

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Buitenplaats Vechterweerd, V.O.F Fam. Dijk

Buitenplaats Vechterweerd

Locatienummer: 1829



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buitenplaats Vechterweerd, V.O.F Fam. Dijk

Registratienummer: 1829

Koepelallee 13, 7722 KT Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05070459

Website: <http://www.buitenplaatsvechterweerd.nl>

Locatiegegevens

Buitenplaats Vechterweerd

Registratienummer: 1829

Koepelallee 13, 7722KT Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was een jaar waarin wij weer een heel aantal nieuwe mensen hebben mogen ontvangen op onze boerderij. Nieuwe deelnemers, maar ook nieuwe bezoekers waarvoor wij een proeverij mochten verzorgen of aan wie wij producten van eigen land of uit onze werkplaats mochten verkopen. We proberen zichtbaar te zijn op de (sociale) media en andere platforms, waardoor wij zien dat de maatschappij steeds wat meer betrokken wordt bij onze activiteiten. Dit is voor een heel aantal deelnemers een prettige manier om vaardigheden op te doen op het sociale vlak, maar ook bijvoorbeeld werknemersvaardigheden of beroeps gerelateerde vaardigheden op te doen.

Naast dat wij veel mensen hebben mogen ontvangen hebben wij ook afscheid moeten nemen van een aantal mensen. Bijvoorbeeld door uit- of doorstroom naar een nieuwe plek of nieuwe baan. Maar ook is het afgelopen jaar een deelnemer plots overleden. Deze deelnemer was een vast gezicht bij ons op de boerderij en daarom heeft dit iedereen zeer geraakt. Samen hebben wij hier verschillende keren bij stil gestaan en is er de ruimte geweest om hier met elkaar over te praten.

Verder hebben wij een jaar gehad waarin wij veel bezig zijn geweest met het optimaliseren van ons netwerk en onze activiteiten. Het afgelopen jaar hebben wij regelmatig groepen mogen ontvangen die regelmatig terug komen. Ook zijn er vaste klanten die regelmatig terug komen voor nieuwe producten van ons land of producten uit onze houtwerkplaats. Het is mooi om te zien dat er zo veel mensen in ons netwerk en omgeving betrokken zijn bij onze organisatie en deze steunen.

Doordat ons klantenbestand steeds stabiel is en er steeds meer vaste klanten zijn, zijn ook de activiteiten die hieraan gekoppeld zijn, zoals het verzorgen van proeverijen, de moestuin, houtwerkplaats en bloemenpluktuin steeds meer uitgebreid. Er is steeds iets meer te doen en wij merken aan onze deelnemers dat zijn hierin meegroeien en hier van genieten.

Het afgelopen jaar is onze caseload wat gegroeid en hebben wij gezien dat waar wij eerder vaak een daling hadden aan het einde van het jaar, wij nu mooi stabiel gebleven zijn gedurende het jaar. En wij zelfs gegroeid zijn.

Ons team is het afgelopen jaar iets veranderd. Zo zijn er nieuwe stagiaires gekomen in September. Die wij vooral veel zien op de boerderij en beiden graag gaan paardrijden met deelnemers. Verder hebben wij afscheid genomen van twee collega's. De ene collega was vooral werkzaam in de kantine en is er vanaf de start van Buitenplaats Vechterweerd bij geweest. Hij is met welverdiend pensioen gegaan. Daarnaast hebben wij in december afscheid genomen van onze collega in de timmerwerkplaats.

Om deze reden zijn wij ook opzoek gegaan naar nieuwe collega's. In september is een voormalig stagiaire bij ons komen werken, tijdens zijn studie, als leer/werkplek. Verder zijn wij nog opzoek naar een timmerman, deze is echter nog niet gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is er qua zorgaanbod niet veel veranderd. Er zijn kleine aanpassingen gedaan om de processen te optimaliseren. Zo zijn er collega's geweest die een cursus kaarsen maken gedaan hebben. Hierdoor zijn er meer cliënten bezig met het maken van kaarsen. Een mooie aanvulling ook op onze huisgemaakte producten. Ook wordt er meer samengewerkt met deelnemers in de ontvangstruimte om te helpen met het voorbereiden van proeverijen en vergaderingen.

Ook heeft er dit jaar in onze ambulante tak weer groei plaatsgevonden. Met name binnen de pilot 'Beschermd wonen thuis' zijn er aantal nieuwe deelnemers bij gekomen, maar ook binnen de bestaande Wmo indicaties zijn er een aantal nieuwe deelnemers bij gekomen. De Pilot begint steeds meer de juiste vorm aan te nemen. Er zijn nog regelmatig gesprekken met de gemeente Ommen en andere partijen die deelnemen aan de pilot, waarin er overlegd wordt over ieders mogelijkheden. Er komt dus steeds meer een vaste vorm en er wordt flink gestuurd naar een integrale manier van samenwerken door kennis en ervaring te delen met meerdere organisaties. Mooie ontwikkelingen die goed bij onze visie én missie passen.

Het afgelopen jaar hebben wij een audit gehad. Dit is voor ons toch iedere keer weer spannend. Samen proberen we de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden en juist voor specifieke doelgroepen een fijne plaats te bieden. Het is dan erg prettig dat er een auditor mee kan komen kijken die goed inzicht heeft in hoe het gaat en hoe wij zaken kunnen verbeteren. De uitslag van de audit was goed, we mogen het keurmerk behouden.

Wij hebben ons zo goed mogelijk proberen voor te bereiden op de audit, door alles op tijd in te leveren en alle benodigde stukken bij de hand te hebben tijdens de audit. Deze verliep hierdoor erg vlot. We zijn erg blij met de uitslag en dankbaar voor het meedenken van de auditor in knelpunten die wij ervaren.

