

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

A. Klinkhamer

Zorgboerderij Het Klooster

Locatienummer: 1826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A. Klinkhamer

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154859

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor jeugdigen en volwassenen die dagbesteding behoeven.

Deze dagbesteding bestaat uit het meedraaien naar kunnen binnen het agrarische bedrijf waar o.a. pluimvee wordt grootgebracht en paarden worden verzorgd en daarnaast ook uit recreatieve activiteiten zoals een moestuin onderhouden, knutselen met diverse materialen en bijvoorbeeld spelletjes (sjoelen, tafelvoetbal e.d.).

Onze boerderij is kleinschalig en wordt geleid door de zorgboer en de zorgboerin. Doordat wij kleinschalig werken krijgt elke deelnemer veel persoonlijke aandacht. Hierdoor voelen de deelnemers zich thuis en is de zorgboerderij een warme vertrouwde plek.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een succesvol jaar. We hebben met elkaar veel mooie dingen gerealiseerd.

Er is een nieuwe knutselruimte gemaakt, ingericht en in gebruik genomen. Hier kunnen we naar hartenlust knutselen, spelletjes doen, leren/huiswerk maken en even uitrusten. Deelnemers die affiniteit hebben met klussen hebben volop geholpen met houtbewerking. Vanwege nieuwe wetgeving op dierenwelzijn zijn er nieuwe kozijnen met ramen in de kippenschuren geplaatst. Hier kwam ook het nodige schilderwerk aan te pas.

Ook is dit jaar weer een mooie clubdag voor de tuigpaarden georganiseerd m.b.v. de deelnemers. De moestuin was weer een succes, we hebben de kersverse ingrediënten gebruikt in diverse maaltijden die helemaal zelf gemaakt zijn. Er zijn ook kleine konijntjes geboren, deze zijn liefdevol grootgebracht en veel geknuffeld.

We hebben natuurlijk afgelopen jaar ook de jaarlijkse controles doorlopen, netwerkvonden van Landzijde bijgewoond en cursussen gevolgd. Het deelnemersaantal is gelijk gebleven. Er is één deelnemers uitgeschreven en één nieuwe ingeschreven. In 2016 hebben wij de tweede audit van de zorgboerderij met succes afgerond en we leven het kwaliteitssysteem na en we verbeteren de kwaliteit daar waar nodig.

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Landzijde. De zorg wordt gefinancierd uit de WLZ, WMO en de jeugdwet. Doordat wij aangesloten zijn bij stichting Landzijde loopt de financiering via de stichting en worden wij op de hoogte gehouden van wijzigingen daarin.

Ook ondersteunt Landzijde ons bij het verlenen van de zorg. Bij bijvoorbeeld incidenten of calamiteiten. Er is een jeugdwerker/vertrouwenspersoon aanwezig binnen Landzijde. Voor één deelnemer vallen wij terug op deze persoon, zodat wij meer ondersteuning hebben bij de zorgvraag van deze deelnemer. Voor de minderjarige deelnemers zijn er twee SKJ geregistreerde zorgcoördinatoren werkzaam binnen Landzijde welke verantwoordelijk zijn voor de intake, opstellen begeleidingsplan en evaluaties van deze deelnemers.

Bijlagen

- Bijlagen kwaliteitssysteem versie 4

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2016 hebben wij als doelen gesteld voor 2017:

- Realiseren knutselruimte (behaald).
- Onderwijs op de zorgboerderij organiseren (deels behaald, behoeft uitbreiding).
- Gebruik maken van tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend (niet behaald, opnieuw als doel gesteld in 2018).
- Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" (niet behaald vanwege te weinig animo, doorgezet naar 2018).
- Cursus tbv handvaardigheid volgen (behaald).

- Certificaat erkend leerbedrijf aanvragen (behaald).
- Bijscholing over autisme, jeugd ed. (behaald).
- Website online zetten (niet behaald, doorgeschoven naar 2018).

Doordat wij nu een geheel nieuwe knutselruimte hebben gerealiseerd kunnen cliënten zich veel ontwikkelen.

In deze ruimte kunnen onafgemaakte werken veilig blijven liggen zodat zij er later mee verder kunnen. Dit geeft veel rust, omdat de deelnemers zich niet opgejaagd voelen. Ze kunnen de volgende keer weer verder knutselen.

