

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Zorgboerderij Het Klooster

Locatienummer: 1826



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'Het Klooster'

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72890452

Website: <https://www.zorgboeren.nl/het-klooster>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Klooster

Registratienummer: 1826

Grootschermerweg 1, 1843 HE Grootschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij "Het Klooster" is een zorgboerderij voor volwassenen die dagbesteding behoeven. Op onze zorgboerderij is iedereen van 18 jaar en ouder welkom. Iedereen wordt gewaardeerd naar zijn eigen kunnen. We hebben een gemêleerd gezelschap van jong volwassenen tot ouderen, van verstandelijk naar lichamelijk beperkten. De deelnemers leren dat iedereen belangrijk is en mee kan doen met de maatschappij.

We hebben een gezellige zorgzame vaste groep die elkaar helpt en steunt. We hebben op de boerderij diverse werkzaamheden in en rond de boerderij. De boerderijtaken bestaan uit het verzorgen van paarden, kippen, konijnen, honden en andere agrarische taken. Iedereen doet een klusje naar eigen kunnen en er is ook tijd voor een gezamenlijk uitje of knutselen in de knutselruimte of even relaxen in de zorghuimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij was heel actief, leuk en productief. De deelnemers hebben veel uiteenlopende dingen gedaan en meegemaakt. Zij hebben zich goed ontwikkeld, hebben lol gehad en zijn tot rust gekomen.

We hebben het afgelopen jaar gefocused op de werkzaamheden en hoe de deelnemers daarin te betrekken en hoe ze zich daarin ontwikkelen. Zij hebben veel praktische zaken geleerd en hebben goed samengewerkt. De tuintafels waren een mooi succes. We hebben samen de tafels klaar gemaakt, ingezaaid, verzorgd, geoogst en van gegeten. We hadden aardbeien, courgette, tomaten en komkommers. Ook kwamen er mooie boeketjes af met zonnebloemen, anemonen en goudsbloemen. Die stonden mooi op de tafel in de zorgruimte. We zijn veel bezig geweest met koken, uit eigen tuin, maar ook soep, lunch en we hebben ijs gemaakt. Dat hebben we samen lekker opgegeten. Dit zijn ook vaardigheden die de deelnemers mee naar huis nemen en goed kunnen gebruiken. Zelfstandigheid is natuurlijk heel belangrijk en proberen we op de boerderij verder te ontwikkelen.

Naast de dagelijkse werkzaamheden zoals stallen mesten, aanvegen, tafel dekken en soms een boodschapje, zijn er ook veel klussen gedaan. Voor de honden Sam en Moos is een groot hondenhek gemaakt, daar kunnen ze lekker samen in liggen. Er is ook een speelweide voor de honden gemaakt, waar sommige deelnemers samen met de honden lekker spelen. In de paardenstallen is ook een hoop gedaan. De stallen zijn grondig schoongemaakt met de hogedrukreiniger, kapotte planken zijn vervangen en in het land is de omheining gecheckt en gerepareerd. Zij hebben ook meegeholpen met hooien. De paarden moeten buiten een mooie schone stal ook eten. Buiten is de beschoeiing bij de waterkering vervangen.

Natuurlijk bestaat de dagbesteding niet alleen uit werken en klussen. Voor de ontspanning bedenken we ook veel activiteiten. Omdat we deelnemers hebben die graag met muziek en dansen bezig zijn hebben we een keyboard aangeschaft. Hier kunnen ze lekker hun creativiteit op loslaten. Er is gedanst in de "disco" met chips en fris. Op een regenachtige middag hebben we een bioscoop gemaakt met film en popcorn. Soms was het vaker regenachtig, maar dan hadden we leuke spelletjes om te doen. De creativiteit werd nog verder uitgedaagd met bloemstukjes maken, diamond painting en t-shirt bedrukken met hot-fix steentjes. De deelnemers waren heel content met het resultaat.

We zijn heel blij met de ontwikkeling van de deelnemers. Zij hebben allemaal hun doelen behaald. Het functioneringsplan zoals dat is besproken tijdens de evaluaties is goed gevolgd en heeft een mooie uitkomst gehad. We kunnen ze dan naar boven bijstellen. De dagbesteding voegt echt iets goeds toe aan het leven van de deelnemers, ze leren vaardigheden waar ze in de thuissituatie ook veel aan hebben. En ze zijn rustiger en vaak minder angstig doordat zij meer ontspannen op de boerderij.

