

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Moai Seldsum**

**Moai Seldsum**

Locatienummer: 341



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

### Locatiegegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om bij ons te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat.

Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items;

- Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooiën
- Vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen
- Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleiders
- Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14.

Op Sanjesreed 14, in het voorste gedeelte van de Groppe, is er overdag Skoalle (school). Dit zijn kinderen die op regulier of speciaal onderwijs niet meer terecht kunnen en op deze manier nog wel les kunnen volgen maar dan via maatwerk.

Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Veel bewoners van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 14. Hier fietsen of wandelen ze dan zelfstandig heen.

Elke groep heeft zijn eigen team. Bij ziekte of vakanties wordt er wel eens ingevallen op een andere groep op beide locaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij Moai Seldsum doet mee aan de ontwikkeling van het Kwaliteitskader Zorglandbouw van de Federatie landbouw en Zorg. Hierbij wordt onderzocht hoe de jaarverantwoording in de vorm van een jaarverslag vorm kan krijgen. Over het jaar 2021 vindt een verkenning plaats waarbij in een "vrije vorm" het jaarverslag kan worden geschreven. Dit jaarverslag is getoetst tegen de normen zoals deze in het Kwaliteitssysteem Landbouw en Zorg zijn vastgelegd waarbij het nieuwe Kwaliteitskader is betrokken. Het jaarverslag kunt u lezen via de volgende link: <https://zorgboederen.nl/jaarverslagpilot/JV3412021.pdf>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- JV\_341\_2021

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Groep:

Hier wonen bewoners die een WLZ indicatie hebben. Ze hebben voortdurend nabijheid nodig en vaak ook ondersteuning bij de verzorging. Op deze groep wordt altijd met twee begeleiders gewerkt.

*gestart met 9 bewoners. Dit is inclusief de bewoner in in Tiny House.  
instroom 1 bewoner. Nu nog niet volledig ivm dat de groep vol is. De bewoner komt 2 nachtjes per week om te wennen en komt volledig wonen zodra er plek is.  
Geen uitstroom  
totaal 10 bewoners, waarvan 1 deeltijd en 1 Tiny House*

#### Welke zorg bieden we:

Zorgwaarte; Beschermd wonen, VG 4, VG 5, VG 6

#### Dagbesteding en Skoalle:

Hier werken de deelnemers op de dagbesteding zowel buiten op de boerderij als binnen de boerderij met activiteiten. Een aantal deelnemers krijgen gedeeltelijk individuele begeleiding.

*We zijn het jaar begonnen met 34 deelnemers ( zowel intern als extern)*

*inkomend, er zijn in totaal 7 deelnemers gestart op de dagbesteding*

*gestopt, in totaal zijn er 5 mensen gestopt met dagbesteding. 3 deelnemers omdat ze verhuisd zijn en ivm afstand geen dagbesteding bij Moai Seldsum kunnen blijven volgen. 1 deelnemer omdat ze het werk niet meer aankon ivm leeftijd. En 1 deelnemer hebben wij de zorg stop gezet omdat we deze deelnemer niet meer de begeleiding konden geven die hij nodig had.*

*We sluiten het jaar af met een totaal van 36 deelnemers voor dagbesteding en skoalle.*

In verband met het groeiende aantal deelnemers en de drukte die hierdoor ontstaat op het erf, gaan we nu op de twee drukste dagbestedings dagen met een groep en begeleider naar Hallum. Hier werken we dan met schapen en paarden op een boerderij. Op deze manier kunnen de groepen kleiner blijven en kunnen we de voldoende aandacht en de juiste begeleiding blijven waarborgen.

*Zorgwaarte; jeugdwet, WMO, beschermd wonen, VG4, VG5, VG6*

#### Woonboerderij:

Hier wonen jongere kinderen die het meeste baat hebben bij een zoveel als mogelijke "normale" gezinssituatie. Het is een kleine groep met zoveel mogelijk dezelfde begeleiding. Dit zijn voornamelijk de zorgboer en de zorgboerin.

*We zijn gestart met 4 bewoners, waarvan 2 een tijdelijke plaatsing waren. Deze twee zijn dat ook verhuisd en we sluiten het jaar af met twee bewoners.*

#### Welke zorg bieden we:

*Zorgwaarte; jeugdwet, WMO, beschermd wonen, VG4, VG5, VG6*



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bewoners van de Groppe blijft erg stabiel. De zorg sluit goed aan op de behoefte. De bewoners ervaren een voordeel in het wonen op de boerderij, de ruimte en de dieren. Er is goed contact en een goede afstemming met ouders/ verzorgers. Hier willen we nog meer op investeren. Als Corona geen belemmering meer is en we niet zo voorzichtig hoeven te zijn dan willen we ook meer doen op de locatie. Hierbij denken we aan activiteiten waarbij ouders/ verzorgers worden uitgenodigd en op deze manier elkaar ook beter leren kennen. De Groppe heeft een wachtlijst. Er is weinig verloop. Voor 1 bewoner zijn we op zoek naar een nieuwe plek, waar er meer 1 op 1 mogelijk is en de setting kleiner en rustiger. Deze plekken zijn echter moeilijk te vinden.