Tevens hebben wij in deze ruimte een hoek ingericht voor school-activiteiten met daarbij de betreffende leerboeken waaruit op het niveau van elke deelnemer opdrachten gemaakt kunnen worden. In samenwerking met een ervaren stagiaire worden opdrachten over bijvoorbeeld rekenen, lezen, brommer- en autotheorie uitgelegd en uitgevoerd. De deelnemers hebben hier veel baat bij en hun zelfvertrouwen wordt hierdoor vergroot. We zien dit als een zeer positieve ontwikkeling en we willen dit nog meer gaan uitbreiden (ook ism Landzijde).

Er is een time-out hoek gemaakt voor deelnemers die teveel geprikkeld zijn, om zichzelf even terug te trekken. Hierdoor kan de deelnemers tot rust komen en voor de groep geeft dit ook rust.

De dagelijkse werkzaamheden zoals het verzorgen van de dieren worden vooral in de ochtend uitgevoerd, zodat de deelnemers in de middag tijd hebben voor scholing, knutselen en spelletjes. Deelnemers die hier 's middags geen behoefte aan hebben werken verder mee met de klussen binnen het bedrijf.

We merken dat de deelnemers deze keuze erg fijn vinden en het zorgt ervoor dat de groep hecht is met elkaar en dat de deelnemers veel meer zelfvertrouwen hebben. Er heerst meer rust in de groep en dat komt de zorg ten goede.

Zelf volgt de zorgboerin creatieve cursussen om dit gezamenlijk met de deelnemers te gaan uitvoeren. Ook gaan we mensen uitnodigen om workshops te geven op de zorgboerderij.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Wanneer het nodig is roepen wij hulp in. Daarnaast hebben wij ook goed contact met gemeente, jeugdzorg en instellingen. Dat geeft meer betrokkenheid en resultaat, waardoor wij eventueel de zorgvraag kunnen aanpassen aan de deelnemer.

De vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" is in 2017 niet gestart i.v.m. te weinig animo. De planning is dat deze in september 2018 van start zal gaan. In 2017 heeft de zorgboerin een aantal cursussen gevolgd m.b.t. handvaardigheid zoals bloemsierkunst en knutselen. Er is een bijscholingscursus over "Klassiek autisme" gedaan en er zijn 4 netwerkvondten van stichting Landzijde bijgewoond, waar veel informatie is uitgewisseld over bijvoorbeeld: jeugdzorg, fysiek geweld, ouders (omgang met) etc.

De BHV-herhaling is door zorgboer en zorgboerin weer met goed gevolg afgesloten.

In 2017 zijn er voor het eerst 2 stagiaires aangenomen op de zorgboerderij. Hierdoor zijn wij een SBB erkend opleidingsbedrijf geworden en hier leren wij zelf ook veel van. De stagiaires ondersteunen ons en passen heel goed in de groep. Ook op het gebied van leren en scholing is dit een zeer positieve aanvulling.

De tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend is in 2017 wel uitgevoerd, maar heeft weinig respons ontvangen. Wij hebben nu de rapportage van Landzijde gebruikt en meten de tevredenheid tijdens de keukentafelgesprekken, evaluaties en dagelijkse activiteiten. In 2018 zullen we er alles aan doen om Vanzelfsprekend te kunnen gebruiken voor de tevredenheidsrapportage.

Het is 2017 om softwaretechnische redenen nog niet gelukt een eigen website online te zetten. Deze actie is doorgeschoven naar 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	6	2	1	7
Dagbesteding en gedrag	1	0	0	1
Arbeidsmatige dagbesteding	4	1	0	5
Totaal	13	3	1	13

Reden uitstroom	
Doel bereikt	1
Totaal	1

Wij hebben geen aanpassingen gedaan naar aanleiding van de instroom of uitstroom van deelnemers.

Wij bieden dagbesteding aan in de volgende doelgroepen:

- Jeugdigen
- Dagbesteding en gedrag
- Arbeidsmatige dagbesteding

De zorgwaarte is verschillend per deelnemer. De meeste deelnemers hebben goede begeleiding nodig en krijgen dan ook vaak één op één begeleiding. We letten er per zorgdag op dat we verschillende zorgzwaartes bij elkaar hebben, zodat iedereen de begeleiding krijgt die nodig is. We zorgen voor één op één en groepsbegeleiding en wanneer nodig zorgen we voor ambulante zorg in samenwerking met andere zorginstanties.

