

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Locatienummer: 1835



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiars	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872 LE Etten-Leur

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157924

Website: <http://www.debremberg.com>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij de Bremberg

Registratienummer: 1835

Lage Bremberg 35, 4872LE Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Wat fijn dat u de tijd neemt om ons jaarverslag dit jaar (weer) te lezen! Dit verslag is niet alleen voor degenen die toetsen of we aan het kwaliteitskeurmerk voldoen, maar ook voor u als geïnteresseerde lezer!

We hopen dat u net zo enthousiast wordt over de Zorgboerderij, als dat wij dat zijn. Voor ons is dit jaarverslag een mooi moment om even stil te staan bij alles wat het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Het was erg fijn dat we geen beperkende maatregelen meer hadden door corona en we weer 100% konden Brembergen. Wij zijn weer ontzettend trots en tevreden!

Wij wensen u veel plezier toe met het lezen van dit jaarverslag.

Met vriendelijke groet, Floor Limbeek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben dit jaar het 12,5 jarig jubileum van een van onze deelnemers gevierd. Hij is een van onze eerste deelnemers en we zijn dan ook erg trots dat hij nog steeds met veel plezier onze dagbesteding bezoekt!

Tijdens het werken in de vriendentuin is er ruimte en tijd om de hond een aai te geven.

Een idee van de werkgroep open dag, een Bremberg diploma voor onze jonge bezoekers!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was voor onze deelnemers een relatief rustig jaar qua ontwikkelingen / uitbreiding. We hebben de ruimte en tijd genomen om bewust stil te staan bij wat we doen, waarom we het doen en hier verdieping in aan te brengen. Zo hebben we er bijvoorbeeld voor gekozen om niet méér verschillende groentes voor de voedselbank te verbouwen, maar meer van dezelfde groentes. En niet méér verschillende houtproducten gemaakt, maar juist gekozen voor de rust en duidelijkheid door het kiezen voor dezelfde houtproducten. Dit bevorderde meer zelfstandigheid van deelnemers doordat het werk overzichtelijker was, er was minder 1 op 1 begeleiding nodig.

Achter de schermen heeft er wel een belangrijke ontwikkeling plaats gevonden. Zo is er definitief besloten dat de zorgboerderij de huidige locatie gaat verlaten en is het gehele terrein verkocht. Dit naar aanleiding van de plannen van de gemeente om op onze locatie een rondweg en woonwijk te gaan realiseren. We hebben goede afspraken kunnen maken met de kopers waardoor de zorgboerderij gebruik kan blijven maken van de locatie totdat er daadwerkelijk gebouwd gaat worden. De schatting is dat dit nog zo'n 10 jaar gaat duren. We zijn nu al gestart met zoeken naar een nieuwe locatie voor de zorgboerderij. Dit om toekomstperspectief te hebben voor de zorgboerderij en ons verder te kunnen ontwikkelen. Met de Brembergraad is dit proces besproken, zij zijn op de hoogte evenals veel van de deelnemers. Voor de deelnemers betekent het dat we nog gedurende een lange tijd verzekerd zijn van de huidige locatie en we op de achtergrond alle tijd en ruimte hebben om op zoek te gaan naar een geschikte locatie. Dit zorgt ervoor dat er geen onrust is, maar deelnemers wel betrokken zijn in dit proces en gemotiveerd worden om mee te denken. Zo heeft de negatieve lading voor een verhuizing die er wellicht had kunnen zijn door de plannen van gemeente, een positieve wending gekregen. We hebben door de jaren heen namelijk veel ervaring opgedaan en geleerd wat we wel en niet willen en hier kunnen we rekening mee houden met de zoektocht naar en ontwikkeling van een nieuwe locatie!

Graag neem ik u nu mee naar een chronologische volgorde van de belangrijke of bijzondere gebeurtenissen van het afgelopen jaar, er gebeurt toch ieder jaar heel veel!

We zijn het jaar goed begonnen met het snoeien van alle bomen en struiken op het terrein. Dit is een hele fijne winterklus, iedereen is graag buiten en dit is een heel nuttige en zinvolle activiteit in de tuin tijdens het winterseizoen.

In februari hebben we een aantal klussen aangepakt. Zo zijn de fruitbomen verplaatst op het terrein. Een serieuze klus met behulp van de tractor, het echte stoere mannenwerk voor onze deelnemers! Scheppen, sjouwen, opnieuw aanplanten en zichtbaar resultaat geeft een voldaan en trots gevoel. Een andere klus met zichtbaar en dankbaar resultaat was het aanleggen van een nieuw pad in de tunnel. Een nieuwe leerervaring voor deelnemers! Ook het opnieuw betimmeren van de paardenstal gaf een uitdaging, een leermoment en een positieve ervaring. In de tussentijd werd er ook in de werkplaats hard gewerkt, we hebben deze winter maar liefst 94 insectenhôtels gemaakt en gedoneerd aan de voedselbank. Het maken van een insectenhôtel kent diverse stappen waaraan iedereen een bijdrage kan leveren wat de samenhang stimuleert. Het is een duurzaam product, met weinig kosten gemaakt, iedereen kan meehelpen én het geeft een goed gevoel om de insectenhôtels weg te geven aan mensen die weinig financiële middelen hebben.

Naast de stoere klussen en het maken van insectenhôtels konden we weer beginnen met de voorbereidingen voor de vriendentuin! De bonen voor de tuinbonen gingen in de pot en de laatste boerenkool werd geoogst. Het geeft veel mensen een goede energie om weer naar de lente toe te gaan werken!

Helaas kregen we ook te maken met storm Eunice die huishield op de boerderij. Een omver gewaaide schuilstal en yurt zorgde voor de nodige reparatieklussen.

In maart konden we weer vrijwilligers ontvangen met NL doet. Hartstikke tof dat medewerkers van het casino uit Breda ons zijn komen helpen. Ze hebben een hoop werk verzet door de paardenstal en de werkplaats een lik verf te geven, de materialen zijn ook nog eens door het casino gedoneerd! Naast deze praktische hulp, brachten de medewerkers een hoop gezelligheid met zich mee en werd de boerderij omgetoverd tot filmset met als resultaat een leuk filmpje van wat er die dag is gebeurd. Met NL doet ervaren we steun en een hart onder

de riem. Ons mooie werk wordt gezien en gewaardeerd! Het geeft een andere impuls aan een dag, de ene deelnemer vindt dit fijn en zoekt contact met de vrijwilligers en een ander zondert zich liever af van de vrijwilligers en doet eigen bekende werkzaamheden, dit is allemaal prima! Ook dan blijft de Bremberg een veilige en vertrouwde plek.

Dit jaar hebben deelnemers zich op kunnen geven om deel te nemen aan een werkgroep voor de open dag. De betrokkenheid van onze deelnemers stimuleren we maar al te graag! In maart was de eerste vergadering van deze werkgroep. Naast de deelnemers, bestond de werkgroep ook uit 2 bestuursleden. De werkgroep heeft veel ideeën aangedragen.

In maart hebben we onszelf ook verwend met nieuwe tuinstoelen en een parasol. De oude tuinstoelen hadden hun beste tijd gehad en begonnen meer gebreken te vertonen. We hebben gekozen voor stevige, stabiele stoelen waar we een aantal jaren mee vooruit kunnen. Wel zo'n veilig gevoel!

April was een heerlijke maand waarbij we volop hebben genoten van het werken in de diverse tuinen. Super om resultaat van het werk te hebben, alles te zien groeien en bloeien en de tuin op orde te hebben, dat geeft pas een voldaan gevoel!

Vanuit de Samenwerkende zorgboeren kregen we de vraag of er voor het kwaliteitsjaarverslag iemand bij ons geïnterviewd wilde worden. Een van onze deelnemers stond hiervoor open. Ondanks de spanning was het voor hem een onderdeel van zijn herstelproces. Een spannend moment want het vraagt nogal wat om openheid te geven en tegelijk je grenzen te bewaken over wat je wel en niet wilt vertellen. Het is een mooi interview geworden, de foto die gemaakt is bij dit interview heeft een mooie plek gekregen bij de deelnemer.

