en ervaringen kunnen opdoen om weer mee te doen en mee te tellen). We willen deze mensen graag weer activeren door werkzaamheden te doen die bij hen passen en waardoor zij hun eigenwaarde weer kunnen laten stijgen en weer meer zin krijgen in het leven.

Qua landbouwbedrijf willen we weinig veranderen. De pluimveehouderij draait goed zoals deze nu is en we hebben in de afgelopen 5 jaar al veel aanpassingen gedaan, bijvoorbeeld overstappen naar een minder snel groeiend ras, nieuwe stallen, andere verwarming etc.

Wat betreft de andere dieren op de zorgboerderij. We willen niet meer dieren, omdat we alle dieren de ruimte willen geven, maar in verband met de oudere paarden hier op stal die binnen 5 jaar vanwege het natuurlijke verloop zullen verdwijnen, willen we oudere (manege) pony's een 2de kans geven op onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar kunnen we al kijken naar de nieuwe doelgroepen die we willen toevoegen aan onze groep. Wanneer zich een kans voordoet zullen we deze serieus aanpakken.

We willen ook graag aankomend jaar meer verschil maken in onze omgeving. We gaan afval verzamelen langs veilige wegen met knijpers en afvalzakken, zodat de berm schoon zijn. We gaan meer doen voor de ouderen uit de omgeving. We werken aan plannen voor bijvoorbeeld een ouderenlunch die wordt verzorgd door de deelnemers, spelletjesavond met ouderen etc. De deelnemers vinden dit ook een heel goed idee en iedereen mag ideeën aandragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Volgens onderstaande stappen willen we doelstellingen voor komen jaar realiseren:

- inventariseren nieuwe deelnemers/doelgroepen bij stichting Landzijde
- activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie
- inventariseren of er (manege) pony's zijn die opvang behoeven ter vervanging wanneer een van onze eigen paarden wegvalt.

- gesprekken voeren met ouderenorganisaties en bejaardentehuizen in de buurt om te kijken of er animo is voor ouderenlunches, spelletjesmiddagen ed.
- aanschaf van knijpers en afvalzakringen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4**
- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_4.4\_Functieomschrijving\_Stagiaires

- 6.5**
- 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Jongere
  - 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Volwassene
  - 2020-02-18\_1826\_Het\_Klooster\_6.5\_EV - Deelnemer met beperking (verstandelijk)