

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Locatienummer: 1835



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872 LE Etten-Leur

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157924

Website: <http://www.debremberg.com>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872LE Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Wat fijn dat u de tijd neemt om ons jaarverslag dit jaar (weer) te lezen!

Dit verslag is niet alleen voor degenen die toetsen of we aan het kwaliteitskeurmerk voldoen, maar ook voor u als geïnteresseerde lezer! We hopen dat u net zo enthousiast wordt over de Zorgboerderij, als dat wij dat zijn.

Voor ons is dit jaarverslag een mooi moment om even stil te staan bij alles wat het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Wij zijn weer ontzettend trots en tevreden! We gaan in 2022 weer een tof jaar van maken door lekker te Brembergen!

Wij wensen u veel plezier toe met het lezen van dit jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Karlijn Kolsteren-Muurling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook 2021 is weer een jaar geweest met volop ontwikkelingen. Het jaar waarin we gewend zijn geraakt aan alle beperkingen die nog rondom corona gelden. Gelukkig is de impact dit jaar minder groot geweest. Ondanks dat er een paar deelnemers en collega's besmet zijn geweest met dit virus, heeft het niet geleid tot uitbraken op de Zorgboerderij of effect op de continuering van de zorg. We beseffen dat we hier geluk mee gehad hebben. Natuurlijk helpt het wel mee dat we al die tijd ons netjes aan de -op dat moment geldende maatregelen hebben gehouden. Verder zult u in dit verslag niet veel meer teruglezen over alle zaken rondom corona. We willen ons in dit verslag richten op alle ontwikkelingen op het gebied van zorg en de situatie op de Zorgboerderij.

In januari hebben we een bijzondere verjaardag mogen vieren. Een van onze deelnemers heeft de mooie leeftijd van 18 jaar bereikt. Behalve dat dit natuurlijk een erg leuke leeftijd is, heeft het voor ons ook gevolgen voor het zorgaanbod. Hij was onze laatste jeugdige deelnemer. Wij hadden al eerder besloten dat we geen nieuwe jeugd meer zouden aannemen. Vanaf nu leveren we dus officieel geen jeugdzorg meer. De SKJ registratie van Anne zal ook niet meer verlengd worden.

Daarnaast zijn we erg blij dat we Bert weer terug is gekomen na een ziekte periode. Bert werd ontzettend gemist op de boerderij en zijn gezellige en vrolijke noot waren weer erg welkom! Verder hebben we in januari flink de handen uit de mouwen gestoken. We hebben de struweelheg (gesubsidieerd door het Brabants landschap) aangeplant. Deze heg zal de komende jaren uitgroeien tot een hele toffe natuurlijke windsingel.

Verder hebben we ons in januari bezig gehouden met een brief van de gemeente welke eind december 2020 binnen was gekomen. In deze brief werd de nieuwe omgevingsvisie aangekondigd. Hierop staat vermeld dat de gemeente van plan is een tunnel onder het spoor door te leggen en een nieuwe weg aan te leggen. Deze laatste staat door de kantine van onze Zorgboerderij heen getekend. Ook is er een nieuwe woonwijk gepland op het terrein van onze Zorgboerderij. Dit was wel een flinke tegenvaller. Hierdoor hebben wij onze plannen tot de bouw van een nieuw gebouw op het terrein wederom in de koelkast gestopt. Door het jaar heen hebben we diverse gesprekken met de gemeente hierover gevoerd. De verwachting is dat de omgevingsvisie in 2022 definitief zal worden. Wij hebben voor nu besloten dat als de plannen van de gemeente doorgaan, we op zoek gaan naar een toffe nieuwe locatie voor onze Zorgboerderij. Er is tijd genoeg om een plek te zoeken die nóg beter is dan de huidige.

Hoewel we in februari nog schilderachtige plaatjes van de Zorgboerderij hadden, waarbij alles onder de sneeuw lag, zijn ook de eerste groentes in de tunnel gekiemd en de moestuinen zijn voorbereid op het voorjaar. Ook heeft de eerste vergadering van de deelnemersraad plaatsgevonden. Er is een nieuwe opzet voor onze deelnemersraad. Er is nu een vaste groep met mensen die hierin deelnemen. Ze hebben een vaste agenda en een jaarplanning gemaakt. Tof om te zien dat het zo serieus/ goed wordt opgepakt!

In februari heeft Anne haar laatste werkdag gehad, voordat ze mocht gaan genieten van haar zwangerschapsverlof. Tijd voor welverdiende rust! Gelukkig was ons team eind 2020 versterkt met Trijntje. Zij heeft ook tijdens Anne haar verlof het team versterkt. Echt een topper!

In maart hebben we kennis gemaakt met het nieuwe bestuur van de voedselbank. Fijn om te merken dat het zulke enthousiaste mensen zijn, die onze verse groentes echt waarderen. Dat gaf een mooie impuls, want in april zijn we al begonnen met de nieuwe bamboerekken voor de boontjes in de vriendentuin. Ook was het weer tijd voor de jaarlijkse BHV herhaling van Bert en Karlijn (Floor heeft hem in juni gedaan). Maar niet alleen het personeel doet aan scholing, het was dit jaar ook de beurt aan Lies (ons paard). Ze is extern op scholing geweest om voor de kar te leren rijden. Samen met Floor heeft ze dit helemaal onder de knie gekregen. Superleuk, want ook de deelnemers, collega's en vrijwilligers vinden het nu erg tof om met paard en wagen door Etten-Leur te rijden!

Fijn dat we dit jaar weer lekker allemaal op de boerderij naar paaseieren konden zoeken. Al was het bezoekje van de paashaas vorig jaar ook wel uniek :). Een speciaal bedankje ook nog voor de Rabobank en Alpha Packaging. Dankzij hun financiële bijdrage hebben we een mooie boombank kunnen bestellen voor in de schapen- en varkensweide.

Ook hebben we ons verdiept in de WBTR (Wet bestuur en toezicht rechtspersonen). Voor nu heeft dat voor ons geen directe gevolgen, wel moeten we opletten dat we de statuten bij een eventuele wijziging, op enkele punten aan laten passen.

In mei zijn we druk bezig geweest met de tuinen. Zo zijn er -onder andere- diverse groentes aangeplant in de vriendentuin en zijn we met NL Doet in de showtuin aan de gang gegaan. Heel erg bedankt voor de hulp weer! We hebben ook een mobiele weide aangeschaft. Zo kunnen we de paarden af en toe op een vers stuk gras zetten, waar ze anders niet bij kunnen.

Ondertussen heeft een van onze zorgboerinnen -Jacinta- nog altijd te kampen met de gevolgen van een corona besmetting begin 2020. Af en toe sluit ze aan in de pauze, of maakt ze ergens een gesprekje. De energie is nog niet voldoende om weer op de zorgboerderij aan de slag te kunnen gaan. Doordat we in 2020 het aantal bezette dagdelen hebben teruggebracht is dit nog steeds goed op te vangen door het team.

In juni hebben we Anne even flink in het zonnetje gezet. Ze is inmiddels al 5 jaar in dienst. Wat een topper en een vaste kracht binnen ons team! Anne bedankt!

In juli hebben we weer een teambespreking gehouden. Naast de dagelijkse bespreking aan het einde van de dag en de vele terugkoppelmomentjes tussendoor komen we ook eens in de drie maanden met het team bij elkaar. Dan bespreken we alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en de acties die de komende tijd aan de orde gaan komen. Ook komen de aanstaande evaluaties steeds aan de orde, zodat we de zorg met elkaar af kunnen stemmen. Altijd een waardevol moment tussendoor dus!