Dagebesteding is een groeiende groep. Maar we moeten er voor blijven waken dat we genoeg ruimte en werkzaamheden houden en daarnaast ook genoeg tijd en aandacht voor elke deelnemer individueel. Daarom is er ook een extra groep opgestart op de twee drukste dagen, de maandag en de dinsdag. Daarnaast doen we veel houtkloofwerk voor mensen en dit werkt goed. De deelnemers vinden het een fijne afwisseling en er is een gerichte opdracht, wat duidelijkheid biedt en een beroep doet op samenwerken. Ook het contact met mensen van buiten is een mooie gelegenheid om een beroep te doen op de sociale vaardigheden van de deelnemers.

Op de woonboerderij wonen op dit moment twee jongeren die qua leeftijd niet passend zijn op de woongroep. Ze zijn veel jonger en zijn ook gebaat bij een wat meer huiselijke gezinssituatie. Op de woonboerderij zijn alleen de eigenaren aan het werk. Dit werkt erg goed doordat er elke dag dezelfde mensen de begeleiding verzorgen. De groep is klein genoeg om hiernaast ook de zorgboerderij te kunnen blijven aansturen. En er is ruimte over voor andere bewoners die tijdelijk extra nabijheid nodig hebben. De twee bewoners gaan om het weekend en in vakanties naar de Groppe. Zo hebben de eigenaren tijd om op te laden en de Groppe en bewoners kennen elkaar goed, het is geen belasting voor de bewoners.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er een aantal wijzigingen binnen het personeel. Een aantal personeelsleden die besluiten buiten Moai Seldsum een nieuwe uitdaging aan te gaan die wat beter te combineren is met hun privéleven. Deze collega's hebben een goed afscheid gehad.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Naar aanleiding van het vertrek van een aantal medewerkers wel weer gekeken naar teamsamenstellingen en of er nog collega's zijn die willen switchen naar een andere groep. Iedereen blijkt op de goede plek te zitten.

Er zijn 2 nieuwe personeelsleden bij gekomen in november

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 3 stagiaires op de zorgboerderij geweest.

- 1 MBO stagiaires en 2 hbo stagiaires

- schooljaar 2021 tot juni
  - mbo niveau 4 stagiaire
  - HBO psychologie
- schooljaar 2021 vanaf september
- HBO service welzijn en zorg

- elke stagiaire heeft een begeleider en hiermee worden ook de evaluatiemomenten ingepland samen met school

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op de zorgboerderij 5 vrijwilligers en deze vrijwilligers zijn hier al een aantal jaar.

- 4 vrijwilligers op de dagbesteding

- 1 vrijwilliger voor het vervoer

De vrijwilligers worden aangestuurd door de begeleiders op de groep en hebben een functioneringsgesprek met de teamleider. Na aanleiding van de gesprekken is er weinig feedback en is er geen verandering doorgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Binnen het team zijn er een paar wisselingen geweest met collega's die vertrokken zijn en twee nieuwe collega's die erbij zijn gekomen. Deze twee collega's passen meteen binnen het team en hebben hun draai goed gevonden. We zien dat doordat de basis steeds stabiel blijft kleine veranderingen in de teams weinig invloed heeft op het welzijn van de bewoners en deelnemers dagbesteding. Dit is mooi om te zien. Daarnaast beschikken bijna alle medewerkers over een zorgopleiding en voldoende ervaring. We proberen er altijd voor te zorgen wat extra medewerkers te hebben, zodat we bij ziekte oid. altijd voldoende ruimte hebben om dit op te vangen. Ook geeft het ruimte om in geval van vertrek te zoeken naar iemand die echt past bij de zorgboerderij. Tot nu toe heeft dit altijd goed uitgedaan.

Afgelopen jaar hebben we gelukkig weer een aantal trainingen op kunnen starten ondanks de corona. Er is een groep medewerkers begonnen met intervisie. Van elke woongroep en van de dagbesteding zijn er medewerkers vertegenwoordigd in de intervisie groep. Het is voor medewerkers een meerwaarde om op deze manier de verdieping op te zoeken. Een ingebrachte casus kan inhoudelijk goed en objectief worden besproken. Het laat je soms echt anders kijken naar een situatie. We gaan de intervisie dan ook op deze manier voort zetten in het volgende jaar.

Afgelopen jaar hebben we ook veel teamoverleggen gehad. Bij de dagbesteding zijn de vrijwilligers hier ook bij betrokken. Dit maakt dat er veel momenten zijn om te overleggen en acties uit te zetten. De teams werken goed samen en dit komt weer ten goede aan de zorg voor de deelnemers en bewoners.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we minimale opleidingsdoelen opgesteld omdat we nog steeds te maken hebben met de corona maatregelen. We hebben wel de basisscholing ingepland zodat we hierin wel voldoende getraind en bekwaam zijn.