We verlenen zorg vanuit de wet jeugdzorg, WLZ en WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is weinig gebeurd ten aanzien van wijzigingen in de deelnemers. Er zijn drie nieuwe deelnemers bij gekomen in 2017, waarvan één deelnemer zijn doelen heeft bereikt en is uitgeschreven in 2017.

De andere twee deelnemers blijven op de zorgboerderij en ze draaien goed mee met alle activiteiten. Ze sluiten heel goed aan bij de groep en ze zijn een welkome aanvulling op het gezelschap. We hoeven de activiteiten niet aan te passen of te veranderen. De begeleiding is goed te verdelen, ook nu er meer deelnemers zijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 hebben wij voor het eerst 2 stagiaires aangenomen. Ze zijn begonnen op 2 oktober. Één stagiaire loopt 4 dagen per week stage en doet de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3 BOL en de andere 3 dagen per week en doet de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 BOL.

De stagiaires begeleiden de deelnemers en zijn als een warme deken voor ze. Zij leren veel van ons en wij van hen. We zien dat ze groeien in hun werk en hun zelfstandigheid en wij zorgen dat ze voldoende begeleiding hebben vanuit de zorgboerderij.

De zorgboerin is hierin een aanspreekpunt. Er zijn diverse evaluatiegesprekken gevoerd. Wekelijks werd er gekeken of de begeleiding voldoende was en wat de knelpunten zijn. De stageopdrachten werden tijdens deze gesprekken nagekeken en daar waar nodig aangevuld.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De stagiaires vloeiden soepel in in de dagelijkse werkzaamheden, hetgeen voor ons een teken was dat alles goed gesmeerd loopt op de boerderij. De extra handen die meewerken op de boerderij zijn ons goed bevallen. Maar ook de gedachte om mensen op te leiden die later ook voor de begeleiding van mensen met een zorgbehoefte gaan werken vinden wij een mooie toevoeging.

We zullen nog verder evalueren hoe de stageperiode is gegaan en wat we kunnen verbeteren in de begeleiding van de stagiaires. We hopen komend jaar weer nieuwe stagiaires te kunnen aannemen. We hebben nav de aannname van stagiaires geen veranderingen doorgevoerd in de dagbesteding, maar wellicht is dat voor komend jaar wel aan de orde.

Zorgboer en Zorgboerin hebben momenteel voldoende kennis en vaardigheden om de aanwezige deelnemers goed te begeleiden. We hebben verder nog geen behoefte aan extra personeel of vrijwilligers. Komend jaar wordt de kennis nog uitgebreid.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2017 waren:

- Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie"
- Cursussen mbt handvaardigheid
- Bijscholing over autisme, jeugdzorg, fysiek geweld, omgang met ouders. Meer kennis verzamelen over de doelgroepen die dagbesteding volgen op onze boerderij.
- BHV-herhaling

De opleidingsdoelen zijn bereikt, met uitzondering van de vervolgopleiding "Zorg en Organisatie".

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft een creatieve cursus gevolgd om dit gezamenlijk met de deelnemers te gaan uitvoeren. Ook gaan we mensen uitnodigen om workshops te geven op de zorgboerderij.

De vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" is in 2017 niet gestart i.v.m. te weinig animo. De planning is dat deze in september 2018 van start zal gaan. In 2017 heeft de zorgboerin een aantal cursussen gevolgd m.b.t. handvaardigheid zoals bloemsierkunst en knutselen. Er is een bijscholingscursus over "Klassiek autisme" gedaan en er zijn 4 netwerkvondten van stichting Landzijde bijgewoond door zorgboer en zorgboerin, waar veel informatie is uitgewisseld over bijvoorbeeld: jeugdzorg, fysiek geweld, ouders (omgang met) etc. Ook zijn er bijeenkomsten geweest tussen zorgboeren onderling. Tijdens deze bijeenkomsten is er veel informatie uitgewisseld over de doelgroepen van verschillende zorgboerderijen. Deze bijeenkomsten zijn leerzaam, omdat iedereen een andere visie en ervaringen heeft.

De BHV-herhaling is door zorgboer en zorgboerin weer met goed gevolg afgesloten.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" is in 2017 niet gestart i.v.m. te weinig animo. De planning is dat deze in september 2018 van start zal gaan.

