

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Schottinkslag (2759)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Schottinkslag

Registratienummer: 2759

Boerendijk 1, 7691 PA Bergentheim

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89234111

Website: <http://www.zorgboerderijSchottinkslag.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Schottinkslag

Registratienummer: 2759

Boerendijk 1, 7691 PA Bergentheim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Eén van de deelnemers in het weiland samen met het dochtertje van zorgboeren.

Foto 2:

Op de grill hamburgers bakken boven een vuurtje in de zomer.

Foto 3:

De vakantie naar de Eifel in Duitsland op een mooie wandelroute met uitzichtpunt.



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 bracht een grote verandering met zich mee op de zorgboerderij: Marc en Heline, samen met hun dochtertje, zijn verhuisd naar de zorgboerderij om de 24-uurszorg over te nemen. Tegelijkertijd verhuisden zorgboeren Tom en Henriette naar een woning aan de overkant van de straat, maar ze blijven nauw betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Deze overgang was het resultaat van jarenlange voorbereiding, waarin deelnemers met nieuwe zorgboeren een goede band hebben opgebouwd. Marc en Heline waren al bekend op de boerderij, doordat ze regelmatig in weekenden en doordeweeks aanwezig waren.

In de zomer was het zover: Tom en Henriette verhuisden naar hun nieuwe huis en het woongedeelte aan de voorkant van de boerderij werd leeggehaald om plaats te maken voor een verbouwing. De deelnemers hielpen enthousiast mee met opruimen en slopen, vooral omdat het een actieve en leuke bezigheid was. Eind augustus verhuisden Marc en Heline naar de boerderij en werd een appartementje in het achterhuis ingericht als tijdelijke woonruimte. In september startte de verbouwing van het voorhuis, die voorspoedig verliep. Begin 2025 wordt verwacht dat dit deel in gebruik kan worden genomen. De deelnemers hebben zich goed aangepast aan de nieuwe situatie, inclusief de aanwezigheid van het dochtertje van Marc en Heline, wat voor een gezellige en speelse sfeer zorgde in de groep.

Naast deze grote veranderingen waren er veel activiteiten voor de deelnemers. Zoals gebruikelijk waren alle deelnemers actief op school, werk of stage. In hun vrije tijd genoten ze van diverse hobby's zoals voetbal, paardrijden, scouting en lidmaatschap van de carnavalsvereniging. De trampoline in de tuin was een favoriete plek, net als het verzorgen van de dieren, het werken in de moestuin en het deelnemen aan de zuivelactiviteiten zoals kaas coaten en kefir bottelen. Een van de deelnemers verzorgde met veel plezier zijn volière met vogels naast zijn appartement. Hij bracht er dagelijks tijd door en genoot zichtbaar van deze taak.

In het voorjaar hielpen deelnemers bij een streekproductenmarkt, waar ze onder andere kaas en jam verkochten. Dit versterkte hun gevoel van betrokkenheid en taakbesef. Tijdens Pasen werd traditiegetrouw met deelnemers, familie en oud-deelnemers paaseieren gezocht in de tuin, gevolgd door een gezellige brunch. Ook volgden begeleiders hun jaarlijkse BHV-cursus, waarbij een deelnemer vol enthousiasme mocht oefenen met een brandblusser.

In april bezochten Marc en Heline met alle deelnemers Sail in Kampen, waar oude boten en festiviteiten in de stad veel indruk maakten. Op de boerderij werden twee lammetjes geboren, wat zorgde voor veel knuffelmomenten en flesvoedingen door de deelnemers. In mei gingen deelnemers naar het Bevrijdingsfestival Overijssel, een bijzondere ervaring die nu al naar herhaling vraagt. Een deelnemer vierde zijn 18e verjaardag en een ander werd kampioen bij het G-voetbal, wat voor grote trots zorgde.

De zomer bracht veel buitenactiviteiten, zoals barbecueën, popcorn maken boven een vuurtje en buiten eten tot ver in oktober. De moestuin leverde volop komkommers, bramen en peren op, waar deelnemers van oogst tot bereiding bij betrokken waren. In de zomervakantie gingen deelnemers op ponykamp, scoutingkamp. Ook gingen deelnemers mee op vakantie naar de Duitse Eifel, waar ze wandelden, zwommen, mountainbiketen en avonturenparken bezochten. Daarnaast ging met Tom met een paar deelnemers en een oud-deelnemer met de trein naar Berlijn voor een culturele stedentrip.

Een van de deelnemers besteedde veel tijd aan zijn Tomos, die hij regelmatig repareerde en waarmee hij op het boerenweggetje reed. Dit gaf hem veel voldoening en technische vaardigheden. Een andere deelnemer begon met paardrijden op een manege in de buurt, wat haar netwerk en zelfvertrouwen vergrootte. In september ging ze naar een nieuwe school, wat een spannende stap was. Hier deed ze nieuwe contacten op en haar leven in de buurt van de zorgboerderij bloeide meer op.

In 2024 zijn twee deelnemers verhuisd naar zelfstandige woonruimtes in de buurt. Hoewel ze nog onder de zorg en begeleiding van de zorgboerderij vallen, hebben ze hun draai snel gevonden op hun eigen plekje. Het is mooi om te zien dat deelnemers die jarenlang op de zorgboerderij hebben gewoond steeds meer stappen richting zelfstandigheid kunnen en durven zetten, waarbij ze altijd kunnen terugvallen op de begeleiders van de zorgboerderij.

December was een feestelijke maand met Sinterklaas bij de Wok en een gezellige kerstbrunch bij Tom en Henriette voor wie niet naar familie ging. Zo werd een bewogen maar prachtig 2024 afgesloten, waarin de flexibiliteit en inzet van iedereen op de zorgboerderij centraal stonden.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod en situatie op de boerderij

Zorgboerderij Schottinkslag biedt 24-uurszorg en begeleiding aan kinderen en jongeren van 12 tot 18 jaar die door omstandigheden niet meer thuis kunnen wonen en een beperking hebben in hun ontwikkeling of gedrag. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een verstandelijke beperking, een stoornis in het autistisch spectrum, psychosociale problematiek of hechtingsproblematiek. In sommige gevallen wordt zorg verleend aan deelnemers ouder dan 18 jaar, bijvoorbeeld met een verlengde Jeugdwet-indicatie of een WLZ-indicatie.

Aan het begin van 2024 hadden drie deelnemers een eigen appartement in het achterhuis, waar zij zelfstandigheidstraining volgden. Twee andere deelnemers woonden in het voorhuis bij de zorgboeren. In de zomer stroomde een deelnemer die zelfstandigheidstraining volgde door naar een appartement in het dorp. Hier woont hij zelfstandig, maar kan 24/7 terugvallen op de zorg en begeleiding van de zorgboerderij. Zijn voormalige appartement op de zorgboerderij is opgeknapt en tijdelijk in gebruik genomen door Marc en Heline met enkele deelnemers tijdens de verbouwing in het najaar van 2024.

Een andere deelnemer is in het najaar doorgestroomd naar een kamer in Hardenberg, tegenover de streekproductenwinkel van Henriette. Ook zij woont zelfstandig maar kan terugvallen op de zorg en begeleiding van de boerderij. Zoals eerder vermeld, werd in 2024 het voorhuis van de boerderij verbouwd. De woonkamer, eetkamer, keuken en een badkamer zijn volledig gerenoveerd, en een deel van het dak is vernieuwd. Duurzaamheidsmaatregelen, zoals vloerverwarming en extra isolatie, zijn geïmplementeerd. Naar verwachting wordt het gerenoveerde voorhuis in het vroege voorjaar van 2025 in gebruik genomen.