Ook zijn er weer veel praktische dingen gebeurd in juli, zo zijn er heel veel pruimen en aardappels geoogst. We hebben nog nooit eerder zo'n grote aantallen aardappelen naar de voedselbank kunnen brengen. Heel erg fijn dat een van onze deelnemers nu precies bijhoudt welke aantallen we aanplanten en oogsten. Zo zullen we over de jaren heen een beter inzicht gaan krijgen.

In juli hebben ook onze 3 stagiaires van dat moment afscheid genomen. Bedankt Lars, Amber en Guusje voor de leuke tijd! Een van onze vrijwilligsters is in de lokale krant gekomen met een heel tof artikel over haar vrijwilligerswerk op de Zorgboerderij. Heel erg leuk om te lezen.

In augustus hebben we weer een nieuw project aangepakt. Het containerveld voor op het terrein -dit is een veld waar heel veel potplantjes op uitgesteld stonden- was niet zo netjes meer en geen mooie eerste indruk van onze Zorgboerderij. We hebben het containerveld nu veel kleiner gemaakt. Een gedeelte van de plantjes hebben we elders in de grond gezet en een gedeelte is in de tunnel ondergebracht. Van het veld hebben we een mooi grasveld gemaakt. Over een jaartje zal het er prachtig uitzien en kunnen we er bijvoorbeeld een gezellig potje voetballen.

Ook hebben we de vrijwilligers van de voedselbank een rondleiding gegeven op het terrein. Hieruit blijkt hun betrokkenheid en enthousiasme. Heel erg fijn voor ons en voor onze deelnemers dat het zo'n warm contact is. Het geeft veel meer voldoening bij het zaaien/ aanplanten/ schoon zetten/ oogsten van de groentes, als je weet dat het echt gewaardeerd wordt!

In september was Anne weer terug van haar verlof. Dit hebben we gelijk gevierd met een super gezellig teamuitje. Helaas was dit gelijk ook een afscheid van Trijntje, omdat we haar niet veel uren meer konden bieden heeft ze een andere baan aangenomen. We zullen je missen Trijn!

Ook het jaarlijkse gesprek met de SZZ heeft plaatsgevonden in september. Altijd goed om de kwaliteit te bewaken en samen te kijken naar alle ontwikkelingen op de Zorgboerderij te bespreken. Dit houdt ons weer scherp!

In oktober hebben we de switch gemaakt naar het najaar en wat voorbereidingen getroffen. De tunnelkas is anders ingedeeld, waardoor we met meer mensen binnen kunnen werken en is er een toffe sfeer gecreëerd met stro en pompoenen. Ook hebben we weer pallets opgehaald, zodat we in de werkplaats weer lekker aan de slag kunnen.

Het einde van het jaar hebben we nog best wat aan scholing gedaan. Zo heeft Floor de conferentie Wet, Zorg en Dwang bijgewoond en weer voor de programmaraad van de SZZ bij elkaar gezeten. In oktober is Karlijn gestart met de HBO opleiding "Social Work in de praktijk".

Ook heeft Floor het feest ter ere van 125 jaar ZLTO mee georganiseerd. Dit was een superleuke dag voor de leden!

In november zijn Joy en Polina als nieuwe stagiaires gestart op de Zorgboerderij. Welkom dames! Het geeft altijd nét dat extra gezelligheid op de boerderij. We hopen dat ze veel leren bij ons dit schooljaar.

Ook hebben we in november met een leuk artikel in het tijdschrift van de Rabobank gestaan en hebben we de vrijwilligers een cadeau pakketje gegeven voor de dag van de vrijwilliger.

In december heeft onze shetlandpony lekker lopen boeven. Hij kreeg het voor elkaar om steeds uit zijn weide te ontsnappen. Het gras is elders immers altijd groener ;). Gelukkig hebben we hem op heterdaad betrapt en ervoor gezorgd dat het niet meer kon gebeuren.

Verder zijn we qua werkzaamheden in december veel bezig geweest met het maken van insectenhôtels. Deze worden begin 2022 aan de voedselbank gedoneerd.

December was weer een ouderwets gezellige maand. Natuurlijk konden we geen winterboerderij organiseren met een kerstballenruilbeurs. Wel wilden we weer een leuke sfeer maken. Zo hebben we van Sysmex (bedankt!) leuke kerstgeschenken gehad. Ook hebben we de laatste week van het jaar per dag met alle aanwezigen een kampvuur aangelegd, een gezellig muziekje opgezet en wat lekkers gegeten en gedronken. Ook een leuke gelegenheid om in stijl de kerstpakketten uit te delen. Wij zijn weer klaar om vol goede energie 2022 in te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen voor 2021 hadden wij vorig jaar als volgt omschreven:

"Doelstellingen voor het komende jaar zijn qua zorg niet op uitbreiding gericht. We zijn tevreden met onze groep van vrijwilligers, stagiaires, medewerkers en deelnemers. Er is nog wel wat ruimte voor extra deelnemers, maar wel echt tot ons maximum van 15 personen tegelijkertijd per dagdeel. Als zich nog een vrijwilliger zou melden die zich thuis voelt in een houtwerkplaats zouden wij hier geen nee tegen zeggen :). Maar zoals eerder gezegd gaan wij hier nu zelf niet actief naar op zoek.

Belangrijk om nog te zeggen is dat 2021 het laatste jaar wordt dat wij zorg bieden aan jeugdigen. De laatste jeugdige die bij ons komt, bereikt in februari 2021 de leeftijd van 18 jaar. Onze collega met SKJ registratie zal zich dan ook niet neer inzetten om deze te behouden. Verder hebben wij dit jaar de doelstelling om gelijk aan het begin van het jaar de aanleg van de windsingel af te ronden. Ook hebben we een doelstelling van 2020 mee genomen naar 2021, nu corona in 2020 roet in het eten gooide. We willen de vriendentuin een vliegende doorstart geven. En hopen dat we dit jaar een top opbrengst naar de voedselbank kunnen brengen.

Het inrichten van het terrein met steeds nieuwe projecten, waarbij we zowel de gemeente Etten-Leur, als de deelnemers, scholen en bedrijven bij betrekken is wel een van onze grotere krachten. Door deze manier van werken wordt de maatschappelijke betrokkenheid steeds groter. Steeds meer mensen weten wat het inhoudt om te Brembergen."

Als we naar deze doelen kijken, kunnen we niet anders dan tevreden zijn. Qua zorg hebben we nog altijd wat ruimte voor een aantal deelnemers erbij. Maar dit trekt normaal gezien in het voorjaar weer aan, zodra het lekkere weer voor de deur staat.

De vliegende doorstart van de vriendentuin is dit jaar zeker gelukt! De oogst is hoger dan ooit geweest en het enthousiasme van de voedselbank geeft ons ook weer energie om er lekker tegen aan te gaan. We verwachten dat dit de komende jaren zeker stand zal houden!

We hebben ook het afgelopen jaar qua team te maken gehad met ziektes en verlof. Gelukkig hebben we nog altijd een vast team voor onze deelnemers. Doordat Trijntje een nieuwe baan heeft gevonden misten wij wel een aantal uren voor de begeleiding. Dit is opgevangen doordat Floor meer is gaan werken. Wel merken we nu doordat het team klein is, het ook lastiger wordt om bij uitval nog stappen extra te doen. Dit is wel lastig, maar lukt tot nu toe nog wel altijd. Hier willen we voor nu dan ook nog geen verandering in brengen. Voor een eventuele nieuwe werknemer hebben we niet voldoende uren om het aantrekkelijk te maken. Bovendien duurt het lang om iemand goed in te werken op de Zorgboerderij en dit is voor een paar uur per week eigenlijk niet haalbaar.

