

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Zorgboerderij Het Klooster

Locatienummer: 1826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72890452

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor jeugdigen en volwassenen die dagbesteding behoeven.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom van jong tot oud. Iedereen wordt gewaardeerd naar zijn eigen kunnen. We hebben een gemêleerd gezelschap van pubers tot ouderen, van verstandelijk naar lichamelijk beperkten. We hebben een gezellige zorgzame vaste groep die elkaar helpt en steunt.

We hebben op de boerderij diverse werkzaamheden in en rond de boerderij. De boerderijtaken bestaan uit het verzorgen van paarden, kippen, konijnen, honden en andere agrarische taken.

Iedereen doet een klusje naar eigen kunnen en er is ook tijd voor een gezamenlijk uitje of knutselen in de knutselruimte of even relaxen in de zorgruimte. Ook muziek maken en dansen staat sinds afgelopen jaar op het programma.

Er wordt gretig gebruik gemaakt van Buitengewoon Leren. Leren op een laagdrempelige manier zodat iedereen mee mag en kan doen. Dit maakt de ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers veel groter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 hebben we eigenlijk wederom een vrij "rustig" jaar gehad qua ontwikkelingen. Vanwege corona waren er soms nog moeilijkheden of consequenties voor deelnemers. Gelukkig kon de zorgboerderij open blijven en zijn de maatregelen goed ingeburgerd. We proberen zoveel als mogelijk alles op een normale manier te laten verlopen, maar dit geeft soms strijd. Door deze onderwerpen goed bespreekbaar te maken, zorgen we ervoor dat het voor iedereen veilig is op de boerderij en dat iedereen graag blijft komen.

Het was in 2021 ook weer heel belangrijk om alles in goede banen te leiden. Orde en regelmaat moeten behouden worden en persoonlijke aandacht was een speerpunt. Doordat uitjes heel beperkt mogelijk waren, hebben we andere activiteiten gedaan bijvoorbeeld met de paarden, onderhoud aan de stallen en het tuig. Het buitengewoon leren traject op de zorgboerderij gaat heel goed. De deelnemers leren hier veel van en dat komt hun ontwikkeling ten goede. We kijken verder naar mogelijkheden van bijvoorbeeld vrijwilligers om meer onderwijs mogelijk te maken. Uiteraard hebben we met kerst weer kerstpakketten gemaakt en uitgedeeld. De deelnemers kijken hier naar uit en het is een mooie afsluiting van het jaar.

De kippenschuren en de paardenschuur zijn voorzien van een nieuw dak. Dit zorgt voor betere isolatie en minder stof in de ruimtes. In de knutselruimte is de muziekrimte uitgebreid en daar komt in 2022 nog een dansvloer bij. De deelnemers vinden dit erg leuk en geeft extra activiteiten bij slecht weer. In 2022 staat er meer verbouwing op de agenda, vooral voor de boerderij zelf.

Er zijn kleine wijzigingen geweest binnen de groep. Het aantal deelnemers is met 1 omhoog gegaan. Één deelnemer is doorgestroomd naar andere dagbesteding. Er zijn twee deelnemers nieuw bij gekomen. Deze zijn goed in de groep opgenomen, ook omdat deze doelgroep al aanwezig was op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen in de financiering aangebracht ten opzichte van vorig jaar. Natuurlijk voeren we regelmatig overleg met gemeentes en stichting Landzijde, om veranderingen direct te kunnen doorvoeren. De deelnemers zijn heel tevreden met de aangeboden zorg en de stabiliteit die de groep heeft. We merken dat de deelnemers graag een één-op-één tevredenheidsgesprek hebben met de zorgboer en zorgboerin, omdat dit nog meer aangeeft dat er naar hen geluisterd wordt. Dit blijven we dan ook doen naast de normale tevredenheidsmeting die we dit jaar weer gaan oppakken met inachtneming van de dan geldende corona maatregelen.

Ook hebben we afgelopen jaar weer een aantal stagiaires mogen begeleiden. Dit voegt veel toe aan de dagelijkse gang van zaken. We zijn erg blij dat we de toekomst mogen opleiden, het zijn toch de mensen die het straks moeten gaan doen. Vanwege stagiaires met andere opleidingen dan eerder, hebben we nieuwe functieomschrijvingen geschreven voor die stages. Deze zijn ook toegevoegd in de werkbeschrijving.

Voor 2022 staat er een audit op het programma. De werkbeschrijving is al up-to-date en wordt nog bijgewerkt tijdens het jaar en we werken zo naar de audit toe. Het is voor ons niets nieuws, dus we verwachten dat we met de komende audit ons keurmerk zullen verlengen.