### Financiering van de zorg

Voor een deelnemer van 21 jaar en al jarenlang op de zorgboerderij woont, was het een langdurig traject om een passende vervolgindeicatie te vinden, aangezien hij zorg en begeleiding nodig blijft hebben. Dit traject liep sinds 2023. Uiteindelijk is in 2024 bij een tweede aanvraag een WLZ-indicatie toegekend, waarmee voor het eerst zorg vanuit de WLZ op de zorgboerderij wordt geleverd. Dit vereiste aanpassingen in de werkbeschrijvingen en interne procedures.

Voor een andere deelnemer is de Jeugdwet-indicatie verlengd tot haar 19e jaar om haar onder intensieve begeleiding verdere stappen richting zelfstandigheid te laten zetten.

Een derde deelnemer, die in december 18 jaar werd, heeft intensieve zorg en begeleiding nodig. Voor hem bleek het lastig om de Jeugdwet te verlengen. Een WLZ-aanvraag werd afgewezen, waarna via de gemeente een aanvraag voor WMO beschermd wonen werd gedaan. Na een maandenlange zoektocht is begin 2025 de WMO beschermd wonen-indicatie goedgekeurd. Bij uitzondering gaf de gemeente akkoord dat hij op de zorgboerderij mocht blijven wonen met deze indicatie. De precieze financiering wordt nog uitgewerkt. Deze deelnemer staat inmiddels op de wachtlijst voor een beschermd wonen-locatie in Hardenberg.

De overige zorg en begeleiding wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

### Kwaliteitsproces op de zorgboerderij

#### Wijzigingen werkbeschrijving en kwaliteitsproces

In de werkbeschrijving van *Kwaliteit Laat Je Zien* zijn diverse wijzigingen doorgevoerd. Ten eerste is de WLZ toegevoegd als wet waaruit zorg geleverd kan worden, inclusief een beschrijving van de doelgroep. Het betreft jongeren die zijn doorgestroomd vanuit een (verlengde) Jeugdwet-indicatie en al langere tijd op de zorgboerderij wonen. Het gaat momenteel om één jongere die in het kader van de WLZ de zorg en begeleiding ontvangt vanuit de zorgboerderij. Hierbij is sprake van sociaal beperkt zelfstandig functioneren en behoefte aan een veilige en vertrouwde omgeving en voorspelbare zorg van bekende gezichten van de zorgboerderij.

Daarnaast is het team uitgebreid met een zzp'er en een nieuwe medewerker. Voor de zzp'er, voormalig zorgboer Tom, is een functiebeschrijving en overeenkomst van opdracht opgesteld en toegevoegd aan de werkbeschrijving. De nieuwe medewerker heeft veel ervaring met WLZ-zorg, en ook deze functiebeschrijving is toegevoegd. In de werkbeschrijving is verder vastgelegd dat Marc en Heline 24/7 zorg en begeleiding bieden, terwijl Henriette regelmatig aanwezig is en fungeert als gelijkwaardig aanspreekpunt.

De verbouwing van het voorhuis is eveneens beschreven, inclusief duurzaamheidsmaatregelen en de planning voor oplevering.

### **Ondersteunend netwerk**

Zorgboerderij Schottinkslag beschikt over een ondersteunend netwerk dat een cruciale rol speelt bij het vaststellen van de zorgbehoefte, het opstellen van begeleidingsplannen en het monitoren van de voortgang. In 2024 waren de volgende professionals en instanties betrokken:

- Geregistreerde SKJ-professionals
- Psychiater van Bureau Asgard
- Orthopedagoog G. Vrooland
- Behandelaren van Accare
- Kinderarts en psychiater van Saxenburgh Medisch Centrum
- Zorgcoördinatoren en orthopedagogen van deelnemerscholen
- Gedragswetenschappers van William Schrikker Jeugdbescherming, Jeugdreclassering, en Bureau Jeugdzorg Overijssel
- Schoolmentoren voor voortgangsgesprekken en MDO's
- Coöperatie Boer en Zorg voor administratieve en kwaliteitsondersteuning
- CIZ-behandelaars voor WLZ-aanvragen
- Medewerkers Samen Doen Hardenberg

Gedurende het jaar vonden regelmatig gesprekken plaats met ouders, wettelijke vertegenwoordigers en voogden over diagnostiek, zorgbehoeften, voortgang en praktische zaken zoals omgangsregelingen.

Zoals vermeld bij financiering, waren er complexe trajecten voor meerdere deelnemers. Dit vereiste intensief overleg tussen verschillende instanties en betrokkenen. In het kader hiervan zijn diverse gesprekken gevoerd waarbij het CIZ, gemeente, voogden en eventueel behandelaars aanwezig waren. Ook heeft een MDO plaats gevonden voor één van de deelnemers in dit kader. De Coöperatie Boer en Zorg ondersteunde hierbij actief, waardoor de zorgboerderij niet alleen stond in deze processen.

Op 6 november vond een bedrijfsbezoek plaats vanuit Coöperatie Boer en Zorg. Hierbij werden dossiers doorgenomen, rapportagefrequenties besproken en casussen geëvalueerd, met specifieke aandacht voor 18-pluszorg en financiering. Ook kwamen overname-, scholings- en opleidingsdoelen aan bod, waaronder het behalen van de SKJ-registratie van Heline.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

### **Het afgelopen jaar op de zorgboerderij**

In 2024 hebben verschillende ontwikkelingen grote invloed gehad op de zorgboerderij. De overgang van de zorgboeren Tom en Henriette naar hun nieuwe woning en de komst van Marc en Heline met hun dochtertje betekende een ingrijpende verandering. Deze verhuizing en de verbouwing van het woongedeelte aan de voorkant van de boerderij vroegen om aanpassingsvermogen van zowel deelnemers als begeleiders. Wat we hiervan hebben geleerd, is dat zorgvuldige voorbereiding en geleidelijke opbouw van relaties essentieel zijn om zulke grote veranderingen soepel te laten verlopen. De betrokkenheid en hulp van de deelnemers bij het opruimen en slopen hebben bovendien hun gevoel van verantwoordelijkheid en eigenaarschap versterkt.

Daarnaast was het indrukwekkend om te zien hoe deelnemers zich wisten aan te passen aan de nieuwe dynamiek, inclusief de aanwezigheid van een jong kind op de boerderij. Dit heeft ons doen inzien hoe veerkrachtig de groep is en hoe belangrijk het is om een warme, huiselijke sfeer te behouden tijdens veranderingen.

De activiteiten buiten de zorgboerderij, zoals de streekproductenmarkt, het Sail-festival en de vakantie in de Eifel, benadrukten hoe waardevol het is om deelnemers ervaringen buiten hun vertrouwde omgeving te bieden. Dit versterkt hun sociale vaardigheden en zelfvertrouwen. Het succes van deze activiteiten laat zien dat het belangrijk is om dergelijke uitstapjes structureel in het programma op te nemen.

Tot slot hebben we gezien hoe deelnemers die naar zelfstandige woonruimtes zijn verhuisd, met de juiste begeleiding succesvol stappen richting zelfstandigheid hebben gezet. Dit onderstreept het belang van een geleidelijke overgang en de beschikbaarheid van ondersteuning, ook nadat deelnemers uit de zorgboerderij zijn uitgestroomd. Deze ontwikkelingen hebben ons geleerd dat met een combinatie van betrokkenheid, geduld en ondersteuning veel mogelijk is voor zowel deelnemers als begeleiders.

### Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die we op de zorgboerderij bieden en de manier waarop het kwaliteitssysteem **Kwaliteit Laat Je Zien** wordt toegepast. De recente aanpassingen in het systeem, zoals de toevoeging van WLZ-zorg en het opnemen van nieuwe functiebeschrijvingen, sluiten aan bij de behoeften van onze deelnemers en waarborgen de continuïteit van kwalitatieve begeleiding. De renovatie van het voorhuis, waarbij duurzaamheid en comfort zijn verbeterd, draagt bij aan een veilige en prettige leefomgeving. Daarnaast waarborgt de aanwezigheid van 24/7 zorg en begeleiding door Marc en Heline en de betrokkenheid van Henriette als aanspreekpunt dat deelnemers altijd kunnen terugvallen op vertrouwde gezichten.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed en levert concrete voordelen op, zoals een beter overzicht van de zorgbehoeften, efficiëntere communicatie met betrokken instanties en het tijdig signaleren van verbeterpunten. Door regelmatige evaluaties en het bedrijfsbezoek van Coöperatie Boer en Zorg hebben we de professionaliteit van het team versterkt en belangrijke stappen gezet in het opstellen van maatwerk voor deelnemers. Ook het uitbreiden van het team met een ervaren medewerker en een zzp'er heeft de zorg en begeleiding verder versterkt. Dit alles heeft ons geholpen om complexe zorgtrajecten succesvol te doorlopen en aan te passen aan veranderende wetgeving en financieringsmogelijkheden.

Om dit proces nog effectiever te maken, willen we ons richten op extra scholing voor medewerkers, met name gericht op WLZ-zorg.

We zijn ook erg tevreden over ons ondersteunend netwerk, dat een onmisbare rol speelt in het realiseren van passende zorg voor onze deelnemers. De samenwerking met professionals, zoals gedragswetenschappers, psychologen, coördinatoren, en met instanties zoals het CIZ en gemeenten, zorgt ervoor dat we complexe trajecten adequaat kunnen begeleiden. Coöperatie Boer en Zorg biedt bovendien waardevolle ondersteuning bij administratieve processen en kwaliteitsbewaking, wat onze focus op zorgverlening vergroot. De gezamenlijke inzet van dit netwerk heeft een positieve impact op de zorg die we bieden en helpt ons om blijvend aan de kwaliteitsstandaarden te voldoen.

### Doelstellingen vorig jaar

- In 2024 voltooit Heline de opleiding 'Jeugd en Gezinsprofessional' en behaalt daarmee haar SKJ-registratie.

Deze doelstelling is behaald. In maart 2024 heeft Heline haar diploma behaald voor Jeugd- en Gezinsprofessional en is daarmee een SKJ geregistreerd-professional geworden.

- Vanuit de maatschap wordt elke maand een kwartaaloverleg georganiseerd in het kader van de toekomstige overname en verhuizing.

Deze doelstelling is behaald. Iedere kwartaal is minstens één overleg geweest over de planning, voortgang en overname.

- In 2024 blijft het aantal deelnemers stabiel door niet meer deelnemers aan te nemen dan het aantal beschikbare plekken.

Deze doelstelling is behaald, er zijn geen nieuwe deelnemers aangenomen in 2024.

- In 2024 worden bij de evaluatiemomenten de kernwaarden-kaartjes gebruikt.

Deze doelstelling is deels behaald, maar kan nog verder opgepakt worden door bij iedere deelnemer de kaartjes te implementeren bij het evaluatiemoment.

- In 2024 staat de verhuizing gepland van Marc en Heline naar de zorgboerderij, terwijl Tom en Henriette verhuizen naar de boerderij aan de overkant van de straat.

Deze doelstelling is behaald. De verhuizing heeft in de zomer van 2024 plaatsgevonden.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers 2024

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Kinderen tot 12 jaar	0	0	0	0
Jeugdigen 12 - 18 jaar	4	0	2	2
18+	1	2	0	3
<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

- Reden van instroom groep 18+: twee deelnemers zijn 18 jaar geworden in 2024

- Reden van uitstroom groep 12 - 18: twee deelnemers zijn in de 18+ groep gekomen.

In 2024 bleef de deelnemersgroep op de zorgboerderij onveranderd. Deze stabiele groep kent elkaar en de begeleiding al jarenlang goed, wat zorgt voor een vertrouwde en rustige dynamiek.

Het bestaande zorgaanbod is gecontinueerd, omdat de huidige woon- en begeleidingsvorm goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers. Zorgboerderij Schottinkslag biedt, zoals in voorgaande jaren, 24-uurs begeleiding in de vorm van 'begeleid wonen'. De deelnemers hebben te maken met uiteenlopende uitdagingen zoals autisme, psychosociale problematiek, PDD-NOS, ADHD, verstandelijke beperkingen of een combinatie hiervan. De intensieve zorg omvat individuele begeleiding, groepsbegeleiding, persoonlijke verzorging en dagbesteding, waardoor de ondersteuning breed en op maat is.

In 2024 ontvingen drie deelnemers zelfstandigheidstraining, waarbij zij vaardigheden leerden en toepasten op het gebied van huishoudelijke taken zoals wassen, koken, schoonmaken en boodschappen doen. Ook werd praktische ondersteuning geboden bij huishoudelijke en financiële zaken. Na de zomer verhuisde een van deze deelnemers van een appartement in het achterhuis van de boerderij naar een appartement in het dorp. Hoewel hij nu op zichzelf woont, kan hij nog altijd rekenen op de 24-uurs begeleiding van de zorgboerderij. Zijn zelfstandigheidstraining wordt voortgezet, met geplande momenten waarop begeleiding langskomt om bijvoorbeeld samen boodschappen te doen. De zorg voor deze deelnemer wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ).

Een andere deelnemer stroomde in het najaar uit naar een zelfstandige kamer in Hardenberg. Haar zelfstandigheidstraining is in aangepaste vorm voortgezet, omdat ze al belangrijke stappen richting zelfstandigheid heeft gezet. Ze kan nog altijd rekenen op de 24-uurs begeleiding van de zorgboerderij, met frequent contact met de begeleiding.

De begeleiding is dagelijks en continu beschikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Voor de jongeren die op de zorgboerderij wonen, wordt de zorg geleverd vanuit de Jeugdwet.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep op Zorgboerderij Schottinkslag is in 2024 stabiel gebleven, wat een positief en bewust punt is gezien de veranderingen binnen de zorgboerderij, zoals de verbouwing en de wisseling van zorgboeren. Deze stabiliteit droeg bij aan de rust en continuïteit in de zorg en begeleiding. De langdurige band tussen de deelnemers en begeleiding heeft gezorgd voor een vertrouwde en veilige omgeving, wat cruciaal was tijdens deze overgangperiode.

De deelnemers sluiten goed aan bij het zorgaanbod van de boerderij, dat 24-uurs begeleiding biedt en een breed scala aan ondersteuning omvat. Dit omvat individuele en groepsbegeleiding, persoonlijke verzorging en dagbesteding, afgestemd op de uiteenlopende behoeften van de deelnemers.

Een belangrijke verandering in 2024 was de doorontwikkeling van de zelfstandigheidstrainingen. Deze trajecten hebben aangetoond effectief te zijn in het vergroten van de zelfredzaamheid van deelnemers. Twee deelnemers hebben met succes stappen gezet richting zelfstandig wonen. Een deelnemer verhuisde van de zorgboerderij naar een zelfstandige kamer in Hardenberg, waar zij met minder intensieve begeleiding verdere stappen richting zelfstandigheid zet. Een andere deelnemer stroomde over van de verlengde Jeugdwet naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Ondanks deze overgang blijft hij dezelfde passende zorg en begeleiding ontvangen, nu vanuit een zelfstandige woonplek in het dorp. Deze verandering onderstreept de flexibiliteit en continuïteit van de zorgboerderij in het ondersteunen van deelnemers bij een nieuwe stap in hun ontwikkeling.

