

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Moai Seldsum (341)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Moai Seldsum (341)

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26
Actielijst	28

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Registratienummer: 2268, sub.

Sanjesreed 8E, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om op de zorgboerderij te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat. Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items; Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooiën en vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen. Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleiders. Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken.

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14. Op Sanjesreed 14 hebben we ook de de dagbesteding in meerdere vormen. De buitenploeg die zich bezig houdt met het opruimen en netjes maken van het erf en het verzorgen van de dieren. De binnenploeg draagt zorg voor het kleinvee en het onderhouden van de woonboerderij en doet creatieve activiteiten overdag. Ook bieden we op 2 andere locaties in het dorp dagbesteding aan. Een productiegroep en woonwinkel waarin ook dagbesteding plaatsvindt. Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Deze bewoners krijgen ook 24 uren zorg. Veel bewoners van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 14. Hier fietsen of wandelen ze dan zelfstandig heen. Andere bewoners reizen zelfstandig naar school of het werk. Elke groep heeft zijn eigen team aan medewerkers. Bij ziekte of vakanties wordt er wel eens ingevallen op een andere groep op beide locaties

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit jaarverslag 2025 presenteren we de ontwikkelingen en activiteiten van onze zorgboerderij.

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit twee locaties. In dit jaarverslag gebruiken we per locatie de volgende namen:

Hoofdlocatie:

Groppe Wenjen

Dagbesteding

Sanjesreed 8^e

Moai Plak.

Hieronder per locatie de groepen per naam en waar deze onder vallen.

Hoofdlocatie, Sanjesreed 14

Hier bevindt zich Groppe Wenjen en dagbesteding.

Groppe	Woongroep valt onder Groppe Wenjen
Foarhus	Woongroep valt onder Groppe Wenjen
Binnenploeg	Valt onder dagbesteding
Buitenploeg	Valt onder dagbesteding
Ka&Ko	Woonwinkel, valt onder dagbesteding
Productie	Valt onder dagbesteding

Locatie Sanjesreed 8^e

Hier bevindt zich Moai Plak. Moai Plak is een woonlocatie zonder dagbesteding.

Te Plak	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op dy Sels	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op Wei	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op Skik	Woongroep, valt onder Moai Plak
Ambulante begeleiding	Begeleiding voor tiny houses op het erf en een voormalig bewoner die nu huisje in het dorp heeft. Valt onder Moai Plak

Overige benamingen die in het jaarverslag voorkomen.

MT: Managementteam. Hieronder vallen de eigenaren van Moai Seldsum, Thomas, Attsje en Ype Jacob. Daarnaast 3 leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor Groppe Wenjen, Moai Plak of Dagbesteding.

Meitinkers: De Meitinkers bestaat uit ouders van zowel wonen als dagbesteding. Zij denken mee over bepaalde processen.

FOBO: Formulier ongelukken en bijna-ongelukken.

RVC: Raad van Commissarissen

Januari

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Na alle feestelijkheden beginnen we het jaar met een griepgolf onder de bewoners en de medewerkers. Voor de bewoners wordt goed gezorgd en de medewerkers lossen de ziekte onderling met elkaar op. We zijn gestart met het maken van zuivel van de verse melk van onze eigen koeien. Dit doet Attsje samen met een extern iemand die we hiervoor hebben aangesteld. Ze beginnen klein in de badkamer van de woonboerderij. Ze gaan eerst experimenteren hoe ze de beste en lekkerste kwaliteit aan producten kunnen maken. Dit wordt allemaal uitgeschreven en de medewerkers en bewoners functioneren als testpanel. We organiseren een groot keppeloverleg, bij dit overleg sluiten medewerkers van alle woongroepen aan, alle medewerkers van dagbesteding en de administratie. In dit overleg staat op de agenda:

- Rookvrije zorg en hoe we dit op Moai Seldsum inzetten.
- Pilot voor de zomervakantie. Ipv kiezen tussen eerste drie weken vakantie of laatste drie weken laten we het nu helemaal vrij.
- Terugkoppeling van het tevredenheidsonderzoek 2024.
- Er wordt een nieuw plan voor de dagbesteding gepresenteerd.
- Er wordt een nieuwe FOBO gepresenteerd.
- Kernwaardes worden ter opfrissen onder de aandacht gebracht.
- Uitleg over wat er gaat veranderen nu er in februari een melkrobot komt.
- Jaarplanner wordt doorgenomen.

Het wordt een productieve middag in combinatie met gezellig samenzijn. Onze nieuwe collega's zijn ook aanwezig en hebben op deze manier gelijk alle collega's ontmoet.

In Duitsland breekt MKZ uit. We volgen de adviezen van de federatie Landbouw en zorg. Gelukkig blijft het hierbij.

Ook vond de eerste vergadering van de Raad van Commissarissen (RVC) plaats. Deze bestaat uit 3 personen die van een afstandje meekijken om de grote lijnen en de gezondheid van de organisatie te bewaken.

Dagbesteding

Op de dagbesteding binnenploeg, heeft een medewerkster aangegeven na ruim 15 jaar in dienst te zijn geweest gaat stoppen met werken. In mei 2025 neemt zij afscheid om minimaal een jaar te genieten en te kijken wat ze in de toekomst nog verder wil.

We verwelkomen een nieuwe collega die start met een werken- leren traject, zij gaat werken op de dagbesteding binnenploeg.

Bij de afdeling productie en houtbewerking start een nieuwe collega. Hij gaat de houtbewerking verder uitbreiden en daarnaast ook starten met het opzetten van een nieuwe tak: fietsenreparatie.

In 2025 worden meerdere collega's vader. Het opvangen van het bijbehorende ouderschapsverlof vraagt om de nodige flexibiliteit; aangezien de exacte datum van een geboorte niet te plannen is, vereist dit vaak ad-hoc oplossingen in het rooster. Onze ervaring is inmiddels dat, net als bij ziektevervanging, het team zeer bereidwillig is om mee te denken en diensten van elkaar over te nemen.

Moai Plak

Op Moai Plak hebben we een nieuwe collega mogen verwelkomen. Helaas kampt het team ook met uitval: één collega is langdurig ziek en een andere collega is uitgevallen vanwege zwangerschap gerelateerde klachten.

Er komt een nieuwe bewoner in een van de twee nieuw geplaatste Tiny Houses. Zij woont gedeeltelijk zelfstandig, maar de begeleiding van Moai Plak komt een aantal keren per week langs om af te stemmen en ze kan altijd een beroep doen op de begeleiding van Moai Plak als er iets is.

Voor het eerst hebben we de zorg per direct stop moeten zetten vanwege drugsgebruik. Nadat een bewoner positief testte op drugs is de zorg stopgezet, aangezien drugsgebruik op Moai Seldsum een hard uitsluitingscriterium is. We hebben de bewoner nog een aantal dagen de tijd gegeven om een nieuwe woonplek te organiseren.

Veel onrust rondom een bewoner met een GGZ-achtergrond. Zij heeft via school een stageplek gevonden en heeft moeite met een professionele houding. De eigenaren van het stagebedrijf gingen volledig mee in de beleving van de bewoner, wat zorgde voor forse ontregeling bij de bewoner. We hebben ingezet op contact met de school en met de stage-eigenaren om de rust te herstellen.

Uiteindelijk heeft deze ontregeling geleid tot een suïcidepoging, waarbij de urgentie bij de stage-eigenaren wel binnenkwam. Daarna kwam er ruimte om weer te bouwen.

Februari

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De melkrobot is geplaatst en de koeien zijn eraan gewend dat ze nu door de melkrobot heen kunnen als ze willen worden gemolken. Voor de bewoners en de dagbesteding betekent dit dat ze niet meer mee de melkstal in kunnen met de boer. Maar de beleving om het grote apparaat heen brengt ook veel plezier.

We kunnen in februari ook genieten van een aantal dagen sneeuwpret. We maken uiteraard sneeuwpoppen en houden sneeuwballen gevechten.

We beginnen met het voorbereiden van NL Doet. Schaffen materiaal aan, werven nog extra vrijwilligers door middel van een oproep op facebook en doen via de nieuwsbrief een beroep op ouders.

We leggen bij FMT-sport een training fysieke en mentale weerbaarheid vast. We gaan in twee groepen. Een groep die voor het eerst

deze training gaat volgen en een groep die al vaker is geweest.

Omdat een aantal dames zwanger zijn en er eentje langdurig ziek is, zetten we een vacature uit voor nieuwe medewerker(s). We plaatsen deze op facebook en via dit kanaal krijgen we voldoende reacties.

Dagbesteding

De lammerperiode begint, altijd een feest om mee te maken op de boerderij. Dit jaar wel fors minder lammetjes, omdat we helaas veel schapen zijn verloren aan de gevolgen van het blauwtongvirus.

In goed overleg hebben we een wissel doorgevoerd tussen een medewerkster van de buitenploeg en een medewerkster van de woongroep. De collega van de buitenploeg is zwanger en het fysieke werk werd zwaarder. En met de lammerperiode is het werken op de woongroep een veiligere keuze voor haar gezondheid en die van de baby.

Een mannelijke collega van de dagbesteding is vader geworden. Voor ons was dit de eerste keer dat we te maken kregen met de nieuwe ouderschapsregeling. Dit betekende dat zijn diensten voor de dagen en weken erna ad hoc moesten worden opgelost. Gelukkig waren alle collega's zich flexibel, waardoor het rooster snel kon worden opgevuld.

