

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij de Groote Locht

De Groote Locht

Locatienummer: 1832



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Locht

Registratienummer: 1832

Zandsestraat 20a, 6681 KB Bommel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51517930

Website: <http://www.degrootelocht.nl>

Locatiegegevens

De Groote Locht

Registratienummer: 1832

Zandsestraat 20a, 6681 KB Bommel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben het afgelopen jaar een mooie groei doorgemaakt en verdere plannen ontwikkeld voor de komende jaren. Zo is er een aanvraag voor bestemmingsplan wijziging verstuurd naar de gemeente om de bestemming van de loods van het landbouwbedrijf te veranderen naar maatschappelijke bestemming. In deze loods willen we extra ruimte creëren om een tweede groep te vormen op zaterdag. Daarnaast willen wij de plannen verder uitwerken om begeleiding te bieden aan kinderen die uitvallen binnen het onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn we de plannen van de 'onderwijsboerderij' verder gaan uitwerken. We zijn vooral gesprekken aangegaan met directie speciaal onderwijs, intern begeleiders, maar ook leerkrachten uit het speciaal onderwijs. Waar ligt de behoefte? Om welke redenen vallen leerlingen uit op school? Wat kan een school doen? Wat kunnen wij betekenen? Wij hebben heel duidelijk als doel om kinderen kortdurend op te vangen, dit betekent dat we altijd toewerken naar instroom in het onderwijs. Wij geloven dat kinderen er zeker voor korte tijd veel baat bij kunnen hebben om tijdelijk naar de boerderij te gaan. Dit kan zijn om tot rust te komen, bepaalde gedragsproblemen aan te pakken, door te kijken met een leerling wat er achter deze problematiek zit. Maar tegelijkertijd heeft een leerling ook een plekje nodig in de maatschappij. School is hier een belangrijk onderdeel van. Wij hebben daarbij niet de ambitie om school te worden, maar willen wel leerlingen kunnen ondersteunen bij het onderwijs. In januari zijn we met de eerste deelnemer gestart.

De woensdagmiddag is gestegen in populariteit. Dit is leuk voor de kinderen die er al waren en komen meer speelkameraadjes bij en de groep is meer in balans. Daarnaast is er sinds oktober een vrijwilligster aangesloten die wekelijks een leuke knutselactiviteit organiseert of wat lekker gaat bakken en koken met de deelnemers. Wij merken dat deze uitbreiding van activiteiten meer plezier geeft aan de deelnemers. Er kunnen kleinere groepjes worden gemaakt waardoor er meer individuele aandacht is voor de deelnemers.

Op zaterdag zijn er sinds november twee nieuwe begeleiders gestart. Deze begeleiders brengen weer een andere dynamiek, maar vooral ook ideeën in activiteiten. Zo zijn de activiteiten in de werkplaats erg populair waar een van de begeleiders deze deelnemers in begeleidt en zorgt voor creatieve ideeën. Het geeft voldoening om te zien hoe trots de deelnemers zijn op een gemaakte projecten.

De activiteiten zijn we wat gaan structureren naar seizoen. Er komen dan ook bij deelnemers leuke creatieve ideeën boven, zoals eigen compost maken. We doen dit in het groot op de mesthoop, maar hebben ook een kleine compost mogelijkheid gecreëerd. Ook hebben een aantal deelnemers gevraagd of ze mogen longeren met de pony's. Hier moesten dan wel speciaal schoentjes voor aangeschaft worden, dit alles in het roze. Samen hebben we deze aangeschaft en het plezier dat de meiden beleven wanneer ze hun pony's aankleden met al dat prachtigs, is fantastisch om te zien. Zo proberen we steeds te kijken naar de deelnemers waar behoeften liggen en hierbij aan te sluiten. Binnen de grenzen van de boerderij natuurlijk:)

Met betrekking tot de financiering van de zorg. We hebben een langdurig contract afgesloten met Cooperatie Boer en Zorg. De cooperatie had een beperkte aanbesteding bij gemeente Nijmegen. Er komt ook regelmatig zwaardere zorgvraag binnen, welke we met ons HBO opgeleid personeel prima kunnen oppakken, maar er via de cooperatie geen mogelijkheid was. Via PGB constructie heb ik zo een aantal deelnemers toch kunnen begeleiden. Nu zijn we inmiddels een onderaannemerschap aangegaan met s' Heerenloo. Zij werken met hetzelfde cliëntenregistratiesysteem (Nedap). Op deze manier zijn er weer meer mogelijkheden voor deelnemers uit gemeente Nijmegen.

Er is op ons erf een bungalow vrijgekomen. Deze bungalow gaan we vanaf komend najaar inzetten voor de zorg. Enerzijds om de groep op zaterdag te kunnen splitsen, maar ook om op een rustige plek een klaslokaaltje te creëren voor kinderen die uitvallen in het onderwijs en tijdelijk naar de boerderij komen. Zodoende hebben zij een rustige plek om aan hun huiswerk te werken, afgewisseld met activiteiten op de boerderij.

