

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Groote Locht

De Groote Locht

Locatienummer: 1832



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Groote Locht

Registratienummer: 1832

Zandsestraat 20a, 6681 KB Bommel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51517930

Website: <http://www.degrootelocht.nl>

Locatiegegevens

De Groote Locht

Registratienummer: 1832

Zandsestraat 20a, 6681 KB Bommel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken terug op een jaar waarop we niet meer te maken hadden met Corona. Er hebben een aantal deelnemers afscheid genomen die al vele jaren naar onze boerderij kwamen en waarop wij een deel van hun kindertijd mee hebben mogen maken en deze deelnemers hebben zien opgroeien tot jongvolwassenen. We zijn heel trots om te zien dat het goed met hen gaat. Zo af en toe komen ze nog eens terug voor een kopje koffie waarin ze vertellen hoe het met hen gaat en hun ontwikkelingen op deze manier nog een beetje kunnen volgen. Leuk, hier doen we het voor! :)

Verder ook dit jaar afscheid genomen van twee collega's die een aantal jaren de groep op zaterdag mede hebben begeleid. Het was een hele zoektocht om voor de zaterdag weer een medewerker erbij te vinden. Dit is inmiddels gelukt. We hebben oud-stagiaires van de HAN benaderd en daar hebben we een geschikte medewerker in kunnen vinden die graag bij ons op de zaterdag wil werken.

De vraag naar ambulante begeleiding is flink toegenomen het afgelopen jaar. Geleerde vaardigheden uit de kindercoach opleiding en systemisch werk zijn ondersteunend hierin. Ook ouders, met daarbij indirect kinderen, kunnen we hiermee meer helpen in het steviger staan als opvoeder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een specifiek thema van 2023 was wel het jaar van afscheid nemen. Het afscheid nemen van geliefde dieren, maar ook van de oma van de zorgboerderij. Onze (schoon) ouders wonen op de boerderij, zij zijn niet een actief onderdeel van de zorgboerderij (meer burens), maar ze merken wel het stukje mantelzorg dat wij hebben en ook het verdriet in periode van overlijden.

Even daarvoor, in de zomer is hondje Snoerk overleden, voor vele kinderen een vertrouwd diertje dat er altijd was. Ook veel cavia's in de Snoezelstal vielen achter elkaar weg, waardoor ineens, vlak voor de kerstvakantie, de hele Snoezelstal leeg was.

Ook een aantal deelnemers kregen in hun thuissituatie te maken met ziekte of overlijden, waardoor we dit ook als thema in begeleiding mee hebben genomen. Niet zozeer bewust, maar het ging heel natuurlijk omdat het zo speelde. Rouw en verlies, hoe ga je hiermee om, als begeleider, als deelnemer. We wilden, ook voor deelnemers, de plek zijn waar ze met vragen, verdriet, maar ook boosheid terecht kunnen.

Het thema afscheid kwam ook terug in het afscheid nemen van een aantal deelnemers die al vele jaren naar onze boerderij komen. De groepsdynamiek is daarmee ook veranderd, er kwamen weer nieuwe deelnemers voor terug en dat is toch even wennen. Een aantal deelnemers missen hun maatje zichtbaar. Het is mooi om te zien dat oud-deelnemers regelmatig toch nog even naar de boerderij komen gefietst om even bij te kletsen of een kopje koffie te drinken.

We hebben ook weer twee nieuwe hondjes verwelkomd op de boerderij, we zien dat ze zo belangrijk zijn voor de kinderen en jongeren. Met een van de twee hondjes wilden we ook verder trainen als autisme begeleidingshond, maar hoe lief ze ook is, als trainingshond is ze niet geschikt voor deze rol. Wie weet komt er nog een nieuw hondje bij het komende jaar:)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod zijn vooral de toename van de vraag naar individuele begeleiding en coaching. De zorgvraag wordt hiermee anders en vraagt ook andere competenties van medewerkers. Het is puzzelen hoe we de juiste medewerkers aan de juiste deelnemers en zorgvraag koppelen.

De plannen voor uitbreiding liggen er nog steeds. De aanvraag van bestemmingsplan wijziging en verbouwing liggen nog bij de gemeente. In het jaar 2024 zullen zij hiernaar kijken.

De financiering van de zorg loopt grotendeels via Cooperatie Boer en Zorg en wordt grotendeels vanuit de Jeugdwet gefinancierd. Twee deelnemers hebben een WLZ indicatie.

In het jaar 2024 komt er weer een audit aan. We zijn bezig met de voorbereiding hiervan.

Mijn supervisie traject met een aantal (Senior) zorgboeren vanuit de Cooperatie Boer en Zorg heb ik al zeer waardevol ervaren. We zetten dit traject ook voort door elkaar regelmatig te blijven ontmoeten. Een veelbesproken onderwerp zijn ook methoden waar we op de zorgboerderij mee werken en deze presenteren we aan elkaar. Heel leerzaam.

