

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Stichting Zorgboerderij de Bremberg**

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Locatienummer: 1835



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872 LE Etten-Leur

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157924

Website: <http://www.debremberg.com>

### Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872LE Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Goedendag!

Wat fijn dat u de tijd neemt om ons jaarverslag door te nemen. 2018 is een jaar geweest met enorm veel (positieve) ontwikkelingen en groei. Het is ook een jaar geweest waarbij we knopen door gehakt hebben en onze doelen/ visie wat hebben bijgesteld. Oftewel er is weer genoeg gebeurd! Wij krijgen hier ontzettend veel energie van en ontzettend veel zin om aan de gang te gaan met de verdere ontwikkelingen in 2019. Hopelijk krijgt u ook een positieve energie over de Bremberg na het lezen van dit jaarverslag en heeft u ook zin om een keer te komen Brembergen.

Met vriendelijke groet,

Karlijn Kolsteren

Schrijfster van het jaarverslag

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij zijn 2018 met supergoed nieuws begonnen. We kregen een sponsoring van het Bernhard Cultuurfonds toegekend én we kregen een verlenging van het keurmerk voor 3 jaar. Een goed gevoel om het nieuwe jaar te beginnen!

Vanuit onze kant zijn we in de eerste maand van 2018 gelijk begonnen met een hart onder de riem voor het hele team van vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. De Bremberg draait mede zo goed door ons fantastische team. Ook vrijwilligers en stagiaires zijn hier een belangrijk onderdeel van! In het kader van de dag van de vrijwilliger (november 2017) hebben we een rondleiding en workshop bij Molen de Lelie uit Etten-Leur gepland. We zijn daar erg warm onthaald. Wat het leuk maakt is dat ze een eigen product maken en dat de molen dus nog echt actief werkzaam is. Iedereen kon aan het eind van de dag ook op kosten van de Bremberg producten uitzoeken om thuis lekker brood/ appeltaart of cake te bakken.

Zoals ook uit het vorige jaarverslag bleek waren wij nog hard op zoek naar een nieuwe, bevlogen medewerker, die het Brembergen als een warme jas aantrekt. We hebben de tijd genomen om iemand te vinden die goed bij ons en bij de Zorgboerderij past. Met ingang van februari is Bert bij ons in dienst gekomen (voor 24 uur per week). Wij zijn ontzettend blij met deze aanwinst! Bert is een erg enthousiaste, altijd positieve persoon. De deelnemers hebben een goede klik met Bert en hij is dan ook warm verwelkomd. Inmiddels is hij niet meer weg te denken op de Bremberg. Zijn contract is inmiddels dan ook verlengd en uitgebreid naar 32 uur per week.

Omdat wij erg gegroeid zijn, in zowel aantal deelnemers als medewerkers werd het steeds lastiger om in de pauzemomenten voldoende rust te creëren voor mensen die hier behoefte aan hadden. Vandaar dat wij op zoek waren naar extra ruimte. In februari van dit jaar hebben we hier een fantastische, sfeervolle oplossing voor gevonden. We hebben een Mongoolse Yurt geplaatst. Dit is een soort grote ronde tent, met een houten frame. Wij zijn het Coöperatiefonds van de Rabobank erg dankbaar, die de aanschaf van de Yurt mede mogelijk heeft gemaakt door een financiële bijdrage te leveren.

Maar we hadden niet alleen extra ruimte nodig voor deelnemers. Ook het werk "achter de schermen" is toegenomen. We hadden dan ook behoefte aan een rustig plekje om administratief werk te kunnen doen. Hiervoor hebben we tussen de bosjes een kantoortje gemaakt. Dit hebben we helemaal zelf, natuurlijk met hulp van vrijwilligers en deelnemers gebouwd. Het zeshoekige gebouwtje, met glazen koepel is ideaal om met twee mensen te kunnen werken.

Ook dit jaar mochten wij bij NL Doet, op 9 en 10 maart, weer veel enthousiaste vrijwilligers ontvangen. Zo is er van Thetford een groep mensen geweest en ook de Lions club was vertegenwoordigd. Ook waren onze vaste vrijwilligers van de partij. Er is echt veel werk verzet in deze twee dagen! Echt super om te zien hoe veel mensen er betrokken zijn bij de Bremberg en ook de handen uit de mouwen willen steken om ons te helpen bij de realisatie van projecten. Zelfs onze nieuwe burgemeester, Miranda de Vries is langs geweest om mee te klussen.

In deze twee dagen is het gelukt om laminaat te leggen in zowel de nieuwe Yurt, als in het kantoortje. Ook zijn er sleuven gegraven voor de elektriciteitskabels, is het kantoortje van buiten geschilderd én heeft onze tunnel een grondige poetsbeurt gehad. Wij zijn niet alleen de vrijwilligers dankbaar, maar ook het Oranjefonds voor een financiële bijdrage, Broeders voor de elektriciteitskabels, de Praxis voor de lampen, de Jumbo voor de relaxstoelen en Thetford voor de houtkachel! Na NL Doet kan de yurt gebruikt worden om af en toe te pauzeren, jezelf even terug te trekken als je behoefte hebt aan rust en om gesprekken te voeren. Echt een enorme aanwinst voor alle Brembergers!

Wij vinden het fijn om zelf ook iets terug te doen voor de gemeente Etten-Leur. Zo zijn we eind maart een aantal keren samen met deelnemers en vrijwilligers op pad gegaan om de wijk schoon te maken. Zo zijn ook de deelnemers maatschappelijk betrokken bij de gemeente.

Na het enorme succes van 2017 tijdens onze open dag hadden wij onszelf beschermd om de verwachtingen niet te hoog te leggen. Immers, een zo gezellige dag, met ruim 1.000 bezoekers lijkt niet jaarlijks haalbaar. Wel hebben we rekening gehouden met de mogelijkheid dat het weer erg druk zou gaan worden. Dus we zijn met drie man sterk aan de organisatie begonnen. Gelukkig hebben we ook in praktische zin hulp gehad! De bedrijven Argusi én Sysmex zijn vlak voor onze open dag komen helpen om het hele terrein klaar te zetten. Ook een aantal geitjes en schapen hebben hun bijdrage geleverd door net voor de open dag te bevallen van hun kleintjes. Wat een dotjes!

Voor de open dag hadden we een ruim aanbod aan activiteiten voor de kinderen én de volwassenen voorbereid. Zo konden de kinderen bootjes bouwen en te water laten, met kuikentjes knuffelen, een stormbaan trotseren, in de zandbak (én modderkeuken :) spelen, onder toezicht onze pasgeboren geitjes aaien, onder de watersproeier doorrennen, dieren uit de sloot bestuderen samen met IVN en natuurlijk een échte Bremberger worden! Ook waren er activiteiten die zowel voor de ouders, als de kinderen geschikt waren, zoals het blote voeten pad, picknicken met een Bremberg knapzak, een proef-ruik-voel kraam, en pannenkoekjes bakken. Tevens was er weer live muziek van Stikleutig en Dreddezewir. Twee bandjes waar wij een erg warme band hebben. Hierdoor werd het gezellig op het terras. Fijn was dat we dit jaar ook een mobiel toiletje op het achterste terrein hadden (vlakbij het terras), waarvoor we Toiletje.nl dankbaar zijn dat ze dit voor ons gesponsord hebben.

Met genoeg activiteiten te doen, en een heerlijk zonnetje stonden we 's ochtends met een groep van 37 vrijwilligers klaar om de dag tegemoet te gaan. Ondanks dat wij het niet echt voor mogelijk hielden is de opkomst in 2018 weer hoger geweest. Dit jaar mochten we bijna 1.500 bezoekers verwelkomen die een dagje kwamen Brembergen. Wel over de dag verspreid natuurlijk. Wat een enorm succes was het! Er hing een gezellige sfeer en door de grootte van het terrein was het niet té druk. Alle activiteiten waren goed verspreid. Wel hebben we ervaren dat we problemen kregen met het parkeren. Ook was een van de eenrichtings-verkeersborden verplaatst, waardoor het rondom het verkeer wat chaotisch werd. Een aandachtspunt dus voor 2019! Gelukkig waren er ook veel mensen op de fiets, dit willen we natuurlijk weer stimuleren, maar we willen ook een van de grasvelden inrichten als parkeergelegenheid voor 2019.

Vlak na de open dag vond er nog een bevalling plaats van een van de geiten. Zo bijzonder dat er ook een aantal deelnemers bij de bevalling aanwezig zijn geweest! Daarnaast hadden we eind mei ook schokkend dierennieuws. Onze trouwe hond Ben is bang voor onweer en bij een stevige onweersbui is hij in paniek weggerend. We zijn hem ruim een dag kwijt geweest! We voelden ons ontzettend gesteund door alle mensen die het facebook bericht hebben gedeeld en hebben geholpen met zoeken. Gelukkig vonden we hem een dag later terug bij een aantal bouwvakkers, die hem goed aan het verwennen waren. Ook hebben we in mei afscheid moeten nemen van Jul, een van onze twee varkentjes, wegens ouderdom.

Even gelijk herpakken, want een dag later hadden we een ochtend hulp van het Waterschap Brabantse Delta. Ze kwamen met 20 personen klussen. Superfijn dat er weer veel werk verricht kon worden!

