

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Locatienummer: 1835



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872 LE Etten-Leur

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157924

Website: <http://www.debremberg.com>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872LE Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat leuk dat u de moeite neemt om ons jaarverslag te lezen! Met veel bevoegenheid en passie hebben we ons in 2017 verder ontwikkeld. We zijn trots op het resultaat! Het geeft een enorme kick om met elkaar stappen te zetten en veel te bereiken. We hebben genoten van de ontwikkelingen en de mensen waarmee we samenwerken. In dit jaarverslag proberen we u een zo goed mogelijk beeld te geven over het jaar 2017. Mocht u nog vragen hebben of het leuk vinden om onze boerderij te bezoeken, u bent van harte welkom om te komen Brembergen!

Vriendelijke groeten,

Floor Limbeek
Schrijfster van het jaarverslag & oprichtster van de Bremberg

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 zijn we knallend begonnen doordat de overdracht van de grond, aansluitend aan ons huidige perceel, plaats vond. Samen met deelnemers hebben we de grond officieel "eigen gemaakt" door een lint open te knippen met zijn allen en het terrein op te rennen. Veel opluchting, lol en enthousiasme kwam vrij! Super tof dat dit idee voor de opening is bedacht door de deelnemersraad.

Met het maken van het ondernemersplan hebben we voor onszelf duidelijk in beeld gebracht waar we de komende jaren heen gaan groeien, de plannen zijn uitgewerkt en de visie en missie is vastgesteld. We zijn dus helemaal klaar om de komende jaren te gaan uitbreiden! De basis van de Bremberg is de zorgboerderij. Het leveren van waardevolle dagbesteding en met de uitbreiding kunnen we aan meer mensen dagbesteding leveren.

Op het nieuwe terrein gaat onder andere een plukroute komen. In de gemeente Etten-Leur zijn meerdere initiatieven rondom een plukroute, samen met deze andere partijen hebben we vergaderd op de Bremberg om kennis te maken met elkaar en te bespreken hoe we elkaar kunnen gaan versterken. Op het moment dat de aanleg van het plukbosje op de Bremberg plaats gaat vinden houden we deze partijen op de hoogte. Er gaat een plukroute door Etten-Leur komen waar de Bremberg ook onderdeel van uit gaat maken.

Op 10 & 11 maart heeft NL doet plaats gevonden en hebben we weer veel vrijwilligers mogen ontvangen om diverse klussen te doen. Leuk was dat we dit jaar ook leerlingen van diverse opleidingen mochten ontvangen die interesse en inzet toonde op de zorgboerderij. Een van de vrijwilligers die op de open dag heeft geholpen is blijven plakken en ontvangen we nu wekelijks als vrijwilligster!

Het eerste project wat we op het nieuwe terrein wilde gaan realiseren is een vriendentuin. Een vriendentuin is een grote moestuin op de zorgboerderij waarvan de opbrengst wordt gedoneerd aan de plaatselijke voedselbank. We hebben in maart een zorgboerderij in de Achterhoek bezocht die al een vriendentuin heeft gerealiseerd, van zijn ervaringen en kennis zijn we veel opgestoken! Vervolgens hebben we contact opgenomen met de plaatselijke voedselbank om te inventariseren of hier behoefte is aan verse groentes. Deze behoefte was er zeker. Om kennis te maken met de plaatselijke voedselbank heeft een medewerker een dag meegelopen en geholpen met het uitdelen van de pakketten. Het was goed om te zien hoe de voedselbank werkt, dit hielp ons om de deelnemers van de zorgboerderij een duidelijk beeld te schetsen over de voedselbank. Nu we een duidelijk beeld hadden van het concept vriendentuin én de doelgroep waar de groentes heen zouden gaan hebben we de knoop doorgemaakt en besloten om de vriendentuin écht aan te gaan leggen! De Bremberg zou de Bremberg niet zijn als we na het doorhakken van deze knoop niet keihard aan het werk zouden gaan. De gemeente Etten-Leur hielp ons op financieel gebied en ook de Stichting Doen draagt een financieel steuntje bij. De Junior kamer Etten-Leur zorgde ervoor dat we de eerste 2 jaar het zaaigoed konden kopen. Hierdoor kostte de aanleg ons niets behalve de tijd die we erin gingen steken. Van het geld dat we kregen konden we een trekkertje, genaamd Turbo, kopen wat we flink veel hebben gebruikt. Zoveel deelnemers vonden het stoer en gaaf om Turbo te besturen, wat een meerwaarde was dat! Zo'n kick om voor het eerst de vriendentuin om te ploegen met ons eigen trekkertje met een oude ploeg erachter. 12 april gingen de eerste planten de grond in.

We zijn ook op zoek gegaan naar collega agrariërs die mee wilde helpen om de Voedselbank te voorzien van verse groentes. Supertof om te ervaren dat collega agrariërs bereid waren om een deel van hun oogst te doneren! Van paprika's tot sla en komkommers. De voedselbank kreeg al vanaf week 1 groentes binnen. Gaaf dat we dit gerealiseerd hadden. De eerste ronde langs deze agrariërs hebben we meegereden met de voedselbank zodat ook wij kennis hadden gemaakt en de samenwerking goed op elkaar konden afstemmen. De spreuk die regelmatig op de Bremberg voorbij komt was ook hier van toepassing: "Alleen kun je weinig maar samen kun je heel veel!"

Door het jaar heen hebben een hoop kinderen van zowel basisscholen, middelbare scholen als kinderdagverblijven de Bremberg bezocht. Wij hadden verschillende opdrachten op het terrein voorbereid waardoor de kinderen met veel plezier de natuur konden ontdekken. Het was heerlijk om te zien hoe de kinderen genoten van het slootje springen, kikkers vangen, pissebedden zoeken, kuikens aaien en gelijk iets leerde over oa nestvlinders en nestblijvers. De middelbare scholieren vonden het spelen met de honden heel leuk. Toen hun ogen begonnen te glinsteren bij de machines in de houtwerkplaats konden wij hun verzoek om iets leuks te maken niet weigeren. Een zelfgemaakt kistje wat ze mee naar huis mochten nemen was het resultaat. Superleuk dat onze inzet zo positief door de scholen in ontvangst werd genomen en we een fotolijst als bedankje kregen. Deze waardering doet iedereen goed.

Samenwerking met partijen in en om Etten-Leur hebben we versterkt. Zo heeft de Jumbo in het voorjaar onze houten paaseieren verkocht en hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten vanuit de ZLTO. We zijn altijd wel lid geweest van de ZLTO maar hebben hier nooit tijd ingestoken. Hartstikke leuk was de familiedag waar Floor met haar gezin en zus Karlijn met haar gezin naartoe zijn geweest. Waardevolle contacten zijn opgedaan!

Op de nationale boomfeestdag hebben we de fruithoek verder aangeplant met appels, peren en kersenvormen.

In het voorjaar is er iemand van een politieke partij uit Etten-Leur langs gekomen met mensen uit Siauliai. Met deze plaats heeft Etten-Leur een stedenband en Etten-Leur wilde graag laten zien hoe een particulier initiatief zich heeft ontwikkeld als zorgboerderij in Etten-Leur. De mensen uit Siauliai waren onder de indruk van wat we hier hebben weggezet.

En toen de verdere ontwikkelingen op de Bremberg. De plannen waren gemaakt, het eerste project was gestart. We wilde heel graag veel mensen uit Etten-Leur op de hoogte brengen van onze plannen maar hoe? We kregen fantastische hulp van Mosquito, een marketing en conceptbureau uit Etten-Leur. Zij hielpen ons weer een stap verder door zich gedurende 24 uur aaneengesloten in te zetten om onze plannen vast te leggen in een filmpje. Het resultaat is terug te zien op YouTube. Fantastisch natuurlijk! Daarnaast paste Mosquito ons logo aan wat werd omgetoverd tot "Natuurlijk de Bremberg". De term "Brembergen" gebruiken we sindsdien steeds vaker. De directe burens en de buurt hebben we als eerste op de hoogte gebracht over onze plannen. Er kwamen enkel positieve reacties! Ook heeft er een mooi, groot stuk gestaan in BN de Stem met op internet ook het filmpje erbij. Verschillende radio interviews volgde en ook de Nieuwe Oogst heeft ons geïnterviewd en een mooi stuk gepubliceerd.

En ondertussen ging het voorjaar op de boerderij gewoon door.... Onze 3 geiten bevielen van maar liefst 10 (!) lammetjes. Super bijzonder dat de geiten besloten overdag te bevallen waar veel deelnemers bij mochten zijn. Veel mensen zijn een enorm mooie ervaring rijker. De schapen zorgde voor 3 lammeren waarvan we er 1 met de fles hebben groot gebracht, voor de moeder was de bevalling behoorlijk heftig en zij had al haar energie nodig om zelf op te knappen. Het opvoeden van een lam met de fles vraagt veel energie maar fantastisch om te zien hoe klein de "grote, stoere mannen" op de Bremberg worden bij het geven van de fles aan een afhankelijk lammetje. Met het moeder schaap ging het niet beter ondanks veel zorg en bezoeken van de dierenarts. Met het scheren van de wol bleek dat er zich in de wol van de schapen maden hadden genesteld die ervoor zorgde dat het met onze schapen niet goed ging. Dit was een vreselijke ervaring voor de betrokken mensen. Wat voelde we ons rot dat we dit niet eerder hadden gemerkt. Nu vielen een aantal klachten op zijn plaats en konden we starten met een intensieve behandeling door het wassen van de schapen. Ze werden afgezonderd van publiek en ook de schapenlammeren hebben we preventief behandeld. Gelukkig sloeg de behandeling aan en zijn onze schapen weer helemaal opgeknapt. We hopen dat dit nooit meer gebeurt! Helaas is het lam wat we met de fles hebben groot gebracht, Cato, plots overleden toen ze 4 maanden oud was. Een ziekte aan haar darmen is haar hoogstwaarschijnlijk fataal geworden.