Binnen stichting Landzijde hebben wij ons ondersteunend netwerk. Als de situatie daar om vraagt krijgen we altijd de hulp die nodig is om uit een bepaalde situatie te komen en verder te gaan. Ook hebben we regelmatig contact met de dagelijks begeleiders van de deelnemers. Het zorgt voor een goed overzicht van de situatie van de deelnemers en welke ontwikkelingen invloed zouden kunnen hebben op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 zijn er geen ontwikkelingen geweest welke van invloed zijn geweest op de deelnemers. Juist afgelopen jaar hebben we de rust bewaard, omdat 2020 al een jaar was met veel ontwikkelingen en ontwrichtende maatregelen vanwege corona. We hebben afgelopen jaar gemerkt dat de rust is teruggekeerd en dat we de orde en regelmaat beter konden bewaren. We hebben geleerd dat het soms beter is om een pas op de plaats te maken om de harmonie te bewaren, dan steeds maar door te ontwikkelen. In de afgelopen twee jaar is gebleken dat juist de rust bewaren soms net zo moeilijk is als verder ontwikkelen. Voor 2022 zullen we moeten kijken wat de tijd brengt en of we verder kunnen ontwikkelen.

We zijn ook in 2021 overleg blijven voeren met verschillende partijen buiten de zorgboerderij. Omdat we dan ook op de hoogte zijn van wat er gebeurt buiten de zorgboerderij, kunnen we daar rekening mee houden tijdens de dagbesteding.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat we altijd up-to-date zijn wat betreft kwaliteitseisen. We kunnen veranderingen beter bijhouden en nu zo'n jaarverslag schrijven geeft een goede reflectie van hoe we het doen en waar we op moeten letten.

Wij zijn erg blij met ons ondersteunend netwerk. Juist in deze tijden hebben we soms meer vragen of lopen we tegen problemen aan. Door op tijd aan de bel te trekken en overleg te voeren met de juiste mensen, komen we er sneller en beter uit. Dit is natuurlijk direct beter voor de deelnemer, omdat we dan sneller acties kunnen uitvoeren om de situatie van de deelnemer te verbeteren.

Afgelopen jaar hadden we volgende doelstellingen:

- Nieuw dak op de boerderij: *Deze actie is doorgeschoven naar 2022. Dit omdat de daken van de kippenschuren en de paardenschuur eerder aan de beurt waren.*
- Verbouwing kippenschuren, schilderen, nieuwe ramen: *Dit is uitgevoerd.*
- Muziekkamer maken met dansvloer: *Het plan hiervoor is gemaakt. De realisatie zal plaatsvinden in 2022.*
- Nieuwe ramen boerderij: *Deze actie is doorgeschoven naar 2022. Dit omdat de daken van de kippenschuren en de paardenschuur eerder aan de beurt waren.*
- Bus voor personenvervoer aanschaffen: *Dit is geïnventariseerd, maar is momenteel nog niet nodig. Wanneer het nodig is zal er opnieuw worden gekeken naar dit onderwerp.*
- Deelnemers motiveren voor het pluimveevak/deelnemers meer betrekken bij de agrarische tak: *Vanwege recente uitbraken van vogelgriep bij ons in de buurt en de maatregelen die daartegen genomen moeten worden is het momenteel nog niet mogelijk dit uit te voeren. Wellicht is dit in de toekomst weer bespreekbaar.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding (geen wonen of logeren) aan de volgende doelgroepen:

- WMO/Jeugd; Verstandelijke beperking; matige zorgwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun verstandelijke beperking niet in de maatschappij kunnen meedraaien. Wij kijken naar wat ze wèl kunnen en zorgen ervoor dat zij zich wel gewaardeerd voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen voor orde en regelmaat, hetgeen hun dagelijkse leven thuis ten goede komt.
- WLZ/LG; Lichamelijke beperking; lichte zorgwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun lichamelijke beperking niet aan de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Wij zorgen ervoor dat zij toch werk kunnen doen in hun eigen tempo en zo hun tijd zinvol kunnen besteden.
- WMO/Jeugd en WLZ/VG; Stoornis in het autistisch spectrum; matige tot zware zorgwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun beperking niet kunnen meekomen in de chaotische wereld van vandaag. Wij zorgen ervoor dat zij orde en regelmaat hebben, zodat zij op een voor hen veilige manier een goede dagbesteding kunnen hebben.
- WMO/GGZ; Depressie; matige zorgwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun depressie heel veel niet kunnen. Op de zorgboerderij kijken we naar wat zij wèl kunnen. De dagbesteding draagt bij aan stabiliteit in het dagelijks leven.
- WMO/Jeugd/GGZ; Psychische stoornis; matige tot zware zorgwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun psychische stoornis niet kunnen meedraaien in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat zij zich veilig voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen ook voor geborgenheid en ondersteuning, waardoor deze cliënten zich beter voelen en ook buiten de zorgboerderij beter met hun stoornis om kunnen gaan.