We zijn wel erg blij met ons vaste team van vrijwilligers en collega's. De kwaliteit ligt hoog. Daarnaast heeft iedereen de bereidheid om te scholen. Zo is Karlijn in 2021 gestart met een opleiding en zal het hele team in 2022 een verkorte opleiding op het gebied van psychopathologie gaan volgen. Daarover later meer bij de scholing en doelen voor 2022!

Qua vrijwilligers zou nog altijd een extra vrijwilliger die zich thuis voelt in de werkplaats welkom zijn. Zoals we ook aangaven hebben we hier niet actief naar gezocht. Ook heeft niemand zich gemeld. Voor komend jaar zullen we ook nog niet actief op zoek gaan.

Verder hebben we qua ontwikkelingen natuurlijk te maken met de omgevingsvisie van de gemeente Etten-Leur. Hier zijn we op de achtergrond wel echt mee bezig, maar hier zijn nog geen definitieve beslissingen over genomen. Wel hebben we ons voorgenomen dat als we verhuizen, dat dit een stap vooruit moet worden en niet een stap opzij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht deelnemers dagbesteding groepsbegeleiding vanuit de WMO, WLZ en DBC De Bremberg, d.d. 01-01-2022

	Begin 2021	Instroom tot 01-01- 2022	Uitstroom tot 01-01- 2022	01-01- 2022	Bezette dagdelen 01-01-2021	Bezette dagdelen 01-01-2022
Verstandelijke beperking (1x VG4, 1x VG7)	5	1	2	4	13	8
Lichamelijke beperking	1	0	1	0	1	0
Psychiatrische hulpvraag (16x regulier, 4x plus, 3x licht)	31	16	11	36	87	95
Verslavingsachtergrond (regulier)	1	0	0	1	2	2
Stoornis in autistisch spectrum (1x plus)	1	1	0	2	6	7
Dementerende (basis)	0	1	0	1	0	2
NAH (1x plus)	1	0	0	1	4	4
Jeugd 0-12	0	0	0	0	0	0
Jeugd 12-18	1	0	1	0	2	0
Totaal	41	19	15	45	115	118

Reden uitstroom

Einde dagbesteding maar vrijwilligerswerk	
Lichamelijke klachten	2
Verhuizing	1
Niet genoeg gemotiveerd	3
Overlijden	1
Psychische gesteldheid	3
Stopzetting vergoeding vervoer	
Doorstroom betaald werk	1
Overstap naar vervolgtraject/ andere dagbesteding	3
Zwangerschap	
Verplaatsing van jeugd naar volwassenen	1
Totaal	

Er staat niet bij alle deelnemers aangegeven welke zorgzwaarte ze hebben. Op het moment dat deelnemers bij ons komen via de WMO/WLZ is ons natuurlijk heel duidelijk welke indicatie er is en welke zorgzwaarte daarbij hoort. Dit is anders op het moment dat de deelnemer via onderaanneming of PGB bij ons komt, in dat geval worden wij daar niet (officieel) van op de hoogte gebracht. Wel kunnen wij aangeven dat het grootste gedeelte hiervan uit de psychiatrie komt en dat dit een doelgroep is die over het algemeen vrij zwaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals u in voorgaand schema kon zien en kon lezen eerder in het verslag ontvangen wij geen jeugdige deelnemers meer. Dit is een bewuste keuze. Verder is het aantal deelnemers en het aantal ingevulde dagdelen ongeveer gelijk gebleven. Op dit moment is er op de meeste dagdelen nog wat ruimte voor extra deelnemers, maar we merken dat het in de winterperiode altijd wat rustiger is. Zodra het voorjaar weer begint en het zonnetje doorkomt ontvangen we vaak meerdere aanmeldingen. Blijkbaar is het aantrekkelijker om met lekker weer op de boerderij te werken, wat wel begrijpelijk is. We hebben er dit jaar voor gezorgd dat we in ieder geval meerdere gezellige binnenwerkplekken hadden georganiseerd. Dit blijft een aandachtspunt, voor de winterperiode moeten we voldoende klussen hebben die ook geschikt zijn om binnen uit te voeren.

In verhouding wordt de groep met deelnemers uit de groep psychiatrie steeds groter. Dit is prima, want het sluit prima aan bij onze ervaringen en zorgaanbod. Wel hebben we ertoe besloten om al het personeel als herhaling bij te scholen op dit gebied, hierover later meer.

We hebben nog wat ruimte voor extra deelnemers. Hiervoor gaan we niet actief werven. We merken dat we goed gevonden worden. We krijgen aanvragen via diverse gemeenten en zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks dat leven met corona het "nieuwe normaal" is en dit ook op de Zorgboerderij helemaal er op ingericht is, sta je door het jaar heen toch voor uitdagingen. Al is het maar door regelmatige uitval van collega's in verband met besmettingen in het gezin. Wij zijn echt superblij met ons team, en natuurlijk erg trots! De sfeer op de Zorgboerderij is nog altijd goed en dat is te danken aan deze toppers.

In de bezetting van het team moeten wij nog altijd een van de zorgboerinnen missen. Zij heeft nog altijd te kampen met long-Covid. Het ziet er niet naar uit dat ze terug zal kunnen keren op de Zorgboerderij. Wel is ze natuurlijk nog erg betrokken. Omdat ze woonachtig is op het terrein van de Zorgboerderij, is er nog wel contact met de deelnemers en collega's. Het gemis van Jacinta is nog altijd op te vangen omdat we in 2020 besloten hebben tot het ontvangen van minder deelnemers.

Begin van 2021 is een van de vaste medewerkers -Anne- met zwangerschapsverlof gegaan. Ter vervanging van haar verlof is Trijntje op de Zorgboerderij gebleven, ze was reeds bij ons werkzaam sinds eind 2020 in verband met de inval wegens ziekte. Trijntje is steeds meer in haar rol gegroeid en een waardevolle aanvulling op het team geworden. Na het verlof van Anne konden we Trijntje echter nog maar een paar uur per week aanbieden, waardoor ze ervoor gekozen heeft om een nieuwe baan te zoeken. We missen haar nog altijd!

Aangezien de uren van Trijntje wegvielen moesten deze opgevangen worden. Gelukkig wilde Floor deze uren opvangen. Hierdoor is ons team van collega's nog altijd erg stabiel en een bekend gezicht voor onze deelnemers. Wel blijft het nu een risico dat we met een relatief klein team zijn. Zodra er iemand tijdelijk wegvalt (door corona of anderszins), dan zijn er maar weinig mensen waar we op terug kunnen vallen. Gelukkig is dit in 2021 wel steeds gelukt, waardoor we niet tot sluiting over hoefden te gaan. Nogmaals bedankt allemaal! Zonder de inzet van het hele team hadden we dit niet voor elkaar gekregen.

Uiteraard hebben ook in 2021 de functioneringsgesprekken weer plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In totaal hebben er in 2021 zes stagiaires stage gelopen op de Bremberg. Dit van verschillende opleidingen. Van deze zes stagiaires zijn er twee dit schooljaar gestart.

In de periode van augustus 2020 tot juli 2021 liep er een stagiaire van de opleiding Social Work tijdens haar 2e leerjaar haar stage. Zij studeert aan het Vitalis college. Zij was er twee dagen in de week. Ze heeft haar stage met een voldoende afgerond.

In de periode van oktober 2020 tot juli 2021 liepen er twee stagiaires van de opleiding Social Work, 2e leerjaar hun stage. Zij studeren aan de Avans hogeschool. Zij liepen een dag in de week stage. Ze hebben beiden hun stage met een voldoende afgerond.