Vooruitkijkend zal Zorgboerderij Schottinkslag blijven investeren in het optimaliseren van zelfstandigheidstrainingen en het waarborgen van een stabiele en vertrouwde omgeving voor de deelnemers. De boerderij blijft zich richten op maatwerk en continuïteit, zodat deelnemers zich veilig voelen en tegelijkertijd worden gestimuleerd in hun persoonlijke groei.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 heeft er binnen het team van Zorgboerderij Schottinkslag een belangrijke verandering plaatsgevonden: er was een wisseling van zorgboeren. Ondanks deze wijziging is het team grotendeels stabiel gebleven, met medewerkers die elkaar en de deelnemers goed kennen. Dit heeft bijgedragen aan de continuïteit en de kwaliteit van de zorg. Voormalig zorgboer Tom is in 2024 als ZZP'er voor de zorgboerderij aan de slag gegaan. In december heeft er een evaluatie- en functioneringsgesprek met hem plaatsgevonden.

In het najaar is een nieuwe medewerker aangenomen, wat heeft geleid tot een uitbreiding van het team. Deze medewerker is een bekend gezicht voor zowel het personeel als de deelnemers van de zorgboerderij. Omdat hij nog relatief kort in dienst is, heeft er nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden. Er worden echter regelmatig gesprekken gevoerd over de invulling van zijn functie, en deze verlopen naar wens.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is één vrijwilliger werkzaam op de zorgboerderij. Deze vrijwilliger is de jongste zoon van zorgboeren en is daardoor een bekend gezicht op de boerderij. Hij wordt ingezet op aanvraag van van de zorgboer en zorgboerin en voert uiteenlopende technische werkzaamheden uit. De vrijwilliger werkt zelfstandig. Met de vrijwilliger is een functioneringsgesprek gehouden. Het verslag is opgenomen in het personeelsdossier. Er zijn geen bijzondere ontwikkelingen geweest naar aanleiding van informatie of feedback van de vrijwilliger.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op basis van de beschreven situatie kunnen we concluderen dat het team van Zorgboerderij Schottinkslag, ondanks enkele veranderingen, grotendeels stabiel is gebleven. De medewerkers kennen elkaar goed en hebben een sterke band met de deelnemers, wat de continuïteit en kwaliteit van de zorg bevordert. De toevoeging van een nieuwe medewerker met veel ervaring in de WLZ-zorg versterkt het team, en de langdurige betrokkenheid van het personeel past goed bij de gezinshuis-achtige setting.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat de samenwerking goed verloopt, met waardevolle bijdragen van zowel het bestaande team als de nieuwe medewerker. Ook de voormalig zorgboer, die als ZZP'er voor de zorgboerderij werkt, is nog steeds betrokken, en dit verloopt naar wens. De vrijwilliger heeft zijn rol goed vervuld door zelfstandig technische werkzaamheden uit te voeren.

Door de aanstelling van de nieuwe medewerker en de afgeronde opleiding van Heline tot Jeugd- en Gezinsprofessional, hebben we ons personeel verder versterkt. Met deze samenstelling beschikken we over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers goed te begeleiden. We blijven ons inzetten voor de professionele ontwikkeling van het team en het waarborgen van de zorgkwaliteit.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar stonden diverse scholingsdoelen centraal:

- **Heline heeft het HBO-programma 'Jeugd en Gezinsprofessional' voltooid** en behaalde daarmee haar SKJ-registratie. Dit doel is behaald. In maart voltooide Heline de opleiding met succes en ontving zij haar SKJ-registratie.
- **Alle teamleden hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.** Dit doel is behaald. Op 11 maart nam elk teamlid deel aan de jaarlijkse BHV- en brandveiligheidscursus, waarbij iedereen een certificaat heeft ontvangen.
- **Twee teamleden hebben deelgenomen aan de e-learning over veiligheid in de zorg voor leidinggevenden/ondernemers.** Dit doel is behaald. De nieuwe zorgboeren Marc en Heline hebben de e-learning met goed gevolg afgerond.
- **Via de Zorgboeren Academie werden verschillende cursussen/opleidingen gevolgd, waaronder SOS Kinderen en Emoties - Online, Zoönosen en Infectiepreventie Zorgboerderijen, Wet Zorg en Dwang, Bedrijfsovername en Geweldloos Communiceren.** Dit doel is deels behaald. De trainingen Wet Zorg en Dwang, Bedrijfsovername, en Zoönosen en Infectiepreventie Zorgboerderijen zijn gevolgd. De training Geweldloos Communiceren werd geannuleerd door de aanbieder, en de overige trainingen konden door agenda-technische redenen niet worden gevolgd.
- **Twee teamleden hebben deelgenomen aan een intervisie-/reflectietraining.** Dit doel is behaald. In juni werd een begeleide intervisie gevolgd, waaraan andere zorgboeren deelnamen.

Daarnaast heeft Heline in april een cursus over de Wet Zorg en Dwang gevolgd via de Zorgboeren Academie, waarin de inhoud van de wet en de invloed ervan op de beroepspraktijk aan bod kwamen. In juli nam Heline deel aan een webinar van het NJI over dilemma's rond vrijheidsbeperkingen in de jeugdhulp. Op 19 november voltooide Heline een cursusdag over hechting, aangeboden door Jeugdprofessionals Nederland, waarin dieper werd ingegaan op hechting en nieuwe signaleringsinstrumenten. In november namen Marc en Heline deel aan een bijeenkomst van de Vereniging Zorgboeren Overijssel over het omgaan met familie op de zorgboerderij, geleid door Sanders en de Haan. Hierbij waren verschillende zorgboeren aanwezig om ervaringen uit te wisselen.

Om de kennis actueel te houden, worden diverse nieuwsbrieven gelezen, waaronder die van het NJI, de Coöperatie Boer en Zorg, Augeo Foundation en Stigas. Er zijn geen veranderingen in het aanbod of in de zorgvraag die verdere intensivering van scholing op de zorgboerderij vereisen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Teamleden van de zorgboerderij moeten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om de doelgroep, bestaande uit kinderen en jongeren, adequaat te begeleiden. Dit vraagt om inzicht in verschillende problematieken, ontwikkelingsaspecten en psychische stoornissen. Daarnaast dienen medewerkers de juiste vaardigheden te hebben om effectief met deze uitdagingen om te gaan en de juiste zorg en begeleiding te bieden. Het team volgt het opleidingsaanbod van onder andere CBZ en de Academie Landbouw & Zorg en beoordeelt bij relevante trainingen en cursussen wie hiervoor in aanmerking komt.