In de volgende tabel is te zien wat het verloop is geweest in de verschillende doelgroepen in 2021:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	4	0	0	3
Lichamelijke beperking	1	0	0	2
Stoornis in het autistisch spectrum incl	2	0	0	2
Depressie	2	0	0	2
Psychische stoornis	1	0	0	2
Overig	1	0	0	1
	11	0	0	12

1 deelnemer heeft de zorgboerderij verlaten in 2021, vanwege een andere invulling van dagbesteding.

Er zijn twee nieuwe deelnemers aangenomen in 2021. We hebben geen aanpassingen gedaan vanwege nieuwe deelnemers, omdat deze doelgroepen al binnen de zorggroep aanwezig zijn en de activiteiten mooi aansluiten op de zorgvraag van de nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is er een klein verloop geweest binnen het aantal deelnemers. Er is 1 deelnemer weggegaan ivm andere dagbesteding en er zijn 2 nieuwe deelnemers aangenomen. Deze veranderingen hebben weinig effect gehad op de aanwezige deelnemers, omdat de doelgroepen van de nieuwe deelnemers al op de zorgboerderij waren en zij gelijk goed zijn opgenomen in de groep.

De ontwikkelingen van de deelnemers zijn positief, omdat zij baat hebben bij een evenwichtige groep en dagindeling. Ze weten met wie ze het liefst samenwerken/samen zijn. De deelnemers accepteren elkaar en kunnen goed samenwerken. Door deze rust hebben ze oog voor nieuwe dingen en leren ze elke dag wel iets nieuws. De deelnemers passen nog steeds goed bij het zorgaanbod. Zij voelen zich thuis en hecht met elkaar.

Doordat corona nog steeds aanwezig is, maakt dat sommige activiteiten wel lastiger ivm bijvoorbeeld afstand bewaren. Maar ze ondersteunen elkaar wel wanneer er bijvoorbeeld angst of onbegrip is over corona. Er zijn ook deelnemers die minder aanwezig zijn geweest vanwege de corona-maatregelen. Ondanks dat hebben we zo goed als mogelijk met elkaar de dagbesteding levend gehouden en ook benadrukt dat het juist in deze tijd zo belangrijk is om er voor elkaar te zijn.

Juist omdat de wereld zo anders is geworden door corona, hebben we in de dagbesteding eigenlijk geen veranderingen doorgevoerd in de dagelijkse routine. De deelnemers hebben baat bij orde en regelmaat, elke dag dezelfde routine. Zij doen niet elke dag hetzelfde, maar wel met dezelfde indeling. Door deze regelmaat kunnen zij ook thuis dezelfde regelmaat houden en beter omgaan met veranderingen in de wereld. Door op de zorgboerderij bijvoorbeeld onderwijs, handvaardigheid en muziek te gebruiken, zien we dat de deelnemers beter ontwikkelen en dit ook graag samen doen. Dat maakt de dagelijkse routine interessanter en het helpt om de gestelde doelen te behalen.

Komend jaar willen we de groep zo veel mogelijk intact houden. Wanneer er toch verloop zal zijn zullen we dit zo goed mogelijk opvangen, zodat de groep hecht blijft en nieuwe deelnemers goed opgenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire 1 - Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 4, 9-11-2020 tm 29-6 2021

Stagiaire 2 - Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 4, 4-2-2021 tm 2-7-2021

Stagiaire 3 - Dierverzorging niveau 3, 2-9-2021 tm 12-11-2021

Stagiaire 4 - Persoonlijk begeleider specifieke doelgroep niveau 4, 6-9-2021 tm 8-7-2022

Stagiaire 5 - Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 4, 9-11-2021 tm 29-6 2022

De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de functieomschrijving stagiaire, deze is niet gewijzigd voor een zorgopleiding. Wel is er nieuwe functieomschrijving gemaakt voor de stages van de opleiding dierverzorging.

De begeleiding van de stagiaires is de taak van de zorgboerin. Zij zorgt voor ontvangst, informatievoorziening, (evaluatie)gesprekken en toezicht op stageopdrachten. Zij is aanspreekpunt voor de stagiaires en let op de uitvoering van de gevraagde taken en werkzaamheden.