De Groppe

Voor de bewoners van de Groppe boeken we weer een vakantiehuis op Landal Esonstad geboekt. We gaan dit jaar in de week voor de zomervakantie. Omdat de groep aan bewoners dit jaar iets groter is, boeken we dit keer twee huisjes van 8 personen naast elkaar op het park in plaats van een 12-persoonshuis. Zo heeft iedereen voldoende ruimte en comfort.

Maart

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Onze gewaardeerde schoonmaaktopper is met pensioen gegaan. Zij is maar liefst 15 jaar werkzaam geweest bij Moai Seldsum. We hebben dit niet onopgemerkt voorbij laten gaan. Ze is in het zonnetje gezet met een gezellig etentje en een feestje. Uiteraard kon ook een prachtig spandoek op het erf van Moai Seldsum niet ontbreken.

NLdoet was ook dit jaar een succes. Samen met vrijwilligers, collega's en ouders/verzorgers is het erf weer zomerklaar gemaakt. Naast het vele werk dat is verzet, kwamen er onderling mooie gesprekken op gang, wat de dag extra waardevol maakte.

April

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De koeien mogen weer naar buiten! Vanaf het weiland kunnen ze nu zelf de stal in lopen om naar de melkrobot te gaan. Hierdoor hoeven de koeien aan het einde van de dag niet meer opgehaald te worden. Voor een aantal bewoners was dit jammer, omdat zij hier altijd veel plezier aan beleefden. Dit is opgelost doordat de bewoners nu even bij de robot gaan kijken. Ze vinden dit fascinerend om te zien en nemen na afloop verse melk mee terug naar de groep.\

Om onze zuivelproducten te mogen verkopen, is een keurmerk vereist. In april is onze zuivel goedgekeurd door het COKZ (Centraal Orgaan voor Kwaliteitscontrole in de Zuivel). Dit betekent dat we onze producten nu ook gaan verkopen in de winkel van Ka&Ko.

In mei is er dorpsfeest en we besluiten om met de bewoners die dat willen mee te doen aan de optocht. Het thema was 'Country & Western' en onze titel werd "Jailhouse Seldsum". De voorpret was al een feest op zich. We bouwden op de kar een gevangenis en aan de andere kant een saloon. Er werd een sheriff benoemd en cowboys om de boefjes te bewaken. Voor in de saloon benoemen we een barman en barvrouw, en natuurlijk mochten ook de gasten die een kaartje legden niet ontbreken. Met de maten voor deze personages op papier werd de kleding uitgezocht bij de kledingverhuur en gereserveerd voor de juiste data in mei.

Dagbesteding

Een woonbegeleidster van Moai Plak heeft aangegeven de collega van de dagbesteding, die in mei stopt, graag te willen vervangen. Zij gaat de werkzaamheden op wonen combineren met een plek bij de binnenploeg. Zij wordt in de maand april ingewerkt door de vertrekkende collega.

De Groppe

Nog een kersverse vader onder de collega's! Ook de diensten van deze collega zijn snel opgelost, zodat hij heerlijk kan genieten van de geboorte van zijn dochter.

Moai Plak

Afgelopen jaar kregen we te maken met een complexe situatie rondom een euthanasietraject van een bewoner. Na de formele goedkeuring ontstond er een periode waarin de bewoner veel onrust liet zien in haar gedrag. Hoewel de zorgvraag hierdoor zwaarder werd dan we normaal op deze locatie bieden, hebben we een bewuste keuze gemaakt: we wilden de bewoner in deze laatste fase niet meer laten verhuizen. Om dit mogelijk te maken, hebben we direct extra één-op-één begeleiding ingezet. Hierdoor konden we de nabijheid en rust bieden die nodig was. De bewoner kon hierdoor in haar vertrouwde omgeving blijven tot de gekozen datum in juli. De situatie heeft ons laten zien dat we er als team staan en snel kunnen schakelen als de zorgvraag hierom vraagt.

Op Moai Plak hebben wij drie nieuwe bewoners mogen verwelkomen. Zij passen goed bij de zorg die wij als zorgboerderij bieden; ze hebben affiniteit met de dieren en het buitenleven en hebben behoefte aan de structuur die wij bieden. Naast het verwelkomen van de nieuwe bewoners, nemen we afscheid van twee collega's. Wij hebben besloten om hun contracten niet te verlengen. Wij gunnen beide collega's een werkplek die beter aansluit op hun persoonlijke kwaliteiten.

Mei

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

We kijken terug op een zeer geslaagd dorpsfeest. We hebben genoten van de optocht zowel vanaf onze eigen wagen als langs de kant. Een aantal bewoners heeft meegedaan aan de bingo en de voetjes gingen zelfs even van de vloer. De oliebollen smaakten heerlijk en ook een rondje in de zweefmolen mocht natuurlijk niet ontbreken.

Dagbesteding

De collega die we inwerkten voor de dagbesteding gaf aan dat dit toch niet bij haar past, zij wil graag weer volledig op de woongroep werken. De collega die in januari is begonnen, is zwanger geworden en uitgevallen met zwangerschap gerelateerde klachten. Dit betekent dat het MT-lid dat verantwoordelijk is voor de dagbesteding weer volledig op de binnenploeg aan het werk is. De taken die hierdoor niet door hem kunnen worden opgepakt, worden overgenomen door de andere MT-leden. We hebben een vacature uitgezet op Facebook voor een nieuwe collega.

Moai Plak

Een van onze collega's is bevallen van een dochter. Nadat zij al enige tijd afwezig was vanwege zwangerschap gerelateerde klachten, zijn we erg blij dat alles nu goed gaat met hen.

Daarnaast hebben we afscheid genomen van een collega die in januari was begonnen. Zij gaf aan dat het werken in een team toch niet bij haar past en heeft daarom besloten te stoppen bij Moai Seldsum.

Juni

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

In juni hebben we een geslaagd personeelsuitje gehad waarbij we het spel 'De Alleskunner' hebben gespeeld. De collega die eerder die maand was begonnen, wist het spel te winnen, een erg goede binnenkomer in het team!

In de nieuwsbrief de vertrouwenspersoon weer onder de aandacht gebracht. Dit geldt voor zowel de ouders, deelnemers en bewoners als voor de collega's. Het is goed om hier zo nu en dan weer even aandacht voor te hebben.

Dagbesteding

Na een selectie uit de binnengekomen sollicitaties hebben we gesprekken gevoerd en een nieuwe collega aangenomen. In verband met haar opzegtermijn en de tussentijdse zomervakantie later we haar contract ingaan na de zomervakantie.

De binnenploeg heeft weer een aantal leuke, nieuwe opdrachten binnengekregen. Kaarten van prenten en plaatjes: Wij krijgen de kaarten en enveloppen aangeleverd, waarna de dagbesteding de kaarten vouwt en deze samen met de envelop in folie verpakt. Kaas verpakken: De binnenploeg helpt bij het verpakken van kaas die is gemaakt van onze eigen kwaliteitsmelk. Na het verpakken worden deze kazen in de winkel verkocht door de deelnemers van Ka&Ko.

De Groppe

In het dorp werd dit jaar de Poddenloop georganiseerd. Dit is een variant op de avondvierdaagse, waarbij er drie avonden lang 5 kilometer wordt gewandeld. Vanwege het jubileumjaar had elke avond een eigen thema met opdrachten en spelletjes. De Groppe heeft alle drie de avonden de 5 kilometer gelopen. Een super knappe prestatie!

Moai Plak

We werkten een nieuwe collega in op Moai Plak (onze alleskunner).

In de buurt stopt een woongroep waarvan de bewoners allemaal dagbesteding hebben op een locatie naast Moai Plak. Zo kwamen we met elkaar in contact om te kijken of wij iets konden betekenen voor deze bewoners en hun wettelijk vertegenwoordigers.

We vonden voor vier bewoners een passende woonplek op Moai Seldsum. In juni kwam er al een dame wonen op Moai Plak en een dame in een Tiny House op het erf van de boerderij. Zij ontvangt begeleiding vanuit het team van Moai Plak.

Juli

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

We zijn druk bezig met de ontwikkeling van een nieuwe website voor de zorgboerderij. Om de sfeer op onze boerderij goed in beeld

te brengen, hebben we op alle locaties een cameraman ontvangen. Hij heeft prachtige beelden gemaakt die een goede indruk geven van onze locaties en activiteiten.

Tijdens de eerste drie weken van de zomervakantie was de dagbesteding gesloten. Voor sommige bewoners is dit lastig, omdat de vaste structuur en invulling van de dag veel houvast biedt. Gelukkig gingen de taken in de stal en de verzorging van de dieren gewoon door, wat zorgde voor een vast ritme in de ochtend. Daarnaast zijn er leuke activiteiten georganiseerd, soms apart per woongroep en soms gezamenlijk.

Helaas hebben we verdrietig nieuws ontvangen. Onze collega van de schoonmaak is ernstig ziek geworden en heeft het bericht gekregen dat zij niet meer beter kan worden. Zij is langdurig ziekgemeld. We onderhouden een goed contact met haar en haar familie in deze moeilijke periode.

Dagbesteding

Een collega van de dagbesteding is de trotse heit geworden van een zoon!

