

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Buitenplaats Vechterweerd, V.O.F Fam. Dijk (1829)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Buitenplaats Vechterweerd (1829)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buitenplaats Vechterweerd, V.O.F Fam. Dijk

Registratienummer: 1829

Koepelallee 13, 7722 KT Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05070459

Website: <http://www.buitenplaatsvechterweerd.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buitenplaats Vechterweerd

Registratienummer: 1829

Koepelallee 13, 7722KT Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar bestaat Buitenplaats Vechterweerd 15 jaar. Dit hebben wij gevierd met deelnemers, tijdens het winterfeest. In de afgelopen 15 jaar zijn we flink gegroeid en hebben we veel ontwikkelingen doorgemaakt. Voor steeds meer mensen hopen wij een plek te zijn waar mensen zich kunnen ontwikkelen, tot rust kunnen komen of kunnen genieten. Tijdens het winterfeest waren er foto's te zien van de ontwikkelingen die de boerderij heeft doorgemaakt. Bijzonder om te zien dat we dit met alle collega's, deelnemers en mensen in onze omgeving hebben kunnen opbouwen.

2024 stond in het teken van het optimaliseren van alle takken die wij op de boerderij hebben.

Zo hebben wij onder andere twee nieuwe collega's op mogen nemen in ons team. Er is een nieuwe collega aan de slag gegaan in de timmerwerkplaats en een nieuwe collega in onze ambulante tak. We zijn erg blij met deze toevoegingen aan ons team. Hierdoor kunnen wij nog meer aandacht geven aan onze deelnemers en zijn er weer nieuwe mogelijkheden voor op de dagbesteding.

Ook ambulant is het erg fijn er een collega bij te hebben. Op ambulant vlak groeien we nog steeds gestaag, dus zorgt een extra collega weer voor meer ruimte.

We hebben het afgelopen jaar weer een heel aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op onze boerderij. Het is mooi om te merken dat deelnemers en professionals ons nog steeds en misschien steeds beter weten te vinden. Ook ambulant zijn er een aantal cliënten bijgekomen.

Daarnaast hebben wij ook afscheid genomen van een aantal mensen. Om verschillende redenen. Een aantal deelnemers waren toe aan een volgende stap, een aantal kwamen erachter dat onze boerderij toch niet de juiste plek voor ze was.

Deelnemers vinden hun weg bij de dieren, in de houtwerkplaats, de kaarsenmakerij, in het natuurgebied en de weilanden, in de vergaderruimtes, in de keuken, bij de houtkloverij, het productiewerk, de kaarsenmakerij en op een aantal ochtenden in de week bij de crea. Een heel aantal mooie activiteiten en werkzaamheden die wij samen met onze deelnemers met veel plezier kunnen oppakken. Het is mooi om te merken dat het steeds meer geoptimaliseerd wordt en we ook meer mensen naar onze boerderij kunnen halen door alle mooie diensten en producten die wij kunnen aanbieden. Het afgelopen jaar hebben we zelf een markt georganiseerd en zijn wij naar een aantal andere markten geweest om onze producten aan te bieden. Veelal samen met onze deelnemers die hierdoor zien hoe blij mensen zijn met de producten die zij hebben gemaakt. Een mooie wisselwerking.

Ook hebben wij sinds december een aanbesteding voor forensische zorg. Langzaam gaan wij hier invulling aan geven. Op het gebied van kwaliteit en beleid, maar ook op de boerderij zullen wij hopelijk nog meer mensen mogen verwelkomen via deze aanbesteding.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben wij de aanbesteding forensische zorg gekregen. Hoewel wij nog geen indicaties hebben met vanuit deze aanbesteding, heeft dit er wel voor gezorgd dat een aantal collega's zich hebben bijgeschoold in de forensische zorg. Samen met de coöperatie wordt er gewerkt aan de veranderingen die dit met zich meebrengt voor onze kwaliteit. Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met het kwaliteitskader voor forensische zorg en in de komende twee jaar gaan wij deze verder implementeren. Dit gaat bijvoorbeeld om een aantal scholingsdoelen. Welke in samenwerking met de coöperatie Boer en Zorg behaald moeten worden.

Op de boerderij zijn er weinig veranderingen geweest het afgelopen jaar. Dit komt omdat het jaar met name in het teken stond van het optimaliseren van alle takken. Wel is er een stuk land bijgekomen. De plannen rondom dit land zijn nog niet duidelijk. Het land grenst aan de boerderij een mooie kans om uit te breiden.

Wel is er het afgelopen jaar een nieuwe collega in de werkplaats gekomen. Deze collega zorgt voor een fijne timmerwerk plek voor onze deelnemers en maakt samen met hen mooie producten die wij verkopen via onze site en bijvoorbeeld op de markten waar wij staan.

Ambulant zijn we flink gegroeid het afgelopen jaar. Er zijn een aantal nieuwe cliënten bijgekomen en hierom is er ook een nieuwe medewerker aangenomen. Verder is hierin niets veranderd qua financiering van de zorg.

Ons ondersteunend netwerk proberen wij steeds verder uit te breiden. Zo zijn wij erg blij met het netwerk dat wij verkrijgen via de coöperatie Boer en Zorg. Als er vragen zijn rondom cliënten kunnen wij hier gedragsdeskundigen ed. raadplegen. Verder houden wij korte lijnen met het specialistische team wat in sommige gevallen rondom onze deelnemers staat. Bij vragen rondom een casus wordt vaak eerst intern gekeken hoe aan te pakken en wanneer nodig wordt er in ons ondersteunend netwerk gekeken. Wij onderhouden ons professioneel netwerk door veel contact te houden, wij streven ernaar om altijd goed bereikbaar te zijn en ook te kijken naar of wij ons ondersteunend netwerk eventueel ergens mee van dienst kunnen zijn. Zo komen er bijvoorbeeld regelmatig groepen waarmee wij op de één of andere manier samenwerken, vergaderen of voor een teambuildings dag langs.