Nadat in het voorjaar diverse voorbereidende werkzaamheden waren gedaan voor de vriendentuin konden we 15 juni de eerste oogst klaarzetten. Het is deze zomer gelukt om alle gezinnen (op dit moment 113 gezinnen) die bij de voedselbank Etten-Leur komen een aantal dagen per week van verse groentes te voorzien. Dit is natuurlijk een ontzettende kick voor ons én de deelnemers. Al het harde werk in de tuin heeft echt resultaat en we kunnen hiermee ook nog eens anderen helpen. Supertof! Ook de ZLTO kwam een kijkje nemen bij onze vriendentuin met een ontzettend leuk artikel en een professioneel filmpje tot resultaat.

Een mooie samenkomst. Op dezelfde dag dat wij onze eerste oogst aan de voedselbank konden geven is het bijna voltallige team van medewerkers en stagiaires naar een voedselbosborrel geweest. Hier hebben we weer kennis opgedaan voor ons eigen voedselbosje, waar we met permacultuur bezig zijn. Dit is steeds verder ontwikkeld. In ons eigen voedselbos worden groentes, fruit, kruiden en eetbare bloemen gekweekt. Deze worden door het jaar heen steeds meer gebruikt om in eigen keuken te experimenteren met het maken van soepjes, pizza's, quiches etc. We hebben steeds meer chef-koks in wording op de Bremberg :). Buiten dat dit een leuke nieuwe activiteit is om te doen met deelnemers stimuleert het ook enorm om nieuwe dingen te proeven en uit te proberen. Een win-win situatie dus.

In augustus mochten we weer diverse mensen ontvangen. Zo is de buurtvereniging bij ons geweest om te verzamelen voor een fietstocht en om gezellig te barbecueën. Fijn én erg belangrijk dat het contact met de directe omgeving zo goed is en leuk om ze ook kennis te laten maken met een aantal van onze deelnemers.

Ook hadden we in augustus weer een groep met klussers! Dit keer mochten we Perfetti Van Melle ontvangen (jawel, van de lekkere snoepjes.. waar ze er ook genoeg van mee hebben gebracht :)). Met 30 personen is er heel wat werk verricht! Zo is de vriendentuin weer opgeknapt, zijn de tuinmeubelen geschuurd en gelakt, allerlei groentes gewekt en pallets uit elkaar gehaald. Een super productieve dag dus. We prijzen ons echt gelukkig met zulke hulptroepen.

In augustus was er ook erg triest nieuws. Onze hond Ben, kreeg acute leukemie. De dierenarts kon niets meer voor hem doen dus we hebben de moeilijke keuze moeten maken om hem in te laten slapen. Ben wordt ontzettend gemist op de boerderij. Ook voor de deelnemers was het een grote schok. Later in het jaar hebben we ervoor gekozen om een pup op de boerderij te nemen. Pip is een labradoedel die erg graag knuffels komt halen bij alle Brembergers en natuurlijk veel rond rent en zich speels gedraagt. Hopelijk blijft Pip nog vele jaren bij ons.

Op 25 augustus was de laatste werkdag van Anne voordat zij met zwangerschapsverlof ging (inmiddels is zij een trotse moeder!). Wat een goede timing voor de teamdag. Naast een stukje teambuilding (samen weten te ontsnappen uit een escape room is best een uitdaging) en brainstorm was dit een dag om gezellig samen te zijn en lekker te eten (in het donker.. wat een vreemde ervaring om even helemaal blind te zijn). Heel belangrijk om naast al het harde werk ook soms samen even lekker te ontspannen.



In september kregen we eindelijk groen licht van de gemeente voor de start van het maken van de natuurlijke waterplekken. Dit lieten wij ons geen twee keer zeggen! Direct zijn de werkzaamheden op ons nieuwe terrein gestart om het grondwerk te verzetten en vervolgens met het maken van een steigertje. Heerlijk om bij iedereen het enthousiasme te zien terwijl de grote graafmachines aan het werk gingen. Het schieten van een paar mooie foto's mocht niet ontbreken. Deze waterplekken zijn mogelijk gemaakt door diverse sponsoringen/ subsidies van het Waterschap, Bernhard Cultuurfonds en de gemeente. Ook van de Jumbo hebben we al een bedrag ontvangen om de turfboot te maken. Een leuk project voor begin 2019 ;). Deze waterplekken zullen hopelijk nog meer diversiteit in de flora/ fauna aanbrengen. Daarnaast vinden we het super dat we een stukje historie terug tot leven kunnen laten komen met de toekomstige turfboot. Ook hebben we een aantal appel- en perenbomen voor een leuke prijs weten te bemachtigen die aangeplant zijn op hetzelfde terrein, die ons eerste "bosje" kunnen gaan vormen.

Wij vonden het initiatief vanuit de deelnemersraad ontzettend tof! Een zomerse stampot avond.. Nou ja, het werd een na-zomerse stampot avond op 28 september. Gelukkig was het met dit warme jaar nog steeds mogelijk om buiten te zitten. Voor deze avond waren alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, deelnemers en hun partners uitgenodigd. Een betrokken bekende van ons -en tevens een uitstekende professionele kok- heeft heel de dag, samen met andere Brembergers en met zo veel mogelijk eigen producten heerlijke stampotten bereid. Wat een verwennerij! Het was een hele gezellige avond en een leuk alternatief voor de jaarlijkse barbecue.

30 september deed de ZLTO Etten-Leur een rondgang langs 3 agrarische bedrijven en nodigde hiervoor de burgemeester, wethouders, gemeenteraad, burgerleden en ambtenaren uit. Hartstikke leuk om deze groep te ontvangen en te vertellen over onze Bremberg-plannen!

Ook oktober was een leuke maand met een aantal bijzondere activiteiten. Als eerst begon Karlijn ook met werken op de Bremberg, door alle groei die de laatste jaren op de zorgboerderij heeft plaatsgevonden begon de administratie en organisatie ook steeds meer tijd te vergen. Als familielid (zus en dochter) is Karlijn al lang betrokken bij de Zorgboerderij, maar nu dus officieel. Hierdoor komt er meer ruimte voor de andere medewerkers om zich bezig te houden met hetgeen wat zij het liefste doen, zorg leveren.

Maar er was meer te doen. Zo werden wij gevraagd om een workshop te geven aan een groep gezellige dames. Een middag armbreien in onze sfeervolle yurt was het gevolg. Dit was een leuke ervaring en een erg gezellige middag, wel hebben wij besloten dat dit niet iets is wat wij met grote regelmaat gaan doen. Een week later hebben we ook een nieuwe, unieke, activiteit gedaan. We zijn aangesloten bij de landelijke activiteit "Een Bakkie bij de boer". Superleuk om bekenden, maar ook onbekenden kennis te laten maken met ons en ook een leuke gelegenheid om alvast onze natuurlijke waterplekken te showen. Zeker iets om vaker te doen en misschien zelfs wat meer bekendheid aan te geven!

Hoe bijzonder dat Floor, een van de oprichtsters van de zorgboerderij, een telefoontje kreeg van de ZLTO Etten-Leur met de vraag of ze geïnteresseerd was om in het bestuur te komen, in het kader van de verbrede landbouw. Wat een eer! Dit is voor haar persoonlijk echt een complimentje waard! Ze was door meerdere personen aangedragen als kandidaat voor deze functie. We zijn super trots op haar! En voor de Bremberg is het natuurlijk ook mooi meegenomen, waarschijnlijk zal dit Floor (en dus ook de Bremberg) weer veel nieuwe contacten opleveren en natuurlijk een berg van kennis met elkaar delen.

In oktober en november hebben we ook veel aan "kennisverrijking" gedaan. Zo zijn de jaarlijkse BHV-cursussen aan bod gekomen. Daarnaast zijn we met 2 personen bij een bijeenkomst van de ZLTO geweest over de toepassing van het nieuwe kwaliteitssysteem. Ook hebben we diverse malen in contact geweest met de SZZ om onszelf bekender te maken met het nieuwe systeem waarmee we zijn gaan werken. Een kleine stap aan de buitenkant, maar voor ons een grote verandering! Voortaan geen rapportages met de hand meer geschreven, maar alles in het systeem. In het kader van deze professionalisering hebben we ook nieuwe laptops aangeschaft, natuurlijk met een gedegen veiligheidssysteem er achter. Alles immers AVG-proof. Eind november hebben we dan ook een studiedag met het hele team van medewerkers en stagiaires gedaan om het systeem eigen te worden. Natuurlijk gaat dit niet gelijk allemaal van een leien dakje, maar toch verbazingwekkend soepel! Top dat het team zo flexibel en bereid blijkt te zijn omtrent de veranderingen van een nieuw systeem.

November stond ook in het teken van de kaasplanken... Wat begon als een ontzettend leuke opdracht eindigde in een enorme teleurstelling. Na alle leuke dingen die we in een jaar doen, is het toch jammer als er een keer iets flink tegen zit. De 200 met de hand gezaagde/ geschuurde/ gelakte en gebrande kaasplanken voldeden niet aan de wens van de klant. De verwachtingen lagen blijkbaar anders, dan wat wij leverden. En wij zijn nog wel zo trots op hetgeen wat we met alle Brembergers (echt iedereen heeft wel een bijdrage geleverd) voor elkaar gebokst hadden. Zoiets kan natuurlijk gebeuren, een harde leerschool.. dat wel. Voor ons reden om voortaan meer informatie te overhandigen over onze werkwijze en wat er van onze producten verwacht kan worden.