Extra ruimte binnen maakt ook dat we kwalitatief betere zorg kunnen bieden. Er is ruimte om op een rustige plek met ouders een gesprek te voeren, in de huidige kantine worden we regelmatig toch gestoord. Ook is er meer gelegenheid voor deelnemers om zich even terug te trekken. Dit kan uiteraard op allerlei plekken op de boerderij, maar soms is er ook even behoefte om een boekje te lezen in een hoekje of even te spelen met de Playmobile. Er zijn nog steeds plannen om een deel van de loods te verbouwen voor de zorg, echter vergunning laat nog op zich wachten en ook financiering van deze grote verbouwing is nog onzeker.

We zijn in 2018 gestart met intervisie bijeenkomsten met zorgboeren. Ik had al een intervisie groepje met pedagogen. De intervisie met zorgboeren heeft me zeker versterkt, zeker ook omdat we inzicht hebben hoe het op een boerderij werkt, even sparren over een deelnemer. Ook met de twee nieuwe personeelsleden is het fijn om even van gedachten te wisselen, maar als mede zorgboer kijk je vaak toch met meerdere brillen op. Verantwoordelijkheidsgevoel speelt mee, zorgplicht, niet voor de makkelijke weg willen kiezen en creatief willen zijn, zijn aspecten die meespelen bij begeleiding van deelnemers. Collega zorgboeren begrijpen dit, waardoor het sparren heel fijn is. Dit wil ik ook zeker in 2020 verder uitbreiden. Ik ben zelf niet iemand die snel om hulp zal vragen, maar wanneer ik dit toch doe, geeft dit ruimte en nieuwe inzichten. Ik ervaar het gevoel er dan niet alleen voor te staan en dat ik prettig en maakt me sterker als professional en als ondernemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2019 was een rustig jaar. Er is meer balans gekomen in de groepen, althans we hebben hier veel aandacht aan besteed. Er is een vast groep van deelnemers die steeds meer op elkaar ingespeeld raken. Deelnemers voelen zich prettig en veilig en kunnen ontwikkelen, werken aan doelen. We breiden de activiteiten steeds meer uit, aansluitend bij de wensen en behoeften. Er ontstaat ook meer diepgang in de begeleiding. Dit komt vooral doordat we deelnemers steeds beter leren kennen, maar ook door nieuwe medewerkers die weer een nieuwe frisse blik werpen. Het samen sparren als begeleiding brengt ook meer professionaliteit. Ik heb het gevoel dat deelnemers zich daardoor meer gehoord en gezien voelen. We hebben ook een aantal deelnemers begeleid die zijn gestart in het tweede deel van 2019. Voor drie deelnemers bleek de plek helaas niet passend. We proberen dit een tijdje zoveel mogelijk passend te maken, maar soms is de rest van de groep niet passend, spelen er in de thuissituatie problemen of is er meer behandeling nodig. We hebben deze trajecten positief en met een goed overleg afgerond met ouders en deelnemers. Wij merken ook dat we soms eerder ook aan de bel moeten trekken, bijvoorbeeld wanneer een deelnemer zich op het laatste moment afmeldt en dat een aantal weken achter elkaar. Wij houden dan een plek bezet voor een deelnemer, houden rekening met voldoende personeel terwijl we de zorg niet kunnen declareren. Dit gaan we in het komende jaar wel anders doen, en ook het sociaal wijkteam hiervan op de hoogte stellen.

We zijn nog bezig met het ondernemingsplan van de onderwijsboerderij. We hebben veel op papier gezet, maar er zijn ook nog veel open eindjes. Open eindjes zijn financiering, is het zorg of is het onderwijs en wie betaald: gemeente of hebben scholen ook potjes. School waar jeugdige staat ingeschreven is verantwoordelijk voor een jeugdige. Maar hoe zit dit bij gedoogd thuiszitten? Inhoudelijk willen we een traject vormgeven met een leerkracht. Echter hier hangt een prijskaartje aan. Dit betekent ook een minimaal aantal deelnemers. Tegelijkertijd voelt het niet goed om hier 'bekendheid' of reclame voor te maken. Netwerken en laten weten wat we kunnen bieden is een werkwijze die voor ons het meest passend is. Ergens is het maar gewoon starten, dit hebben wij nu ook gedaan met een deelnemer en continue bijschaven.

Met KION, kinderopvangorganisatie Nijmegen, zijn we in gesprek samenwerking in buitenschoolse opvang. KION is geïnteresseerd om op onze boerderij te starten met een groep. Leerlingen komen uit twee scholen van gemeente Nijmegen (Lent). De samenwerking zit hem in een PLUS variant te bieden, welke wij dan vanuit expertise zorgboerderij kunnen bieden. KION heeft echter meer ruimte nodig dan de huidige kantine. Ook dit wordt meegenomen in begroting verbouwing loods. In eerste instantie is berekend om ook opvang te bieden voor jonge kinderen 0-4 jaar. Dit bleek niet rendabel.