Het komende jaar zullen wij ons meer gaan toeleggen op meer scholing ivm opvang van deelnemers met een zwaardere/ moeilijkere beperking. Hierbij denken wij aan cursussen/ opleidingen omtrent het omgaan met en begeleiding van deelnemers met meervoudige beperkingen.

Om een goede begeleiding te kunnen aanbieden willen wij een goed beeld hebben van alle specialistische begeleiding (zoals systeemtherapeut, psychotherapeut, ambulante begeleider, paardentherapie, jeugdhulpverlening, pleegzorgbegeleiding, voogd etc.) en deze samenbrengen. Komend jaar willen wij ons er op toeleggen dit te realiseren. Hier kunnen wij diverse cursussen (bijvoorbeeld communicatie) en opleidingen voor volgen om de vaardigheden te ontwikkelen al deze onderdelen van de zorg bij elkaar te brengen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en vaardigheden die wij hebben opgedaan in het afgelopen jaar dragen bij aan de verbetering van de begeleiding van onze deelnemers. We hebben geleerd hoe we beter verschillende aspecten van de zorg bij elkaar kunnen brengen, zoals eigen begeleiding van deelnemers, gemeente en zorgboerderij. De zorg stopt niet met de dagbesteding op de zorgboerderij en de deelnemers profiteren ervan als andere onderdelen van de zorg ook worden betrokken bij de dagbesteding.

Er is nu ook meer kennis en inspiratie voor activiteiten die we kunnen uitvoeren op de zorgboerderij. Samen met de nieuwe knutselruimte kunnen we de deelnemers zich meer laten ontwikkelen.

Doordat het aanbod deelnemers betreft met een zwaardere beperking plannen wij voor komend jaar meer opleidingen en cursussen om de kennis op peil te brengen omtrent deze zwaardere aandoeningen.

Zo kunnen we de begeleiding goed plannen en daar waar nodig verbeteren.

In 2018 zal de vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" van start gaan. Dit is een belangrijk onderdeel om de zorgboerderij verder te laten ontwikkelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is minimaal 1 keer een evaluatiegesprek geweest met de deelnemers.

Met startende deelnemers wordt binnen drie maanden na de start geëvalueerd en natuurlijk de jaarlijkse evaluatie. Met deelnemers met een zware indicatie wordt gemiddeld 1 keer per maand geëvalueerd.

Tijdens de evaluaties spreken we over de zorgvraag, dit heeft betrekking op de dagbesteding, begeleiding, doelen, woon-/thuissituaties, hulpvraag, tevredenheid en naar aanleiding daarvan eventueel bijstelling van het functioneringsplan. We kijken naar scholing, doorstromen (naar bijvoorbeeld betaald werk), andere woonsituatie, meer therapie, ambulante begeleiding inzet. Aan de hand van de uitkomsten van de evaluaties kijken we of de huidige situatie nog voldoende is of aangepast moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties van een aantal deelnemers is geconcludeerd dat er meer hulp nodig was. Daar is gehoor aan gegeven en we hebben daarvoor hulp ingeroepen van eigen begeleiding, Stichting Landzijde en gemeente. Conclusie was meer één op één begeleiding, aanpassing werkzaamheden en medicatie.

Tot op heden zijn deze aanpassingen zeer goed ontvangen waardoor deze deelnemers een heel fijne dagbesteding kunnen blijven behouden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar organiseren wij een keukentafelgesprek. Hierbij kunnen de deelnemers aangeven wat zij goed vinden gaan en wat zij graag anders zouden zien. Ook spreken zij hierbij hun tevredenheid uit over de dagbesteding en de zorgboerderij. We bespreken aankomende activiteiten en kijken terug op afgelopen activiteiten.

04-03-2017: NL doet - Knutselruimte maken. We geven iedereen een taak en uitleg over de gang van zaken. Er zijn verschillende taken te verdelen, iedereen kiest zijn eigen taak die bij hem past en leuk vindt. Er is keuze uit bijvoorbeeld: schilderen, knutselmateriaal uitzoeken en opbergen, stellingen maken, aankleding, indeling, meubilair schilderen e.d.

Tijdens het gesprek is er ook geïnventariseerd wat de deelnemers graag anders zouden zien en iedereen geeft aan tevreden te zijn met het aanbod van dagbesteding. En ze vinden dat de knutselruimte een heel goed idee is en veel nieuwe activiteiten en uitdaging zal brengen.