Als zorgboerderij vinden wij de blik van buiten erg belangrijk. Wij ontvangen veel groepen van buiten de boerderij en vragen naderhand altijd hoe zij hun tijd op onze boerderij vonden. Dit gebeurt vaak mondeling, maar als er nog mailcontact is naderhand, vragen wij dit ook per mail. Wij horen vaak dat mensen er van genieten om op onze boerderij te vergaderen. Mensen ervaren rust en vinden het prettig dat er gekookt wordt met producten van onze eigen boerderij. Ook horen wij vaak terug dat mensen er van genieten dat zij in hun pauze een mooie wandeling kunnen maken over de boerderij en het nabijgelegen natuurgebied van Vitens. Een tip die wij onder andere hebben gekregen afgelopen jaar is dat de vergaderruimte beneden snel warm is in de zomer. Daarom hebben wij hier ondertussen een airco opgehangen. Iets dat wij ook vaak terug krijgen is dat wij niet altijd overal even zichtbaar zijn. Een aanpassing die we hierom gemaakt hebben is dat wij tegenwoordig eens per jaar een markt organiseren op onze boerderij, hier verkopen wij onze eigen producten en nodigen wij ook andere ondernemers uit. We proberen vervolgens in verschillende kranten en social media kanalen te laten weten dat dit er aan komt. Uit ervaring is gebleken dat dit een hoop nieuwe mensen trekt naar onze boerderij.

Ook hebben wij het afgelopen jaar een aantal audits en controles gehad. Wij vinden het belangrijk dat wij de veiligheid en kwaliteit op en rondom de boerderij goed in het oog houden. Zo is er bijvoorbeeld een controle geweest vanuit de verzekering, aan de hand hiervan is onze meterkast helemaal nagekeken. Verder hebben wij een dossiercontrole gehad van Goede Dagen en Perspectief, van de gemeente Zwolle. Deze is met goed gevolg afgerond. Als feedback kregen we dat de dossier goed op orde waren. Het komende jaar hebben wij een actie uitgezet om naast alle feedback die wij mondeling of per mail van bezoekers krijgen ook naar een aantal bezoekers de vragenlijst 'Blik van Buiten' te sturen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij merken dat het optimaliseren van onze bedrijfstakken voor een bepaalde rust op de boerderij zorgt. Er is meer structuur en alle activiteiten die wij bieden worden goed benut. Deelnemers vinden hun plek bij verschillende activiteiten. Op alle plekken op de boerderij is een collega aanwezig, die tegelijkertijd het aanspreekpunt is van de deelnemers die 's ochtends worden verdeeld onder alle activiteiten. Op deze manier weet iedereen waar hij moet zijn. Dit zorgt voor structuur en het zorgt ervoor dat iedereen wordt gezien.

Ambulant zijn we flink aan het groeien. Er is het afgelopen jaar een nieuwe collega bijgekomen en er is iemand vanuit het dagbestedingsteam voor een deel naar het ambulante team gegaan. Daarbij blijven we veel aanmeldingen krijgen en zijn we van plan om uit te kijken naar een extra collega.

Wij zijn tevreden over hoe het kwaliteitsproces verloopt op de boerderij. Er zijn verantwoordelijken aangesteld die het kwaliteitsproces in de gaten houden en die collega's helpen herinneren aan het opstellen van bijvoorbeeld evaluaties en zorgplannen.

Wij merken dat de zorgzwaarte wat hoger wordt in onze doelgroep, dit vraagt om een goed ondersteunend netwerk dat wij kunnen raadplegen bij vragen. Veel van onze deelnemers hebben zelf geen ondersteunend netwerk. Dit is waarom wij hierin zelf veel investeren, zodat de kwaliteit van onze zorg goed blijft.

Daarnaast is scholing een belangrijk onderdeel geworden van het hoog houden van onze kwaliteit. Collega's doen cursussen in een online omgeving en wij houden constant onze ogen open voor interessante en leerzame cursussen die wij tijdens onze vergadermomenten zouden kunnen volgen.

De doelen die wij voor het afgelopen jaar hebben gesteld zijn allemaal behaald. De contacten met gemeentes in onze omgeving breiden wij steeds verder uit.

Ook de optimalisatie van alle bedrijfstakken is het afgelopen jaar goed gegaan. De boerderij is steeds meer zichtbaar in de omgeving, door het hoasten van de vergaderingen, teambuildingsactiviteiten en proeverijen. Verder hebben wij het afgelopen jaar een markt georganiseerd en hebben wij deelgenomen aan een aantal markten, waardoor mensen ons steeds beter weten te vinden.

Ten slotte was een doel om onze e-learning goed te gaan gebruiken. Ook dit doel is behaald. Het afgelopen jaar hebben wij de aanbesteding voor forensische zorg mogen ontvangen, hiervoor zijn een aantal collega's aan de slag gegaan in de online leeromgeving om hun kennis op te halen of te vergaren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Indicaties	01-01-2024	31-12-2024
Wmo	47	50
Onderaanneming	18	20
PGB	3	3
Wlz	4	6
Totaal	72	79

Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben wij een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Ook zijn er een aantal deelnemers vertrokken. Dit om verschillende redenen. Een aantal waren toe aan een nieuwe stap zoals, vrijwilligerswerk of betaald werk, een studie, of soms paste de dagbesteding niet meer goed bij de doelen waaraan een deelnemer zou willen werken.