Het actiepunt voorzitter aanwijzen om op constructieve wijze vorm te geven aan een inspraakbijeenkomst voor ouders. Dit actiepunt is nog in ontwikkeling. Ik ben zelf niet zo een goede voorzitter, omdat ik de voorkeur geef aan een op een gesprekken. Ben hier zoekende in om iemand te betrekken die dit goed zou kunnen voorzitten. Ik zou dan de verdieping op kunnen zoeken door gesprekken aan te gaan. Hierover nadenkende verwacht ik dat dit een mooie rol zou kunnen zijn voor een van de begeleiders die we afgelopen najaar hebben aangenomen. We zien in haar veel potentie, zij zou dit kunnen. Tegelijkertijd kunnen we haar hiermee een mooie extra rol bieden. Ik ga dit toevoegen aan de actie lijst.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunende netwerk. Ik ben aangesloten bij een groep professionals die werken in de jeugdhulpverlening en onderwijs. Inhoudelijk kan ik veel leren van de expertise van deze mensen. Ik ben ook gestart met een intervisie groep vanuit zorgboerderijen. Zowel op casus niveau als ondersteuning als mede ondernemers is dit een toevoeging in mijn netwerk. Uit deze contacten zijn ook al mooie uitwisselingen geweest met bijvoorbeeld een deelnemer die op een andere boerderij een meer passende plek heeft gevonden. Daarnaast zijn de extra personeelsleden een hele fijne aanvulling. Ik kan nu sparren over het dagelijks contact tussen zorgboerderij en deelnemers. We kunnen van elkaars perspectief leren. Het is fijn te ervaren dat een frisse blik van een ander helpend is in aanpak van begeleiding. Daar waar iemand iets niet weet, kan de ander ondersteunen. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 23 deelnemers. Met 28 deelnemers hebben we 2019 afgesloten. Daarbij zijn er 11 deelnemers nieuw gestart in 2019 en hebben we van 5 deelnemers (waarvan 4 ook in najaar 2019 gestart) de zorg afgerond. Redenen van uitstroom waren doorstroom naar bijvoorbeeld logeeropvang, woonopvang, geen aansluiting vinden bij de groep.

Wij bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Individuele begeleiding bieden we op maandag en donderdag (los van de groep). Soms wordt er ook een indicatie afgegeven voor een of twee extra uren individuele begeleiding naast de groepsbegeleiding om zodoende extra te kunnen werken aan stimuleren van sociale vaardigheden, vaak in overleg met een behandelaar zoals speltherapie of sova training.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. We hebben 3 maanden begeleiding geboden vanuit WMO, deelnemer was 18 jaar geworden en is doorgestroomd naar 24-uurs opvang, waarbij zorgindicatie voor zorgboerderij kwam te vervallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het afgelopen jaar wat ervaring opgedaan met deelnemers waarvoor (onze) zorgboerderij niet de juiste plek was. We hebben dan samen met ouders en jeugdconsulente bekeken wat een meer passend aanbod zou zijn voor jeugdige. We hebben een bestaande groep, ook van jeugdigen die al jaren hier komen. Het is ook een valkuil omdat we er alert op moeten zijn dat nieuwe deelnemers zich wel welkom voelen. Aan de andere kant zijn er ook verschillende deelnemers gestart afgelopen jaar die moeiteloos meebewegen met de groep en zich prettig voelen binnen de groep. Ik zou het komende jaar wat meer aandacht willen besteden aan groepsdynamica. Actie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze vaste kracht op zaterdag heeft haar HBO Pedagogiek diploma behaald medio 2019. Vanaf september 2019 is zij gaan zoeken naar een fulltime baan. Deze konden wij haar niet bieden. Ze heeft nog een tijdje gewerkt op zaterdag, maar we zijn toen op zoek gegaan naar een nieuwe medewerker. We hebben in het najaar twee nieuwe medewerkers aangenomen die om en om op zaterdag werken. We hebben voor deze constructie gekozen omdat we op deze manier ook flexibel zijn bij ziekte of afwezigheid. Ook onze (vorige) begeleidster is nog als oproepkracht beschikbaar. Zij kent immers de meeste deelnemers en weet hoe het werkt, waardoor ze gemakkelijk invoegt.