Ook eventuele gesprekken met de stagebegeleider van de school worden gevoerd met de zorgboerin. Door observatie van de zorgboerin worden de stagiaires gekoppeld aan deelnemers waar zij het beste mee kunnen werken. Met stagiaires wordt elke week geëvalueerd. Sommige van deze evaluaties worden ook opgenomen in het stageverslag. Aan het einde van de stage wordt een eindevaluatie gehouden van de gehele stage. Deze evaluatie is ook belangrijk voor het afronden van de stage.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de stages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met de stagiaires die bij ons stage gelopen hebben. Het voegt echt iets toe. Ook de zorgboer en zorgboerin leren hier veel van. Hoe we evaluaties moeten voeren en hoe we de stagiaires zo goed mogelijk kunnen begeleiden. Deze vaardigheden zetten we ook in bij de begeleiding van de deelnemers.

Door de inzet van de stagiaires kan er veel meer. Er is bijvoorbeeld meer tijd voor één op één begeleiding. Maar ook andere activiteiten zoals koken, spelletjes, verzorgen van de paarden, knutselen kunnen makkelijker uitgevoerd worden samen met een stagiaire. Er komt meer "qualitytime" beschikbaar en de zorgboer en zorgboerin krijgen meer tijd om deelnemers te begeleiden die op dat moment even iets meer ondersteuning nodig hebben.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de stagiaires.

We blijven inventariseren bij de opleidingen voor de plaatsing van nieuwe stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Opleidingsdoelen 2021 en voor komende jaren zoals beschreven in het jaarverslag van 2020:
 - BHV-herhaling
 - Netwerkvondten over buitengewoon leren
 - Netwerkvondten/Cursussen dementie, parkinson
 - Netwerkvondten grensoverschrijdend gedrag en seksualiteit
 - Netwerkvondten/cursussen meervoudige persoonlijkheidsstoornissen
 - Afronden opleiding "Zorg en organisatie" door zorgboer
 - Vervolgopleiding "Zorg en organisatie"

Bijna alle opleidingsdoelen zijn behaald in 2021. Door corona heeft de opleiding "Zorg in het bedrijf" meer tijd nodig om afgerond te worden, maar dit zal spoedig gerealiseerd worden. De vervolgopleiding is niet doorgezet ivm corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende scholing is gevolgd in 2021:

- Webinar: Thema - WTZA - Zorgboerin
- Netwerkvond: Buitengewoon leren - Zorgboer en Zorgboerin
- Netwerkvond: Thema – Intervisie met andere zorgboeren - Zorgboer en Zorgboerin
- Netwerkvond: Thema - Sociale media - Zorgboer en Zorgboerin
- Netwerkvond: Thema - Dementie - Zorgboer en Zorgboerin
- Netwerkvond: Thema - Zoönosen - Zorgboer en Zorgboerin
- Netwerkvond: Thema - Hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe - Zorgboer en Zorgboerin
- Opleiding "Zorg op het bedrijf" is door Zorgboer gestart, moet nog worden afgerond.
- Cursus dierverzorging – Zorgboerin
- Cursus computervaardigheid is door Zorgboer en Zorgboerin gestart, moet nog worden afgerond
- De BHV certificaten zijn verlengd van Zorgboer en Zorgboerin

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond. Sommige lopen door in 2022 en zullen in het nieuwe jaar worden afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer en zorgboerin moeten beschikken over sociale vaardigheden, zoals inlevingsvermogen, tact, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit, tevens moet zij kunnen omgaan met confrontaties en moeten zij kunnen bemiddelen bij conflicten. Natuurlijk moet ook de kennis over de doelgroepen die de zorgboerderij bezoeken ruim op orde zijn. Om alle doelgroepen op de juiste manier te kunnen begeleiden en de dagbesteding aantrekkelijk te houden.

De opleidingsdoelen moeten bijdragen aan het behoud en de uitbreiding van bovenstaande.

De opleidingsdoelen voor komende jaren:

- BHV- herhaling
- Onderwijs op de zorgboerderij
- Netwerkavonden/Cursussen over relevante onderwerpen/doelgroepen
- Afronden opleiding "Zorg en organisatie" door zorgboer
- Vervolgopleiding "Zorg en organisatie"
- Computervaardigheid uitbreiden. Hier zijn we in 2021 mee gestart en gaan hiermee door in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De aangeboden cursussen via Landzijde zijn erg leerzaam. Ook de intervisie samen met collega zorgboeren draagt veel bij aan de verbetering van de zorg.

Er zijn eigenlijk geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van de scholing van 2021. Wel is de begeleiding verbeterd en kijken we soms anders naar een bepaalde situatie. Door de kennis die is opgedaan kunnen we beter inspelen op de behoeftes van de deelnemers en nog gericht ondersteunen.