Als zorgboerin heb ik ook weer een opleiding afgerond: Opvoedopstellingen. Een onderdeel hiervan was ook intervisie. Ik ben ook einde jaar naar een bijscholing geweest. Dit ervaar ik als een verrijking in netwerk en ontwikkeling. Deze kennis en ontwikkeling neem ik weer mee naar ons team.

We hebben veel jonge begeleiders op dit moment, waarvan twee ook nog aan het doorstuderen zijn en dus ook volop in ontwikkeling. Deze kennis nemen zij ook weer mee. Regelmatig moeten er opdrachten worden gedaan voor hun studie, wat met kwaliteit te maken heeft. Dit heeft onder andere tot het inzicht geleid dat wij vooral moeten blijven focussen op onze Visie en missie waarbij ieder kind zich gezien en gehoord voelt. Personen die onze boerderij bezoeken zijn docenten van stagiaires, mede intervisie genoten (andere zorgboeren). Als zorgboerin kan ik nog wel eens kritisch zijn en wil dat alles er dan tot in de puntjes verzorgd uitziet. Niet te doen op een boerderij:) Maar wat ik vooral van anderen dan hoor is hoe fijn de plek aanvoelt en hoe de persoonlijke aandacht wordt gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad zijn toch de kennis die wordt opgedaan tijdens opleiding en intervisie. Vooral het durven blijven ontwikkelingen en veranderen van datgene dat niet lekker loopt.

De prioriteit leggen bij het kwaliteitssysteem blijft een uitdaging, mede ook omdat wij een kleine zorgboerderij zijn, waarbij zorgboerin vooral alles doet. Zowel alle taken behorend bij het organiseren als ook gesprekken met (ouders van) deelnemers en het begeleiden zelf. Er zijn acties ondernomen door weer nieuwe personeelsleden aan te nemen, zodat er ruimte komt voor werken aan kwaliteit.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk, ik leer hier veel van en het werkt ook inspirerend om meer ondersteuning op te zoeken.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

Opleiding Opvoedopstellingen afronden en integreren in het zorgaanbod. Diploma voor deze opleiding is behaald in juli 2023. We hebben een fysieke ruimte hiervoor ingericht en inmiddels ook een aantal opvoedopstellingen voor ouders van deelnemers mogen doen. Ik heb me aangesloten bij de landelijk organisatie. Voor onze eigen organisatie mogen we dit nog verder bekend maken en uitdragen.

In company opleiding voor hele team, zoals elders beschreven blijkt dit lastig wat betreft planning. We willen geen deelnemers afzeggen hiervoor, ik wil dit doel echter wel laten staan ook voor volgend jaar zodat we actief blijven zoeken naar mogelijkheden.

Meer tijd besteden aan 'leiding geven' of de ontwikkeling hiervan: ook dit doel neem ik mee het jaar 2024 in. Afgelopen najaar was er weinig ruimte voor opleiding, ik heb veel energie gestoken in de zorgdossiers, evaluatiegesprekken gevoerd etc. Het stuk overdragen van taken aan begeleiding blijf ik lastig vinden gezien de contracten. Nu plan ik bijvoorbeeld een evaluatiegesprek met begeleider en ouders. De begeleider voelt zich gesteund en we doen het samen. Dit kunnen we een aantal keren doen, maar uiteindelijk moet begeleider dit zelfstandig kunnen inclusief het schrijven van het verslag. Veel opleiding realiseer ik me, maar het ontwikkeling van onze begeleiding maakt ook dat ik meer los kan laten. Dit is iets waar ik nu in vastloop en wat uiteindelijk voor (te) veel werkdruk zorgt. Het is nodig dat ik zo nu en dan los kan laten en erop vertrouwen dat anderen ook heel goed zijn in begeleiding. Het enige dat zij nodig hebben is een duidelijk structuur van mijn kant. Iets wat ik nog verder te ontwikkelen heb

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die wij begeleiden op de zorgboerderij zijn jeugdigen in de leeftijd van 8 tot en met 17 jaar. Het afgelopen jaar hebben er veel wisselingen plaats gevonden. We zijn het jaar gestart met 31 deelnemers. Er hebben 13 deelnemers afscheid genomen en er zijn 9 deelnemers bij gekomen. Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar is 27 deelnemers.

De redenen van uitstroom is voor een gedeelte deelnemers die al vele jaren op de zorgboerderij zijn geweest, een mooie ontwikkeling hebben doorlopen en uitgestroomd zijn doordat ze een bijbaantje kregen op zaterdag, volwassen zijn geworden niet meer passend bij de groep jeugdigen. Regelmatig komen deze deelnemers stuk voor stuk nog even langs voor een kopje koffie, even kletsen en/of bij de dieren kijken. Leuk om hen op deze manier nog wat te blijven volgen en stappen in ontwikkeling te zien.