Ambulant is er het afgelopen jaar erg weinig uitstroom geweest. Er zijn wisselingen geweest in indicaties, de meeste cliënten vanuit de pilot beschermd wonen thuis zijn weer terug gegaan naar de reguliere Wmo. Verder zijn er een aantal cliënten gestopt met de ambulante zorg. Dit omdat hun hulpvraag niet paste bij wat wij konden bieden omdat zij het bijvoorbeeld nu zelf kunnen redden, of omdat zij meer zorg nodig zijn dan dat wij kunnen bieden.

Groei in het aantal deelnemers

Het afgelopen jaar hebben wij een gestage groei gezien in het aantal deelnemers. We hebben gemerkt dat er veel vraag is voor de begeleiding die wij op de dagbesteding bieden, maar ook voor de ambulante begeleiding die wij bieden. Hier hebben wij op in kunnen spelen door de extra ruimte die wij op het boeren erf hebben. Daarnaast zijn wij ook als team gegroeid om de groei in het aantal deelnemers op te kunnen vangen.

Zorg

Het afgelopen jaar hebben wij op verschillende manieren onze hulp verleend aan deelnemers. Door het aanbieden van dagbesteding op individuele basis maar ook in de groep. Hierin proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de deelnemer. De één heeft het nodig om op individuele basis aan de slag te gaan, de ander vindt het prettig om in een (kleine) groep te werken. Hierin kijken wij ook naar de zorgzwaarte. Op de dagbesteding zien wij hier een groot verschil in. Een aantal deelnemers lukt het om met relatief weinig begeleiding aan de slag te zijn en het andere deel heeft hier meer begeleiding bij nodig. Bij aanvang van het dagbestedingstraject kijken wij naar de wensen van de deelnemer en of/hoe wij hier bij kunnen aansluiten.

Ook bieden wij ambulante begeleiding aan. Tijdens de ambulante begeleiding sluiten wij aan bij de zorgvraag van de cliënt die op veel verschillende vlakken kan liggen. Zo helpen wij bij het op orde brengen en houden van de financiën, wij ondersteunen in de huishouding, soms is het fijn voor cliënten om te kunnen ventileren over wat er speelt, wij helpen bij het vertalen van behandeling naar dagelijkse praktijk, etc.

Zorgzwaarte

De zorgzwaarte van de zorg die wij bieden wordt steeds iets hoger. Dit merken wij met name in de ambulante zorg. Door de ambulantisering zien wij steeds vaker casuïstiek die om intensieve begeleiding vraagt. Hier spelen wij op in door ons bij te scholen en te investeren in ons ondersteunend netwerk. Omdat dit zich in de toekomst naar onze verwachting verder zal gaan ontwikkelen, proberen wij hierin voldoende te investeren, zodat onze kwaliteit goed blijft.

Gemeenten kloppen vaak bij ons aan, omdat wij door ons kleinschalige imago, goed zijn in het leveren van maatwerk binnen complexe casuïstiek. Dit imago willen wij graag behouden en dit vraagt van ons dat wij ons blijven ontwikkelen.

Op de dagbesteding blijft de zorgzwaarte nagenoeg gelijk. Hierin bekijken wij tijdens een aanmelding welke ondersteuning een deelnemer nodig is en of wij dit kunnen bieden binnen de huidige bezetting. Wij bieden dan ook een aantal individuele begeleidingsplekken aan, maar

over het algemeen is het begeleiding in de groep.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn in onze doelgroep weinig veranderingen geweest het afgelopen jaar. Er is een grote groep deelnemers die al lange tijd bij ons komt en een kleinere groep deelnemers waar meer wisseling in is. Wij zijn trots op ons kleinschalige karakter en dit is iets, dat wij ondanks onze groei, graag willen behouden. Dit hebben wij gedaan door de bezetting te vergroten en er voor te zorgen dat er voor iedere deelnemer voldoende aandacht is. Ook tijdens pauze versplinteren onze deelnemers over verschillende, vaste groepen, zodat de huiselijke sfeer zoveel mogelijk behouden wordt.

Ambulant is er een gestage groei geweest. Dit is ingecalculeerd en hopen wij ook voort te zetten. De groei is alleen mogelijk wanneer de agenda's van collega's dit toelaten en zal hem niet altijd direct zitten in het aantal cliënten, maar vooral in het aantal uren. Wij proberen per aanmelding te kijken of dit in te passen is.

Wij hebben het afgelopen jaar geleerd dat de intensivering van de zorgvragen van onze deelnemers steeds meer vraagt om een ondersteunend netwerk. Wij hebben een fijn en toereikend ondersteunend netwerk, het blijkt steeds meer van belang om hierin te blijven investeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel en betrokken. Het is prettig dat wij onze deelnemers vaste gezichten kunnen bieden. Dit is iets dat wij erg belangrijk vinden.

Wel is ons team het afgelopen jaar iets gegroeid/veranderd. Er is een collega bij gekomen in ons ambulante team. Ook is er een collega in de timmerwerkplaats bijgekomen, nadat in december 2023 onze collega in de timmerwerkplaats afscheid heeft genomen.

Ieder jaar wordt er met elke werknemer een functioneringsgesprek gehouden. Hierin wordt besproken hoe het volgens werknemer en werkgever gaat, waar men tegen aanloopt en wat er juist goed gaat. Gelukkig zijn hier geen bijzonderheden uit voortgekomen. Wij hopen dat er met klachten of feedback niet gewacht wordt tot het functioneringsgesprek, maar dat men de ruimte voelt om dit tussendoor aan te geven. Gelukkig is dit ook het afgelopen jaar weer het geval gebleken.