Het afgelopen jaar hebben wij veel bezoek gehad van mensen die producten kwamen kopen uit onze winkel of bij ons kwamen vergaderen. Mooi is dat hierdoor de maatschappij meer betrokken raakt bij onze zorgboerderij. Ook hebben wij hierdoor ons netwerk weer kunnen uitbreiden, verschillende andere zorgondernemers zijn bij ons wezen vergaderen of komen langs in de winkel, dit zorgt voor prettige samenwerkingen.

Bij de zorg voor onze deelnemers/cliënten vinden wij het belangrijk om te onderzoeken hoe wij ze het beste kunnen helpen. Hier hoort bij dat wij contact hebben met professionals die ons ondersteunen bij het verlenen van de juiste hulp. Wij hebben onder andere contact met behandelaren van deelnemers, waarmee wij bijvoorbeeld overleggen hoe wij kunnen helpen bij het in de praktijk brengen van de behandeling. Maar ook een psycholoog behoort tot ons ondersteunend netwerk. Aan haar kunnen wij casuïstiek (anoniem) voorleggen om haar om advies te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wij zijn sinds de tijd dat wij zijn gestart ieder jaar een beetje gegroeid. De afgelopen jaren hebben met name in het teken gestaan van het bouwen van de ontvangstruimte en vorig jaar heeft met name in het teken gestaan van het in gebruik nemen van de nieuwe ruimten, na corona. Het afgelopen jaar lag de focus vooral op het inrichten van de nieuwe werkzaamheden samen met collega's en deelnemers. We zien hierdoor dat een aantal deelnemers genieten van de activiteiten in houtwerkplaats en ontvangstruimte, waar zij goed kunnen oefenen met sociale- en werknemersvaardigheden.

Echter zien wij wel dat we graag nog meer ruimte zouden willen maken voor deelnemers, meer activiteiten zouden willen organiseren, zodat iedere deelnemer een activiteit kan vinden die goed aansluit bij zijn wensen.

Al met al zien wij dat het goed is dat de rust wederkeert en dat deelnemers langzaam kunnen wennen aan de nieuwe situatie. De afgelopen jaren werden, zoals in vorige verslagen ook te lezen, nog wel eens als onrustig ervaren. De nieuwe situatie went en zorgt voor meer rust voor onze deelnemers, maar ook voor onze collega's.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Wij horen van veel organisaties en gemeenten om ons heen dat zij blij zijn met het werk dat wij doen en vooral met de manier waarop wij dit doen. Met name korte lijnen en het snel kunnen inspringen in een casus zijn zaken waarover wij veel complimenten krijgen. Toch zijn wij ons ervan bewust dat het toepassen van het kwaliteitssysteem altijd een aandachtspunt blijft. Veel zaken zijn routine geworden, maar er verandert ook veel dit blijft een uitdaging om efficiënt toe te passen en te veranderen in onze routine. Dit is iets waaraan wij veel aandacht besteden.

Om dit nog effectiever te maken zijn wij opzoek naar de mogelijkheid om hier steeds meer één persoon verantwoordelijk voor te maken, zodat deze persoon alles goed kan bijhouden.

Wij zijn erg tevreden over het ondersteunend netwerk dat wij op dit moment om ons heen hebben staan. Toch zijn wij nog wel opzoek naar wat meer specialistische professionals die ons kunnen ondersteunen bij casuïstiek.

In de praktijk zien wij dat de zorgzwaarte van de doelgroep die via de Wmo zorg ontvangt steeds hoger wordt, hierdoor hebben wij steeds meer behoefte aan specialisten om ons heen met wie wij kunnen sparren. Samen met de coöperatie én in ons eigen netwerk zijn wij opzoek om dit voor elkaar te krijgen.

De doelstellingen van het afgelopen jaar en die we vorig jaar hebben gepland voor de komende 5 jaar hebben we grotendeels kunnen afstrepen. Er zijn afgelopen jaar een aantal mooie nieuwe plannen gemaakt voor de komende vijf jaar. Deze zijn te lezen in H9.1 en H9.2.

Uitbreiden van personeel tbv de participatiewet is iets dat stil gestaan heeft. Er is wel gezocht naar nieuw personeel, maar dit is tot op heden nog niet gelukt. Blijft een aandachtspunt.

De deelnemersaantallen op de dagbesteding zijn het afgelopen jaar verassend stabiel gebleven. Waar wij voor heen zagen dat wij aan het begin en aan het einde van het jaar vaak een dip zagen in opkomst of in deelnemersaantallen, was dat dit jaar niet zo. Opkomst schommelt nog wel eens, maar aantallen zijn het hele jaar door nagenoeg hetzelfde.

De agenda in de ontvangstruimte vult zich steeds verder. Wij zien dat we wekelijks ongeveer 2 tot 3 proeverijen verzorgen. Dit is voor nu precies goed en leuk om te doen samen met deelnemers. De agenda wordt momenteel zo goed gevuld dat we aan het kijken zijn naar iemand die ons extra kan ondersteunen in de proeverijen bijvoorbeeld op de zaterdag.