Er zijn ook een aantal deelnemers uitgestroomd in de groep, die nog niet zo lang hier waren. Zij konden niet goed aansluiting vinden binnen de groep of de aangeboden activiteiten pasten niet (meer). Samen hebben we meegedacht in andere vorm van begeleiding. Soms was er ook intensievere vorm van begeleiding nodig. Voor een aantal deelnemers zijn we van groep naar ambulante begeleiding gegaan, ook bijvoorbeeld wanneer een deelnemer tijdelijk niet meer naar school gaat en het op de groep bij de zorgboerderij ook niet meer lukt.

Ook zijn er sommige deelnemers voor wie de begeleiding op zaterdag teveel werd, omdat er ook sportclubjes bijkwamen waar ze graag naartoe gingen. Een aantal deelnemers heeft op woensdagmiddag afscheid genomen omdat zijn naar de middelbare school gaan, de vrije woensdagmiddag komt daarbij te vervallen.

Omdat er veel deelnemers zijn vertrokken, maar er ook weer nieuwe deelnemers bijkwamen, veranderde ook de groepsdynamiek. In de eerste helft van het jaar zijn er ook twee begeleiders gestopt, maar we hebben ook weer twee begeleiders aan kunnen nemen, wat een beetje samenvloede met deelnemers die wat afnamen en gedurende het jaar ook weer toenamen. Wel merkten we dat de ervaring in het rapporteren en het inzetten van activiteiten om doelen te stimuleren wat moet worden opgebouwd. Dit geeft ook weer vernieuwing en door de nieuwe deelnemers blijft het ook continue in beweging. We wisselen nog regelmatig van groepssamenstelling en begeleiding wat passend is bij de groep om de groepsdynamiek veilig en rustig te houden voor de deelnemers, maar ook om een prettige werkomgeving te bieden voor de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie van 2023 is veel wisselingen. Het zorgaanbod is niet altijd passend geweest het afgelopen jaar. Het veel buiten zijn, bezig zijn met dieren, maar ook de prikkels van het zijn binnen de groep is niet altijd passend. We passen dat wat aan door bijvoorbeeld extra andere activiteiten zoals een wandeling, knutselen, koken etc. in te passen in de dag. Dit om meer variatie in activiteiten aan te bieden, maar ook om wat een op een aandacht in te zetten op het moment dat het in de groep te druk is. Uiteindelijk merken we dat we het hiermee toch niet gaan redden. De rode draad blijft toch de boerderij met zijn activiteiten die daarbij horen en zeker in groepsbegeleiding lukt het niet altijd om apart van de groep te zijn. Ambulant is dan een oplossing, maar niet altijd gewenst voor een hele dag.

Hele grote veranderingen hebben we niet gedaan. We proberen zoveel mogelijk om het alle deelnemers goed te laten gaan en dat ze het prettig en fijn vinden bij ons. Soms hebben we ons best van beide kanten gedaan, maar is het gewoon de juiste plek niet. Meedenken in het zoeken naar een andere plek is dan het meest helpend.

Deelnemers die vele jaren zijn geweest en nog geregeld eens langs komen, geven ons het gevoel dat we een belangrijke plek in hun jeugd zijn geweest en dit vinden we het belangrijkste. Zij hebben zich gezien en gehoord gevoeld. De activiteiten zijn hier slechts een middel in.

We blijven dit dan ook doen; goed kijken en luisteren naar de deelnemers. Waar liggen behoeften en verlangens en hoe kunnen we hierbij aansluiten. En soms betekent dit dan ook loslaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar afscheid genomen van twee groepsbegeleiders. Een van de medewerkers werkte eenmaal per twee weken op de zaterdaggroep en een van de medewerkers werkte op de woensdagmiddag en zaterdag.

Beiden zijn nog tot het einde van het jaar betrokken geweest als invalkracht. Dit willen ze ook beiden blijven doen, dus dat is fijn. We hadden een vrijwilliger die interesse had in de vacante functie. Afgelopen najaar hebben we ook een vacature uitgezet. Hier zijn verschillende reacties op gekomen, met twee gesprekken. Beiden zijn het niet geworden. We zijn toen actief oud stagiaires gaan benaderen of zij interesse hebben om op zaterdag bij ons te komen werken. Dit is gelukt, twee oud-stagiaires zijn aangenomen als groepsbegeleiding (beiden MBO). Beiden zijn ook nog bezig met een vervolgstudie (HBO), waardoor deze baan mooi past in het combineren.

We hebben tweemaal een functioneringsgesprek gevoerd, eenmaal met vrijwilliger die de ambitie heeft uitgesproken om hier ook te komen werken. We stemmen nog veel af en hoe we een prettige werksituatie kunnen creëren, omdat het ook een reïntegratie betreft. Met de andere medewerker hebben we een functioneringsgesprek gevoerd, wat meer overleg met het hele team is als aandachtspunt naar voren gekomen, duidelijkheid in verwachtingen van rapportages en het faciliteren hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 3 HBO stagiaires gehad, twee stagiaires van de opleiding Pedagogiek en eentje van Social Work.