De veranderingen die hebben plaatsgevonden n.a.v. feedback van collega's zijn geuit tijdens de personeelsvergadering. Het ging bijvoorbeeld om het houden van korte lijnen overdag. De groepsapp, wordt wanneer men aan het werk is niet altijd gelezen, wanneer er iets is worden collega's zo nodig door een belletje op de hoogte gebracht. Verder is de inrichting van onze bereikbaarheidsdienst onderwerp van gesprek geweest. We hebben in de planning het e.e.a. aangepast, zodat mensen minder vaak aan de beurt zijn en er is voor een aantal collega's die dit prettig vinden een achterwacht aangesteld die gebeld kan worden wanneer overleg wenselijk is.

Nu ons (ambulant) team groter wordt, merken wij de noodzaak om meer procedures vast te leggen, zodat nieuwe collega's makkelijker hun weg kunnen vinden. We zijn als team aan het kijken hoe we dit het beste kunnen vormgeven en wat er dan eventueel vastgelegd moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tot juli 2024 hebben wij drie stagiairs gehad. Allemaal vanuit een Mbo opleiding. Twee stagiairs vanuit Social work, niveau 4 en een vanuit een Mbo opleiding voor medewerker zorgboerderij.

Vanaf sept. 2024 zijn er twee nieuwe stagiairs gestart en is er één gebleven. In 2024 hebben wij dus constant 3 stagiairs gehad. Deze stagiairs komen van dezelfde opleidingen als hierboven genoemd.

N.a.v. ervaringen van stagiairs en collega's die stagiairs begeleiden hebben wij inwerkhandleiding gemaakt. Hierin staat het e.e.a. beschreven voor stagiairs, maar ook voor de stagebegeleiders. Dit helpt ons om een stageperiode goed in te richten én zo weten stagiairs hun weg beter te vinden op de boerderij.

Met alle stagiairs werd regelmatig geëvalueerd. Vaak eens in de twee weken, wanneer nodig vaker. Wij vinden het belangrijk dat onze stagiairs een prettige tijd hebben en veel leren, door te evalueren hopen wij hier aan bij te dragen.

Wanneer een stagiair zich aanmeldt kijken we welke collega deze gaat begeleiden, dit doen wij vóór aanvang van het stagetraject. We kijken welke collega het beste aansluit. Dit zit hem vast op persoon, maar ook op opleidingsniveau. Een stagiair van Hbo Social work, heeft een Hbo geschoolde collega nodig.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden het afgelopen jaar twee vrijwilligers, voor 16 uur in de week. Onze vrijwilligers krijgen zo min mogelijk verantwoordelijkheden, wij vragen ze met name om activiteiten te ondernemen met onze deelnemers, samen te werken. Zo hielp een vrijwilliger met het mozaïeken van een bank voor de gemeente Dalfsen en een ander hielp mee in de tuin. De vrijwilligers waren vooral extra handen bij klussen die we alleen met deelnemers en collega's niet af konden.

Onze vrijwilligers hebben een contactpersoon waarbij ze terecht kunnen met vragen. Ook ondersteunen ze collega's bij bepaalde werkzaamheden. Bij deze collega's kunnen ze terecht met vragen. Met vrijwilligers wordt, net zoals met stagiairs, regelmatig geëvalueerd. Wij vinden het belangrijk om onze deelnemers vaste gezichten te bieden en onze vrijwilligers worden echt onderdeel van de boerderij. Wij vinden het daarom belangrijk om korte lijnen te houden en ze te helpen waar nodig.

Ons team van vrijwilligers is stabiel. Wel zijn wij opzoek naar nieuwe vrijwilligers, voor bijvoorbeeld in de moestuin, of om creatief bezig te zijn met onze deelnemers. Wij zoeken niet actief, maar hopen dat deze mensen op ons pad komen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiel team, zowel met medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Feedback van ons team is over het algemeen positief en als er zaken spelen waar men tegen aanloopt, durven ze dit ons te vertellen.

Feedback nemen wij serieus en we proberen altijd samen te kijken naar een oplossing.

Dat ons team stabiel is vinden wij erg belangrijk. Voor onze deelnemers, maar ook voor de sfeer in het team. Daarom investeren wij graag in onze collega's. Wij staan altijd klaar voor een gesprek en denken graag mee in vragen over ontwikkeling,

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het doel van het afgelopen jaar was om het elearning programma goed te benutten. Dit is ook gebeurt. Collega's hebben veel gebruik gemaakt van de cursussen die werden aangeboden. Zo zijn er een aantal collega's geweest die de cursussen met betrekking tot onze aanbesteding forensische zorg hebben gevolgd en met succes hebben afgerond.

Verder is er een collega die een cursus cognitieve gedragstherapie heeft gevolgd en met succes heeft afgerond. Ter aanvulling van haar kennis.

Ook zijn er een aantal collega's naar het theater geweest voor het stuk 'Ons kind'. Dit gaat over opvoeden en opvoeder zijn. Er wordt verteld over wat je meeneemt uit je eigen jeugd en projecteert op je kinderen.

Wij zijn van mening dat wij voldoende kennis in huis hebben om ons werk goed te doen. Wel vinden wij dat hierin altijd bijgeschoold en opgefrist moet worden. Dit is dan ook vaak onderwerp van gesprek tijdens onze vergaderingen. Wij vragen van onze collega's mee te denken en te komen met ideeën voor cursussen of andere leerzame dingen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode vinden wij het vooral van belang dat iedereen blijft leren. Onze doelgroep blijft veranderen en kennis is daarom belangrijk. Verder willen wij de komende jaren wat vaker iemand uitnodigen tijdens een vergadering. Zo staat er op de planning om een neuropsycholoog uit te nodigen. Wij zijn door een casus met hem in contact gekomen en hier is al veel interessante kennis door verkregen. Graag zouden wij hem uitnodigen en eens laten kijken naar bepaalde casuïstiek.