Dit zijn;

- medicatietraining
- BHV

Medewerkers die na de medicatietraining op de zorgboerderij zijn komen werken hebben een aparte medicatietraining gevolgd. Zo kan iedereen verantwoord medicatie delen.

Ook was er nog een gedeelte van de medewerkers die de FMT training, omtrent grenzen aangeven, inschatten van agressie zowel verbaal als fysiek, af moest ronden. Dit heeft gelukkig in het najaar plaats kunnen vinden. Hierbij hebben een aantal medewerkers ook SKJ punten voor kunnen krijgen.

Ook hebben een aantal medewerkers, die SKJ geregistreerd zijn, intervisie gevolgd.

De opleidingsdoelen zijn behaald voor dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- voor al het personeel
  - medicatietraining
    - bekwaam worden rondom de medicatie
  - BHV
    - trainen van ontruimen
    - up te date van regels rondom brand, eerste hulp
  - FMT training (vervolg van training voor de corona uitbraak)
    - omgaan met agressie en grenzen
- SKJ geregistreerden
  - intervisie voor de skj geregistreerden
  - 2 medewerkers hebben voor de SKJ psychopathologie en psychiatrie de toetsen behaald

Alle medewerkers hebben de scholingen met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aanbieden van verplichte scholing;

- BHV
- Medicatietraining

Niet verplichte training;

Aantal SKJ geregistreerde medewerkers gaan via BEZINN nog een aantal trainingen volgen gericht op het werkveld en volgen intervisie.

Verder spelen we in op de behoeftes van de medewerkers. Dit wordt in functionering gesprekken behandeld, maar kan ook in bv een teamoverleg naar voren komen. Er kan dan individueel een extra scholing of training worden gevolgd. Er kan ook besloten worden dit met hele team te volgen. Afhankelijk van de behoefte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Gelukkig was er weer de mogelijkheid om halverwege het jaar weer trainingen op te starten of in te plannen voor de na de zomer. Hier was weer behoefte aan en gelukkig kon dit ook weer plaatsvinden binnen de corona maatregelen.

Scholing is altijd een meerwaarde voor het personeel. Het zet het personeel weer op scherp wat betreft de medicatie van de bewoners en hoe hier mee om te gaan. Dit geldt ook voor de BHV training. Na de trainingen is alle kennis weer opgefrist en als het gaat om eerste hulp verlenen en zijn we ons weer meer bewust van brandveiligheid in het gebouw. Ook hebben we een grote ontruimingsoefening gedaan met alle medewerkers. De BHV trainer heeft geobserveerd en tips gegeven. Dit was erg waardevol. Hij ziet met zijn kennis en ervaring toch andere dingen als die wij zouden zien. Er kwam uit dat er een gestructureerde en goede ontruiming is gedaan. Aandachtspunt is dat veiligheid voor jezelf voorop staat. ( al hoe moeilijk dat soms is )

- Scholing komend jaar
  - BHV
  - medicatietraining

Komend jaar bestaat de zorgboerderij 20 jaar en hier willen we veel aandacht aan geven, samen met de bewoners. De verplichte scholing gaan we zeker doen maar daarnaast ligt de focus dit jaar op het 20 jarige bestaan en het vieren met de bewoners en ouders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar evalueren wij de zorg van elke bewoner en deelnemers dagbesteding. Dit gebeurt met ouder(s), voogd, mentor, of een andere wettelijk vertegenwoordiger. Indien van toepassing schuift bij deelnemer dagbesteding de gemeente of betrokken onderwijs instantie ook aan.

Tijdens deze evaluaties worden de zorg en indien van toepassing dagbesteding geëvalueerd.

De onderwerpen die er worden besproken zijn;

- tevredenheid
- leerdoelen
- begeleiding

We evalueren in ieder geval 1x per jaar, maar indien nodig vaker. Hier maken we individueel afspraken over.

Over het algemeen is een ieder positief over wonen en dagbesteding op Moai Seldsum. De boerderij, de ruimte en de dieren is voor bijna iedereen een toegevoegde waarde. Bewoners hebben een echt "thuis gevoel" en voelen zich over het algemeen gezien, gehoord en geholpen. De toegevoegde waarde van het onderdeel skoalle wat we geven op Moai Seldsum wordt ook steeds meer gezien door gemeentes en scholen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatie formulier dagbesteding en wonen

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies uit de evaluatiegesprekken;

De bewoners zijn tevreden met de zorg. De bewoners en deelnemers van de dagbesteding/ skoalle zitten goed op hun plek. Vorigd jaar zijn de groepen veranderd en dit heeft voor veel rust gezorgd. De groep of het erf, de groepe, heeft veel affiniteit met de boerderij en dit is echt een meerwaarde van wonen op de zorgboerderij. Ook de deelnemers en Skoalle kunnen overdag goed de dag invullen op de boerderij. Er is zoveel werk te doen en is goed onderverdeeld in de groepen zodat ze allemaal de hele dag druk bezig zijn.