In de periode van oktober 2020 tot maart 2021 liep er een stagiaire van de opleiding Zorg en Welzijn, 4e leerjaar, haar stage. Zij studeert bij Curio en liep een dag in de week stage. Ze heeft haar stage met een voldoende afgerond.

In de periode van november 2021 tot juli 2022 loopt er een stagiaire van de opleiding Social Work, 1e leerjaar haar stage. Ze studeert aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Zij loopt een dag in de week stage.

In de periode van november 2021 tot juni 2022 loopt er een stagiaire van de opleiding Maatschappelijke Zorg, niveau4, 1e leerjaar haar stage. Ze studeert bij Curio en loopt twee dagen in de week stage.

Regelmatig vinden er gesprekken over de vorderingen van de schoolopdrachten plaats, dagelijks is er ruimte voor feedback en wordt de dag nabesproken, inclusief het handelen van de stagiaires.

Taken van de stagiaires zijn vooral het ondersteunen van de deelnemers op diverse gebieden en waar mogelijk begeleiden. Dit natuurlijk afhankelijk van de soort studie en het leerjaar. Hoe verder een stagiair(e) gevorderd is met zijn/ haar opleiding, hoe meer er van hem/haar verwacht wordt. Een stagiair(e) moet sowieso op de hoogte zijn van de visie en de gedragscode van de Bremberg, dit is de basis om vanuit te werken. De stagiair(e) draagt zelf verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces en heeft twee vaste begeleiders vanuit de Bremberg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vaste vrijwilligers is dit jaar gelijk gebleven, ook de inzet van de vrijwilligers. Wij zijn heel blij met dit vaste team. Omdat iedereen al langere tijd op de Zorgboerderij komt weten we precies wat we aan elkaar hebben.

Voor nu zijn wij niet op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Mede door het coronavirus en alle maatregelen hier omtrent. Mocht zich iemand melden die graag vrijwilligerswerk zou willen komen doen, dan kijken we natuurlijk graag samen wat er mogelijk is!

Van de vrijwilligers die er nu zijn komen er drie vrijwilligers 4 uur per week en één vrijwilliger 8 uur per week. De laatste vrijwilliger begeleidt de deelnemersraad en komt 4 uur per kwartaal.

We houden 1x per jaar een functioneringsgesprek met iedere vrijwilliger.

De werkzaamheden die door de vrijwilligers worden uitgevoerd zijn ondersteunend en aanvullend, maar niet primair. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden in die zin, dat er vanuit gegaan wordt dat de vrijwilliger zijn / haar verantwoording neemt bij het starten en begeleiden van een activiteit. Iedere vrijwilliger heeft andere interesses, kwaliteiten en vaardigheden. Hier spelen wij natuurlijk graag op in! We luisteren en overleggen goed met de vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij zich fijn voelen en passende werkzaamheden uitvoeren. We hebben gemerkt dat veel van de vrijwilligers die we ontvangen fysiek geen inspannende activiteiten kunnen ondernemen vanwege lichamelijke beperkingen. We gaan dan op zoek naar de activiteiten die wél haalbaar, en nog steeds waardevol, zijn. Zo begeleidt de ene vrijwilliger kookactiviteiten in de kantine, de ander doet klussen, de ander begeleidt deelnemers mee in de houtwerkplaats en weer andere vrijwilligers helpen met het onderhouden van de tuinen en het oogsten en inpakken van de groentes. Er zijn genoeg diverse activiteiten te doen wat het leuk maakt, ook voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals al eerder aangegeven zijn wij superblij en trots met ons vaste team van medewerkers. Echt heel erg jammer dat we Trijntje hebben moeten laten gaan dit jaar.

We hebben afgelopen jaar wel gemerkt dat we als klein team vrij kwetsbaar zijn, als er iemand uitvalt heb je al snel een probleem. Gelukkig is iedereen bereid om in deze situatie een stapje extra te doen en zo de uren weer op te vangen. Hierdoor hebben we kunnen voorkomen dat we afgelopen jaar de Zorgboerderij -tijdelijk- hebben moeten sluiten.

Onze stagiaires/vrijwilligers geven net even dat beetje extra op de groep. Het zorgt voor gezelligheid en meer persoonlijke aandacht. We zijn dan ook ontzettend dankbaar dat al onze vaste vrijwilligers zijn gebleven. We vinden het erg belangrijk dat iedereen doet wat hij/zij leuk vindt en we proberen dan ook regelmatig te laten merken dat we ontzettend blij zijn met hun hulp. Daarnaast geven we altijd een extra attentie met de dag van de vrijwilliger en met kerst. We hopen in 2022 weer een leuk uitje te kunnen gaan doen, want dit was afgelopen jaar helaas niet mogelijk.

Begin 2021 hadden we op sommige dagen twee stagiaires tegelijkertijd. Dit was qua begeleiding wel intensief en soms lastig in te plannen. Voor schooljaar 2021/2022 hebben we dan ook besloten om maximaal 1 stagiaire per dag te ontvangen. Dit bevalt tot nu toe prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2021 stond de jaarlijkse BHV herhalingscursus op de planning. Aangezien het begin van 2021 -vanwege de diverse coronamaatregelen- niet mogelijk was om een cursus op locatie te volgen hebben wij de BHV cursus iets uitgesteld, maar hebben deze natuurlijk nog wel gedaan.

Daarnaast hadden wij als opleidingsdoel voor 2021/2022 staan om met het hele team de cursus "psychiatrie vervolg" of een soortgelijke opleiding te gaan volgen. Dit is in 2021 niet gelukt. Wel hebben we ons ingeschreven voor een cursus, namelijk "psychopathologie". Deze staat voor april 2022 in de planning voor het vaste team van medewerkers. Anne en Bert zullen deze online volgen. Floor en Karlijn zullen ook fysiek lessen bijwonen.

Wat niet op de planning stond, maar in 2021 toch besloten is, is dat Karlijn de verkorte opleiding "Social Work in de praktijk" is gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

April 2021: BHV herhalingscursus Bert en Karlijn, met succes afgerond.

April 2021: Externe cursus voor leren rijden met de kar door Lies (paard) en Floor, met succes afgerond.

Juni 2021: BHV herhalingscursus Floor, met succes afgerond.

Oktober 2021: Floor heeft meegedaan aan de conferentie Wet Zorg & Dwang door de SZZ georganiseerd. De conclusie die hieruit is getrokken is dat wij als Zorgboerderij geen onvrijwillige zorg leveren (of gaan leveren).

November 2021: Start "Social Work in de praktijk", nog niet afgerond. De eerste module is behaald.

De laatste is een eenjarige opleiding op HBO niveau. Dit zodat Karlijn (nu HBO rechten) vaker op de groep kan bijspringen bij ziekte, gesprekken of vast in het rooster. Dit geeft net iets meer ruimte als er iets met een van de collega's is. Daarnaast is het persoonlijk ook een enorme verrijking. De betrokkenheid bij de deelnemers is er natuurlijk al, maar ontzettend fijn om ook theoretische kennis te hebben. De modules die aan de orde komen zijn: Professioneel en oplossingsgericht werken/ Werken met methodieken/ Kernbegrippen social work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vragen bij een vacature voor begeleiders minimaal een opleiding op MBO 4 niveau in de zorg met ervaring in de psychiatrie. Daarnaast is het belangrijk dat een medewerker draagkracht heeft, met humor kan begeleiden, bij fysieke werkzaamheden de armen uit de mouwen steekt en bijdraagt aan een warme, huiselijke sfeer. Onze medewerkers hebben de juiste vaardigheden en kennis die nodig is voor bij ons op de Zorgboerderij.