Verder herhalen we dit jaar onze BHV cursus weer opnieuw. Iedere collega doet hieraan mee. Deze staat al gepland in het voorjaar.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling vinden wij erg belangrijk. De wereld om ons heen verandert in een hard tempo en dat is ook in ons werk te merken. Om hier goed op aan te blijven sluiten vinden wij het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen op verschillende vlakken; wet- en regelgeving, methodisch handelen, etc.

Wij vinden het ook belangrijk om aan te sluiten bij de opleidingsbehoeften van onze collega's. Het is daarom erg prettig gebruik te kunnen maken van een elearning omgeving, waar een groot scala aan cursussen op te vinden is. Zo kunnen collega's ook zelf kijken waar de opleidingsbehoefte ligt. Mocht er een behoefte zijn die niet kan worden vervuld door het e-learning programma, dan kijken we graag samen naar de mogelijkheden. Een fysieke cursus oid, valt zeker binnen de mogelijkheden.

Ook zijn er bepaalde behoeften die team breed op gepakt moeten worden, zoals onder andere de BHV cursus, maar ook zeker bepaalde teambuildingsactiviteiten. Wij hebben een betrokken team en vinden het belangrijk om dit te onderhouden. Wij organiseren daarom jaarlijks, vaak meerdere keren, een teamdag.

Tijdens vergaderingen bespreken we waar we tegen aan lopen, individueel of als team. Samen kijken we dan naar een cursus (oid) die goed aansluit bij de behoefte.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder (half)jaar houden wij met iedere deelnemer een evaluatie en passen wij het zorgplan aan. Samen met de deelnemer bespreken we dan hoe het gaat, hoe er aan de doelen gewerkt is en of ze (deels) zijn behaald.

Daarna maken we samen nieuwe doelen. Wij streven er naar dat het doel zo wordt opgesteld dat het ook echt binnen een jaar te halen valt. Wij zien niet vaak dat er zorgplannen tussentijds bijgesteld moeten worden. Wel doen wij dit soms als er significante veranderingen zijn in een situatie. Dit zien wij dan vooral in onze ambulante tak. Als wij dan tussentijds evalueren en wij komen tot de conclusie dat er een doel moet worden toegevoegd, of weggehaald, dan doen wij dit.

Op de dagbesteding zien wij vaak dat doelen niet tussentijds aangepast hoeven te worden. Mensen komen vaak om vergelijkbare redenen bij ons. Het vinden/behouden van een dagstructuur of dag en nachtritme, fysiek bezig zijn, sociale interactie, etc.

Onder het doel in het zorgplan staan de acties die de cliënt zelf uitvoert en hoe de begeleider hem hier bij kan helpen. Zo is goed te zien, hoe onze begeleiding eraan bijgedragen heeft dat het doel behaald is, of niet.

Wij zijn tevreden over onze doelstellingen. Ze sluiten aan bij het niveau van onze deelnemers en zijn zo praktisch mogelijk. Wel blijft het opletten dat alle doelen goed SMART geformuleerd zijn. Dit blijft binnen het team een aandachtspunt.

Tijdens de evaluatie bespreken we hoe het met de cliënt gaat. Wat er goed en minder goed gaat aan de begeleiding. Welke veranderingen er zijn in de situatie van cliënt. Welke doelen behaald, deels behaald, of niet behaald zijn.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers zijn vaak erg positief over de begeleiding en geven dan terug dat het prettig is dat er korte lijnen zijn. Wij zien binnen onze dagbesteding veel onderhoudsdoelen. Dit gaat dan met name over een groep deelnemers die al lange tijd komen en waarvan wij verwachten dat ze ook blijven komen. Hierbij is stabiliteit dan een kernwoord. Het stabiel houden van opkomst, werkzaamheden op de boerderij, etc.

Een leer of verbeterpunt t.b.v. het evaluatieproces is voor ons dat wij scherp blijven op het SMART formuleren van onze doelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere eerste week van de maand wordt er een deelnemersvergadering gehouden. Dit plannen wij iedere keer op een andere dag, zodat iedere deelnemer de kans krijgt om hierbij aanwezig te zijn. Wij doen dan een rondje om te kijken wie er nog inbreng heeft voor de vergaderingen. Onderwerpen die aan bod komen zijn; geen shag bietsen/delen, veiligheid, medicatieoverzicht up to date?, verzorging dieren, ontwikkelingen op de boerderij, alles goed opruimen, etc. Dit zijn onderwerpen die door ons worden aangedragen en maandelijks vast op de agenda staan.

Onderwerpen die deelnemers onder andere hebben aangedragen zijn bijvoorbeeld:

- Kluisjes. Dezen waren niet genoeg beschikbaar. Afgesproken dat iedereen aan het einde van de dag spullen uit kluisje haalt en geen sleutels meer meeneemt naar huis. Zo is er voor iedereen een kluis beschikbaar.
- Een vaste rookplek. Er wordt in de houtwerkplaats een overkapte rookplek gerealiseerd. Dit staat op het lijstje en gaat gebeuren wanneer timmerman hier tijd voor heeft.
- Gordels om in de bus, voor eigen veiligheid. Er werd opgemerkt door een deelnemer dat dit niet altijd gebeurt. Hier wordt samen goed op gelet.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten worden er vooral vaste onderwerpen besproken zoals veiligheid op en rondom de boerderij. Deelnemers en collega's komen met aandachtspunten en stellen iedere keer opnieuw aan de kaak waar op gelet moet worden.

Verder worden er veranderingen besproken die zich op en rondom de boerderij voordoen, wordt er gevraagd of iedereen die wisseling heeft in medicatie een aangepast overzicht bij ons wil inleveren en wordt er een ronde gedaan voor vragen of opmerking. Vaak komen deelnemers met ideeën voor de moestuin, projecten in de houtwerkplaats, etc.