Verder hebben we in het voorjaar veel kuikentjes gehad. We haalden eendagskuikens op en brachten ze groot in de kantine onder de warmtelamp. Mijn zoontje Jaap kreeg zijn eigen haantje die hij Gert-Jan noemde, een speciaal mooi en groot relaxed ras. Gert Jan ging dagelijks mee op en neer naar de Bremberg in de bakfiets bij Jaap en werd al snel een bekendheid op de Bremberg. In de kantine zit hij regelmatig op schoot en scharrelt de hele dag in en om de kantine. Inmiddels is het al een flinke haan geworden.

We hadden het idee dat we al behoorlijk veel media aandacht hadden gehad met betrekking tot de uitbreiding maar het kon nog gekker! We kregen een telefoontje van RTL met de vraag of we mee wilde werken aan het programma "LifeStyle Xperience". Iets wat wij boerinnen niet gewend zijn maar alles moet een eerste keer zijn! Ja dus, er kwam een filmploeg opnames maken terwijl wij vertelde over wat we doen op de Bremberg en wat de verdere plannen zijn en we waren te zien op tv bij RTL 4&5!

Omdat we meer deelnemers dagbesteding konden bieden zijn we de mogelijkheden verder gaan inventariseren. Vanuit de gemeente hadden we eens de vraag gekregen of we de middelbare scholieren die dreigen uit te vallen van het onderwijs, tijdelijk op zouden kunnen vangen om ze vervolgens weer duurzaam te begeleiden naar het regulier onderwijs. Om ons hier meer in te verdiepen zijn we een keer naar een middelbare school in Etten Leur gegaan, de KSE om hier met hun en het Centrum Jeugd & Gezin gedachten over te wisselen. Er ligt een duidelijke vraag vanuit de gemeente, middelbare school & jeugd en gezin omtrent deze opvang. Wij hebben voor onszelf besloten deze vraag even te parkeren. Wat we doen willen we graag goed doen. Als we deze doelgroep gaan ontvangen moeten we ons verdiepen in een aantal zaken die voor ons nu nog onbekend terrein zijn. Op het moment dat we verder zijn met de uitbreiding van de Bremberg en we tijd vrij kunnen maken om ons hierin te verdiepen gaan we dit mogelijk wel doen. De toename van deelnemers is nu dusdanig groot dat we onze handen wel even vol hebben :-). We bieden steeds meer deelnemers via de WMO dagbesteding en ook de hoeveelheid deelnemers die via onderaannemerschap met de GGZ bij ons dagbesteding afnemen groeit. Jammer is dat de samenwerking met de GGZ erg moeizaam verloopt. Zowel over de hoogte van de financiering als over de traagheid waarmee zaken geregeld worden zijn wij niet te spreken. We hebben hierover al meerdere gesprekken gehad met de GGZ zonder positief resultaat. We zijn als samenwerkingspartner best loyaal en begripvol maar op een bepaald punt is de maat voor ons ook vol. Naast de GGZ en de SZZ hebben we ook contracten met Impegno, Zintri, Amarant, Max groep, Surplus en de Zorgboerderij Zundert waarmee we afspraken hebben gemaakt voor deelnemers die bij zowel ons als bij deze partij zorg afnemen. De contacten verlopen allen prettig!

We hebben nog kennis gemaakt met meer partijen zoals Present In Vriendschap en 13 medewerkers van het ELZ loket (zorgloket) van de gemeente Etten-Leur bezochten ook onze boerderij. Fijn dat wij nu ook een aantal gezichten bij namen kunnen plaatsen en dat hun een plaatje en gevoel bij de Bremberg hebben gekregen. Fijn om positieve verhalen vanuit hun terug te horen! Daarnaast konden we goed afstemmen en met onze vragen over algemene zaken terecht. Daarnaast hebben we een bijeenkomst op onze zorgboerderij gehad met de beleidsmaker psychische zorg gemeente Etten-Leur, de GGZ en de coördinator van de wijkteams Etten-Leur om te bespreken hoe we elkaar kunnen versterken en aanvullen. We merken namelijk dat er vraag is naar dagbesteding voor mensen die nu tussen wal en schip lijken te vallen; geen indicatie dagbesteding maar ook nog niet de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te kunnen doen. Graag zouden we ook deze mensen ontvangen op de Bremberg maar nu moeten we regelmatig "nee" verkopen. We gaan dit idee verder uitwerken en hierover dieper in gesprek met de gemeente.

Onze collega Anne heeft een stagemarkt van Avans Hogeschool bezocht om de samenwerking met school te versterken en bij leerlingen kenbaar te maken wat onze zorgboerderij inhoudt en wat ze bij ons kunnen leren.

Inmiddels groeide het gras op onze flinke lap grond lekker door. En dan? Hooien maar!! Een nieuwe zoektocht want hoe werkt dat? Wanneer kun je het beste hooien en waar gaan we het laten? Een agrariër van een straat verderop heeft het gras gemaaid, geschud en op ruggen gelegd en vervolgens verpakt. En op het moment dat het verpakt is... moet het zo snel mogelijk van het land en droog opgeborgen worden! Tijdens een zwoele zomeravond hebben we een vriendengroep opgetrommeld, de platte aanhanger van iemand uit de straat geleend en maar liefst 450 pakken hooi opgeladen en opgeslagen. Het waren wel erg veel pakken voor onze dieren dus konden we wat wij teveel hadden doorverkopen aan de burens om het vervolgens daar in de schuur op te slaan. Een heerlijke avond was dat, onze eigen kinderen en de kinderen van vrienden hebben op het weiland leren tractor rijden en wij hebben flink lopen zweten waardoor het hooi aan je lijf vastplakte. Het biertje op het einde van de avond smaakte prima!

We hebben veel tijd en aandacht besteed aan de organisatie van de open dag dit jaar. We wilden graag onze plannen presenteren en nabootsen waar we in de toekomst naartoe willen groeien. We hadden een mooie plattegrond gemaakt met wat er die dag allemaal te doen was en jeetje, wat een dag was dat!!! Maar liefst 40 vrijwilligers hielpen ons, partijen als het Waterschap en het Instituut Voor Natuureducatie waren aanwezig, er was een stormbaan, een tent met heel veel kuikentjes die geaaid en opgepakt mochten worden, de vriendentuin werd geopend door de burgemeester samen met de voorzitter van de Federatie Landbouw en Zorg en de voorzitter van de Voedselbank, er was live muziek, een hapje en een drankje, ons filmpje en tekeningen rondom de uitbreiding werden getoond en er waren maar liefst meer dan 1000 bezoekers!!! Tijdens de open dag is er een professioneel filmpje gemaakt door Sound & Services, het bedrijf van de ex-schoonzoon van een van onze betrokken deelnemers. Super dat hij dit kosteloos voor ons wilde doen! We hebben nu een heel gaaf filmpje waar we met regelmaat met trots naar terug kijken. Ook voor de komende jaren kunnen we het gebruiken ter promotie van de open dag.

We hadden ook kunnen regelen dat we een flinke hoogwerker op de open dag hadden, deze kregen we gesponsord van een meneer waarmee we in gesprek kwamen tijdens het Diner op Stal van de Rotary club, waarvoor wij het goede doel waren. Hartstikke tof want de hoogwerker bootste goed een uitkijktoren na die we in de toekomst ook willen plaatsen op het terrein. De dag vóór de open kwam er iemand van de gemeente langs die via Facebook had meegekregen dat we deze hoogwerker hadden geplaatst en... we hadden hier niet de juiste vergunning voor aangevraagd. Ai... we hadden wel de vergunning voor de open dag aangevraagd, een vergunning om ook alcoholische drank te mogen verkopen, de straat werd afgezet voor eenrichtingsverkeer maar we hebben er geen seconde bij nagedacht dat we voor de hoogwerker een vergunning moesten aanvragen. We konden alles laten zien, dat de hoogwerker gekeurd en volledig veilig was, dat degene die hem bediende de juiste papieren had maar helaas mocht de hoogwerker tijdens de open dag niet omhoog. Even een tegenvaller dus! Gelukkig drukte het de pret niet op de open dag en was het zo'n ontzettend groot succes dat het niet omhoog mogen van de hoogwerker al snel op de achtergrond verdween.

Met de ontwikkeling van de plannen hebben we ons ook verdiept in "permacultuur". Het principe van permacultuur is dat je meebeweegt met de natuur op een duurzame, ecologische manier. Tijdens de eerdere informatieavond begin van het jaar hebben we kennis gemaakt met iemand die cursussen permacultuur geeft en hij vroeg zich af of hij als afsluiting van het studiejaar van zijn cursisten bij ons op het terrein een weekend lang plannen mocht maken met betrekking tot de uitbreiding. Dit lieten wij ons natuurlijk geen twee keer zeggen en we hadden dan ook verschillende projecten voorbereid waar wij tegenaan liepen en/of benieuwd waren hoe de cursisten hier tegenover stonden. Een heel weekend lang zijn de cursisten op de Bremberg geweest, ze hebben plannen gemaakt, gezellig samen gegeten en gedronken en overnacht in bijvoorbeeld de hooimijt :-)) ook van tentjes werd gebruikt gemaakt. Aan het einde van het weekend vond er een presentatie plaats. Ontwerpen als het gaat om looproutes over het terrein, inrichting van het voedselbos, het amfitheater maar ook verdienmodel werden aan ons gepresenteerd. Wat een toffe ideeën kwamen naar voren, hier gaan we zeker wat mee doen in de toekomst!!!