Het optimaliseren van de werkplaats is in volle gang en gebeurt langzaam. Er worden zo nu en dan investeringen gedaan, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een palletstelling, zo is de werkplaats beter opgeruimd en is er meer ruimte ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	01-01-2023	31-12-2023
Deelnemers onderaanneming: Dimence, RIBW, Leger des Heils, Sprank, Zwolle Actief, UZOZ	18	16
PGB	3	3
Ambulante Deelnemers die zowel ambulante begeleiding als begeleiding verkrijgen op de boerderij	8	2
Deelnemers WMO	15	30
Deelnemers WLZ	4	4
Ambulante Begeleiding	8	12
Pilot Beschermd Thuis	n.v.t.	5
Totaal:	56	72

Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben wij een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Ook zijn er een aantal deelnemers vertrokken. Dit om verschillende redenen. Een aantal waren toe aan een nieuwe stap zoals, vrijwilligerswerk of betaald werk, een studie, of soms paste de dagbesteding niet meer goed bij de doelen waaraan een deelnemer zou willen werken.

Groei in het aantal deelnemers

Het afgelopen jaar hebben wij een gestage groei gezien in het aantal deelnemers. We hebben gemerkt dat er veel vraag is voor de begeleiding die wij op de dagbesteding bieden, maar ook voor de ambulante begeleiding die wij bieden. Hier hebben wij op in kunnen spelen door de extra ruimte die wij op het boerenerf hebben. Daarnaast zijn wij ook als team gegroeid om de groei in het aantal deelnemers op te kunnen vangen.

Zorg

Het afgelopen jaar hebben wij op verschillende manieren onze hulp verleend aan deelnemers. Door het aanbieden van dagbesteding op individuele basis maar ook in de groep. Hierin proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de deelnemer. De één heeft het nodig om op individuele basis aan de slag te gaan, de ander vindt het prettig om in een (kleine) groep te werken. Hierin kijken wij ook naar de zorgzwaarte. Op de dagbesteding zien wij hier een groot verschil in. Een aantal deelnemers lukt het om met relatief weinig begeleiding aan de slag te zijn en het andere deel heeft hier meer begeleiding bij nodig. Bij aanvang van het dagbestedingstraject kijken wij naar de wensen van de deelnemer en of/hoe wij hier bij kunnen aansluiten. Ook bieden wij ambulante begeleiding aan, mede vanuit de pilot 'Beschermd Wonen Thuis' met de gemeente Ommen.

Zorgzwaarte

De zorgzwaarte van de zorg die wij bieden is over het algemeen zwaar. Tegenwoordig hebben wij een aantal deelnemers in de pilot 'beschermd thuis'. Deze pilot geldt voor mensen voor wie ambulante begeleiding niet voldoende is en die ook niet passen binnen een regulier Beschermd wonen traject. In deze pilot geldt een 24 uren component. Dat wil zeggen dat wij naast reguliere bezoeken ook 24 uur beschikbaar zijn per telefoon voor deze mensen. De mensen die wij ambulante begeleiding bieden krijgen zorg vanuit de Wmo en de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is de groep deelnemers op de dagbesteding gestaag gestegen. In tegenstelling tot andere jaren hebben wij ook een constantere opkomst gezien. Wat betreft de zorgzwaarte is er weinig verschil met vorig jaar. Dit zouden wij graag zo houden door per deelnemer te kijken of wij hem kunnen bieden wat hij nodig heeft, zonder daarbij andere deelnemers te kort te doen. Deze balans blijft belangrijk en is dan ook voor ons allemaal iets dat wij in de gaten houden. Een aantal deelnemers komt al een heel aantal jaren, zij hebben veel veranderingen meegemaakt op de boerderij. Waar wij erg klein zijn begonnen, zijn wij flink gegroeid. Echter willen wij de kwaliteit van onze dagbesteding waarborgen door met kleine groepen te werken en een relatief hoge bezetting aan begeleiders. Op deze manier hopen wij iedereen toch de aandacht en tijd te bieden die zij van ons gewend zijn. Ook het gebruik van de nieuwe ruimtes dragen er aan bij dat het gedurende de dag niet merkbaar drukker is als een aantal jaren geleden. Deelnemers kunnen in verschillende ruimtes of plaatsen aan de slag in kleine groepen. Gemiddeld is de bezetting 1 op 4/5. Op onze boerderij zelf willen wij qua aantal deelnemers niet meer groeien.

Onze ambulante tak daarentegen is het afgelopen jaar wel gegroeid en zal ook het aankomende jaar naar verwachting verder groeien. Mede hierom is er extra personeel aangenomen om zo toch de bezetting op de boerderij te waarborgen. Het aantal deelnemers van onze ambulante tak groeit echter gestaag, dit zorgt ervoor dat wij goed kunnen inschatten wat wij aan kunnen en zo nodig ook op de rem kunnen trappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is het afgelopen jaar weer vrij stabiel gebleven. We hebben afscheid genomen van onze collega in de timmerwerkplaats. We zijn hiervoor nog opzoek naar een vervanger.

Met alle collega's is dit jaar weer een functioneringsgesprek gehouden. Hier zijn geen bijzonderheden uitgekomen. Het is fijn om te merken dat collega's ons snel weten te vinden wanneer er iets is dat zij willen bespreken.

De afgelopen jaren zijn we bezig met het optimaliseren van alle processen op de boerderij en in de ambulante tak. Dit heeft er bijvoorbeeld voor gezorgd dat de vraag naar extra personeel is ontstaan, vanuit het hele team. Op deze manier kunnen we ook in de vakanties de structuur en normale gang van zaken zo veel mogelijk behouden. Buiten de vakanties om hopen we zo ook meer stabiliteit op de werkvloer te creëren. Hierom zijn we opzoek naar iemand die de timmerwerkplaats weer kan bemannen en zijn we aan het nadenken over een extra collega in de ambulante tak, zodat dit meer gescheiden kan worden van de dagbesteding.