De Groppe

De week voor de zomervakantie zijn de bewoners van de Groppe op vakantie geweest naar Landal Esonstad. Voor het eerst gingen we niet in de zomervakantie zelf, en dat is zeker voor herhaling vatbaar! Omdat het op het park nog niet zo druk was, was het ook in het zwembad een stuk rustiger. Voor onze bewoners was dit erg prettig.

Moai Plak

Door omstandigheden van buitenaf is de datum voor de euthanasieaanvraag uitgesteld. Nadat de procedure opnieuw volledig was doorlopen en goedgekeurd, is er een nieuwe datum vastgesteld. Vlak voor deze datum heeft de bewoonster besloten het leven alsnog een kans te geven. Dit is een grote omslag voor zowel de bewoonster als voor het team dat zich reeds voorbereidde op het afscheid.

Om deze nieuwe fase een goede kans van slagen te geven, is in overleg besloten op zoek te gaan naar een nieuwe woonplek die beter aansluit bij haar huidige behoeften en toekomstperspectief.

Augustus

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De dagbesteding is weer begonnen en we zitten weer lekker in onze vertrouwde structuur. Na drie weken is de zomervakantie voorbij en kijken we terug op een heerlijke zomerperiode van zes weken.

Dagbesteding

Wederom prachtig nieuws bij de dagbesteding. De collega die helaas na twee maanden werken moest uitvallen vanwege zwangerschapsklachten, is bevallen van een prachtige dochter.

Moai Plak

We hebben de derde dame mogen verwelkomen van de eerder gesloten woonlocatie elders; zij heeft inmiddels haar plekje bij ons gevonden. Daarnaast is er na de zomervakantie een nieuwe collega gestart op Moai Plak om ons team te versterken.

Aan de voorkant van het gebouw plaatsen we een nieuwe grote picknicktafel. Hier kunnen alle bewoners van de groepen Op Wei en Te Plak gezamenlijk aan zitten.

Een leuk initiatief van een nieuwe vrijwilliger. Hij bood aan om voor alle bewoners van Moai Plak te koken, om vervolgens met de hele groep gezellig te eten in de gezamenlijke ruimte. Deze man kan niet alleen heerlijk koken, maar ook prachtige verhalen vertellen. Het was een zeer geslaagde avond die zeker voor herhaling vatbaar is!

September

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Vanuit de stichting hebben we een nieuwe elektrische tandem kunnen aanschaffen. Nu deze is geleverd, kunnen we een extra bewoner meenemen als we er op uit gaan op de fiets.

Dagbesteding

Bij Dagbesteding Ka&Ko nemen we een nieuwe collega aan, zij gaat bij ons een werken-en-leren traject doen. Bij de binnenploeg is onze nieuwe collega op de dagbesteding inmiddels begonnen en op de buitenploeg is een stagiaire van de opleiding Maatschappelijke Zorg gestart. Daarnaast start er op de binnenploeg nog een stagiaire van de opleiding Persoonlijk Werkbegeleider Zorgboerderij.

De dagbesteding heeft het druk met de groentekas. Er komt een overvloed aan tomaten uit de kas, welke door de binnenploeg worden verwerkt tot verse tomatensoep en pastasaus voor de woongroepen. Alles wordt verdeeld over de vriezers, zodat we hier straks in de winter ook nog van kunnen genieten.

De Groppe

We verwelkomen een nieuwe bewoonster in het laatste Tiny House, zij ontvangt begeleiding vanuit het team van de Groppe.

Moai Plak

Op Moai Plak trekt de laatste bewoner van de eerder gesloten woonlocatie in.

Oktober

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Er is op de boerderij een alpaca geboren, een prachtig gezicht en mooie aanvulling op de boerderij.

Na jarenlang trouw de vervoersritten voor onze bewoners te hebben gereden naar sportclubjes ed, heeft deze vrijwilliger besloten te stoppen met zijn vrijwilligerswerk. We hebben hem in het zonnetje gezet met een mooi afscheid en een passend aandenken aan Moai Seldsum als cadeau.

Dagbesteding

Op onze oproep op sociale media voor chauffeurs voor de dagbesteding, heeft een echtpaar heeft gereageerd! Zij verzorgen inmiddels elke dinsdag, woensdag en donderdag het vervoer voor Moai Seldsum. Daarnaast blijft onze vertrouwde vrijwilliger, die al geruime tijd bij ons betrokken is, de ritten op de maandag verzorgen. We zijn ontzettend blij met de inzet van deze mensen! De buitenploeg is momenteel druk bezig met het kloven van aanmaakhout en hout voor de kachel of open haard. Dit hout is nu voor de verkoop. De volledige opbrengst komt ten goede aan de dagbesteding, bijvoorbeeld voor de aanschaf van nieuwe materialen. Bij de dagbesteding Ka&Ko is er veel drukte rondom de promotie en verkoop van kerstpakketten.

November

Dagbesteding

Bij de dagbesteding viel een nieuwe collega helaas langdurig uit. Om de stabiliteit voor de deelnemers te waarborgen, is dit opgelost door het MT-lid welke verantwoordelijk is voor de dagbesteding in te zetten op de groep. Ook bij Ka&Ko kregen we te maken met ziekte; een collega die veel regelde rondom de organisatie en verkoop van de kerstpakketten, moest haar werkzaamheden staken. Het was mooi om te zien hoe goed andere collega's dit hebben opgepakt, waardoor alles ongestoord kon doorlopen.

De Groppe

Op de Groppe namen we afscheid van een collega die per 1 januari een nieuwe uitdaging heeft gevonden die beter aansluit bij haar gewenste werktijden. Gelukkig bleek de beslissing om tijdens de laatste sollicitieronde extra mensen aan te nemen geen overbodige luxe, waardoor we dit vertrek goed konden opvangen. Daarnaast was er bijzonder nieuws op de Groppe: een collega ging met zwangerschapsverlof en beviel drie dagen later van een dochter. Na een periode in het ziekenhuis gaat het goed en kunnen ze nu thuis in alle rust genieten.

Moai Plak

Naast de dagelijkse werkzaamheden vonden er drie bijeenkomsten plaats met de dominee over het geloof. Aan de hand van de thema's 'Koffer/Vakantie', '(T)huis' en 'Bidden' ontstonden er drie avonden met mooie, open en waardevolle gesprekken.

December

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Onze nieuwe website is live gegaan! Alles is weer actueel en de informatie is overzichtelijker ingedeeld voor alle bezoekers. Het oliebollebakken voor bewoners, collega's, ouders/verzorgers en overige betrokkenen werd ook dit jaar weer georganiseerd met hulp van twee medewerkers. In het Pinkenhok (de kantine van de buitenploeg) werden de bollen gebakken en was er koffie, thee en chocolademelk. Voor de mensen die oliebolle mee naar huis wilden nemen, vroegen we een kleine bijdrage voor de beleefweide. Dankzij de grote opkomst en het gezellige samenzijn was het een zeer geslaagde dag.

Dagbesteding

De dagbesteding sloot het jaar traditioneel af met de jaarlijkse kerstbrunch. De binnenploeg bereidde de verschillende gerechten, waarna alle deelnemers gezamenlijk genoten aan een feestelijk gedekte tafel. Als afsluiting ontvingen alle deelnemers een kerstpakket als blijk van waardering voor hun inzet in het afgelopen jaar.

De Groppe

Een collega van de Groppe vierde haar 10-jarig jubileum. Ze werd in het zonnetje gezet en natuurlijk hoort er ook een cadeau bij deze mijlpaal.

Moai Plak

Ook een collega van Moai Plak vierde dat ze 10 jaar werkzaam is bij Moai Seldsum. Ook hier werd natuurlijk aandacht aan besteed

en ook zijn ontving een mooi cadeau van Moai Seldsum.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkeling van het Zorgaanbod

Het zorgaanbod is in 2025 uitgebreid, waardoor er beter aangesloten kan worden bij de individuele wensen en talenten van de deelnemers. Hieronder de uitleg met betrekking tot dagbesteding en wonen.

Nieuwe Dagbestedingsactiviteiten: Er is gestart met het ambachtelijk bereiden van eigen zuivel (melk, kaas en vla) van de koeien op het erf. Daarnaast is de afdeling productie uitgebreid met houtbewerking en een nieuwe tak voor fietsenreparatie.

Wonen op maat: Op het erf zijn nog twee Tiny Houses geplaatst en in gebruik genomen. Dit biedt ook deze bewoners de kans om onder begeleiding van het team (Moai Plak of De Groppe) meer zelfstandig te wonen binnen de vertrouwde omgeving van de boerderij.