De stagiaires werken mee in het begeleiden van de groep, zij mogen onder toezicht van een begeleider, ook hun eigen groepje begeleiden. We nemen hen ook mee in voorbereiding van de dag waarin we een planning maken passend bij de doelen van de deelnemers. Einde dag rapporteren we en ook stagiaires nemen we hierin mee. Ook bij evaluatiegesprekken met ouders, worden stagiaires regelmatig betrokken, even afhankelijk van of dit op hun stagedag wordt gepland. Dit proberen we wel regelmatig zo te doen.

Zorgboerin is praktijkbegeleider, zij coordineert ook de opdrachten welke stagiaires moeten doen vanuit hun studie, gesprekken met stagiaires en praktijkdocent en tussen en eindbeoordelingen. Deze laatste stem ik overigens ook af met een van de andere begeleiders, zodat het niet een beoordeling van een persoon is.

Het is afhankelijk van welk leerjaar de stagiaires zijn in hoeverre zij ook feedback terug geven in hoe wij ontwikkelen vanuit deze feedback. Vaak zijn de opdrachten die zij doen, veelal een kwaliteitsopdracht gemeten onder de (ouders van) deelnemers van veel waarde. We horen hierin vooral ook terug dat de mate van betrokkenheid van ouders, broertjes en opa's en oma's heel belangrijk zijn.

Een van de stagiaires van een aantal jaren geleden (sinds kort begeleider) mopperde onlangs over de 'trage computers' "Dit was al zo toen ik hier stagiaire was...". Heel duidelijk feedback dat we moeten investeren in nieuwe computers/ laptops om het rapporteren makkelijker te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vaste vrijwilliger op woensdagmiddag en zaterdag.

De vrijwilliger op woensdag zorgt dat alles rondom eten en drinken voor de deelnemers wordt geregeld, bereidt een knutsel activiteit voor en speelt geregeld een spelletje met een of twee deelnemers. Ze is een extra luisterend oor en graag gezien door de kinderen op woensdag.

Op zaterdag hebben we een vrijwilliger die heel handig is en allerlei klusjes doet op de boerderij waar hij ook deelnemers in mee kan nemen. Bijvoorbeeld met het uitmesten van de varkens of het voeren van de koeien. Het bouwen van nieuwe hokken voor de dieren of reparatie van omheining. Hij leert de kinderen banden plakken van fiets of skelter en ziet er streng op toe dat er geen apparaten worden gebruikt in de werkplaats.

Beide vrijwilligers zijn er al jaren naar volle tevredenheid. Feedback welke we meegenomen hebben vanuit evaluatie; beiden houden van een opgeruimde werkruimten en spreken ons hier ook op aan. Zij zorgen dat de voorraad up to date is, zowel van eten, drinken als spel- en knutselmateriaal, bouten en moeren en voer voor de dieren. Heel fijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers is dat we nu weer een fijn team hebben, waar we mogelijk ook mee uit kunnen breiden.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd om meer verbinding te zoeken met medewerkers, ook al zijn de contracturen klein toch even wekelijks bijpraten over wat er speelt en regelmatig een gezamenlijk moment van overleg inplannen.

De veranderingen die ik aan het doorvoeren ben met betrekking tot het steeds meer taken overdragen aan medewerkers, blijven we toepassen, dit lukt niet van de een op andere dag. Ik maak hiervoor wel een actie aan, zodat ik er regelmatig even weer bewust mee bezig ben.

Op dit moment hebben we voldoende bekwaam personeel om te begeleiden. Zij hebben het van mij nodig om gecoacht te worden in hoe te rapporteren, wat we willen teruglezen en activiteiten bewust in te zetten om te werken aan doelen. Wanneer zij zelf evaluatiegesprekken gaan voeren, zal dit ook een meer logisch proces worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar een training Opvoedopstellingen gedaan. Een opleiding bedoeld om op een andere manier naar gedragsproblemen van kinderen te kijken. Deze training is heel verrijkend geweest, in de begeleiding van kinderen die al veel hulpverlening hebben gehad. Niets lijkt te werken, totdat we gaan kijken naar het familiesysteem. Het kan zijn dat kinderen iets laten zien dat niet van hen is.

Drie medewerkers (inclusief zorgboerin) hebben zich opgegeven voor een opleiding binnen Academie Landbouw en Zorg; respectievelijk Systemisch werk en Kinderen en emoties.

De overige twee medewerkers zijn volop bezig met hun studie Pedagogiek, dit is voor hen ontwikkeling genoeg. Ontwikkeling welke ze ook weer meenemen naar de boerderij.