Ook is er op woensdagmiddag een vrijwilligster bijgekomen, het is fijn om een paar extra handen en ogen te hebben. Daarnaast kunnen we meer variëteit bieden in activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben een MBO stagiaire begeleid in het eerste deel van het jaar. Deze stagiaire deed de niveau 4 opleiding maatschappelijke werk en dienstverlening. Zorgboerin is de begeleider, maar ook onze vaste begeleidster helpt hierin mee. We hebben een klein team en eens van ons nam de stagiaire mee om met een groepje kinderen een activiteit te gaan doen. We hebben meerdere evaluatiegesprekken gehad omdat stage niet naar onze tevredenheid verliep. Dat ging over kleine waarden die voor ons heel belangrijk zijn en we ook de deelnemers mee willen geven. Stagiaire reageerde hier goed op, maar verandering was nog lastig. Een voorbeeld was dat hij op zijn telefoon aan het kijken was terwijl hij deelnemers aan het begeleiden was (deelnemers laten hun mobiel in tas of leggen hem in de kantine).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nog steeds onze vaste vrijwilliger op zaterdag, hij komt 4 uur per week. Hij voetbalt met de kinderen op zaterdag of ondersteunt begeleiders bij activiteiten. De vrijwilliger op zaterdag is inmiddels gestopt. Dit vanwege persoonlijk problematiek.

Op de woensdagmiddag is er sinds eind oktober een vrijwilliger bijgekomen voor 3,5 uur per week. Deze vrijwilliger bereidt een knutselactiviteit voor en kan deze ook zelfstandig met de deelnemers uitvoeren.

Evaluatiegesprekken staan op de actielijst.

We hebben nu een vrijwilliger voor 3 uur per week. Deze vrijwilliger ondersteunt begeleider is zorg voor de kinderen. Ze signaleert en zorgt mede voor structuur in de dag door alle randvoorwaarden mee vorm te geven. Dit varieert van een kopje thee zetten, fruit schillen en zorgen dat kinderen hun handen goed wassen, jas aantrekken als ze naar buiten gaan. Ook let vrijwilliger op dat zij op een vriendelijke manier omgaan met dieren.

Vrijwilliger heeft als feedback gegeven dat ze graag wat meer kastjes wil waar ze kook en bakspulletjes netjes op kan bergen, aanschaf van knutselmateriaal. Samen met vrijwilliger hebben we een dressoir gekocht en drie extra keukenkastjes opgehangen. We kunnen nu het spel materiaal wat netter en georganiseerd opbergen. Fijn om zo'n frisse blik erbij te hebben!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben het eerste deel van het jaar een MBO stagiaire begeleid van maatschappelijke zorg en welzijn. Het was een stagiaire dat wat moeite had met integreren met waarden en normen die we hanteren op onze boerderij. Voorbeelden waren te laat komen, veel bezig zijn op mobiele telefoon tijdens het begeleiden van jeugdigen en niet mee lunchen. We hebben hem veel proberen te leren over al deze zaken ook voor wanneer hij later in de toekomst werkzaam wil zijn met jongeren en hoe hij hierin dan een voorbeeldfunctie heeft. Er zat bij deze stagiaire veel problematiek achter. Fijne interactie met school. Wat wij hierin hebben geleerd is dat we tijdens een sollicitatie gesprek met een stagiaire bespreken dat het bewust zijn van een voorbeeldfunctie belangrijk is.

In het najaar is een HBO pedagogiek student gestart, zij blijft tot einde april. Ze is gestart in de zaterdaggroep, maar later in overleg met ons is ze overgegaan naar de woensdagmiddag groep. Deze groep voelde comfortabeler aan, gezien de jongere leeftijdscategorie en ze kan in deze groep beter werken aan de opdrachten voor haar studie.

We hebben inmiddels drie HBO opgeleide begeleiders die deze studenten kunnen begeleiden.

We hebben op woensdagmiddag een vrijwilliger. Dit is de enige vrijwilliger van de Groote Locht. Zij is begin november gestart en biedt een grote meerwaarde voor de begeleiding van de kinderen op deze middag. De vrijwilliger op zaterdag is vanwege persoonlijke problemen gestopt bij de Groote Locht. Hij is een aantal jaren verbonden geweest aan de zorgboerderij. Wat ik heb geleerd van deze vrijwilliger is dat we heel duidelijk moeten zijn in de verwachtingen en taken van de vrijwilliger. Een voorbeeld hiervan is dat we vrijwilligers niet meer betrekken bij het rapporteren. Belangrijkste reden is de privacy van de deelnemers, maar ook dat bepaalde kennis ook een niveau van scholing vraagt om informatie in het juiste perspectief te kunnen plaatsen. We vragen vrijwilliger uiteraard wel hoe zij de dag heeft ervaren en of haar bepaalde dingen zijn opgevallen. Deze nemen wij als begeleiding dan mee in de rapportage, omdat hier zeker ook waardevolle informatie in zit. Verder vind ik het ook geen verantwoordelijkheid van een vrijwilliger om te rapporteren. Ondersteuning bieden in begeleiding, naast de begeleider vinden wij de belangrijkste taak en wordt door ons ervaren als een grote meerwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren het behalen van HBO Pedagogiek diploma. Daarnaast het succesvol afronden van de cursus Mindful Parenting.