Voor het komende jaar zijn de volgende scholingsactiviteiten gepland:

- Alle teamleden volgen de herhalingscursus BHV.
- Via de Zorgboeren Academie worden diverse cursussen en opleidingen gevolgd, waaronder de vlaggensysteem basistraining, medicatieveiligheid en psychiatrische ziektebeelden.
- Deelname aan begeleide intervisie- en reflectietrainingen.
- Vier keer per jaar wordt intercollegiale intervisie uitgevoerd.
- Marc gaat onderzoeken of hij een EVC-traject of een andere relevante opleiding kan volgen om zijn vakbekwaamheid te versterken.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces van het in kaart brengen van opleidingsbehoeften, het stellen van doelen, het volgen van trainingen, en het evalueren van de behaalde resultaten verloopt gestructureerd en dynamisch. Aan het begin van het jaar wordt er een scholingsplan opgesteld waarin de teamleden persoonlijke doelen stellen en relevante trainingen of cursussen bekijken die zij willen volgen. Gedurende het jaar wordt scholing regelmatig besproken in functioneringsgesprekken en overleggen en worden nieuwsbrieven of nieuwe aanbiedingen van de Academie Zorgboeren nauwlettend gevolgd. Dit zorgt ervoor dat scholingsbehoeften continu worden geëvalueerd en nieuwe doelen kunnen worden vastgesteld op basis van nieuwe inzichten of ontwikkelingen binnen het team en de zorg.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat de scholingsactiviteiten effectief bijdragen aan de professionele ontwikkeling van het team. De leerdoelen, zoals het behalen van de opleiding Jeugd- en Gezinsprofessional, het volgen van cursussen over veiligheid, en het deelnemen aan intervisie- en reflectietrainingen, zijn grotendeels behaald. Dit heeft het team verder versterkt en de zorgkwaliteit verbeterd.

Op basis van deze ervaringen hebben we enkele veranderingen doorgevoerd, zoals het plannen van regelmatige intercollegiale intervisie en het onderzoeken van relevante opleidingen voor Marc om zijn vakbekwaamheid verder te ontwikkelen. Voor het komende jaar blijven we ons richten op het continue verbeteren van de kennis en vaardigheden van het team. Het blijft belangrijk om de scholingsbehoeften goed in de gaten te houden en flexibel in te spelen op nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg en de behoeften van de deelnemers.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minstens eenmaal per jaar worden er gesprekken georganiseerd met alle deelnemers en betrokkenen om de gestelde persoonlijk begeleidingsdoelen te evalueren. De voorbereiding en uitvoering van deze gesprekken blijven consistent met voorgaande jaren, omdat dit het beste aansluit bij de huidige groep deelnemers. Het evaluatiegesprek behandelt verschillende onderwerpen, zoals de voortgang van school/stage, dagbesteding en/of behandeling, de evaluatie van dagbesteding en woonbegeleiding, persoonlijke leerwensen, mogelijke aanpassingen van doelen, het toevoegen van nieuwe doelen, begeleidingsafspraken, het inzetten van het netwerk, en activiteiten en afspraken buiten de zorgboerderij. Tijdens de evaluaties worden ook altijd de effecten van de ingezette begeleiding besproken.

In het voorjaar hebben we voor iedere deelnemer één evaluatiemoment gevoerd. Omdat pas later in het jaar duidelijk werd dat de zorg voor de WLZ-deelnemer gefinancierd zou worden vanuit de WLZ, hebben we in dat geval nog een aanvullend evaluatiemoment gehad. Over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij de gerealiseerde resultaten, en tijdens de evaluaties worden regelmatig doelen afgevinkt omdat ze zijn behaald.

Het kan voorkomen dat bepaalde doelen, mogelijk in aangepaste vorm, terugkeren in een nieuw zorgplan. Het blijft belangrijk om kritisch te kijken naar de haalbaarheid van persoonlijke doelen, aangezien sommige doelen terugkerend zijn. Dit is een aandachtspunt waarbij betrokkenen (persoonlijk begeleider, voogd, begeleiding en familie) tijdens de evaluatieperiode over in gesprek gaan. Indien nodig denkt de gedragswetenschapper mee bij het opstellen van SMART-begeleidingsdoelen.

De planning van de evaluatiegesprekken komt herhaaldelijk terug op de actielijst, waardoor de voorbereiding overzichtelijk blijft en de gesprekken tijdig kunnen worden ingepland. Daarnaast is een actiepunt toegevoegd voor verslaglegging en het opstellen van eventuele nieuwe zorgplannen. We zijn tevreden over de voorbereiding, aanpak en resultaten van de evaluatiegesprekken. Het proces verloopt volgens de gestelde norm en er zijn geen aanpassingen nodig.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met hoe de evaluaties het afgelopen jaar zijn verlopen. De huidige opzet werkt goed en biedt ons een helder overzicht van de ontwikkeling van de deelnemers. Wat we nog waardevoller vinden, is dat de deelnemers actief betrokken zijn en ruimte krijgen om hun eigen wensen en perspectieven in te brengen. We kunnen flexibel inspelen op de haalbaarheid van de begeleidingsdoelen en passen deze aan wanneer nodig.

Daarnaast vragen we de deelnemers wat ze nog graag zouden willen leren door een competentiechecklist en leerdoelenlijst in te vullen. Dit biedt vaak een mooie opening om tijdens het evaluatiegesprek nieuwe doelen te formuleren die nauw aansluiten bij hun leefwereld. De resultaten van de evaluaties worden vastgelegd in ONS. Ondanks dit gebruik blijven we ons eigen format hanteren, omdat dit uitgebreider is dan de vragenlijst in ONS.

Het afgelopen jaar hebben we de kernwaarden-kaartjes minimaal gebruikt tijdens de evaluatiemomenten. In het komende jaar willen we deze meer integreren, omdat ze de deelnemers kunnen helpen om hun behoeften en wensen duidelijk te maken aan de hand van verschillende pictogrammen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er inspraakmomenten georganiseerd in januari en juli.

Voorafgaand aan deze momenten werden inspraakformulieren uitgedeeld, afgestemd op de leeftijdsgroepen: één voor 14-plussers en één voor 14-minners. Op deze formulieren konden deelnemers hun mening geven over diverse onderwerpen. De ingevulde formulieren vormden de basis voor een inspraakgesprek in de vorm van een keukentafelgesprek met begeleiders en deelnemers.

Tijdens het inspraakmoment in januari kwamen onder andere vakanties en activiteiten aan bod. Deelnemers gaven aan graag een pretpark te willen bezoeken en in de zomer op vakantie te gaan. Daarnaast werden er wensen geuit over de veestapel en zijn de renovatieplannen van twee appartementen in het achterhuis besproken. Ook kwam de verhuizing van Marc en Helene naar de boerderij aan bod, waar iedereen naar uitkijkt.

In juli werd teruggeblikt op een geslaagd scouting- en ponykamp. Verder werd de aankomende vakantie naar Duitsland besproken, inclusief ideeën voor activiteiten tijdens de reis. Ook de voorbereidingen voor de verhuizing, die de maand erop gepland stond, kwamen aan bod, inclusief opruimklussen. Tot slot is er gesproken over het koken met de opbrengst uit de moestuin en het toevoegen van meer variatie in het avondeten. Deelnemers gaven aan hierin graag een actieve rol te willen spelen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten in januari en juli van het afgelopen jaar kunnen we enkele belangrijke conclusies trekken. De deelnemers zijn tevreden met de huidige aanpak, waarbij de inspraakmomenten zijn teruggebracht tot twee keer per jaar. Hoewel zij het invullen van de formulieren niet altijd leuk vinden, zorgt de overzichtelijkheid van deze werkwijze wel voor een hoge respons; alle deelnemers vullen de vragenlijsten in. De gesprekken die hierop volgen, verlopen naar wens en bieden waardevolle inzichten in de wensen en behoeften van de deelnemers.

Er zijn ook enkele leer- en verbeterpunten naar voren gekomen. Zo blijkt dat deelnemers graag meer betrokken willen worden bij dagelijkse activiteiten, zoals het koken met producten uit de moestuin en het toevoegen van variatie aan de maaltijden. Daarnaast is het belangrijk om de deelnemers tijdig te betrekken bij grote plannen, zoals vakanties, renovaties en verhuizingen, zodat zij zich gehoord voelen en actief mee kunnen denken.