We zijn in de ochtend een half uur eerder begonnen om met casuïstiek te bespreken. Bijvoorbeeld wanneer er een evaluatiegesprek is geweest waarvan informatie gedeeld moet worden, hoe het de vorige dag is geweest, bijzonderheden die medewerkers moeten weten over de kinderen en jongeren of wat er speelt in de thuissituatie of op school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die onze medewerkers nodig hebben zijn het op een natuurlijke manier aangeven van grenzen, de leiding nemen in het begeleiden en tegelijkertijd rustig blijven wanneer kinderen onrustig worden en hen hierin begeleiden en waar nodig begrenzen.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar is met de medewerkers, ook al is hun contract nog zo klein en hebben zij ook een baan elders, een persoonlijk ontwikkel plan te maken. Hen zelf ook na laten denken over de doelen waar ze aan willen werken en welke vaardigheden ze hierin nodig hebben.

Zorgboerin gaat opleiding doen Brainblocks, startend 4 maart. Daarnaast, ook in maart, de opleiding systemisch werk via Academie Landbouw en zorg.

Ook de medewerkers willen wij via Academie Landbouw en zorg weer een opleiding aanbieden; Sociaal Competentiemodel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het ontwikkelen van medewerkers als begeleider op onze zorgboerderij blijft lastig omdat de contracten zo klein zijn, 6-8 uur per week. Zij hebben een baan of studie ernaast waar vaak prioriteit ligt voor opleiding. Toch merken wij dat er volop ontwikkeling mogelijk is in de kwaliteiten van de medewerkers.

We willen in ieder geval met iedere medewerker een persoonlijk ontwikkelplan maken, waar zouden zij in willen ontwikkelen en hoe kunnen we hen dit aanbieden? Voort bordurend ook op wat wij zien aan wat er nodig is voor verbetering kwaliteit begeleiding.

Er is ook veel kennis die studenten opdoen, zij kunnen dit ook delen met hun collega's. Hier zouden we een stage opdracht van kunnen maken bijvoorbeeld.

Het doel is om iedere medewerker jaarlijks een training te laten doen via Academie Landbouw en zorg. Na evaluatie komt er zoveel positieve energie terug naar de boerderij wanneer er een opleiding is gedaan.

Ik heb geleerd dat we hier meer aandacht aan moeten besteden, ook al zijn het kleine contractjes die de medewerkers hebben. Ik mag hier meer in vragen van de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks en regelmatig ook twee keer per jaar evalueren we met (ouders van) deelnemers. We zien ook dat jeugdconsulenten, medewerker buurtteams steeds vaker aan willen sluiten om te monitoren hoe het gaat. Het gesprek gaat ook vaak breder dan over de gestelde doelen op de boerderij. Dit ervaren we enerzijds als prettig omdat we dan korte lijntjes hebben met alle betrokkenen. Anderzijds merken we ook dat gesprekken minder diepgang hebben, de nadruk ligt meer op het verantwoording afleggen, terwijl wanneer we gesprekken hebben met alleen ouders, we vaker wat dieper ingaan op hoe het écht gaat thuis met ouders en kinderen. Knelpunten worden meer zichtbaar, zodat bepaald gedrag van kinderen ook makkelijker te plaatsen is en we meer gericht kunnen werken aan verbetering hierop. Dan wordt de zorg ook doeltreffender en dit laatste is juist wat ook betrokkenen ook willen. We kiezen er dan ook wel eens voor om twee aparte gesprekken te voeren. Dit lukt echter niet voor alle deelnemers, want dit kost extra tijd en het is vaak al een uitdaging om alles op tijd te plannen, verslagen te maken etc.

Afgelopen najaar liepen we wat achter met gesprekken en aanpassen van begeleidingsplannen. We hebben van september tot december heel hard gewerkt om dit weer helemaal op orde te krijgen. Daarbij zijn we ook even ondersteund door zorg & advies bureau. Het was fijn om even samen een overzicht te maken, het meeste was inhoudelijk en moesten we toch zelf doen, maar we kregen ook wat tips om een en ander wat meer efficiënt aan te pakken.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat we hebben gerealiseerd. Zoals hierboven beschreven is een stukje inzicht in waar bepaald gedrag vandaan komt erg belangrijk hierin. We kunnen soms zo hard werken aan doelen die gesteld zijn voor een kind. Terwijl een kind met zijn (ongewenste) gedrag spiegelt dat er wat anders aan de hand is. Hier ligt het werk.

Belangrijk bij iedere deelnemer en ook voor het gezin is dat we een veilige plek bieden, open staan voor waar deelnemers of ouders mee komen, dan ontstaat er ook diepgang en kunnen we meer bereiken. Dit laatste is wel een trend, of misschien meer een bewustwording in hoe we doelen formuleren. Het durven aankijken wat er is of speelt. Dan kunnen we kinderen echt verder helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de evaluaties zijn dat het praten over de doelen en hoe we hieraan gewerkt hebben soms een zakelijke aangelegenheid is. Vaak wil ik doorvragen, maar is de setting doordat ook gemeente aansluit niet veilig genoeg voor ouders of deelnemers om zich kwetsbaar op te stellen. Terwijl dit laatste juist belangrijk is om de goede doelen te pakken te krijgen. Werken we aan het juiste? Eigenlijk vraagt dit dan om meerdere gesprekken, terwijl daar geen tijd of budget voor is.