Voor ons als zorgboer en zorgboerin is het natuurlijk mooi om te zien dat het zo goed gaat en dat de deelnemers het leuk hebben op de boerderij. Dat gaat niet zomaar en vergt een hoop planning en inspanning. Ook administratief is er veel te doen, maar gelukkig is alles goed geregeld in de werkbeschrijving en verloopt de samenwerking met Stichting Landzijde en de andere zorgboeren ook goed. Om goed op de hoogte te zijn van wijzigingen in de normen, wetten en regels is deze samenwerking ook onmisbaar. Tijdens de netwerkvondten hebben we weer meer geleerd over de doelgroepen en ook een cursus medicijngebruik was heel leerzaam. Tijdens korte gesprekjes met begeleiders bij het ophalen en wegbrengen van deelnemers, zijn we goed op de hoogte over hoe het thuis gaat. Dit nemen we ook mee tijdens de dagbesteding.

Aan de gebouwen zijn ook werkzaamheden verricht. De woonboerderij is geïsoleerd en versterkt. De fundering is aangepast en in alle ruimtes is isolatie aangebracht en is alles nieuw in de verf gezet. Dit heeft gezorgd voor minder energieverbruik. Het dak moet ook worden vernieuwd, dit is doorgeschoven naar het voorjaar van 2024. Voor de kippenhouderij is er niets veranderd. Alle keurmerken zijn weer vernieuwd.

Al met al is er niet veel veranderd afgelopen jaar, maar er is wel veel gebeurd en gedaan. De deelnemers en wij hebben een voldaan gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ten aanzien van het zorgaanbod is er niets gewijzigd, behalve nieuwe activiteiten. Ook qua zorgboerderij is niets veranderd. De werkzaamheden die zijn uitgevoerd aan gebouwen in het afgelopen jaar, waren vernieuwingen en geen uitbreidingen of verbouwingen. De afgelopen jaren hebben we veel geïnvesteerd in de verbouwing van de twee zorgruimtes. Deze zijn volledig in gebruik en zijn voor de komende jaren voldoende om zorg te verlenen en eventueel uit te breiden. In de financiering van de zorg is niets veranderd. We hebben nog steeds een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Landzijde en in die samenwerking is ook niet gewijzigd.

In de werkbeschrijving zijn onderstaande onderdelen gecontroleerd en eventueel aangepast.:

4.7.1 Inspraak. Wij hebben de nieuwe norm gecontroleerd en wij voldoen aan die norm. We blijven 4 inspraakmomenten houden. We zijn niet verplicht een cliëntenraad te verzorgen, omdat we niet meer dan 10 zorgverleners hebben en geen jeugdzorg verlenen.

5.2.6 Klachtenprocedure deelnemers. De uitdeelbrief klachten is aangepast, nadat de norm is gewijzigd. De uitdeelbrief bevat nu ook de gegevens van vertrouwenspersonen per specifieke doelgroep waar een klacht ingediend kan worden.

6.4.4 Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht. Wij hebben de registratie van onze zorgboerderij gecontroleerd en de registratie bijgevoegd in de werkbeschrijving.

We evalueren ons eigen functioneren en onze functieomschrijving zorgboer/zorgboerin aan het begin van het jaar. Daarbij bespreken we ook de evaluaties van de deelnemers, de tevredenheid, de activiteiten en de werkbeschrijving. Deze voldoen allemaal aan de norm en werken voor ons nog steeds heel goed. We hebben hierin geen wijzigingen aangebracht en alles is volledig en voldoet aan de eisen.

De rest van de werkbeschrijving is gecontroleerd.

Er stond dit jaar geen audit of schriftelijke toetsing op de planning. We zijn al wel aan het inventariseren en voorbereiden voor de audit van 2025.

Onze zorgboerderij wordt buiten de deelnemers om, regelmatig bezocht door de zorgcoördinatoren van Stichting Landzijde. Voor de jaarlijkse bedrijfsevaluatie, maar ook voor tussentijdse gesprekken en controles. Wij kunnen ook altijd terugvallen op onze zorgcoördinator en een beroep doen op het ondersteunend netwerk via hen. Wij hebben dit netwerk vooral ingezet bij uitstroom en straks ook weer bij instroom. Soms is het nodig een en ander te overleggen met hen over de evaluaties, advies over het bijstellen van doelen. Ook hebben we regelmatig intervisies met andere zorgboeren van Stichting Landzijde. Dit geeft vaak inzicht in complexere zaken en kunnen dingen vanaf een andere kant worden bekeken. Door deze interacties leren we veel over hoe de zorg werkt en wat voor effect het kan hebben op de deelnemers. We hebben ook gezien dat we op de goede weg zijn met onze werkbeschrijving en dat deze erg volledig is. Door de samenwerking met andere zorgboeren helpen we elkaar als we ergens tegenaan lopen in de werkbeschrijving of het jaarverslag.