Dus mocht u nog iemand weten die interesse heeft in 200 kaasplankjes, dan horen wij het graag! :-)

In november is ook onze Winterboerderij weer gestart. Vorig jaar hadden we erg groots uitpakket met een super sfeervol resultaat en ontzettend veel betrokken partijen, helaas viel aan de andere kant de opkomst wel tegen. Dit jaar besloten we onze aandacht te focussen op de open dag en de Winterboerderij wat kleiner aan te pakken. Onze pipowagen werd omgetoverd tot een kerstballentent. Er kon weer naar

hartelust geruild worden! Om de Winterboerderij toch niet helemaal geruisloos voorbij te laten gaan hebben we op 8 december wel een spelletjesavond georganiseerd (jawel.. in de Yurt!). Een ontzettend gezellige avond, waar deelnemers en bekenden/ vrienden samen allerlei leuke (bord) spelletjes hebben gedaan.

Ook heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Het is dit jaar goed ingevuld! 37 van de 50 deelnemers hebben de moeite genomen om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. We hebben erg nuttige feedback ontvangen, waarvan een aantal dingen ook al bij onszelf op de prioriteitenlijst stonden. De belangrijkste is dat deelnemers vinden dat de pauzemomenten soms te druk worden. Dit is een mening die wij delen. Ondanks dat de Yurt al met regelmaat in gebruik wordt genomen komt het toch voor dat de pauzes te druk zijn. We zijn dan ook bezig met plannen voor de bouw van een nieuw -groter- gebouw voor de Bremberg. Hierover later meer. Heel prettig vinden wij dat bijna iedereen die het formulier heeft ingevuld aangegeven heeft dat de sfeer op de boerderij goed is en dat ze de begeleiding en het werk op de boerderij fijn vinden.

Dit natuurlijk ook mede dankzij onze vrijwilligers! Fijn dat we iedereen op de dag van de vrijwilliger extra in het zonnetje konden zetten. Dit jaar hebben we geen workshop gehouden, maar in plaats daarvan heeft iedereen een pluim gekregen.

Helaas hebben we dit jaar ook nog meer triest nieuws te verwerken gekregen. Wij hebben afscheid moeten nemen van een van onze deelnemers, die reeds terminaal was. Hoe mooi dat we een paar weken daarvoor nog een bordje voor zijn vrouw mochten maken met de tekst dat hij van haar houdt. Fijn dat we in de laatste maanden van zijn leven iets voor hem hebben kunnen betekenen.

Het jaar heeft aan het einde ook nog een prettige verrassing voor ons gebracht. De SZZ had van Omroep Brabant het verzoek gekregen om een aantal zorgboerderijen aan te dragen, waar ze een reportage konden maken. Hoe leuk dat wij (onder andere) naar voren geschoven zijn! Omroep Brabant is de hele ochtend komen filmen. Hier is een heel leuk filmpje van 2 minuten en een artikel met de kop "Als iemand uit een depressie komt, geeft dat echt een kick" is uit gekomen. Echt leuk dat sommige deelnemers nu TV sterren zijn geworden!

In december staan ook de kerstpakketten centraal. Dit jaar hadden we er maar liefst 70 te vullen. En natuurlijk weer als doel om een persoonlijk tintje mee te geven. De woonkamer was veranderd in een grote chaos.. Overall dozen met eten en cadeautjes, rondslingerende lijstjes, verpakkingsmateriaal, persoonlijke kerstkaarten en natuurlijk OVERAL hooi.. We moeten ons excuseren voor als iemand geen kerstkransjes in zijn pakket heeft gehad. Hier bleven er ineens 20 van over... Oeps.. :). Toen we om half 12 's nachts nog niet klaar waren hebben we toch maar besloten om de rest op de zaterdagochtend in te pakken. Gelukkig kregen we toen versterking van twee jongemannen die wel een handje wilden helpen! Een heel karwei dus, maar wel met een leuk resultaat! Vooral de mutsen met Bremberg logo zijn goed in de smaak gevallen!

Het allerbelangrijkste op de Bremberg is natuurlijk de sfeer op de boerderij en de zorg die we mensen kunnen leveren. Wij vinden het het van grote waarde dat we mensen een fijne dagbesteding kunnen geven en dat iedereen hier gelijk is. Een vrijwilliger, medewerker, stagiair of deelnemer is niet meer of minder dan een ander. We zijn erg blij dat uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat de mensen hier ook een fijne sfeer ervaren. Dit blijkt ook uit het feit dat wij in 2018 enorm zijn gegroeid in het aantal deelnemers wat wij ontvangen (van 30 naar 46). Dit was ook mogelijk door de komst van twee nieuwe medewerkers. Wel merken wij nu dat de ruimte die we hebben krap begint te worden van de pauze momenten. Tevens gaf dit ons stof tot nadenken, hoe groot willen we eigenlijk worden? We zijn erg tevreden en blij met hoe het nu gaat, dit willen we vast houden! Belangrijk dus om niet te groot te worden en genoeg tijd voor iedereen te blijven hebben. We hebben voor onszelf de grens gesteld om gemiddeld één nieuwe deelnemer per maand te laten starten. Zo bewaken we dat de werkdruk voor begeleiders beheersbaar blijft en de sfeer op de Bremberg prettig voor iedereen!

De groei is een van de redenen waarom we door het hele afgelopen jaar heen druk aan de weer zijn geweest met de uitbreidingsplannen. Ons originele plan was om op het nieuwe terrein een extra gebouw te plaatsen. Voor zowel de zorgfunctie, als om de (figuurlijke) deuren van onze Boerderij open te stellen voor de inwoners van Etten-Leur. De natuurlijke waterplek met turfboot en de voedselbos-experience zouden een onderdeel worden van het nieuwe terrein, net zoals een horecafunctie. Hiervoor hebben we diverse malen contact gehad met de gemeente. Maar ook hebben er gesprekken plaatsgevonden met zowel de gemeente, als de provincie (28 februari en 5 april). Het bestemmingsplan moest gewijzigd worden. Helaas bleek uit de diverse gesprekken wel de bereidheid om mee te denken aan een wijziging, alleen niet zoals wij die voor ogen hadden. De belangrijkste reden hiervoor was dat de gemeente te veel bezwaren zag aan een entree aan de zijde van de Liesbosweg.

Wij hebben vervolgens ruim de tijd genomen om te bedenken wat voor ons het belangrijkste is en waar we ons op willen focussen. De conclusie is geweest dat wij besloten hebben om alle energie en enthousiasme te steken in een plan waarmee de focus blijft op datgene wat we het allerleukst en belangrijkste vinden (en waar we goed in zijn), namelijk het bieden van een zinvolle dagbesteding. Hiermee hebben we een aantal ambities laten varen, maar we denken dat we hiermee de juiste weg inslaan! De uitbreiding komt er natuurlijk nog steeds! We zijn nu druk bezig met gesprekken met de bank, gemeente, bouwbegeleiding, architect, taxateur etc.. Want de plannen voor het nieuwe gebouw worden gemaakt! Geen horeca meer, maar wel een grote keuken voor de verwerking van onze producten, ook moet er ruimte zijn voor opslag en om natuurlijk onze houtproducten te maken. Ook voor de verwerking van onze producten uit de vriendentuin voor de

voedselbank moet natuurlijk genoeg ruimte zijn. Wat we ook willen realiseren is een klein winkeltje, waarin we onze eigen producten kunnen showen en verkopen. En misschien nog wel het belangrijkste is dat er een gezellige, sfeervolle kantine in moet komen waar ruimte is voor gezelligheid, maar waar iemand zich ook even moet kunnen terugtrekken.

Nog genoeg plannen voor 2019 dus! We hebben echt zin om alles verder uit te werken en om met de bouw te starten. We beseffen dat het nog wel een lang traject is voor alles rond is en met de daadwerkelijke bouw gestart kan worden, maar daar gaan we -zoals altijd- met volle kracht vooruit en ontzettend veel zin mee aan de slag!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelen die wij onszelf gesteld hadden voor 2018 waren als volgt:

*(..) Komend jaar gaan we meer binnenruimte realiseren om ervoor te zorgen dat deelnemers genoeg rust kunnen vinden, ook als het weer wat minder is. Daarnaast gaan we een nieuwe collega aannemen zodat we meer tijd krijgen om de verdere ontwikkelingen te realiseren door de bijbehorende plannen te maken, vergunningen aan te vragen, samenwerkingsverbanden op te zoeken en financierders te benaderen. Hierdoor kunnen we van dromen werkelijkheid maken. We gaan ons inzetten om aan meer verschillende deelnemers dagbesteding te leveren. Kortom we gaan met veel energie en bevologenheid 2018 tegemoet! (...)*

Erg ambitieus -zoals altijd- maar wel realistisch. Wij zijn erg tevreden in welke mate de doelen voor 2018 gehaald zijn. We hebben meer rust gecreëerd door het plaatsen van de yurt. Er zijn 2 nieuwe collega's in dienst gekomen en we kunnen hierdoor meer verschillende deelnemers dagbesteding leveren. Check, check en check! Ook zijn we flink bezig geweest met de verdere ontwikkelingen en bijbehorende plannen en vergunningen. Dit traject duurt langer dan gehoopt, maar niet als verwacht. We zijn nog altijd druk met de uitbreidingsplannen bezig en hopen aan het eind van 2019 in ieder geval een start met de bouw gemaakt te hebben. Wel zijn de eerste plannen zoals de waterplek en de aanplant van de fruitbomen gerealiseerd. Zodra alle vergunningen rond waren zijn er direct stappen gezet.