Elk jaar evalueren, zorgt ervoor dat we steeds kritisch kunnen zijn op de zorg en waar we verbeterpunten uit kunnen halen maar ook kunnen kijken wat juist wel goed gaat. En er gaat veel goed. Bewoners voelen zich thuis op de groep en gehoord en gezien. Ouders voelen zich betrokken en vinden het prettig dat de begeleiding zoveel aandacht heeft voor het hele plaatje. Dus zowel bewoners als het netwerk er om heen. Voor bewoners is het fijn dat er een goede samenwerking met het ouders/ verzorger is.

Ook wordt er goed samengewerkt met s-HeerenLoo. De gedragswetenschapper kijkt mee op de groep en coacht begeleiding. Ouders worden ook betrokken in dit proces en dit wordt als grote toegevoegde waarde ervaren. Er worden bv. prikkelverwerkingsonderzoeken afgenomen, SEO, IQ onderzoeken die verouderd zijn worden gedaan. Zo kunnen wij nog beter aansluiten bij de behoeftes van bewoners. Zowel ouders als bewoners geven aan dat dit erg prettig is.

Bewoners geven aan dat ze het erg leuk vinden dat er activiteiten worden georganiseerd en dat ze samen met elkaar en de begeleiding leuke dingen ondernemen.

**Leerpunten/ verbeterpunten;**

Tijdens de evaluaties komt er nog wel eens naar voren dat een doel kleiner gemaakt moet worden om ze behalen voor een deelnemer/ bewoner. Het is belangrijk om bij het opstellen van de doelen hier alert op te zijn. Ook hebben ouders wel behoefte aan meer contact met elkaar. Ze zouden het fijn vinden als Moai Seldsum hier in mee denkt en dit faciliteert .

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op elke woongroep wordt er per kwartaal een bewoners overleg georganiseerd. De bewoners bereiden zich hier op voor d.m.v. een vragenlijst. Zo komt iedereen aan bod in het overleg en kan de begeleiding ondersteuning bieden waar nodig. Het gaat ook vooral om het groepsproces en hoe wordt de begeleiding ervaren. Ook praktische zaken zoals de huishoudelijke taken, de inrichting, wensen voor de groep, invulling van vakanties en vrije dagen worden besproken. Natuurlijk is er ook ruimte voor andere inbreng van bewoners.

Afgelopen jaar komt er vooral naar voren dat het dagprogramma in vakanties en vrije dagen erg goed werkt voor de groep. een aantal heeft wel meer aan rust momenten die vrij in te vullen zijn. Hier wordt rekening mee gehouden en per persoon naar behoefte ingevuld. Muziek volume is soms een probleem. Hier is de begeleiding scherp op en grijpt in als het volume te hoog is. Corona maatregelen zijn ook een veelbesproken onderwerp. Vooral als er grote verschillen zijn in het naleven hiervan als bewoners naar familie gaan. Moai Seldsum informeert en probeert een ieder het belang in te laten zien van het naleven van de maatregelen. Maar we kunnen niet ingrijpen bij situaties buiten de woongroep om.

De deelnemers van dagbesteding hebben individuele inspraakmomenten en tijdens de koffie en eetmomenten wordt vaak het groepsproces, de dagindeling en de taken op de boerderij ter spaken. De bewoners krijgen dan de ruimte om aan te geven wat ze wel en niet leuk vinden, wat ze graag anders willen en wat ze van de begeleiding vinden.

Bij dagbesteding komt vooral naar voren dat er wel eens wordt afgeweken van het programma wat in de ochtend wordt besproken. Niet iedereen kan hier even goed mee overweg. In een enkel geval kan dit ook niet worden voorkomen, want dieren houden zich niet altijd aan het dagprogramma. Het is dan zaak dat de begeleiding even extra tijd neemt voor de deelnemers die moeilijk met deze verandering in programma overweg kunnen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- vragenlijst bewonersoverleg

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn erg goed voor het groepsproces. De frequentie van elk kwartaal is voldoende. Kleine ergernissen kunnen worden besproken en opgelost voordat het uitgroeit tot iets groots. Het met elkaar bespreken en naar oplossingen zoeken zorgt voor meer begrip naar elkaar toe. Het vooraf invullen formulier zorgt ervoor dat elke bewoner ook zegt wat hij of zij graag wil zeggen. Het helpt de begeleiding om de bewoners te helpen waar nodig.

De vakantie apart van de andere groep is erg goed bevallen en willen de bewoners graag volgend jaar weer zo plannen. Graag zelfde locatie en zelfde huisje. En als het lukt ook graag weer begeleiding die juist niet op de Groppe woongroep werkt. want dan wordt het echt als vakantie ervaren en niet als kopie van de Groppe maar dan in ander huis.

De inspraak in het vakantieprogramma wordt ook als prettig ervaren. De activiteiten georganiseerd in de eerste drie weken zomervakantie, door de daarvoor aangestelde activiteitencommissie is wederom als geweldig ervaren en nemen we ook weer mee naar volgend jaar. De activiteiten commissie zal waken voor een goede balans tussen activiteiten en zelf in te vullen vrije tijd.