17-06-2017: We bespreken de NL-doet dag en hoe deze is verlopen. Iedereen heeft een hele leuke actieve dag gehad. Iedereen kwam met zijn eigen activiteiten goed uit de verf. De knutselruimte is al volop in gebruik en de deelnemers vinden elke keer weer iets anders om te doen. Ook zijn er al deelnemers die de ruimte hebben gebruikt om te leren, lezen of even een rustmomentje te pakken.

We gaan een konijnenbuitenverblijf maken. We bespreken hoe dat eruit moet gaan zien en wie wil helpen met het opbouwen. Er zijn al deelnemers die daar een idee over hebben en er wordt veel gebrainstormed met elkaar. Dit geeft een leuke kijk op hoe de deelnemers verschillend van elkaar denken, maar toch samen tot ideeën komen.

Iedereen is tevreden met de verleende zorg. Het nieuwe konijnenverblijf geeft weer stof tot denken en de nieuwe knutselruimte is een succes.

12-08-2017: We bespreken de clubdag. Net zoals bij de NL-doet dag worden er taken uitgedeeld en mag iedereen zijn eigen taak uitkiezen. De deelnemers zijn enthousiast en kijken uit naar deze dag. Er is keuze uit bijvoorbeeld: Uien snijden, hamburgers bakken, broodjes maken en uitdelen, fris schenken, opruimen, parkeerbegeleiding etc.

Er zijn geen aanvullingen op de verleende zorg. Iedereen is tevreden met het aanbod en komt graag naar de boerderij.

18-11-2017: Alle deelnemers vinden het leuk om sinterklaas of kerst te vieren. Elke deelnemer krijgt een sinterklaaspakket met cadeautjes. Ze zien dit zelf als een waardering voor het werk dat ze het afgelopen jaar hebben verricht op de zorgboerderij. Ze zijn trots op wat ze hebben gedaan en wat er is gerealiseerd. Het geeft ook een gevoel van warmte en thuis en het is gezellig met elkaar.

Wanneer we samen met de deelnemers terugblikken op het afgelopen jaar, zien ze in dat ze samen veel hebben gedaan en kijken uit naar de activiteiten van komend jaar. Er wordt al volop gespeculeerd over NL-doet, clubdag, moestuin, knutselen en timmeren en schilderen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de deelnemers het fijn vinden om samen een keukentafelgesprek te hebben. Ze denken ieder op hun eigen manier mee met het organiseren van activiteiten en worden hierdoor enthousiast.

Ook de evaluatie in het volgende keukentafelgesprek van activiteiten die hebben plaatsgevonden vinden zij erg belangrijk. We blijven deze gesprekken in ieder geval 4 keer per jaar voeren. Het draagt bij aan de saamhorigheid en rust in de groep.

We bedenken voor volgend jaar weer nieuwe activiteiten die we op deze manier kunnen bespreken en organiseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting gebruiken wij het systeem Vanzelfsprekend via Stichting Landzijde. Deze meting heeft plaatsgevonden gedurende het hele jaar.

Wij hebben zelf anonieme vragenlijsten uitgezet, samen met een uitgebreide handleiding voor de deelnemers. Wij hebben 13 vragenlijsten uitgezet, maar we hebben helaas maar 4 vragenlijsten retour ontvangen. Zelfs na herhaaldelijke herinneringen zijn er niet meer vragenlijsten ingevuld. Wel hebben wij via Stichting Landzijde een grote rapportage via hetzelfde systeem ontvangen.

In de vragenlijst wordt gevraagd naar de tevredenheid over onder andere:

- Redenen om naar de boerderij te gaan
- Tevredenheid over de activiteiten op de zorgboerderij
- Tevredenheid over de begeleiding op de zorgboerderij
- Mening over andere deelnemers
- Effecten op de deelnemer
- Mogelijkheid om mee te doen in de maatschappij
- Effect op het eigen dagelijks leven naast de zorgboerderij

Omdat wij weinig respons hebben gehad op de uitgezette vragenlijsten, gebruiken we de rapportage van Vanzelfsprekend van Landzijde.