Ook in het ondersteunend netwerk zijn stappen gezet. Door de connectie met de ZLTO, het bijwonen van diverse vergaderingen waar meerdere partijen betrokken zijn, Waterschap Brabantse Delta die is komen klussen, hebben wij ons netwerk weer erg uitgebreid in 2018. Ook financieel zijn wij gesteund door diverse partijen. Hiervoor zijn wij erg dankbaar. Mede hierdoor blijft het mogelijk om te groeien en om nieuwe plannen te maken! Voor 2019 hebben wij dan ook nog een wensenlijstje gereed staan:

- Realiseren van een Paddock Paradise voor onze paarden, Leilo en Kruiemel.
- Aankoop van de grond welke op dit moment nog gehuurd wordt.
- Vergunningen/ financiering rond krijgen voor de plaatsing van het nieuwe gebouw.
- Definitieve tekeningen voor het nieuwe gebouw rond krijgen.
- Groei in aantal verschillende deelnemers tot maximaal 20 personen per dagdeel.
- Blijven uitbreiden van ons professionele netwerk.
- Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit in de zorg nauw volgen en hierop inspelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

**Overzicht deelnemers dagbesteding groepsbegeleiding vanuit de WMO, WLZ en DBC  
De Bremberg, d.d. 31-12-2018**

	Begin 2018	Instroom tot 31-12-2018	Uitstroom tot 31-12-2018	Eind 31-12-2018	Bezette dagdelen 1-1-2018	Bezette dagdelen 31-12-2018
Verstandelijke beperking	1	4	0	5	4	22
Lichamelijke beperking	1	0	0	1	1	1
Psychiatrische hulpvraag	17	16	6	27	49	78
Verslavingsachtergrond	1	1	1	1	6	2
Stoornis in autistisch spectrum	3	0	0	3	16	11
Dementerende	0	1	1	0	0	0
NAH	4	2	1	5	12	14
Jeugd 0-12	3	0	0	3	3	3
Jeugd 12-18	0	1	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>91</b>	<b>132</b>

**Reden uitstroom**

Einde dagbesteding maar vrijwilligerswerk	1
Lichamelijke klachten	0
Verhuizing	2
Niet genoeg gemotiveerd	1
Overlijden	1
Psychische gesteldheid	3
Stopzetting vergoeding vervoer	
Doorstroom betaald werk	1
<b>Totaal</b>	<b>9</b>

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is de groep zorgvragers op de Bremberg gegroeid. Van begin 2018 30 deelnemers naar eind 2018 46 deelnemers. Er zijn vooral veel deelnemers met een psychiatrische zorgvraag en mensen met een verstandelijke beperking bij gekomen. Wij verwachten dat deze grote groei (van meer dan 50%) voornamelijk te maken heeft met onze naamsbekendheid. Inmiddels zijn wij bekend bij veel gemeentes in de omgeving en staan goed te boek. Daarnaast is het terrein van de GGZ in Etten-Leur kleiner geworden en wordt er daar niet veel dagbesteding meer geboden. Met als resultaat dat deze zorgvragers elders zorg nodig hebben en bij ons komen.

We waren voorbereid op deze groei wat ervoor zorgde dat we het konden beheersen en we veel deelnemers een fijne dagbestedingsplek kunnen bieden. Ook de toename in aantal in uren personele inzet heeft deze groei mogelijk gemaakt. De behoefte aan extra binnenruimte is wel nog meer gegroeid. Het plaatsen van de yurt heeft voor rust gezorgd, maar door de extra toename is er toch behoefte aan nog meer binnenruimte, hier zijn we actie op aan het ondernemen. Vervolgens gaan we ons best doen om nog wat verder te groeien, maar we hebben wel een duidelijk maximum van 20 deelnemers per dagdeel in gedachten. Dit om de goede sfeer en de rust te kunnen blijven waarborgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een stabiel team vinden wij ontzettend belangrijk! Wij zijn dan ook erg blij dat na het afscheid van Yasmin in 2017, we begin 2018 Bert bij het team mochten verwelkomen. Hij is begonnen voor 24 uur per week. Bert is een echte aanvulling op het team met zijn positieve/enthousiaste insteek.

Anne is eind augustus met (zwangerschaps)verlof gegaan. Ontzettend leuk voor haar en gelukkig kon dit opgevangen worden doordat Bert meer is gaan werken (32 uur) en Jacinta en Floor een tandje bij hebben gezet. In oktober is Karlijn het team komen versterken aan de administratieve/organisatorische kant, waardoor Floor meer op de groep aanwezig kon zijn. Als Anne weer terug komt in maart van 2019, dan blijven de extra uren gehandhaafd en erg welkom.

De functioneringsgesprekken hebben volgens planning en naar wens plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In totaal hebben wij drie stagiaires gehad in 2018, van drie verschillende opleidingen.

-In de periode september 2017 t/m heden is er 1 stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijke zorg, laatste leerjaar, niveau 4 op het Kellebeek college van het ROC voor 3 dagen in de week.

-In de periode van augustus 2018 t/m juni 2019 loopt er 1 stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijke zorg, tweede leerjaar, niveau 4 op het Kellebeek college van het ROC voor 2 dagen in de week.

-In de periode van oktober 2018 t/m juli 2019 loopt er 1 stagiaire vanuit de opleiding Social Work, tweede leerjaar, op de Avans hogeschool voor 1 dag in de week.

Regelmatig vinden er gesprekken over de vorderingen van schoolopdrachten plaats, dagelijks is er ruimte voor feedback en wordt de dag nabesproken inclusief het handelen van de stagiaire. Er is contact met school daar waar nodig.

Taken van de stagiaires zijn vooral het ondersteunen van deelnemers op diverse gebieden. Waar mogelijk begeleiden, afhankelijk van stage en jaar opleiding. Hoe verder een stagiaire gevorderd is met zijn studie, hoe meer er wordt verwacht, dit natuurlijk aansluitend bij de verwachting vanuit de opleiding. Van een stagiaire wordt sowieso verwacht op de hoogte zijn van de visie en het kwaliteitssysteem, dit is de basis om vanuit te werken. De stagiaire draagt zelf de verantwoording over het eigen leerproces en heeft 2 vaste stagebegeleiders vanuit de Bremberg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep van vaste vrijwilligers is het afgelopen jaar stabiel gebleven. We zijn gestart met 12 vrijwilligers en aan het eind van het jaar hadden we er 11. Op een enkeling na, komen alle vrijwilligers 8 uur in de week. 1x in het jaar is er een functioneringsgesprek voor vrijwilligers. Waar nodig vinden extra gesprekjes plaats.

Naast de vaste vrijwilligers die wekelijks aanwezig zijn op de Bremberg hebben we ook vrijwilligers op andere gebieden, namelijk het begeleiden van de deelnemersraad en de vertrouwenspersoon voor medewerkers. We hadden begin 2017 ook een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning, maar die is inmiddels in dienst gekomen.

De werkzaamheden die door de vrijwilligers worden uitgevoerd worden zijn ondersteunend en aanvullend maar niet primair. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden in die zin, dat er vanuit gegaan wordt dat de vrijwilliger zijn / haar verantwoording neemt bij het starten en begeleiden van een activiteit. Iedere vrijwilliger heeft andere interesses, kwaliteiten en vaardigheden. Hier spelen wij natuurlijk graag op in! We luisteren en overleggen goed met de vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij zich fijn voelen en passende werkzaamheden uitvoeren. We hebben gemerkt dat veel van de vrijwilligers die we ontvangen fysiek geen inspannende activiteiten kunnen ondernemen vanwege lichamelijke beperkingen, we gaan dan op zoek naar de activiteiten die wél haalbaar, en nog steeds waardevol, zijn. Zo begeleidt de ene vrijwilliger kookactiviteiten in de kantine, de ander doet klussen, de ander begeleidt deelnemers mee in de houtwerkplaats en weer andere vrijwilligers helpen met het onderhouden van de tuinen en het oogsten en inpakken van de groentes. Er zijn genoeg diverse activiteiten te doen wat het leuk maakt, ook voor vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers is stabiel, hier zijn we erg blij mee! We ervaren een fijne steun van de vrijwilligers die de Bremberg een warm hart toedragen. Er zijn 2 vrijwilligers gestopt dit jaar en we hebben 1 vrijwilliger erbij gekregen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het vaste team van medewerkers is dit jaar -met Bert en Karlijn- compleet geworden. We hebben een superfijn team van mensen, met de juiste kwalificaties en eigenschappen op de juiste plaatsen. Dat Anne binnenkort terug komt van zwangerschapsverlof zijn we dan ook erg blij mee. Anne wordt zowel door ons, als door de deelnemers gemist! Het team van medewerkers is op dit moment prima en willen we graag zo houden. Dit is ook de reden dat we een grens op de groei van het aantal deelnemers hebben gezet. Indien wij veel meer deelnemers dagbesteding zouden willen bieden, dan zou dit betekenen dat ook het aantal medewerkers zou moeten groeien. Daarnaast willen we ons karakter als gezellige/ sfeervolle plek behouden.