Toch ben je nooit uitgeleerd :). Voor 2022 hebben we dan ook voor alle medewerkers (Bert, Anne, Floor en Karlijn) ingeschreven voor de opleiding "psychopathologie". Dit is een verkort HBO Programma, waarbij de vraag behandeld wordt wat pathologie nu precies is. Daarbij maak je allereerst kennis met het proces van diagnostiek tot therapie. Vervolgens wordt uitgebreid ingegaan op verschillende soorten stoornissen. Het doel is dat iedereen deze opleiding voldoende afrondt.

Een ander opleidingsdoel is dat Karlijn de opleiding "Social Work in de praktijk" voldoende afrondt. Daarna volgt mogelijk nog een uitbreiding.

We hopen ook in 2022 weer meer bijeenkomsten met andere zorgboerderijen te kunnen bijwonen, zodat je kunt leren van elkaars kennis en kunde.

Tot slot staat natuurlijk voor 2022 weer de BHV herhaling op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar was er helaas nog niet heel veel mogelijk -door alle coronamaatregelen- met betrekking tot het bijwonen van bijeenkomsten en het volgen van opleidingen. Toch is Karlijn met een opleiding begonnen, heeft Floor de conferentie Wet Zorg en Dwang (online) gevolgd en zijn we ingeschreven voor een verkort HBO programma, waar we erg veel zin in hebben! Zie voor een uitgebreide omschrijving onder punt 5.3.

Ook heeft de BHV herhaling gelukkig fysiek kunnen plaatsvinden.

Wij kunnen concluderen dat we afgelopen jaar gezien alle maatregelen rondom corona toch het een en ander aan scholing hebben gedaan. Ook staat er nog wat in het verschiet. Het was al enkele jaren een wens om met het hele team weer wat bij te leren op het gebied van psychiatrie, we zijn dan ook erg blij dat het eindelijk zo ver is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar ongeveer 60 evaluatiegesprekken gehouden. Wij hebben nu 45 deelnemers.

We houden met iedere deelnemer minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar, bij sommige deelnemers is dit 2 gesprekken per jaar. Bij de start van een nieuwe deelnemer houden we sowieso een extra evaluatiegesprek 2 maanden na de start.

Afgelopen jaar hebben wij nog altijd zo weinig mogelijk externe bezoekers ontvangen op de zorgboerderij. De meeste evaluatiegesprekken hebben dan ook alleen met de deelnemers zelf plaatsgevonden. Indien nodig hebben we uiteraard wel externe begeleiders of familieleden uitgenodigd. We hebben overigens ervaren dat dit voor veel deelnemers een prima situatie is. Hierdoor krijgen ze meer zelfregie over de zorg die ze ontvangen en is een evaluatie ook minder "zwaar" om in te gaan. Uiteraard koppelen wij wel -daar waar nodig- de evaluaties terug (telefonisch of door het toezenden van een uitgewerkt verslag) en stemmen we de zorg af.

Tijdens deze evaluatiegesprekken worden een aantal dingen besproken. Hieronder even puntsgewijs een korte opsomming van de dingen die aan de orde komen tijdens een evaluatiegesprek:

- Algemeen functioneren
- Evaluatie van de doelen: alle individuele doelen worden besproken en in hoeverre deze doelen nog van toepassing zijn.
- Eventuele nieuwe doelen.
- Tevredenheid deelnemer.
- Afspraken omtrent het dagelijks werk (gebruik machines/ medicatie/ werkzaamheden).
 - Risico inventarisatie/ evaluatie

Het blijft lastig om aan te geven wat er in "algemene zin" uit de evaluaties is gekomen. Het blijft natuurlijk een heel persoonlijk gesprek en bij iedereen worden zijn/ haar eigen doelen en ontwikkeling besproken. Het zorgplan wordt minimaal 1x per jaar opnieuw vastgesteld. Regelmatig is dit met een aanpassing in de doelen. Hierbij proberen we momenteel ook om verder te kijken. Wat is er voor de betreffende deelnemer nog meer haalbaar?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De individuele doelen van deelnemers worden regelmatig bijgesteld/ aangepast. Vaak is dit een ontwikkeling op het oudere doel. Voor onszelf hebben we wel als aandachtspunt opgenomen dat we gaan proberen om meer te kijken naar eventuele extra mogelijkheden die onze deelnemers nog hebben én hier natuurlijk een nieuw doel voor opnemen in het zorgplan. Dit omdat de valkuil is om te blijven hangen in de doelen die je bij start van de zorg met elkaar hebt besproken.

Bij het werkoverleg met de collega's bespreken we dan ook de evaluaties die er voor de komende drie maanden op de agenda staan. Voor deze deelnemers bespreken we met elkaar of we nog andere mogelijkheden zien. Dit is wel een verbeterpuntje waar we een slag in kunnen slaan.

Verder wordt er wel supergoed met de doelen gewerkt. Dagelijks rapporteren we per persoon op de verschillende doelen, waardoor we deze ook niet uit het oog verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft de deelnemersraad, en daarmee de inspraak op de Zorgboerderij een andere vorm gekregen. Tot nu toe werden er data geprikt voor de volgende raad en iedereen die daar behoefte aan had mocht aansluiten. Om een tweetal redenen hebben we besloten dit te veranderen. De eerste is een heel praktische. Door de diverse coronamaatregelen is het niet mogelijk om met een grote groep te vergaderen. Simpelweg omdat de binnenruimtes niet groot genoeg zijn om met een groot aantal, op afstand bij elkaar te zitten. De tweede reden is eigenlijk belangrijker, doordat er iedere keer andere mensen bij de deelnemersraad aanwezig waren misten we continuïteit, er werden niet altijd acties uitgezet op punten en sommige dingen werden opnieuw besproken.

Er is nu voor gekozen om een vaste deelnemersraad te maken. Alle deelnemers op de zorgboerderij hebben de kans gekregen om zich hiervoor aan te melden. Met de vaste deelnemers worden data geprikt waarbij het iedereen uitkomt. Ze hebben nu een vaste agenda en een jaarplanning voor het gehele jaar. Er is nog ruimte voor wat extra deelnemers in de deelnemersraad. Iedereen kan zich hiervoor aanmelden -mits je ten minste 3 maanden voor dagbesteding op de zorgboerderij komt-. Om toch voor iedereen de inspraak mogelijk te maken wordt er een week voor iedere vergadering de map van de deelnemersraad op tafel gelegd. Hierin staan de notulen en de agenda voor de vergadering. Iedereen mag hierin zijn punten opschrijven welke dan worden besproken. Ook heeft de deelnemersraad gezorgd voor een (hele toffe) ideeënbus, waar iedereen input in mag geven.

In principe vindt de deelnemersraad ieder kwartaal plaats. Afgelopen jaar is dit uiteindelijk maar 3 keer geweest, doordat de vergaderingen een aantal keren -om verschillende redenen- verzet moesten worden is het niet gelukt dit ieder kwartaal te doen. Dit is zeker wel weer het streven voor 2022! De data waren: 03-02-2021, 09-08-2021, 15-11-2021.

De deelnemersraad heeft zelf een jaarverslag gemaakt van 2021. Dit zullen we hieronder delen, zodat u kunt zien wat er allemaal besproken/ aangedragen is:

Jaarverslag Deelnemersraad 2021

De deelnemersraad is in 2021 3x bij elkaar geweest. Eerst in wisselende samenstelling, later door een aantal vaste mensen. We zoeken nog mensen die hier vast aan deel willen nemen!