Beide opleidingsdoelen zijn bereikt.

Met ingang van september 2020 ben ik aangenomen om te starten met de KOP opleiding Pedagogiek.

Verder heb ik mezelf en een begeleider ingeschreven voor de online training Kinderen en Emotie via Coöperatie Boer en zorg. De andere medewerker heeft deze training al eerder zelf gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb de training Mindful Parenting gevolgd, een training om mindfulness te integreren in het ouderschap. Mindfulness kan ondersteunend zijn in opvoedingssituaties waarbij stress regelmatig oploopt. Hetzij doordat ouders zijn overbelast, maar vaak ook in relatie met kinderen die een zorgvraag hebben en extra ondersteuning van ouders vragen. Esther heeft deze training gevolgd. Deze training is in voorjaar 2019 succesvol afgerond.

Femke heeft in de zomer van 2010 haar HBO Pedagogiek diploma afgerond. Zij blijft nu naar haar studie als oproepkracht verbonden aan de Groote Locht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Esther heeft zich opgegeven voor de training Brainblocs. Ik wil deze in drie delen gaan doen, zodat ik ook medewerkers en ouders kan voorlichten over dit systeem.

Nieuwe medewerkers Sanne en Andre gaan we aanmelding voor de training systeemgericht werken, aangeboden via Cooperatie Boer en zorg. Deze training voorziet in kennis in het begeleiden volgens de PDCA cirkel en dit te verwerken in het systeem NEDAP.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaren veel tijd gestoken in opleiding, namelijk HBO. In 2019 een jaar bijkomen hiervan. Nu inmiddels twee medewerkers aangenomen, ambities hierin nog uitwerken in POP.

Ik, zorgboerin, wil nog een Master gaan volgen. Open dagen hiervoor beginnen nu allemaal een beetje. De opties waar ik aan denk zijn Master Pedagogiek, POST HBO Speltherapie, Master Orthopedagogiek of wellicht ook Master Onderwijs, vanwege ambities onderwijs op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben het afgelopen jaar ongeveer 25 evaluatiegesprekken gehouden, met alle deelnemers een evaluatiegesprek.

Onderwerpen die zijn besproken tijdens de gesprekken zijn hoe de deelnemers (en ouders) het vinden op de boerderij, hoe zij in hun vel zitten. Hoe gaat het thuis met de deelnemers en op school. Hoe is de rol van de zorgboerderij in het leven van de deelnemers. We bekijken de doelen die we hebben gesteld en in hoeverre we ontwikkeling zien hierin. Nieuwe doelen worden gesteld of huidige doelen bijgesteld of verwijnd.

In het algemeen zijn ouders en deelnemers heel tevreden over de begeleiding op de boerderij. Van een aantal deelnemers hebben we afscheid genomen. Deze deelnemers zijn gemiddeld een aantal maanden naar de boerderij geweest, maar konden hun draai binnen de groep niet vinden. Er was dan vaak geen affiniteit met de activiteiten op de boerderij of met de groepsgenoten. We vinden groepsdynamiek heel belangrijk en doen er veel aan om te zorgen dat er veiligheid is voor alle deelnemers. Dit is een onderwerp dat altijd aan bod komt in gesprekken. Deelnemers (jeugdigen) kunnen zich niet ontwikkelen als er geen veiligheid is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken worden als prettig ervaren, het is fijn om in alle rust even met elkaar in gesprek te zijn en na te denken over ontwikkelingsdoelen. Ook is het fijn om te kunnen verdiepen in het gezin en het systeem rondom deelnemers beter te leren kennen en hier goed mee te kunnen afstemmen.

Ouders komen nu terug voor een evaluatiegesprek. Nu we wat medewerkers hebben aangenomen willen we de evaluatiegesprekken wat meer gaan plannen op de begeleidingsdagen van de deelnemers Enerzijds omdat we willen dat deelnemers (12+) aansluiten bij de gesprekken, anderzijds om ouders niet te belasten met nog een keer extra naar de boerderij komen. Daarnaast ga ik in ieder geval begeleidster Sanne een aantal dossiers overdragen, zodat zij ook evaluatiegesprekken kan voeren met betreffende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We besteden hier wel vaker als ieder kwartaal aandacht aan, in ieder geval met de deelnemers. Ouders van deelnemers nodigen we ongeveer tweemaal per jaar uit. In het voorjaar en najaar. We organiseren dan een activiteit: paasbrunch, High tea, wandeling om laagdrempelig te praten over wat er goed gaat er waar nog wensen liggen.

Onderwerpen die zijn aangedragen: een overzicht maken van activiteiten welke deelnemers altijd kunnen doen wanneer zij niet weten wat te doen. De wensen om weer geitjes te gaan houden op de boerderij. Meer creatieve activiteiten zoals bordjes schilderen. Uitbreiden van activiteiten in de werkplaats.