In mei zijn we druk geweest met de verdere voorbereidingen voor de open dag. We hebben veel foto's en filmpjes gemaakt wat door een vrijwilliger is samengevoegd tot mooie filmpjes. De filmpjes zijn echt heel tof geworden en ze zijn dan ook terug te zien op onze website, (www.debremberg.com voor de geïnteresseerden ;-)). Naast deze filmpjes hebben we ons ook voorbereid op de open dag door de posters te maken (wat was iedereen trots dat deze in heel Etten-Leur goed zichtbaar waren!) Ook maakten we een plattegrond van ons terrein én een diploma wat kinderen konden krijgen bij het verlaten van de open dag. Er kon gehooit worden zodat we mooi hooi voor onze eigen dieren hebben én het terrein netjes gemaaid was zodat bezoekers goed konden rondlopen. Ook de zandberg hebben we deels onkruid vrij gezet want hoe heerlijk voor kinderen om in een enorme zandberg te kunnen spelen. Het werken in de vriendentuin ging door, er werd flink geschoffeld zodat de tuin er netjes bij lag met de open dag. Alleen kun je weinig, maar samen kun je veel! Dit werd weer duidelijk in deze weken! Iedereen was bereid om een stapje extra te doen en schouders onder het werk te zetten, het op orde hebben van de boerderij was immers een gezamenlijk belang!

In deze maand werden ook de dieren niet vergeten. Voor de varkentjes hebben we een mooi zwembadje gerealiseerd waar met veel plezier gebruik van is gemaakt (bekijk ook eens onze facebookpagina voor leuke filmpjes; facebook.com/debremberg). Veel deelnemers hebben oog voor de natuur en ook in het wild werden veel mooie dieren op de Bremberg gespot. Van een lepelaar tot dagpauwoogrupsen, een bijenzwem in een van de bomen, een steenuiltje, een nest torenvalken tot jonge patrijzen. Wat een pracht is er te zien in de natuur! Deelnemers genieten hier enorm van.

In juni was het dan zover, de vriendentuin was helemaal gevuld, het terrein was spik en span op orde, alle voorbereidingen voor de open dag waren gedaan en met hulp van een hele groep vrijwilligers (35 extra hulptroepen) hebben we een fantastische dag gehad (ondanks de regen in de middag)! We hadden de volgende activiteiten op het terrein: een hapje / drankje in onze fantastische tent met op de achtergrond live muziek van Porto Cabello, een stormbaan, boerderijspellen tussen de dieren, met IVN waterdiertjes uit de sloot vissen en bestuderen, informatie over de zorg op onze zorgboerderij, blote voetenpad, proef, ruik & voel kraam, diverse QR codes verspreid over het terrein en een kampvuur waar marshmallows opgewarmd konden worden. Een van de ideeën van de werkgroep, was een kraampje op de open dag waar informatie over de zorg werd gegeven. Deelnemers waren hierbij aanwezig en vertelden graag over hun ervaringen. Deelnemers ervaren vaak dat er een bepaald stigma of beeld is bij zorgvrager zijn op een zorgboerderij wat niet kloppend is met hoe dit op de Bremberg wordt ervaren. Door hierover te vertellen en aandacht aan te geven, was het doel dit beeld aan te passen. Voor de deelnemers die bij dit kraampje stonden deze dag, was dit erg spannend! Super stoer dat ze dit alsnog hebben gedaan en zo voor zichzelf een drempel hebben overwonnen wat heeft bijgedragen aan een stukje zelfacceptatie en zelfvertrouwen. Bij de kraam bleef het rustig wat te maken had met de doelgroep bezoekers van onze open dag, we hadden namelijk heel veel leuke gezinsactiviteiten waarmee iedereen druk in de weer was!

We zijn erg tevreden over de organisatie van de open dag, alles liep op rolletjes! De activiteiten liepen soepel en er was een mooi aantal bezoekers (750 personen). Ongeveer de helft van deelnemers van de zorgboerderij waren aanwezig, als bezoeker of om te helpen. Na de open dag hebben we met de werkgroep kritisch geëvalueerd. Het kost ons namelijk (heel) veel administratieve tijd en behoorlijk wat geld. De open dag was een fantastische dag voor gezinnen en de aanwezige deelnemers waren erg trots en betrokken maar voor veel deelnemers was het spannend en te druk om te komen. We vinden de maatschappelijke betrokkenheid belangrijk, maar mogelijk dat we de open dag volgend jaar in een ander vat gieten en bijvoorbeeld in verschillende dagen gaan opdelen (denk aan een buitenspeeldag, een dag gericht op de zorg etc.).

Na de open dag hebben we de tent en de activiteiten nog even laten staan en diverse klassen van basisscholen ontvangen. Het was super om kinderen te kunnen laten ervaren door te DOEN. Een afwisseling van spelen, leren en ontspanning. Proeven, ruiken, voelen, opdrachten maken, boerderijspellen doen, spelen op de zandberg, varen in een bootje, de waterdieren onderzoeken, kennis maken met de

boerderijdieren, marshmallows opwarmen boven het kampvuur en lopen op het blote voetenpad. Tussendoor even relaxen door te picknicken op het weiland. Lekker vies en voldaan weer terug naar school gaan. Heerlijk om de kinderen (en ouders en docenten) te zien Brembergen! Doordat de weilanden ingericht waren met deze activiteiten, konden deelnemers ervoor kiezen om aan te sluiten bij het ontvangen van de klassen, of de rust en structuur van de bekende werkzaamheden op de boerderij op te zoeken op het voorste gedeelte van de boerderij.

In juni is de beestenbende op de zorgboerderij uitgebreid met een 4 tal loopeenden, de Daltons! Ontzettend gezellig hun gescharrel en gekwaak. We hebben ons best gedaan om ze gewend te maken aan mensen. Oorspronkelijk was het idee om ze dusdanig tam te maken zodat ze achter ons aan zouden lopen en zo in diverse tuinen konden helpen met het verwijderen van ongewenste slakken. In de praktijk blijkt dit niet haalbaar dus we brengen ze af en toe een slak als we deze tegenkomen in de tuin :-).

In de maand juli hebben we flink wat aardappels kunnen rooien in de vriendentuin. Eigenlijk alle groentes zijn goed gelukt dit jaar! Alleen de tomaten wat minder. We zijn natuurlijk hartstikke trots op de opbrengst van de vriendentuin en delen dit dan ook graag met jullie. We hebben de voedselbank in 2022 maar liefst 1395 courgettes, 206 kroppen andijvie, 138 kroppen sla, 190 pompoenen, 310 stuks rammenas, 739 kilo's aardappelen, 38 kilo snijbonen, 51 kilo sperziebonen, 408 kilo tuinbonen, 18 kilo wortels, 100 kilo boterboontjes, 43 kilo palmkool, 127 kilo boerenkool, 20 kilo mini paprika's en 2 kilo pepertjes geleverd. Als dat geen mooie lijst is....! Een van onze deelnemers heeft het hele seizoen wekelijks bijgehouden in een eigen ontworpen format wat de opbrengst was, wat een betrokkenheid en verantwoordelijkheid!

Naast al het harde werken is er uiteraard ook ruimte voor ontspanning! We hebben 15 juli een thuis-uitje georganiseerd op de Bremberg. In de Brembergraad kwam naar voren dat een extern uitje voor veel deelnemers te spannend is. Vandaar een thuis uitje. We organiseerden een Bremberg quiz (de winnaar kreeg een Bremberg VIP dag en werd in de watten gelegd), boog- en buks schieten, BBQ-en en diverse spellen. Het was super om te zien hoe er werd genoten en gelachen!

In augustus zijn de schapen voor de 2e keer geschoren. Een van de ideeën uit de ideeënbus was het aanschaffen van een kaardenmolen waardoor we de wol van eigen schapen konden gaan kaarden en eventueel spinnen of vilten. Wat een goed idee! Een kaardenmolen is aangeschaft, de wol is gewassen en in de winter is de wol gekaard. Een nieuwe activiteit die diverse deelnemers leuk vonden om te leren.

In september hebben we een mooi nieuw speeltoestel voor de geiten gemaakt. Een klus uitgevoerd door deelnemers. Super om te zien hoe er getimmerd, uitgeprobeerd en geleerd wordt met een mooi resultaat!

Heel trots zijn we op een van onze eerste deelnemers. Dit jaar vierden we in oktober zijn 12,5 jarig jubileum op de Bremberg. Hier hebben we natuurlijk onze waardering laten blijken en hem in het zonnetje gezet. Een eigen bodywarmer met de tekst "boer(naam)" kreeg hij cadeau evenals een collage met foto's van 12,5 jaar brembergen. Er was koffie met gebak en ook een quiz over zijn periode op de Bremberg mocht niet ontbreken.