Acties 2021

- *Bij de varkens binnen: een vaste plek (bak) om in te plassen en poepen. Buiten in de weide is een stuk bestraat.*
- *Samenvatting tevredenheidsonderzoek 2020 besproken.*
- *Een overzicht met de werkzaamheden voor bij de kippen, geiten en varkens (hangt in de geitenstal).*
- *Een Ideeënbus (= in de maak).*
- *De kantine heeft een 'make over' gehad: dit geeft meer ruimte.*
- *Meerdere malen besproken; de plannen voor het bestemmingsplan van het terrein van de Bremberg: we zijn nog in afwachting van de gemeente. Zoals het er nu naar uit ziet zal er in de toekomst (over ongeveer 10 jaar) een tunnel voor het verkeer gerealiseerd worden onder het spoor door en langs of over de Bremberg komen. Daarnaast heeft de gemeente het plan om een woonwijk te realiseren op de locatie van de Bremberg. De gemeente is bezig met het vaststellen van de omgevingsvisie. Op het moment dat deze vast staat, is er meer duidelijk. Op het moment dat er een tunnel en woonwijk gerealiseerd worden, zal de Bremberg moeten verplaatsen.*
- *Vraag naar een afdak/beschutting voor opslag (bijvoorbeeld pallets) en om droog te kunnen werken en roken: de plannen met de bestemming van de Bremberg zijn nog te onzeker om nu iets te gaan bouwen.*
- *Er is een online tevredenheidsonderzoek uitgeprobeerd. Dit is een vast concept voor verschillende zorgboerderijen waarbij de deelnemers online vragen beantwoorden over hun tevredenheid en waaruit dan een score volgt.*

- Er is een nieuwe opzet voor de deelnemersraad gemaakt:
- Vaste mensen (max 5 deelnemers)
- Eens per kwartaal (4x per jaar)
- Monique (onafhankelijk persoon) leidt het overleg en Floor sluit het laatste kwartier aan
- Er is een Jaarplanning gemaakt
- Er is een vaste agenda per overleg:
- Notulen en acties vorige keer
- Wat gaat goed/ waar lopen we tegenaan?
- Vriendentuin, Dieren, Kantine en Werkplaats
- Maatschappelijke betrokkenheid
- Ontwikkelingen en bijpraten Floor
- Overig uit de jaarplanning
- Rondvraag en Actielijst
- Planning volgende vergadering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn duidelijk nog aan het opstarten met de nieuwe vorm van de deelnemersraad. Dit zorgt ook voor nog wat verbeterpuntjes. We kunnen nog wat extra mensen gebruiken in de deelnemersraad. Deze bestaat op dit moment uit 3 deelnemers, de wens is om dit uit te breiden naar 5 personen. Ook is het afgelopen jaar de begeleidster van de deelnemersraad er nog vaak niet bij aanwezig geweest, in plaats hiervan is dan de zorgboerin aangeschoven. Dit is echt een alternatief en moet geen gewoonte gaan worden.

Verder zijn we wel enorm enthousiast over deze vorm van inspraak! Omdat dezelfde deelnemers weer opnieuw aanschuiven weten zij ook precies wat er de vorige keer besproken is en wat er gedaan zou worden, dit houdt ons scherp! Ook zijn zij op de hoogte van alle ontwikkelplannen op de Bremberg. Een erg fijne manier van samenwerken zo!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar zijn wij overgestapt van ons oude "papieren systeem" naar VanZelfsprekend. Dit is een meetinstrument voor tevredenheid van deelnemers dat speciaal gemaakt is voor de zorglandbouw. Omdat dit systeem voor ons nieuw was hebben we het eerst uitgetest met de deelnemers van de deelnemersraad. Daarna is het in december uitgerold onder onze deelnemers. Omdat we verder bijna nooit met deelnemers contact hebben via de e-mail, hadden wij van bijna niemand het e-mailadres. De e-mailadressen hebben we inmiddels wel bij veel mensen opgevraagd, maar dat is nog niet bij iedereen gebeurd. Hierdoor hebben dit jaar nog niet alle deelnemers het tevredenheidsonderzoek kunnen invullen. We zien dit jaar nog als een overgangsjaar. Vanaf volgend jaar zal dit anders zijn. Ook bij de intake vragen wij nu standaard het e-mailadres op. Wel zijn we tevreden over het systeem, we zijn nog wat kritisch op enkele vragen, maar er komt wel een heel mooi verslag uit rollen.

Uiteindelijk hebben we het onderzoek verstuurd aan 31 deelnemers (van de 49). Hiervan zijn er 23 lijsten ingevuld. Daarnaast hebben we aan 3 naast betrokkenen een onderzoek verstuurd, hiervan zijn er 2 ingevuld.

De onderwerpen die aan bod komen in de meting hebben betrekking op de activiteiten op de zorgboerderij en de begeleiding door de zorgmedewerkers en in hoeverre het helpend is voor de betreffende deelnemer.

Wij vinden het fijn om terug te zien dat de gemiddelde rapportcijfers voor de activiteiten (8,2) en de begeleiding (8,5) weer erg hoog zijn. Ook goed om terug te zien is dat mensen aangeven dat ze kunnen zeggen wat ze voelen/ denken. Hieruit maken wij op dat ze zich veilig genoeg voelen bij ons op de boerderij. Dat het buiten zijn en de dierenverzorging mensen goed doet is geen verrassing voor ons, maar wel tof om terug te lezen.

Het volledige verslag van de tevredenheidsmeting is als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VanZelfsprekend tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een verbeterpunt is natuurlijk dat we nog alle deelnemers in het nieuwe "systeem" van VanZelfsprekend moeten zetten. Hierdoor heeft niet iedereen dit jaar de kans gehad om het formulier in te vullen. Ook zullen we komend jaar iets eerder het tevredenheidsonderzoek uitrollen, zodat we ook voldoende kans hebben om mensen nog eens te herinneren aan het invullen ervan.

Het is fijn dat we ook tevredenheid kunnen uitvragen nu bij naastbetrokkenen. Hier zullen wij aankomend jaar ook meer aandacht aan gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar weer enkele ongevallen geweest. In de bijlage staat een volledig verslag van alle incidenten. Hieronder zullen we in grote lijnen aangeven wat de diverse ongevallen waren en wat we hebben gedaan.

Er hebben in totaal 3 epileptische insulten plaatsgevonden (dezelfde deelnemer), welke allen hebben geleid tot vallen/glijden op de grond. In al deze situaties is er een medewerker aanwezig geweest. Al onze medewerkers hebben minimaal een BHV diploma. Er is steeds bij de betreffende deelnemster gebleven, totdat het insult voorbij was. Daarna heeft ze in een stoel gezeten en een poos rustig aan gedaan.

Hiernaast hebben nog 4 valincidenten plaatsgevonden. Deze hebben allen te maken met het verliezen van de balans. Al deze incidenten hebben plaatsgevonden bij deelnemers die reeds een rollator in gebruik hebben. Gelukkig heeft geen van deze incidenten ernstige gevolgen gehad.

Daarnaast hebben nog enkele kleine ongevallen plaats gevonden. Zo is er iemand in een plank met een spijker gaan staan, tijdens het uit elkaar halen van pallets. Ook heeft iemand haar vinger gesneden aan een maisstengel. Tot slot is er 2x een incident geweest met de tacker (nietapparaat), beide keren was een pleister voldoende.

