

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij 'Het Klooster'**

Zorgboerderij Het Klooster

Locatienummer: 1826



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies   | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 8  |
| 4.1 Deelnemers  | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 8  |
| 4.3 Personeel   | 9  |
| 4.4 Stagiairs   | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers   | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                   | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren  | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 16 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 17 |
| 7.2 Medicatie                                | 17 |
| 7.3 Agressie                                 | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 17 |
| 7.6 Klachten                                 | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 18 |
| 8 Acties                                     | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 23 |
| 9 Doelstellingen                             | 27 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 28 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 28 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 28 |
| Overzicht van bijlagen                       | 28 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72890452

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor jeugdigen en volwassenen die dagbesteding behoeven.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom van jong tot oud. Iedereen wordt gewaardeerd naar zijn eigen kunnen. We hebben een gemêleerd gezelschap van pubers tot ouderen, van verstandelijk naar lichamelijk beperkten.

We hebben een gezellige zorgzame vaste groep die elkaar helpt en steunt. We hebben op de boerderij diverse werkzaamheden in en rond de boerderij. De boerderijtaken bestaan uit het verzorgen van paarden, kippen, konijnen, honden en andere agrarische taken.

Iedereen doet een klusje naar eigen kunnen en er is ook tijd voor een gezamenlijk uitje of knutselen in de knutselruimte of even relaxen in de zorgruimte. Ook muziek maken en dansen staat sinds afgelopen jaar op het programma.

Er wordt gretig gebruik gemaakt van Buitengewoon Leren. Leren op een laagdrempelige manier zodat iedereen mee mag en kan doen. Dit maakt de ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers veel groter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2020 hebben we een vrij "rustig" jaar gehad qua ontwikkelingen. Vanwege alle ontwikkelingen rondom corona, waren er wel praktische en emotionele moeilijkheden. Deelnemers vonden het heel moeilijk om niet naar de zorgboerderij te mogen komen, omdat er een lockdown was ingesteld. Gelukkig kon de zorgboerderij met de nodige maatregelen wel weer open en de deelnemers waren heel blij.

Doordat deelnemers al zoveel invloeden ervaarden door deze maatregelen, hebben we geen andere of nieuwe dingen gedaan, zoals we eerdere jaren wel hebben gedaan. Het was in 2020 juist heel belangrijk om alles zo vloeiend mogelijk te laten verlopen. Orde en regelmaat te behouden en ondersteuning te bieden, daar waar dat nodig is. Samen hebben we de hekken op het paardenland vernieuwd. Doordat uitjes heel beperkt mogelijk waren, hebben we meer gewandeld en geknutseld. We zijn meer nadruk gaan leggen op zelfredzaamheid. Koken is daar een belangrijk onderdeel van. Hoe maak ik een gezonde maaltijd. Dit zorgt ook voor meer verbinding tussen de deelnemers.

Vanwege corona hebben we helaas geen NL-doet dag gedaan. Dat was erg jammer, omdat deze dag altijd veel bijdraagt aan de beleving van zorgboer, zorgboerin en deelnemers.

Het aanbieden van onderwijs is ook heel goed gegaan. De deelnemers zijn enthousiast en willen meer. We kijken naar mogelijkheden van bijvoorbeeld vrijwilligers om meer onderwijs mogelijk te maken.

Er zijn geen grote verbouwingen geweest, wij hebben plannen doorgeschoven naar komende jaren. Wel is er sanitair aangelegd in de knutselruimte. In deze ruimte is wel de mogelijkheid tot muziek maken toegevoegd. Naar aanleiding van input van de deelnemers hebben we een elektrische gitaar, synthesizer, blokfluit en tamboerijn aangeschaft. Dit voegde veel toe aan de beleving van de deelnemers. Ze maken samen muziek en zingen daarbij, een welkome aanvulling op het aanbod. In 2021 willen we een dansvloer maken zodat er ook bij gedanst kan worden.

Er is klein onderhoud uitgevoerd aan de kippenschuren. In 2021 zal er meer groter onderhoud gepleegd worden.

De groep zelf is niet gewijzigd. Het aantal deelnemers is hetzelfde. Wel zijn er een aantal deelnemers die wat minder vaak op de boerderij komen, omdat zij zich ook ontwikkelen op andere vlakken, zoals werk of andere dagbesteding. Dit heeft geen invloed gehad op de groep. Hierdoor is er meer tijd geweest voor de andere deelnemers.