Inmiddels kwam de winter in zicht waardoor we in oktober en november tijd kregen voor het oppakken van diverse klussen. We hebben ervoor gekozen om de kantine en carport een opknapbeurt te geven zodat de tijd dat we nog gebruiken van deze locatie, er fijn bij zitten. De track van de paarden is opgehoogd en winterklaar gemaakt. Uiteraard zijn dit ook projecten geweest die we samen met deelnemers hebben gedaan. De deuren van keukenkastjes zijn geschilderd, het aanrechtblad is vervangen, de vloer is geschuurd en gelakt. Een heel ander gezicht! De carport hebben we opnieuw betimmerd waardoor deze wind en waterdicht is en we klaar zijn voor de winter. Hier kunnen we nu prima pallets uit elkaar halen en spullen opslaan.

En toen was het al weer december met het einde van het jaar in zicht.... De dierenstallen werden opgeschut met een flinke laag stro tegen de koude nachten, we hebben genoten van een gezellige, warme kerstweek met diverse activiteiten (kerststukjes maken, warme chocolademelk, snert en pannenkoekjes boven het kampvuur, wafels met bessensaus van eigen bessen) en het uitdelen van kerstpakketten. Dit laatste is een blijk van waardering voor deelnemers. Brembergen doen we samen, samen zijn we de Bremberg! Dit unieke, bijzondere betrokken gevoel kun je niet omschrijven maar kenmerkt onze manier van begeleiden wat de Bremberg een erg fijne dagbestedingsplek maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Belangrijke ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaats gevonden en van invloed zijn op onze zorgboerderij zijn:

- De verkoop van de huidige locatie. In de praktijk verandert er nu nog niets voor de zorgboerderij en kunnen we gebruik blijven maken van de huidige locatie. Op de achtergrond is het bestuur wel bezig met het zoeken naar een nieuwe locatie voor de zorgboerderij.

- Het toetreden van Karlijn als bestuurder binnen de Stichting. Karlijn is al veel jaren betrokken en sinds enkele jaren werkzaam bij de zorgboerderij. Dat zij nu als bestuurder is toegetreden is voor velen een logische stap. Karlijn heeft een zeer professionele werkhouding, dit in combinatie met enorm veel ervaring in andere besturen/raden/commissies en een sterk organisatorisch vermogen maakt dat het fundament van de Stichting hiermee steviger is geworden. Een enorme ondersteuning voor het huidige bestuur wat nu van 2 naar 3 personen is gegaan.

- De gemeente waar we gevestigd zijn, werkt samen met de gemeentes om ons heen. Deze samenwerkende gemeentes hebben per 1-1-2023 nieuwe contracten afgesloten. Ook met de Samenwerkende Zorgboeren waarbij wij aangesloten zitten wat natuurlijk heel fijn is. De samenwerkende gemeentes hebben een nieuwe indeling gemaakt voor de indicaties waardoor de indicaties van al onze deelnemers met ingang van 1-1-2023 zijn gewijzigd. De voorbereiding naar deze wijziging heeft ons veel tijd gekost. Dit omdat we hebben gemerkt dat veel deelnemers een indicatie kregen die niet toereikend en niet passend was. We hebben veel overleg gehad met WMO consultants om de indicaties af te stemmen van al onze deelnemers. Een tijdrovende klus waarbij we hebben gemerkt dat het prettig is een fijne samenwerking te hebben met de WMO consultants. Uiteindelijk hebben al onze deelnemers nu weer een passende indicatie en hebben onze deelnemers van deze wijzigingen geen tot weinig last gehad.

Kwaliteit van zorg staat bij ons hoog in het vaandel! We staan dan ook vaak stil bij de keuzes die we maken en waarom we die maken. Dagelijks tijdens het werkoverleg, maandelijks / per 2 maanden tijdens de teamvergaderingen, ieder kwartaal bij de bestuurdersvergadering én de Brembergraad, komen er onderwerpen uit het kwaliteitssysteem naar voren. Ook dit jaar zijn alle procedures en documenten opnieuw bekeken en daar waar nodig aangepast. Dit jaar door een andere collega als vorig jaar om te voorkomen dat we dingen over het hoofd zien en ervoor te zorgen dat we scherp blijven. Na het aanpassen en nalopen van alle documenten heeft het hele team de documenten doorgelezen. De vragen / opmerkingen die naar voren kwamen zijn besproken, waarna een aantal documenten nog zijn aangepast. Hierbij de belangrijkste wijzigingen in de procedures en documenten;

- De formats voor de intake en evaluatie gesprekken zijn aangepast zodat het minder statische vragenlijsten zijn maar meer een document wat ondersteunend is in een prettige gespreksvorm, zonder dat er inhoud of vragen verloren zijn gegaan. In de praktijk hebben we namelijk gemerkt dat de manier waarop we de gesprekken voerden, niet meer aansloot bij de manier zoals dit op papier stond. Daarnaast hebben we deze formats aangepast naar aanleiding van de wijziging van de formats van de gemeente. Dit om ervoor te zorgen dat we zo min mogelijk dubbel werk hebben. Op het moment dat er nu van de gemeente om een tussenevaluatie wordt gevraagd, kunnen we stukken tekst uit onze eigen evaluatie 1 op 1 over nemen in het document van de gemeente.

- De huisregels zijn op enkele punten aangepast. De lunch wordt bijvoorbeeld niet meer vanuit de zorgboerderij geregeld, maar deelnemers nemen zelf eigen lunch mee naar de boerderij. Met corona hebben we dit ingevoerd en omdat het goed is bevallen hebben we dit zo gelaten. Begeleiders hebben zo meer ruimte om rapportage en overdracht te doen omdat de lunch geen op zichzelf staande activiteit meer is en dus minder tijd kost. Verder hebben we in de huisregels een aanpassing gedaan. De zin "diefstal wordt gestraft met het ontbinden van het contract." hebben we aangepast naar: "diefstal wordt niet getolereerd." Deze aanpassing hebben we gedaan zodat dit weer overeenkomst met onze procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen. Diefstal hoeft namelijk niet direct te lijden tot ontbinding van het contract.

- De missie en visie zijn onder de loep genomen. De missie van de Bremberg is onveranderd, de visie is wel aangepast gezien de verandering in onze toekomst. In de visie staat een korte termijn planning waarin wordt omschreven wat we binnen 1 jaar willen realiseren én een lange termijn planning van 10 jaar waarin staat omschreven wat we binnen 10 jaar op een nieuwe locatie willen realiseren.

- In de zorgovereenkomst hebben we een kleine wijziging doorgevoerd. Er stond omschreven dat de zorgboerderij het vervoer regelt en bekostigt voor een dagje weg. In de praktijk zijn we de afgelopen jaren geen dagje weg meer geweest maar hebben we gekozen voor uitjes op de boerderij zelf. Vandaar dat deze zin is verwijderd om verkeerde verwachtingen te voorkomen.

- De functieomschrijvingen zijn aangepast. Het bestuur van de zorgboerderij is uitgebreid waardoor er nu zowel een voorzitter, secretaris en penningmeester in het bestuur zitten. De functieomschrijvingen zijn duidelijk omschreven evenals de functies voor manager zorg & boerderij en manager administratie. Naast de functies is op de zorgboerderij de functie begeleider omschreven, deze functie is ongewijzigd.

- Met het bestuur hebben we het WBTR werkboek ingericht en diverse documenten opgesteld. In dit werkboek hebben we vastgelegd hoe we als goed bestuur functioneren, hoe het zit met aansprakelijkheid van bestuursleden, hoe we omgaan met tegenstrijdig belang, wat we doen bij afwezigheid van één of meer bestuursleden, hoe we toezicht hebben geregeld en hoe we omgaan met ontslag van bestuurders. Tijdens het opstellen van dit documenten zijn we tegen een aantal vragen aangelopen waarover we overleg hebben gehad met de notaris en de directeur bestuurder van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid.

Het hele jaar door zijn we ons bewust van het belang van kwalitatief goede zorg. Dit betekent naast de missie van de Bremberg dat de werkomgeving veilig moet zijn. Ook dit jaar zijn alle brandmiddelen, gereedschappen, ladders, noodverlichting en het speeltoestel gecontroleerd, is er een monster afgenomen om te controleren of het water vrij van legionella was, is de dierenarts langs geweest en hebben we samen de vragenlijst voor het zoönose certificaat ingevuld en zijn alle dieren gevaccineerd. Ook de RI&E is geactualiseerd. Fijn dat we alles goed op orde hebben en de zorgboerderij een veilige werkplek is!

Komend jaar vindt de driejaarlijkse audit van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien!" plaats. We vinden het altijd fijn om feedback te krijgen en te horen waar er verbeterpunten zijn en wat we goed doen, hier kunnen we alleen maar van leren!