Volgend jaar bestaat Moai Seldsum 20 jaar. Dit zal ook met bewoners worden gevierd. We zullen hier in het bewonersoverleg ook de wensen van de bewoners inventariseren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het begin van het jaar zijn de enquêtes verstuurd naar bewoners, deelnemers, ouders en verzorgers. Er zijn in totaal 33 enquêtes verstuurd en 7 teruggekomen. We krijgen veel reactie over dat er in de evaluatiemomenten ook wordt meegenomen hoe de zorg wordt ervaren. In deze gesprekken is er voldoende ruimte om alles bespreekbaar te maken.

De lijsten die zijn ingevuld laten zien dat de inhoud van de zorg als goed wordt ervaren. De begeleiding is stabiel en dat wordt als zeer prettig ervaren. Op de Groppe ligt er de behoefte dat er meer contact is met de andere ouders van de bewoners. De wens is dat Moai Seldsum hier het initiatief in neemt.

Onderwerpen welke aan bod komen zijn;

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig prettig voelen
- Kwaliteit van de geboden zorg
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Informatie over wonen
- Activiteiten
- vertrouwensband met medewerkers
- Omgang medebewoners
- Overig wat mensen nog kwijt willen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- dagbesteding vragenlijst
- vragenlijst wonen



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er nog steeds weinig animo voor is. Er zijn al voldoende momenten waarin zaken bespreekbaar gemaakt kunnen worden. Ook bewoners die moeite hebben om zaken zelf aan te kaarten, maken gebruik van ouders als spreekbuis. En voor wie geen ouder heeft die voor hun belangen opkomt heeft een mentor of curator die dit op zich neemt. We zullen de enquêtes wel ook volgend jaar versturen, want we weten natuurlijk niet of het dan ook zo is.

De punten die we er uit hebben gehaald;

Ouderparticipatie op de Groppe is een wens. We gaan volgend jaar, zodra er meer vrijheid rondom Corona komt, hier dingen voor organiseren.

We hebben het gevoel dat de cultuur op Moai Seldsum zo open en eerlijk is dat alles als meerdere malen besproken is voordat mensen de enquête ontvangen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ elke aanpassingen hebben we gedaan
Deelnemer loopt weg van de time out	De begeleider moest zorgen dat er iemand op de rest van de groep lette en was even weg	Op het erf gezocht, de deelnemer was hier gesignaleerd door andere deelnemers	Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de deelnemer en de begeleider	Als een time out noodzakelijk is deze deelnemer ergens de time out laten nemen waar de deelnemer ten alle tijde wel in zicht is
Epileptische aanval bij dagbesteding productie	Epilepsie	Zodra het mogelijk was in stabiele zijligging gelegd	Ouders ingelicht en later nog contact om te horen hoe het gaat. Besproken met team en ouders of er volgens protocol is gehandeld. Nazorg voor de deelnemers die het hebben gezien.	We hebben volgens protocol gehandeld en hier zijn geen aanpassingen in nodig
Voet begeleider onder pallet met lavameel	Deelnemer liet pallet met heftruck zakken terwijl de voet van de begeleider er nog voor stond.	Begeleider heeft teen gebroken en deze hebben we aan elkaar getapt. Gelukkig is het verplicht werkschoenen te dragen met stalen neus	Een dag later is de begeleider naar de huisarts geweest. De leidinggevende dagbesteding heeft contact gehouden.	Met de groep gesproken over het belang van communicatie als er wordt gewerkt met machines. De begeleider geeft aan dat zijn positionering verkeerd was en hij hier weer

				alert op is in het vervolg.
Bewoonster loopt weg	Een medebewoonster heeft iets gezegd wat de bewoonster als vervelend heeft ervaren.	We hebben de bewoonster meerdere keren geprobeerd te bellen en hebben een app bericht gestuurd. We hebben ouder gebeld voor overleg. Toen er contact kwam hebben we de bewoonster opgehaald en mee genomen naar huis.	Droge kleren aan later trekken en warm kopje thee gebracht. Daarna in gesprek gegaan met bewoonster en de stappen doorgenomen die de bewoonster een volgende keer kan doen ipv weglopen.	x
Automutilatie	Bewoonster staat te douchen en iemand heeft het licht in de douche uitgedaan.	Dor geschreeuw vanuit haar slaapkamer en glasgerinkel kon de begeleiding signaleren dat er iets aan de hand was. Ze zijn de kamer ingestapt en hebben haar gekalmeerd. Vervolgens de scherven van de spiegel samen met de bewoonster opgeruimd.	De wond schoongemaakt en verbonden. Glas in de kamer opgeruimd. Gesprek met de bewoonster gehad dat dit niet een oplossing is als er iets gebeurd wat lastig is. Ze moet leren bij de begeleiding te komen als er iets is.	In teamoverleg besproken dat we vaker een contactmoment plannen om te horen of er nog dingen zijn waar de bewoonster moeite mee heeft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ elke aanpassingen hebben we gedaan
Begeleider heeft bewoner de ochtend medicatie niet gegeven.	Drukken ochtend en de bewoner kwam, na herhaaldelijk roepen van de begeleiding, verlaat aan de ontbijttafel.	Besloten om de vergeten medicatie, na het raadplegen van de bijsluiter, niet meer te geven.	Begeleider zal er alert op zijn dat iedereen medicatie krijgt. Ook als de bewoner bv verlaat aansluit aan de ontbijttafel.	x
Bewoner de avondmedicatie niet gegeven.	Bewoner kwam laat terug uit werk en gaf aan dat hij moe was en gelijk op bed ging. Begeleiding was niet alert genoeg op dat bewoner medicatie nog niet had gekregen	Medicatie niet gegeven, bewoner sliep al. Na het raadplegen van de medicatie app waar uit voortkwam dat het geen kwaad kan om een keer over te slaan	Zowel bewoner als begeleiding zal alert zijn op geven van medicatie als bewoner laat terug is uit zijn werk	x
bewoner avond medicatie niet	Begeleiding dacht dat bewoner al medicatie had gehad van	Medicatie niet meer gegeven na raadplegen	Met collega's besproken dat we geen medicatie van de	Geen medicatie