Vanuit de inspraakmomenten zijn een aantal veranderingen doorgevoerd. Zo hebben we besloten dat deelnemers niet langer een vast kluisje hebben, maar dat alle spullen aan het einde van de dag mee genomen moeten worden naar huis, zodat alle deelnemers een kluisje kunnen krijgen.

Ook is er besloten dat er een overdekt rokershok gemaakt gaat worden door de timmerwerkplaats. Hiervoor zijn de plannen nog in de maak.

Wij hebben er voor gekozen om niet twee keer per jaar een inspraakmoment te houden, maar maandelijks, zodat er vaak genoeg de gelegenheid is om met elkaar belangrijke zaken te bespreken. Dit bevalt erg goed en blijven wij zo doen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden afgelopen januari. Hiervoor hebben wij het tevredenheidsonderzoek gedaan wat te vinden is op de kennisbank van kwaliteit laat je zien. Dit tevredenheidsonderzoek stelt vragen waaruit goed blijkt hoe onze deelnemers het vinden op de boerderij en wat cliënten vinden van de ambulante begeleiding. Ook geeft dit tevredenheidsonderzoek de ruimte om een aanvulling te geven op de vragen. Naast het tevredenheidsonderzoek van kwaliteit laat je zien gebruikten wij voor de mensen vanuit de Wlz de methode 'Dit vind ik er van'. Nadat alle gegevens binnen zijn verwerken wij deze in één document. Hierin is te zien wat de antwoorden zijn en welke specifieke opmerkingen er nog zijn. Deze bespreken wij dan weer in een vergadering.

In totaal zijn er 43 vragenlijsten weer terug gekomen. Wij hebben er in totaal 60 uitgezet. Er wordt in de vragenlijst gevraagd of het werk naar zin is, of begeleiding prettig is, of de sfeer op de boerderij en begeleidingsmomenten prettig is, wat mensen graag anders zouden willen zien, etc.

In algemene zin is men erg tevreden en krijgt de dagbesteding een 8,1. Ook in de ambulante tak zijn deelnemers tevreden en wordt er gemiddeld een 9 gegeven.

Als aandachtspunt is er naar voren gekomen dat de planning soms iets beter kan. Wij denken dat dit slaat op de planning van de dag. Soms lopen de pauzemomenten wat uit, waardoor werkzaamheden minder tijd hebben. Hier proberen wij daarom ook strakker op te zitten momenteel. Ambulant zijn er geen op- of aanmerkingen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat onze deelnemers tevreden zijn met hoe wij het doen. De cijfers zijn goed en er zijn weinig opmerkingen. Wij hopen dat onze deelnemers met alle opmerkingen bij ons komen, zodat we deze samen kunnen oplossen. Wij willen graag voor iedereen een fijne plek zijn.

Zoals hiervoor beschreven was een opmerking dat de planning soms beter kan. Wij denken dat dit gaat over de lengte van de pauzes, deze lopen soms iets uit, waardoor de planning soms iets veranderd. Hier proberen wij op te letten en de pauzes op tijd te stoppen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich het afgelopen jaar een aantal ongevallen en bijna ongevallen voorgedaan. Zo is er iemand gestruikeld en is er iemand van het paard gevallen.

Iedere werknemer heeft een BHV diploma en kan invliegen op het moment dat er een ongeval is. In eerste instantie wordt er gekeken naar de ernst van het ongeval en wordt er afgewogen of het wenselijk is om naar de huisarts te gaan. Wanneer dit het geval is gaan wij samen naar de eigen huisarts en koppelen wij wanneer mogelijk of wenselijk terug naar de woning van de deelnemer.

Wanneer er een persoon struikelt of valt kijken we of het mogelijk is om dit in de toekomst te voorkomen.

Ook is er een deelnemer van het paard gevallen. Dit blijft een risico. Wij schatten voor er gereden wordt samen met een deelnemer in hoe hij er bij zit en of het verantwoord is om op het paard te stappen. Er is altijd een ervaren begeleider bij. Daarnaast wordt er gereden in een afgesloten gebied en blijft de begeleider altijd dichtbij om te helpen. Dit zijn voorwaarden die wij altijd naleven.

De deelnemer is gevallen in het nabij gelegen natuurgebied, toen het paard schrok en opzij sprong. De deelnemer verloor haar evenwicht en viel van het paard. Hierna had zij last van haar voet en zijn wij samen met haar naar de huisarts geweest. Hier bleek dat er niets kapot was, maar de enkel naar alle waarschijnlijkheid gekneusd is. Zij heeft krukken van ons geleend en wij hebben haar een tijd na het ongeluk opgehaald met de auto, zodat zij toch kon komen.

Verder is er een deelnemer die een epileptische aanval heeft gehad. Deze persoon is gevallen en vrij snel weer bijgekomen. Omdat dit vaker voorkomt, wisten werknemers hoe te handelen. Zij hebben de thuiszorg ingelicht en onze ambulante begeleiding is er die dag vaker heen gegaan.

Wanneer er zich een ongeval, of bijna ongeval voordoet, maakt de betrokken medewerker een mic melding op. De mic melding wordt dan besproken in het team. Er wordt geëvalueerd en gekeken hoe en of dit in de toekomst voorkomen kan worden. Ook wordt er besproken hoe de mic melding wordt opgevolgd.