Met samenwerkingspartners om ons heen hebben we geëvalueerd hoe de samenwerking verloopt. Zo hebben we de regio coördinator van SZZ op bezoek gehad en hebben we ons kwaliteitsproces besproken. We ervaren het als heel prettig om aangesloten te zijn bij een grotere organisatie die met ons mee kan denken en handvaten biedt. Verder hebben we de regio coördinator werken en leren van GGZ Breburg uitgenodigd samen met de administratief medewerkster waarmee we de contracten met GGZ afstemmen. Met hun hebben we live kennis gemaakt (fijn om een gezicht te hebben bij iemand waarmee je regelmatig belt en mailt!) en de samenwerking geëvalueerd.

Dit jaar hebben we een overstap gemaakt van accountant, we maakten eerst gebruik van een groot bureau waarbij we ons niet prettig voelde. Nu hebben we gekozen voor een kleinschaliger bureau uit onze eigen gemeente die ons ondersteunt met de financiële administratie, veel fijner!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaarverslag opstellen is voor ons een mooi moment om nog een keer stil te staan bij wat we het afgelopen jaar allemaal hebben gedaan. Trots ben ik tijdens het schrijven van dit verslag. Continu zijn we bezig met kwaliteit van zorg. We bewegen mee met alle ontwikkelingen en uitdagingen die op ons pad komen met als hoofddoel goede zorg op onze zorgboerderij. We zijn een professionele organisatie die veiligheid en duidelijkheid biedt aan onze deelnemers en samenwerkingspartners. We staan open voor feedback en samenwerking met veel diverse partijen. Met alle deelnemers hebben we regelmatig evaluatie gesprekken, we zijn oprecht betrokken en we krijgen veel complimenten over de sfeer op onze boerderij. Dit zijn voor ons de belangrijkste! Op papier kunnen we het nog zo mooi vertellen maar het gaat uiteindelijk om de praktijk of de geboden begeleiding ook daadwerkelijk effect heeft.

De doelstellingen van afgelopen jaar waren gericht op:

- Het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid. Dit hebben we kunnen realiseren door onder andere NL doet en de open dag.
- Scholing. Hiermee zijn we goed bezig geweest! Alle teamleden zijn gestart met psychopathologie en daarnaast is Karlijn gestart met de module social work in de praktijk. De cursussen zijn nog niet afgerond (weer terug in de schoolboeken gaat minder makkelijk als een paar jaar geleden :-)) maar dit verwachten we wel het eerste kwartaal van 2023.
- Het aanpassen van de showtuin. We hebben een aantal aanpassingen gedaan en grotere struiken geplant maar desondanks is het nog veel werk. Op een toekomstig nieuwe locatie gaan we dit in de basis anders inrichten. Voor nu schoffelen en plukken we nog even lekker raak met als resultaat een heel mooie tuin!
- De gemeentelijke ontwikkelingen en duidelijkheid over onze locatie. Deze duidelijkheid hebben we waardoor we nieuwe toekomstplannen kunnen gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht van deelnemers dagbesteding groepsbegeleiding vanuit de WMO, WLZ en ZVW d.d. 01-01-2023

	Begin 2022	Instroom tot 01-01-2023	Uitstroom tot 01-01-2023	01-01- 2023	Bezette dagdelen 01-01- 2022	Bezette dagdelen 01-01- 2023
Verstandelijke beperking	4	0	1	3	8	6
Psychiatrische hulpvraag	36	12	9	39	95	97
Verslavingsachtergrond	1	1	0	2	2	4
Stoornis in autistisch spectrum	2	1	1	2	7	8
Dementie	1	0	0	1	2	2
NAH	1	1	2	0	4	0
Totaal	45	15	13	47	118	120

Reden uitstroom deelnemers

Einde dagbesteding, start vrijwilligerswerk	
Lichamelijke klachten	
Verhuizing	1
Niet genoeg gemotiveerd	3
Overlijden	3
Psychische gesteldheid	3
Doorstroom naar betaald werk	1
Overstap naar vervoltraject / andere dagbesteding	2
Zwangerschap	
Totaal	13

De zorgzwaarte is erg divers. Deelnemers die via de WMO dagbesteding bij ons ontvangen (dit zijn veruit de meeste!) hebben een indicatie voor arbeidsmatige dagbesteding (behoefte aan stabilisatie door middel van zinvolle werkzaamheden en structuur). Enkele deelnemers hebben een indicatie voor stabilisatie (deze indicatie is gericht op beleving) of achteruitgang (deze indicatie is voor deelnemers met de leeftijd 65+). De indicaties die via de WLZ lopen variëren van VG 4 t/m VG 7. Via de ZVW bieden we geen rechtstreekse zorg aan, alleen

via onderaannemerschap van GGZ. De dagbesteding is in dit geval een onderdeel van de behandeling.

Onze doelgroep is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven, we hebben dan ook geen aanpassingen hoeven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij ontvangen we met name deelnemers met een psychiatrische hulpvraag. Deze deelnemersdoelgroep sluit goed aan bij onze werkwijze. We hebben nooit doelgroepen uitgesloten omdat we ervaren dat de diversiteit van deelnemers elkaar versterkt. Op het moment dat iemand affiniteit heeft met de boerderij werkzaamheden en iemands normen en waarden passend zijn binnen de omgangsregels zoals we die op de boerderij hanteren / belangrijk vinden, is iedereen van harte welkom! In de praktijk is dus gebleken dat dit met name deelnemers zijn met een psychiatrische hulpvraag en dit is helemaal prima. De reden van uitstroom zijn voor ons logisch, er is een gezond verloop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Nog steeds zijn wij erg blij met ons vaste team van begeleiders. Dit jaar was Bert 5 jaar in dienst waar we in het klein wat aandacht aan hebben gegeven. Jacinta is begin dit jaar uit dienst gegaan bij de zorgboerderij na 2 jaar ziekte door corona. Als bestuurder blijft ze betrokken. Floor heeft afgelopen jaar een ongeluk gehad met een skateboard van een van de deelnemers waarbij ze haar ene enkel brak en bij haar andere enkel haar banden had gescheurd. Vette pech waardoor werken op de Bremberg meerdere maanden niet mogelijk was omdat ze rolstoel gebonden was. Floor heeft wel de administratie kunnen doen en Karlijn stapte in op de groep om zo de stabiliteit voor deelnemers te waarborgen. Heel erg fijn dat dit zo kon!!

Met de personeelsleden hebben functioneringsgesprekken plaats gevonden. Hierin kwam naar voren dat de visie en werkwijze erg wordt ondersteund door de personeelsleden. Daarnaast is er gesproken over de ontwikkelingen en wat wensen zijn voor een nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van november 2021 tot juli 2022 heeft er een stagiaire 1 dag in de week stage gelopen van de HBO opleiding social work, het eerste leerjaar. Deze stage is met een voldoende afgerond.

In de periode van november 2021 tot juni 2022 heeft er een stagiaire 2 dagen in de week stage gelopen. Zij deed de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 en zat in het eerste leerjaar. Deze stage is met een voldoende afgerond.

In de periode september 2022 tot juni 2023 ontvangen we voor 3 dagen in de week een 3e jaars student van de opleiding zorg en welzijn, sociaal werker aan het ROC.

In de periode november 2022 tot juni 2023 ontvangen we voor 1 dag in de week een 1e jaars student van de MBO opleiding sociaal werker die gevolgd wordt aan het Curio.

Regelmatig vinden er gesprekken over de vorderingen van de schoolopdrachten plaats, dagelijks is er ruimte voor feedback en wordt de dag nabesproken, inclusief het handelen van de stagiaires. Met stagiaires worden ook beoordelingen van gedane opdrachten ingevuld. Iedere stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider op de Bremberg.

Taken van de stagiaires zijn vooral bewust bezig zijn met het eigen leerproces en het begeleiden van deelnemers. Dit natuurlijk afhankelijk van de soort studie en het leerjaar. Hoe verder een stagiaire gevorderd is in haar opleiding, hoe meer er gevraagd wordt in de groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vaste vrijwilligers is dit jaar uitgebreid met 1 nieuwe vrijwilliger. In april is hij bij ons gestart, een echte aanvulling op het team met zijn kennis en ervaring!