gegeven.	collega, omdat deze niet meer op baxterrol zat. Het bleek dat de collega voor haar deze had klaargelegd op kantoor. Collega heeft dit niet overgedragen.	medicatie app.	baxterrol halen en klaarleggen. Ook zijn de medicatie aftekenlijsten de goede check om te controleren of iemand medicatie heeft gehad.	voortijdig van de baxterrol halen.
Bewoonster vergeet medicatie in te nemen.	Bewoonster heeft een baxterzakje mee gekregen maar deze in haar broekzak gedaan en vervolgens vergeten in te nemen.	Medicatie weer terug genomen en in de naaldencontainer gedaan. Zo kan de bewoonster niet dubbel in nemen omdat ze nog in bezit is van de medicatie.	Besproken met bewoonster hoe we dit kunnen voorkomen.	Voortaan medicatie in bijzijn van de begeleiding innemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Deelnemers is dreigend naar de begeleider, zowel fysiek als verbaal	De bewoner werd begrensd door de begeleider in zijn grove taalgebruik naar een ander toe.	De begeleider begrensd wederom door aan te geven dat hij dit gedrag niet accepteert en vraag de bewoner uit de situatie te stappen. Dit doet de bewoner en gaat naar zijn kamer.	Incident is besproken met de bewoner en de begeleider.	x
Deelnemer gooit met kopje en stoelen richting materiaal en begeleiding. Deelnemer houdt vervolgens mes tegen eigen borstkas en schreeuwt.	De deelnemer heeft corvee en wil dit niet. Achterliggende oorzaak is overprikkeling door een zeer pijnlijke kaak	De deelnemer is wederom naar de kaakchirurg geweest en heeft een hogere dosering pijnstilling gekregen. De deelnemers krijgt tijdelijk extra 1 op 1 begeleiding in de hoop dat de begeleiding eerder kan signaleren en sturen.	Het incident is besproken met de betrokken begeleiding. Ook is het incident besproken met de deelnemer, aangepast op zijn niveau van begrijpen en aankunnen	x
Twee bewoners uiten verbaal veel bedreigingen naar de	Een conflict over het gebruik van muziek boxen op de woongroep	Bewoners wordt door begeleider afgeweerd en andere begeleiding	Begeleiding is in gesprek geweest met de bewoners en	x

begeleiding en vallen een begeleider aan.		stapt in en kalmeert de bewoners	uitgelegd dat als bewoners zich niet kan houden aan de gemaakt afspraken over geluidsoverlast er consequenties aan worden verbonden	
Bewoner gooit met spullen, scheld de begeleiding uit en slaat met de deuren	Bewoner is overprikkeld door school en krijgt daarnaast op de woongroep een conflict met medebewoner	Er is geen directe bedreiging voor groep of begeleiding. omdat er geen ruimte is voor gesprek besluit de begeleiding in de buurt te blijven maar de bewoner wel met rust te laten.	Gesprek met de bewoners over de opleiding en we helpen de bewoner het overzicht terug te krijgen. Ook vanuit zijn therapie nog de tips er bij gepakt hoe hij de volgende keer eerder kan aangeven wat er is.	x
Bewoner gooit met spullen slaat op ramen en deuren, drukt de handmelder van het brandalarm in en slaat vervolgens met haar hoofd tegen de muur.	Overprikkeling en teleurstelling omdat de bewoner niet naar moeder kan ivm corona klachten	Begeleiding is ingestapt en heeft de bewoner geknuffeld. Door de bewoner op deze manier vast te houden kon ze haarzelf en omgeving niet verder beschadigen.	Toen de bewoner iets rustiger was hebben we de bewoner haar verhaal laten doen en toen de bewoner weer aanspreekbaar was hebben we het dagprogramma weer opgepakt. De begeleiding heeft het voorval besproken met elkaar en de bewoners hebben nazorg gehad in de vorm van een gesprek	<p>Gesprek met curator gehad over of wij nog de juiste setting zijn voor deze bewoner. Wij vermoeden dat de bewoner teveel prikkels ervaart en hierdoor bij elke verandering in programma escaleert. De bewoners zou beter functioneren in een kleinere setting. De curator doet onderzoek naar geschikte woonplekken.</p> <p>In de tussentijd is onze gedragsdeskundige ook ingestapt om gesprekken met haar te doen en de collega's te voorzien van tips en tricks. We bieden haar een zo duidelijk mogelijke dagstructuur en proberen onverwachte gebeurtenissen zo goed mogelijk voor haar in te kaderen.</p>