Ook met de zzp'er is er een functioneringsgesprek geweest. De korte lijnen ervaart hij als erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij van januari tot juli drie stagiaires gehad en vanaf september tot en met december ook weer twee stagiaires. Daarnaast is er een stagiaire die vanaf januari stage liep een leer werktraject gestart bij ons vanuit de opleiding social work niveau 4. Verder hebben wij een stagiaire gehad vanuit Hbo Social Work en de anderen via Mbo Social Workk.

Iedere stagiaire heeft weer een vaste begeleider aangewezen gekregen. Dit was het vaste aanspreekpunt gedurende de stage perioden en hier werd regelmatig een evaluatie mee gehouden. Vaak gebeurt dit iedere twee weken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat ons team nog wel iets mag groeien om de structuur en stabiliteit te behouden. Dit komt met name door de gestage groei die we toch weer hebben gezien, met name in de ambulante tak. De dagbesteding en ambulante tak waren erg verweven met elkaar, nu deze steeds iets groter wordt is het van belang om ze iets meer uit elkaar te trekken. We zagen dat er door het stijgende aantal bezoeken buiten de dagbesteding om steeds minder stabiliteit aanwezig was op de dagbesteding. Door dat er nu collega's op de boerderij aan de slag zijn en niet meer weg hoeven voor bezoeken, is er minder onrust. Hier proberen we steeds meer op aan te sturen. Bijvoorbeeld door het zoeken naar een nieuwe medewerker ambulante.

Ons personeel is allemaal bekwaam, heeft de juiste opleidingen gevolgd en is bezig met scholing. Dit was afgelopen jaar een groot doel en is nu ingevuld door een online scholingsomgeving. Waar werknemers scholing kunnen volgen die aansluit bij hun werkzaamheden. Zo blijven we onze kennis vergroten en houden we onze kennis vers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden we één overkoepelend doel, dit was scholing regelen voor op de lange termijn. Naast een aantal specifieke scholingsdoelen. Maurice is bezig geweest met het regelen van deze scholing voor op de lange termijn en kwam uit bij GGZ Ecademy, dit is een online scholingsomgeving waarbij de keuze uit online cursussen groot is. Dit maakt het voor onze collega's mogelijk om scholing te kiezen die past bij de werkzaamheden maar ook bij de interesses of doelen van iedere werknemer.

Daarnaast is er het afgelopen jaar weer door iedereen een BHV cursus gedaan en met succes afgerond. We hebben er wederom voor gekozen om de cursus door iedereen te laten doen, omdat wij dit belangrijk vinden.

Verder is er door onze collega die met name proeverijen en vergaderingen organiseert een cursus HACCP en allergenen met succes afgerond. Ook zijn er een aantal collega's naar het dementietheater geweest. Dit is een theaterstuk waar men veel kan leren over dementie en hoe om te gaan met deze mensen.

Op dit moment vinden wij dat onze collega's voldoende geschoold zijn en hun kennis goed up to date kunnen houden middels de nieuwe online leeromgeving. Daarnaast merken wij wel dat de zorgzwaarte van onze doelgroep wat hoger wordt. Hierom zijn wij opzoek naar professionals die wij kunnen inschakelen of kunnen bevragen in bepaalde casuïstiek. In deze zin proberen wij ons netwerk uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis verfrissen en nieuwe kennis betreft methodisch werken is altijd belangrijk. Dit is iets waar iedere collega nu in de online leeromgeving mee aan de slag kan. Op deze manier is het up to date houden van én verkrijgen van nieuwe informatie goed bij te houden.

Wij merken dat de zorgzwaarte van onze doelgroep steeds zwaarder wordt. Hierom merken wij dat er vanuit ons steeds meer vraag is rondom kennis naar onder andere triple diagnoses. Het komende jaar is het daarom de bedoeling zo veel mogelijk kennis te vergaren via het online platform en door het gebruik van andere professionals om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De doelen rondom scholing zijn behaald. Scholing heeft de afgelopen jaren dan ook hoog op ons lijstje gestaan. Wij vinden het erg belangrijk dat wij en onze collega's kennis kunnen blijven vergaren en verfrissen. Op deze manier hopen wij mee te kunnen groeien met de zorgvraag van onze cliënten en deelnemers.

Het afgelopen jaar is er een aantal keren gesproken tijdens vergaderingen over opleidingsdoelen. De doelen die gesteld worden proberen wij dan ook zo snel mogelijk af te vinken door te regelen dat ze gedaan kunnen worden. Zo heeft een collega een cursus HACCP gedaan en zijn er een aantal collegae naar het dementietheater geweest.

Nieuwe doelen voor het aankomende jaar hebben te maken met het meegroeien in de hogere zorgzwaarte van onze cliënten. Het vergaren van nieuwe kennis rondom bijvoorbeeld triple diagnoses en het bouwen van een netwerk van professionals om een cliënt heen. Deze doelen kunnen wij behalen door onze kennis te vergroten via het online platform en gebruik te maken van de professionals die al om ons heen staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder (half)jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden met onze deelnemers. Hierin proberen wij samen passende doelen te stellen waaraan gewerkt zal gaan worden. Onze doelgroep is erg breed, dit zorgt voor veel verschillende soorten doelen die verschillende looptijden hebben. Veel van deze doelen zijn gericht op het onderhouden van vaardigheden. Dat wil zeggen dat er soms voor een lange periode dezelfde doelen zijn. De begeleidingsdoelen bespreken wij tijdens iedere evaluatie. Als de situatie er om vraagt plannen wij vaker een evaluatie in als één of twee keer per jaar. Zo nodig worden begeleidingsdoelen dan bijgesteld.