Op basis van deze inzichten hebben we stappen ondernomen om de betrokkenheid te vergroten, zoals het organiseren van activiteiten waarin deelnemers zelf een rol kunnen spelen, zoals koken en opruimklussen. Voor de toekomst blijven we deze aanpak hanteren en verbeteren waar nodig. De inspraakmomenten zullen op dezelfde wijze worden voortgezet, waarbij we blijven inzetten op heldere communicatie, een hoge respons en een gestructureerde terugkoppeling van de uitkomsten.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april en oktober hebben we een tevredenheidsmeting uitgevoerd met behulp van de vragenlijst van 'Vanzelfsprekend'. Alle deelnemers hebben op beide momenten de vragenlijst ingevuld. Hierin werden onderwerpen behandeld zoals activiteiten, de omgang met andere deelnemers, begeleiding, huisregels en eigen ontwikkelingsmogelijkheden.

Deelnemers beoordelen het wonen op de zorgboerderij met een gemiddelde score van 8,7. Ze geven aan prettig contact te ervaren met anderen en genieten van de aangeboden activiteiten. Veel deelnemers benoemen dat ze blij worden van de omgeving op de boerderij en dat dit bijdraagt aan een fitter gevoel. Daarnaast voelen ze zich gehoord, omdat ze vrij kunnen uiten wat ze denken en voelen.

De deelnemers merken ook dat ze minder hulp nodig hebben sinds ze op de zorgboerderij wonen, en bijna iedereen ervaart dat gestelde doelen worden behaald. Deze resultaten bevestigen dat de zorgboerderij een positieve impact heeft op het welzijn en de ontwikkeling van de deelnemers.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gebruik van de vragenlijsten van 'Vanzelfsprekend' is goed bevallen. Een belangrijk voordeel is dat deze gemakkelijk digitaal in te vullen zijn via iPad, laptop of telefoon, en dat de resultaten direct digitaal verwerkt kunnen worden. De hoge respons onder de deelnemers heeft ons een duidelijk beeld gegeven van hun tevredenheid en de algemene sfeer op de zorgboerderij. De positieve resultaten, zoals de gemiddelde score van 8,7, bevestigen dat de deelnemers zich prettig voelen en vooruitgang boeken in hun ontwikkeling. Deze aanpak willen we in het komende jaar voortzetten.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest.

Op de zorgboerderij zijn de communicatielijnen kort. Deelnemers kunnen altijd bij een begeleider terecht. Daarnaast bieden inspraakgesprekken en tevredenheidsmetingen deelnemers de mogelijkheid om zich (anoniem) uit te spreken. Tijdens groepsmomenten besteden we regelmatig aandacht aan de onderlinge omgang en de samenstelling van de groep. Op deze manier werken we samen aan een veilig leefklimaat waarin iedereen zich gehoord en gezien mag voelen.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functionele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

### Inspraakmoment. Vooraf onderwerpen bepalen, agenda opstellen en deelnemers uitnodigen. Achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakformulieren uitgedeeld en het inspraakgesprek gevoerd. We hebben een aantal onderwerpen besproken zoals aanschaf van elektrische fietsen. Verder geen bijzonderheden.

### Dossiercontrole - controleren van inhoud op actualiteit, waar nodig dossiers bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dossiers bij langs gegaan, stamkaarten geüpdatet in map + digitaal.

### Evaluatiegesprek ZZP'er Tom (evaluatie functioneren, wensen, tevredenheid)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek/evaluatiegesprek gevoerd met ZZP'er. Geen verder actiepunten die daaruit voortvloeien. We hebben een format gebruikt die ingevuld is tijdens het gesprek.

### Kwaliteitssysteem bijwerken. Alle documenten controleren op actualiteit, waar nodig aanpassen of aanvullen.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgelopen weken bezig geweest met updaten van de werkbeschrijving + documenten. Hierin de wijziging van zorgboeren vooral verwerkt.

**Zoönosencertificaat verlengen: afspraak maken met de dierenarts om het GD Keurmerk Zoönosen te laten verlengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraak dierenarts gemaakt voor verlengen zoönosen keurmerk 2025.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd. Geen bijzonderheden.

**Intercollegiale intervisie (verslag schrijven voor SKJ registratie) 4 keer per jaar (november, februari, mei, augustus)**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gisteravond hebben we een intervisie avond gehad waar meerdere casussen en gebeurtenissen van de afgelopen periode zijn besproken. Hiervan is verslag gemaakt en de volgende afspraak staat genoteerd.

**Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe begeleider toegevoegd aan overzicht

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

**Functioneringsgesprek Marc-Helene. Gezamenlijk evalueren van het functioneren, besproken onderwerpen en evt. actiepunten vastleggen in verslag functioneringsgesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Functioneringsgesprek gevoerd, besproken hoe de nieuwe taak als zorgboer/zorgboerin bevalt en hoe we daar een vorm aan geven. Tevens scholing besproken.

**Functioneringsgesprek vrijwilliger. Evaluatie van het functioneren, vastleggen in verslag functioneringsgesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek uitgevoerd met vrijwilliger. In taken is verder niets gewijzigd en afspraken kunnen hetzelfde blijven als voorheen.

**Tevredenheidsonderzoek. Vragenlijsten uitdelen en in laten vullen door alle deelnemers, achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lijsten verstuurd via app: Zilliz. Digitaal is alles ingeleverd door deelnemers. Dit zal nog besproken worden.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functionele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

**Kwartaaloverleg bedrijfsovername. Aanwezigen: Tom, Henriette, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het kwartaaloverleg zijn alle lopende zaken besproken. Momenteel wonen Marc en Heline op de zorgboerderij, waar ook een verbouwing gaande is. Tom en Henriette wonen aan de overkant van de straat, en de begeleiding van de deelnemers wordt gezamenlijk opgepakt door alle betrokkenen. Er is vooral gesproken over de tijdlijn van de lopende projecten, het nieuwe schooljaar van de kinderen, en diverse financiële vraagstukken. Het overleg is goed verlopen en het volgende kwartaaloverleg staat over een kwartaal gepland. Daarnaast zijn er wekelijks overleggen over zorginhoudelijke punten en de planning, om ervoor te zorgen dat alles soepel blijft verlopen.

**Actualisatie van de RI&E aan de hand van vragenlijst/checklist Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E afgerond. Plan van aanpak + eindrapport in documenten werkbeschrijving gezet.

#### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

#### Regels machinegebruik bespreken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regels doorgenomen, geen bijzonderheden verder.

#### Huisregels bespreken en nalopen met de deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels besproken met de groep, geen bijzonderheden verder.

#### Functioneringsgesprek/evaluatie maatschap. Evaluatie van het functioneren, wensen, scholing en vastleggen in verslag functioneringsgesprek.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 12-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek gevoerd met de maatschap. Hiervan verslag gemaakt en actie punten geformuleerd.

#### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd. Geen bijzonderheden.

#### Inspraakmoment. Vooraf onderwerpen bepalen, agenda opstellen en deelnemers uitnodigen. Achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle inspraakformulier uitgedeeld en ingevuld. Het inspraakgesprek zal deze week plaats vinden aan de hand van de resultaten.

**Kwartaaloverleg bedrijfsovername. Aanwezigen: Tom, Henriette, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwartaaloverleg gehad. Voornaamste punten van gesprek waren verhuizing/verbouwing en de planning daarvan. Daarnaast ook gesproken over wie wat doet in de komende periode.

**Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Personeelsoverzicht bijgewerkt.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We voldoen aan de nieuwe norm. Aangezien we met 4 personen de zorg leveren, hebben we ook altijd met elkaar werkoverleg. Iedere week hebben we overleg op zondag of maandag en we hebben een kwartaaloverleg met de maatschap. Van overleggen worden notulen/verslagen gemaakt en actiepunten worden verdeeld. Een ieder heeft inspraak in de overleggen.