				Er is extra begeleiding ingezet om dit te waarborgen.
Ruzie tussen bewoner en twee medebewoners. De bewoner slaat een medebewoner en scheld vervolgens alles en iedereen uit.	Er is geen directe aanleiding te vinden waarom het zo snel zo uit de hand is gelopen.	Eigenaar is gebeld en ingestapt. Er is gesprek geweest en er is besproken wat de bewoner bij PMT heeft geleerd. Aan PMT trainer voorval laten weten, deze neemt het mee in training. Volgens protocol heeft de bewoner een gele kaart gekregen	Nazorg voor de medebewoners door middel van gesprekken. Ook aandacht voor de betrokken begeleiding. De bewoner heeft de dag na het incident nog een gesprek gehad met de eigenaren over wat de gele kaart inhoudt en wat we voor hem kunnen doen om te voorkomen dat dit weer gebeurt. Dit kan hij niet aangeven.	x
Bewoner is boos en schopt begeleiding tegen scheenbeen.	Omdat iemand anders aan het grasmaaien is en de bewoner dit graag wilde doen. De bewoner eist vervolgens dat hij per direct dan de koeien op wil halen. Naast dat dit niet de manier is om iets te vragen is het ook nog lang geen tijd om de koeien op te halen	Omdat de bewoner erg hard schreeuwt en om zich heen slaat, besluit de begeleiding de bewoner uit de ruimte en de situatie te halen. De begeleiding probeert de bewoner in beweging te krijgen dmv een gesproken opdracht en de bijpassende handwijzing naar de richting waar de bewoner heen moet. De bewoner begint te lopen in de juiste richting en draait zich dan plotseling en schopt de begeleiding. De begeleiding haakt de arm in de arm van de bewoner en begeleidt de bewoner de ruimte uit.	De begeleider heeft het incident na besproken en feedback gevraagd aan collega over hoe te voorkomen. Alert blijven als je dichtbij moet komen en anders afstand bewaren. Bewoner is toegesproken in dat we niet schoppen. het niveau van de bewoner is laag en het is niet van toepassing dit in later stadium nog met de bewoner te kunnen bespreken.	x
Bewoner staat op de oprit te schelden, te schreeuwen en middelvingers opsteken naar de Moai Seldsum bus.	Een deelnemer van dagbesteding geeft (netjes) een tip aan de bewoner hoe de hooivork beter vast te houden. De bewoner vat dit op als commentaar en vanuit het niets is de bewoner boos en niet meer aanspreekbaar.	Begeleiding haalt bewoner van de oprit en gaat met de bewoner lopen. zodra de bewoner is gekalmeerd zijn we het gesprek aangegaan met de betrokkenen en is het probleem snel opgelost.	Het is ter plekke opgelost	x
bewoner wordt verbaal agressief naar moeder die hem op komt halen. Bewoner blokkeert de uitgang en moeder	Moeder en bewoner zijn het niet eens over een nieuwe fiets. Moeder geeft een grens aan en bewoner kan hier niet mee omgaan.	Begeleiding gaat voor bewoner staan en probeert gesprek aan te gaan. Andere begeleider neemt moeder mee en laat haar via andere uitgang naar buiten. We hebben moeder	Met de bewoner zijn we het gesprek aangegaan. Moeder hebben we op de hoogte gehouden en gecoacht in hoe	Afgesproken dat we bij de ophaal momenten voortaan besluiten dat bewoner niet mee gaat als hij dit gedrag laat zien.