Wij zien bij onze doelgroep met een verslavingsachtergrond, psychische problematieken of een verstandelijke beperking, etc. vaak dat doelen door de tijd heen redelijk hetzelfde blijven. Vaak is de dagbesteding of begeleiding dan gericht op het onderhouden van vaardigheden, of op het overnemen van bepaalde taken door ons. Echter is er een kleine groep mensen die daadwerkelijk toewerken naar een reguliere baan of een opleiding. Bij deze mensen veranderen doelen regelmatig, wanneer de situatie hierom vraagt.

Het proces loopt wat ons betreft goed, wij plannen (half)jaarlijks een evaluatie in, echter mochten er veranderingen zijn in de situatie, plannen wij een evaluatie eerder in. Zo blijft het mogelijk om begeleidingsdoelen op papier te hebben die actueel zijn. Tijdens de evaluaties bespreken wij in ieder geval:

- Hoe men vindt dat het op de boerderij gaat
- Wat men van de begeleiding vindt.
- Wat gaat er goed
- Wat gaat er minder goed
- Wat zou je willen leren
- De doelen worden geëvalueerd
- Komen er nieuwe doelen bij, of gaan er juist doelen weg

Met alle deelnemers wordt minimaal één keer een evaluatie gehouden, met onze deelnemers via de Wlz minimaal 2x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat de doelen waaraan gewerkt wordt veelal onderhoudsdoelen zijn, zit er bij een aantal deelnemers weinig verandering in. Wel zien wij ook bij een groep dat er wel degelijk verandering is. Doelen zoals het vasthouden van de weekstructuur, zoals afgesproken is, worden onder andere gehaald. Ook zijn er een aantal deelnemers uitgestroomd naar werk, of aan toewerken naar een reguliere baan.

Het blijft een uitdaging om de doelen zo haalbaar mogelijk te houden, ook wanneer het onderhoudsdoelen zijn. Dit is eens in de zoveel tijd onderwerp van vergadering, zodat wij hier met z'n allen scherp op blijven. Dit is belangrijk zodat het proces van de deelnemers, en onze verantwoording hiervan, zo duidelijk mogelijk blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere maand houden wij op de boerderij een deelnemersvergadering. Tijdens de deelnemersvergadering worden er een aantal vaste punten besproken zoals veiligheid en medicijnpaspoort. Daarbij wordt er iedere keer een rondvraag gedaan, waarbij iedere aanwezige de kans krijgt om aan te geven wat hij of zij graag anders zou willen zien, of juist iets dat goed gaat te benoemen.

Uit de inspraakmomenten komen veelal zaken die wij direct kunnen aanpakken, zo wordt er bijvoorbeeld nog wel eens door deelnemers aangegeven dat er spullen niet goed worden opgeruimd, hier proberen wij dan met z'n allen weer op te letten. Ook wordt er wel eens aangegeven dat deelnemers het vervelend vinden dat anderen hen vragen om shag of sigaretten. Hier hebben wij de afspraak over gemaakt dat dit niet gebeurt en dat er anders direct met ons een gesprek over gehouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden door eigenlijk iedereen gezien als belangrijk. De notulen die wij naderhand doorsturen aan iedereen worden dan ook trouw gelezen. De conclusies die wij kunnen trekken uit de deelnemersvergadering zijn dat deze momenten erg belangrijk zijn. Zo houden we de boerderij een fijne plek om te werken voor iedereen.

Wat betreft de inspraakmomenten zijn wij van plan om vooral zo door te gaan. Wij vinden het erg belangrijk om te luisteren naar iedereen. Op deze manier hopen wij hier een invulling aan te geven. De inspraakmomenten zijn naast de evaluatie en tevredenheidsonderzoek belangrijke momenten om de boerderij voor iedereen een fijne plek te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het afgelopen jaar is in het begin een tevredenheidsonderzoek gedaan. Hiervoor hebben wij het tevredenheidsonderzoek gedaan wat te vinden is op de kennisbank van kwaliteit laat je zien. Dit tevredenheidsonderzoek stelt vragen waaruit goed blijkt hoe onze deelnemers het vinden op de boerderij en wat cliënten vinden van de ambulante begeleiding. Ook geeft dit tevredenheidsonderzoek de ruimte om een aanvulling te geven op de vragen. Naast het tevredenheidsonderzoek van kwaliteit laat je zien gebruikten wij voor de mensen vanuit de Wlz de methode 'Dit vind ik er van'.

Nadat alle gegevens binnen zijn verwerken wij deze in één document. Hierin is te zien wat de antwoorden zijn en welke specifieke opmerkingen er nog zijn. Deze bespreken wij dan weer in een vergadering.

Wij hebben aan al onze deelnemers een vragenlijst gegeven die zij anoniem konden invullen, van alle vragenlijsten zijn er 25 terug gekomen. In de tevredenheidsmeting wordt gevraagd of men tevreden is met de begeleiding, de werkzaamheden op de boerderij, de sfeer, de inrichting, de andere deelnemers, de hygiëne etc. Wanneer dit niet zo is hopen wij op een uitleg onder de vraag, zodat wij hier zo goed mogelijk iets aan kunnen doen.

Op alle onderwerpen scoren wij een ruim voldoende. Hier zijn wij trots op en willen wij graag zo houden. Daarom nemen wij alle verbeterpunten mee om deze cijfers zo mogelijk nog te verbeteren. Opmerkingen die opgeschreven zijn, zijn onder andere dat: de communicatie tussen begeleiders beter kan en dat men graag meer afwisseling in de activiteiten zou zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat wij op alle onderdelen een ruim voldoende scoren. Dit willen wij dus vooral zo houden. Wel zien we dat er bij het onderdeel informatie niet zo hoog gescoord wordt als bij de rest. Daarom hebben wij tijdens onze deelnemersvergaderingen de ruimte genomen om iedereen uit te leggen waar de documenten te vinden zijn die zij ook bij de intake hebben gekregen. Hierdoor is dit hopelijk nog duidelijker en kunnen mensen deze documenten, waaronder; klachtenreglement en privacyreglement, nog beter vinden.