Van de vrijwilligers die er nu zijn komen er drie vrijwilligers 4 uur per week en twee vrijwilligers 8 uur per week. De laatste vrijwilliger begeleidt de deelnemersraad en komt 4 uur per kwartaal. We houden 1x per jaar een functioneringsgesprek met iedere vrijwilliger. De werkzaamheden die door de vrijwilligers worden uitgevoerd zijn ondersteunend en aanvullend, maar niet primair. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden in die zin, dat er vanuit gegaan wordt dat de vrijwilliger zijn / haar verantwoording neemt bij het starten en begeleiden van een activiteit. Iedere vrijwilliger heeft andere interesses, kwaliteiten en vaardigheden. Hier spelen wij natuurlijk graag op in! We luisteren en overleggen goed met de vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij zich fijn voelen en passende werkzaamheden uitvoeren. We hebben gemerkt dat veel van de vrijwilligers die we ontvangen fysiek geen inspannende activiteiten kunnen ondernemen vanwege lichamelijke beperkingen. We gaan dan op zoek naar de activiteiten die wél haalbaar, en nog steeds waardevol, zijn. Zo begeleidt de ene vrijwilliger kookactiviteiten in de kantine, de ander doet klussen, de ander begeleidt deelnemers mee in de houtwerkplaats en weer andere vrijwilligers helpen met het onderhouden van de tuinen en het oogsten en inpakken van de groentes. Er zijn genoeg diverse activiteiten te doen wat het leuk maakt, ook voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals al eerder aangegeven zijn wij superblij en trots met ons vaste team van medewerkers.

We hebben afgelopen jaar wel gemerkt dat we als klein team vrij kwetsbaar zijn, als er iemand uitvalt heb je al snel een probleem. Gelukkig is iedereen bereid om in deze situatie een stapje extra te doen en zo de uren weer op te vangen. Dit maakt ons team erg sterk.

Onze stagiaires/vrijwilligers geven net even dat beetje extra op de groep. Het zorgt voor gezelligheid en meer persoonlijke aandacht. Daarnaast houden ze ons als begeleiders scherp. We zijn dan ook ontzettend dankbaar dat al onze vaste vrijwilligers zijn gebleven. We vinden het erg belangrijk dat iedereen doet wat hij/zij leuk vindt en we proberen dan ook regelmatig te laten merken dat we ontzettend blij zijn met hun hulp. Daarnaast geven we altijd een extra attentie met de dag van de vrijwilliger en met kerst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren het volgen van het verkorte HBO programma "psychopathologie" door alle personeelsleden. Iedereen heeft een goede start gemaakt met deze opleiding. Floor en Karlijn hebben een aantal bijeenkomsten gehad met een docent om de stof samen door te nemen. Bij Anne en Bert sloot zelfstudie het beste aan. De opleiding is nog door niemand afgerond, hier hebben we tot april 2023 de tijd voor. De verwachting is dat iedereen de opleiding met positief resultaat zal afronden.

Een ander opleidingsdoel was dat Karlijn de opleiding "Social Work in de praktijk" voldoende zou afronden. Dit is bijna het geval, een laatste opdracht moet nog ingeleverd worden en we verwachten dan ook dat deze opleiding in 2023 met een voldoende afgerond wordt.

Verder hoopten we in 2022 weer meer bijeenkomsten bij te kunnen wonen. Dit is gelukt! Naast de teamvergaderingen waarin deelnemerszaken en praktische Brembergzaken aan bod zijn gekomen, de bestuursvergaderingen waarin alle Stichtingsbelangen zijn besproken en overleggen over deelnemers met externe partijen / behandelaren en thuisbegeleiders, hebben we de volgende bijeenkomsten bijgewoond of georganiseerd:

In maart heeft er een bijeenkomst met andere SZZ zorgboeren plaats gevonden. Deze bijeenkomst was met boerderijen die zorg leveren aan de gemeente Breda, er waren nogal wat wijzigingen voor deze gemeente, prettig om dit samen te bespreken en door te nemen zodat iedereen weer op de hoogte was! In maart was er tevens een online praatssessie over het kwaliteitskader van de Federatie Landbouw en

Zorg waaraan we deel hebben genomen. Daarnaast hebben Bert en Karlijn deze maand de BHV herhalingscursus gevolgd en zijn Floor en Bert namens de zorgboerderij op het beroepenevent van de middelbare school in Etten-Leur gaan staan. Dit met als doel om leerlingen te informeren wat het werken op de zorgboerderij inhoudt en welke opleiding nodig is om op de zorgboerderij te werken.

In april heeft Floor haar aanhangerrijbewijs gehaald. Regelmatig zijn we met deelnemers met een aanhanger op pad om bijvoorbeeld pallets en diervoer te halen.

In mei volgde Floor en Anne de herhaling voor de BHV. Ook was er een zorgboerencafé waarbij we aansloten, met de lancering van het kwaliteitskader.

Juli hadden we een regiobijeenkomst vanuit de SZZ waar Karlijn bij aansloot. Hier ging het met name over de aanbestedingsprocedure van de D6.

In oktober hebben we een webinar gevolgd over zorgboerderijen in de GGZ en gingen we naar de dag van de zorglandbouw. De ode aan de zorgboer die werd opgedragen zal ons nog een tijdje bij blijven! Het was heel mooi om te horen wat we iedere dag doen en meemaken met ontzettend veel liefde en passie en hoe dit gewaardeerd wordt.

Verder gingen we naar een autismemarkt in Roosendaal waar we vertelden wat onze zorgboerderij kan betekenen voor mensen met autisme.

In november had Floor een bijeenkomst met de klankbordgroep van de ZLTO ter voorbereiding op de jaarvergadering van de Federatie Landbouw en Zorg. Tevens startte Floor deze maand met de opleiding voor preventiemedewerker. Deze scholing is gericht op veilig werken in alle facetten. Deze opleiding stond nog niet lang op de planning maar toen we hem tegen kwamen leek het ons verstandig om dit te volgen. Dit omdat we een klein team zijn en een brede blik op veilig werken is alleen maar goed om te voorkomen dat we dingen over het hoofd zien.

Twee leerlingen vanuit de middelbare school hadden ons benaderd of we bereid waren geïnterviewd te worden voor een schoolopdracht. Hier hebben we aan meegewerkt met als resultaat een mooi werkstuk van deze leerlingen over hoe zorgboerderijen zorgen voor meer sociale cohesie in de maatschappij.

In december hebben we op onze zorgboerderij een bijeenkomst georganiseerd met andere zorgboerderijen uit West Brabant. Een erg prettige eerste bijeenkomst met als doel om actualiteiten en actualiteiten met elkaar te bespreken. De eerste bijeenkomst hebben we kennis gemaakt en een aantal actualiteiten besproken. Tevens hebben we besproken op wat voor een manier we met zorgboerderijen uit de regio bij elkaar willen komen. We hebben een volgende bijeenkomst gepland en een app groep aangemaakt zodat we elkaar makkelijk kunnen bereiken. Erg fijn en effectief!

We zijn erg tevreden over de bijeenkomsten en scholing van het afgelopen jaar. We blijven leren en open staan voor alle vormen van samenwerking op het moment dat het ons iets brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vragen bij een vacature voor begeleiders minimaal een opleiding op MBO 4 niveau in de zorg met ervaring in de psychiatrie. Daarnaast is het belangrijk dat een medewerker draagkracht heeft, met humor kan begeleiden, bij fysieke werkzaamheden de armen uit de mouwen steekt en bijdraagt aan een warme, huiselijke sfeer. Onze medewerkers hebben de juiste vaardigheden en kennis die nodig zijn voor bij ons op de Zorgboerderij.

Karlijn haar vooropleiding is HBO juridisch medewerker. Voordat zij op de zorgboerderij kwam werken had zij geen ervaring in de zorg maar doordat zij de afgelopen jaren door ziekte van collega's op de groep heeft gewerkt in plaats van haar administratieve werkzaamheden, heeft ze de nodige ervaring opgedaan! Het werken op de groep is Karlijn goed bevallen en ze wilt hier dan ook graag mee

door gaan en meer verdieping in. Afsproken is dat Karlijn 16 uur in de week op de groep gaat werken naast een ervaren kracht om zo meer ervaring op te doen. Karlijn gaat zich verdiepen in een EVC traject om zo te bekijken wat ze nog nodig heeft om ook op papier te laten zien dat ze over de juiste vaardigheden en kennis beschikt om in de zorg te werken.

Uit de RIE kwam naar voren dat het belangrijk is om als leidinggevende een cursus te volgen om op een prettige manier leiding te geven en hier bewust mee om te gaan. Floor gaat zich hier nog in verdiepen na het afronden van de opleiding psychopathologie.