De leerpunten zijn vooral niet teveel achter gaan lopen met gesprekken. Op tijd een afspraak plannen, ook al moeten we hierbij veel moeite doelen om betrokkenen aan tafel te krijgen.

Wat ik heb gedaan is hulp inschakelen om alle dossier voor het einde van het jaar weer op orde te hebben, dit was een stok achter de deur om alle gesprekken te plannen en verslagen te schrijven. De conclusie is dan ook dit niet meer zover te laten komen. We hebben nu alles mooi op orde en het is fijn om van hieruit weer verder te werken. Daarnaast zijn we ook meer gaan rapporteren op de individuele doelen, veelal werd door medewerkers een groepsrapportage gemaakt, met algemeen welke activiteiten ingezet werden om aan algemene doelen te werken en niet specifiek voor de individu. Dit laatste is best wel lastig. Hoe zet je de juiste activiteit in voor een groep dat voldoet aan de verschillende individuele doelen van de deelnemers. Hier zijn we volop met elkaar mee bezig en aan het plannen. We starten met begeleiding dan ook wat eerder zodat een goede voorbereiding van de dag gemaakt kan worden. Dit is de kapstok voor de rest van de dag en waarop we einde dag ook weer kunnen rapporteren. Alleen al het benoemen van de individuele doelen maakt dat er meer bewustwording en observatie is door begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zowel in april/mei (voorjaarsmarkt) als in december (kerstmarkt) nodigen we alle ouders en deelnemers uit. Van te voren bedenken we een thema wat een leidraad is om in gesprek te komen met ouders. Daarna is er de markt en gezellige activiteiten voor ontspannen middag.

Onderwerpen die zijn aangedragen door deelnemers zijn: uitbreiding van meer dier (soorten) op de boerderij en wat meer uitdaging in activiteiten zodat grenzen verlegt kunnen worden. Onderwerpen die zijn aangedragen door ons zijn: op tijd afmelden wanneer deelnemers niet naar de boerderij komen, afspraken die we hierover willen maken, op tijd naar de boerderij komen en respect naar de begeleider. Ook het telefoongebruik door deelnemers op de boerderij is een onderwerp die terug blijft komen. Welke regels hebben we hierin, wat vinden ouders hiervan of deelnemer zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast vanzelfsprekend krijgen we vooral terug van deelnemers en ouders dat het leuk is om familieleden te betrekken bij de zorg van hun kind op de boerderij. Ook het gesprekje wanneer een kind wordt gebracht of opgehaald zijn erg belangrijk voor ouders. Hier zijn we dan ook meer alert op geworden en hebben we meegenomen als leerpunt. Het is zoeken naar aandacht houden voor de rest van je groepje en tegelijkertijd even aandacht hebben voor het kind met ouder dat binnenkomt. Dit blijven zoeken zodat toch iedereen zich gezien voelt, maar soms ook een ouders even vragen op een later moment verder te praten. Het even naar kinderen/ ouders toelopen, gedag zeggen en wanneer er bijvoorbeeld veel informatie overgedragen moet worden, spreken we een (bel) moment af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het meten van de kwaliteit gebruiken we de methode vanzelfsprekend. Daarnaast is er door een van de stagiaires een vragenlijst uitgezet, er was een respons van 30%. De onderwerpen die in deze meting zijn uitgevraagd hadden betrekking op de (positieve) invloed van de zorg op de boerderij voor het kind. Deze meting heeft eind september, begin oktober plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanzelfsprekend actiever in gaan zetten is een doel voor komend jaar.

Leerpunten van het afgelopen jaar waren: tijdens evaluatiegesprekken vragen we naar een cijfer voor de begeleiding en de aangeboden activiteiten, dit is een mooi middel om in gesprek te zijn over tevredenheid. Hierin kregen we mooie cijfers; feedback was dat we betrokken zijn, een veilige plek bieden, er een prettig contact is met begeleiders. Aandachtspunt van een van de ouders was de moeilijke bereikbaarheid, de mail van deze ouder kwam in de postvak ongewenst mail, waardoor we haar mail vaak pas laat of niet opmerkten. We hadden deze ouder eerder aan moeten melden als 'contactpersoon' dan was het probleem opgelost. Leerpunt! Het e-mailadres van deelnemers gelijk aan contactpersonen toevoegen in de mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest. Ik heb niet de illusie dat dit structureel is. Er is veel begeleiding, toezicht van volwassenen rondom de deelnemers waardoor we goed kunnen sturen op voorkomen van incidenten.