Opmerkingen waren dat communicatie onder begeleiders beter kan en dat afwisseling in activiteiten meer mag. Qua communicatie hebben wij nu een overdrachtsapp gemaakt, die iedere collega, ook na een vrije dag of vakantie in elk geval leest. In de gewone groepsapp, worden veel praktische zaken gedeeld, waardoor belangrijke zaken niet goed terug te vinden zijn. Nu deze op de overdrachtsapp gedeeld worden, is iedereen beter op de hoogte van wat er met onze deelnemers gebeurt.

Wat betreft afwisseling in activiteiten proberen wij mensen meer uit te dagen om ook eens op plekken te kijken waar zij nog niet zijn geweest, zoals de keuken, moestuin of werkplaats. Hopelijk ervaren deelnemers op deze manier wat er allemaal te doen is en wat er bij hen past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben wij helaas te maken gehad met een aantal ongevallen en bijna ongevallen.

Zo is er in december een deelnemer overleden door suïcide. Deze deelnemer kwam bij ons op de boerderij voor dagbesteding maar begeleiden wij ook ambulante. Dit kwam voor iedereen als een schok. Hierom hebben wij toen besloten om een geplande wintermarkt niet door te laten gaan, maar tijd te besteden aan elkaar, deelnemers en collega's. We hebben contact gezocht met een gedragsdeskundige vanuit de coöperatie Boer en Zorg welke ons advies gegeven heeft. Wij hebben een gedenkhoeke gemaakt waar iedereen wat kon opschrijven of even stil kon staan bij het verlies. Ook is er de gelegenheid geweest voor alle deelnemers om samen te komen en zijn wij als collega's ook samen gekomen, zodat er voor iedereen de ruimte was om te verwerken en te praten.

Er is in de periode voor de suïcide veel contact met Fact Team Dimence geweest. Naderhand is hier ook weer direct contact mee opgenomen, net als met de betrokken Wmo consulent van de gemeente Dalfsen.

Er is een MIC melding gedaan en deze is geanalyseerd middels een onderzoeksrapportage door een zorgconsulent van Boer en Zorg. In onze ogen is er goed gehandeld, wel hebben wij geleerd dat suïcide niet altijd te voorkomen is. Het is belangrijk de nazorg goed af te stemmen met elkaar en hier veel aandacht en tijd in te investeren, zowel richting collega's als deelnemers.

Ook hebben wij een aantal verbeterpunten voor onszelf: Assertiever zijn richting behandelaar, in dit geval Dimence. Er is veelvuldig contact geweest met het Fact team van Dimence, maar wij kunnen in de toekomst meer aandringen op aanwezigheid bij Mdo's en ZAG om zorg goed af te stemmen. Daarnaast vragen en aandringen op belangrijke gegevens zoals signaleringsplannen. Vanuit Dimence worden wij hierin vaak niet meegenomen. Deze cultuur is niet aan te passen. Daarom is het van belang dat wij hierin initiatief tonen.

Verder heeft er een deelnemer haar vinger gebrand aan een kachel. Er is toen direct gekoeld en uiteindelijk waren de gevolgen uiteindelijk erg klein. Het was niet nodig om naar de huisarts te gaan. Er is goed gehandeld in onze ogen. Wij hebben hiervan geleerd dat het belangrijk is om ook rondom de kachel meer nadruk te leggen op de veiligheid. Dit is dan ook meegenomen in een team overleg en besproken tijdens een deelnemers overleg. Zodat iedereen op de hoogte is van de gevaren rondom een hete kachel.

Ook is er het afgelopen jaar weer een deelnemer van een paard gevallen. Hierna ervaaarde de deelnemer last van haar enkel en is ze naar de huisarts geweest. Er was niets gebroken of gescheurd en uiteindelijk leek het mee te vallen. De deelnemer geeft zelf aan na gesprek geen angst te ervaren om weer op het paard te stappen en dat ze de nazorg als prettig heeft ervaren. Het paard rijden blijft wat dat betreft een risico. In elk geval is er een MIC-formulier gemaakt en is het voorval met goed gevolg opgelost. De incidenten met de paarden zijn soms niet te voorkomen, toch zijn er altijd aandachtspunten die we meenemen na zo'n (bijna) ongeval. Aandachtspunten die wij bijvoorbeeld meenemen zijn; vragen en inschatten hoe de deelnemer zich voelt, als de deelnemer niet goed in zijn vel zit kan hij beter geen paard rijden. Een ander aandachtspunt is beter te voorzichtig zijn, deelnemers geven soms aan dat zij kunnen paardrijden echter blijft het ook dan voor ons belangrijk om er bij te blijven en niet in aandacht te verslappen. Als het gaat om de paarden zijn wij ons ervan bewust dat het dieren zijn die niet altijd voorspelbaar reageren. Hierdoor blijft dit een risico. Door hier zo voorzichtig mogelijk mee om te gaan en zo weinig mogelijk risico te nemen hopen wij dat er geen ongelukken gebeuren.