Ons team van vrijwilligers blijft veranderen, maar we hebben wel een aantal vaste vrijwilligers die al jaren ons team ondersteunen. De steun van alle vrijwilligers ervaren wij echt als een enorme meerwaarde. Het zorgt voor meer gezelligheid en de mogelijkheden om verschillende activiteiten op een dag te doen zijn hierdoor groter. Wel blijft het zoeken als er een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt, of deze aansluit bij de werkzaamheden en de Brembergers. We merken dat de diversiteit aan werkzaamheden niet bij iedereen passend is en dat het verschil tussen een deelnemer en vrijwilliger ook klein kan zijn.

Met betrekking tot de stagiaires hebben wij geleerd dat het erg belangrijk blijft om ze te blijven ondersteunen. Een van onze stagiaires heeft haar stage niet in een keer gehaald. Dit vinden wij voor haar erg vervelend, maar door het verlengen van haar stage zal ze uiteindelijk wel alle opdrachten als voldoende af gaan sluiten.

De Bremberg is echt een plek waar stagiaires heel veel kunnen leren. Wel is het ook een lastige stageplaats. Dit doordat we zo veel verschillende doelgroepen ontvangen en de werkzaamheden heel divers zijn. De steun/ begeleiding vanuit de medewerkers blijft dan ook enorm belangrijk. Ontzettend tof om te zien hoe de stagiaires enorme stappen maken en wij hopen dat zij zich door de ervaringen op de Bremberg voorbereid zien voor hun verdere loopbaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Natuurlijk stond ook dit jaar voor iedereen weer de jaarlijkse BHV cursus op de planning. Alle medewerkers hebben deze succesvol afgerond. Alleen Anne heeft de BHV cursus pas in het voorjaar van 2019, in verband met haar verlofperiode.

Daarnaast stond dit jaar in het kader van het werken met een nieuw systeem, namelijk ONS (via de SZZ). Wij hebben hier zelf in 2017 een cursus over gevolgd en vervolgens diverse malen telefonisch contact gehad met de SZZ om de werking van het systeem helder te krijgen. In eerste instantie gebruikte we het systeem enkel voor registratie. Vanaf november 2018 zijn we het systeem intensief gaan gebruiken. We hebben een interne studiedag geregeld met het hele team van medewerkers en stagiaires en hebben aan de hand van de zelfgemaakte handleiding de kennis overgedragen. Sinds die dag wordt er dagelijks via ONS gewerkt. Alle rapportages/ zorgplannen/ evaluaties/ contactgegevens/ documenten etc. worden nu in dit systeem gedaan. Dus in plaats van dagelijks de paperassen erbij te pakken, wordt nu door iedereen op de laptop gewerkt. Een enorme verandering! We kunnen niet anders zeggen dat we ontzettend trots zijn dat iedereen open stond voor deze verandering en het systeem echt steeds beter leert kennen! Natuurlijk ervaren wij nog wat kinderziektes, maar dit weegt niet op tegen de professionaliseringsslag die we hiermee hebben gemaakt. Alle informatie is nu op een plek terug te vinden! Maar wij zouden de Bremberg niet zijn als we nog altijd onze papieren versie goed achter slot en grendel bij de hand zouden hebben ;).

Tot slot was een van de opleidingsdoelen om te kijken of er wisselingen zouden plaatsvinden in de doelgroep die wij zouden gaan ontvangen en of hier bijscholing voor nodig was. Wij hebben de keus gemaakt om geen nieuwe doelgroep te ontvangen, in plaats hiervan zijn de huidige doelgroepen uitgebreid. Er heeft dus geen specifieke opleiding plaats gevonden.

De opleidingsdoelen die wij onszelf voor 2018 hadden gesteld zijn door ons gehaald!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4 van de 5 begeleiders hebben verlenging van het BHV certificaat behaald. De collega die het diploma nog niet heeft verlengd, doet dit na haar zwangerschapsverlof.

15 mei is een begeleider naar het zorgboerencafé gegaan, fijn om andere zorgboeren te spreken en met hun van gedachte te wisselen over actuele onderwerpen. In september heeft een begeleider met een aantal zorgboeren, aangesloten bij ZLTO, gesproken hoe het dienstenaanbod van ZLTO kan verbeteren; oftewel waar zorgboeren behoefte aan hebben. Tijdens een dergelijke avond is er ruimte voor interactie met elkaar wat wij als zeer waardevol ervaren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 gaan alle vaste medewerkers weer een dag herhalingscursus BHV doen. Omdat we wisselende roosters hebben en een grote groep mensen aanwezig kan zijn op de Bremberg blijven wij het belangrijk vinden dat alle medewerkers bijgeschoold blijven.

Voor 2019 hebben wij onszelf nog een doel gesteld. We willen een dag organiseren voor alle vrijwilligers waarbij we een cursus gaan geven over de verschillende doelgroepen die op de Bremberg komen. Dit om een stukje bewustwording te geven van de problemen die mensen kunnen hebben en ook om eventuele vragen hieromtrent te kunnen beantwoorden. De vrijwilligers gaan hier "gewoon" goed mee om (en dat mag ook wel eens gezegd worden!), maar wat extra handvatten kunnen nooit kwaad! De exacte invulling hiervan moeten we nog verder uitwerken.

Verder blijven wij het natuurlijk belangrijk om kennis/ ervaringen te delen met andere zorgaanbieders. Wij willen weer bijeenkomsten bijwonen waar we onderling kennis kunnen delen. Op dit moment staat er geen opleiding gepland voor een van de medewerkers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Fijn is dat we afgelopen jaar weer intensief hebben samen gewerkt met alle partijen die aan dezelfde deelnemer zorg leveren. Bij ieder intakegesprek en iedere evaluatie vindt er afstemming plaats en wordt er van gedachte gewisseld. Dit houdt iedereen scherp en bewust van het handelen.

Zo zijn ook de regionale bijeenkomsten met andere zorgboerderijen van meerwaarde geweest. Het uitwisselen van gedachtes, bespreken van veranderingen in de zorg en elkaar versterken is prettig.

Wij willen blijven doorgaan op de goede weg waar we mee bezig zijn. Het contact met andere zorgaanbieders vooral warm blijven houden en veel met elkaar sparren en overleggen. Daarnaast willen we ook onze vrijwilligers nog bewuster maken van de problematieken waar we mee te maken hebben of zouden kunnen krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden ieder jaar, minimaal 1 evaluatiegesprek, maar gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per persoon. Afhankelijk van de persoon, de zorgvraag, de ontwikkeling op zijn/ haar doelen worden er vaak meerdere gesprekken gevoerd. Aangezien we in 2018 van 30 naar 46 deelnemers zijn gegroeid hebben er in totaal ongeveer 80 (40 x 2) evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Bij de evaluaties worden er diverse dingen besproken. Als bijlage treft u ons formulier aan, welke wij aanhouden bij een evaluatiegesprek. Dit gesprek wordt gevoerd met de deelnemer en meestal ook met een begeleider en/of familielid. Afhankelijk van de privé situatie van de betreffende persoon.

Ik vind het lastig en eigenlijk onmogelijk om aan te geven wat er "in algemene zin" uit de evaluaties is gekomen. Dit is zulke persoonlijke informatie en niet samen te vatten. Wel hebben we weer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, hieruit zijn vooral veel positieve geluiden naar voren gekomen. Maar hierover later meer!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatie dagbesteding

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn belangrijk om nog een keer stil te staan bij de ontwikkelingen die iemand doormaakt en of hier nog iets in te veranderen is en om te bespreken of de doelen aangepast kunnen/ moeten worden. Het is goed om met alle partijen bij elkaar te hebben en elkaar scherp te houden. De evaluaties vinden vaak genoeg plaats en er wordt genoeg gesproken. Hier zijn we dus tevreden over! Waar in 2017 de evaluaties nog wel eens een tijdjes "op de plank" konden liggen om uitgewerkt te worden, daar hebben we een verandering in de werkwijze gemaakt. De evaluatie wordt vaak dezelfde dag nog, en anders in de zelfde week uitgewerkt en in het systeem opgeslagen.