We verlenen geen zorg vanuit de Wzd of Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn het afgelopen jaar geen ontwikkelingen geweest die veel impact hebben gehad. We doen ons best om juist de rust en regelmaat te behouden, maar ook dat kost energie. We moeten zorgen dat iedereen op de hoogte is en weet wie aanspreekpunt is. We moeten zelf op de hoogte blijven van zaken die buiten de zorgboerderij spelen en invloed kunnen hebben op de dagbesteding. Ook het plannen en uitvoeren van de evaluaties en de uitkomsten daarvan moeten we goed in de gaten houden. Gelukkig hebben we een mooi netwerk binnen Stichting Landzijde waar we veel informatie uit halen. Zij ondersteunen ons en zorgen voor de netwerkavonden waar we veel van leren.

We werken altijd volgens onze werkbeschrijving. Het is een mooi werk geworden waarin alles beschreven staat wat we doen en op welke manier. Ook de formulieren zijn goed opgesteld en werken volgens een bepaalde procedure maakt dat we goed kunnen controleren of alles naar wens verloopt. Daarmee kunnen we in de loop der tijd ook vergelijken hoe het gaat. Omdat er een vaste procedure is voor alle zaken die geregeld moeten worden, werkt dat heel goed om de kwaliteit hoog te houden. Elke procedure is voor elke deelnemer hetzelfde. Dat maakt dat het minder energie kost om procedures te volgen en dat alles netjes geordend verloopt. Daardoor hebben we meer tijd om goede kwaliteit zorg te verlenen aan de deelnemers.

De doelstellingen van vorig jaar bestonden vooral uit vernieuwing en onderhoud van de gebouwen en buitenruimte (dak, isolatie, fundering, beschoeiing slootkanten, hekwerk). De meeste werkzaamheden zijn uitgevoerd, maar sommige werkzaamheden zijn doorgeschoven naar volgend jaar. Dit is ook opgenomen in de actielijst. Er stond kleine uitbreiding van deelnemers op de kaart, dit wordt gerealiseerd in het begin van komend jaar. En vooral zorg verlenen zoals we dat eerder al deden, zonder al te veel veranderingen. Dat is ook goed gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij kunnen dagbesteding bieden (geen wonen of logeren) aan de volgende doelgroepen:

- WMO; Verstandelijke beperking; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun verstandelijke beperking niet in de maatschappij kunnen meedraaien. Wij kijken naar wat ze wèl kunnen en zorgen ervoor dat zij zich wel gewaardeerd voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen voor orde en regelmaat, hetgeen hun dagelijkse leven thuis ten goede komt.
- WLZ/LG; Lichamelijke beperking; lichte zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun lichamelijke beperking niet aan de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Wij zorgen ervoor dat zij toch werk kunnen doen in hun eigen tempo en zo hun tijd zinvol kunnen besteden.
- WMO/GGZ; Depressie; matige zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun depressie heel veel niet kunnen. Op de zorgboerderij kijken we naar wat zij wèl kunnen. De dagbesteding draagt bij aan stabiliteit in het dagelijks leven.
- WMO/GGZ; Psychische stoornis; matige tot zware zorgzwaarte; deze groep omvat cliënten die door hun psychische stoornis niet kunnen meedraaien in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat zij zich veilig voelen en hun tijd zinvol kunnen besteden. We zorgen ook voor geborgenheid en ondersteuning, waardoor deze cliënten zich beter voelen en ook buiten de zorgboerderij beter met hun stoornis om kunnen gaan.

In de volgende tabel is te zien wat het verloop is geweest in de verschillende doelgroepen in 2023:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	3	0	0	3
Lichamelijke beperking	2	0	0	2
Stoornis in het autistisch spectrum	2	0	0	2
Depressie	2	0	1	1
Psychische stoornis	5	0	1	4
Overig	0	0	0	0
Totaal	14	0	2	12

2 deelnemers hebben de zorgboerderij verlaten in 2023, vanwege stoppen van de indicatie en doorstroming naar andere dagbesteding. Er zijn geen nieuwe deelnemers aangenomen in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen heel goed bij ons zorgaanbod. We kunnen met deze doelgroepen ook goed het zorgaanbod aanpassen aan de behoefte van de deelnemers. We hebben een vrij grote groep gestabiliseerd en zij zijn erg tevreden met het zorgaanbod en met elkaar. We hebben geleerd dat verandering niet altijd goed is en dat de deelnemers veel behoefte hebben aan regelmaat en juist weinig veranderingen. Het geeft rust en daardoor ontwikkelen de deelnemers zich beter. Daarom hebben we ook besloten vooral nieuwe deelnemers toe te laten die overeenkomen met de aanwezige groep.