Tenslotte is er een deelnemer gevallen in de koeienstal. Door deze val is zijn vinger uit de kom geraakt. Betrokken begeleider is met de deelnemer naar het ziekenhuis gegaan om de vinger weer in de kom te zetten. Er is gecommuniceerd met de woning over de uitkomsten in het ziekenhuis en het voorval op de boerderij. Dit was een ongeluk dat niet voorkomen had kunnen worden. Deelnemer is gestruikeld over zijn eigen voeten, er lag in zijn omgeving niets anders dat het struikelen had kunnen veroorzaken. In onze ogen hebben wij goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was het incident met betrekking tot suicide iets wat het meest bij blijft. Als team zijn we nog steeds bezig met het afwikkelen van dit overleiden. Zo zijn wij bijvoorbeeld opzoek naar het vergroten van ons netwerk rondom onze deelnemers met meervoudige diagnostiek. We zien hierin een toename wat zorgt voor meer complexiteit. Ook zien we weleens dat er rondom deze mensen verder weinig professioneel netwerk bekend is. We zijn daarom opzoek naar samenwerkingspartijen waar mee overlegd kan worden in complexe situaties.

Qua veiligheid zijn wij erg alert, een ongeluk zit in een klein hoekje en daarom vinden wij het belangrijk om met elkaar alert te blijven op de veiligheid van elkaar. Om dit regelmatig te sprake te brengen zorgen wij ervoor dat dit maandelijks wordt besproken tijdens de deelnemersvergadering. Tijdens deze vergadering wijzen wij elkaar er op dat het belangrijk is om veiligheidsschoenen te dragen, niet zomaar aan het werk te gaan met gereedschap en apparaten etc. De MIC melding is in alle gevallen gedaan door de collega die hier bij betrokken is geweest. Op deze manier is het formulier zo goed mogelijk ingevuld en is de melding ook altijd met goed gevolg afgehandeld. Ook bespreekt de betrokken collega het voorval met de rest van het team om er zo samen voor te zorgen dat dit in het vervolg wellicht voorkomen kan worden. Gelukkig hebben wij alle (bijna) ongevallen goed kunnen oplossen met elkaar. Ook hebben wij van deze situaties met zijn allen kunnen leren en maken wij met elkaar de boerderij tot een veilige plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast

De zorgboerderij werkt momenteel met de gemeente Ommen samen in een 'beschermd wonen thuis' pilot. Actie: rapporteer over de voortgang/resultaat van deze pilot in het Jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Over geschreven in jaarverslag

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Norm is nog niet van toepassing op ons.

Registreer aansprakelijkheidsverzekering (polisnr.) in persoonlijk dossier deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vraag toegevoegd aan intake

Verifieer eis/eigen beleid m.b.t. toepassing brandmelders in de ruimten kaarsenmakerij, werkplaats en opslagplaats machines.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn geplaatst

Neem actie ter borging van de veiligheid gelet op de wijze waarop tuingereedschap zoals vorken / grepen aan de wand zijn opgehangen

(risico op valgevaar).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepakt. Beveiliging op gemaakt.

Conform NEN 3140 keuren van gereedschap dat eigendom is van Vitens.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Al het aanwezige elektrische gereedschap wordt jaarlijks gekeurd. Eveneens de spullen welke eigendom zijn van Vitens. Indien in gebruik zijn ze hier aanwezig en worden deze artikelen meegenomen in de keuring.

Punten uit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie punt verwerken aandachtspunten RI&E

Plan concreet (datum) de opvolging van de in het Plan van Aanpak n.a.v. de RI&E gerapporteerde verbeterpunten.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Punten uit RI&E verdeeld onder verantwoordelijken en deze zijn opgepakt en verwerkt. Voortgang onder de aandacht.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Audit succesvol afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Audit is voorbereid

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 23 mei hebben we met 11 collega's de BHV herhaling hier op eigen locatie mogen ontvangen. In de middag begonnen, tot in de avond. Alle bekende aspecten van de BHV behandeld.

Melden uitbreiding Maatschap en verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is gemeld bij VZO nog geen reactie

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV afgerond door hele team met succes

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle collega's hebben de BHV cursus gedaan en met succes afgerond.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersonderzoeken afgenomen en verwerkt in overzicht. Onderzoek wordt besproken in eerst volgende deelnemersvergadering.

Houden tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemersonderzoeken gehouden en verwerkt in overzicht

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is aan de hand van het systeem van Stigas weer bijgewerkt en naar de actualiteit aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven

Oefening calamiteitenplan plus herziening

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsplannen zijn aanwezig in de nieuwbouw. Deze zijn aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2026

Dubbele actie m.b.t. aansprakelijkheidsverzekering (deze actie is komen te vervallen); zie onderstaande actie .

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Is komen te vervallen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Deze norm werd al toegepast binnen onze organisatie. Beschreven hoe wij dit doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de acties die gepland staan, bestaat er de mogelijkheid om hier een medewerker aan te koppelen. Dit is ook hoe wij dit vaak doen. Iedere medewerker krijgt dan eventueel een herinnering. Dit zorgt ervoor dat alle acties met succes kunnen worden opgevolgd.

Wat wij beter zouden kunnen doen is, dat wanneer er een actie is afgerond dit ook daadwerkelijk direct te melden in het systeem. Dit gebeurt nu vaak iets later. Echter zijn de acties altijd wel onder de aandacht, tijdens vergaderingen en door de herinneringen die er verstuurd worden per mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Optimaliseren van onze processen

Dit is het speerpunt voor 2024. Er zijn verschillende takken binnen ons bedrijf, te weten dagbesteding, ambulante zorg, ontvangst van groepen t.b.v. vergaderingen en proeverijen, detachering, natuurbeheer en veehouderij. Deze onderdelen bij elkaar betekenen een brede werklast en vragen ieder op een eigen manier om optimalisatie.

Dagbesteding

We willen de kennis van medewerkers vergroten door middel van e-learning. Hierin zijn we in overleg met een aantal grote zorgaanbieders in de GGZ, om deel te kunnen nemen aan de voor hen beschikbare modules.