**Check bij IT-bedrijf of de beveiligingsmaatregelen voor de bedrijfscomputer nog voldoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beveiliging voldoet nog aan alle normen en is up-to-date.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functionele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

**Vastleggen van de (uitkomst van) evaluaties in ONS. Na ieder evaluatiegesprek de in het format gevraagde informatie toevoegen in ONS. Nieuw zorgplan ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties zijn ingevoerd in ONS en de nieuwe zorgplannen staan in concept klaar. Ze worden

vandaag nog met de gedragswetenschapper besproken voordat ze voor ondertekening naar wettelijk vertegenwoordigers verstuurd worden.

**Evaluatie van de zorg- en begeleidingsplannen. Evaluatiegesprek over de voortgang van gestelde doelen met alle betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluaties zijn geweest van alle deelnemers waarbij betrokkenen aanwezig waren.

**EHBO/BHV-middelen controleren (op volledigheid en houdbaarheidsdatum, waar nodig aanvullen of vervangen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer gecheckt en artikelen die over datum zijn opnieuw besteld.

**Ontruimingsoefening; controleren of alle deelnemers weten wat ze moeten doen en waar ze moeten verzamelen in een noodsituatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers weten dat ze naar de brievenbus moeten bij een noodsituatie.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, trampoline is vorige week helemaal schoongemaakt en wat lager gezet voor de kleinere kindjes.

**Evaluaties plannen in mei/juni. Opvragen van benodigde informatie bij de betrokken partijen (gedragswetenschapper, school, etc.), invullen van het evaluatieformulier met de deelnemer, RIE persoonlijk, uitnodigen van alle betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor alle deelnemers is een datum gekrikt in mei/juni voor de evaluatie. Bijna alle deelnemers hebben de voorbereidende vragenlijsten ingevuld en informatie bij betrokken is opgevraagd.

**Check of het register van verwerkingsactiviteiten nog up-to-date is, waar nodig aanpassen of bijwerken. Zie de map 'Kwaliteitssysteem - AVG' op de bedrijfscomputer en in de dossierkast de map: 'Veiligheid - Privacy/AVG'**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is nog up to date.

**Check of de maatregelen in het gegevensbeschermingsbeleid onder 'privacy by design & privacy by default' nog actueel zijn. Waar nodig wijzigen of aanvullen. Het gegevensbeschermingsbeleid is te vinden op de bedrijfscomputer in de map 'Kwaliteitssysteem - AVG' en in de dossierkast 'Veiligheid - Privacy/AVG'**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Document op een aantal punten aangepast. Nieuwste versie opgeslagen.

**Afronden opleiding Jeugd- en Gezinsprofessional**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 29-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opleiding Jeugd- en Gezinsprofessional bij NTI gevolgd. Op 1 augustus gestart, op 22 maart 2024 succesvol afgerond. Certificaat ontvangen & SKJ nummer is binnen.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

**Actualiteit medicatieoverzichten controleren. controleren of er veranderingen zijn in medicatie , indien nodig wettelijk vertegenwoordiger vragen om een nieuw overzicht te verstrekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen wijzigingen, medicatie overzicht is nog actueel

**Website zorgboeren.nl actualiseren. Check of alle informatie nog actueel is en waar nodig wijzigen of aanvullen en foto's vernieuwen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Info is nog actueel, geen aanpassingen nodig.

**Tevredenheidsonderzoek. Vragenlijsten uitdelen en in laten vullen door alle deelnemers, achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 02-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragenlijst via 'vanzelfsprekend' uitgedaan naar deelnemers.

#### **Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Personeelsoverzicht bijgewerkt en geüpload.

#### **Kwartaaloverleg bedrijfsovername. Aanwezigen: Tom, Henriette, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesproken over tijdsplan en over activiteiten te doen met de deelnemers. Ook gesproken over nieuwe dingen voor de deelnemers zoals een fiets en een gereedschapskist. Verder is gesproken over de zomer vakantie, daarvoor wordt nog gekeken wat de bestemming voor de vakantie is.

#### **Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse controle uitgevoerd, geen bijzonderheden.

#### **BHV cursus. Aanwezig: Henriette, Tom, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV en brandveiligheidskursus gevolgd, allen behaald.

#### **Cursus WZD doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus afgerond en eindtoets ingeleverd ter beoordeling.

#### **Cursus bedrijfsovername doen (Heline)**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Cursus met goed gevolg afgerond (via zorgboeren academie).

#### Regels machinegebruik bespreken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regels voor machinegebruik besproken met de deelnemers.

#### Huisregels bij langs en bespreken met de deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels besproken en nogmaals benadrukt waar ze te zien zijn voor de deelnemers (op het bord in de keuken).

#### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 21-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

**Inspraakmoment. Vooraf onderwerpen bepalen, agenda opstellen en deelnemers uitnodigen. Achteraf verslag opstellen, conclusies**

**verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakformulieren uitgedeeld en aan de hand van de input een gesprek gevoerd met iedereen. Alle punten genotuleerd.

**Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overzicht bijgewerkt en geupload.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Huisregels bij langs en bespreken met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Regels machinegebruik bespreken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Kwartaaloverleg bedrijfsovername. Aanwezigen: Tom, Henriette, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Tevredenheidsonderzoek. Vragenlijsten uitdelen en in laten vullen door alle deelnemers, achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Website zorgboeren.nl actualiseren. Check of alle informatie nog actueel is en waar nodig wijzigen of aanvullen en foto's vernieuwen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Actualiteit medicatieoverzichten controleren. controleren of er veranderingen zijn in medicatie , indien nodig wettelijk vertegenwoordiger vragen om een nieuw overzicht te verstrekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Kernwaarde kaartjes toevoegen aan evaluatieformulier**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Intercollegiale intervisie (verslag schrijven voor SKJ registratie) 4 keer per jaar (november, februari, mei, augustus)**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Check of de maatregelen in het gegevensbeschermingsbeleid onder 'privacy by design & privacy by default' nog actueel zijn. Waar nodig wijzigen of aanvullen. Het gegevensbeschermingsbeleid is te vinden op de bedrijfscomputer in de map 'Kwaliteitssysteem - AVG' en in de dossierkast 'Veiligheid - Privacy/AVG'**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Check of het register van verwerkingsactiviteiten nog up-to-date is, waar nodig aanpassen of bijwerken. Zie de map 'Kwaliteitssysteem - AVG' op de bedrijfscomputer en in de dossierkast de map: 'Veiligheid - Privacy/AVG'**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Evaluaties plannen in mei/juni. Opvragen van benodigde informatie bij de betrokken partijen (gedragswetenschapper, school, etc.), invullen van het evaluatieformulier met de deelnemer, RIE persoonlijk, uitnodigen van alle betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Marc onderzoekt in het tweede kwartaal van 2025 de mogelijkheden voor het volgen van een EVC-traject of opleiding die aansluit bij de doelgroep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Ontruimingsoefening; controleren of alle deelnemers weten wat ze moeten doen en waar ze moeten verzamelen in een noodsituatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**EHBO/BHV-middelen controleren (op volledigheid en houdbaarheidsdatum, waar nodig aanvullen of vervangen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Evaluatie van de zorg- en begeleidingsplannen. Evaluatiegesprek over de voortgang van gestelde doelen met alle betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Vastleggen van de (uitkomst van) evaluaties in ONS. Na ieder evaluatiegesprek de in het format gevraagde informatie toevoegen in ONS. Nieuw zorgplan ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Check bij IT-bedrijf of de beveiligingsmaatregelen voor de bedrijfscomputer nog voldoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Functioneringsgesprek/evaluatie maatschap. Evaluatie van het functioneren, wensen, scholing en vastleggen in verslag functioneringsgesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Huisregels bespreken en nalopen met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Regels machinegebruik bespreken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Actualisatie van de RI&E aan de hand van vragenlijst/checklist Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Brandblussers checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Functioneringsgesprek vrijwilliger. Evaluatie van het functioneren, vastleggen in verslag functioneringsgesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Functioneringsgesprek Marc-Heline. Gezamenlijk evalueren van het functioneren, besproken onderwerpen en evt. actiepunten vastleggen in verslag functioneringsgesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Oefening noodplan met brandweerkorps Bergentheim. Controleren of alle deelnemers weten wat ze moeten doen en waar ze moeten verzamelen in een noodsituatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Zoönosencertificaat verlengen: afspraak maken met de dierenarts om het GD Keurmerk Zoönosen te laten verlengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Kwaliteitssysteem bijwerken. Alle documenten controleren op actualiteit, waar nodig aanpassen of aanvullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Evaluatiegesprek ZZP-er. Evalueren van het functioneren en de taken/verantwoordelijken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Dossiercontrole - controleren van inhoud op actualiteit, waar nodig dossiers bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Inspraakmoment. Vooraf onderwerpen bepalen, agenda opstellen en deelnemers uitnodigen. Achteraf verslag opstellen, conclusies verbinden en waar nodig actiepunten toevoegen aan actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Nieuwe VOG aanvragen medewerkers M + H**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)