Er zijn geen wijzigingen in de financiering aangebracht ten opzichte van vorig jaar. Natuurlijk voeren we regelmatig overleg met gemeentes en stichting Landzijde, om veranderingen direct te kunnen doorvoeren. We merken dat dat rust brengt bij de deelnemers, omdat ze weten waar ze aan toe zijn.

De deelnemers zijn heel tevreden met de aangeboden zorg en de stabiliteit die de groep heeft. De groep op de dagbesteding is een vast gegeven in het leven van de deelnemers en in deze rumoerige tijd hebben zij die vastigheid heel erg nodig om alles op de rails te houden. Juist om deze reden hebben de orde en regelmaat vastgehouden en niet veel wijzigingen ingevoerd. Ook de activiteiten zijn grotendeels hetzelfde gebleven.

Door de aanwezigheid van de stagiaires zijn de werkzaamheden beter verdeeld. We vinden dit een mooie toevoeging aan de aanwezige mensen en omdat de stagiaires werk uit handen nemen bij de zorgboer en zorgboerin en daardoor meer qualitytime beschikbaar is voor de deelnemers.

Uiteraard hebben we met kerst wel kerstpakketten gemaakt en uitgedeeld. Dit is toch een dag waar de deelnemers naar uitkijken en wat een mooie afsluiting is van het jaar. Door de maatregelen in acht te nemen, konden we er toch een klein feestje van maken.

Binnen stichting Landzijde hebben wij ons ondersteunend netwerk. Als de situatie daar om vraagt krijgen we altijd de hulp die nodig is om uit een bepaalde situatie te komen en verder te gaan. Ook hebben we regelmatig contact met de dagelijks begeleiders van de deelnemers. Het zorgt voor een goed overzicht van de situatie van de deelnemers en welke ontwikkelingen invloed zouden kunnen hebben op de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad. Door de maatregelen waren deelnemers in de war en uit hun comfortzone getrokken. Gelukkig konden we door goede ondersteuning en overleg met het thuisfront de rust terugbrengen.

Hierdoor zijn we nog meer van mening dat overleg met verschillende partijen buiten de zorgboerderij leidt tot betere zorg. Omdat we dan ook op de hoogte zijn van wat er gebeurt buiten de zorgboerderij, kunnen we daar rekening mee houden tijdens de dagbesteding.

De enige grote veranderingen die zijn aangebracht zijn de coronamaatregelen. Door deze duidelijk in te voeren en goed op te letten en te controleren behouden we de orde en regelmaat en weet iedereen waar die aan toe is.

Waarschijnlijk blijft de situatie in 2021 nog lang hetzelfde en zullen we energie steken in het behouden van deze werkwijze en het behoud van harmonie in de groep.

Afgelopen jaar hadden we volgende doelstellingen:

- Nieuwe doelgroepen die we willen toevoegen aan onze groep. Wanneer zich een kans voordoet zullen we deze serieus aanpakken. *Omdat we geen wijzigingen wilden aanbrengen in de groep vanwege de onzekerheid en het willen behouden van de harmonie, hebben we geen nieuwe doelgroepen toegevoegd.*
- We willen ook graag aankomend jaar meer verschil maken in onze omgeving. We gaan afval verzamelen langs veilige wegen met knijpers en afvalzakken, zodat de berm schoon zijn. *Dit willen we gaan uitvoeren in de lente van 2021.*
- We gaan meer doen voor de ouderen uit de omgeving. We werken aan plannen voor bijvoorbeeld een ouderenlunch die wordt verzorgd door de deelnemers, spelletjesavond met ouderen etc. De deelnemers vinden dit ook een heel goed idee en iedereen mag ideeën aandragen. *Dit is doorgeschoven naar een langere termijn, vanwege corona.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding (geen wonen of logeren) aan de volgende doelgroepen:

- WMO/Jeugd; Verstandelijke beperking; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun verstandelijke beperking niet in de maatschappij kunnen meedraaien. Wij kijken naar wat ze wèl kunnen en zorgen ervoor dat zij zich wel gewaardeerd voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen voor orde en regelmaat, hetgeen hun dagelijkse leven thuis ten goede komt.
- WLZ/LG; Lichamelijke beperking; lichte zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun lichamelijke beperking niet aan de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Wij zorgen ervoor dat zij toch werk kunnen doen in hun eigen tempo en zo hun tijd zinvol kunnen besteden.
- WMO/Jeugd en WLZ/VG; Stoornis in het autistisch spectrum; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun beperking niet kunnen meekomen in de chaotische wereld van vandaag. Wij zorgen ervoor dat zij orde en regelmaat hebben, zodat zij op een voor hen veilige manier een goede dagbesteding kunnen hebben.
- WMO/GGZ; Depressie; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun depressie heel veel niet kunnen. Op de zorgboerderij kijken we naar wat zij wèl kunnen. De dagbesteding draagt bij aan stabiliteit in het dagelijks leven.
- WMO/Jeugd/GGZ; Psychische stoornis; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun psychische stoornis niet kunnen meedraaien in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat zij zich veilig voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen ook voor geborgenheid en ondersteuning, waardoor deze cliënten zich beter voelen en ook buiten de zorgboerderij beter met hun stoornis om kunnen gaan.

In de volgende tabel is te zien wat het verloop is geweest in de verschillende doelgroepen in 2020:

| Doelgroep                                 | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|---|-------|----------|-----------|------|
| Verstandelijke beperking                  | 4     | 0        | 0         | 4    |
| Lichamelijke beperking                    | 1     | 0        | 0         | 1    |
| Stoornis in het autistisch spectrum incl. | 2     | 0        | 0         | 2    |
| Depressie                                 | 2     | 0        | 0         | 2    |
| Psychische stoornis                       | 1     | 0        | 0         | 1    |
| Overig                                    | 1     | 0        | 0         | 1    |
|   | 11    | 0        | 0         | 11   |

Er zijn geen deelnemers de zorgboerderij hebben verlaten in 2020.

We hebben geen aanpassingen gedaan vanwege nieuwe deelnemers, omdat deze doelgroepen goed binnen de zorggroep passen en de activiteiten mooi aansluiten op de zorgvraag van de nieuwe deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 is er geen verloop geweest binnen het aantal deelnemers. De groep is hecht en werkt goed samen. Doordat er weinig veranderingen zijn ontwikkelen de deelnemers zich positief.

Ze weten waar ze aan toe zijn en ook met wie ze het liefst samenwerken/samen zijn. De deelnemers die in 2019 nieuw zijn binnen gekomen, zijn helemaal opgenomen en het is niet meer te bedenken dat zij ooit geen deel uit maakten van de groep.

Wij hebben heel goed gemerkt tijdens de corona sluiting in maart/april dat de deelnemers elkaar erg misten. Ze hebben ook onderling contact gehouden, om toch elkaar nog te spreken. Toen de boerderij weer open kon in april, vonden zij het wel moeilijk om niet uitbundig elkaar gedag te zeggen vanwege de afstandsregel. Maar ze ondersteunen elkaar wel wanneer er bijvoorbeeld angst of onbegrip is over corona.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd in de dagelijkse routine, behalve enkele nieuwe activiteiten. De deelnemers hebben baat bij orde en regelmaat, elke dag dezelfde routine. Dat wil niet zeggen dat elke dag hetzelfde is of dat het saai gevonden wordt. Integendeel zelfs. Door de routine hetzelfde te houden, maar wel nieuwe activiteiten te introduceren houden we de deelnemers wel alert en geïnteresseerd. We vinden het leuk dat deelnemers elkaar ook stimuleren om nieuwe dingen te leren. Als er bijvoorbeeld onderwijs wordt gegeven, zijn andere deelnemers ook heel nieuwsgierig en willen ook graag meedoen. We proberen hier zoveel mogelijk op in te spelen.

De deelnemers passen nog steeds goed bij het zorgaanbod en omdat zij zich steeds meer thuis voelen op de zorgboerderij, stellen zij zich ook steeds meer open. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers zich beter ontwikkelen en het behalen van de gestelde doelen wordt daardoor iets makkelijker.

Komend jaar willen we de groep zo veel mogelijk intact houden. Wanneer er toch verloop zal zijn zullen we dit zo goed mogelijk opvangen, zodat de groep hecht blijft en nieuwe deelnemers goed opgenomen worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2020 3 stagiaires op de zorgboerderij begeleid.

Stagiaire 1 - Dierverzorging niveau 3 - 20 januari tm 28 februari 2020

Stagiaire 2 - Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 3 - 30 januari tm 26 juni 2020

Stagiaire 3 - Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 4 - 9 november 2020 tm 29 juni 2021

De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de functieomschrijving stagiaire.