Wij hebben geleerd dat het van belang is om alert te zijn en te blijven. Op slingerende spullen op en rondom het erf. Maar ook op een analyse van de toestand van deelnemers voor aanvang van het rijden. Dit zijn al jaren onderwerpen van gesprek, maar blijven goed om in de gaten te houden. Verder vinden wij het belangrijk dat wanneer er op de boerderij iets gebeurt, de omgeving van de deelnemer op de hoogte is. Wij communiceren dan ook in deze gevallen met de woning van de deelnemer, de huisarts, of bijvoorbeeld de thuiszorg.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben wij één keer te maken gehad met agressie. Een deelnemer heeft een andere deelnemer geslagen na een woordenwisseling.
Na het voorval is er met beiden gepraat en hebben we samen met de woning van de deelnemer afgesproken welke consequentie het voorval heeft.
In het gesprek met beide deelnemers is er gepraat over wat er gebeurd is en hoe het zo heeft kunnen oplopen. Beide deelnemers waren erg geschrokken.
In het team hebben wij besproken hoe wij dit in het vervolg kunnen voorkomen. In principe is er altijd, op iedere locatie op de boerderij iemand aanwezig. Dit voorval is gebeurd op een moment dat de begeleider in de andere ruimte was. Hij hoorde dat er een ruzie was, liep er heen en hoorde toen dat er geslagen was. Hij heeft de situatie gesust en is samen met een andere collega in gesprek gegaan met beide deelnemers. Wij hebben een plan gemaakt rondom betreffende deelnemer, dat er iedere dag een strakke planning gemaakt wordt, zodat er weinig ruimte is om zich te vervelen en op plekke te zijn buiten de pauzes waar geen begeleiding aanwezig is. Ook is er aan de hand van deze melding een gesprek geweest met de woning en heeft de woning een traject in gang gezet met de gedragsdeskundige.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn ons er van bewust dat ongelukken kunnen gebeuren. Toch willen wij dit zo veel mogelijk voorkomen en proberen wij te leren van alles wat er gebeurd op de boerderij. Tijdens deelnemers vergaderingen wordt er vaak gevraagd aan deelnemers of zij er samen met ons op willen letten dat de boerderij een zo veilig mogelijke plek is. Ook vragen we of deelnemers wanneer zij dingen zien, opmerken of meemaken, zie hiermee zo snel mogelijk bij ons willen komen, zodat wij hier ook vanaf weten.

Als het gaat om het paardrijden zijn wij ons ervan bewust dat het een risico blijft. Daarom proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen door van te voren met een deelnemer in te schatten of het verantwoord is om te gaan rijden. Paarden voelen aan hoe iemand zich voelt en nemen deze emoties soms over. Wanneer iemand bijvoorbeeld boos is, kan een paard dit aanvoelen. Verder laten wij deelnemers nooit alleen rijden en schat een werknemer in of het verantwoord is dat iemand los rijdt, of dat het paard aangelijnd op pad gaat.

De melding mbt agressie hebben wij nog niet eerder meegemaakt. Het heeft ons er op geattendeerd dat het van belang is dat er altijd iemand aanwezig is op alle plekken. Ook hebben wij geleerd dat het belangrijk is om deze voorvallen serieus te nemen en samen met de deelnemer en evt. netwerk deze situaties op te pakken om dit in het vervolg te voorkomen.

Wij zijn aan de hand van de meldingen van afgelopen jaar aan de slag gegaan met onze huisregels en ons protocol rondom agressie. Zo willen wij ons gele/rode kaart systeem verduidelijken en uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2024
Geldt voor locatie(s):	Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op:	12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Na bezoek aan huis door Laurens Seinhorst, Hoger veiligheidskundige bij Stigas, hebben we de input gekregen om de RIE nader op orde te brengen. Punten van aandacht waren bijvoorbeeld de verloopdatum op slijpschijven, schade aan gehoorbeschermingsmiddelen, jerrycans zonder etiketten.. Dergelijke zaken. Hier nadrukkelijk de aandacht op gehad en opgelost. Daarnaast is bijvoorbeeld het handgereedschap voor de tuinen op een nieuwe manier opgeborgen, waardoor valgevaar tot minimaal beperkt is.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op:	05-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze norm werd al toegepast binnen onze organisatie. Beschreven hoe wij dit doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op:	28-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2026
Geldt voor locatie(s):	Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op:	23-02-2024 (Afgerond)

Dubbele actie m.b.t. aansprakelijkheidsverzekering (deze actie is komen te vervallen); zie onderstaande actie .

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2023
Geldt voor locatie(s):	Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op:	01-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Is komen te vervallen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Bestellen bord met kernwaarden en kernwaardenkaartjes

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Bord met kernwaarden en kernwaardenkaartjes bespreken tijdens deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Opstellen medezeggenschapsregeling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Opstellen huishoudelijk reglement

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Versturen formulier blik van buiten naar bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Kijken benodigde procedures ambulans

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Zoönosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV cursus door al het personeel gedaan en met succes afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025

Geldt voor locatie(s): Buitenplaats Vechterweerd (1829)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de acties die gepland staan, bestaat er de mogelijkheid om hier een medewerker aan te koppelen, dit werkt erg prettig. Op deze manier is duidelijk zichtbaar wie de verantwoordelijke is en wie er mee aan de slag moet. Tijdens vergaderingen wordt er centraal medegedeeld wanneer er een actie behaald is of wanneer er to do's uit voortkomen. Deze persoon meldt dit dan ook zelf in het systeem.

In 2024 is er geen BHV cursus gedaan, ons certificaat is twee jaar geldig. Voor aanstaand jaar staat er weer een BHV Cursus gemeld. Verder is er dit jaar een ontruimingsoefening gedaan samen met de brandweer. Samen hebben we op onze locatie geoefend met het ontruimen.

Ieder jaar word al ons apparatuur gecontroleerd. Dit is ook dit jaar gebeurd.

Tenslotte is ook ons Zoönosen keurmerk weer toegekend.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Optimaliseren van onze processen

Er zijn verschillende takken binnen ons bedrijf, te weten dagbesteding, ambulante zorg, ontvangst van groepen t.b.v. vergaderingen en proeverijen, detachering, natuurbeheer en veehouderij. Deze onderdelen bij elkaar betekenen een brede werklast en vragen ieder op een eigen manier om optimalisatie.