In Juni moesten we even slikken toen onze fijne collega Yasmin besloot om haar eigen zaak te beginnen in het opknappen van houten meubels. Iets wat echt bij haar past en wat ze goed kan combineren met de zaak van haar vader, een logische stap voor haar. Wij kozen ervoor om de uren die Yasmin inleverde nog even niet extern op te vullen. Anne wilde graag meer uren werken en mijn moeder (Jacinta) en ik (Floor) konden nog wel een tandje bij zetten. Daarnaast bofte dit jaar enorm met de aanloop van maar liefst 6 vrijwilligers die allemaal 1 dag in de week kwamen helpen op de Bremberg. Ook gingen er 2 stagiaires starten in september dus het team breidde uit met vrijwilligers en stagiaires. Wat ontzettend leuk was dat een aantal van de vrijwilligers die waren gestart het ook leuk vonden om te koken voor de groep. Hartstikke leuk, lekker en gezond dat de biologische producten uit eigen tuin nu ook tijdens de pauzes genuttigd werden. Zowel de deelnemers die dit mochten nuttigen tijdens de lunch als de deelnemers die het leuk vinden om te helpen met koken, genieten van de

meerwaarde van deze relatief nieuwe activiteit op de Bremberg.

Door de toename van deelnemers en de ontwikkelingen die we verder willen realiseren bleek in september dat het toch wel nodig was om een vacature uit te zetten. Dit deden we eerst via facebook maar we kwamen er al snel achter dat we kritisch zijn in het aannemen van een collega waardoor we ervoor kozen om in november de vacature extern uit te zetten. Hier kwamen meer dan 60 reacties op. Eind december hebben de eerste sollicitatiegesprekken plaats gevonden en we zijn er dan ook van overtuigd dat we begin 2018 een collega kunnen gaan aannemen die zowel erg goed onze deelnemers kan begeleiden, affiniteit heeft met het buitenleven en de bijbehorende activiteiten én dezelfde bevoegdheid als ons heeft.

Ondertussen ging het netwerken en verder bekend maken van onze plannen verder. Een eerste positieve kennismaking met het Waterschap was gemaakt en we werden uitgenodigd om met onze houtproducten een dag bij hun in de kantine te komen staan om meer kenbaarheid te geven aan de Bremberg en onze plannen en tevens werd ons de mogelijkheid geboden om houtproducten te verkopen. Daarnaast hebben we met het Waterschap intensief contact gehad over onze verdere ontwikkelplannen. Nu de vriendentuin een feit was konden we ons gaan richten op het volgende project: het ontwikkelen van een natuurlijke waterplek. Voor dit project hoeft het bestemmingsplan nog niet gewijzigd te zijn en dit is een eerstvolgend logisch project. De grond die vrijkomt met het uitgraven van de natuurlijke waterplek kunnen we namelijk goed gebruiken om de rest van het terrein wat op te hogen zodat er vervolgens aangeplant kan worden. De regio coördinator van het Waterschap sloot zich aan bij de werkgroep van de natuurlijke waterplek. In september hadden we zowel het waterschap als de gemeente uitgenodigd om onze plannen rondom dit project te bespreken en bekijken en eventuele belemmeringen met elkaar te bespreken. Zowel de gemeente als het waterschap waren positief en we verwachten dan ook in het voorjaar van 2018 de natuurlijke waterplek te kunnen realiseren.

De beestenbende heeft zich in september op de Bremberg uitgebreid want we kregen namelijk... een kitten! Voorheen waren we terughoudend in de aanschaf van een poes omdat dit de vogeltjes mogelijk weg jaagt maar omdat we ons afgelopen jaar flink in hebben moeten zetten om de hoeveelheid muizen en ratten te beperken waren we nu wel erg blij met een leuke poes, we noemden haar Mien. In het begin heeft ze behoorlijk veel zorg nodig gehad want ze raakte aan de diarree en moest nog de nodige entingen, kuren en een chip hebben. Inmiddels rent Mien met veel plezier over de boerderij en het vangen van muizen zal niet lang meer op zich laten wachten! Tijdens diervrijdag hebben we alle dieren met veel plezier in het zonnetje gezet. Er zijn allerlei lekkernijen voor ze gemaakt, de een genoot hier nog meer van als de ander!

Het samenwerken met andere zorgboerderijen vinden we belangrijk, van elkaar kun je veel leren! In september zijn we aanwezig geweest bij een regiobijeenkomst met andere zorgboerderijen. Daarnaast heeft de SZZ een nieuw systeem laten ontwikkelen waarmee wij als aangesloten zorgboerderij gaan werken. Met het volledige team zijn we naar een cursusavond geweest om te leren werken met het nieuwe systeem ONS. Omdat wij nogal kritisch zijn en erg tevreden met het systeem zoals wij het nu hanteren, zijn wij terughoudend geweest met het implementeren van dit systeem. De registratie hebben we in dit systeem gedaan maar voor de overige dossiervorming hebben we ons eigen, goede en vertrouwde systeem gehanteerd. Op het moment dat we het nieuwe systeem helemaal hebben doorlopen en ervan overtuigd zijn dat het werken met dit systeem een vooruitgang is én alles rondom bijvoorbeeld privacy goed geregeld is, gaan we er tijd in steken om volledig met dit systeem te gaan werken.

En dan de maand Oktober:

We hebben onze contactpersonen van de gemeente Etten Leur nog eens uitgenodigd om de plannen rondom de wijziging van het bestemmingsplan samen door te nemen. Het is de vraag of de Provincie het bouwvlak gaat goedkeuren waar wij het graag zouden zien, de conclusie van dit gesprek was; niet geschoten, altijd mis! De gemeente gaat een afspraak maken met ons en de Provincie en wij passen de tekeningen nog wat aan.

Het keurmerk "kwaliteit laat je zien" wordt eens in de drie jaar getoetst en deze toetsing vond in Oktober plaats, evenals de externe toetsing van de RI&E. Voor ons een mooi moment om alle documenten en dossiers nog eens kritisch door te nemen en aan te passen daar waar nodig. Hartstikke trots zijn we op een zeer positieve audit en toetsing van de RI&E. Daarnaast kregen we via de Samenwerkende Zorgboeren Zuid, vanuit de GGD, het verzoek of ze op onze boerderij mochten komen toetsen in opdracht van de samenwerkende gemeentes. Steekproefsgewijs worden instellingen getoetst op de kwaliteit van zorg. Deze toetsing was bij ons erg welkom omdat we ervan overtuigd zijn dat we hoge kwaliteit van zorg leveren en dit dus ook graag op deze manier aan de gemeentes laten zien. Het inspectierapport van de GGD was om door een ringetje te halen, iets waar we trots op zijn! Fijn ook om de erkenning te krijgen dat we goed bezig zijn. De veranderingen in de zorg gaan echter door en er staan ons voor komend jaar dan ook een aantal veranderingen te wachten. Er is een nieuwe wet rondom privacy, de AVG. De veranderingen hierin en de aanpassingen die het van ons vraagt volgen we op de voet en implementeren we zo duurzaam mogelijk in ons kwaliteitssysteem. Daarnaast gaat er meer verwacht worden van het klachtenreglement wat we dan ook gaan aanpassen.

De ZLTO organiseerde deze maand met de gemeente rondom het thema "zonder boer geen voer" allerlei activiteiten waaronder ook een markt in het centrum. Hier waren wij uiteraard ook te vinden met informatie over onze vriendentuin en we verkochten houtproducten. Op de Bremberg waren bezoekers welkom die geïnteresseerd waren in de vriendentuin en voor de kinderen was een springkussen geplaatst.

In de houtwerkplaats hebben we het afgelopen jaar onze handen vol gehad. Bestellingen voor het maken van houtproducten volgde elkaar op waardoor we ons niet hoefde te vervelen. Hartstikke leuk dat onze producten met zoveel waardering worden ontvangen en dat mensen en bedrijven van elkaar horen waarvoor ze bij ons terecht kunnen. De mensen die in de werkplaats werken leren continu bij en hun vaardigheden groeien. Oftewel het maken van gave houtproducten gaat ook steeds makkelijker! Mooi dat dit opgroeit met de hoeveelheid bestellingen die we ontvangen. Inmiddels zijn houtproducten van de Bremberg terug te vinden bij veel particulieren maar ook de Enexis in Roosendaal en de ABN AMRO in Den Haag. Super tof toch?!

Naast de positieve ervaringen en leuke belevingen hebben we ook een trieste gebeurtenis gehad in Oktober. Een van onze deelnemers is deze maand overleden. Het ziektebed was kort, 4 weken nadat hij onze boerderij voor het laatst heeft bezocht is hij overleden. Samen met deelnemers is er een mooie kaart geschreven voor de vrouw van onze deelnemer. Jacinta en Floor zijn afscheid gaan nemen en hebben medeleven geuit aan zijn vrouw en haar zover als mogelijk gesteund. Af en toe halen we nog herinneringen op in de groep, vooral als Mevr. langs komt voor een bakje koffie. Veel mensen hebben er vrede mee maar het blijft triest.