Volgend jaar zullen we dezelfde aanpak gebruiken. We merken dat dit heel goed werkt. De taakverdelingen zijn goed en de onderlinge verdeling tussen zorgboer en zorgboerin ook. Juist omdat we ook hebben meegemaakt hoe het kan gaan als alles anders is dan normaal (zoals met corona), houden we vast aan onze werkwijze. Iedereen weet waar hij aan toe is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen van 2023:

Wij zullen netwerkbijeenkomsten bijwonen van stichting Landzijde. De onderwerpen voor 2023 zijn nog niet bekend. Wij weten wel dat deze netwerkvondens altijd interessant zijn en we heel veel leren van de sprekers en van mede zorgboeren. Natuurlijk gaan we weer de BHV-herhalingscursus volgen in 2023.

Er is nu nog niet bekend welke andere cursussen we nog gaan volgen. De kennis en vaardigheden zijn op peil en waarschijnlijk hebben we komend jaar voldoende aan de aangeboden netwerkvondens/cursussen van Landzijde.

Alle doelen zijn behaald.

We hebben onze BHV certificaten verlengd.

Tijdens de netwerkvondens hebben we ons verdiept in de begeleiding van de doelgroepen die bij ons op de boerderij komen. Het zijn leerzame avonden, niet alleen vanwege de informatie die gegeven wordt, maar ook omdat het specifiek is toegespitst op zorgboeren en er tussendoor en na afloop vragen kunnen worden gesteld en ook informatie uitgewisseld wordt met mede-zorgboeren. Een andere zorgboer kan een andere kijk hebben op bepaalde zaken en daar leren we ook van. Het voegt echt iets toe aan onze kennis en vaardigheden.

Door de zorgboerin is een cursus medicijnen gevolgd. Dit om de kennis van medicijngebruik door deelnemers en de bijwerkingen ervan te verhogen. De cursus werd aangeboden door Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer en zorgboerin moeten beschikken over sociale vaardigheden, zoals inlevingsvermogen, tact, geduld, hulpvaardigheid, creativiteit, tevens moet zij kunnen omgaan met confrontaties en moeten zij kunnen bemiddelen bij conflicten. Natuurlijk moet ook de kennis over de doelgroepen die de zorgboerderij bezoeken ruim op orde zijn, om alle doelgroepen op de juiste manier te kunnen begeleiden. We zien aankomend jaar geen verschuivingen in de doelgroepen, we kijken daarom ook niet naar kennis van nieuwe doelgroepen, maar verdiepen ons in de aanwezige doelgroepen.

Komend jaar zullen we de netwerkvondens van Stichting Landzijde bijwonen. De onderwerpen daarvan worden nog vastgesteld. Ook de BHV cursus staat weer op de planning. De Zorgboer gaat een cursus volgen tbv NEN keuringen. Verder zullen we in het voorjaar inventariseren welke cursussen we nog gaan volgen, deze zullen in het thema van de huidige doelgroepen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de netwerkvondens blijven we goed op de hoogte van ontwikkelingen rondom kennis en vaardigheden rondom onze begeleiding, toegespitst op de doelgroepen die bij ons komen. Ook door het regelmatige contact met mede-zorgboeren, blijft onze kennis op peil. We wisselen veel ervaringen uit en bespreken hoe de aanpak was. Daar leren we heel veel van. De BHV cursus is een jaarlijks terugkerende cursus, maar zeker niet minder belangrijk. Het voelt goed om te weten wat te doen bij calamiteiten. De opleidingsdoelen van 2023 zijn behaald.

In het voorjaar kijken we of er behoefte is aan cursussen/opleidingen. Het doel is om te zorgen dat de kennis en vaardigheden voldoen aan de behoefte. We merken dat er tussen ons ruim voldoende kennis is om de deelnemers goed te begeleiden (wij evalueren ons eigen functioneren zoals beschreven in de werkbeschrijving en daarbij evalueren we ook onze kennis en vaardigheden). Daarom volstaat het momenteel om de kennis op peil te houden en geen opleidingen te starten vanwege nieuwe doelgroepen. Als het aan de orde is om nieuwe doelgroepen op te nemen, zullen we uiteraard andere opleidingen opzoeken om de kennis te vergroten.

Momenteel zijn er geen veranderingen doorgevoerd vanwege leerdoelen. We hebben een actie aangemaakt om cursussen en opleidingen te inventariseren voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is minstens één en soms vaker (bijvoorbeeld omdat ze via de WLZ gefinancierd worden of wanneer we merken dat extra evaluatie nodig is) een evaluatiegesprek gevoerd. Bij de gesprekken zijn deelnemer, zorgboer en/of zorgboerin, zorgcoördinator van Landzijde en dagelijkse begeleiding aanwezig.

Het proces volgt de lijn van intake-doelstelling-evaluatie. Tijdens de intake wordt duidelijk waar de zorgvraag ligt en of wij de aangewezen zorgboerderij zijn voor de deelnemer. Samen met de zorgcoördinator en dagelijkse leiding worden doelen opgesteld en vastgelegd in het begeleidingsplan. Door de activiteiten en omgang met anderen wordt tijdens de dagbesteding gewerkt aan het proces om deze doelen te halen. Tijdens de evaluatie kijken we of de vastgestelde doelen zijn behaald en of de zorgboerderij nog steeds goed bij de deelnemer past. Zo nodig worden doelen bijgesteld.