De begeleiding van de stagiaires is de taak van de zorgboerin. Zij zorgt voor ontvangst, informatievoorziening, (evaluatie)gesprekken en toezicht op stageopdrachten. Zij is aanspreekpunt voor de stagiaires en let op de uitvoering van de gevraagde taken en werkzaamheden. Ook eventuele gesprekken met de stagebegeleider van de school worden gevoerd met de zorgboerin. Door observatie van de zorgboerin worden de stagiaires gekoppeld aan deelnemers waar zij het beste mee kunnen werken. Met stagiaires wordt elke week geëvalueerd. Sommige van deze evaluaties worden ook opgenomen in het stageverslag. Aan het einde van de stage wordt een eindevaluatie gehouden van de gehele stage. Deze evaluatie is ook belangrijk voor het afronden van de stage.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de stages.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de inzet van de stagiaires kan er veel meer. Er is bijvoorbeeld meer tijd voor één op één begeleiding. Maar ook andere activiteiten zoals koken, spelletjes, verzorgen van de paarden, knutselen kunnen makkelijker uitgevoerd worden samen met een stagiaire. Er komt meer "qualitytime" beschikbaar en de zorgboer en zorgboerin krijgen meer tijd om deelnemers te begeleiden die op dat moment even iets meer ondersteuning nodig hebben.

Er worden geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de stagiaires.

We blijven inventariseren bij de opleidingen voor de plaatsing van nieuwe stagiaires.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2020:

Aangezien de vervolgopleiding "Zorg en organisatie" vernieuwd wordt, zijn we benieuwd of deze van start zal gaan in 2020. We houden het nieuws in de gaten, zodat we kunnen beginnen zodra deze weer beschikbaar is. Het is goed deze te volgen, omdat het belangrijk is de zorg goed te organiseren.

We zullen de netwerkvondens van Landzijde bijwonen, omdat de informatie die hier gedeeld wordt heel erg van toepassing is op de zorgboerderij.

Er zullen cursusavonden gevolgd worden omtrent gezondheidszorg bij grote en kleine huisdieren. Deze zullen gevolgd worden door de zorgboer(in). We willen de deelnemers graag meer leren over de verzorging van huisdieren.

Ook willen we graag meer leren over dementie. Aangezien we deze doelgroep graag willen behouden op onze boerderij, moeten we daar meer kennis en vaardigheden over op doen.

BHV-herhaling.

De opleidingsdoelen zijn bijna allemaal bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen voor 2020:

**Aangezien de vervolgopleiding "Zorg en organisatie" vernieuwd wordt, zijn we benieuwd of deze van start zal gaan in 2020. We houden het nieuws in de gaten, zodat we kunnen beginnen zodra deze weer beschikbaar is. Het is goed deze te volgen, omdat het belangrijk is de zorg goed te organiseren.**

De vervolgopleiding is helaas niet van start gegaan. Wel is de zorgboer gestart met de opleiding "Zorg en organisatie".

**We zullen de netwerkvondens van Landzijde bijwonen, omdat de informatie die hier gedeeld wordt heel erg van toepassing is op de zorgboerderij.**

14-01 - Netwerkvondend Grensoverschrijdend gedrag

25-01 - Uitje met zorgboeren t.b.v. teambuilding

14-01 - Workshop Koken op de groep (bij deelnemers thuis)

02-03 - GGZ-cliënten informatieavond

11-03 - Autisme cursus

21-09 - Netwerkvond buitengewoon leren

15-12 - Cursus seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag.

Tijdens de netwerkvonden worden er cases besproken en veel informatie uitgewisseld tussen zorgboeren. Ze zijn altijd ontzettend leerzaam.

Bovenstaande is door zorgboer en zorgboerin bijgewoond en met goed gevolg afgesloten.

**Er zullen cursusavonden gevolgd worden omtrent gezondheidszorg bij grote en kleine huisdieren. Deze zullen gevolgd worden door de zorgboerin. We willen de deelnemers graag meer leren over de verzorging van huisdieren.**

Deze cursusavonden zijn gevolgd door de zorgboerin en met goed gevolg afgesloten.