We blijven nieuwe onderwerpen voor scholing opzoeken. We zijn nooit uitgeleerd en alle specifieke kennis kunnen we goed gebruiken in de dagelijkse begeleiding. Ook de verbeterde computervaardigheid komt de kwaliteit ten goede, omdat we nu beter alles digitaal kunnen vastleggen en bijhouden. Het is eigenlijk een onmisbare vaardigheid in deze tijd. Zeker omdat bijvoorbeeld vanwege corona veel gesprekken via teams of zoom gehouden worden.

Voor de komende periode halen wij voldoende informatie uit de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Dit interne scholingsprogramma pakt de onderwerpen aan die van toepassing zijn op de zorgboerderij. Omdat we deze samen volgen met andere zorgboeren, halen we hier ook heel veel kennis uit. Door informatie uit te wisselen en bij elkaar op de zorgboerderij mee te kijken, komen we soms tot oplossingen waar we anders zelf niet op gekomen waren.

Wij hopen dat zorgboer en zorgboerin kunnen starten met de vervolgopleiding "Zorg in het bedrijf", omdat dit zo ontzettend veel toevoegt aan onze kennis en vaardigheden. Dit is een wens die we al een aantal jaar koesteren, maar door omstandigheden (te weinig animo, corona etc) gaat deze steeds niet door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft elke deelnemer in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad. Door corona kon dat in sommige gevallen alleen per telefoon, maar daar zijn we inmiddels goed aan gewend. Bij de gesprekken zijn deelnemer, zorgboer en/of zorgboerin, zorgcoördinator en dagelijkse begeleiding aanwezig. Sommige deelnemers hebben vaker evaluatiegesprekken gevoerd. Soms bijvoorbeeld omdat ze nieuw zijn of uitstromen, wanneer de doelen moeten worden bijgesteld of als er in de thuissituatie moeilijkheden zijn.

In totaal zijn er de volgende evaluatiegesprekken gevoerd:

2 deelnemers 4 keer

1 deelnemer 5 keer

9 deelnemers 1 keer

In totaal 22 gesprekken met 12 deelnemers.

Er wordt in de evaluatiegesprekken gesproken over de (plaats in de) groep, wat kan/wil je, wat is haalbaar, doelen evalueren en bijstellen/veranderen, tevredenheid, waar loop je tegen aan, inzicht, vooruitgang.

Bij te hoge doelen worden deze naar beneden bijgesteld en wanneer deze te laag zijn omhoog bijgesteld. In algemene zin komt er uit deze gesprekken dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de verleende zorg door zorgboer en zorgboerin. De doelen zijn meestal goed ingeschat en hoeven weinig bijgesteld te worden. We hebben gemerkt dat de doelen bij de groep met psychische problemen (verstandelijke beperking, autisme, depressie) minder vaak bijgesteld hoeven te worden. Bij de lichamelijke problemen vaker, omdat de lichamelijke conditie soms sneller achteruit gaat dan verwacht. Gelukkig veroorzaakt dit geen groot probleem en kunnen we bijstellen waar nodig en zorgen we dat alle deelnemers toch grotendeels hun doelen behalen.

De deelnemers geven aan dat de activiteiten bijdragen aan het behalen van de gestelde doelen en dat ze blij worden van de ontwikkeling die ze doormaken. Dit heeft ook een goede invloed op de thuissituatie. Juist tijdens de evaluatiegesprekken komt de thuissituatie meer naar voren en het effect van de dagbesteding op die thuissituatie. We kunnen daardoor tijdens de dagbesteding meer rekening houden met thuis, zodat het positieve van de zorgboerderij daar ook helpt om doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we stellen dat er voldoende en goede evaluatiegesprekken worden gevoerd. Juist wanneer er problemen zijn is het belangrijk om dat vaker dan 1 keer per jaar te doen. Als we op de hoogte zijn van problemen of wijzigingen, dan kunnen we tussentijds bijstellen en betere zorg leveren. Zo hebben deelnemers het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt en dat er ook gehoor wordt gegeven aan hen. Daar waar het om gaat.

Ook is er tijdens de gesprekken van afgelopen jaar weer naar voren gekomen hoe de deelnemers omgaan met de corona maatregelen, hoe zij dit ervaren en wat voor effect dit heeft op hun welzijn. Ondanks dat het al even aan de gang is, heeft het nog steeds een grote impact op de deelnemers.