Kwaliteit van Zorg en Kwaliteitssysteem

Kwaliteit is bij Moai Seldsum een continu proces. In 2025 is op de volgende manieren aan de kwaliteit gewerkt:

- De nieuwe zuivelproductie is officieel goedgekeurd door het COKZ (Centraal Orgaan voor Kwaliteitscontrole in de Zuivel). Dit waarborgt dat de producten voldoen aan de strengste voedselveiligheidseisen voordat ze in de winkel (Ka&Ko) worden verkocht.
- Er is een nieuwe FOBO (Formulier Ongelukken en Bijna-Ongelukken) geïntroduceerd om incidenten beter te registreren en ervan te leren.
- Via de Meitinkers (ouders van bewoners en deelnemers) wordt actief meegedacht over de processen op de boerderij.
- Toezicht: De Raad van Commissarissen (RVC) bewaakt de grote lijnen en de financiële/organisatorische gezondheid van de zorgboerderij.
- Medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van fysieke en mentale weerbaarheid (via FMT-sport). Daarnaast is er veel aandacht besteed aan de Rookvrije Zorg.
- Er is afgelopen jaar veel samengewerkt met de gedragswetenschapper van BEZINN, Kien, S Heerenloo en de GGZ.
- Er zijn afgelopen jaar een aantal rondleidingen geweest van agrarische opleidingen die ook zorg in hun pakket bij de opleidingen bieden. Hieruit zijn ook een aantal stagiaires uitgekomen voor dit schooljaar.
- Afgelopen jaar de werkbeschrijving hier en daar nog aangevuld naar aanleiding van het jaarverslag. Hierbij weer een reminder dat we vaker een VOG aan moeten vragen voor het personeel. Dit hadden we niet helemaal goed in de gaten wat hierin de bedoeling was. Maar dat staat nu wel helder in ons reminder voor de administratie.

Vernieuwing

In februari is een melkrobot geplaatst. Dit veranderde de dagelijkse routine van de boer en de deelnemers (van de melkstal naar kijken bij de robot).

In december is de nieuwe website live gegaan. Met actuele beelden en een overzichtelijke indeling is de informatievoorziening naar cliënten, naasten en externe partijen verbeterd.

Door de aanschaf van een nieuwe elektrische tandem is de mobiliteit van bewoners vergroot, waardoor zij vaker samen met begeleiders de omgeving kunnen verkennen.

2.3 Algemene conclusies

Conclusie afgelopen jaar

Tijdens het schrijven van het jaaroverzicht blijkt dat het ongemerkt toch een druk en bijzonder jaar is geweest.

Zuivel, houtbewerking en de fietsenmaker zorgen ervoor dat er een nog breder aanbod is als het gaat om dagbesteding. Door dit bredere aanbod sluiten we beter aan bij de wensen van de deelnemers. Vooral voor de deelnemers die van afwisseling houden, is er nu meer keus.

Er is veel gebeurd in het team van medewerkers: mensen die langdurig ziek werden, medewerkers die ergens anders gingen werken en mensen die niet bij de organisatie bleken te passen (waarbij wij de beslissing hebben genomen de contracten niet te verlengen). Er was gezinsuitbreiding en er waren jubilea, maar er was ook verdrietig nieuws over een collega die niet meer beter zal worden. We kunnen alleen maar concluderen dat we dit fantastisch hebben opgelost dankzij de flexibele inzet van alle medewerkers. Ook heeft het positief uitpakkt dat we ruim in ons personeel zijn gaan zitten; dit geeft rust bij onverwachte uitval van collega's.

We hebben voor het eerst te maken gehad met het trekken van een harde grens als het gaat om zorg verlenen. We hebben de beslissing genomen om de zorg per direct stop te zetten vanwege drugsgebruik. Voor de bewoner en de familie is het niet leuk om deze beslissing te moeten nemen, maar we laten hiermee zien dat we willen dat de zorgboerderij voor iedereen een veilige plek is.

Het intensieve traject rondom de euthanasievraag en de daaropvolgende omslag naar een traject gericht op 'leren leven', heeft veel indruk gemaakt op zowel de bewoners als het team. Het heeft ons geleerd dat we elkaar steunen in deze situaties, maar ook dat we grenzen durven aan te geven wanneer de zorgvraag voor ons te intensief is. Tegelijkertijd blijven we trouw aan onze bewoners: we blijven de zorg dragen totdat er een passende, nieuwe plek is gevonden.

Bij een aantal bewoners hebben we te maken met forse GGZ-problematiek. We vragen hierdoor veel van het team. Door hier oog voor te hebben en veel aandacht te besteden aan de invloed hiervan op de medewerkers, hebben we geprobeerd hier zo goed mogelijk mee om te gaan. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich gehoord en gezien voelen. Ook is er genoeg ruimte om aan te geven dat de grens van zorg is bereikt. Het is mooi om te ervaren dat BEZINN op deze momenten een goed klankbord is en, indien nodig, ook actief meehelpt om de zorg vol te houden terwijl zij meezoeken naar een plek die beter aansluit bij wat iemand nodig heeft.

Momenten zoals NLdoet, het dorpsfeest en het olieballen bakken zorgen voor een goede sfeer en versterken het contact tussen collega's, bewoners en andere betrokkenen.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn behaald. Het aanpassen van de huisregels die werkzaam zijn voor iedereen, het deelnemen van een agressie regulatie training met het hele team en teambuilding.

Elk jaar blijkt wel dat het veel werk is om het kwaliteitssysteem in te vullen. Zelfs nu de locaties in hetzelfde systeem staat vraagt het elk jaar veel tijd om alles in te vullen. We weten dat het erbij hoort maar soms zou het fijn zijn dat het systeem minder vraagt en dat je sommige hoofdstukken kort en bondig in kan vullen.

2025 is een jaar waarin we hebben laten zien dat communicatie, luisteren naar elkaar en iets voor elkaar over hebben belangrijk zijn. We hebben ervaren dat we flexibel zijn en een plek blijven waar we met respect voor mens en dier samenwerken. We zijn trots op onze stabiele basis aan medewerkers die met elkaar veel kunnen dragen!

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Groppe en foarhus;

er zijn hier 2 woongroepen;

Op de woongroep 'de Groppe' wonen er 7 bewoners. Dit zijn allemaal bewoners met een WLZ indicatie. Op de woongroep 'het Foarhus' wonen 5 bewoners met een WLZ indicatie. Ook is er een bewoner die aan het opbouwen is met wonen en is in December volledig komen wonen. Dus eind 2025 staat het aantal bewoners op 'het Foarhus' op 6 bewoners.

Welke zorg bieden we; WLZ VG 4,5,6 en LG 4

We zijn het jaar gestart met 12 bewoners en sluiten het jaar af met 13 bewoners.

Tiny house;

Er staan een 5 tiny houses op het erf en alle 5 zijn deze bewoond. Dit zijn bewoners die constant terug kunnen vallen op de begeleiding maar ook graag in hun eigen huis verblijven en hier minder last hebben van bijvoorbeeld prikkels van de groep of sommige handelingen juist zelfstandig willen doen. Halverwege juni is de laatste bewoner komen wonen in het tiny house en zijn alle huisjes bezet.

Welke zorg bieden we; WLZ VG 4,5,6 en LG 4, beschermd wonen indicatie.

We zijn het jaar gestart met 4 bewoners in het tiny house en het jaar sluiten we af met 5 bewoners.

Dagbesteding;

Afgelopen jaar zijn er een aantal nieuwe deelnemers bij gekomen en aantal uitgestroomd.

- Er zijn dit jaar 7 deelnemers bij gekomen
- 3 deelnemers zijn uitgestroomd.
 - 1 deelnemer is verhuisd
 - 1 deelnemer is terug naar school
 - 1 deelnemer is aan het werk gegaan

Elke deelnemer heeft keus waar hij of zij naar toe wil gaan met betrekking tot de dagbesteding. Omdat we meerdere opties hebben, (buiten met de dieren, productiewerk, houtbewerking, assisteren in de winkel) kunnen de deelnemers een zinvolle dagbesteding afnemen.

Welke zorg bieden we;

WMO maatwerkvoorziening , BW, WLZ VG 4,5,6, GGZ 1,2,3 en LG 4

Moai Plak;

Moai Plak is onderverdeeld in 4 woongroepen.

'Op dy Sels'; op deze woongroep wonen er 6 bewoners. Afgelopen jaar is hier niets veranderd binnen het wonen op deze woongroep. Alle bewoners hebben hier een WLZ indicatie. Zowel bewoners met een VG 4,5,6 indicatie en een GGZ 2,3 indicatie.

'Te Plak'; Op deze woongroep wonen er 6 bewoners. Op deze woongroep is er wel een wisseling geweest. Begin februari is er een bewoner verhuisd naar een andere woonplek en zijn er 2 nieuwe bewoners bij gekomen. Ook is er een bewoner intern verhuisd en bij 'Te Plak' komen wonen. Hier wonen bewoners met een WLZ indicatie zowel VG 4,5,6 als GGZ 2,3 maar ook bewoners met een beschermd wonen indicatie en 1 jeugdige met een maatwerkconstructie met de gemeente.

'Op Wei'; Hier wonen 5 bewoners. Hier zijn 2 nieuwe bewoners komen wonen en 2 bewoners zijn intern naar een andere woongroep

binnen 'Moai plak' verhuisd. Hier wonen bewoners met een WLZ VG 4,5,6 of beschermd wonen indicatie.

'Op Skik'; Op deze woongroep wonen 6 bewoners. Hier zijn 2 nieuwe bewoners ingestroomd en een bewoner die intern verhuisd is, is bij 'Op Skik' komen wonen. Dit zijn bewoners met een WLZ GGZ ,2,3 en VG 4,6 indicatie, beschermd wonen indicatie en een maatwerkconstructie met de gemeente. Er zijn dit jaar 2 bewoners uitgestroomd naar een woongroep elders.

We zijn het jaar gestart met 20 bewoners en sluiten het jaar af met 23 bewoners.