De resultaten van de volledige rapportage van Landzijde komen overeen met wat wij op onze eigen zorgboerderij meten aan tevredenheid. Tijdens de keukentafelgesprekken, evaluaties en het dagelijks werk komen de onderwerpen uit de rapportage aan de orde en wij merken dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de begeleiding en de dagelijkse werkzaamheden/activiteiten.

Bij de evaluaties van deelnemers zijn zorgboer(in) en zorgcoördinator aanwezig en tijdens deze evaluaties komt naar voren dat de deelnemers zeer tevreden zijn, veel baat hebben bij de dagbesteding op onze zorgboerderij en dat dit bijdraagt aan de regelmaat in het dagelijks leven. Zij hebben het gevoel ergens bij te horen en hebben vrienden gemaakt op de zorgboerderij.

De deelnemers kijken uit naar de dagbesteding, vooral deelnemers die niet zo vaak per week aanwezig zijn op de boerderij zouden heel graag vaker willen komen. Wij kijken dan samen met Landzijde of hierin eventueel een mogelijkheid bestaat om de zorg uit te breiden. Ook zijn zij tevreden met de hulp die geboden wordt als het (thuis of op de boerderij) even niet goed gaat, vanuit de zorgboer(in) en vanuit Landzijde. Alle deelnemers zien het bezoek aan de zorgboerderij als een welkome aanvulling op hun leven en waar ze ook thuis veel aan hebben. Ze zijn rustiger/ voldaan (wat ook terugkomt in gesprekken met naastbetrokkenen, ouders, familie) en hebben thuis minder zorg nodig.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend rapportage Cluster Stichting Landzijde

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook al zijn er niet veel vragenlijsten ingevuld, uit de antwoorden van de ontvangen vragenlijsten kunnen we opmaken dat de deelnemers zeer tevreden zijn over het activiteitsaanbod, de begeleiding en dat de goede effecten van de zorgboerderij ook in hun thuissituatie meegenomen worden.

Tijdens de keukentafelgesprekken en de dagelijkse activiteiten toetsen wij herhaaldelijk de tevredenheid van de deelnemers en hierin komt naar voren dat deelnemers zeer tevreden zijn met het zorgaanbod en de begeleiding.

Wij zullen voor 2018 iemand aanstellen als vertrouwenspersoon (bijvoorbeeld een stagiaire), welke samen met de deelnemers die de vragenlijst niet hebben ingevuld, deze alsnog zullen invullen en zodoende een volledige tevredenheidsmeting te kunnen opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 incident op de boerderij plaatsgevonden in 2017. In dit geval ging het om een meisje dat psychotisch was en haar medicatie niet had ingenomen, waardoor ze woede-aanval kreeg. Deze woede-aanval uitte zich in een verbale aanval naar een andere deelnemer.

Zorgboerin heeft de betreffende dame direct uit de situatie gehaald en terug naar het begeleid wonen gebracht. De andere deelnemer is opgevangen door de zorgboer en gerustgesteld. Ook is de begeleiding op de hoogte gesteld en een afspraak gemaakt om dit met elkaar te bespreken.

De deelnemster die deze situatie had veroorzaakt is tot op heden op non-actief gesteld ivm het weigeren van elke vorm van hulp. Hiermee is de veiligheid van de andere deelnemers gewaarborgd. Dit geeft rust voor de rest van de groep.

We hebben geleerd dat een adequate handeling het beste is in dit soort situaties, omdat het direct de aanleiding weg haalt en veiligheid blijft gewaarborgd voor de groep. Er zijn naar aanleiding van dit incident geen aanpassingen nodig. Wel blijven we goed in gesprek met de begeleiding, zodat we vinger aan de pols houden over het aannemen van hulp en verbetering van de situatie. Tot op heden is er nog niets bekend over terugkeer van de deelnemster.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd dat een adequate handeling het beste is in dit soort situaties, omdat het direct de aanleiding weg haalt en veiligheid blijft gewaarborgd voor de groep. Er zijn naar aanleiding van dit incident geen aanpassingen nodig. Wel blijven we goed in gesprek met de begeleiding, zodat we vinger aan de pols houden over het aannemen van hulp en verbetering van de situatie.

Naar aanleiding van dit incident is er melding gedaan bij Stichting Landzijde.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4de keukentafelgesprek 2017

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2017

Actie afgerond op: 18-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besproken wat we gaan doen met sinterklaas. We hebben ook besproken hoe het is gegaan op de clubdag.