Voor komend jaar staat voor het hele team op de planning op psychopathologie af te ronden en daarnaast voor Karlijn nog social work in de praktijk. Verder staat de jaarlijkse BHV op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn we goed bezig geweest met het starten aan de opleiding psychopathologie. Wel merken we allemaal dat het afronden van de studie langer duurt als we hadden gepland, ditzelfde geldt voor de opleiding social work in de praktijk door Karlijn. Dit komt doordat we allemaal een gezin, een huishouden hebben en het volgen van deze opleiding bovenop de werkuren komt. Daarnaast is het voor iedereen even geleden om een dusdanig intensief scholingsprogramma te volgen en worden we er allemaal niet jonger op :-). Desalniettemin is iedereen wel erg gemotiveerd en de opleiding sluit goed aan bij onze doelgroep. Het duurt dus wat langer, maar we zijn er van overtuigd dat iedereen de opleiding positief zal afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar konden we weer externe partijen uitnodigen bij evaluatiegesprekken. Dit was fijn! Een juiste afstemming van de zorg vindt op deze manier makkelijker plaats. Het is per deelnemer verschillend of er andere mensen worden uitgenodigd bij de evaluatie. De ene keer is het evaluatiegesprek alleen met de deelnemer, maar het kan ook dat een partner / ouder / kind / thuisbegeleider / behandelaar / WMO consulent / andere dagbesteding / trajectbegeleider uitgenodigd wordt.

In de evaluatie komen de volgende punten aan de orde:

- Algemeen functioneren
- Evaluatie van de doelen: alle individuele doelen worden besproken en in hoeverre deze doelen nog van toepassing zijn.
- Eventuele nieuwe doelen.
- Tevredenheid deelnemer.
- Afspraken omtrent het dagelijks werk (gebruik machines/ medicatie/ werkzaamheden).
- Risico inventarisatie/ evaluatie
- Volgende evaluatie

We merken vaak dat gestelde doelen behaald worden. Vooral de doelen gericht op weekstructuur en een zinvolle dagbesteding worden vaak behaald. Tijdens de intake procedure geven we duidelijk aan wat potentiële deelnemers bij ons kunnen verwachten. Deelnemers starten vaak bij ons omdat ze gemotiveerd zijn en de activiteiten en sfeer aansluiten. Hierdoor lukt het goed om deze doelen te behalen. Natuurlijk gebeurt het ook wel eens dat doelen niet behaald worden of aangepast moeten worden omdat ze niet haalbaar blijken te zijn, maar ook dan heeft de deelnemer vaak geleerd.

De evaluatiegesprekken vinden regelmatig plaats. Hoe vaak dit is, is afhankelijk van wat er nodig is. Ieder half jaar evalueren is bij ons standaard, soms evalueren we eens per jaar op het moment dat iemand stabiel functioneert en via de WMO dagbesteding ontvangt. Deelnemers die via de WLZ dagbesteding ontvangen hebben sowieso ieder half jaar een evaluatiegesprek. Een enkele keer evalueren we iedere 3 maanden op het moment dat iemand deze intensievere begeleiding nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken concluderen dat de gestelde doelen vaak aansluiten en behaald worden. De afstemming met het netwerk van de deelnemer is tijdens een evaluatiegesprek fijn, zo wordt de zorg goed op elkaar afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2022 heeft er minimaal 1 x per kwartaal een vergadering van de Brembergraad plaats gevonden. Deze vergaderingen zijn steeds in de yurt op de Bremberg geweest. Inmiddels is er een vaste groep deelnemers die iedere keer bij de vergaderingen aanwezig zijn, zij worden ondersteund door een vrijwilligster.

De Brembergraad vergadert volgens een vaste agenda en jaarplanning. Iedere vergadering komen de dieren, de vriendentuin, de kantine en maatschappelijke betrokkenheid naar voren evenals lopende zaken en de vorige notulen en actielijst. Er zijn diverse ideeën door deelnemers aangedragen en uitgevoerd. Namens het bestuur sluit Floor aan het einde van iedere vergadering even aan en praat zij de brembergraad bij over lopende zaken. In de bijlage is het jaarverslag van de Brembergraad toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag Brembergraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Brembergraad is erg betrokken, iets waar we trots op zijn! Het is een levendige raad die mee denkt en mee doet. Nu er meer vastigheid zit in de samenstelling van de Brembergraad, zit er meer structuur in de vergaderingen en wordt er meer bereikt, heel fijn! Nieuwe deelnemers krijgen bij start een welkomstmapje waar nu ook informatie over de Brembergraad aan toegevoegd zit zodat ook nieuwe deelnemers direct op de hoogte zijn van het bestaan van de raad. Aandachtspunt blijft om deelnemers die niet in de Brembergraad zitten, op de hoogte te houden van de inhoud van de vergaderingen. Iedereen kan de notulen lezen, deze worden op tafel in de kantine gelegd op het moment dat de vergadering heeft plaats gevonden. In de praktijk merken we dat niet iedereen behoefte heeft aan het lezen van de notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om deel te nemen aan de tevredenheidsvragenlijst zoals deze is opgesteld door SZZ in samenwerking met pluznet. Deze vragenlijst wordt door veel zorgboerderijen gebruikt wat ervoor zorgt dat er een goed algemeen beeld is van de tevredenheid van deelnemers op zorgboerderijen. We kunnen jaarlijks de ingevulde vragenlijsten vergelijken met die van andere zorgboerderijen wat voor ons een fijne vergelijking is.

De vragenlijsten hebben we dit jaar voor het eerst steeds opgestuurd naar deelnemers ter voorbereiding op het evaluatiegesprek. Zo kan een deelnemer thuis op zijn/haar gemak de vragenlijst doornemen en konden we deze tijdens de evaluatie bespreken. Dit werkte verhelderend. Niet iedereen heeft de lijst ingevuld, sommige deelnemers vonden het bezwaarlijk om in te vullen. Een enkele keer hebben we de lijst ook opgestuurd naar een "naastbetrokkene", dit was dan familie van de deelnemer.

Vanuit het systeem is er een jaarrapportage opgesteld die in de bijlage is terug te vinden. Tevens is hier te zien welke vragen er gesteld worden en hoeveel deelnemers de lijst hebben ingevuld. Kanttekening hierbij is dat we een aantal fouten hebben ontdekt en dat de vragen hierover nog lopen bij pluznet. Niet alle cijfers geven dus een juist beeld. Als duidelijkste voorbeeld is het antwoord bij "het nut van deelname aan de zorgboerderij" (tabel 8). We scoren als zorgboerderij een 7 volgens de berekening van pluznet, als wij dit berekenen komen we uit op een 8,4 ($5+6+8 \times 8+5 \times 9+4 \times 10 = 160 : 19 = 8,4$). Dit is jammer en we zijn dan ook benieuwd naar de reactie vanuit pluznet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het nieuwe systeem van de tevredenheidsmeting werkt voor ons prima. Doordat een deelnemer zijn/haar tevredenheid invult vlak voor een evaluatie, maakt dat we eventuele punten gelijk samen kunnen aanpakken/verbeteren. Het heeft enige tijd gekost om iedereen in het systeem van Vanzelfsprekend te krijgen, maar nu dit gebeurd is werkt het prima.

Ook fijn is het dat we door het gebruik van Vanzelfsprekend een automatische rapportage uit het systeem kunnen halen én dat we onszelf kunnen vergelijken met andere zorgboerderijen. Zoals eerder aangegeven kunnen wij niet alle berekeningen volgen, maar hier is reeds een actiepoint op uitgezet.

Inhoudelijk zijn wij erg blij en trots met de uitkomsten uit de tevredenheidsmeting. Wederom is de algemene tendens dat de deelnemers de sfeer op de boerderij goed vinden en zich veilig voelen, ook bij de andere deelnemers. Al jaren scoren we hoge cijfers ten aanzien van de begeleiding en de algehele sfeer op de boerderij. Iets om trots op te zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 hebben er diverse ongevallen en bijna ongevallen plaats gevonden welke we hieronder kort zullen beschrijven.

Een mevrouw sneed met een mesje in haar vinger tijdens het schoon zetten van de planten. Dit mesje was erg scherp, normaal gesproken liggen er botte mesjes bij de planten. Dit mesje is na het incident dan ook terug de keuken in gegaan. Mevrouw heeft een pleister gekregen dit was voldoende.

Een van de deelnemers was bij het been van het paard bezig toen het paard een ander been optilde om een vlieg weg te jagen en hierbij deelnemer raakte. Dit deed deelnemer zeer in haar gezicht. Behandeling was niet nodig. Met de deelnemer in de situatie na besproken, ze stond op de juiste plek en was bewust / geconcentreerd aan het werk. Er zijn geen maatregelen genomen.

Iemand heeft een epileptisch insult in de kantine op de grond gehad. Er is eerste hulp verleend door begeleiding door de situatie om deelnemer heen veilig te maken en gevaren weg te nemen. Mevrouw kwam na een minuut weer bij en was weer oké na wat rust. Er is goed gehandeld, er zijn geen aanpassingen nodig. Begeleiding is bekend met de epileptische insulten bij de betreffende mevrouw en weet hoe hierop te handelen.