Er wordt in het algemeen tijdens de evaluatiegesprekken gesproken over de (plaats in de) groep, wat kan/wil je, wat is haalbaar, tevredenheid, waar loop je tegen aan, inzicht, vooruitgang en of de activiteiten goed passen bij de zorgvraag. Bij te hoge doelen worden deze naar beneden bijgesteld en wanneer deze te laag zijn omhoog bijgesteld. In algemene zin komt er uit deze gesprekken dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de verleende zorg door zorgboer en zorgboerin. De doelen zijn meestal goed ingeschat en hoeven weinig bijgesteld te worden. Dit komt ook door de samenwerking tussen zorgboeren, Landzijde en de dagelijkse leiding/zorg.

We kunnen per deelnemer goed in de gaten houden wat er bijgesteld kan worden, zodat zij hun doelen kunnen behalen. We zien dat deelnemers beter ontwikkelen wanneer zij doelen behalen die wat lager zijn ingestoken, dan wanneer doelen hoger worden ingesteld en niet worden behaald. Het is voor de motivatie van de deelnemers heel goed om te zien dat er een stijgende trend is. Dit is bij ons voor bijna alle deelnemers het geval. Door deze aanpak hoeven we ook weinig bij te stellen in de doelstellingen. Onze zorg is wel zo ingericht dat we makkelijk kunnen schakelen binnen de zorg, zodat we toegespitst kunnen zijn op de gestelde doelen per deelnemer. Onze kennis van de doelgroepen wordt steeds vergroot door opleidingen en intervisies. Door soms anders naar een situatie te kijken, krijgen we andere inzichten en dat uit zich in nog betere begeleiding van de deelnemers. Dit komt ook naar voren tijdens de evaluatiegesprekken.

Eerder hebben we al opgemerkt dat de doelen bij de groep met psychische problemen (verstandelijke beperking, autisme, depressie) minder vaak bijgesteld hoefden te worden. Bij de lichamelijke problemen vaker, omdat de lichamelijke conditie soms sneller achteruit gaat dan verwacht. Hier hebben we rekening mee gehouden en ook daar zijn de gestelde doelen beter afgestemd op de deelnemer.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers goed ontwikkelen door de geboden begeleiding en activiteiten. Doordat er vanuit verschillende hoeken gekeken wordt naar de ontwikkeling van de deelnemers, hebben we goed beeld van het totaalplaatje en hoe de deelnemer de gestelde doelen kan halen. Niet alleen van wat er bij ons gebeurt, maar ook wat voor invloed het heeft op de thuissituatie. Met het proces van intake-doelstelling-evaluatie houden we vinger aan de pols.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Dit is ook vastgelegd in het kwaliteitssysteem en wordt gevolgd op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze begeleiding heeft ervoor gezorgd dat deelnemers hun doelen behaald hebben. Zij hebben zich meer ontwikkeld en zijn tevreden met de geleverde zorg en activiteiten. De begeleidingsplannen zijn goed opgezet en de doelen zijn goed ingeschat. Het opstellen van de begeleidingsdoelen per deelnemer is een mooie leidraad voor de begeleiding. Het geeft houvast aan de zorg, zodat er voor iedere deelnemer een persoonlijke zorg beschikbaar is. Wij weten waar we aan kunnen werken en waar we eventueel nog meer kennis voor nodig hebben. De activiteiten sluiten aan bij de gestelde doelen, zodat er ontwikkeling mogelijk is. We hebben geleerd dat het belangrijk is om mee te groeien met de deelnemers, zodat er voor de toekomst genoeg kennis paraat is om de begeleiding aan te kunnen passen aan de deelnemers.

Wij vinden het belangrijk dat er meerdere partijen worden betrokken bij de evaluaties. Alles heeft een wisselwerking met elkaar. De thuissituatie heeft effect op de dagbesteding en andersom. We hebben door het proces van evaluatie een goed zicht op deze variabelen en kunnen daar dan rekening mee houden. We kunnen daardoor ook beter inschatten hoe de deelnemer zich gaat ontwikkelen en zo de doelen bijstellen waar nodig. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg en activiteiten. Ook de begeleiders/ouders/voogd merken de goede invloed van de zorg op de thuissituatie.