Ook bieden we nog ambulante begeleiding aan een bewoner die in het dorp woont en vroeger op de woongroep heeft gewoond.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De locatie 'de Groppe' is een stabiele woongroep. Veel bewoners hebben behandeling via 'S Heerenloo of Alliade. Dit zorgt dat we een goede aansluiting hebben bij de bewoners en goede begeleiding kunnen bieden.

Bij de dagbesteding is geïnvesteerd op extra begeleiding op de buitenploeg omdat er veel werk verzet moet worden en het ook deelnemers zijn die veel hulp nodig hebben tijdens de dagbesteding. Niet alleen met de handelingen die er verricht moeten worden maar ook hulp nodig hebben bij de interactie onderling naar elkaar. Dit jaar is de houtbewerking ook opgestart en een fietsenreparatie. Zo halen we nog meer uit de deelnemers en leveren we ook producten af voor de winkel of voor op de woonlocaties.

Afgelopen jaar is er wat wisseling geweest binnen de groepen. Er zijn 3 bewoners uitgestroomd en er zijn wel 6 bewoners voor teruggekomen. Ook zijn er bewoners intern verhuisd binnen Moai Plak. Door de komst van een aantal nieuwe bewoners maar ook interne verschuivingen maakt het wel dat we dit jaar afsluiten met een mooie samenstelling van de groepen die goed bij elkaar passen. Ook is het een voordeel om meerdere groepen in gebouw te hebben zodat bewoners eventueel door kunnen schuiven of elkaar kunnen bezoeken op de woongroepen en er ontstaan dan ook vriendschappen met elkaar.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met langdurig zieken, zwangerschapsverlof van medewerkers en is er nieuw personeel aangenomen om de teams weer aan te vullen aangezien de woongroepen volledig bewoond zijn.

Op 'de Groppe' is er 1 medewerker aan het team toegevoegd.

Bij de dagbesteding is er veel wisseling geweest. Dit doordat er 2 medewerkers gestopt zijn en er is gekozen om een contract niet te verlengen. Ook zijn er een aantal collega's langdurig ziek en dit moet opgevangen worden. Hierdoor zijn er afgelopen jaar 5 mensen aangenomen voor de dagbesteding. Ook zijn er collega's minder gaan werken en door meer medewerkers te hebben is dit makkelijker in te plannen.

Bij 'Moai Plak' is er van 1 collega het contract niet verlengd en is er een collega zelf gestopt. Door langdurige ziekte en volledige bezetting van bewoners op alle groepen er voor gekozen om nieuwe mensen aan te nemen. Er zijn 5 mensen aangenomen waarvan 1 medewerker na een half jaar toch op zoek is gegaan naar een andere uitdaging.

Onze vaste schoonmaakster is met pensioen gegaan en een aantal schoonmaakwerkzaamheden hebben we over laten nemen door een schoonmaakbedrijf.

Dit jaar is er ook veel geïnvesteerd in het team door middel van vaak een teamoverleg in te plannen en dit jaar hebben we ook 2 keer een groot teamoverleg ingepland om de medewerkers ook op de hoogte te stellen van alle veranderingen op organisatorisch vlak. Ook hebben dit jaar meerdere trainingen plaats gevonden zoals BHV, medicatietraining en Fysieke Mentale Training.

Alle medewerkers hebben na de zomervakantie een functioneringsgesprek gehad. Het thema dit jaar bij de gesprekken is dan ook 'hoe laten we bewoners thuis voelen op Moai Seldsum' en wat is de bijdrage van de medewerker hier aan. Ook met het oog op de 9 kernwaarden binnen landbouw en zorg.

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar hebben we een aantal stagiaires gehad. Hieronder volgt een overzicht

- MBO maatschappelijke zorg niveau 4 (BBL)
- MBO maatschappelijke zorg niveau 4 (BBL)
- MBO maatschappelijke zorg niveau 4 (BBL)
- MBO maatschappelijke zorg niveau 4 (BBL)
- MBO maatschappelijke zorg niveau 4 (BBL)
- MBO maatschappelijk zorg niveau 4 (BOL)
- MBO persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij (BOL)
- HBO associate Degree opleiding Social Work (BBL)
- HBO voltijd vaktherapie richting dramatherapie

De teamleider van de dagbesteding is ook de coordinator van de stagiaires en draagt dan ook zorg voor de gesprekken, evaluaties met de begeleiders op de werkvloer en regelt ook al de stagecontracten. Ook beoordeelt hij samen met de begeleiders op de werkvloer de opdrachten van de stagiaires.

De stagiaires die een BOL opleiding doen staan extra ingepland op de werkvloer en krijgen de kans om te leren en mee te draaien op de werkvloer. De stagiaires die een BBL opleiding doen zijn ook allemaal werkzaam op de woongroepen en of dagbesteding.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn er dit jaar 3 vrijwilligers bijgekomen.

Er zijn 3 vrijwilligers die het vervoer van en naar dagbesteding faciliteren.

Er is vrijwilliger die hier altijd heeft gewerkt en is gestopt met werken binnen de zorgboerderij maar zo nu en dan nog wel met een aantal bewoners activiteiten.

Er is nog een vrijwilliger die het vervoer voor een aantal bewoners faciliteert naar een sportvereniging. Maar deze vrijwilliger heeft in de loop van het jaar aangegeven hier meer te willen stoppen gezien hij al op leeftijd is.

Er is een collega die contacten onderhoudt met de vrijwilligers en ook de evaluatiegesprekken met ze doet.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Er is afgelopen jaar wel wisseling geweest binnen het team maar doordat we meteen mensen hebben aan kunnen nemen die goed binnen het team passen, is er weinig ruis en onrust op de groepen geweest. Door frequente teamoverleggen maakt het ook dat de nieuwe medewerkers snel overal van op de hoogte zijn en ook goed gecoacht worden door mede collega's.

Dit jaar is er ook geïnvesteerd op een training rondom agressie en hoe hier mee om te gaan. Dit zorgt voor teambuilding maar ook voor kennis op de werkvloer.

De stagiaires zijn een mooie invulling op de dagbesteding en de woongroepen en de stagiaires kunnen veel leren van de medewerkers maar dragen ook vanuit hun lerende positie bij aan een leeromgeving voor de medewerkers door middel van hun opdrachten. Zo heb je een mooie samenwerking.

We zijn blij met de vrijwilligers die er zijn. Het is waardevol om mensen te hebben die dit voor de bewoners en deelnemers willen doen. Dit wordt erg gewaardeerd.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar hebben we de medewerkers weer laten deelnemen aan diverse scholingen.

- Medicatietraining
- BHV
- training LVB en/ of psychische problematiek

In juli en december hebben we een bijeenkomst voor al het personeel gehad over onze visie en missie, vakantieplanningen en de veranderingen binnen de organisatie of aanpassingen die gedaan zijn.

Een aantal collega's heeft een training gehad gericht op LVB en of psychische problematiek. Het is goed om hierin de verdieping op te zoeken omdat we wel merken dat steeds meer bewoners te maken krijgen met met psychische klachten en wat daarin de beste begeleidingsstijl is of wat goede handvaten zijn.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het aanbieden van verplichte scholing

- BHV
- Medicatietraining

Niet verplichte training;

Als er binnen de scholing van de federatie landbouw en zorg of BEZINN een mooi aanbod voor een training dan springen we hierop in waar op dat moment behoefte aan is. Of we zoeken elders een training wat passend kan zijn.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Voor de zorgboerderij is scholing altijd een meerwaarde. Bij BHV ben je met elkaar alert op de veiligheid van het gebouw maar word je ook geschoold wanneer je eerste hulp moet verlenen bij ongelukken. Aan de hand van de BHV wordt er ook altijd een ontruimingsoefening ingepland op beide locaties. Dit jaar weer gekozen voor een onaangekondigde oefening zodat dat niemand zich kan voorbereiden en dit het dichtst bij de waarheid komt, mocht er wel wat gebeuren.

We zorgen ervoor dat medewerkers tijdens teamoverleg en functioneringsgesprekken hun opleidingsvraag of behoefte neer kunnen leggen. Het is waardevol om te inventariseren waar de behoeftes liggen.

Via de federatie landbouw en zorg en BEZINN wordt er ook scholing aangeboden. Zodra hier een scholing tussenstaat wat aansluit bij onze doelgroep dan kan het zijn dat we hier en aantal medewerkers voor opgeven. Dan kunnen de medewerkers na deze training de kennis weer overdragen naar de rest van het team.

Voor afgelopen jaar zijn de doelen behaald. Voor 2026 hebben we de verplichte scholing ingepland en voor 2026 ons voorgenomen om dit jaar geen extra scholing in te plannen omdat we met de zorgboerderij samen met de bewoners ook veel aandacht willen besteden aan het 25 jarig jubileum van de zorgboerderij.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben elk jaar vaste evaluatiemoment met de bewoners en deelnemers van de dagbesteding waarmee het zorgplan bespreken. Hierbij is de bewoner/ deelnemer zelf bij aanwezig en de wettelijk vertegenwoordiger. Na een half jaar hebben we nog een tussenevaluatie van de zorg. We bespreken hoe de zorg wordt ervaren en of de deelnemer/ bewoners zich prettig voelt op de zorgboerderij, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er zaken zijn die anders moeten.