Daarnaast werden de evaluaties voornamelijk door één van de medewerkers uitgevoerd. Ook hierin is een verandering in werkwijze gekomen. Iedere begeleider is verantwoordelijk voor het voeren van de gesprekken met een aantal deelnemers. Dit betekent overigens niet dat de evaluatie niet door een collega overgenomen zou kunnen worden. Door de de dagelijkse rapportages en de wisselende roosters is iedere begeleider op de hoogte van de zorgplannen en doelen van alle deelnemers. Door het maken van deze verdeling is het makkelijker om overzicht te houden en blijft iedereen de verantwoording houden. Wij zijn van plan om in 2019 op deze voet verder te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Bremberg hebben we een deelnemersraad. Deze hebben in 2018 vergaderd op 16 januari, 17 april, 10 juli en 11 oktober. Alle deelnemers mogen deelnemen aan de deelnemersraad. Deze wordt begeleid door een vrijwilligster. Zij is werkzaam als begeleidster binnen de psychiatrie. De vergaderingen vinden tegenwoordig plaats in de Yurt. Met de groei van het aantal deelnemers is ook de opkomst bij de vergaderingen van de deelnemersraad gegroeid, ook procentueel gezien. Hier zijn wij erg blij mee, want met de inspraak kunnen wij zeker wat! Er komen verschillende dingen aan de orde bij de deelnemersraad, onderstaand een opsomming van onderwerpen welke onder andere aan bod zijn gekomen:

- Brainstormen van ideeën voor de open dag
- Bestrating bij de dierenweides
- Weren van honden/ katten bij de kruidentuin
- Elkaar herinneren aan de aanwezigheidsbordjes
- Wijzigingen i.v.m. de AVG: verwerkingsregister/ vernieuwd privacyreglement.
- Idee voor een nazomerse stampotavond
- Extra bel bij vriendentuin voor noodgevallen.
- Waar foaienpot aan te besteden.
- Extra opslagruimte voor jassen/ tassen
- Splitsen van de groep in de ochtend-> gedeelte in de kantine en een gedeelte in de Yurt
- Sluitingsdagen
- Overlast vliegen in de zomer: horren maken?
- Producten winterboerderij
- Brandoefening in praktijk brengen

De notulen van de deelnemersraad worden altijd gelezen door de zorgboerinnen. De ideeën worden mee genomen in de ontwikkelplannen en daar waar mogelijk worden er direct acties verbonden aan de puntjes uit de deelnemersraad. Zo is bijvoorbeeld de nazomerse stampotavond door de deelnemers en de Bremberg samen verder uitgedacht en is er ook echt gekomen. Super gezellig en een heel leuk initiatief!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg tevreden over de stijgende opkomst bij de deelnemersraad. Ook hebben wij gemerkt dat door het van te voren klaarleggen van de map voor ideeën (ongeveer twee weken van te voren) er meer nieuwe dingen aangedragen worden én iedereen wordt alvast herinnerd aan de aankomende deelnemersraad. Dit is iets wat we dan ook van plan zijn om te blijven doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben in november 2018 weer ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder deelnemers gehouden. Bijgaand de vragenlijst die wij hiervoor gebruikt hebben. Deze lijst is aan iedere deelnemer uitgedeeld. In totaal zijn er 50 vragenlijsten, waarvan er 37 retour zijn gekomen. Echt fijn, want zo kunnen wij ons een goed beeld vormen van de algemene meningen!

De onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn: informatievoorziening, begeleiders/ begeleiding, inhoud werkzaamheden, boerderij, andere deelnemers, inspraak en privacy.

Deelnemers vinden het werk op de boerderij erg leuk! De begeleiding die ze krijgen, vinden ze ook erg fijn! We scoren op beide vlakken hoge cijfers. Waar we erg blij mee zijn is dat bijna iedereen (35 van de 37) de sfeer op de boerderij als prettig ervaart. Dit vinden wij zelf ook erg belangrijk en prettig! Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten uit het tevredenheidsonderzoek gekomen, hierover meer in de volgende paragraaf!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn weer erg blij met de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Om u het beste beeld te geven hebben wij de totale uitslag van het onderzoek als bijlage toegevoegd. Wij hebben voor onszelf een aantal verbeterpunten uit het tevredenheidsonderzoek gehaald.

-Uit het onderzoek is gebleken dat de pauzemomenten voor sommige deelnemers te druk is. Afgelopen jaar is de yurt geplaatst, zodat er extra ruimte is om te rusten. Er zijn echter regelmatig gesprekken in de yurt. Omdat ook wij nog behoefte aan meer ruimte hebben om zo meer rust te kunnen creëren zijn we bezig met de plannen voor een nieuw gebouw. Tot die tijd zullen er in de pauzemomenten zo weinig mogelijk gesprekken gepland worden in de yurt en/ of kantine, zodat de groep tijdens deze momenten altijd gesplitst kan worden als het erg druk is.

- Wat ons verbaasde is dat uit het onderzoek bleek dat een aantal deelnemers vinden dat er weinig contact is met anderen in de omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden, begeleiders of behandelaren. Wij zijn benieuwd op wat voor manier er behoefte is aan meer contact. Bij evaluatiegesprekken wordt al individueel gevraagd wie hierbij uitgenodigd mag worden. Om dit helder in beeld te krijgen hebben wij een vragenlijstje samengesteld en deze aan de deelnemers overhandigd (zie bijlage). Inmiddels is zijn er een aantal formulieren binnen, deze zijn niet erg veel ingevuld. Er is nog geen samenvatting/ conclusie van dit onderzoek, dat staat volgende maand op de planning. We kunnen al wel voorzichtig concluderen dat het om een enkeling gaat die vindt dat er te weinig contact is. Wij zullen met de individuele deelnemers dit punt oppakken tijdens de evaluaties en indien nodig verdere actie op ondernemen.

-Aandachtspunt is hygiëne op de boerderij. Mensen lopen met werkschoenen binnen en er wordt veel gewerkt. Inmiddels wordt er (naast de dagelijkse werkzaamheden, zoals poetsen keuken/ sanitair en vegen) ook met regelmaat een schoonmaakster uitgenodigd voor de grotere schoonmaak.

-De vraagstelling in het tevredenheidsonderzoek kan soms verkeerd geïnterpreteerd worden. Wij hebben de indruk dat dit soms is gebeurd, bijvoorbeeld bij vraag 22:

*"Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?"*

De vraagstelling in het tevredenheidsonderzoek van 2019 zal iets concreter zijn, zoals:

*"Vind de deelnemersraad vaak genoeg plaats?"*

Al met al zijn wij erg blij met de resultaten van het onderzoek. De reden dat wij een zorgboerderij gestart zijn is omdat wij het belangrijk vinden dat wij mensen een fijne dagbesteding kunnen bieden. Dat dan bijna iedereen aangeeft de sfeer op de boerderij goed te vinden doet ons enorm goed!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Samenvatting tevredenheidsonderzoek
- Vragenlijst contactmomenten

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Incident	Behandeling	Preventiemaatregelen
11-01-2018	X viel op de grond, door een spijker uit de balk te halen met een hamer. Ze heeft te veel kracht gebruikt	Gevraagd of ze zich pijn had gedaan, dit was niet het geval.	Deelnemer is er op bedacht, aangegeven hoe ze steviger kan staan.
02-02-2018	Y heeft in haar vinger getackt.	Wond ontsmet en tetanusprik.	
07-03-2018	Z heeft in haar vinger geknipt met een snoeischaar.	Wond ontsmet en pleister er op gedaan.	

Bovenstaande analyses zijn allen uitgevoerd door medewerkers, deze hebben allen hun BHV diploma.

Het aantal ongevallen/ bijna ongevallen is erg laag op de Bremberg. Dit doordat op voorhand erg goed besproken met welke gereedschappen iemand kan/ mag werken. Ook worden mensen goed ingewerkt waar het nieuwe werkzaamheden betreft. We houden per deelnemer in de gaten wat wel/ niet al eerder is gedaan. Gelukkig heeft dit positieve resultaten gehad! Onze werkwijze hierin is naar tevredenheid en hoeft geen aanpassingen/ verbeteringen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Incident	Behandeling	Preventiemaatregelen
15-01-2018	X heeft een erg negatieve recensie op Google geplaatst. Zie klacht 16-01	De jobcoach van X heeft gevraagd om deze recensie te verwijderen, omdat de recensie niet terecht is.	Met X besproken dat ze het anders kan oplossen door middel van een gesprek als haar iets dwars zit.
16-01-2018	X was boos en niet reëel. Ze beïnvloedde de sfeer erg negatief.	Benoemd dat we weer met haar in gesprek gaan als ze voor rede vatbaar is. Vandaag weggestuurd conform signaleringsplan.	Preventiemogelijkheden niet mogelijk. Handelen conform het signaleringsplan van X.
01-09-2018	Y beschuldigde een andere deelnemer van ongewenste intimiteiten met kinderen.	Benoemd dat we deze beschuldiging niet accepteren en niet willen horen.	Y benoemde weg te gaan. Gezegd dat dit goed was, omdat dit over onze grens is. Y heeft een doel in behandelplan.
09-10-2018	Z heeft veel bozig/negatief gedrag getoond met impact voor de andere deelnemers.	Aan Z verzocht om de rust op te zoeken in de voor hem gecreëerde plek. Hier ging hij vervolgens in het zand schoppen en gooien met zand.	Aan het einde van de dag in gesprek gegaan, kwam moeizaam binnen. Besproken dat als Z voelt dat hij boos wordt dat hij zich dan moet terugtrekken op de afgesproken plek. Doel in het zorgplan!
09-11-2018	Z vertoonde agressief gedrag, nadat hij ergens op aangesproken was.	Door 2 verschillende begeleiders 1 op 1 begeleiding gegeven en tot rust gebracht.	Afspraken nogmaals benoemd en doorgenomen.

Indien er momenten zijn waarbij er agressie speelt springt altijd een van de begeleiders in, zij doen ook de analyse en nemen iemand apart. Consequentie kan zijn dat iemand verzocht wordt om naar huis te gaan. Maar in principe is het de doelstelling om de situatie te bespreken en iemand weer tot rust te brengen. Lastig blijft het als een situatie escaleert. Op dat moment is 1 op 1 begeleiding nodig. Dit betekent dat op de groep nog maar 1 of 2 begeleiders overblijft (afhankelijk van het aantal aanwezige deelnemers).