Om ongevallen met gereedschap te voorkomen bekijken wij per deelnemer/ per gereedschap of ze wel of niet in staat zijn om hier zelfstandig mee te werken. We maken afspraken over het gebruik van deze gereedschappen en leggen deze ook vast. We denken dat we hierdoor het aantal ongevallen tot een minimum beperken.

In alle situaties heeft er een medewerker mee gekeken naar de situatie, om indien nodig een wond te verzorgen of nazorg te verlenen. Ieder jaar bij het doornemen van de RI&E bekijken we goed of er ergens op het terrein een groot risico is voor valgevaar en indien nodig wordt hier op gehandeld. De incidenten die nu plaats hebben gevonden hadden niet voorkomen kunnen worden. In alle situaties is er goed gereageerd achteraf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC Meldingen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook in 2021 hebben wij weer een incident gehad met agressief gedrag. Vanaf het moment van aankomst van de deelnemer uitte hij zijn onvrede. Hij stoorde zich aan andere personen, de begeleiding en de staat van het terrein.

Hij verhief zijn stem en gebruikte zijn hand om te wijzen. Een onsamenhangend verhaal met passages uit het verleden en heden door elkaar.

Een gesprek voeren was niet mogelijk. De deelnemer reageerde op alles boos en fel.

Uiteindelijk benoemde de deelnemer dat hij onlangs iemand een blauw oog had geslagen. Hij liet vervolgens zijn tas op de grond vallen, balde zijn vuist en nam een "boxhouding" aan. Hij gaf aan de begeleider ook wel even een lesje te leren omdat hij niet eerlijk was en hem niet waardeerde.

Hierop heeft de begeleider gezegd dat hij zich niet laat bedreigen en is weggelopen. De deelnemer is vervolgens te voet vertrokken. Hij zei verder niets meer.

Uiteindelijk is het dus niet tot een fysiek handgemeen gekomen, wel was er sprake van agressief gedrag en een bedreigende situatie. De begeleider heeft geprobeerd om de deelnemer tot rede/ rust te manen, echter zonder het gewenste effect. Op de melding dat de deelnemer weg wilde gaan heeft begeleiding aangeboden een taxi te bellen, maar hier heeft de deelnemer geen gebruik van gemaakt.

Na het incident heeft de begeleiding contact gehad met familie en de behandelaar. Vervolgens is de deelnemer even niet geweest, daarna is er een gesprek ingepland om te bespreken wat er was voorgevallen en dat dit niet het gedrag is wat op de zorgboerderij gewaardeerd wordt. Het is immers van groot belang dat iedereen zich hier veilig voelt. Uiteindelijk heeft dit er toe geleid dat de betreffende deelnemer nog wel terug gekeerd is. Later in het jaar heeft het in de thuissituatie ook nog tot een incident geleid, wat als gevolg heeft gehad een opname.

We zijn tevreden over hoe deze situatie is opgepakt. Het is gelukt om het niet uit de hand te laten lopen. Wel hebben andere deelnemers meegekregen dat er iets aan de hand was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal ongevallen/ bijna ongevallen is dit jaar ongeveer gelijk aan vorig jaar. De incidenten hadden niet voorkomen kunnen worden (met name de epilepsie incidenten zijn niet te voorkomen). Verder zijn wij goed bezig met het gebruik van machines. Voordat een deelnemer gebruik mag maken van (elektrische) apparaten wordt er eerst uitgelegd hoe dit moet en beoordeeld door de medewerker of de deelnemer dit ook goed kan. Hier wordt een checklist voor doorlopen (zie bijlage). Je merkt dat dit resultaat heeft in het aantal incidenten.

Wat betreft de valincidenten blijft dit een risico. We zijn er alert op dat er geen dingen rondslingeren. Maar het blijft een groot terrein met verschillende ondergronden. In de RI&E wordt dit ook altijd meegenomen.

Het aantal incidenten van agressie was wederom laag. In onze huisregels staat duidelijk opgenomen dat agressie niet toegestaan is op de zorgboerderij. De huisregels worden aan iedere nieuwe deelnemer meegegeven bij de intake, of al bij de rondleiding. Dit zodat iedereen hier goed van op de hoogte is voordat ze starten op de Zorgboerderij. Het incident dat in 2021 plaats vond was bij een deelnemer die al geruime tijd op de zorgboerderij kwam. Zijn gedrag veranderde in de loop der tijd. Ondanks dit incident hebben we hem -na het bespreken en aangeven van de grenzen- een nieuwe kans gegeven op de zorgboerderij. Inmiddels komt de betrokken deelnemer niet meer vanwege een opname. Aangezien we nu al een aantal jaar maar een klein aantal incidenten hebben is dit ondertussen structureel te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO koffer controleren en aanvullen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe koffer gekocht, gelijk gecontroleerd en aangevuld.

Groot onderhoud Yurt: veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nu geen groot onderhoud nodig, vorig jaar zijn alle doeken vervangen. Deze moeten in het voorjaar wel geïmpregneerd worden. Hiervoor wordt een nieuwe actie aangemaakt.

Check noodverlichting kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Gereedschappen controleren volgens NEN veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Vorbereiden dag van de vrijwilliger waardering

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Leuke cadeaubon/ mok/ kerstboom

Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen met de deelnemersraad

Vorbereiden kerstpakketten waardering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft weer een mooi pakket mee gekregen

Aanvraag Rabo clubsupport. sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd en een bedrag van € 728,34 ontvangen

Vorbereiden Winterboerderij nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar in de week voor kerst het extra gezellig gemaakt met deelnemers (kampvuur, warme chocomel, muziek, uitdelen kerstpakketten)

Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Deelnemersraad inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden op 9-8-2021 en 15-11-2021.

Back up maken NAS continuïteit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

Laten controleren brandblusmiddelen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd, schuimblusser vervangen

Nieuw veiligheidsthema ophangen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: veiligheidsthema gehoorbescherming

Nieuwe opzet deelnemersraad: genoeg vrijwilligers?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren en aanvullen [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)

Speeltoestel onderhoud [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

BHV cursus plannen (voor 20-01) [opleiding](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Karlijn en Bert hebben de BHV cursus afgerond dd 1-4-21, die van Floor staat gepland dd 1-6-21

Back up maken NAS [continuïteit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving afgerond.

Nieuw veiligheidsthema ophangen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheidsschoenen bij de paarden.

Open dag 2021 nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft helaas geen doorgang

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Op koers voor open dag? nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Deelnemersraad inspraak

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersraad heeft plaatsgevonden. Besproken dat wij deze graag anders ingericht zien. Namelijk met "vaste" deelnemers die er iedere keer bij zijn. Dit i.v.m. corona en belangrijker de continuïteit/ opvolging van leuke ideeën. Er is actie uitgezet om te kijken wie hier voor vast in zou willen plaatsnemen.

Functioneringsgesprekken inplannen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Vorbereidingen open dag 2021 nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar zal er i.v.m. corona geen open dag zijn.

Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2020 dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en nieuwe protocollen gemaakt.

In agenda zetten wanneer kliko's in 2020 aan straat moeten.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opgegeven (alleen voor de zaterdag) en financiële bijdrage gevraagd.

In agenda 2020 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden. personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

RIE rapport na externe toetsing door Stigas met een ingevuld plan van aanpak toevoegen in het KS en toelichten in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. toetsing d.d. 16-10-2020 het verslag van Stigas ontvangen. Deze toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Ondersteunend netwerk uitbreiden kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ons ondersteunend netwerk is erg breed. Op dit moment zoeken we geen verdere verdieping.

Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers weer alles doorgenomen.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers inplannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel in de actielijst.