Daarnaast evalueren we de persoonlijke doelen in het zorgplan. Indien nodig worden doelen aangepast, toegevoegd of beëindigd omdat het doel gehaald is. Aan het eind van het gesprek wordt het volgende evaluatiemoment vast gelegd. Bij elk gesprek wordt het evaluatieformulier ingevuld en in het dossier gezet en ook wordt het zorgplan 1 keer per jaar geupdate. Dit wordt dan getekend door de bewoners/ deelnemers of wettelijk vertegenwoordiger. De gesprekken verlopen naar tevredenheid. we hebben in de afgelopen jaren de doel realistischer gemaakt en passend voor de bewoner/ deelnemer. Voor de een betekent dit kleine doelen of bepaalde vaardigheden onderhouden en voor een ander kan dit betekenen dat er getraind wordt naar een mate van zelfstandigheid.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatiemomenten komt er naar voren dat de bewoners/ deelnemers van de locaties tevreden zijn en ook hun feedback durven te geven. Doordat we nu de doelen van de zorgplannen combineren met de dagbesteding kunnen we de verdieping opzoeken met de bewoners. De ouders, familieleden en mentoren geven ook aan het fijn vinden dat de dagbesteding input levert of lieflijk aanwezig is bij de evaluaties. Dan weet het netwerk ook wat er speelt op dagbesteding en wat voor werk er overdag gedaan wordt. Wanneer bewoners/ deelnemers ergens tegenaan lopen, bespreken we dit ook in het MT zodat we kunnen kijken of we een oplossing kunnen vinden of mee kunnen denken om zo wel gehoor te geven aan de vraag van de bewoner/ deelnemer.

Ook wordt er elk jaar naar de RI&E gekeken van de bewoners om te kijken of er nog iets aangepast moet worden. Er zijn bewoners die leerbaar zijn en nog certificaten kunnen halen en dan moet dit ook aangepast worden in de RI&E.

5.3 Inspraakmomenten

Elk woongroep heeft frequent bewonersoverleg met zijn/ haar eigen groep.

De beide locaties Groppe en Moai Plak vergaderen met de eigen locatie. Hierdoor kunnen we efficiënt en locatiegericht vergaderen.

Het is mooi om te zien at de bewoner op zijn/ haar niveau inspraak heeft tijdens het overleg. Alles mag gedeeld worden, mits dit met respect gedaan wordt.

Vaak worden deze overleggen gepland voor de grote vakanties zoals de kerstvakantie en zomervakantie. Zo kunnen we ook de wensen met de bewoners bespreken met betrekking tot de vakanties en eventuele activiteiten die we kunnen/ willen gaan plannen.

Binnen Moai Seldsum hebben we een cliëntenraad. Hierin komen we samen en kunnen we de lopende zaken met de bewoners bespreken. Ook kunnen ze aangeven waar ze tegenaan lopen of eventueel anders zouden willen. Ook zijn ze een klankbord voor andere bewoners die graag een vraag aan willen kaarten.

De dagbesteding doet dit allemaal op individueel niveau. Omdat de groepen verschillen per dag en per niveau van de deelnemer zijn er vaak individuele gesprekken om zo het optimale uit de deelnemer en de dagbesteding te halen. Wel is tijdens de pauze vaak een moment om groepsbreed zaken te overleggen en dit gebeurt dan ook regelmatig.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Groppe;

De bewoners geven aan dat ze het fijn vinden dat er veel voor hun georganiseerd wordt qua activiteiten en dat ze het fijn vinden dat ze veel wandelen en met de dieren bezig zijn op de boerderij. De bewoners van 'de Groppe' vinden het moeilijker om zelf echt input te leveren bij een overleg en hebben hierin wel hulp nodig van de begeleiding tijdens zo'n overleg.

Dagbesteding;

Bij de dagbesteding werkt het het beste om iedereen individueel te benaderen met betrekking tot inspraak. Geen dag is hetzelfde qua bezetting op de dagbesteding.

Moai Plak;

De bewoners van 'Moai Plak' geven aan dat ze tijdens het overleg hun vragen kwijt kunnen en hier ook antwoord op krijgen. Bij dit overleg sluit er ook altijd iemand van het MT aan. Bij Moai Plak is het afgelopen jaar ook de focus gelegd op het bouwen aan een band met elkaar, activiteiten met elkaar te ondernemen. Moai Plak geeft ook aan dit fijn te vinden en hier een meerwaarde in te zien. Tijdens dit soort overleggen zien we dat de bewoners eerlijk en open met elkaar en met de begeleiding communiceren.

Voor de vakanties zorgen we er voor dat er een activiteitenprogramma wordt gemaakt zodat we de verbinding met elkaar kunnen zoeken en dat de bewoners met elkaar samen activiteiten kunnen ondernemen.

Ook gaan beide locaties dit jaar op vakantie met de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Er zijn in december 2025 twee verschillende vragenlijsten verstuurd via Google forms, een tevredenheidsonderzoek voor wonen en een tevredenheidsonderzoek voor dagbesteding. We hebben in het tevredenheidsonderzoek van dagbesteding ook de kernwaardes verwerkt. De bewoners die ook dagbesteding hebben bij Moai Seldsum hebben twee vragenlijsten ontvangen. Wij hebben er dit jaar voor gekozen om gebruik te maken van een online optie. Deze kan ook gemakkelijk op een mobiel worden ingevuld en is minder belastend voor het milieu dan wanneer we het weer gaan printen en uit gaan delen.

In totaal zijn er voor dagbesteding 40 lijsten uitgedeeld.

Er zijn 8 lijsten ingevuld, dat komt neer op een respons van 20%

Voor wonen zijn er 34 lijsten uitgedeeld.

Er zijn 8 lijsten ingevuld retour gekomen, dat komt neer op een respons van 23.53%

Het percentage voor dagbesteding is iets lager dan vorig jaar en het percentage voor wonen iets hoger. We hebben na twee weken nog een reminder verstuurd. Na de reminder zijn er nog 2 lijsten ingevuld.

Onderwerpen welke worden uitgevraagd:

Beoordelen van de kernwaarden

Wat vind je van de groep, de deelnemers en de begeleiding?

Wat vind je van het werk en de activiteiten op de boerderij?

Vragen over de zorg, voeding, veiligheid, hygiëne en privacy.

Wat zouden wij nog kunnen verbeteren, tips?

Positieve punten

De algehele indruk van het leven op de boerderij is positief. Cliënten geven aan het naar hun zin te hebben en het boerderijleven als positief te ervaren.

Er wordt opgemerkt dat er minder wisselingen in begeleiders zijn dan voorheen. Deze continuïteit en rust wordt gewaardeerd.

Aandachtspunten

Er is een duidelijke behoefte (met name vanuit de ouders) aan meer focus op gezonde voeding en structureel bewegen buiten de dagbesteding om.

De behoefte aan meer 1 op 1 tijd.

Bepaalde ruimtes zijn verouderd en dit vraagt aandacht.

Conclusie

De uitkomsten van 2025 laten zien dat de basisveiligheid en het plezier op Moai Seldsum goed scoren.

De feedback ligt bij de balans tussen groepsbegeleiding en individuele aandacht, en de behoefte aan een gezondere leefstijl.

Belangrijke kanttekening: De respons op het onderzoek is met respectievelijk 20% en 23,5% erg laag. Dit betekent dat de resultaten en de genoemde verbeterpunten relatief zijn; ze vertegenwoordigen de mening van een kleine groep en vormen niet noodzakelijkerwijs een representatief beeld van alle cliënten. De uitkomsten moeten dan ook vooral gezien worden als signalen die uitnodigen tot gesprek binnen de organisatie, in plaats van harde conclusies.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek resultaten

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Aandachtspunten

Er is een duidelijke behoefte (met name vanuit de ouders) aan meer focus op gezonde voeding en structureel bewegen buiten de dagbesteding om.

De behoefte aan meer 1 op 1 tijd.

Bepaalde ruimtes zijn verouderd en dit vraagt aandacht.

Conclusie

De uitkomsten van 2025 laten zien dat de basisveiligheid en het plezier op Moai Seldsum goed scoren. De feedback ligt bij de balans tussen groepsbegeleiding en individuele aandacht, en de behoefte aan een gezondere leefstijl.

Belangrijke kanttekening: De respons op het onderzoek is met respectievelijk 20% en 23,5% erg laag. Dit betekent dat de resultaten en de genoemde verbeterpunten relatief zijn; ze vertegenwoordigen de mening van een kleine groep en vormen niet noodzakelijkerwijs een representatief beeld van alle cliënten. De uitkomsten moeten dan ook vooral gezien worden als signalen die uitnodigen tot gesprek binnen de organisatie, in plaats van harde conclusies.

hoewel de respons laag was, nemen we de signalen serieus. Tijdens het MT overleg hebben we deze punten besproken.

De behoefte op meer bewegen en gezonde voeding buiten de dagbesteding om.

We blijven de bewoners en begeleiders motiveren de producten van de boerderij af te halen en niet te koken vanuit zakjes.

Het mooie weer komt er aan het dan is het langer licht. In de avonden is het dan gebruikelijk dat we er lekker op uit gaan te wandelen of met de fiets.

We doen mee aan een sportproject waarin de bewoners begeleid gaan sporten in de sportschool.