**Personeelsoverzicht bijwerken en uploaden CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Overzicht bijgewerkt en geüploaded in CBZ.

**Kwartaaloverleg bedrijfsovername. Aanwezigen: Tom, Henriette, Marc en Heline**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Schottinkslag (2759)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Overleg gehad over rooster/planning/inzet en toekomst. Ook punt over scholing is besproken.

#### Speeltoestelonderhoud (elke maand aan de hand van 'jaarplan inspectie trampoline')

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Schottinkslag (2759)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Visuele inspectie uitgevoerd, geen bijzonderheden.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Schottinkslag (2759)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Intercollegiale intervisie (verslag schrijven voor SKJ registratie) 4 keer per jaar (november, februari, mei, augustus)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Schottinkslag (2759)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Intercollegiale intervisie uitgevoerd. Uitgebreid bij één casus stilgestaan en verslag gelegd hiervan.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst fungeert als een handige leidraad, en dankzij de herinneringen worden de acties tijdig uitgevoerd. De planning is realistisch omdat de acties gelijkmatig zijn verdeeld over het jaar, waardoor ze goed uitvoerbaar zijn. Vanuit de actielijst zijn verder geen leerpunten of verbeterpunten naar voren gekomen. Voor het komende jaar zullen we de huidige werkwijze voortzetten.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar zal de overname van de zorgboerderij door Marc en Helene een belangrijke rol spelen. In het afgelopen jaar zijn Marc en Helene verhuisd naar de zorgboerderij, terwijl Tom en Henriette zijn verhuisd naar een boerderij aan de overkant van de straat. De samenwerking binnen de maatschap blijft bestaan, wat zorgt voor een sterke basis voor de toekomst. Marc en Helene hebben als doel om de zorgboerderij echt 'eigen' te maken en te zorgen dat het een veilige, warme plek blijft voor de deelnemers, waar ze kunnen opgroeien, zoals dat de afgelopen jaren ook het geval was onder leiding van Tom en Henriette.

Gedurende de komende vijf jaar ligt de focus op het behouden van het huidige aanbod voor kinderen en jongeren in de kleinschalige setting op de zorgboerderij. Dit betekent dat er in principe geen grote uitbreiding of groei zal zijn in het aantal deelnemers. Marc en Helene overwegen echter wel om in de toekomst te onderzoeken of ze begeleiding kunnen bieden via de WMO/WLZ aan jongeren die uitstromen van de zorgboerderij naar een van de appartementen in het dorp, als aanvulling op het huidige aanbod.

Een belangrijk doel voor Marc is om te onderzoeken welke scholing of opleiding nodig is om de vakbekwaamheid te borgen en wat het beste aansluit bij de huidige doelgroep. Dit zal belangrijk zijn voor de verdere professionalisering van de zorgboerderij en voor het waarborgen van de kwaliteit van zorg.

Om de continuïteit van de zorgboerderij te waarborgen, blijven we werken met het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg, en het lidmaatschap van de Coöperatie Boer en Zorg zorgt voor zowel kwaliteitsborging als een gestroomlijnde financiering.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2025 onderzoekt Marc de mogelijkheden voor het volgen van een EVC-traject of een andere opleiding die aansluit bij de behoeften van de huidige doelgroep.
- Elke maand wordt er vanuit de maatschap een kwartaaloverleg georganiseerd ter voorbereiding op de toekomstige overname.
- In 2025 blijft het aantal deelnemers constant, doordat er niet meer deelnemers worden aangenomen dan het aantal beschikbare plekken.
- Bij de evaluatiemomenten in 2025 worden de kernwaarden-kaartjes ingezet.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### 1. In 2025 bekijkt Marc de mogelijkheden voor het volgen van een EVC-traject of passende opleiding die aansluit bij de huidige doelgroep

**Omschrijving:** Marc zal in 2025 onderzoeken welke opleidingen of EVC-trajecten het beste aansluiten bij de zorgbehoeften van de huidige deelnemers. Door het volgen van een gerichte opleiding kan hij zijn vakbekwaamheid verder waarborgen en de zorgkwaliteit verbeteren. Dit zal helpen om zowel zijn eigen professionele ontwikkeling als de begeleiding van de deelnemers te versterken. Hiervan is een actie aangemaakt in KLJZ.

Tijdshorizon: Korte termijn

### 2. Vanuit de maatschap wordt elke maand een kwartaaloverleg georganiseerd in het kader van de toekomstige overname

**Omschrijving:** Elk kwartaal wordt er een overleg georganiseerd binnen de maatschap, waarbij de voortgang en acties met betrekking tot de overname door Marc en Helene worden besproken. Dit overleg zorgt ervoor dat alle betrokkenen goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en biedt een platform voor het afstemmen van de benodigde stappen richting de overname. Hiervan zijn de acties reeds opgenomen in KLJZ.

Tijdshorizon: Midden/lange termijn

### 3. In 2025 blijft het aantal deelnemers stabiel door niet meer deelnemers aan te nemen dan het aantal beschikbare plekken

**Omschrijving:** In 2025 blijft het aantal deelnemers op de zorgboerderij stabiel door zorgvuldig af te stemmen hoeveel deelnemers er kunnen worden aangenomen. Er wordt geen uitbreiding van het aantal deelnemers gepland zolang er niet voldoende capaciteit beschikbaar is. Dit waarborgt de kwaliteit van de zorg en begeleiding die de deelnemers ontvangen.

Tijdshorizon: Korte termijn

### 4. In 2025 worden bij de evaluatiemomenten de kernwaarden-kaartjes gebruikt

**Omschrijving:** In 2025 zullen de kernwaarden-kaartjes tijdens de evaluatiemomenten worden ingezet om deelnemers te helpen hun eigen behoeften en wensen beter te communiceren. Dit biedt niet alleen meer inzicht in hun ontwikkelingsbehoeften, maar helpt ook bij het formuleren van nieuwe doelen die aansluiten bij de persoonlijke situatie van de deelnemers.

Tijdshorizon: Korte termijn

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.