Oktober was ook de maand van het voorbereiden van de Winterboerderij. Eind november wilde we de Winterboerderij laten beginnen dus het was ineens opschieten geblazen. Heel veel hulp met de organisatie hebben we ontvangen van mijn (Floor) zus, Karlijn! Superleuk dat zij nu ook vaker terug te vinden is als vrijwilligster op de Bremberg ter ondersteuning van de organisatie en financiële administratie op de Bremberg. De basis van de Bremberg was al een familiebedrijf door de aanwezigheid van Jacinta (moeder), Floor (dochter) en Willem (vader). De inbreng van Karlijn als vrijwilligster maakt dat het hele gezin Kolsteren-Roks betrokken is bij de Bremberg. Het karakter van het "familiebedrijf" wordt hierdoor sterker wat veel deelnemers als heel waardevol ervaren. De kinderen van Floor en Karlijn zijn regelmatig te vinden op de Bremberg en de combinatie van de jonge kinderen (tussen de 3 en 8 jaar oud) met de zorgvragers is fantastisch! Karlijn is een kei in organiseren en de winterboerderij stond dan ook als een huis! Vanaf november zijn we de Winterboerderij gaan promoten door zelfgemaakte houten kerstballen met hierop het logo en activiteiten van de Winterboerderij te verspreiden door Etten-Leur. Samen met deelnemers zijn maar liefst 10.000 flyers bezorgd door Etten-Leur! En op grote A0 borden was een poster zichtbaar van de Winterboerderij. De winterboerderij begon knallend met een VIP avond voor alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiders inclusief partners op de Bremberg. Er was live muziek, een stamppotbuffet en warme chocolademelk in een pan boven het kampvuur. De opkomst was mooi maar een goede 60 personen en de sfeer erg gezellig. Een avond waar we nog lang over na zullen praten! De Stem publiceerde een leuk artikel over de VIP en tevens aankondiging voor de Winterboerderij. de nodige contacten waren gelegd en zo mochten we 5x 2 vrijkaarten voor het kerstcircuit weggeven en ook 5x 3 vrijkaartjes voor het schaatsen op schaatsbaan in Prinsenbeek. Deze vrijkaartjes gebruikte we om bekendheid te krijgen op Facebook en we verlootte ze ook tijdens het feestweekend. De winterboerderij werd weer opgebouwd met heel veel kerstballen en bijpassende houtproducten en van 25 november t/m 23 december konden er kerstballen geruild worden tijdens reguliere openingstijden. Eigenlijk per toeval was er contact met een wijkmanager van de gemeente die 6 studenten de opdracht had gegeven om een kledingruilbeurs te organiseren. Het ruilconcept in het kader van duurzaamheid past uitstekend bij de Bremberg en het ruilen van nette kleding / feestkleding past weer fantastisch bij de kerstperiode! Eea viel op zijn plaats en voor we het door hadden was er door de studenten een nette kleding beurs georganiseerd tijdens de winterboerderij op de Bremberg. De nette kledingbeurs organiseerde we tegelijk met een spelletjesavond. Hartstikke tof dat we ook veel deelnemers blij hebben kunnen maken met kleding van de kledingbeurs en de spelletjesavond was echt supergezellig! Echt een succes de combinatie van onze zorgvragers die in een voor hun veilige omgeving een gezellige avond doorbrachten met vrijwilligers, begeleiders en mensen uit de wijk. Zo waardevol zulke activiteiten waarbij nog eens naar voren komt dat iedereen gelijkwaardig is. We hebben enorm gelachen.

Het feestweekend op de winterboerderij vond plaats op 8, 9 en 10 december. Super dat er verschillende bandjes kwamen optreden. Zowel C'est si bon, JazzOleans, als een Xmas Dickens koor en een zangeres van de plaatselijke muziekschool waren aanwezig. De live muziek was van erg hoge kwaliteit en zorgde voor een supergezellige sfeer. Er konden kerstballen geruild worden, de kerstman was aanwezig, er was glühwein en warme chocolademelk en boven het kampvuur konden pannenkoeken gebakken worden. Voor de kinderen waren activiteiten in het bosje en in de tunnel konden houten kerstballen gemaakt worden. Toen het ook nog begon te sneeuwen was het plaatje van de Winterboerderij compleet. We hadden fantastische hulp van deelnemers en vrijwilligers in de voorbereiding naar de winterboerderij toe maar ook tijdens het feestweekend konden we bouwen op deelnemers en vrijwilligers. De horeca werd verzorgd, diverse activiteiten begeleid en het kampvuur werd aan gehouden. De opkomst van bezoekers was laag, de sfeer was super. Hetzelfde bedrijf wat tijdens de open dag een filmpje had gemaakt, maakte tijdens de winterboerderij ook een filmpje zodat we dit konden gebruiken ter promotie voor het verdere weekend. Tof dat we zulke professionele filmpjes hebben over de Bremberg, die blijven altijd waardevol!

In december is het jaarlijks de "dag van de vrijwilliger" wat we natuurlijk niet zomaar voorbij laten. Dit jaar hebben we ervoor gekozen om een ochtend samen brood bakken bij de plaatselijke molen cadeau te geven. Januari 2018 gaat dit teamuitje plaats vinden.

Daarnaast vinden we het belangrijk om onze waardering te laten blijken door mooie, goed gevulde en passende / persoonlijke kerstpakketten voor alle deelnemers, vrijwilligers en team te maken. Meer dan 50 kerstpakketten werden samengesteld, superleuk dat tijdens het inpakken er iemand kerstballen kwam ruilen en vroeg of we niet nog hulp konden gebruiken. Deze enthousiaste klant hielp ons mee en in de middag kwam ze samen met een vriendin weer terug om verder te helpen. Wat een mooi gebaar!

We bofte dat we namens de schaatsbaan in Prinsenbeek een avondje gratis mochten komen schaatsen en ook schaatsen mochten lenen. Hier maakte we met een selecte club van ongeveer 10 mensen dankbaar gebruik van. Heerlijk om te zien hoe de jeugdigheid naar boven kwam en er door sommige deelnemers over het ijs werd gescheurd, vrijwilligers werden in een stoeltje gezet en vervolgens over het ijs geduwd. Een deelnemer die al 15 jaar niet had geschaatst had het vrij snel weer onder de knie. Tussendoor even een lekker warme chocolademelk om hierna nog een rondje te schaatsen. Een zeer geslaagde avond die van verschillende mensen nog wel langer had mogen duren.

We hebben in 2017 geboft met de hoeveelheid hulp die we hebben ontvangen van weer zoveel partijen! Ongelofelijk dat zowel Argusi met 12 personen is komen klussen, de Rabobank met 13 personen, de Bouw Begeleiding Advies groep met 12 personen, Stichting Roosendaal Helpt doneerde 10 kruiwagens, It4Sale bracht ons een laserprinter waarmee we teksten op hout kunnen maken en de grootste klusploeg van dit jaar was de luchtmacht met maar liefst 40 personen die en dag kwamen helpen! Ook kregen we financiële bijdrages van de RABO clubkascampagne, van NL doet, de "spek de kas van je club" actie van Jumbo, het diner op stal van de Rotary club, de gemeente Etten-Leur en Suikerunie/Cosun.

Op Facebook zijn we actief geweest en het bericht over de uitbreiding werd door maar liefst 16.000 mensen gelezen!

Bijlagen

- Bijlagen
- Ondernemersplan

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn erg tevreden en trots op de ontwikkelingen die we afgelopen jaar hebben doorgemaakt! Zowel de aankoop van de grond, het maken van het ondernemersplan voor de komende jaren, het realiseren van de eerste vriendentuin van Brabant, het samenwerken met allerlei partijen met als doel om de Bremberg laagdrempelig te houden, de grootste open dag, bij RTL 4 & 5 op tv komen, de jonge dieren op de boerderij, de positieve audits rondom kwaliteit van zorg, de winterboerderij en de groeiende groep deelnemers en waardevolle vrijwilligers hebben wij als hoogtepunten ervaren. Erg veel dus! We hebben ervaren en geleerd dat als je in ontwikkeling bent als zorgboerderij, er veel partijen zijn die je willen steunen. Deelnemers, vrijwilligers en team zijn erg trots. We hebben veel positieve ervaringen opgedaan en veel beleefd wat ervoor heeft gezorgd dat veel mensen trots en betrokken zijn. We gaan dus vooral door met onze ontwikkelplannen! Aan de andere kant is de valkuil dat het voor sommige deelnemers soms té druk is. We zijn dus bezig met het realiseren van meer binnenruimtes zodat er ook bij slecht weer genoeg plek is waar mensen zich even terug kunnen trekken. Hierover meer in het jaarverslag van 2018 :-)

We hebben met veel partijen samen gewerkt, ons ondersteunend netwerk is dan ook gegroeid wat erg fijn voelt! Alleen kun je weinig maar samen kun je heel veel.

De doelstellingen voor 2017 waren in hoofdlijn het ondernemersplan maken, mogelijkheden voor uitbreiding onderzoeken, nieuwe contacten leggen en het uitvoeren van nieuwe activiteiten op het nieuwe perceel met deelnemers. We kunnen wel zeggen dat dit gelukt is. Het ondernemersplan is gemaakt, we weten waar mogelijkheden liggen als het gaat om uitbreiding van de zorg, we hebben veel nieuwe contacten gelegd zowel op het gebied van zorg als op het gebied van bedrijfsontwikkeling, op het nieuwe perceel hebben we samen met deelnemers de vriendentuin gerealiseerd.