Individuele aandacht (1-op-1 tijd)

We blijven hier aandacht voor houden. Bij een aantal bewoners is het soms ook goed om te benoemen wanneer het 1-op-1 tijd is. Zijn zijn zich er niet altijd bewust van hoeveel momenten er individuele aandacht voor hen is.

bepaalde ruimtes zijn verouderd

Er is al een uitgebreid onderhoudsplan voor deze ruimtes. Deze zullen in 2026/2027 worden aangepakt.

Verhogen van betrokkenheid, respons tevredenheidsonderzoek

We merken dat ouderparticipatie niet hoog is. Zolang alles goed loopt vinden ouders het wel prima. We willen in 2026 ouders hiervan bewust maken hoe belangrijk het voor de deelnemers en bewoners is en dat het soms ook in kleine dingen kan zitten. We organiseren een familie BBQ en gaan dit gesprek ook aan in de evaluatiegesprekken. We laten dit ook terugkomen als thema in onze nieuwsbrief en zetten het op de agenda van het meitinkersoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Groppe

Er hebben zich drie incidenten voorgedaan. Een bewoner kreeg een epileptische aanval in de badkamer en kwam hierbij tegen de badrand terecht. De begeleiding heeft direct gehandeld door ervoor te zorgen dat de bewoner veilig op de grond lag tijdens de aanval. Na afloop is de bewoner naar bed gebracht om te rusten en bij te komen.

Daarnaast is een bewoner in de stal ten val gekomen doordat een andere bewoner langs hem wilde lopen. Er was geen sprake van opzet. De begeleiding heeft gecontroleerd of de bewoner verwondingen had opgelopen.

Verder is een bewoner in de stal in een onveilige situatie terechtgekomen toen een tochtige koe op hem sprong. De begeleiding heeft de bewoner direct uit de situatie gehaald om verdere risico's te voorkomen. Naar aanleiding van dit incident is er een protocol opgesteld en opgenomen in het handboek met betrekking tot de omgang met dieren in de stal en het herkennen en omgaan met tochtigheid bij koeien.

Dagbesteding

Er hebben zich twee ongevallen voorgedaan tijdens de dagbesteding.

Bij het eerste incident heeft een deelnemer zich tijdens het werken met de schuurmachine een schaafwond aan de hand opgelopen door een fout in het gebruik van de machine. De wond is direct gespoeld en verbonden, en de deelnemer heeft opnieuw uitleg gekregen over het veilig omgaan met de schuurmachine.

Bij het tweede, ernstiger incident kwamen de vingers van een bewoner klem te zitten tijdens het helpen met het verwisselen van een frontmaaier van een trekker. Hierbij zijn kootjes van twee vingers beschadigd geraakt. De begeleiding heeft onmiddellijk hulp ingeroepen en de bewoner is naar de eerste hulp gebracht. De ouders zijn geïnformeerd en er heeft een uitgebreid gesprek plaatsgevonden om de situatie door te spreken.

Naar aanleiding van deze incidenten wordt het beleid omtrent werkzaamheden van bewoners tijdens de dagbesteding herzien. Er wordt duidelijk vastgelegd welke handelingen een bewoner zelfstandig kan uitvoeren en onder welke begeleiding dit veilig kan gebeuren, om herhaling van dergelijke ongevallen te voorkomen.

Moai Plak

Tijdens de verslagperiode hebben zich meerdere incidenten voorgedaan waarbij sprake was van ongevallen of medische situaties. Een bewoner is uit bed gevallen nadat hij zich door griepklachten onwel voelde bij het opstaan. Naar aanleiding hiervan is een hoog-laagbed besteld om het in- en uit bed gaan veiliger te maken.

Daarnaast kreeg een bewoner tijdens het ontbijt een epileptische aanval. De begeleiding heeft direct een collega om assistentie gevraagd en vervolgens 112 gebeld. De bewoner is voor controle en observatie naar het ziekenhuis vervoerd en is daar een nacht ter observatie verbleven.

Verder heeft een bewoner zich in de keuken gebrand aan heet water van de cooker. De brandwond is direct gekoeld en behandeld met brandwondengel (Burnshield hydrogel). Ook heeft een bewoner automutilerend gedrag vertoond tijdens een moment van paniek. De situatie is zo rustig mogelijk gehouden en de bewoner is verzorgd.

Tot slot heeft een bewoner in de nacht een te hoge hoeveelheid paracetamol ingenomen. De begeleiding heeft contact opgenomen met de huisarts, waarna de bewoner is doorverwezen naar de spoedeisende hulp. Na afloop is met de bewoner een gesprek gevoerd over de ernst van het incident en de consequenties voor het verblijf binnen de zorgboerderij indien dergelijke situaties zich opnieuw voordoen.

6.2 Medicatie

Grope

Er hebben zich enkele medicatie-incidenten voorgedaan. In twee gevallen is medicatie niet verstrekt aan een bewoner. De oorzaken lagen respectievelijk in drukte tijdens de ochtendzorg en in miscommunicatie tussen begeleiders. In beide situaties is gecontroleerd of de betreffende medicatie alsnog toegediend moest worden of kon worden overgeslagen. In overleg bleek dat het overslaan van de medicatie geen risico vormde voor de bewoner.

Daarnaast is in één geval medicatie dubbel toegediend. De bewoner was gestart met het afbouwen van de medicatie, maar door miscommunicatie binnen het team is de ochtendmedicatie toch nog verstrekt. Deze extra dosering kon geen kwaad, aangezien de afbouw net was gestart.

Naar aanleiding van deze incidenten is het belang van duidelijke communicatie binnen het team opnieuw benadrukt, met name bij wijzigingen in medicatie, zoals het starten of afbouwen van medicatie.

Dagbesteding

Er heeft een deelnemer zijn medicatie niet ingenomen doordat de overdracht van informatie tussen het wonen en de dagbesteding niet heeft plaatsgevonden. Er is gecontroleerd of het overslaan van de medicatie medisch verantwoord was, wat in dit geval mogelijk bleek.

Naar aanleiding van dit incident is het belang van een duidelijke communicatie en overdracht tussen wonen en dagbesteding benadrukt om herhaling te voorkomen.

Moai Plak

Tijdens de verslagperiode hebben zich meerdere medicatie-incidenten voorgedaan waarbij bewoners hun medicatie niet hebben ingenomen. In de meeste gevallen was dit het gevolg van drukte op de groep, het vergeten van verstrekking door een begeleider of onduidelijkheid in de overdracht tussen diensten. In één situatie kreeg een bewoner zijn avondmedicatie niet omdat hij laat thuiskwam en de slaapdienst niet wilde wakker maken.

In alle gevallen is gecontroleerd of het overslaan van de betreffende medicatie medisch verantwoord was. Dit bleek mogelijk te zijn, waardoor er geen directe gezondheidsrisico's voor de bewoners ontstonden.

Naar aanleiding van deze incidenten is binnen het team het belang van duidelijke communicatie en overdracht tussen diensten opnieuw benadrukt. Daarnaast worden waar nodig praktische maatregelen genomen, zoals het instellen van herinneringen of alarmen op de telefoon om medicatiemomenten beter te bewaken. Ook wordt extra aandacht besteed aan nieuwe bewoners, zodat begeleiders alert blijven op hun medicatiegebruik.

6.3 Agressie

Grope

Er hebben meerdere incidenten plaatsgevonden waarbij bewoners verbaal en/of fysiek agressief gedrag vertoonden richting begeleiders, medebewoners of eigen eigendommen. De oorzaken van dit gedrag lagen onder andere in onrust, onbegrip, overprikkeling, moeite met het accepteren van aansturing, het niet krijgen van wat men wilde of het zoeken naar aandacht op een negatieve manier. In enkele situaties was de directe aanleiding voor het gedrag niet volledig duidelijk.

In de betreffende situaties heeft de begeleiding de-escalierend gehandeld door bewoners uit de situatie te halen, betrokkenen van elkaar te scheiden en rust te creëren. Waar mogelijk is er nabijheid geboden en is geprobeerd de bewoner te kalmeren en weer tot rust te laten komen. In verschillende gevallen is de situatie achteraf met de bewoner besproken.

Diverse incidenten zijn binnen het teamoverleg geëvalueerd om inzicht te krijgen in de mogelijke oorzaken van het gedrag en om te bekijken welke aanpassingen in de begeleiding nodig zijn. Daarnaast wordt bij bepaalde bewoners extra aandacht besteed aan het beter begrijpen van hun problematiek en het afstemmen van de begeleidingswijze om soortgelijke incidenten in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Dagbesteding

Er is een bewoner verbaal agressief en dreigend geworden richting een begeleider, nadat hij het niet eens was met een gemaakte afspraak tijdens de dagbesteding. De bewoner wilde een bepaalde taak niet uitvoeren, wat leidde tot boosheid en escalatie.

De begeleiding heeft ingegrepen door de bewoner uit de situatie te halen en extra ondersteuning van een collega in te schakelen om de-escalatie mogelijk te maken. Het incident is naderhand in het team besproken om te evalueren hoe vergelijkbare situaties in de toekomst effectief kunnen worden begeleid.

Moai Plak

Er hebben zich meerdere incidenten voorgedaan waarbij bewoners grensoverschrijdend gedrag vertoonden richting begeleiders of waarbij sprake was van ontregeling. Een nieuwe bewoner maakte een seksueel getinte opmerking richting een begeleider. De bewoner is direct aangesproken op dit gedrag en er zijn duidelijke grenzen gesteld. Binnen het team is besproken hoe er consequent kaders en grenzen geboden kunnen worden.