Omdat we ook steeds meer inzicht krijgen in de thuissituatie van de deelnemers, hebben we ook meer handvatten om de juiste zorg te verlenen. De gesprekken vinden plaats met aanwezigheid van de dagelijkse begeleiding en overleg daarmee is ook heel belangrijk om de doelen van de deelnemers juist te krijgen. Door hier meer aandacht aan te geven, zal dat ook een beter effect hebben op de deelnemer en de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 zijn er 4 keukentafelgesprekken georganiseerd. Deze keukentafelgesprekken zijn ingepland in de agenda op dagen dat er zo veel mogelijk deelnemers aanwezig zijn en bij elk gesprek weer anderen, zodat iedereen gehoord wordt. Er worden notulen gemaakt van deze keukentafelgesprekken.

Er zijn weinig onderwerpen besproken in het afgelopen jaar. De deelnemers zijn tevreden met de groep en er zijn geen nieuwe activiteiten uit gekomen. Wel geven de deelnemers aan dat ze uitkijken naar de muziekrimte met dansvloer. Dit zal dan ook gerealiseerd worden. We hebben de dagplanningen onder de loep genomen en er zijn wat verschuivingen geweest in de werkzaamheden.

Na afloop wordt altijd het calamiteitenplan geoefend en de deelnemers vinden dit spannend. Gelukkig weten de deelnemers hoe het werkt en begeleiden ze de nieuwe deelnemers ook in deze oefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin kunnen we zeggen dat er niet heel veel nieuws uit de keukentafelgesprekken kwam, maar dat de deelnemers wel erg blij zijn met deze momenten. Ze voelen zich gehoord en ze nemen het ook heel serieus. Het is een soort vergadering waarin iedereen zijn zegje kan doen en dat de anderen ook naar hen luisteren. Al met al zijn dit hele mooie momenten samen met de deelnemers. We zijn blij dat zij tevreden zijn met de groep en de indeling ervan. We hebben acties gepland voor de inbreng van de deelnemers.

Momenteel hebben we geen verbeterpunten. We houden de keukentafelgesprekken zoals ze zijn, dit zal ook voor de deelnemers een vast gegeven zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Normaal gesproken gebruiken we VanzelfSprekend als tevredenheidsmeting. Het afgelopen jaar is dat wederom niet gelukt, omdat dit met onze deelnemers alleen lukt als zij dit samen met iemand van de boerderij kunnen doen (meestal is dat de stagiaire op dat moment). Er is geen ruimte om afstand te houden van elkaar wanneer dit uitgevoerd wordt. Wel hebben we 12 formulieren uitgedeeld, welke anoniem in de daarvoor bestemde bus konden worden gedaan. Hiervan hebben we er 9 retour gekregen. Ook hebben we één op één gesprekken gehouden, met als enige inhoud de tevredenheid, deze gesprekken zijn vastgelegd in een verslag. De meting heeft plaatsgevonden in november.

In de formulieren en de gesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Activiteiten
- De groep/andere deelnemers
- Zorgboer en zorgboerin
- Effect op het leven buiten de zorgboerderij
- Effect op eigen gesteldheid
- Tevredenheid over de Corona maatregelen en de naleving ervan

Uit de formulieren en de gesprekken komt naar voren dat de deelnemers heel tevreden zijn met de verleende zorg van zorgboer en zorgboerin. Zij hebben veel profijt van de dagbesteding, ook buiten de zorgboerderij. Zij kunnen beter met andere mensen omgaan en hebben meer regelmaat thuis. Ze zijn ook tevreden met de aangeboden activiteiten. Ook de maatregelen omtrent corona en de naleving ervan vinden zij goed en zij hebben daardoor een veilig gevoel op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat alle deelnemers heel tevreden zijn over de zorgboerderij. We zijn blij dat de deelnemers zo tevreden zijn over wat we doen en zullen dat voortzetten in het nieuwe jaar om de deelnemers tevreden te houden. We moeten kijken naar hoe we komend jaar de tevredenheidsmeting weer kunnen uitvoeren via VanzelfSprekend. Dit is toch een betere methode. We zullen kijken naar een andere opzet, bijvoorbeeld met een laptop op een plaats waar wel afstand gehouden kan worden. Aangezien binnenkort de meeste maatregelen geschrapt gaan worden, kunnen we de draad weer oppakken met VanzelfSprekend.

Wel houden we de één op één gesprekken er in. We merken dat de deelnemers het ook prettig vinden om de tevredenheid te bespreken in plaats van alleen een formulier in te vullen. Ze vinden dan meer dat er naar hen geluisterd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2021.