Een deelnemer verslikte zich in een koekje. Na wat kloppen op de rug en het aanbieden van water ging het weer beter. Deze situatie had niet voorkomen kunnen worden, zijn geen verdere acties op ondernomen.

Een deelnemer wilde met haar rollator gaan lopen maar verloor haar evenwicht en viel op haar knieën. Dit deed even zeer, er was geen verwonding zichtbaar.

Een deelnemer viel met stoel en al achterover. Het was een inklapbare stoel, welke hij wilde verzetten, dit ging niet goed waardoor hij achterover viel. De deelnemer had lichte pijnklachten aan zijn elleboog. Dit jaar zijn er nieuwe stoelen aangeschaft, welke niet opklapbaar zijn zodat dit soort situaties niet meer kunnen voorkomen.

Een deelnemer deed een aantal passen met haar rollator, verloor haar evenwicht en viel achterover op haar rug naast de zaagtafel. Ze had een pijnlijk achterste en was erg geschrokken. Begeleiding heeft haar eerst in positie gehouden en haar gekalmeerd. Nadat bleek dat mevrouw haar hoofd niet had gestoten en geen verwondingen had, heeft begeleiding haar geholpen met opstaan en haar op een stoel laten uitrusten. Betreffende deelnemer verliest haar evenwicht vrij snel. Begeleiding ondersteunt haar bij het opstaan en lopen met de rollator. Hierop zijn we nog attenter geworden.

Een deelnemer struikelde en viel toen ze naar de vlinderstruiken ging kijken. Hierbij heeft ze haar knie bezeerd, deze was iets verdikt en geschaafd. Ter plaatse de schaafwond schoon gemaakt. Met ondersteuning van begeleiding kon mevrouw zelfstandig weer lopen en naar huis fietsen. Geadviseerd om te koelen en rustig aan te doen, wel wat in beweging te blijven. Mevrouw is uiteindelijk nog na enkele

dagen naar de huisarts gegaan, daar hetzelfde advies gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemster heeft een buil shag van een andere deelnemster gestolen. De buil shag was achtergelaten vlak naast haar werkplek. Begeleiding vroeg haar of ze deze per ongeluk in haar eigen zak had gestoken. Dit werd stellig ontkend. Na het verzoek om haar zakken te legen bleken er twee builen shag aanwezig te zijn, waarvan één van het merk van de ontbrekende shag. Deelnemster beweerde dat deze ook haar eigendom was en ontkende dat deze van iemand anders zou zijn. Dit diverse malen besproken en aangedrongen op het vertellen van de waarheid. Deelnemster bleef ontkennen. Twee dagen later is de situatie opnieuw met deelnemster besproken omdat ze de schijn erg tegen had. Ze bleef echter ontkennen. Aangegeven dat wij dit ook op zouden nemen met thuisbegeleiding.

Er is vervolgens contact geweest met thuisbegeleiding. Daar is de situatie nogmaals besproken en heeft deelnemster toegegeven dat de shag inderdaad niet van haar was, maar het niet te durven zeggen. Na de situatie met het gehele team te bespreken is er besloten om betreffende deelnemster een schorsing van twee weken te geven. Na deze periode is samen met deelnemster, thuisbegeleiding en de zorgboerin de situatie besproken. Voor deelnemster was het een impulsieve handeling, de verzamel drift was niet beheersbaar. Besproken dat dit absoluut niet toegestaan is op de boerderij. Ook heeft ze meerdere malen de kans gekregen om de situatie op te biechten, wat niet gebeurd is. Dit doet ook iets met het vertrouwen. Duidelijke grenzen aangegeven, herhaling van dit strafbare feit wordt

niet toegestaan en zal definitieve schorsing tot gevolg hebben. Daarnaast heeft de deelnemster haar excuses (en een nieuwe buil shag) gegeven aan de andere deelnemster. De dagdelen zijn dusdanig gewisseld, dat zij elkaar niet meer ontmoeten. Er is geen aangifte van diefstal gedaan.

Van deze situatie hebben wij wel wat geleerd. Conform onze huisregels had de betreffende deelnemster direct definitief geschorst moeten worden van de zorgboerderij. Dit stond echter niet in verhouding tot de ernst van het gepleegde delict en de zwaarte van de gevolgen die het voor haarzelf zou hebben.

De zin "diefstal wordt gestraft met het ontbinden van het contract." hebben we aangepast naar: "diefstal wordt niet getolereerd." Deze aanpassing hebben we gedaan zodat dit weer overeenkomt met onze procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen. Diefstal hoeft namelijk niet direct te lijden tot ontbinding van het contract.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar weer enkele incidenten geweest omtrent (bijna) ongevallen. Deze hebben bijna allemaal te maken gehad met valincidenten. Gelukkig heeft geen van de ongevallen tot ernstig letsel geleid. Deze ongevallen hadden niet voorkomen kunnen worden. Het is goed om te zien dat er in alle gevallen correct gehandeld is en dat er netjes meldingen in het systeem zijn gemaakt van deze incidenten.

Wij nemen veiligheid erg serieus en dit staat dan ook ieder jaar op de agenda. Zo worden er regelmatig nieuwe veiligheidsthema's opgehangen, de RI&E weer doorgenomen, is er door Floor een cursus preventiemedewerker gedaan en worden de gereedschappen jaarlijks gecontroleerd. Ook mogen deelnemers alleen met gereedschappen werken na uitgebreide instructie en nadat de betreffende deelnemer onder begeleiding heeft laten zien het betreffende gereedschap te beheersen. Pas als dit door een begeleider goedgekeurd en vastgelegd is mag een deelnemer zelfstandig hiermee werken.

Gelukkig hebben wij niet vaak te maken met een strafbaar feit. Dat het dit jaar wel gebeurd is, is spijtig, maar heeft ons ook gedwongen om hier weer eens goed naar te kijken. Als team is er goed overlegd en bekeken hoe het best te handelen in deze situatie. Het is goed dat hiervoor protocollen zijn, welke zijn nageleefd. Wel kwamen we er achter dat het protocol niet geheel in overeenstemming was met onze huisregels. Dit heeft geleid tot een aanpassing van onze huisregels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gereedschappen controleren volgens NEN veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Bekijken stage-portaal BPV plaza personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig wordt het stage portaal bekeken en geactualiseerd.

Tevredenheidsonderzoek 2021 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door deelnemers ter voorbereiding op het evaluatiegesprek. Zo konden we tijdens de evaluatie de verbeterpunten en de dingen die goed gaan, bespreken.

Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is weer actueel.

Vorbereiden kerstpakketten waardering

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We konden iedereen mooie kerstpakketten schenken, dit jaar zelfs 2 door een mooie donatie via een oud stagiaire.

Aanvraag Rabo clubsupport. sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een mooi bedrag a € 676,81 ontvangen.

Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle Brembergers hebben we doorgenomen wat te doen met brand of bij ongeval.

Back up maken NAS continuïteit

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Laten controleren brandblusmiddelen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)

EHBO koffer controleren en aanvullen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal wordt de EHBO koffer gecontroleerd en aangevuld. Dit wordt voortaan in de agenda genoteerd.

Groot onderhoud Yurt: veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is aandacht voor het onderhouden van de yurt. Jaarlijks wordt deze nagelopen en indien nodig worden en dingen vervangen of bijvoorbeeld opnieuw geïmpregneerd.

Nieuw veiligheidsthema ophangen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De veiligheidsthema's zijn volgens planning steeds onder de aandacht gebracht.

RI&E uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd. Er zijn 2 nieuwe acties uit voorgekomen, deze acties zijn gepland.

Check noodverlichting kwiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Batterij rookmelder werkplaats vervangen

Speeltoestel onderhoud veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Risico's omtrent zorgverlening in kaart brengen (analyse) en een plan van aanpak maken. kwiteit

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Risico's zijn besproken in de bestuursvergadering. Een actie die hieruit voort is gekomen is het laten vastleggen bij de notaris wie er bij ontstentenis van het bestuur bevoegd is een nieuw bestuur aan te stellen. Dit is met de notaris besproken, de rechter is hiertoe bevoegd.

Vorbereidingen open dag 2022 nevenactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met enthousiasme is de open dag georganiseerd, veel vorbereidingen zijn hieraan vooraf gegaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Deelnemersraad inspraak

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 14-02-2022 en 21-02-2022 plaats gevonden.

Datum invullen. dieren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Back up maken NAS continuïteit

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Legionella analyse door RPS veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Analyse is binnen. Alles weer goed.

Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wat problemen met de website, maar aanvraag is ingediend. 11 en 12 maart kunnen we weer aan de slag!

Tevredenheidsonderzoek 2021 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek voor het eerst via VanZelfsprekend uitgevoerd. Dit is voor de eerste keer een wat langer traject geweest. Alle e-mail adressen uitgevraagd en ingevoerd. Wel een mooi overzicht van de resultaten.

Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2022 dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Jaarlijks de toetsingskaders doornemen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De toetsingskaders doorgenomen. Wij voldoen -ons inziens- aan alle voorwaarden. Deze actie verplaatst naar begin van het jaar, dit past beter in de planning, in combinatie met het jaarverslag.

BHV cursus plannen (voor 01-04) opleiding

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

BHV cursus plannen (voor 01-04) opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland voor 22-3 en 24-5

In agenda zetten wanneer kiko's in 2022 aan straat moeten.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

In agenda 2022 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden. personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Voldoende stagiaires nieuwe schooljaar? personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Bekijken stage-portaal BPV plaza personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

RI&E uitvoeren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen

Nieuw veiligheidsthema ophangen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veilige/ opgeruimde werkplaats

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsonderzoek kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Toelichting: We zijn nog in afwachting van een terugkoppeling van pluznet.

Actiepunten Parkstad aanpakken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Toelichting: De actiepunten zijn uitgevoerd. April 2023 komt Parkstad weer voor het keuren van de elektrische machines en installaties.

Ontruimingsoefening (luiden van de bel) veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Ontruimingsoefening alle betrokkenen Bremberg veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

RI&E laten toetsen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Speeltoestel onderhoud veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Laten controleren brandblusmiddelen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Aanvraag Rabo clubsupport. sponsoring

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Klachtenreglement evalueren met cliëntenraad kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Voorbereiden dag van de vrijwilliger waardering

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Voorbereiden kerstpakketten waardering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Check noodverlichting en rookmelders en aftekenen op lijst kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Met dierenarts afspraak maken voor verlenging zoönosencertificaat dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Gereedschappen controleren volgens NEN veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

RIE laten toetsen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Veiligheidsthema's voorbereiden voor 2023 veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Functioneringsgesprekken inplannen. personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Legionella analyse door RPS veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Controle ladders en trappen volgens NEN2484** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Deelnemersraad** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ieder kwartaal heeft er een vergadering van de Brembergraad plaats gevonden.**Voldoende stagiaires nieuwe schooljaar?** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben dit schooljaar weer 2 fijne stagiaires!**Met dierenarts afspraak maken voor verlenging zoönosencertificaat** dieren**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het keurmerk voor 2023 voor het zoönose certificaat is weer binnen.**In agenda zetten wanneer kliko's in 2022 aan straat moeten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Legionella analyse door RPS** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Legionella monster ter controle op legionella is afgenomen.

Acties dieren (entingen, wormenkuren etc) toevoegen aan agenda. Nieuwe lijsten maken voor 2022 dieren**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle acties staan weer geagendeerd voor 2023**Controle ladders en trappen volgens NEN2484** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De trappen zijn schoongemaakt en gesmeerd.**Functioneringsgesprekken inplannen.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden volgens planning.**Voorbereiden dag van de vrijwilliger** waardering**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Met het vrijwilligerteam zijn we een avond naar het theater gegaan, een zeer geslaagde avond!**In agenda 2022 zetten wanneer functioneringsgesprekken met vrijwilligers plaats moeten vinden.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle gesprekken voor komend jaar staan weer gepland / geagendeerd.**Opgeven NL doet en aanvraag financiële bijdrage** sponsoring**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit jaar hebben we ervoor gekozen om met deelnemers van de Bremberg op een andere locatie vrijwilligerswerk te gaan doen en zo een maatschappelijke bijdrage te leveren. We ontvangen dit jaar dus geen vrijwilligers bij ons op het terrein.**Veiligheidsthema's voorbereiden voor 2023** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De veiligheidsthema's voor het komende jaar geprint en in de agenda staat wanneer ze gewisseld moeten worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van de actielijst zijn volgens planning wel degelijk uitgevoerd. Het systeem van de KLJZ gebruiken wij echter door het jaar heen nog niet erg consequent. Dit maakt dat de acties niet tijdig op "afgerond" komen te staan. In de praktijk werken wij met onze fysieke agenda. Hier wordt dagelijks in gekeken en hier worden de dingen in genoteerd die uitgevoerd moeten worden.

Het blijft een aandachtspuntje om deze óók te verwerken in de KLJZ actielijst, zodat deze up to date blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder in dit jaarverslag aan bod is gekomen hebben wij de huidige locatie van de zorgboerderij verkocht. Door de goede afspraken die er zijn gemaakt kunnen wij op de huidige locatie wel blijven zitten en hebben wij alle tijd en ruimte om op zoek te gaan naar een nieuwe locatie en hier ons "droomplekje" van te maken. Voor dit traject hebben we onszelf een periode van 10 jaar gegeven en dit is dan ook waar we de komende jaren met name mee bezig zullen zijn. We hopen binnen de periode van een jaar een geschikte locatie te vinden, op deze locatie willen we diverse projecten gaan realiseren:

- Een omgeving waarbij rust en ruimte de basis is door het aanplanten van het terrein (veel bomen, rustieke plekjes maar ook praktisch ingericht waardoor het goed werkbaar is).
- Dierenweides
- Vriendentuin
- Kantine
- Houtwerkplaats
- Keuken
- Voldoende opslagmogelijkheden

Op het gebied van de zorg willen we geen wijzigingen aanbrengen, we zijn niet van plan om te groeien, of om een wijziging te brengen in onze werkwijze. We zijn trots op wat we bereikt hebben en willen dit -ook op een nieuwe locatie- weer weg zetten.

We kijken er erg naar uit om weer te kunnen gaan bouwen en enthousiaste plannen te maken als het zo ver is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat u al uit de plannen voor de komende vijf jaar heeft kunnen opmaken is dat ons hoofddoel voor 2023 wordt om een fantastische nieuwe plek voor de zorgboerderij te vinden.

Daarnaast willen we natuurlijk de gestarte studies afronden en onze kwaliteit van zorg hoog blijven houden. Hoogtepuntje hierbij wordt de audit. Voor ons een goed moment om te meten of we nog altijd goed bezig zijn. Doel is om in een keer glansrijk hier doorheen te komen!

Ook hebben we op praktisch gebied enkele doelen gesteld. Deze zijn in september 2022 vast gesteld en zelfs al gedeeltelijk gerealiseerd! Hieronder een overzichtje:

- Renoveren van de keuken (gerealiseerd)
- Carport wind en waterdicht maken (grotendeels gerealiseerd)
- Diverse houtproducten ontwerpen die we kunnen verkopen, het liefst lokaal, mogelijk via internet
- Vriendentuin aanplanten en opbrengst doneren aan de voedselbank
- Op zoek naar maatschappelijke projecten waar we aan bij kunnen dragen zoals afval opruimen in de wijk.

Uit dit laatste punt blijkt dat wij de maatschappelijke betrokkenheid erg belangrijk vinden, wel hebben we afgelopen jaar geconcludeerd dat het organiseren van een grootscheepse open dag voor geheel Etten-Leur (en dan vooral gericht op jonge gezinnen) misschien niet iets is waar we ieder jaar zo veel energie in gaan steken. In 2023 gaan we kijken hoe we dit wellicht op een andere manier vorm kunnen gaan geven. Hierover leest u in ons volgende jaarverslag veel meer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij hebben ervoor gekozen om hier geen extra acties op te nemen. Dit omdat het zoeken naar de nieuwe locatie een doorlopende rode draad is, die continue onze aandacht heeft. En ook op de langere termijn zal spelen.

De aankomende audit is uiteraard al opgenomen bij de acties, net zoals de diverse scholing van de collega's.

De acties die wij op praktisch gebied willen uitvoeren, komen terug in onze fysieke agenda, dit omdat blijkt dat hier in de praktijk meer mee gewerkt wordt en door alle collega's. Het opnemen van deze acties in de actielijst van dit kwaliteitssysteem heeft voor ons in dat opzicht dus geen toegevoegde waarde.

De organisatie van de diverse acties zullen voornamelijk bij Floor en Karlijn komen te liggen. De praktische uitvoering wordt door het gehele team gedaan. Omdat we met zo'n klein team zijn, zijn de korte communicatie lijntjes een van onze grootste krachten, waardoor woorden snel omgezet worden in daden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage vanzelfsprekend |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarverslag Bremberggraad |
|------------|---|