Voldoende stagiaires nieuwe schooljaar? personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Bekijken stage-portaal BPV plaza personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actiepunten Parkstad aanpakken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Nieuw veiligheidsthema ophangen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Groot onderhoud Yurt: veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Vorbereidingen open dag 2022 nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

EHBO koffer controleren en aanvullen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

Deelnemersraad inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Speeltoestel onderhoud veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Risico's omtrent zorgverlening in kaart brengen (analyse) en een plan van aanpak maken. kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2022**Toelichting:** Hiervoor nog geen tijd vrij kunnen maken. Binnenkort wel een regiobijeenkomst Breda. Ook hebben we gegevens aangeleverd voor de nieuwe contracten met de De6 aankomend jaar.**Laten controleren brandblusmiddelen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Back up maken NAS** continuïteit**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022**Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Aanvraag Rabo clubsupport.** sponsoring**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Gereedschappen controleren volgens NEN** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Check noodverlichting** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Vorbereiden kerstpakketten** waardering**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022**Tevredenheidsonderzoek** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022**Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

Vorbereiden dag van de vrijwilliger waardering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsonderzoek 2021 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Met dierenarts afspraak maken voor verlenging zoönosencertificaat dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Bekijken stage-portaal BPV plaza personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

RI&E uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Voldoende stagiaires nieuwe schooljaar? personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2022 dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

In agenda 2022 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden. personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

In agenda zetten wanneer klike's in 2022 aan straat moeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Legionella analyse door RPS veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Functioneringsgesprekken inplannen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Bekijken stage-portaal BPV plaza personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voldoende stagiaires nieuwe schooljaar? personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In agenda 2022 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden. personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In agenda zetten wanneer kliko's in 2022 aan straat moeten.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: RI&E doorgelopen

Tevredenheidsonderzoek 2021 inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek voor het eerst via VanZelfsprekend uitgevoerd. Dit is voor de eerste keer een wat langer traject geweest. Alle e-mail adressen uitgevraagd en ingevoerd. Wel een mooi overzicht van de resultaten.**Jaarlijks de toetsingskaders doornemen** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De toetsingskaders doorgenomen. Wij voldoen -ons inziens- aan alle voorwaarden. Deze actie verplaatst naar begin van het jaar, dit past beter in de planning, in combinatie met het jaarverslag.**Nieuw veiligheidsthema ophangen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Veilige/ opgeruimde werkplaats**Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2022** dieren**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV cursus plannen (voor 01-04)** opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV cursus plannen (voor 01-04)** opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gepland voor 22-3 en 24-5**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage** sponsoring**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wat problemen met de website, maar aanvraag is ingediend. 11 en 12 maart kunnen we weer aan de slag!

Functioneringsgesprekken inplannen. personeel**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Legionella analyse door RPS** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Analyse is binnen. Alles weer goed.**Back up maken NAS** continuïteit**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Datum invullen.** dieren**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Deelnemersraad** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 14-02-2022 en 21-02-2022 plaats gevonden.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat er veel acties op de lijst staan, die wel degelijk tijdig worden uitgevoerd. Alleen niet verwerkt in de actielijst. Hierdoor lijkt er vaak een achterstand te zijn in uit te voeren acties terwijl het feitelijk wel meevalt. Sommige acties worden nog wel wat vooruit geschoven. We hebben liever dat het zo is, dan andersom. Toch zou het fijn zijn als de actielijst wel actueel blijft. Dit is een aandachtspunt voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals we ook vorig jaar in het jaarverslag hebben aangegeven, is het voor ons lastig om een vijfjaren planning te maken op dit moment. Dit door de plannen van de gemeente en de wijziging in de omgevingsvisie. Op dit moment is deze voor 90% zeker. In de loop van 2022 zal deze definitief worden vastgesteld. Zoals het er nu naar uitziet komt er over ongeveer 10 jaar een tunnel/ weg over het terrein van de zorgboerderij en starten ze over 15 jaar met de bouw van een woonwijk. Dit zou tot gevolg kunnen hebben dat de zorgboerderij weg moet op de huidige locatie.

Onze plannen met betrekking tot de bouw van een nieuw gebouw staan dan ook geparkeerd op dit moment. De kans is reëler dat we op zoek moeten naar een nieuwe locatie. Als dit daadwerkelijk het geval is, gaan we ervoor zorgen dat deze locatie in ieder geval beter is dan wat we nu hebben.

Wel willen we natuurlijk blijven ontwikkelen. Qua zorg hebben we geen wijzigingen op de planning. Inmiddels zijn we gestopt met de jeugdzorg. Het aantal deelnemers van maximaal 15 personen per dagdeel willen we zo houden. Hierdoor blijft het een kleinschalige zorgboerderij met sfeer en persoonlijke aandacht.

Qua projecten willen we op de huidige locatie doorgaan met het leveren van groentes aan de voedselbank. De vliegende doorstart van de vriendentuin willen we dan ook doorzetten.

Daarnaast willen we ons weer meer gaan richten op de maatschappelijke betrokkenheid. Door corona hebben we hier de afgelopen jaren minder aan gedaan. Het inrichten van het terrein met steeds nieuwe projecten, waarbij we zowel de gemeente Etten-Leur, als de deelnemers, scholen en bedrijven bij betrekken is wel een van onze grotere krachten. Door deze manier van werken wordt de maatschappelijke betrokkenheid steeds groter en weten meer mensen wat het inhoudt om te Brembergen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid willen we in 2022 direct mee starten. Zo willen we van NL Doet weer een groot evenement maken en ook de open dag willen we weer organiseren. Daarnaast gaan we kijken aan welke projecten we nog meer kunnen meedoen.

Daarnaast hebben we aankomend jaar op het gebied van scholing een mooi doel. Het is de bedoeling dat Karlijn de opleiding Social Work in de praktijk met een voldoende afrondt. Ook de verkorte opleiding psychopathologie willen we met de collega's succesvol afronden.

Heel praktisch, maar ook zeker een doel voor het aankomende jaar is om de showtuin weer een mooie tuin van te maken. Op dit moment kost het onderhoud te veel werk. We gaan ervoor zorgen (door de aanplant van grotere planten) dat het weer een paradepaardje wordt, in plaats van een tuin met te veel onkruid.

En tot slot houden we natuurlijk de ontwikkelingen op het gebied van de gemeentelijke plannen goed in de gaten. Op het moment dat de omgevingsvisie rond is (en het bestemmingsplan gewijzigd wordt) zullen wij als zorgboerderij onze plannen gaan maken. We kunnen dan weer de doelstellingen voor de komende jaren opnieuw vaststellen, zodat we weer vooruit kunnen, in plaats van een afwachtende houding aan te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn dit jaar geen acties aan dit punt gekoppeld, niet omdat we niets gaan doen, maar omdat de acties al uitgezet zijn, of omdat we nog geen concrete data hebben.

Zo zijn de scholingen al vast gelegd en zijn de eerste voorbereidingen voor de open dag en NL Doet al getroffen.

De werkzaamheden rondom de showtuin zijn praktisch van aard en komen bij de planborden voor de tuinwerkzaamheden, die horen bij ons niet in het jaarverslag thuis. De ontwikkelingen rondom de omgevingsvisie van de gemeente hebben wel erg onze aandacht. Er zijn nu eerst gemeenteraadverkiezingen, maar we worden op de hoogte gebracht omtrent belangrijke data/ beslismomenten/ Na het vaststellen van de omgevingsvisie zullen wij acties gaan uitzetten in dit kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • Evaluatieformulier

6.5 • VanZelfsprekend tevredenheidsonderzoek

7.1 • MIC Meldingen