Als het aan ons ligt gaan we ons in 2018 niet vervelen maar knallen! De volgende acties zijn gepland:

- Realiseren van een natuurlijke waterplek
- Wijzigen van het bestemmingsplan met een nieuw bouwvlak
- Aanplanten van de houtsingel en het voedselbos.
- Een Yurt realiseren, een extra binnenruimte waar de mogelijkheid tot pauzeren / rusten in een kleinere groep er is.
- Start tekenen hoofdgebouw nieuw terrein
- Realisatie amfitheater
- Samenwerken met bedrijven; een dagje klussen op de boerderij als MVO
- Educatieaanbod aan scholen via de gemeente Etten-Leur
- Het aanvragen van financiering voor de houtsingel, het voedselbos, het amfitheater en de natuurlijke waterplek
- Het schrijven van een voorstel voor de gemeente Etten-Leur voor een soort aanloopfunctie zodat we de mensen die nu tussen wal en schip vallen kunnen opvangen.
- Het implementeren van ONS
- Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit in de zorg nauw volgen en hierop inspelen

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht deelnemers dagbesteding groepsbegeleiding vanuit de WMO, WLZ en DBC

De Bremberg, d.d. 31-12-2017

	Begin 2017	Instroom tot 31-12-2017	Uitstroom tot 31-12-2017	Eind 31-12-2017	Bezette dagdelen
Verstandelijke beperking	2	0	1	1	4
Lichamelijke beperking	1	0	0	1	1
Psychiatrische hulpvraag	5	14	2	17	49
Verslavingsachtergrond	2	0	1	1	6
Stoornis in autistisch spectrum	2	1	0	3	16
Dementerende	0	0	0	0	0
NAH	6	2	3	5	12
Jeugd 0-12	3	0	0	3	3
Jeugd 12-18	1	0	1	0	0
Totaal	22	17	8	31	91

Reden uitstroom

Einde dagbesteding maar vrijwilligerswerk	1
Lichamelijke klachten	1
Niet genoeg gemotiveerd	4
Overlijden	1
Stopzetting vergoeding vervoer	1
Totaal	8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is de groep zorgvragers op de Bremberg gegroeid. Van begin 2017 22 deelnemers naar eind 2017 31 deelnemers. Er zijn vooral veel deelnemers met een psychiatrische zorgvraag bij gekomen. De oorzaak hiervan is dat we kenbaar hebben gemaakt dat we gaan uitbreiden en meer deelnemers dagbesteding kunnen bieden. Daarnaast gaat het terrein van de GGZ in Etten-Leur vele malen kleiner worden en gaat er ook veel dagbesteding weg. Met als resultaat dat deze zorgvragers elders zorg nodig hebben en bij ons komen.

We waren voorbereid op deze groei wat ervoor zorgde dat we het konden beheersen en we veel deelnemers een fijne dagbestedingsplek kunnen bieden. De behoefte aan extra binnenruimte is wel gegroeid, hier gaan we op korte termijn actie op ondernemen. Vervolgens gaan we ons best doen om verder te groeien :-) dit door een voorstel te maken voor de gemeente Etten-Leur voor de mensen die nu tussen wal en schip (dreigen te) vallen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Teamwork makes the dream work! Een stabiel team wat goed functioneert is de basis van onze zorgboerderij. We moesten dan ook even slikken toen Yasmin in juni besloot om iets anders te gaan doen. Yasmin besloot haar droom na te leven en een winkel te openen waar ze zelf opgeknapt houten meubels gaat verkopen en workshops gaat geven. Uiteraard gunde we dit haar van harte! We hebben nog steeds een fijn en goed contact met Yasmin en leveren haar regelmatig houtproducten aan voor haar workshops.

Gelukkig wilde Anne meer uren werken, en konden Jacinta en Floor ook wel een tandje bijzetten, wat ervoor zorgde dat we het vertrek van Yasmin goed op konden vangen. Omdat we het belangrijk vinden dat een nieuwe collega aansluit bij onze waarden, normen, visie en werkmentaliteit, hebben we de tijd genomen om een nieuwe collega aan te nemen. Eerst door rond te vragen en ons netwerk te benaderen, later door een oproep op Facebook en tot slot via een vacature op een vacaturesite. We hebben behoorlijk wat reacties gehad, in totaal ongeveer 75. Erg blij zijn we met de komst van onze nieuwe collega in 2018!

Functioneringsgesprekken hebben volgens planning en naar tevredenheid plaats gevonden.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we van januari t/m eind mei 1 stagiaire gehad voor 2 dagen in de week vanuit de opleiding zorg, natuur en gezondheid op het Wellantcollege in Dordrecht. Regelmatig hebben er evaluatiegesprekken over functioneren en schoolopdrachten plaats gevonden. Waar nodig is school ingeschakeld voor overleg. Ondanks het niet behalen van de stage heeft de stagiaire toch een fijne plek met goede begeleiding ervaren.

In de periode van september t/m december hebben we 2 stagiaires ontvangen. 1 HBO stagiaire vanuit de opleiding Social Work op de Fontys Hogeschool in Eindhoven. 1 stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 4 op het Kellebeek college van het ROC voor 3 dagen in de week. Regelmatig vinden er gesprekken over de vorderingen van schoolopdrachten plaats, dagelijks is er ruimte voor feedback en wordt de dag nabesproken inclusief het handelen van de stagiaire. Er is contact met school daar waar nodig.

Taken van de stagiaires zijn vooral het ondersteunen van deelnemers op diverse gebieden. Waar mogelijk begeleiden, afhankelijk van stage en jaar opleiding. Van een stagiaire wordt verwacht op de hoogte zijn van de visie en het kwaliteitssysteem, dit is de basis om vanuit te werken. De stagiaire draagt zelf de verantwoording over het eigen leerproces en heeft 2 vaste stagebegeleiders vanuit de Bremberg.

Daarnaast hebben we 6 maatschappelijke stagiaires gehad van verschillende middelbare scholen. In totaal hebben deze stagiaires 264 uur stage gelopen. De stages duurde vaak een week. Aan het eind van deze week vindt er een evaluatiegesprek plaats met bijbehorende beoordeling voor school. Tijdens iedere maatschappelijke stage komt een docent van school langs op de boerderij. Van een maatschappelijke stagiaire wordt verwacht dat hij/zij zich vriendelijk opstelt en actief meedoet.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De groep van vaste vrijwilligers is het afgelopen jaar flink uitgebreid! We zijn gestart met 8 vrijwilligers, aan het eind van het jaar hadden we er maar liefst 12! Op een enkeling na, komen alle vrijwilligers 8 uur in de week. 1x in het jaar is er een functioneringsgesprek voor vrijwilligers. Waar nodig vinden extra gesprekjes plaats.

Naast de vaste vrijwilligers die wekelijks aanwezig zijn op de Bremberg hebben we ook vrijwilligers op andere gebieden. Bijvoorbeeld voor de administratieve ondersteuning, het begeleiden van de deelnemersraad en de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

De werkzaamheden die door de vrijwilliger uitgevoerd worden zijn ondersteunend en aanvullend maar niet primair. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden in die zin, dat er vanuit gegaan wordt dat de vrijwilliger zijn / haar verantwoording neemt bij het starten en begeleiden van een activiteit. Iedere vrijwilliger heeft andere interesses, kwaliteiten en vaardigheden. Hier spelen wij natuurlijk graag op in! We luisteren en overleggen goed met de vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij zich fijn voelen en passende werkzaamheden uitvoeren. We hebben gemerkt dat veel van de vrijwilligers die we ontvangen fysiek geen inspannende activiteiten kunnen ondernemen vanwege lichamelijke beperkingen, we gaan dan op zoek naar de activiteiten die wél haalbaar, en nog steeds waardevol, zijn. Zo begeleidt de ene vrijwilliger kookactiviteiten in de kantine, de ander doet klussen, de ander begeleidt deelnemers mee in de houtwerkplaats en weer andere vrijwilligers helpen met het onderhouden van de tuinen en het oogsten en inpakken van de groentes. Er zijn genoeg diverse activiteiten te doen wat het leuk maakt, ook voor vrijwilligers.

Het team van vrijwilligers is stabiel, hier zijn we erg blij mee! We ervaren een fijne steun van de vrijwilligers die de Bremberg een warm hart toedragen. Er is 1 vrijwilliger gestopt dit jaar, verder zijn er alleen maar vrijwilligers bijgekomen. Bijzonder is dat we niet op zoek zijn gegaan naar vrijwilligers maar dat de vrijwilligers ons vinden. Er is wel contact met de vrijwilligerscentrale Etten-Leur (de vrijwilligerscentrale heeft ons ook een dag geholpen met klussen tijdens NL doet :-)) maar in de praktijk is er pas 1 vrijwilliger via de vrijwilligerscentrale bij ons begonnen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De stagiaires en vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling op het team van de Bremberg! We hebben ervaren dat een goede begeleiding van groot belang is. Dit zorgt ervoor dat stagiaires en vrijwilligers zich fijn voelen, genoeg steun, bevestiging en tips krijgen waarmee ze hun functie als vrijwilliger of stagiair zo goed als mogelijk kunnen uitvoeren. Door het bieden van taken en verantwoordelijkheden groeit zelfvertrouwen, betrokkenheid en trots en dát is wat we willen bereiken! Daarnaast hebben we ervaren dat niet iedere stagiaire geschikt is om te werken in de rol van begeleider, een tijdige afstemming met school hierin is belangrijk en voor ons ook weer ondersteunend. We hebben afgelopen jaar ook een vrijwilliger ontvangen die, toen hij bij ons startte, niet heel lekker in zijn vel zat. Door de structuur, positieve ervaringen en waardering groeide zijn zelfvertrouwen waardoor hij na 4 maanden werkzaam bij ons te zijn geweest weer door kon stromen naar regulier werk. Een succesverhaal dus! Helaas voor ons vertrekt iemand na een aantal maanden terwijl we veel tijd in iemand hebben gestopt.