**Ook willen we graag meer leren over dementie. Aangezien we deze doelgroep graag willen behouden op onze boerderij, moeten we daar meer kennis en vaardigheden over op doen.**

Er zijn internetcolleges gevolgd door de zorgboerin over dementie. Leren met dementie, activering van mensen met dementie. Deze colleges zijn met goed gevolg afgerond.

#### **BHV-Herhaling**

De BHV-herhaling is door zorgboer en zorgboerin behaald op 21-12-2020.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op onze boerderij hebben we vaardigheden en kennis nodig omtrent buitengewoon leren. Dit omdat onderwijs een steeds grotere rol gaat spelen in de ontwikkeling van de deelnemers. Deze ontwikkeling gaat steeds sneller, wat natuurlijk heel goed is, maar vergt ook meer inspanning van zorgboer en zorgboerin.

Bepaalde deelnemers zijn meer seksueel actief en is de kennis hierover en de vaardigheid om hiermee om te gaan heel belangrijk. Om hier in de praktijk geen moeite mee hebben, moeten we deze kennis en vaardigheden op peil houden.

De kennis van persoonlijkheidsstoornissen en autisme moet ook op peil gehouden worden. Omdat er deelnemers aanwezig zijn met deze indicaties, is het belangrijk om hier zoveel mogelijk over te leren om deze deelnemers de begeleiding te kunnen geven die zij nodig hebben.

De opleidingsdoelen voor komende jaren:

- BHV- herhaling

- Onderwijs op de zorgboerderij
- Netwerkavonden/Cursussen over relevante onderwerpen/doelgroepen
- Afronden opleiding "Zorg en organisatie" door zorgboer
- Vervolgopleiding "Zorg en organisatie"
- Cursus dierverzorging
- Computervaardigheid uitbreiden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen die gesteld zijn voor 2020 sluiten goed aan bij de werkzaamheden en begeleiding. De onderwerpen zijn heel interessant en voegen veel toe aan de kennis en vaardigheden om met onze doelgroepen om te gaan. Ook de samenwerking en het overleg met andere zorgboeren geeft meer inzicht in het verbeteren van de begeleiding van de deelnemers. Het is een mooie ontwikkeling dat de zorgboer ook is gestart met de opleiding "Zorg en organisatie".

Er zijn eigenlijk geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de scholing van 2020. Wel is de begeleiding verbeterd en kijken we soms anders naar een bepaalde situatie. Door de kennis die is opgedaan kunnen we beter inspelen op de behoeftes van de deelnemers en nog gerichter ondersteunen.

We blijven nieuwe onderwerpen voor scholing opzoeken. We zijn nooit uitgeleerd en alle specifieke kennis kunnen we goed gebruiken in de dagelijkse begeleiding.

Opleidingsdoelen 2021:

De opleidingsdoelen voor komende jaren:

- BHV-herhaling
- Netwerkavonden over buitengewoon leren
- Netwerkavonden/Cursussen dementie, parkinson
- Netwerkavonden grensoverschrijdend gedrag en seksualiteit
- Netwerkavonden/cursussen meervoudige persoonlijkheidsstoornissen
- Afronden opleiding "Zorg en organisatie" door zorgboer
- Vervolgopleiding "Zorg en organisatie"

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft elke deelnemer in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad. Door corona kon dat in sommige gevallen alleen per telefoon, maar ook dit is goed doorgezet. Bij de gesprekken zijn deelnemer, zorgboer en/of zorgboerin, zorgcoördinator en dagelijkse begeleiding aanwezig.

Voor sommige deelnemers die moeilijkheden hebben gehad het afgelopen jaar zijn er vaker evaluatiegesprekken geweest. Voor één deelnemer is dat een half jaar lang elke maand geweest.

In totaal zijn er de volgende evaluatiegesprekken gevoerd:

2 deelnemers 3 keer

1 deelnemer 7 keer

8 deelnemers 1 keer

In totaal 21 gesprekken met 11 deelnemers.

Er wordt in de evaluatiegesprekken gesproken over de (plaats in de ) groep, wat kan/wil je, wat is haalbaar, doelen evalueren en bijstellen/veranderen, tevredenheid, waar loop je tegen aan, inzicht, vooruitgang. Bij te hoge doelen worden deze naar beneden bijgesteld en wanneer deze te laag zijn omhoog bijgesteld.