Er zijn verder geen grote acties of wijzigingen voortgekomen uit de evaluatiegesprekken. We zorgen dat we goed op de hoogte zijn via de dagbesteding en de thuissituatie. Zo houden we zicht op het proces en zorgen we dat dit proces goed blijft. We houden het evaluatieproces zoals het is, er staan geen wijzigingen op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 4 inspraakmomenten gehouden, we doen dit tijdens een keukentafelgesprek in de zorgruimte. Ze worden ook gepland in de actielijst. We doen dit om gezamenlijk zaken te kunnen bespreken. Er worden notulen gemaakt en deze worden bewaard in het bedrijfsdossier. We proberen zo mogelijk te plannen op dagen dat er de meeste deelnemers aanwezig zijn. Meestal zijn er onderwerpen die besproken moeten worden met de deelnemers en deze staan op de agenda. Deelnemers kunnen natuurlijk ook zelf onderwerpen aandragen en bespreken met elkaar. Ondanks dat de norm voor inspraak is gewijzigd van 4 naar 2 keer per jaar, behouden we het aantal 4. We merken dat dit goed is om zaken te bespreken en voor te bereiden.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- 1
 - Voorbereiding NL-doet
 - Voorstel: als er sneeuw komt: sneeuwpoppen/sleen van de dijk (er kwam helaas niet genoeg sneeuw)
 - Maaltijdsoep maken
 - Ponies scheren (scheerapparaat kopen)
 - Tuintafels klaarmaken voor zaaien - Taakverdeling
 - Uitjes organiseren (kringloop/strand/winkelen)
 - Huisregels + roken en omgang met elkaar bespreken

- 2
 - Zwemmen bij de ringvaart
 - Paarden wassen
 - Ijs maken
 - Klussen bespreken/verdelen
 - Huisregels + roken en omgang met elkaar bespreken

3

- Kerstcadeautjes lijstjes maken
- Klussen van de zomer nabespreken
- Tuintafels winter klaar maken bespreken/verdelen
- Evaluaties wie/wanneer
- Tevredenheidsmeting
- Huisregels + roken en omgang met elkaar bespreken

4

- Voorbereiding kerstfeest
- Kernwaarden aanvullen
- Afsluiting van het jaar/kerstvakantie bespreken/hulp nodig? Doorzetten.
- Huisregels + roken en omgang met elkaar bespreken

In algemene zin wordt tijdens de keukentafelgesprekken vooral gesproken over de tevredenheid, activiteiten en planning. Als er een grote activiteit in aantocht is (zoals NLdoet of sinterklaas/kerst), bespreken we die tijdens deze keukentafel gesprekken. De deelnemers weten dan goed wat de taakverdeling is tijdens die activiteit. We komen ook te weten wat de deelnemers graag nog meer zouden willen doen tijdens de dagbestedig, andere/nieuwe activiteiten, benodigheden etc. Ze vinden het ook leuk om hun zegje te kunnen doen en met elkaar te overleggen. Het geeft ze een gevoel van belangrijkheid en zelfstandigheid.

Na afloop wordt altijd het calamiteitenplan geoefend en de deelnemers vinden dit spannend. Gelukkig weten ze hoe het werkt en zijn ze na afloop weer helemaal op de hoogte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de keukentafelgesprekken is dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de geleverde zorg en dat ze voldoende hebben aan de aangeboden activiteiten. Zij vinden dat ze op de zorgboerderij veel leren, hard werken en ook veel lol hebben samen. We merken dat ze niet alleen op de zorgboerderij, maar ook thuis beter functioneren. Tijdens de keukentafelgesprekken blijkt ook dat de meesten hebben geleerd beter hun wensen kunnen verwoorden en zichzelf kunnen uiten. Het geeft ze het gevoel dat ze gehoord worden.

Er zijn uit deze gesprekken van afgelopen jaar niet veel acties voortgekomen. De activiteiten die werden genoemd zijn toegevoegd aan de activiteitenlijst en werden uitgevoerd.

De deelnemers vinden het fijn om grote activiteiten door te spreken, zodat er geen spanning is tijdens deze activiteiten. Wij vinden het zelf fijn om tijdens deze gesprekken ook de huisregels of andere zaken te benadrukken, dan is iedereen weer op de hoogte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We gebruiken VanzelfSprekend als tevredenheidsmeting.
De tevredenheidsmeting is afgenomen in oktober 2023. De meting is via de vragenlijsten van Vanzelfsprekend vastgelegd.
Er zijn 14 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 14 ingevuld.

In de formulieren en de gesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

Activiteiten
De groep/andere deelnemers
Zorgboer en zorgboerin
Effect op het leven buiten de zorgboerderij
Effect op eigen gesteldheid

In algemene zin komt er uit deze meting dat de deelnemers zeer tevreden zijn over zorgboer, zorgboerin, activiteiten en zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers naar de boerderij komen om het gevoel te hebben dat ze ook meedoen in de maatschappij (structuur, werkdagen, contact met anderen), maar ook voor ontspanning, buiten zijn en tot rust te komen.