We ervaren de inspraakmomenten als zeer waardevol, er komen altijd leuke ideeën op tafel, maar vooral de ouderbetrokkenheid wordt vergroot. We merken dat ouders graag mee willen denken maar ook mee willen helpen in ontwikkeling van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meer variatie in de aangeboden activiteiten, vooral tijdens het middagprogramma waarbij spel niet altijd voor alle kinderen een wens is. Zij hebben behoefte aan een meer gestructureerde activiteit.

Leerpunten en verbeterpunten liggen dan ook op dit vlak; meer structuur bieden tijdens de activiteiten in de middag. We zijn samen met de deelnemers gestart met ontwikkeling van een boekje waarin activiteiten (stap voor stap) staan beschreven die deelnemers altijd kunnen gaan doen op momenten dat zij bijvoorbeeld moeten wachten op de rest van de groep en niet ingevulde tijd lastig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Januari 2020. Wij hebben zelf een vragenlijst samengesteld die we inzetten onder medewerkers. We hebben alle deelnemers (12+) zelf een vragenlijst in laten vullen en ouders een vragenlijst per mail toegestuurd. Alle deelnemers (12+) hebben gereageerd, ook omdat we dit tijdens de begeleiding op de groep hebben gevraagd. 40% van de ouders heeft gereageerd, sommigen ook mondeling, tijdens een evaluatiegesprek. "Oh ja die lijst moest ik nog invullen, we zijn heel tevreden, een idee zou bijvoorbeeld nog zijn...."

Onderwerpen die ter sprake zijn gekomen waren:

Tevredenheid, voldoende gelegenheid voor overleg, hoeveel behoefte is er aan contact. Inzage in zorgdossier, behoeften hierin. Ouderbetrokkenheid en ideeën hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunt hierin is dat wij voor 2020 gebruik gaan maken van kwaliteitsmeting aangeboden van Coöperatie Boer en zorg om zodoende nog een kwaliteitsverbetering van kwaliteitsmeting in te kunnen voeren. Tot nu toe vonden wij de kosten nog niet opwegen omdat we korte lijstjes hebben met (ouders van) deelnemers.

Uit de tevredenheidsmeting kwam naar voren dat er behoefte is aan uitbreiding of verbreding van activiteiten. Voorbeelden welke genoemd werden waren meer inspraak in aanleg moestuin. De deelnemers die hier interesse in hebben, zijn betrokken van aankoop zaad. De zaadjes zijn gepoot en een teeltplan in gemaakt. Nu zijn de deelnemers thuis vanwege corona, hopelijk mogen we weer opstarten voordat we de stekjes uit kunnen planten. Ook was een van de deelnemers geïnteresseerd in zelf een compost hoop maken. Ook hiervoor hebben we informatie en spulletje opgezocht en gaan we mee aan de slag wanneer de deelnemer weer terug is. Ondertussen heb ik de deelnemers wat 'huiswerk' gegeven door zelf zaadjes te planten en water te geven in de tussentijd thuis. Ook boekjes gegeven met informatie over de moestuin en huiswerk om teeltplan verder uit te tekenen.

Grootste leerpunt is toch wel dat de vraag om nieuwe activiteiten niet groots hoeft te zijn. Ik was hierin teveel aan het nadenken en organiseren, terwijl verdieping op verbreding van huidige activiteiten veelal aansluiten bij de wensen.

Een ander punt wat naar voren kwam is de behoefte bij broertjes en zusjes om ook een dagje naar de boerderij te komen. Vaak met het ophalen van hun broer of zus worden alle dieren ook uitgebreid bekeken. We zijn al gewend om voor de start van de zomervakantie een broertjes of zusjes dag te organiseren. Nu hebben we de afgelopen periode meer broertjes en zusjes (ook vriendjes) ontvangen tijdens de reguliere groepsbegeleiding. Hiermee proberen we ook aan te sluiten bij doelen van deelnemers om sociale systeem te betrekken bij de begeleiding op de boerderij. Kinderen zijn trots op de boerderij en willen dit graag delen met hun omgeving, dit sterkt hun zelfvertrouwen. Zeker deelnemers die moeite hebben met hun diagnose en niet anders als anderen willen zijn, worstelen met het feit dat ze 'zorg' nodig hebben. De boerderij voelt voor hen echter vaak niet als zorg, en ze willen dit dan ook graag delen. We zijn nu steeds meer creatieve oplossingen hiervoor aan het bedenken. Een voorbeeld is dat kinderen hun kinderfeestje mogen vieren op de boerderij en daarbij vriendjes en vriendinnetjes, broertjes en zusjes uit kunnen nodigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar geen (grote) incidenten meegemaakt. We hebben wel eens een deelnemer die bijvoorbeeld boos wordt, we hebben voldoende begeleiding dat een begeleider zich dan een op een met deze deelnemer kan concentreren of de situatie en escalatie kan voorkomen.