In algemene zin komt er uit deze gesprekken dat de deelnemers tevreden zijn met de zorg, behandeling door zorgboer en zorgboerin. De doelen zijn meestal goed ingesteld en kunnen worden verhoogd of veranderd. De deelnemers geven aan dat de activiteiten bijdragen aan het behalen van de gestelde doelen en dat ze blij worden van de ontwikkeling die ze doormaken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we stellen dat er voldoende evaluatiegesprekken worden gevoerd. Ook dat het belangrijk is om dit vaker te doen wanneer er problemen zijn. Door tussentijds bij te stellen, kunnen we de interesse en inzet van de deelnemer behouden in plaats van overnieuw te beginnen. De deelnemers vinden dit ook prettig en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt.

Ook is er tijdens de gesprekken van afgelopen jaar naar voren gekomen hoe de deelnemers omgaan met de corona maatregelen, hoe zij dit ervaren en wat voor effect dit heeft op hun welzijn. Door de uitkomsten hiervan mee te nemen in de dagelijkse begeleiding, kunnen we ze een veilig gevoel geven en ze op hun gemak stellen.

Bij sommige deelnemers is het noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in het effect van de thuissituatie op de dagbesteding. Door hier meer aandacht aan te geven, zal dat ook een beter effect hebben op de deelnemer en de groep.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons op de zorgboerderij hebben we 4 keer per jaar een keukentafelgesprek.

Tijdens dit gesprek is meestal iedereen van de groep aanwezig. We spreken over hoe het gaat, wat we vinden van de en doen met de coronamaatregelen. Ook de activiteiten en inbreng van nieuwe activiteiten komen aan de orde. Er zijn niet veel onderwerpen aangedragen door de deelnemers, wel hebben ze graag overleg over de coronamaatregelen en hoe deze uit te voeren. Ze vinden het moeilijk deze te begrijpen, maar door herhaling raken ze er steeds meer aan gewend. Ze geven aan en zijn het met elkaar eens dat de groep leuk is en dat ze goed kunnen samenwerken.

Ook wordt er na het keukentafelgesprek geoefend voor het ontruimingsplan en worden de BHV koffers gecheckt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier van inspraak tijdens keukentafelgesprekken is erg leuk om te zien. De deelnemers hebben echt het gevoel in een vergadering te zitten en zijn ook heel serieus in het praten over hoe het gaat op de zorgboerderij. Veel input van activiteiten is er niet, maar zeker in deze tijd van corona is het belangrijk om te praten over de maatregelen en wat voor impact dit heeft op de dagelijkse bezigheden.

Momenteel gaan de keukentafelgesprekken heel goed en zijn er geen verbeterpunten.

Alle aangedragen activiteiten zijn toegevoegd aan de activiteitenlijst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.



Normaal gesproken gebruiken we VanzelfSprekend als tevredenheidsmeting. Het afgelopen jaar is dat niet gelukt, omdat dit met onze deelnemers alleen lukt als zij dit samen met iemand van de boerderij kunnen doen (meestal is dat de stagiaire op dat moment). Er is geen ruimte om afstand te houden van elkaar wanneer dit uitgevoerd wordt.

Wel hebben we 11 formulieren uitgedeeld, welke anoniem in de daarvoor bestemde bus konden worden gedaan. Hiervan hebben we er 8 retour gekregen. Ook hebben we één op één gesprekken gehouden, met als enige inhoud de tevredenheid, deze gesprekken zijn vastgelegd in een verslag. De meting heeft plaatsgevonden in november.

In de formulieren en de gesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Activiteiten
- De groep/andere deelnemers
- Zorgboer en zorgboerin
- Effect op het leven buiten de zorgboerderij
- Effect op eigen gesteldheid
- Tevredenheid over de Corona maatregelen en de naleving ervan

Uit de formulieren en de gesprekken komt naar voren dat de deelnemers heel tevreden zijn met de verleende zorg van zorgboer en zorgboerin. Zij hebben veel profijt van de dagbesteding, ook buiten de zorgboerderij. Zij kunnen beter met andere mensen omgaan en hebben meer regelmaat thuis. Ze zijn ook tevreden met de aangeboden activiteiten. Ook de maatregelen omtrent corona en de naleving ervan vinden zij goed en zij hebben daardoor een veilig gevoel op de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat alle deelnemers heel tevreden zijn over de zorgboerderij. We zijn blij dat de deelnemers zo tevreden zijn over wat we doen en zullen dat voortzetten in het nieuwe jaar om de deelnemers tevreden te houden.