Ongeveer de helft van de deelnemers vindt het leuk om te werken op de zorgboerderij en leert hier ook veel van.

De deelnemers zijn zeer tevreden met zichzelf, de samenwerking met begeleiding, over de andere deelnemers en de mogelijkheid mee te doen in de samenleving.

In 2022 en 2023 was de respons heel goed (daarvoor was het heel wisselend). Iedere deelnemer heeft een vragenlijst ingevuld. We hopen dat dit zo blijft.

Wij hebben n.a.v. deze tevredenheidsmeting geen veranderingen aangebracht op onze zorgboerderij. Wij zijn natuurlijk wel weer trots op de goede resultaten van deze meting en zullen ook dit jaar weer ons best doen om de tevredenheid hoog te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2023.

Meldingen en incidenten komen op onze boerderij eigenlijk niet voor. De enige melding van agressie komt uit 2017 en dat is toen uitvoerig besproken in het jaarverslag. Zorgboer en zorgboerin zijn goed op de hoogte van zaken die spelen, op de zorgboerderij en thuis. Eventueel tussen deelnemers. Een kort gesprek met de externe begeleiding voorafgaand aan de dag (heeft de deelnemer goed geslapen, zijn er thuis zaken voorgevallen, is de medicatie ingenomen etc.) helpt mee met het voorkomen van incidenten.

Door goede begeleiding, oplettende ogen, naleving van veiligheidsprotocollen en goed overleg worden meldingen en incidenten bij ons op de zorgboerderij voorkomen. We zorgen dat we signalen vroeg oppakken en zaken niet op zijn beloop laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschoeiing aanbrengen aan de slootkanten: Afspraak maken met aannemersbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond.

Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: - Voorbereiding kerstfeest - Kernwaarden aanvullen - Afsluiting van het jaar/kerstvakantie bespreken/hulp nodig? Doorzetten.

Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: - Kerstcadeautjes lijstjes maken - Klussen van de zomer nabespreken - Tuin tafels winter klaar maken bespreken/verdelen - Evaluaties wie/wanneer - Tevredenheidsmeting

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: - Zwemmen bij de ringvaart - Paarden wassen - Ijs maken - Klussen bespreken/verdelen - Huisregels+roken en omgang met elkaar

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: - Voorbereiding NL-doet - Voorstel: als er sneeuw komt: sneeuwpoppen/sleen van de dijk (er kwam niet genoeg sneeuw) - Maaltijdsoep maken - Ponies scheren (scheerapparaat kopen) - Tuin tafels klaarmaken voor zaaien - Taakverdeling - Uitjes organiseren (kringloop/strand/winkelen) - Huisregels+roken en omgang met elkaar - Vluchtplan oefenen

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is gecheckt. Er is niets aangevuld.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is gecheckt. Er is niets aangevuld.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is gecheckt. Er is niets aangevuld.

Fundering boerderij verstevigen: Afspraak maken met aannemersbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgevoerd.

Cursussen en informatieavonden inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geïnventariseerd welke informatie en kennis we nog willen opdoen. Hierop wordt gereflecteerd in het jaarverslag.

Nieuw dak op de boerderij: Afspraken maken met dakdekker

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel in de actielijst.

Keuring brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn opnieuw gekeurd.

BHV certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursus is gevolgd en goed afgesloten. De BHV certificaten zijn verlengd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm leidt niet tot nieuwe acties. De werkbeschrijving is aangepast.

Activiteiten bedenken voor activatie van herintreders, burn-out en re-integratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is doorgeschoven, omdat wij momenteel deze doelgroepen nog niet gaan toevoegen aan onze zorgboerderij.

Functioneringsgesprek met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gevoerd tijdens hun stage.

Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek heeft plaatsgevonden met een zorgcoördinator van Landzijde. De uitkomst was goed.

Cursussen inventariseren. Waar willen we nog meer over leren?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond dubbel in de actielijst.

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is geactualiseerd.

Nieuwe palen op het land: Dit is de activiteit voor NLDoet van 2022

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023

Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De NL doet dag heeft plaatsgevonden samen met de deelnemers.

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geupdatet.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast.

Kleine uitbreiding van deelnemers: In overleg met Landzijde plaatsen voor deelnemers beschikbaar stellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In 2024 zullen we nieuwe deelnemers aannemen. Dit is overlegd met Landzijde.

Zonnepanelen dak zorghuis: Afspraak maken met installateur zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie wordt niet uitgevoerd. De zonnepanelen die al zijn aangebracht hebben voldoende levering.

Aanschaf knijpers en afvalzakringen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is vervallen. Er is geen animo onder de deelnemers om dit op te pakken.

Evaluatiegesprekken houden met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het jaar zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Een reflectie hiervan is te lezen in het jaarverslag.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is ingevuld.