Onlangs vonden wij een koksme op het speelveldje. Bij navraag onder de deelnemers bleek dat een van hen deze uit een gestalde foodtruck had gehaald en dus mee naar buiten genomen. Gelukkig is hier niets mee gebeurd verder, maar een ongeluk zit hierbij wel in een klein hoekje.

Foodtrucks op slot en deelnemers duidelijk nog eens de instructie meegegeven dat ze hier niet mogen komen, laat staan naar binnen gaan en spullen 'stelen'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Creatieve vormen van tevredenheidsmeting (ouders van) deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het laatste moment was tijdens de kerstmarkt. Het volgende moment staat gepland voor: 15 & 16 maart.

Inspraakmoment kwartaal twee

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voorjaarsmarkt

Inspraakmoment voorjaar 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment tijdens de voorjaarsmarkt.

Wekelijks moment inplannen voor werken aan kwaliteit.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 24-06-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken planning

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief 1 2023 versturen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Grond aankopen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Binnenkort afspraak met de bank.

Nieuwe activiteiten implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Planbord activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaires zijn deze opdracht aan het afronden.

Samenstelling team, uitbreiden met MBO'er niveau 3/4 (man)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in januari een HBO' er aangenomen, na haar stage op onze zorgboerderij. Deze begeleider werkt als oproepkracht. In maart 2022 is vrijwilliger gestart als re-integratie periode. Deze vrijwilliger heeft HBO Social Work gestudeerd en wil nu graag een aantal uren gaan werken in plaats van vrijwilligerswerk.**Evaluatiegesprekken planning****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Jaarlijks check Zoonosen keurmerk.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De veearts is geweest en heeft de jaarlijkse check doorgenomen met ons.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024**Wekelijks een half uur inplannen om te werken aan mijn rol als leidinggevende.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**Ik plan twee- wekelijks een moment in om te werken aan mijn actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024**Nieuwsbrief versturen****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024

Aansluiten bij werkgroep initiatief in ontwikkeling rondom onderwijs op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Opleiding In Company uitzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Inschrijven opleiding Academie Landbouw en zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Activiteiten inzetten voor de groep rekening houdend met individuele doelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Evaluatiegesprekken planning

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Werkoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Wekelijks moment inplannen voor werken aan kwaliteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Rapportage deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Vanzelfsprekend actiever inzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Activiteit teambuilding organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Inspraakmoment voorjaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Inspraakmoment kwartaal twee

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Netwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Betrokkenheid ouders vergroten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Plannen functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2024

Evaluatiegesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Beeldvormingsformulier gezamenlijk invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024

Persoonlijke ontwikkelplannen maken voor medewerkers met hierin opgenomen de ontwikkelingsbehoeften en scholingswensen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

Nieuwe activiteiten implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Payroll of loonadministratie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het was het afgelopen najaar een flinke zoektocht naar voldoende bevoegd en bekwaam personeel, zeker voor de zaterdag. We hebben een aantal deelnemers om deze reden dan ook op een wachtlijst moeten zetten. Nu is het team weer op voldoende sterkte. Een team wat in balans is, wat jonger en wat ouders.

Vrijwilliger benaderen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben op zowel de woensdagmiddag als de zaterdag een fijne vrijwilliger. Hier houden we het voorlopig ook even bij.

Rapportage deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd. Neem in uw gehele verslag mee, wat u heeft geleerd en u vervolgens van plan bent te gaan doen. Benoem concrete punten en neem actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Plannen functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gepland. Ondanks de kleine contracten van 4-8 uur per week, willen we werken aan meer betrokkenheid al werknemer. We maken een POP, waarin we ontwikkeling monitoren en bieden minimaal 1 keer per jaar een workshop via Academie Landbouw & Zorg aan om te werken aan ontwikkeling van het team.**Evaluatiegesprekken plannen****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We plannen nu in ieder geval minimaal 2 maanden voorafgaand aan het aflopen van de zorgindicatie een evaluatie gesprek.**Beeldvormingsformulier gezamenlijk invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Meer tijd nemen voor een goede intake maakt dat er een goede en volledige start gemaakt kan worden en ook de doelen goed aansluiten.**Activiteiten werkplaats uitbreiden.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben grote opruim en schoonmaak actie gehouden in de werkplaats. De werkbanken zijn vrij van rotzooi. Dit maakt dat we nu makkelijker met een activiteit starten en het ook dat deelnemers makkelijker opruimen aan het einde van de activiteit.