Daarnaast heeft een bewoner uit frustratie een voorwerp gericht naar een begeleider gegooid. De achterwacht is ingeschakeld om de situatie te bespreken met de bewoner. Naar aanleiding van dit incident is besloten melding te doen bij de politie. De bewoner is hierover geïnformeerd en er is benadrukt dat dergelijk gedrag niet wordt geaccepteerd.

Verder zijn er situaties geweest waarbij bewoners verbaal agressief werden of hun frustratie afreageerden op eigen spullen. In deze gevallen heeft de begeleiding geprobeerd de bewoner te kalmeren door nabijheid te bieden en de situatie later met de bewoner te bespreken. Ook is binnen het team besproken dat bewoners tijdig meegenomen moeten worden in veranderingen van de planning om onverwachte spanning te verminderen.

Tot slot is een bewoner zonder dit te melden naar de kroeg gelopen. Een collega heeft de bewoner onderweg gezien en samen met een andere collega opgehaald. Binnen het team is besproken welke stappen worden ondernomen wanneer een bewoner wegloopt en er wordt met de bewoner besproken dat het belangrijk is om begeleiding te informeren wanneer hij het terrein verlaat.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ongeval/ bijna ongeval:

Bij de groep en dagbesteding zijn er een aantal incidenten geweest op de boerderij. Het verkeerd inschatten van een dier, ongeval met machines. Hierop hebben we achter de schermen besloten om een extra schrijven in het handboek neer te zetten over gedrag van dieren en hoe dit te begeleiden. Dit ook met de medewerkers opgepakt tijdens het teamoverleg.

Bij Moai Plak zijn er aantal bewoners met psychische problematiek. Hier hebben dan ook een aantal incidenten plaatsgevonden doordat de bewoners het lastig hadden. Hierop samen met de bewoners afspraken gemaakt in combinatie met externe hulpverlening.

Medicatie:

Conclusie is dat bij alle medicatie fouten dit komt door miscommunicatie. Er wordt dan niet goed afgestemd wie wat doet. Nu onderling afgesproken dat we elkaar hier op controleren en dubbel checken of de medicatie goed verstrekt is.

Agressie:

Onze conclusie uit het jaar 2025 is dat er op woongroep 'de Groppe' wel meer agressie voorkomt dan voorgaande jaren. Wel merken we dat doordat de medewerkers en training op dat gebied hebben gehad wel sneller de bewoners kunnen de-escaleren en elkaar kunnen steunen in dit soort situaties. Door in het teamoverleg met elkaar te sparren maar ook een gedragdeskundige hierbij te betrekken, merk je dat het team genoeg ondersteuning krijgt om de bewoner te begeleiden en te de-escaleren. Ook werkt het naar buiten gaan op de boerderij dan mee. Even in de stal kijken bij de dieren, wandelen door het weiland.

Op de woonlocatie 'Moai Plak' wel een aantal incidenten plaatsgevonden op het gebied van verbale agressie maar hierin hebben de medewerkers elkaar kunnen ondersteunen en kunnen de-escaleren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben de afgelopen jaren haalbare doelen gemaakt voor het kwaliteitssysteem die ook synchroon lopen aan onze jaarplanner. Doordat we op MT niveau doelen hebben maar ook op groepsniveau wordt er altijd gewerkt met doelen op alle vlakken. Deze doelen worden tijdens het MT overleg en teamoverleg besproken. Ook worden deze doelen op A3 formaat uitgeprint en op alle kantoren opgehangen zodat iedereen op de hoogte is van alle doelen binnen de zorgboerderij.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Duurzaamheid;

Wij zijn op de zorgboerderij altijd zo bewust mogelijk bezig met duurzaamheid. Her drogen van de was buiten, geen voedselverspilling, gebruik maken van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierin worden de bewoners ook betrokken.

Team stabiel houden en investeren op het team door middel van teambuilding;

Door constant in de teams te monitoren en hierop in te springen wat nodig is, bieden wij de werknemers een klimaat waarin gewerkt kan worden aan zelfontwikkeling en ontwikkeling van de bewoners en deelnemers. Wanneer het team stabiel is, kan het team veel dragen.

Samenwerking 'S Heerenloo voortzetten;

We werken nauw samen met 'S Heerenloo. Mochten we met bewoners de verdieping willen opzoeken dan vragen wij de hulp van 'S Heerenloo.

De bewoners een fijne en stabiele woonplek bieden;

Door een stabiel team, leuke activiteiten en een fijne sfeer op de woongroepen en op de dagbesteding hopen wij dat de bewoners hier fijn en vertrouwd kunnen wonen. Hierin betrekken we ook de kernwaarden van federatie landbouw en zorg.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Werken aan een fijne en stabiele woonomgeving van de bewoners
- Teambuilding met de medewerkers
- 25 jarig jubileum van de zorgboerderij vieren door middel van een open dag en activiteiten met de bewoners, medewerkers en familieleden
- Jaarplanning maken voor het gehele jaar
- NL DOET

8.3 Plan van aanpak

De jaarplanner wordt door alle teams en door het MT geëvalueerd tijdens de teamoverleggen. Door dit op de agenda te blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en kunnen we het gedane afvinken. Zie bijlage voor de jaarplanner.

- Werken aan een fijne en stabiele woonomgeving van de bewoners

We willen leuke activiteiten organiseren voor de bewoners en met ze in gesprek blijven door middel van 1 op 1 gesprekken maar ook door bewonersoverleg in te plannen en in gesprek te gaan met de cliëntenraad.

- Teambuilding met de medewerkers

Komend jaar is het jubileumjaar van de zorgboerderij. Hierin investeren we ook op de medewerkers om leuke activiteiten te organiseren.

- 25 jarig jubileum van de zorgboerderij vieren door middel van een open dag en activiteiten met de bewoners, medewerkers en familieleden

We hebben allemaal activiteiten gepland en een open dag staat gepland op 15 mei in combinatie met de landelijke Campina open dag. Hierbij hebben we een aantal medewerkers die dit aansturen.

- NL DOET

Ouders en verwanten uitnodigen op pro actief mee te helpen om een bijdrage te leveren aan het woonplekje van zijn of haar kind.

- Beweging en voeding

Tijdens het bewonersoverleg de bewoners meenemen in wat gezond eten is.

De bewoners deel laten nemen aan een sportproject dat door studenten is opgezet.

- Onderhoudsplan

Blijven inventariseren wat er nog moet gebeuren aan de gebouwen wat betreft onderhoud en aanpassingen

- Respons tevredenheidsonderzoek en ouderparticipatie

Dit jaar bestaan we 25 jaar. Dat is een mooi moment om te kijken naar de betrokkenheid van de familie. We merken dat de respons op ons tevredenheidsonderzoek omhoog kan en dat de rol van ouders hierin belangrijk is.

Veel bewoners wonen hier al vanaf het begin. In die 25 jaar zijn we gewend geraakt aan een manier van werken waarbij de organisatie alles regelt. Bij de familie van nieuwe bewoners zien we vaak een iets hogere mate van actieve betrokkenheid.

Tijdens de jubileum-BBQ en de ouderbijeenkomst willen we dit onderwerp bespreekbaar maken. We hopen dat ouders niet alleen het belang van hun feedback inzien, maar ook zelf ervaren hoe waardevol het is om een bijdrage te leveren aan onze gemeenschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarplanner 2026

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsonderzoek resultaten

8.3 jaarplanner 2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

meetbaar instrument voor feedback van ouders ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Naast de voor iedereen geldende huisregels ook aanvullende huisregels voor wonen maken. Of 1 document maken op basis van de informatie in de kennisbank

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd als bijlage en ook in de werkbeschrijving aangepast

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

jaarplanner maken

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

jaarplanner maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

meetbaar instrument voor feedback van bezoekers ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek

Douches Grope Wenjen vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: in januari begint het bouwbedrijf aan de badkamers

scholing m.b.t. psychische ondersteuning voor mensen met een beperking

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

training aanbieden op het gebied van agressie en de escalatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)

Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

meitinkersoverleg 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing (samenvoeging van locaties in de WB n.a.v. de wijziging certificering op onderneming als besproken bij de toetsing van het KJV) af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 18-06-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)

Onderzoeken zelf zuivelproducten maken van eigen melk

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels al in de verkoop

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 10-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

FMT training plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)

Bijlagen

- huisregels moai seldsum

Voortgang actielijst, openstaande acties

vakantie plannen voor beide locaties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

- Systeem opzetten om geldigheid VOG te bewaken en tijdig aan te kondigen dat vervanging noodzakelijk is. - VOG lijst onderverdelen in zorgboeren, werknemers, ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers. - VOG aanvragen en checken in kader van vergewisplicht voordat iemand start met de werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

organiseren van activiteiten van de bewoners in de vakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

familie BBQ organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

meetbaar instrument voor feedback van bezoekers ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

BBQ/ familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

onderhoudsplan voor de ruimtes bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

klussenlijst bijhouden met betrekking tot alle gebouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: Moai Seldsum BW & Moai Seldsum, loc. Sanjesreed 8E W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

formulier maken die we mee kunnen geven aan ouders/ rondleidingen/ verwanten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

jaarplanner maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alles is in december gekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026