We hebben de functieomschrijvingen en het format voor de functioneringsgesprekken aangepast zodat deze zo compleet mogelijk en fijn werkbaar zijn.

De medewerkers die in dienst zijn als begeleider hebben allen een opleiding in de zorg op MBO of HBO niveau en daarnaast veel of voldoende praktijkervaring. Een van de medewerkers is SKJ geregistreerd. De basis voor het leveren van goede zorg is dus zeker aanwezig!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Fijn is dat we afgelopen jaar weer intensief hebben samen gewerkt met alle partijen die aan dezelfde deelnemer zorg leveren. Bij ieder intake gesprek en iedere evaluatie vindt er afstemming plaats en wordt er van gedachte gewisseld. Dit houdt iedereen scherp en bewust van het handelen.

Zo zijn ook de regionale bijeenkomsten met andere zorgboerderijen van meerwaarde geweest. Het uitwisselen van gedachte, bespreken van veranderingen in de zorg en elkaar versterken is fijn!

De auditors van zowel de FLZ als de GGD waren voor ons ook fijne sparringpartners! Je leert altijd van zulke gesprekken en blijft elkaar scherp houden.

Daarnaast heeft het nieuwe systeem ONS van de SZZ ervoor gezorgd dat we tijdens een cursusavond kennis hebben gemaakt met een aantal zorgboerderijen die we nog niet goed kende. Tijdens deze avond hebben we onze vraagtekens kenbaar kunnen maken en ook andere boerderijen aan het denken gezet.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het hele team heeft deelgenomen aan een BHV cursus welke door iedereen succesvol is afgerond. In de praktijk doen we 4 keer per jaar een ontruimingsoefening waarbij hetgeen we hebben geleerd op de cursus voor onszelf nog eens goed nalopen. Hoe pakt hetgeen we geleerd hebben in de praktijk uit? Een fijn gevoel als je het idee hebt dat je weet wat je kunt doen in geval van een ongeval of brand.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het hele team gaat leren werken met het ONS systeem wat wordt aangeboden door de SZZ. Daarnaast vindt er een jaarlijkse BHV cursus plaats waar het hele team aan deel gaat nemen.

De regiobijeenkomsten met andere zorgboerderijen gaan we bijwonen om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen en van elkaar te leren.

Daarnaast gaan we inspelen op de ontwikkelen op de Bremberg als het gaat om een eventuele verandering van de doelgroep zorgvragers die we gaan ontvangen. Mocht dit wijzigen dan zullen we beoordelen of hier een scholing voor nodig is.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben goed afgestemd met andere zorgaanbieders van iedere zorgvrager wat ervoor heeft gezorgd dat we een eenduidige begeleidingslijn konden bieden en wij een goed en compleet beeld hebben van iedere deelnemer.

We hebben geleerd dat het waardevol is om met partners af te stemmen en een zo breed mogelijk netwerk te hebben. Partners als het gaat om het leveren van zorg aan deelnemers, als het gaat om kwaliteit en ontwikkelingen in de zorg zowel regionaal en landelijk. Maar ook partners als het gaat om ontwikkeling van het terrein, de natuur en duurzaamheid.

Ook komende jaren willen we blijven netwerken, contacten warm houden en nieuwe contacten leggen. Zoals ieder jaar gaan we ook komend jaar met het hele team een BHV cursus doen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken op de Bremberg vinden met grote regelmaat plaats. Het is niet vaak dat er maar 1 keer per jaar een evaluatiegesprek plaats vindt. Dit is enkel bij deelnemers die de Bremberg al meerdere jaren bezoeken en waarbij weinig verandering is te verwachten. Gemiddeld vinden er 2 evaluatiegesprekken per jaar plaats. Alle deelnemers hebben minimaal één evaluatiegesprek gehad. Soms is een gesprek wel uitgesteld doordat het iemand bijvoorbeeld minder goed ging of dat de afstemming met andere partijen voor wat vertraging zorgt.

Met 30 deelnemers zijn er 52 gesprekken gevoerd. Bij iedere evaluatie wordt er besproken hoe het met iemand gaat op lichamelijk en geestelijk gebied, de activiteiten in het dagelijks leven, het sociale netwerk, de maatschappelijke participatie en de tijdsbesteding. Daarnaast worden de doelen uitvoerig besproken. Verder komt de tevredenheid van de deelnemer over de geleverde zorg en activiteiten, aanvullende informatie waar rekening mee gehouden moet worden, afspraken die zijn gemaakt over het gebruik van gereedschappen, het gebruik van medicatie en het uitvoeren van activiteiten aan bod.

Tijdens evaluatiegesprekken worden doelen vaak aangepast, afgerond of nieuwe opgesteld. De evaluaties zorgen maar zelden voor verrassingen voor zowel ons als begeleiders als voor de deelnemer. Vaak zijn deelnemers tevreden over en betrokken bij de Bremberg.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vinden vaak genoeg plaats en er wordt genoeg besproken waardoor er goede plannen gemaakt kunnen worden die voor zowel alle begeleiders als voor de deelnemer duidelijk zijn. Hier zijn we dus tevreden over!

We merken dat het uitwerken van een evaluatiegesprek nog wel eens blijft liggen met als resultaat dat de evaluatie wel eens pas na 2 maanden uitgewerkt wordt. Dit is jammer en kan verbeteren. We gaan binnenkort eens proberen om met 2 begeleiders een evaluatiegesprek te voeren, dusdanig dat 1 van de 2 begeleiders de evaluatie direct kan uitwerken. Dan kan het gelijk uitgeprint en getekend worden wat het proces versneld.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook op de Bremberg is er regelmatig vergaderd door de deelnemersraad. Op 10 januari, 6 april, 4 juli en 10 oktober hebben vergaderingen plaats gevonden. De deelnemersraad wordt begeleid door een vrijwilligster die werkzaam is als begeleidster binnen de psychiatrie en de vergaderingen vinden plaats in de kantine. Onderwerpen die onder andere aan bod zijn gekomen:

- Het tevredenheidsmetingssysteem Vanzelfsprekend, een aantal deelnemers van de deelnemersraad hebben dit getest en ervaringen met begeleiding besproken.
- Het verbeteren van de inrichting van de werkplaats, bijvoorbeeld door het ophangen van luchtslangen boven de werktafel, dit is uitgevoerd.
- Hoe de opkomst van deelnemers bij de deelnemersraad vergroot kan worden, deelnemers en vrijwilliger hebben zich hiervoor ingezet met positief resultaat.
- Het idee voor een verjaardagskalender is geopperd en uitgevoerd
- Er zijn ideeën geopperd voor een uitje
- Het omdraaien van de aanwezigheidsbordjes heeft aandacht gehad tijdens de deelnemersraad, ook het idee is geopperd om elkaar eraan te herinneren
- Het zuinig zijn op en opruimen van gereedschap is besproken
- Het idee voor een hogere werktafel is geopperd met een groter dak. Een hogere werktafel is gemaakt
- De lopende ontwikkelingen zijn besproken, een groot vel waarop uitbreidingsideeën aangegeven konden worden is geïntroduceerd tijdens de deelnemersraad. Hierna heeft het vel nog een aantal maanden op de deur gehangen zodat andere deelnemers ook hun ideeën erop konden vermelden. Deze input is meegenomen in het verder uitwerken van de plannen.
- Zorgbelang, de vertrouwenspersoon voor deelnemers, is langs geweest om zich voor te stellen tijdens de deelnemersraad.
- Uitkomsten van de audits zijn besproken
- Deelnemers zijn ingelicht over het nieuwe systeem van de SZZ waarmee we gaan werken, ONS
- Samenvatting en de conclusie van het tevredenheidsonderzoek is besproken

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Regelmatig is er input vanuit begeleiding voor de deelnemersraad, de input vóór de vergadering vanuit deelnemers is wat te laag. Hier is op verschillende manier al geprobeerd om iets aan te doen. Activering en stimulering vanuit begeleiding om hierover na te denken is nodig. Begeleiding zorgt ervoor dat de map van de deelnemersraad 2 weken voorafgaand aan de vergadering op tafel komt te liggen zodat mensen eraan herinnerd worden om erover na te denken en agendapunten op te schrijven. De inspraakmomenten hebben structureel plaats gevonden en de onderwerpen die zijn besproken worden serieus genomen en vaak komt hier een actie uit voort. We blijven nieuwe deelnemers uitnodigen om aan te sluiten bij de deelnemersraad, dit is opgenomen in de inwerklijst. We zien blij met de actieve deelnemersraad en zien dit als erg waardevol!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar in november wordt er een tevredenheidsonderzoek onder deelnemers gehouden. Hiervoor is een aparte vragenlijst met 27 vragen opgesteld die betrekking hebben op de verkregen informatie voorafgaand aan het starten van de dagbesteding, over de begeleiding, het werken op de boerderij, in de algemeenheid de boerderij, over de sfeer en inspraakmogelijkheden. Deelnemers kunnen deze vragenlijst anoniem invullen. We hebben 30 formulieren uitgedeeld en er 19 retour ontvangen. In algemeenheid komt naar voren dat deelnemers erg tevreden zijn over de Bremberg!