Creativiteit in inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De kerstmarkt en voorjaarsmarkt zijn creatieve vormen. Dit jaar hebben we ouders uitgenodigd voor NLDoet, de landelijke vrijwilligersdag. Samen klussen op de boerderij versterkt het contact en verlaagd de drempel voor ouders om feedback te geven denken we.**Betrokkenheid ouders vergroten****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We werken hier bewust aan. De ene ouder heeft hier meer behoefte aan dan de ander. En zeker met de ouders waar we wat minder contact mee hebben is het de uitdaging om deze ook te betrekken bij de zorg op de boerderij. Regelmatig wordt de boerderij ingezet als respijtzorg, maar door het systeem te betrekken bij de doelen waar wij aan werken, kunnen we meer bereiken. Wij vinden dat we daar een soort gezamenlijk traject van moeten maken.**Kippenkar****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vanwege de vogelgriep en het veel moeten ophokken van kippen, hebben we dit plan even op de lange baan geschoven. We doen het even met de 10 - 15 kippen die we hebben. We maken meerdere keren per week met een aantal deelnemers een wandelingetje over het klompenpad naar de Landwinkel in Ressen om daar eitjes te rapen.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Meestal bereid ik de deelnemers de weken voorafgaand aan de ontruiming voor door het protocol te benoemen. Ik laat de bel een paar keer horen waarop ze naar de verzamelplaats moeten lopen. Tot nu toe verloopt het nog wat rommelig wanneer medewerkers niet op de hoogte zijn van de oefening. De conclusie is dan ook om dit vaker te oefenen, er komen regelmatig nieuwe deelnemers bij waardoor dit ook nodig is.**Nieuwe activiteiten implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We blijven voortdurend hiermee bezig en openstaan voor mogelijkheden van initiatieven ook buiten de boerderij. Door de omgeving zijn we bijvoorbeeld benaderd om als zorgboerderij stukje onderhoud van groen mee te onderhouden. Een mooi maatschappelijk project wat zeker voor de oudere jeugd leuk is om te oefenen met vaardigheden die ze op de praktijkschool hebben geleerd. Zoals heggen snoeien, grasmaaien, onderhoud met de bosmaaier. Voor al deze activiteiten vragen we wel een diploma. Deze diploma's behalen ze op de praktijkschool.

Persoonlijke ontwikkelplannen maken voor medewerkers met hierin opgenomen de ontwikkelingsbehoeften en scholingswensen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gedaan, maar wel een terugkerende actie om hier scherp op te blijven toezien. Zeker gezien de weinig contracturen merk ik dat dit echt een uitdaging is.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Dit blijft een terugkerende actie om hier aan te blijven denken om op tijd te plannen. Voor de zomer wil ik met zeker drie medewerkers een functioneringsgesprek hebben gevoerd.**Functioneringsgesprek vrijwilliger Ria****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons. Wij bieden geen zorg dat valt onder de Wet Zorg en Dwang.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Meer gebruik maken van de actielijst.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In de werkbeschrijving staat beschreven dat we geen zorg bieden welke valt onder Dwang in de zorg. Bij onvrijwillige zorg ligt voor ons de grens.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is nog veel verbetering mogelijk in het actief inzetten van de actielijst en bewust afvinken van de doelen. In de mail komt regelmatig de actie terug en dan gaan we hiermee aan de slag. Voor het komende jaar wil ik twee wekelijks, maar liefst wekelijk even een moment gaan zitten om bewust hiermee bezig te zijn. Dit betekent dan soms ook nee zeggen tegen nieuwe aanmeldingen omdat mijn agenda vol zit, of op dat moment andere begeleider gaan zoeken. De actie is aangemaakt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling en plannen voor de komende vijf jaar zijn:

De deelnemers komen nu voornamelijk na schooltijd. De vraag naar een plek onder schooltijd wordt steeds groter. Hier wil ik wat in gaan aanbieden: onderwijs op de boerderij.

Creëren van een extra groepsruimte.

Voor mezelf als zorgboerin, meer tijd besteden aan het ontwikkelen van plannen en minder mezelf inroosteren als begeleider. Dit betekent investeren in personeel. Wanneer we meerdere dagen per week open zijn, zal het ook makkelijker worden om een baan aan te bieden. Nu gaat dit vaak om kleine contracten van 8 uur per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer tijd besteden aan het ontwikkelen van nieuwe groepen. Verdieping in onderwijs op de boerderij.

Planning en acties bewaken en hier meer mee bezig zijn. Dit geldt voor het plannen van evaluatiegesprekken, als ook werkoverleg, in company trainingen. Ons bedrijf ook interessanter maken voor personeel om hier te werken. Hier wil ik het komende jaar in investeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte doelstellingen: (twee) wekelijks een moment inplannen om bewust bezig te zijn met de doelstellingen. Kleine stapjes, al is het maar lezen over leiding geven bijvoorbeeld, zodat we hier een duidelijke visie in kunnen ontwikkelen.

Midden doelstellingen:

Taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers uitbreiden, zoals evaluatiegesprekken voorbereiden en uitvoeren en coachen op het zelfstandig begeleiden van een eigen groep.

Ontwikkelen van een leidinggevende rol. Ik ga wekelijks een half uur tijd besteden aan het bewust ontwikkelen van mijn leidinggevende rol.

Lange termijn doelstellingen.

Ik sluit me aan bij een initiatief groep rondom onderwijs op de boerderij om op deze manier meer bezig te zijn met ontwikkeling hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.