Deze situatie is niet wenselijk. We hebben er nu voor gekozen om de administratieve uren zo in te zetten dat er nog altijd minimaal een medewerker aanwezig is administratief. Deze kan -indien nodig- op de groep bijspringen, zodat de andere deelnemers geen verdere hinder ondervinden van een agressieve situatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	Incident	Behandeling	Preventiemaatregelen
16-01-2018	X vindt dat er niet goed voor de kat en hond gezorgd wordt.	Haar aangehoord en uitgelegd hoe er voor de dieren gezorgd wordt zodat haar beeld weer reëel werd. Ook besproken met jobcoach die haar ook 1 op 1 gesproken heeft.	Nogmaals aan haar benoemd dat ze om een gesprek kan vragen als haar iets dwars zit.

We hebben dit jaar maar een klacht gehad. Deze wordt altijd afgehandeld door een van de twee zorgboerinnen. Bij een klacht horen we iemand aan en indien nodig wordt er actie ondernomen, in dit geval was de klacht ongegrond. Maar deelnemer is wel serieus genomen en aangehoord. De klachtenbehandeling gaat verder naar wens.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal incidenten in 2018 was gelukkig erg laag! Dit willen we natuurlijk zo houden, daarom gaan we op dezelfde voet door. Wel opgevallen is dat twee (agressie) incidenten niet op de registratielijst waren beland. We hebben dit nogmaals aan alle medewerkers onder de aandacht gebracht. Ook voor onszelf blijft dit een attentiepunt. Omdat de incidenten (gelukkig) maar zelden plaatsvinden wordt deze stap dus wel eens vergeten. Wel is het altijd in de rapportages terug te vinden. Er wordt immers iedere dag voor iedere deelnemer gerapporteerd.

Opvallend is dat deelnemers op de Bremberg vaak in een lage fase van het signaleringsplan functioneren. De problematiek van sommige deelnemers is behoorlijk heftig, op de Bremberg zien we vaak een andere kant van deelnemers. We zijn er trots op dat we dit met de dagbesteding bij iemand naar boven halen en er maar zelden escalaties plaats vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Ontwikkelingen in de zorg volgen kwiteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook volgend jaar weer de ontwikkelingen in de gaten houden.

#### In agenda zetten wanneer klike's in 2019 aan straat moeten.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018  
**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)

#### EHBO koffer controleren en aanvullen veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

#### Vorbereiden kerstpakketten waardering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kerstpakketten gereed en klaar voor verspreiding. Voor volgend jaar in de gaten houden dat we een week van te voren iedereen er op wijzen dat de kerstpakketten uitgedeeld worden (en dus meegenomen moeten kunnen worden).

#### Deelnemersraad inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018  
**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgende deelnemersraad op 15 januari 2019.

#### Vorbereiden dag van de vrijwilliger waardering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben een pluim gehad.

**Natuurlijke waterplek realiseren** ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De natuurlijke waterplek is gerealiseerd. Alleen het steigertje hoeft nog afgemaakt te worden. De vertraging heeft te maken met het lange proces van de vergunningen bij de gemeente.**EHBO koffer controleren en aanvullen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het vervolg komt deze verantwoordelijkheid bij Bert te liggen.**Nieuwe tekening met aangepast bouwvlak voorleggen aan gemeente** ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De gemeente gemaïld dat we het bouwvlak niet willen aanpassen en dat er een aanvraag bouwvergunning volgt.**Vorbereiden Winterboerderij** nevenactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we de winterboerderij klein gehouden met kerstballen ruilen en een spelletjesavond. Dit gaf wel veel meer rust op organisatorisch vlak. Toch jammer dat dit leuke initiatief nu een beetje dood bloedt. Bezien wat we volgend jaar gaan doen. Als we het grootser aan willen pakken, dan zal er meer aan PR gedaan moeten worden om de opkomst te verhogen.**BHV cursus volgen** opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)**Ook wanneer u nu al nagegaan bent of u voldoet aan de wetgeving van AVG, houd dan de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** AVG check gedaan. We zijn nu volledig AVG proof!**Back up maken NAS****Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)

**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 27-10-2018 (Afgerond)**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Legionella analyse door RPS****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**Gereedschappen controleren volgens NEN****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 17-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actie wordt in het najaar uitgevoerd omdat het buitenwerk nu de prioriteit heeft.**Deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe, betrokken deelnemers waren aanwezig die de touwtjes in handen hebben genomen.**Plan een 4e deelnemersraad bijeenkomst in, ik zie er nu 3 terug op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)**Laten controleren brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 13-07-2018 (Afgerond)**Balans opmaken****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)

**EHBO koffer controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Pleisters toegevoegd.

**Open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018  
**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zeer geslaagde dag met bijna 1500 bezoekers.

**ONS implementeren binnen team en start werken met ONS**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het systeem wordt volledig gebruikt. Registratie door alle teamleden. Invoeren nieuwe cliënten, zorgplannen gebeurt door 1 collega. Sinds november 2018 wordt er ook door iedereen gerapporteerd en worden de zorgplannen door alle medewerkers in ONS gemaakt.

**Bij een evaluatiegesprek aanwezig zijn om het gesprek direct uit te werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018  
**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het werkt prima om met 2 personeelsleden aanwezig te zijn bij een evaluatie gesprek. De ene voert het gesprek, de ander werkt het uit. In de praktijk is het de vraag of het mogelijk is 2 personeelsleden tegelijkertijd te missen op de werkvloer. Dit blijkt helaas praktisch gezien niet mogelijk. Op dit moment worden evaluaties tijdens -of vlak voor- een administratiedag gevoerd, zodat ze snel uitgewerkt kunnen worden.

**Voorstel dagbesteding voor de gemeente Etten-Leur schrijven voor mensen die nu tussen wal en schip vallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mail gestuurd dat we momenteel veel aanmeldingen van zorgvragers krijgen en daar onze energie naartoe gaat. Het creëren van een aanloopfunctie heeft zeker onze interesse dus wellicht dat we dit in de toekomst alsnog gaan oppakken.

**Aanplant houtsingel en voedselbos**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe actie wordt gepland zodra bestemmingsplan is gewijzigd.

**Realisatie amfitheater**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld nadat bestemmingsplan is gewijzigd.

**Aanvraag financiering voor de houtsingel**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanleg van de houtsingel wordt pas uitgevoerd nadat bestemmingsplan is gewijzigd.

**Uitwerken educatie aanbod aan scholen via de gemeente Etten-Leur**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit had voor 1 maart gemoeten. Nu kan het niet meer in educatieaanbod voor 2018-2019 meegenomen. Actie wordt verplaatst voor volgend jaar.

**Aanvraag financiering voor het amfitheater**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het aanleggen van het amfitheater wordt aangepast totdat het bestemmingsplan is gewijzigd.

**Aanvraag financiering voor het voedselbos**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018  
**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het aanleggen van het voedselbos wordt uitgesteld totdat bestemmingsplan is gewijzigd.

**Deelnemersraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018  
**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

**Map deelnemersraad onder de aandacht brengen van deelnemers, hen stimuleren om aanwezig te zijn en agendapunten in de map te zetten voor de vergadering van 17 april.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018  
**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)

**Informerende deelnemers nieuwe klachtenregeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)

**MIC formulier introduceren****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Verdiepen in ONS****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenprocedure uitgewerkt, met een onafhankelijk vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure onder de aandacht gebracht bij de medewerkers.**Introductiemappen maken nieuwe deelnemers met schriftelijke informatie nieuwe deelnemers én een gedeelte SZZ****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Opnemen van klachtenreglement en uitdeelbrief in "informatie nieuwe deelnemers"****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Opstellen uitdeelbrief klachtenreglement****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Opstellen klachtenreglement****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)



**Klachtenreglement op website toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Aanvraag financiering voor de natuurlijke waterplek****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)**Wijziging bestemmingsplan indienen gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprek heeft plaats gevonden. Vervolgactie: verder tekenen.**Roosters maart & april maken****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Net op tijd klaar!**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Precies op tijd klaar!**Yurt bestellen****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Yurt is geplaatst!**Back up maken NAS****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

**Aanvraag Rabo clubkas****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een aanvraag gedaan voor relaxstoelen voor in de Yurt**Format functioneringsgesprek vrijwilligers aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)**Deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag van 2017 is besproken evenals het tevredenheidsonderzoek met de conclusies en de uitslagen. Het actieplan voor 2018 is doorgenomen zodat iedereen op de hoogte is van de plannen voor het komende jaar.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2018**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dagelijks is er een ontruimingsoefening gedaan zodat alle deelnemers de herhaling hebben gehad.**Welkomstbord actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2018**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 10-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Start tekenen hoofdgebouw nieuw perceel** ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Toelichting:** Er is wel gestart met het hoofdgebouw, we hebben helder in beeld wat er allemaal in het nieuwe gebouw moet komen. Op dit moment hebben er allerlei gesprekken plaats: -Bouwbegeleiding -Taxateur -Bank - Architect -Gemeente -Accountant Dit punt blijft dus continue in ontwikkeling.**Gereedschappen controleren volgens NEN** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Uitwerken educatie aanbod aan scholen via de gemeente Etten-Leur** nevenactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Open dag** nevenactiviteiten**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**Toelichting:** De start van de organisatie is begonnen! We zijn hiermee volop aan de gang.**Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Sponsoring vriendentuin** sponsoring**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Back up maken NAS** continuïteit**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Deelnemersraad** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019**Functioneringsgesprekken inplannen.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019