Bijlagen

- Samenvatting tevredenheidsonderzoek 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie van het tevredenheidsonderzoek luidt als volgt:

Deelnemers vinden het werk op de boerderij erg leuk! De begeleiding die ze krijgen, vinden ze ook erg fijn! We scoren op beide vlakken hoge cijfers (voor het werk een 8,4, voor de begeleiding een 8,8). Sommige tevredenheidsonderzoeken zijn niet helemaal ingevuld. Dit was vooral het geval bij nieuwe deelnemers die vonden dat ze er nog te kort waren om het onderzoek goed in te kunnen vullen. Nu de groep deelnemers groeiende is, zijn de pauzemomenten voor sommige deelnemers te druk. Er is een yurt besteld, zodat we een extra ruimte hebben waardoor we deze rust kunnen creëren voor onze deelnemers. Ook verdere verbeterpunten worden meegenomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben er enkele ongevallen plaats gevonden op de Bremberg. Gelukkig geen ongevallen met blijvend letsel of schade tot gevolg. Bij deze een toelichting bij de ongevallen die hebben plaats gevonden:

Er is een keer iemand naast zijn stoel gaan zitten en op de grond gevallen. De oorzaak lag in de beperking van Dhr. Begeleiding heeft direct Dhr. gerustgesteld, gevraagd naar pijnklachten (welke er niet waren) en Dhr. weer overeind geholpen. Vervolgens is de afspraak gemaakt dat Dhr. wordt ondersteund in het gaan zitten (wat is opgenomen in zijn begeleidingsplan) en is zijn vrouw op de hoogte gebracht van het incident.

Een van de deelnemers heeft een keer haar enkel verzwikt. Ze had zich simpelweg verstamp zonder duidelijke oorzaak. Begeleiding was snel ter plaatste, heeft de deelnemer gerustgesteld en beoordeelt met de deelnemer in hoeverre het mogelijk was om te gaan staan en te gaan lopen. Dit ging redelijk. Vervolgens is de enkel door begeleiding bekeken, is de deelnemer geadviseerd om met haar voet omhoog te gaan zitten en de enkel te koelen. De klachten leken mee te vallen, de woonbegeleiding is op de hoogte gebracht en heeft de verdere zorg thuis overgenomen door ook daar nog te koelen en de voet hoog te leggen. Deelnemer is een dag later alsnog naar de huisarts gegaan welke de conclusie heeft getrokken dat de enkel verzwikt was.

Er heeft een valincident plaats gevonden, een valincident waarmee deelnemer bekend is. De oorzaak is in het verleden onderzocht maar niet achterhaald. Advies bij een dergelijk valincident is rust bieden, eventuele lichamelijke klachten inventariseren (gelukkig waren er geen klachten) en vervolgens rust bieden aan deelnemer. Dit is dan ook hetgeen we hebben gedaan. Tevens is er overdracht gedaan naar de zorgaanbieder in de thuissituatie.

Bij een andere deelnemer heeft er ook een valincident plaats gevonden doordat Dhr. uit balans was geraakt. Dhr. was bekend met een slechte balans en begeleiding was in nabijheid. Echter alle incidenten voorkomen is niet mogelijk wat ook dusdanig bekend is bij familie. Dhr. had ergens een zere plek wat bekeken is door begeleiding, er hoefde niets mee te gebeuren. Familie is op de hoogte gebracht en begeleiding is nog meer oplettend geworden om een dergelijk incident te voorkomen.

Laatste incident dit jaar was dat iemand in zijn vinger heeft gesneden met een Stanley mes. Dit kwam doordat de deelnemer te snel wilde handelen en hierdoor niet voorzichtig genoeg was. Begeleiding heeft de deelnemer gerustgesteld, de wond bekeken, schoon gemaakt en verbonden. Vervolgens is er met deelnemer besproken hoe een dergelijk incident voorkomen kan worden, door rustiger te werken en meer de tijd te nemen. Vervolgens heeft begeleiding de dagen hierop volgend afgecheckt hoe het met de wond ging.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De enkele incidenten die hebben plaats gevonden waren vervelend maar bijna niet te voorkomen. We hechten veel waarde aan het veilig werken en maken deelnemers hier dan ook vaak bewust van op verschillende manieren. Belangrijk blijft het inventariseren van risico's per deelnemer en hierin afwegen met deelnemer en overige betrokkene wat belangrijk is. Vaak kiezen deelnemers voor het toch ondernemen van een activiteit en wordt bijvoorbeeld een valincident wat hierbij kan ontstaan geaccepteerd. Voor ons blijft het belangrijk om risico's te bespreken en vast te leggen. Hiermee brengen we de risico's in kaart en wordt ook duidelijk bij wie de verantwoording ligt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben gedurende het hele jaar plaats gevonden

Functioneringsgesprek Anne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-06-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben met regelmaat met vrijwilligers en deelnemers plaats gevonden

Paarden bekappen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)

Paardenborstels desinfecteren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 13-10-2017 (Afgerond)

Samenstellen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017
Actie afgerond op: 23-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dat was een leuke klus :-)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Wijzigingen welke ik niet kon invoeren gemaild aan kwaliteit@landbouwzorg.nl

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Audit kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het keurmerk is verlengd, we zijn erg blij met de positieve beoordeling!

Bestellen cadeautjes dag vd vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Uitstapje naar molen de lelie staat gepland als bedankje voor vrijwilligers

Roosters maken januari & februari 2018

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2017

Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Nieuw veiligheidsthema ophangen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2017

Actie afgerond op: 24-11-2017 (Afgerond)

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De tekst op de site is geactualiseerd

Organiseren en plannen van Winterboerderij 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Van 24 november t/m 23 december heeft de Winterboerderij plaats gevonden.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De tekst is geactualiseerd.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De tekst op de website is geactualiseerd

Beoordelen wel/niet deelnemer Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig wordt er niet met vanzelfsprekend gewerkt, we zijn tevreden over onze eigen meting van tevredenheid.

Laten toetsen RIE door externe partij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 17-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Acties zijn opgenomen in de actielijst

Controleren gereedschappen en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)

Ondersteunend netwerk uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)

Registreren kwaliteitsregister Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 05-06-2017 (Afgerond)

Plannen audit kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)

Plannen en organiseren teamdag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 30-05-2017 (Afgerond)**Plannen & bekendmaken jaarafsluiting****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2017**Actie afgerond op:** 28-10-2017 (Afgerond)**Legionella analyse laten uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 07-07-2017 (Afgerond)**Controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 17-05-2017 (Afgerond)**Updaten kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)**Lezen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)**Vacature deelnemers verspreiden****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 19-01-2017 (Afgerond)**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Met burens uitbreiding Bremberg bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 02-04-2017 (Afgerond)

Met buurtvereniging Rondom de Bremberg uitbreiding Bremberg bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 06-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Fijn alleen maar positieve reacties!

Tekenen notaris voor aangrenzende grond!

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2017
Actie afgerond op: 16-01-2017 (Afgerond)

Schrijven ondernemingsplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 07-04-2017 (Afgerond)

Lezen ondernemingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 15-04-2017 (Afgerond)

Roosters maken november & december

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 29-09-2017 (Afgerond)

Financieel jaarverslag 2016

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 19-04-2017 (Afgerond)

Roosters maken maart & april

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 13-02-2017 (Afgerond)

Roosters maken mei & juni

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 03-04-2017 (Afgerond)

Roosters maken juli & augustus

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 05-06-2017 (Afgerond)

Roosters maken oktober & september**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2017**Actie afgerond op:** 01-08-2017 (Afgerond)**Aanvraag Rabo clubkas campagne****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tof dat we een bijdrage hebben gekregen voor de Winterboerderij!**Opgeven NL doet****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Nieuw veiligheidsthema ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Nieuw veiligheidsthema ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Nieuw veiligheidsthema ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprek Yasmin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)**Veiligheidsthema's 2017 maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2017 (Afgerond)**Nieuw veiligheidsthema ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)

Nieuw veiligheidsthema ophangen**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2017**Actie afgerond op:** 14-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit hebben we samen gedaan met een nabij gelegen camping.**Paardenborstels desinfecteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 02-02-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-10-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-07-2017 (Afgerond)**Alle dieren wormenkuur geven****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 07-06-2017 (Afgerond)**Geiten en schapen vaccineren Qkoorts en Chlamydia abortus****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2017 (Afgerond)**Paarden jaarlijkse enting****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2017 (Afgerond)**Stallen van schapen en geiten gereed maken om te kunnen lammeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)

Stallen met hoge drukspuit reinigen**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 12-10-2017 (Afgerond)**Bekappen geiten, schapen en varkens****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 27-05-2017 (Afgerond)**Paarden bekappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)**Paaden bekappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 11-05-2017 (Afgerond)**Checklist zoönisen invullen met dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 13-01-2017 (Afgerond)**Stallen met hoge drukspuit schoon maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2017 (Afgerond)**Kippenhok opnieuw kitten en verven****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2017**Actie afgerond op:** 31-08-2017 (Afgerond)**Schapen scheren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 27-05-2017 (Afgerond)**Deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 04-07-2017 (Afgerond)