Afspraak dakdekker voor reparatie/vervanging dak boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege diverse andere vernieuwingen aan de boerderij, is deze actie doorgeschoven naar 2024.

Stroomdraden voor de honden aanleggen: Stroomdraad en apparaat kopen - Aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De afrastering is aangelegd.

Onderhoud (rijbak, stallen, isoleren etc.): Planning maken voor deze klussen, de meeste kunnen we samen met de deelnemers doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het onderhoud is gedaan over een periode van een paar maanden. Dit in samenwerking met de deelnemers.

Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De functieomschrijvingen van zorgboer en zorgboerin zijn geëvalueerd. Daarbij hebben we aan de hand van de functieomschrijvingen ons eigen functioneren beoordeeld.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geüpdatet.

Kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2023
Actie afgerond op:	10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Het kwaliteitssysteem is geüpdatet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Keukentafelgesprek 1 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Cursussen/opleidingen inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Werkoverleg: Evaluatie functieomschrijving zorgboer+zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Keukentafelgesprek 2 en oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Cursussen en informatieavonden inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Keuring brandblusmiddelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**BHV certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Keukentafelgesprek 3 en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024**Keukentafelgesprek 4 en oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2024**EHBO koffers checken en indien nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Evaluatiegesprekken houden met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Kwaliteitsysteem updaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Functioneringsgesprek en evaluatie zorgboerderij met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Functioneringsgesprek met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Beschoeiing aanbrengen aan de slootkanten: Afspraak maken met aannemersbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluëren met deelnemers/ouders/voogd/begeleiding/thuissituatie/Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren in 2023 veel acties gepland omtrent werkzaamheden van het huis en de buitenruimtes. Doordat de werkzaamheden binnen in de boerderij meer tijd hebben gevegd dan voorspeld, zijn andere minder belangrijke acties doorgeschoven naar 2024.

Verder zijn de acties verlopen zoals gepland. Wij vinden de actielijst een handig hulpmiddel om bij te houden. We zouden vaker de acties kunnen bijwerken in het systeem. We houden inzicht in de acties door een uitdraai op kantoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn eigenlijk niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. We willen vooral de stabiteit behouden. We hebben zicht op wat uitstroom en nieuwe deelnemers. De nieuwe deelnemers vallen binnen één van de doelgroepen die al aanwezig zijn op de boerderij.

De doelstelling voor de komende vijf jaar is nog steeds niet veel groter te groeien dan dat we nu zijn. De groep is werkt goed samen en ze zijn goed op elkaar ingespeeld. Wanneer er nieuwe deelnemers willen komen, draaien ze eerst een paar proefdagen mee om te kijken of ze in de groep passen. We kijken wel nog steeds uit naar andere doelgroepen welke ook zouden passen binnen onze groep, zoals herintreders (mensen die lang zonder werk thuis zijn), burn-out (mensen die door orde, regelmaat en lichte werkzaamheden hun burn-out kunnen komen) en reïntegratie (mensen die door omstandigheden niet in de maatschappij hebben meegedraaid, weeronder de mensen te laten komen en ervaringen kunnen opdoen om weer mee te doen en mee te tellen). We willen deze mensen graag weer activeren door werkzaamheden te doen die bij hen passen en waardoor zij hun eigenwaarde weer kunnen laten stijgen en weer meerzin krijgen in het leven. Momenteel is er weinig aanbod van nieuwe doelgroepen, maar deze doelstelling staat voor de komende vijf jaar. Er is nog genoeg tijd om dit uit te werken.

Qua landbouwbedrijf wordt er de komende tijd niets veranderd. De pluimveehouderij draait goed zoals deze nu is en we hebben in de afgelopen jaren al veel aanpassingen gedaan.

Er staat wel weer onderhoud en verbetering van gebouwen op de planning. Ook zijn dit acties die zijn doorgeschoven. Energietransitie en milieu staat op de planning de komende jaren. We kijken naar innovatieve oplossingen voor energieverbruik in de zorg en de landbouw en in hoeverre dit haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Kennis en vaardigheden op peil brengen/houden.
- Nieuwe activiteiten implementeren.
- Nieuwe deelnemers ontvangen.
- Onderhoud aan woning, zorgruimte en buitenruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De plan van aanpak voor het komende jaar:

- Kort: Kennis en vaardigheden op peil brengen/houden --> Cursussen en opleidingen inventariseren.
- Middellang: Nieuwe activiteiten implementeren --> tijdens de keukentafelgesprekken opnemen voor welke activiteiten animo is en dit uitvoeren.
- Kort: Nieuwe deelnemers ontvangen --> Contact met Stichting Landzijde inzake nieuwe deelnemers. Website voor zorgboerderij maken.
- Kort, Middellang en Lang: Onderhoud aan woning, zorgruimte en buitenruimte --> Inventariseren en plannen van werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.