3de keukentafelgesprek 2017

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2017

Actie afgerond op: 12-08-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de aankomende tuigpaarden clubdag besproken en taken uitgedeeld. Iedereen is tevreden met de aangeboden zorg en activiteiten. Er zijn geen toevoegingen.

2de keukentafelgesprek 2017

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2017

Actie afgerond op: 17-03-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag 2017

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)

Informatieavonden WMO Gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: 07-02-2017: Planbespreking 15-05-2017: Huis/ Woonplekken werkwijze 13-06-2017: Gemeente vervolgplekken 11-10-2017: Jeugdbescherming

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn in 2017 met alle deelnemers minstens 1`of meer evaluatiegesprekken geweest.

Onderwijs op de zorgboerderij organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat deze actie via Stichting Landzijde nog niet uitgevoerd kan worden, zijn we wel begonnen met het organiseren van onderwijs in de vorm van theorie voertuigen, rekenen, schrijven, taal, nederlands, engels en lezen.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** BHV-herhaling is met goed resultaat afgerond.**Schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is uitgevoerd door gecertificeerd bedrijf.**Aanvragen zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 07-07-2017 (Afgerond)**Controle bliksembeveiliging****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is uitgevoerd door gecertificeerd bedrijf.**Netwerkavond Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 07-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Onderwerp: Niet aangeboren hersenletsel.**Netwerkavond Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Onderwerp: Jeugd en GGZ en Omgang met ouders en begrenzing.

Netwerkvond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: Jeugd en lichtverstandelijke beperking.

Netwerkvond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp: GGZ

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd door gecertificeerd bedrijf.

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De BHV koffer wordt 4 keer (en na gebruik) gecontroleerd en aangevuld.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is afgerond voor 2017. Voor 2018 gaan wij uiteraard weer nieuwe vragenlijsten uitzetten en er meer op toezien dat deze ook daadwerkelijk worden ingevuld.

Bedrijfsevaluatie ism Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Certificaat Calibris en Aequor behalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben sinds 14-06-2017 een erkenning als SBB leerbedrijf. Dit staat gelijk aan het certificaat Calibris en Aequor.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en verzonden

Certificaat Calibris en Aequor behalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven naar 2017. Deze actie komt niet meer terug, aangezien wij nu zijn aangesloten bij SBB als erkend leerbedrijf.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek met stagiaires

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018

Volgen stappenplan voor de overgang Wet bescherming persoonsgegevens naar Algemene verordening gegevensbescherming.

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Overeenkomsten opstellen ivm AVG.

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Deelnemers en stagiaires informeren over de nieuwe verwerking persoonsgegevens ivm AVG.**Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Lijst maken met cursussen te volgen door zorgboer/zorgboerin****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Website afmaken en online zetten****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Brandoefening inplannen ism brandweer****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Cursus - Coaching met paarden volgen om de coaching met paarden te kunnen toepassen op deelnemers en naastbetrokkenen die daar belangstelling voor hebben.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Activiteitenlijst bijwerken****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

Verlenging zoönosenkeurmerk**Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Cursus autisme****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Cursus verstandelijk beperkten****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Cursus omgaan met jongeren (en ouders)****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Keuring brandblusmiddelen.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Vertrouwenspersoon benoemen en samen met de deelnemers de vragenlijsten tbv Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting invullen.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend uitvoeren**Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**BHV-herhalingscursus****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Inventariseren nieuwe deelnemers bij Stichting Landzijde, zodat we kunnen groeien in het aantal deelnemers.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Contact houden scholen in de omgeving voor het aanbod nieuwe stagiaires.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Informatie verzamelen en collega-zorgboeren spreken over wonen op de zorgboerderij om uit te werken hoe wij wonen op de zorgboerderij kunnen gaan organiseren.****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**De eerste evaluatie moet binnen 2 maanden na start deelnemer worden uitgevoerd (eis kwaliteitstest), stuur hier actief op aan bij Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)**Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RIE****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Kwaliteitsysteem updaten****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor het volgende jaarverslag: benoem ook even kort wat de doelen voor het afgelopen jaar waren, zodat de lezer weet wat die waren en uw conclusies of die behaald zijn kan volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin****Verantwoordelijke:** Toon Klinkhamer**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**netwerkavond Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Onderwerp: Autisme en kennismaking Martijn Koks**controle bhv koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** BHV koffer gecontroleerd en aangevuld.