**Nieuw veiligheidsthema ophangen, iedere 2 maanden** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

**Check noodverlichting** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

**Laten controleren brandblusmiddelen** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

**Legionella analyse door RPS** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

**Opleidingsdag (cq cursusmiddag met borrel/ etentje) voor vrijwilligers organiseren/ combi dag vd vrijwilliger?** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

**Paddock Paradise realiseren** uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

**Is de jaarlijkse controle van elektrische gereedschappen in 2018 uitgevoerd? Zo nee, doe dit dan op korte termijn.**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

**Vorbereiden Winterboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019

**Vorbereiden Winterboerderij** nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

**Aanvraag Rabo clubkas, is een mail over gekomen. Verandering van concept, mail afwachten.** sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

**Vorbereiden kerstpakketten** waardering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

**EHBO koffer controleren en aanvullen** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**RI&E uitvoeren** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**BHV cursus volgen** opleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**Vorbereiden dag van de vrijwilliger** waardering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**Tevredenheidsonderzoek 2019** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**Raamovereenkomst GGZ eindigt 30-11-2019** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019

**Met dierenarts afspraak maken voor verlenging zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019

**In agenda zetten wanneer klike's in 2020 aan straat moeten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019

**In agenda 2020 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden.** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2019

**Ondersteunend netwerk uitbreiden** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

**Risico's omtrent zorgverlening in kaart brengen (analyse) en een plan van aanpak maken.** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

**Voor volgend jaarverslag: Geef bij vraag 4.1 ook de zorgwaarte (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor volgend jaarverslag: Geef bij 6.1 een kort overzicht van de onderwerpen die ter sprake komen in de beschrijving zelf, een bijlage is niet openbaar in te zien (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor volgend jaarverslag: Geef bij 6.3 aan welke onderwerpen door deelnemers zijn aangedragen (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2020** dieren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020

**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage** sponsoring

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2020

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers inplannen** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020

**Zoönosen certificaat 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidsonderzoek** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek afgerond, vervolgacties ingepland/uitgevoerd en besproken bij de deelnemersraad.**Back up maken NAS** continuïteit**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In agenda 2019 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Deelnemersraad** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Functioneringsgesprekken vrijwilligers inplannen** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Kwaliteitssysteem updaten** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2019** dieren**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door Bert afgerond**EHBO koffer controleren en aanvullen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Deelnemersraad** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Actie aan jaarverslag gekoppeld.**Tevredenheidsonderzoek** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gekoppeld aan het jaarverslag.**Zoönosen certificaat 2019 (1.1.4)****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en er vervolg aan geeft.** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zo veel mogelijk acties gekoppeld aan de werkbeschrijving/ jaarverslag.**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage** sponsoring**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Te laat voor financiële bijdrage. Deze was eerder op, dan eindtermijn. Nu enkel klussen opgegeven.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** kwaliteit Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 25-02-2019 gereed. Na controle kan hij ingediend worden!



**Nieuw veiligheidsthema ophangen, iedere 2 maanden** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Teentjes getrapt?**Nieuwe VOG aanvragen voor Jolanda** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** aangevraagd**VOG aanvragen Monique** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**EHBO koffer controleren en aanvullen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bert heeft controle uitgevoerd.**Verzekeringen regelen** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Auto en tractor zijn extra verzekerd, verzekeringscheck gedaan. Alleen een verzekering voor ziekteverzuim moet nog afgesloten worden. Ziekteverzuimverzekering afgesloten en alle medewerkers in online portaal ingevoerd.**Verdiepen in toetsingskader jeugd. Wat is er nodig aan verbetering om jeugdzorg te kunnen blijven leveren. Vervolgens is de vraag: willen we dit? Hier een keuze in maken iom collega.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Keuze is gemaakt: we gaan stoppen met jeugdzorg leveren, Anne kan bij de BB niet voldoende uren met jeugd werken om registratie te behouden, ook geen specifieke ambitie hiertoe. SKJ registratie van Anne is nog lang genoeg geldig, todat C meerderjarig is. Voor F/M/M houdt de dagbesteding bij de Bremberg op.**Nieuwe VOG Anne aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Nieuwe VOG ontvangen.

**Nieuwe VOG aanvragen Zizi** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zizi is gestopt als vrijwilliger.**Verantwoording jeugd** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De verantwoording is afgerond. Volgend jaar door ABAB laten nakijken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst viel op dat wij de acties allemaal los ingepland hebben, terwijl ze aan de werkbeschrijving/ jaarverslag gekoppeld mogen zijn. Dit waar mogelijk aangepast. Dit heeft soms tot gevolg dat sommige acties dubbel ingevoerd zijn. De meerwaarde van het koppelen aan het jaarverslag is voor ons niet altijd duidelijk. Belangrijk is dat de acties uitgevoerd worden en de meldingen vanuit het kwaliteitssysteem hebben wel een extra attentiewaarde door de "let op" mailtjes.

Er zijn best een aantal acties die later dan gepland uitgevoerd worden. Vaak wordt een actie ingezet op het moment dat deze gepland is, de daadwerkelijke uitvoering heeft dan even nodig, omdat er ook afspraken etc. gemaakt moeten worden. Op zich is het geen probleem dat het iets later plaats vindt. Ook zouden we met ingang van maart 2019 iets meer ruimte moeten komen omdat onze collega terugkomt van zwangerschapsverlof. Dan kan Floor ook weer meer tijd aan organisatie besteden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De plannen van de Bremberg blijven doorgaan! Er zijn nog steeds zo veel ontwikkelingen aan de gang! Wel hebben we afgelopen jaar heel helder voor onszelf gemaakt waar we onze energie vooral in willen steken en waar we ons op gaan focussen. Het belangrijkste voor ons blijft de kwaliteit van zorg. Dit willen we blijven garanderen, het is ook hetgeen waar we goed in zijn en wat we leuk vinden om te doen. De idealen om de zorgboerderij ook vaker open te stellen voor alle inwoners van Etten-Leur en zo meer interactie met de omgeving te krijgen zijn op een lager pitje gezet. Deze beslissing is met name genomen, doordat de gewenste wijziging van het bestemmingsplan niet goedgekeurd kon worden door de gemeente, zoals wij dit voor ogen hadden. Dit terwijl wij het idee hadden om juist in het belang van de gemeente Etten-Leur bezig te zijn.

Wel willen we als zorgboerderij blijven groeien. Zo hebben wij de komende vijf jaar nog een hele hoop plannen welke ten goede komen aan de natuur en de werkzaamheden op de zorgboerderij. De belangrijkste verandering zal zijn de bouw van het nieuwe gebouw. Hier komt meer werkruimte/ opslagplaats/ kantoorruimte/ grotere keuken en rustruimte. Maar ook de realisatie van een klein winkeltje zal een verandering in werkzaamheden en aan interactie met de omgeving opleveren.

Ook op het nieuwste terrein zijn wij nog in ontwikkeling. De natuurlijke waterplek is bijna volledig gerealiseerd en we zijn begonnen met de aanplant van een eerste voedselbos. Er zullen de komende jaren nog veel meer voedselbossen gerealiseerd worden. Ook zijn we bezig met de plannen voor het Paddock Paradise. Dit om onzer paarden, Leilo en Kruimel te stimuleren om meer te bewegen.

Wat betreft aantal deelnemers en de verschillende doelgroepen, daar willen wij op dit moment niet veel in veranderen. We kunnen maximaal 20 deelnemers per dagdeel aan en sommige dagen zitten op dit moment dan ook "vol". Dit omdat we de fijne sfeer en gezelligheid die we nu hebben zeker vast willen houden! Onze belangrijkste doelstelling is dan ook dat deelnemers nog lang hier kunnen blijven "Brembergen" en bij on genieten van de natuur en het samen bezig zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het aankomende jaar willen we graag het eerder genoemde Paddock Paradise gerealiseerd hebben. Ook willen we de bouwplannen voor het nieuwe gebouw concreet hebben en de benodigde vergunningen binnen. De datum voor de start van de bouwwerkzaamheden willen we ook bekend hebben. Hopelijk is het nieuwe gebouw in 2020 af!

Daarnaast is ons doel om net zoals altijd met bevolegheid het jaar in te gaan! Als er tussentijds iets op ons pad komt gaan we hier weer met volle energie mee aan de gang! Nu onze collega in maart terugkomt van zwangerschapsverlof krijgen we weer meer ruimte om met de ontwikkelingen aan de gang te gaan!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de bouwplannen voor het nieuwe gebouw concreet te krijgen, hebben we de hulp ingeschakeld van de BBAN groep. Zij doen aan bouwbegeleiding en zijn er om externe contacten te leggen. Zij moeten ons helpen om het traject volgens alle juiste stappen te doorlopen en om het tijdsverloop te bewaken.

Wanneer we starten met het bouwen van het Paddock Paradise is nog afhankelijk van een aantal dingen. Dit hangt nog samen met het bepalen van de exacte locatie (en dit houdt weer verband met het nieuwe gebouw) en wanneer er tijd is om hieraan te beginnen. Deze week weten we ook hoeveel geld de leerlingen van de KSE voor ons hebben weten binnen te schaatsen! Een leuk project dat we samen met de deelnemers gaan uitvoeren!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • Evaluatie dagbesteding

- 6.5 • Tevredenheidsonderzoek

- 6.6 • Samenvatting tevredenheidsonderzoek
- Vragenlijst contactmomenten