Meldingen en incidenten komen op onze boerderij nauwelijks voor. De enige melding van agressie komt uit 2017 en dat is toen uitvoerig besproken in het jaarverslag. Door goede begeleiding, oplettende ogen, naleving van veiligheidsprotocollen en goed overleg worden meldingen en incidenten bij ons op de zorgboerderij voorkomen. We zorgen dat we signalen vroeg oppakken en zaken niet op zijn beloop laten. Ook een gesprekje met de externe begeleiding voorafgaand aan de dag (heeft de deelnemer goed geslapen, zijn er thuis zaken voorgevallen, is de medicatie ingenomen etc.) helpt mee met het voorkomen van incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursus dierverzorging inschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursus dierverzorging is gevolgd in 2021.

Cursussen inventariseren. Waar willen we nog meer over leren?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in het afgelopen jaar verschillende interessante netwerkavonden bijgewoond. Dit was voldoende om onze kennis bij te werken en op peil te houden. Voor komend jaar gaan we weer inventariseren welke cursussen we willen gaan volgen.

Plan schrijven voor verbouwing kippenschuur (normen pluimveehouderij)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond. We hebben een plan gemaakt voor de verbouwingen en gaan nu plannen maken wanneer we dit gaan uitvoeren.

Computervaardigheidscursus volgen door zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cursus comp[utervaardigheid is gestart op 01-10-2021. Deze zal ook in 2022 nog voortduren.

Cursus computervaardigheid volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel in de actielijst.

Plan maken voor muziekkamer met dansvloer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het plan is gemaakt. De uitvoering ervan is gepland in het voorjaar van 2022.

Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De boerderij is geëvalueerd met een zorgcoördinator van Landzijde.

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn gekeurd en/of vervangen.

Evaluatiegesprekken houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn jaarrond gehouden met alle deelnemers.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt en er hoefde niets aangevuld te worden.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2021
Actie afgerond op: 19-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt en er hoefde niets aangevuld te worden.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt en er hoefde niets aangevuld te worden.

Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn gedurende het hele jaar gehouden met alle cliënten.

Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek is gevoerd, er zijn notulen gemaakt en het calamiteitenplan is geoefend.

Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek is gevoerd, er zijn notulen gemaakt en het calamiteitenplan is geoefend.

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek is gevoerd, er zijn notulen gemaakt en het calamiteitenplan is geoefend.

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek is gevoerd, er zijn notulen gemaakt en het calamiteitenplan is geoefend.

BHV certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 02-10-2021 en 29-09-2021 zijn de BHV certificaten verlengd.

Website afmaken en online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven, omdat wij nu niet de toegevoegde waarde zien van een eigen website. Landzijde verzorgt voor ons de aannames van nieuwe cliënten en daardoor hebben wij momenteel geen nieuwe informatievoorziening nodig.

Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven, omdat het wederom vanwege te weinig animo en corona niet doorging in 2021.**Activiteiten/werkzaamheden beschrijven voor de deelnemer inzake pluimveehouderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Momenteel is het (nog) niet mogelijk om de deelnemers te betrekken bij de pluimveehouderij ivm uitbraken van vogelgriep. Dit maakt de situatie ingewikkelder om activiteiten te bedenken voor de deelnemers ivm besmettingsgevaar van het pluimvee.**Bus personenvervoer inventariseren en aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is doorgeschoven naar 2022, omdat we nu goed uit de voeten kunnen met het huidige vervoer. Wanneer er meer deelnemers worden aangenomen op de boerderij zullen we dit nogmaals evalueren.**Inventariseren nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in 2021 ook weer nieuwe stagiaires aangenomen op de boerderij. Door de inschrijving bij SBB actueel te houden, krijgen we ook weer nieuwe aanmeldingen binnen voor stages.**Manier vinden om tevredenheidsmeting uit te voeren op afstand.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is afgelopen jaar uitgevoerd met geprinte formulieren welke anoniem ingeleverd konden worden. Dit omdat wij vanwege corona niet samen achter de computer konden zitten voor het invullen en het thuis ook niet werd gedaan. Naast de formulieren is de tevredenheid ook meer besproken tijdens de inspraakmomenten/keukentafelgesprekken en de evaluaties.**Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie wordt doorgeschoven naar 2022, aangezien wij nog geen nieuwe deelnemers hebben die in deze groepen vallen.

Tevredenheidsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2021
Actie afgerond op:	01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidsgesprekken zijn gevoerd met alle deelnemers. Ook tijdens de evaluatiegesprekken hebben we de tevredenheid besproken. Naast de gesprekken zijn er formulieren uitgedeeld en ingevuld. Dit laatste was anoniem en ipv de normale tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend (omdat door Corona de Vanzelfsprekend niet werd ingevuld).