netwerkavond Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Onderwerp: Hygiëne en samenwerking voor terugkeer naar de maatschappij.**netwerkavond landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Onderwerp: Dementie**Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Knutselruimte maken ism NLdoet****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Pompoentuin opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend problemen oplossen en meting verwerken 2016****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Brandoefening met brandweer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**1ste keukentafelgesprek 2017****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Website afmaken en online zetten

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Brandoefening inplannen ism brandweer

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Verantwoordelijke: Toon Klinkhamer
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben de functieomschrijvingen geëvalueerd. Hieruit is gebleken dat de bestaande functieomschrijving voldoet en up-to-date is.

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Uw bedrijfsgegevens zijn nog niet compleet. Graag nog de website invullen (indien u geen eigen website heeft, kunt u uw webpagina op www.zorgboeren.nl/<naam zorgboerderij> gebruiken).

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 34 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en uitvoeren van de acties gaat goed. We kunnen voor aankomend jaar de actielijst uitprinten en dagelijks bijhouden. De acties die nog uitgevoerd moeten worden en/of doorgeschoven zijn naar 2018 staan in de agenda.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we iets groeien in het aantal deelnemers op de boerderij. Scholing staat op de agenda, voor de deelnemers en voor de zorgboer en zorgboerin. We willen dat onze deelnemers die nu een achterstand hebben op het gebied van basisonderwijs meer kunnen leren.

Ook willen we het leerbedrijf in stand houden. D.w.z. dat we vanaf nu elk jaar nieuwe stagiaires willen aannemen.

In de toekomst willen we ons gaan verdiepen op het gebied van wonen zodat deelnemers waarvan de thuissituatie vraagt om plaatsing, wij dat kunnen verzorgen op de zorgboerderij.

En we willen graag coaching met paarden gaan organiseren, bijvoorbeeld voor deelnemers en naastbetrokkenen.

We hebben heel wat ideeën voor de komende vijf jaar en we hebben er zin in om dit te gaan uitwerken en uitvoeren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar zal er misschien nog niet heel erg veel veranderen. We gaan plannen hoe we de ideeën en plannen voor de komende vijf jaar zullen gaan uitvoeren en daar zal in 2018 mee gestart worden en hopelijk kunnen we komend jaar al zaken afstrepen van onze to-do-list.

We gaan in ieder geval nieuwe activiteiten bedenken en activiteiten van afgelopen jaren weer oppakken.

De doelstellingen die niet behaald zijn in 2017, zullen in 2018 toch zeker worden afgerond.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend is een zeer belangrijk punt, waar we in 2018 goed mee aan de slag gaan, zodat we over komend jaar een compleet beeld krijgen van de tevredenheid op onze zorgboerderij.

Onderwijs op de zorgboerderij vinden wij heel belangrijk. We blijven in gesprek met Landzijde om dit te kunnen uitvoeren.

Wij zouden heel graag starten met de vervolgopleiding "Zorg en organisatie". Dit is echter afhankelijk van het aantal aanmeldingen. We hopen dat dit in 2018 mogelijk is.

De problemen omtrent de website zullen worden opgelost en de website zal online worden gezet.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In ons plan van aanpak staat voor komend jaar:

- Inventariseren nieuwe deelnemers bij Stichting Landzijde, zodat we kunnen groeien in het aantal deelnemers.
- Contact houden scholen in de omgeving voor het aanbod nieuwe stagiaires.
- Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen.
- Cursus - Coaching met paarden volgen om de coaching met paarden te kunnen toepassen op deelnemers en naastbetrokkenen die daar belangstelling voor hebben.
- Informatie verzamelen en collega-zorgboeren spreken over wonen op de zorgboerderij om uit te werken hoe wij wonen op de zorgboerderij kunnen gaan organiseren.
- Vertrouwenspersoon benoemen welke deelnemers gaat helpen bij het invullen van de vragenlijsten tbv tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend.
- Elk kwartaal een keukentafelgesprek voeren met deelnemers.
- Onderwijs op de zorgboerderij bespreken met Landzijde.
- Website afmaken en online zetten.

Deze acties zijn opgenomen in de actielijst voor 2018.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vanzelfsprekend rapportage Cluster Stichting Landzijde

- 3.1 • Bijlagen kwaliteitssysteem versie 4