We moeten kijken naar hoe we komend jaar de tevredenheidsmeting weer kunnen uitvoeren via VanzelfSprekend. Dit is toch een betere methode. We zullen kijken naar een andere opzet, bijvoorbeeld met een laptop op een plaats waar wel afstand gehouden kan worden.

Wel houden we de één op één gesprekken er in. We merken dat de deelnemers het ook prettig vinden om de tevredenheid te bespreken in plaats van alleen een formulier in te vullen. Ze vinden dan meer dat er naar hen geluisterd wordt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2020.

Meldingen en incidenten komen op onze boerderij nauwelijks voor. De enige melding van agressie komt uit 2017 en dat is toen uitvoerig besproken in het jaarverslag.

Door goede begeleiding, oplettende ogen, naleving van veiligheidsprotocollen en goed overleg worden meldingen en incidenten bij ons op de

zorgboerderij voorkomen. We zorgen dat we signalen vroeg oppakken en zaken niet op zijn beloop laten. Ook een gesprekje met de externe

begeleiding voorafgaand aan de dag (heeft de deelnemer goed geslapen, zijn er thuis zaken voorgevallen, is de medicatie ingenomen etc.) helpt mee met het voorkomen van incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Cursus handenarbeid oid volgen tbv aanbieden meer creatieve activiteiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 27-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een workshop handenarbeid gevolgd.

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020  
**Actie afgerond op:** 19-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffers zijn gecheckt en aangevuld.

**Website afmaken en online zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven naar 2021.

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is gecheckt en aangevuld.

**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden, is vastgelegd en het calamiteitenplan is geoefend. Aangedragen acties zijn uitgevoerd.

**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020  
**Actie afgerond op:** 24-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden, is vastgelegd en het calamiteitenplan is geoefend. Aangedragen acties zijn uitgevoerd.

**Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020  
**Actie afgerond op:** 03-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden, is vastgelegd en het calamiteitenplan is geoefend. Aangedragen acties zijn uitgevoerd.

**Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden, is vastgelegd en het calamiteitenplan is geoefend. Aangedragen acties zijn uitgevoerd.

**Keuring brandblusmiddelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 11-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblusmiddelen zijn gekeurd.

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2020  
**Actie afgerond op:** 27-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is gecheckt en aangevuld.

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020  
**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is gecheckt en aangevuld.

**Inventariseren bij maneges voor pony's die met pensioen gaan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben geïnventariseerd en hebben nog geen nieuwe aanmeldingen ontvangen. Dit blijft doorlopen in de komende jaren.

**Onderwijs uitbreiden met onderwijs voor volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De mogelijkheden zijn bekeken en zullen verder worden uitgewerkt in de komende jaren.

**Inventariseren nieuwe deelnemers/doelgroepen bij stichting Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2020 is er niet actief geïnventariseerd op nieuwe doelgroepen. Wij wilden de groep nog hetzelfde houden ivm rust.

**Functioneringsgesprek met stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle stagiaires is geëvalueerd.

**Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers is geëvalueerd.

**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De functieomschrijvingen zijn geëvalueerd.

**Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboer is gestart met de basisopleiding. De vervolgopleiding is niet gestart in 2020.

**BHV certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020  
**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV-certificaten zijn verlengd.

**Gesprekken voeren met ouderenorganisaties en bejaardentehuizen in de buurt om te kijken of er animo is voor ouderenlunches, spelletjesmiddagen ed.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven ivm corona.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het klachten reglement is aangepast en toegevoegd.

**Inschrijven creatieve cursussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie stond dubbel in de actielijst.

**Meer opleidingen toevoegen aan inschrijving bij het SBB**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn meer opleidingen toegevoegd aan de inschrijving van het SBB.

**Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2021 zullen we nieuwe doelgroepen en nieuwe activiteiten inventariseren.

**Aanschaf van knijpers en afvalzakringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven naar lente 2021.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Geef in het Jaarverslag over 2019 aan hoe u in de evaluaties aangeeft hoe men de gestelde doelen wil bereiken en of dit meer duidelijkheid heeft gegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden en is vastgelegd.