Voor uitbreiding van de doelgroep willen voorsorteren op de aanbesteding forensische zorg, welke op dit moment lopende is.

Binnen de dagbesteding is er op dit moment plek voor 20 deelnemers per dagdeel. De doelgroep van de dagbesteding is voornamelijk psychiatrie en verslavingszorg, moeilijk verstaanbaar gedrag of niet aangeboren hersenletsel. Of een combinatie van het bovengenoemde. Deelnemers werken mee in de dierv verzorging, de diverse werkzaamheden op en om de boerderij, ontvangst en verzorging van gasten, helpen in de moestuin of werken aan creatieve taken of helpen bij het verwerken van brandhout. We werken vraaggericht: we zoeken met de deelnemer naar de dingen waar iemands kracht ligt, waar iemand goed in is. Hierdoor groeien mensen in zelfvertrouwen, waardoor toenadering tot de maatschappij dichterbij komt. Een groot deel van de deelnemers vallen buiten de maatschappij. Door de maatschappij naar de boerderij te halen (d.m.v. groepen ontvangst, terras, winkel), of door met de deelnemers de maatschappij in te gaan (brandhout bezorgen bij mensen thuis, het samen ondersteunen van maatschappelijke initiatieven) wordt de drempel verkleind en waardering en complimenten overgebracht. Het doel is om in 2025, 25 deelnemers per dagdeel te ontvangen.

Ambulante zorg

Op dit moment zijn er 20 deelnemers in zorg waarvan we de ambulante begeleiding mogen verzorgen. Hiervan zijn er 3 verbonden aan onze 24 uurszorg. Deze tak willen we graag gestructureerd laten doorgroeien naar 35 deelnemers in 2027. Onze kracht is de kleinschaligheid. Één persoon staat aan de voorkant, kent alle deelnemers en heeft contacten met de betrokken partijen. Na inschatting van deze persoon start de zorg, wordt er een geschikte koppeling gemaakt met een persoonlijk begeleider en wordt vanuit de eerste persoon de voortgang en kwaliteit bewaakt. Dit kunnen we tot op een schaal van 35 deelnemers realiseren. Gemeentes in onze regio zijn erg positief over onze manier van zorg leveren. De groei zoals vermeld is goed te realiseren. De kwaliteit van zorg staat voorop.

Detacheren

We kijken wat de behoefte van de stakeholders is en sluiten hierop aan. Groei is geen must maar we hebben de ruimte om tot 2027 van 2, naar 4 medewerkers door te groeien. Hierbij is de beschikbaarheid van werk en het bewaken van de kwaliteit van ondersteuning leidend. We onderzoeken of we in 2025 statushouders kunnen gaan opleiden. Wanneer de vraag (vanuit de gemeenten) en het aanbod van werk meer concreet worden, gaan we hiermee aan de slag. Hierbij zal een medewerker ter begeleiding aan de slag gaan met 5 deelnemers, waarbij arbeid en taalontwikkeling centraal staan.

Agrarisch met onze tijd mee

Nieuwe tijden vragen om nieuwe ideeën en een andere aanpak voor de invulling van de agrarische tak in het buitengebied van Dalfsen. We willen in de toekomst graag onze agrarische tak op een hedendaagse manier inrichten en meer circulair, maatschappelijk en educatief te werk gaan. Hierin zijn we reeds in overleg met natuurbeheerders over het uitbreiden van natuurbegrazing met onze Gallowayrunderen. Hierdoor is er de mogelijkheid om meer natuurlijk rundvlees aan particulieren (in de landwinkel) of aan andere ondernemers te verkopen. Hierbij willen we vanaf 2024 meer bekendheid maken voor ons natuurlijke vleesproduct door middel van actieve verkoop, via markten, media en eigen winkel. Er zijn gesprekken gaande met maatschappelijke organisaties, welke circulair boeren, een lage natuurlijke belasting en zelfvoorzienend zijn hoog in het vaandel hebben. We denken graag mee in de ontwikkeling van 'gezond boeren'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met name optimalisatie van alle bedrijfstakken is een doelstelling voor het komende jaar. De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan van groei en veranderingen. Kleine veranderingen, bijvoorbeeld de gestage groei in de ambulante tak, maar ook grotere veranderingen zoals bijvoorbeeld het nieuwe ontvangstgebouw. In al onze takken vinden wij het belangrijk om ons dit jaar te focussen op de optimalisatie hiervan. Dit doen wij bijvoorbeeld door het aannemen van nieuwe werknemers, in onze ambulante tak en voor in onze houtwerkplaats om zo meer continuïteit te bieden aan onze deelnemers.

Ook het gebruik van onze nieuwe e-learning omgeving is iets dat wij willen gaan optimaliseren. Zodat werknemers kunnen bijleren waar zij behoefte aan hebben en kunnen wij onze kennis vergroten ten behoeve van de kwaliteit.

In de ambulante tak hebben wij op dit moment goede contacten met de gemeente Ommen. Zij weten ons goed te vinden. Deze contacten willen wij graag behouden. Daarnaast willen wij ons netwerk uitbreiden met omliggende gemeenten, zoals Dalfsen en Zwolle.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor ieder doel is een verantwoordelijke aangewezen. De aangewezen persoon gaat aan de slag met het doel en zorgt ervoor dat er stappen gemaakt worden. De doelen voor het aankomende jaar zijn concreet (Zie ook 9.2).

De doelen die gesteld zijn voor de komende 5 jaren zijn concreet voor zover beschreven in 9.1. verder is het nog belangrijk om hier verder concrete doelen voor op te stellen en eventueel, waar dit nog niet gebeurt is, een verantwoordelijke voor aan te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.