Deelnemersraad**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 10-10-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2017**Actie afgerond op:** 08-07-2017 (Afgerond)**Controleren gereedschappen en speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2016**Actie afgerond op:** 12-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Juni 2016 is de ene helft gecontroleerd. Het vervolg van de controle is ons ontschoten en is januari 2017 uitgevoerd.**Deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2017**Actie afgerond op:** 10-01-2017 (Afgerond)**Deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 05-04-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2016**Actie afgerond op:** 24-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We wilde graag met een dichtbij gelegen camping de herhaling van de BHV organiseren en gezamenlijk doen. Dit is in 2016 niet gelukt en staat nu gepland voor het eerste kwartaal 2017**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is aan de late kant gemaakt. Dit komt doordat we zo in ontwikkeling zijn en hier graag veel tijd in steken. Het jaarverslag is hierdoor blijven liggen.**Meterkast laten inspecteren en goedkeuren volgens NEN****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2016**Actie afgerond op:** 17-10-2017 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem lezen en controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2016**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is doorgenomen. De nieuwe vrijwilligers mistte nog in het kwaliteitssysteem. Dit wordt bij de update van 2017 meegenomen.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2016**Actie afgerond op:** 24-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We wilde graag met een dichtbij gelegen camping de herhaling van de BHV organiseren en gezamenlijk doen. Dit is in 2016 niet gelukt en staat nu gepland voor het eerste kwartaal 2017.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is aan de late kant gemaakt. Dit komt doordat we zo in ontwikkeling zijn en hier graag veel tijd in steken. Het jaarverslag is hierdoor blijven liggen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Balans opmaken**Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2018**Bij een evaluatiegesprek aanwezig zijn om het gesprek direct uit te werken.****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**ONS implementeren binnen team en start werken met ONS****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**BHV cursus volgen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018

Gereedschappen controleren volgens NEN**Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Natuurlijke waterplek realiseren****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Nieuwe tekening met aangepast bouwvlak voorleggen aan gemeente****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**Laten controleren brandblusmiddelen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Open dag****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018

Ook wanneer u nu al nagegaan bent of u voldoet aan de wetgeving van AVG, houd dan de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**EHBO koffer controleren en aanvullen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Legionella analyse door RPS****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018

Plan een 4e deelnemersraad bijeenkomst in, ik zie er nu 3 terug op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

RI&E uitvoeren**Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Start tekenen hoofdgebouw nieuw perceel****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**Deelnemersraad****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Back up maken NAS****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2018**Vorbereiden Winterboerderij****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Gereedschappen controleren volgens NEN****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Vorbereiden dag van de vrijwilliger****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

Vorbereiden kerstpakketten**Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Kwaliteitssysteem updaten****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**EHBO koffer controleren en aanvullen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Ontwikkelingen in de zorg volgen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en er vervolg aan geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Uitwerken educatie aanbod aan scholen via de gemeente Etten-Leur****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Aanvraag Rabo clubkas****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage**Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Welkomstbord actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Deelnemersraad****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het jaarverslag van 2017 is besproken evenals het tevredenheidsonderzoek met de conclusies en de uitslagen. Het actieplan voor 2018 is doorgenomen zodat iedereen op de hoogte is van de plannen voor het komende jaar.**Format functioneringsgesprek vrijwilligers aanpassen****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dagelijks is er een ontruimingsoefening gedaan zodat alle deelnemers de herhaling hebben gehad.**Back up maken NAS****Verantwoordelijke:** Floor Limbeek**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanvraag Rabo clubkas

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 03-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Er is een aanvraag gedaan voor relaxstoelen voor in de Yurt

Yurt bestellen

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De Yurt is geplaatst!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Precies op tijd klaar!

Wijziging bestemmingsplan indienen gemeente

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Gesprek heeft plaats gevonden. Vervolgactie: verder tekenen

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Net op tijd klaar!

Roosters maart & april maken

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 16-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanvraag financiering voor de natuurlijke waterplek

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen klachtenreglement

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen uitdeelbrief klachtenreglement

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opnemen van klachtenreglement en uitdeelbrief in "informatie nieuwe deelnemers"

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenreglement op website toevoegen

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Introductiemappen maken nieuwe deelnemers met schriftelijke informatie nieuwe deelnemers én een gedeelte SZZ

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

MIC formulier introduceren

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Map deelnemersraad onder de aandacht brengen van deelnemers, hen stimuleren om aanwezig te zijn en agendapunten in de map te zetten voor de vergadering van 17 april.

Verantwoordelijke: Anne Veltman
Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Informerende deelnemers nieuwe klachtenregeling

Verantwoordelijke: Jacinta Roks
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Deelnemersraad

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voorstel dagbesteding voor de gemeente Etten-Leur schrijven voor mensen die nu tussen wal en schip vallen

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Mail gestuurd dat we momenteel veel aanmeldingen van zorgvragers krijgen en daar onze energie naartoe gaat. Het creëren van een aanloopfunctie heeft zeker onze interesse dus wellicht dat we dit in de toekomst alsnog gaan oppakken

Verdiepen in ONS

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanvraag financiering voor het amfitheater

Verantwoordelijke: Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het aanleggen van het amfitheater wordt aangepast totdat het bestemmingsplan is gewijzigd

Uitwerken educatie aanbod aan scholen via de gemeente Etten-Leur

Verantwoordelijke:	Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum:	03-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit had voor 1 maart gemeeten. Nu kan het niet meer in educatieaanbod voor 2018-2019 meegenomen. Actie wordt verplaatst voor volgend jaar.

Aanvraag financiering voor het voedselbos

Verantwoordelijke:	Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum:	16-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Het aanleggen van het voedselbos wordt uitgesteld totdat bestemmingsplan is gewijzigd

Aanvraag financiering voor de houtsingel

Verantwoordelijke:	Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum:	16-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Aanleg van de houtsingel wordt pas uitgevoerd nadat bestemmingsplan is gewijzigd.

Realisatie amfitheater

Verantwoordelijke:	Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum:	05-06-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Uitgesteld nadat bestemmingsplan is gewijzigd

Aanplant houtsingel en voedselbos

Verantwoordelijke:	Floor Limbeek
Geplande uitvoerdatum:	02-10-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Nieuwe actie wordt gepland zodra bestemmingsplan is gewijzigd

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk alle acties zijn naar tevredenheid uitgevoerd! Sommige acties aan de late kant maar dit is acceptabel, als een actie is uitgesteld betekent dit dat een andere, onvoorziene, actie prioriteit had.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Hoofdactiviteit is en blijft de zorg. Voorop staat dus het hoog houden van de kwaliteit van zorg! Hiernaast willen we meer mensen laten Brembergen!

We waarderen de natuur heel erg en veel mensen rennen eraan voorbij;

Veel mensen, zowel volwassenen als kinderen, weten veel basisprincipes uit de natuur niet. Waar komt een wortel vandaan? Hoe ziet een varken er in het écht uit? Waar komt ons drinkwater vandaan en hoe komt er eigenlijk stroom uit het stopcontact? Graag brengen we ervaring en kennis over door het aanbieden van educatie voor een brede doelgroep. Zowel voor samenwerking met basisscholen, middelbare scholen en voortgezet onderwijs maken we ons sterk, zoals ook cursussen en workshops voor volwassenen, agrariërs en alle geïnteresseerden om meer bewustzijn te creëren over duurzame landbouw en het produceren van voedsel.

Door het nieuwe perceel prachtig in te gaan richten met veel groen, landelijke elementen, rust, ruimte maar ook een dierenweide, een natuurlijk terras met veel rustieke en relaxte plekken en een natuurspeeltuin hopen we bij veel mensen waardering te vergroten voor de natuur. We willen mensen bewust maken hoe belangrijk het is op een duurzame manier om te gaan met de natuur door een voorbeeldfunctie te gaan vervullen met onze bevoegenheid.

Daarnaast willen we zoveel als mogelijk mensen betrokken maken bij de Bremberg. Hoe meer mensen er graag komen, onze visie steunen en uitdragen, een handje helpen en zo ook een bijdrage leveren, hoe beter! Oftewel; voor wat hoort wat. Iedereen is welkom maar we verwachten wel waardering.

Bij alles wat we gaan ontwikkelen staat gezondheid, samenwerking, participatie in de maatschappij, duurzaamheid, natuur en realisme hoog in het vaandel.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we meer binnenruimte realiseren om ervoor te zorgen dat deelnemers genoeg rust kunnen vinden, ook als het weer wat minder is. Daarnaast gaan we een nieuwe collega aannemen zodat we meer tijd krijgen om de verdere ontwikkelingen te realiseren door de bijbehorende plannen te maken, vergunningen aan te vragen, samenwerkingsverbanden op te zoeken en financierders te benaderen. Hierdoor kunnen we van dromen werkelijkheid maken. We gaan ons inzetten om aan meer verschillende deelnemers dagbesteding te leveren. Kortom we gaan met veel energie en bevoegenheid 2018 tegemoet!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doordat we tijd vrij maken worden de ontwikkelplannen mogelijk. We gaan veel actie ondernemen zoals omschreven in de actielijst, we zijn best ambitieus! Bovenal hebben we er heel veel zin in en genieten we met volle teugen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Samenvatting tevredenheidsonderzoek 2017

- 3.1 • Bijlagen
- Ondernemersplan