**Verlenging zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosen keurmerk is afgegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021

**Verlenging zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021



**Keukentafelgesprek 1**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

**Aanschaf knijpers en afvalzakringen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

**Keukentafelgesprek 2**

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

**Tevredenheidsgesprekken plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Plan maken voor muziekkamer met dansvloer**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Cursus computervaardigheid volgen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Cursus dierverzorging inschrijven**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Manier vinden om tevredenheidsmeting uit te voeren op afstand.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Keukentafelgesprek 3**

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021

**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

**Keuring brandblusmiddelen.**

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2021

**Keukentafelgesprek 4**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021

**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

**BHV certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Inventariseren nieuwe stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Cursussen inventariseren. Waar willen we nog meer over leren?**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Evaluatiegesprekken houden met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Computervaardigheidskursus volgen door zorgboer en zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Plan schrijven voor verbouwing kippenschuur (normen pluimveehouderij)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Afspraak maken met dakdekker en glaszetter tbv dak en ramen boerderij**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Bus personenvervoer inventariseren en aanschaffen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Activiteiten/werkzaamheden beschrijven voor de deelnemer inzake pluimveehouderij**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprek met stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Website afmaken en online zetten.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Kwaliteitsysteem updaten**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2022

**Actualisatie van de RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2022

**Gesprekken voeren met ouderenorganisaties en bejaardentehuizen in de buurt om te kijken of er animo is voor ouderenlunches, spelletjesmiddagen ed.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Kwaliteitsysteem updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij weinig interesse/vaardigheid hebben met het werken met een computer komt het veel voor dat we later de geplande acties pas afronden in het systeem. Dit gaat wel goed, de acties worden wel uitgeprint en bijgehouden. We merken dat dit minder werk is dan deze direct online in te vullen en af te ronden. Voorlopig houden we ons nog bij deze werkwijze, maar zodra we meer vaardigheid hebben gekweekt in het werken met computers zullen we overstappen op het regelmatig invoeren van de acties online.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is nog steeds niet veel groter te groeien dan dat we nu zijn. Wanneer deelnemers weg gaan willen we die uiteraard wel aanvullen en misschien één of twee nieuwe deelnemers aannemen. De groep is harmonieus en ze werken goed samen. De deelnemers raken steeds meer open.

We kijken nog steeds uit naar andere doelgroepen welke ook zouden passen binnen onze groep, zoals herintreders (mensen die lang zonder werk thuis zijn), burn-out (mensen die door orde, regelmaat en lichte werkzaamheden uit hun burn-out kunnen komen) en re-integratie (mensen die door omstandigheden niet in de maatschappij hebben meegedraaid, weer onder de mensen te laten komen en ervaringen kunnen opdoen om weer mee te doen en mee te tellen). We willen deze mensen graag weer activeren door werkzaamheden te doen die bij hen passen en waardoor zij hun eigenwaarde weer kunnen laten stijgen en weer meer zin krijgen in het leven.

Qua landbouwbedrijf willen we weinig veranderen. De pluimveehouderij draait goed zoals deze nu is en we hebben in de afgelopen 5 jaar al veel aanpassingen gedaan. We willen niet meer andere dieren, omdat we alle dieren de ruimte willen geven, maar in verband met de oudere paarden hier op stal die binnen 5 jaar vanwege het natuurlijke verloop zullen verdwijnen, willen we oudere (manege) pony's een 2de kans geven op onze zorgboerderij. We zijn al bezig om dit vorm te geven, maar gaan daar in de komende jaren meer in uitbreiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- Nieuw dak op de boerderij
- Verbouwing kippenschuren, schilderen, nieuwe ramen
- Muziekkamer maken met dansvloer
- Nieuwe ramen boerderij
- Bus voor personenvervoer aanschaffen
- Deelnemers motiveren voor het pluimveevak/deelnemers meer betrekken bij de agrarische tak

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- Nieuw dak op de boerderij en nieuwe ramen boerderij - afspraken maken met dakdekker en glaszetter voor het vervangen hiervan.

- Verbouwing kippenschuren, schilderen, nieuwe ramen - plan schrijven aan de hand van de normen pluimveehouderij en uitvoeren.
- Muziekkamer maken met dansvloer - plan tekenen en uitvoeren.
- Bus voor personenvervoer aanschaffen - inventariseren welke bus het beste is en deze aanschaffen.
- Deelnemers motiveren voor het pluimveevak/deelnemers meer betrekken bij de agrarische tak - inventariseren welke deelnemers hierin geïnteresseerd zijn en ze in kleine stapjes meenemen in de werkzaamheden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.