Dagbesteding

We willen de kennis van medewerkers vergroten door middel van e-learning. Hierin zijn we in overleg met een aantal grote zorgaanbieders in de GGZ, om deel te kunnen nemen aan de voor hen beschikbare modules. Voor uitbreiding van de doelgroep willen voorsorteren op de aanbesteding forensische zorg, welke op dit moment lopende is. Binnen de dagbesteding is er op dit moment plek voor 20 deelnemers per dagdeel. De doelgroep van de dagbesteding is voornamelijk psychiatrie en verslavingszorg, moeilijk verstaanbaar gedrag of niet aangeboren hersenletsel. Of een combinatie van het bovengenoemde. Deelnemers werken mee in de dierv verzorging, de diverse werkzaamheden op en om de boerderij, ontvangst en verzorging van gasten, helpen in de moestuin of werken aan creatieve taken of helpen bij het verwerken van brandhout. We werken vraaggericht: we zoeken met de deelnemer naar de dingen waar iemands kracht ligt, waar iemand goed in is. Hierdoor groeien mensen in zelfvertrouwen, waardoor toenadering tot de maatschappij dichterbij komt. Een groot deel van de deelnemers vallen buiten de maatschappij. Door de maatschappij naar de boerderij te halen (d.m.v. groepen ontvangst, terras, winkel), of door met de deelnemers de maatschappij in te gaan (brandhout bezorgen bij mensen thuis, het samen ondersteunen van maatschappelijke initiatieven) wordt de drempel verkleind en waardering en complimenten overgebracht. Het doel is om in 2025, 25 deelnemers per dagdeel te ontvangen.

Ambulante zorg

Op dit moment zijn er 20 deelnemers in zorg waarvan we de ambulante begeleiding mogen verzorgen. Hiervan zijn er 3 verbonden aan onze 24 uurszorg. Deze tak willen we graag gestructureerd laten doorgroeien naar 35 deelnemers in 2027. Onze kracht is de kleinschaligheid. Één persoon staat aan de voorkant, kent alle deelnemers en heeft contacten met de betrokken partijen. Na inschatting van deze persoon start de zorg, wordt er een geschikte koppeling gemaakt met een persoonlijk begeleider en wordt vanuit de eerste persoon de voortgang en kwaliteit bewaakt. Dit kunnen we tot op een schaal van 35 deelnemers realiseren. Gemeentes in onze regio zijn erg positief over onze manier van zorg leveren. De groei zoals vermeld is goed te realiseren. De kwaliteit van zorg staat voorop.

Detacheren

We kijken wat de behoefte van de stakeholders is en sluiten hierop aan. Groei is geen must maar we hebben de ruimte om tot 2027 van 2, naar 4 medewerkers door te groeien. Hierbij is de beschikbaarheid van werk en het bewaken van de kwaliteit van ondersteuning leidend. We onderzoeken of we in 2025 statushouders kunnen gaan opleiden. Wanneer de vraag (vanuit de gemeenten) en het aanbod van werk meer concreet worden, gaan we hiermee aan de slag. Hierbij zal een medewerker ter begeleiding aan de slag gaan met 5 deelnemers, waarbij arbeid en taalontwikkeling centraal staan.

Agrarisch met onze tijd mee

Nieuwe tijden vragen om nieuwe ideeën en een andere aanpak voor de invulling van de agrarische tak in het buitengebied van Dalfts en. We willen in de toekomst graag onze agrarische tak op een hedendaagse manier inrichten en meer circulair, maatschappelijk en educatief te werk gaan. Hierin zijn we reeds in overleg met natuurbeheerders over het uitbreiden van natuurbegrazing met onze Gallowayrunderen. Hierdoor is er de mogelijkheid om meer natuurlijk rundvlees aan particulieren (in de landwinkel) of aan andere ondernemers te verkopen. Hierbij willen we vanaf 2024 meer bekendheid maken voor ons natuurlijke vleesproduct door middel van actieve verkoop, via markten, media en eigen winkel. Er zijn gesprekken gaande met maatschappelijke organisaties, welke circulair boeren, een lage natuurlijke belasting en zelfvoorzienend zijn hoog in het vaandel hebben. We denken graag mee in de ontwikkeling van 'gezond boeren'.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we op verschillende vlakken groeien en stabiliseren. Zo zouden we ambulant graag gestaag door willen groeien en wellicht een nieuwe collega willen verwelkomen in ons team.

Verder willen we het aantal deelnemers ieder dagdeel graag naar 25 krijgen. Voor een aantal dagen is dit al de realiteit, sommige dagdelen is er nog groei mogelijk. Dit aantal willen we zo veel mogelijk stabiel houden. Dit is soms een uitdaging, omdat er naast een vaste groep deelnemers nog wel eens wisselingen zijn.

Verder zouden we graag nog één collega detacheren aan onze samenwerkingspartners.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Van belang is dat wij goed in contact blijven met verwijzende instanties zoals gemeenten. Op het moment hebben wij goede contacten en weten verwijzers ons te vinden. De situatie op de dagbesteding is nu zo dat wij de gestelde doelen kunnen behalen. Vooral rekening houdende met de bezetting van werknemers. Wij spelen adequaat in op de vrije plekken die er zijn op dagdelen en hopen op deze manier dat de 25 deelnemers per dagdeel op ieder dagdeel gehaald wordt en stabiel blijft.

Ambulant groeien wij gestaag door en zouden wij dit jaar een nieuwe collega willen verwelkomen om weer rustig aan wat verder te groeien.

Wat betreft het detacheren hebben wij contacten met stakeholders en verwijzers en hopen wij iemand tegen te komen die goed past bij de werkzaamheden. Dit is geen must.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.