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De functieomschrijvingen zorgboer, zorgboerin en stagiaires zijn geëvalueerd en up to date. Er zijn geen wijzigingen geweest.

Verlenging zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2021
Actie afgerond op:	13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönosen keurmerk is verlengd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het jaarverslag is geschreven en ingediend.

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het kwaliteitsysteem in up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
-------------------------------	------------

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Afspraak maken met dakdekker en glaszetter tbv dak en ramen boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Afspraak maken voor het plaatsen van zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Muziekkamer met dansvloer realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Nieuwe activiteiten bedenken voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Aanschaf knijpers en afvalzakringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2022

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

BHV certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022

Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Gesprekken voeren met ouderenorganisaties en bejaardentehuizen in de buurt om te kijken of er animo is voor ouderenlunches, spelletjesmiddagen ed.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bus personenvervoer inventariseren en aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Vervolgopleiding "Zorg en Organisatie" volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Website afmaken en online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluaties deelnemers (gedurende het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Cursussen inventariseren. Waar willen we nog meer over leren?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprek met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Stond dubbel in de actielijst

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Stond dubbel in de actielijst

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze stond dubbel in de actielijst.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze stond dubbel in de actielijst.

Functioneringsgesprek met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zijn jaarrond gesprekken geweest met stagiaires

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aanschaf knijpers en afvalzakringen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven naar 2022.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten uit de actielijst zijn een goede leidraad om uit te voeren wat we aan elkaar hebben beloofd en toegezegd.

Ook de herinneringsmails dragen hier aan bij. Soms komen acties later aan bod dan dat de bedoeling was. We kunnen daar beter op letten in het nieuwe jaar. We gaan dit jaar ook proberen alles online bij te houden ipv met een geprinte versie op ons kantoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Alles is eigenlijk berust op de stabiliteit die we nu hebben. We kijken wel naar andere doelgroepen, maar nieuwe deelnemers moeten goed in de groep passen. Dat komt de ontwikkeling ten goede.

De doelstelling voor de komende vijf jaar is nog steeds niet veel groter te groeien dan dat we nu zijn. Wanneer deelnemers weg gaan willen we die uiteraard wel aanvullen en misschien één of twee nieuwe deelnemers aannemen. De groep is harmonieus en ze werken goed samen. De deelnemers raken steeds meer open. We kijken nog steeds uit naar andere doelgroepen welke ook zouden passen binnen onze groep, zoals herintreders (mensen die lang zonder werk thuis zijn), burn-out (mensen die door orde, regelmaat en lichte werkzaamheden uit hun burn-out kunnen komen) en reïntegratie (mensen die door omstandigheden niet in de maatschappij hebben meegedraaid, weer onder de mensen te laten komen en ervaringen kunnen opdoen om weer mee te doen en mee te tellen). We willen deze mensen graag weer activeren door werkzaamheden te doen die bij hen passen en waardoor zij hun eigenwaarde weer kunnen laten stijgen en weer meer zin krijgen in het leven.

Qua landbouwbedrijf willen we weinig veranderen. De pluimveehouderij draait goed zoals deze nu is en we hebben in de afgelopen 5 jaar al veel aanpassingen gedaan. Waar we nog wel naar kijken is verduurzaming van het bedrijf, zoals bijvoorbeeld zonnepanelen.

We willen niet meer andere dieren, omdat we alle dieren de ruimte willen geven, maar in verband met de oudere paarden hier op stal die binnen 5 jaar vanwege het natuurlijke verloop zullen verdwijnen, willen we oudere (manege) pony's een 2de kans geven op onze zorgboerderij. We zijn al bezig om dit vorm te geven, maar gaan daar in de komende jaren meer in uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- Nieuw dak op de boerderij
- Verduurzaming kippenschuren, zonnepanelen plaatsen
- Muziekkamer maken met dansvloer
- Nieuwe ramen boerderij
- Bus voor personenvervoer aanschaffen (dit is een actie van vorig jaar, het was nog niet nodig dit uit te voeren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- Nieuw dak op de boerderij en nieuwe ramen boerderij, afspraken maken met dakdekker en andere bouwbedrijven.
- Verduurzaming kippenschuren, zonnepanelen plaatsen, afspraak maken voor het plaatsen van de zonnepanelen.

- Muziekkamer maken met dansvloer, het plan is gemaakt. In het voorjaar gaan we dit bouwen.
- Bus voor personenvervoer aanschaffen (dit is een actie van vorig jaar, het was nog niet nodig dit uit te voeren). In het nieuwe jaar inventariseren of dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.