Er zijn geen meldingen geweest.

Evengoed zijn er zeker verbeterpunten:

de werkplaats is het tweede deel van 2019 steeds populairder geworden bij de deelnemers. Deze werkplaats was ingericht voor het landbouwbedrijf met ook veel machines. Er is altijd begeleiding bij wanneer deelnemers hier aan het werken zijn, echter we willen niet afwachten tot er een ongeval plaatsvindt. We zijn begonnen met de werkplaats helemaal leeg te ruimen en opnieuw in te richten voor de deelnemers met een aantal werkbanken met (hand) gereedschap waar deelnemer mee mogen werken. Er kan dan nog steeds iemand met een hamer op zijn duim slaan, maar we vinden ook dat deelnemers mogen leren om hier mee om te gaan.

Elektrisch gereedschap wordt opgeborgen in een afgesloten ruimte waar deelnemers alleen met een op een begeleiding gebruik van mogen maken. Hier moeten we nog een protocol voor op papier zetten. Actie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op een zaterdag hebben we een ontruimingsoefening georganiseerd. De zorgboer en boerin hebben dit samen voorbereid. Deelnemers en personeel wisten van niets. De deelnemers reageerden rustig en luisterden goed naar de instructies. Er werden grapjes gemaakt: 'dit is weer een oefening', ik zie geen brand... De tijd dat deelnemers op de afgesproken verzamelplek moeten staan kan nog wat sneller. We gaan deze oefening wat vaker herhalen zodat het routine wordt wat te doen wanneer er een calamiteit is.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Activiteiten 12+

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Klussendag organiseren NL doet

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

Vanzelfsprekend in gang zetten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Plaats het klachtenreglement op zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Scholingsmogelijkheden onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment2 voorjaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment3 zomer 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Controleren BHV koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Ondernemingsplan onderwijsboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Mogelijkheden kinderopvang verder uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Een voorzitter aanwijzen die op een constructieve manier de inspraakmomenten kan begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Activiteiten uitbreiden voor brusjes

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Realiseren nieuwe website/ folder

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Interventie ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Gaarne in jaarverslag aangeven welke extra initiatieven zijn genomen om de inspraak te verbeteren en de resultaten daarvan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Vaardigheden inventariseren bij kinderen wat zij willen leren op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken inplannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 26-01-2019 (Afgerond)

Realiseren nieuwe website/ folder

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is nog actueel, in maart komt de fotograaf om foto's te maken

Studie Pedagogiek afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Uitbreiding kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit loopt, we zijn een tuinhuis aan het bouwen, zodat we naar behoefte de groep kunnen splitsen in tweeën, zonder gebruik te hoeven maken van prive ruimten.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eenmaal per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Protocol ontwerpen in het gebruik van elektrisch apparaten zoals schroefmachine werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Toevoegingen aan sollicitatieprocedure stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Activiteiten in de middag verder ontwikkelen om vooral individuele maatwerk te kunnen bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmoment voorjaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Nieuwsbrief 3 2020 versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Persoonlijke ontwikkelplannen maken voor medewerkers met hierin opgenomen de ontwikkelingsbehoeften en scholingswensen.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

uitruimen werkplaats en kidsproof maken

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Open dagen bezoeken en informatie inwinnen over vervolgstudies voor Esther.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Groepsdynamica onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Jaarlijks check Zoonosen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Tevredenheid deelnemers is gevraagd, acties zijn uitgezet.

Plan van aanpak maken voor begeleiding deelnemers (4-6 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben de keuze gemaakt om op woensdagmiddag een passend aanbod te maken voor deze doelgroep. Op zaterdag is de doelgroep 8+ en op de tweede zaterdag zelfs 12+. We merken dat we met activiteiten dan beter aan kunnen sluiten bij de doelgroep. Ook begeleiden we jonge kinderen op maandag en donderdag van 9.00 14.00 uur. Deels geven we hier ook een educatieve invulling aan.

Activiteiten 12+

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben de deelnemers 12+ zelf mee laten denken over activiteiten en hier ook een boekje van gemaakt. Een veel gevraagd activiteit was de werkplaats, deze zijn we nu volop aan het ontwikkelen zodat hier nog meer gebruik van gemaakt kan worden.

Keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We plannen viermaal per jaar een werkoverleg. Alle medewerkers komen bij elkaar. Lopende zaken worden besproken. Uit het werkoverleg kwam naar voren dat er behoefte is aan het bespreken van casuïstiek. We zijn de werkoverlegvorm aan het bijschaven, wellicht opvoeren tot zeswekelijks en ook een stukje intervisie hierin op te nemen. Veel begeleiders werken maar 1 x per twee weken een dag. De vraag is even in hoeverre dit mogelijk is

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Speeltoestellen zijn verouderd, schommels verwijderd om ongelukken te voorkomen. Rand trampoline is slecht. Nieuwe trampoline is besteld voor de nieuwe speelplaats. Oude speelplaats wordt afgesloten, speeltoestellen verwijderd. In de loop van het voorjaar worden nieuwe spel materiaal geïntroduceerd. We kiezen ervoor een trampoline te plaatsen en een schommel met soort mat. Verder hangmatten tussen bomen, een tafeltennistafel en wellicht een basketbal net. Ook de voetbaldoelen krijgen een nieuw plekje. Trampoline springen en voetballen zijn meest populaire activiteiten. Speelhuisje wordt ook nu nauwelijks nog gebruikt.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment 1 winter 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Na de zomervakantie en voor de kerstvakantie zijn er inspraakmomenten gehouden. Ouders en deelnemers waren uitgenodigd met als thema bbq en kerst high tea.**Jaarlijks check Zoonosen keurmerk.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Uitbreiden brusjes dagen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben broertjes en zusjes welke interesse hadden uitgenodigd om een dag mee te komen wanneer hun broer of zus er ook is. Zo komt het regelmatig voor dat een van de kinderen hun broertje of zusje meenemen. Vaak is dit ook als doel opgenomen in het zorgplan; betrekken van sociale systeem bij de zorgboerderij.**Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle openstaande acties nagelopen en opnieuw gepland voor volgend jaar.

Interventie ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Ouders gaven aan wat vaker een nieuwsbrief te willen ontvangen, ze vinden het fijn en leuk te lezen welke ontwikkelingen er allemaal zijn. Voor 2020 willen we hier een maandelijkse nieuwsbrief van gaan maken.

Evaluatiegesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: We hebben nu 2 vrijwilligers. Beiden werken ongeveer 4 uur. Beide vrijwilligers zijn er voor de gezelligheid van de deelnemers. Voor vrijwilliger 1 is dit bijvoorbeeld samen voetballen met de deelnemers, helpen bij activiteit zoals lunch. Vrijwilliger 2 vindt het leuk om een knutselactiviteit te organiseren voor de deelnemers op woensdagmiddag. Zij bereidt dit voor en zorgt dat het materiaal er is. Daarnaast bereidt zij het schillen van fruit voor en helpt mee de activiteitenruimte opgeruimd te houden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving n.a.v. de nieuwe situatie m.b.t. vrijwilligers en nieuwe medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meer tijd inplannen om voortgang actielijst bij te werken. Daarnaast ook wat actie uit gaan besteden aan personeel zodat zij ook meer betrokken worden bij kwaliteitsverbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Ontwikkeling en verbeteren van speelterrein
- Uitbreiden van activiteitenruimte
- Meer activiteiten plannen voor begeleiding ouders
- Studie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Speelterrein aanpassen

Vergunning aanvragen voor verbouwing loods. Wij ontvangen deelnemers nu in de kantine van de loods. We groeien echter, op zaterdag, uit de kantine, zodat we niet meer met de hele groep gezamenlijk kunnen lunchen. Nu lossen we dit op doordat er ook een groepje in de keuken van zorgboer en zorgboerin gaan eten. Voor nu is dit prima, en ook de deelnemers vinden dit heel fijn zodat er rust is aan tafel met een klein groepje. Echter onze kinderen worden ouder en hechten steeds meer waarde aan hun prive omgeving. Vandaar onze plannen om aan de achterkant van onze bedrijfsloods, daar waar ook de stallen en moestuin zijn een gedeelte te verbouwen met een nieuwe grotere ruimte, of meerdere ruimtes. Ook met het oog op de toekomst waarbij we begeleiding willen bieden aan kinderen en jongeren die tijdelijk niet naar school gaan, willen we met een gepaste ruimte een zorgtraject op maat aanbieden. Dit zorgtraject zal een combinatie zijn tussen onderwijs en zorg. Deelnemers werken op de boerderij aan werk voor school, afgewisseld met buiten bezig zijn op de boerderij. Per deelnemer vraagt dit maatwerk en het doel zal altijd zijn, terugstromen in het onderwijs. We kijken naar wat nodig is (in grote lijn en dagelijks, voor een deelnemer om vervolgens een plan van aanpak te maken. Om dit in gang te zetten, zijn we al bezig met netwerken. Belangrijke personen hierin zijn gemeente, schooldirecteuren en samenwerking zoeken met andere professionals die hier al mee aan het werk zijn.

Studie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Speelterrein: aannemer is besproken voor egaliseren terrein. Met een groep vrijwilligers (NL Doet) bestraten.

Vergunning: Aanvraag bestemmingsplanwijziging is verstuurd naar de gemeente, we zijn nu bezig met aanvullende vragen. Wanneer bestemmingsplan wijziging rond is, kunnen we aanvraag vergunning verbouwplannen versturen.

Studie: Open dagen bezoeken en keuze maken welke studie het beste past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheid deelnemers

4.5 • Vrijwilligersovereenkomst