kan niet weg uit de situatie.		verzocht weg te gaan, hiermee geeft ze een duidelijke grens aan in wat ze accepteert.	hier mee om te gaan	We hopen op deze manier dat de bewoner op een andere manier het gesprek met moeder aan leert gaan.
Bewoner dreigt begeleider, blokkeert de deur van het kantoor en vervolgens de deur van de uitgang. trekt vervolgen aan het hengsel van de tas van de begeleiding om deze een andere kant op te laten lopen.	Begeleiding geeft de bewoner de aanwijzing dat hij even bed op moet maken en gordijnen open moet doen voordat hij naar dagbesteding gaat. Daarna kan hij zijn fietsleutel en telefoon ontvangen. De bewoner wil echter eerst de sleutel en telefoon en probeert dit op deze manier af te dwingen.	Begeleiding heeft voet bij stuk gehouden, grens aangegeven dmv benoemen dat gedrag niet acceptabel is en instructie geven in wat er wel verwacht wordt. Uiteindelijk weet de begeleiding langs de bewoner te komen en kan dan hulp van anderen invoeren.	Er heeft een gesprek plaatsgevonden met leidinggevende, betrokken begeleider, ouders en de bewoner. Nogmaals de ochtendroutine doorgenomen en hier ook afspraak in vast gelegd dat hij zijn sleutel en telefoon krijgt zodra alles is gedaan.	Ochtend schema ook op zijn slaapkamerdeur gehangen.
Dreigen bewoner naar begeleiding. Bewoner maakt zich breed en groot en loopt dreigen naar begeleiding.	Groep bewoners komt terug van een activiteit en bewoner vraagt of het leuk is geweest. Begeleiding zegt dat het leuk was en dat het jammer was dat hij niet mee wilde. Ze was niet op de hoogte van de reden dat hij niet mee was en de reactie was de spreekwoordelijke druppel op een gloeiende plaat.	Begeleiding vraagt de bewoner te stoppen en blijft grens herhalen. Bewoner draait om en loopt naar zijn kamer. Begeleider wil even later in gesprek gaan, maar de bewoner geeft duidelijk aan dat dit nog niet lukt. Begeleiding geeft aan dat wanneer de bewoner hier klaar voor is ze graag in gesprek gaat.	Er is uiteindelijk een gesprek geweest en de bewoner kon heel mooi uitleggen waarom hij zo boos werd. De begeleiding geeft aan dit verkeerd te hebben ingeschat en dat ze vanuit haar eigen behoeftes reageerde. De begeleiding geeft aan zich niet in de bewoner te hebben verplaatst en biedt hiervoor excuus aan.	x
Bewoner geeft medebewoner een schop.	Er wordt geklierd aan tafel en bij het verdelen van de taken na het eten gaan de bewoners door met klieren en het lukt de begeleider niet de taken te verdelen. De begeleiding geeft aan dat omdat er niemand luistert ze van tafel gaat en dat ze dan onderling maar moeten verdelen. Dit in de hoop dat ze hun verantwoordelijkheid zelf oppakken en er iets van leren. Dit is niet het geval en het loopt uit de hand met als gevolg dat een bewoner een medebewoner schopt	Begeleiding is snel ter plaatse en gaat in gesprek met de gehele groep. De heren hebben elkaar excuses gemaakt.	Op het moment zelf opgelost.	begeleiding had aan tafel moeten blijven omdat er al wat onrust was.

	die voor zijn slaapkamer deur staat			
Bewoner gooit bij dagbesteding met een schep richting geparkeerde auto en loopt scheldend op de begeleiding het erf over. Uiteindelijk begint de bewoner zichzelf open te krabben en met haar hoofd tegen de muur te slaan.	Bewoner was hele ochtend onrustig en reageerde tot 3x aan toe niet op het voorstel van de begeleiding om even apart te eten van de groep ivm de drukte. Vervolgens is de begeleiding met een ander in gesprek en wil de bewoner per direct met de begeleider ergens anders eten. De begeleiding geeft aan eerst het gesprek af te maken en dan mee te lopen. Dit accepteert de bewoner niet en gaat scheldend naar buiten.	Er is een andere begeleider ingestapt. Deze heeft uiteindelijk de bewoner rustig gekregen.	Gesprek met betrokken begeleiding en bewoner.	De volgende keer kan het een oplossing zijn dat de begeleiding wel per direct mee loopt als de bewoner aangeeft de ruimte te willen verlaten.
Bewoner gooit de eettafel omver en wil medebewoner slaan	Bewoner wordt begrensd in bemoeien medebewoner	De begeleiding neemt de bewoner mee naar een andere ruimte en probeert de bewoner te kalmeren.	Samen met de bewoner de schade/ rommel opgeruimd die de bewonder veroorzaakt heeft door het omver gooien van de tafel. Met de medebewoner in gesprek geweest. Met de bewoner besproken hoe eerder aan te geven dat ze vol loopt. Met bewoners samen in gesprek geweest om de lucht te klaren.	x
Bewoner slaat begeleiding in gezicht	Bewoner wil niet tandenpoetsen en begint medebewoners uit te dagen. begeleiding geeft aan dat de bewoner of zijn tanden moet poetsen of de badkamer kan verlaten.	Begeleiding geeft grens aan in gedrag en begeleid de bewoner naar zijn kamer.	Gesprek met de betrokken begeleiding en ouders op de hoogte gebracht van wat er is gebeurd.	In de nabespreking kwam naar voren dat de begeleiding half in de deuropening stond terwijl de bewoner de ruimte wilde verlaten. De begeleiding had uit de deuropening moeten stappen om de bewoner vrije doorgang te verlenen.
Bewoner gooit met spullen in de woonkamer en als de begeleiding de bewoner naar buiten begeleid slaat de bewoner de begeleiding in gezicht. Bewoner	Bewoner wordt aangesproken op het niet goed douchen en gevraagd nogmaals te douchen en dan goed te wassen met zeep.	Er stapt een tweede begeleiding in en die gaat naast de bewoner lopen totdat de bewoner rustig genoeg is om mee in gesprek te gaan.	Gesprek met bewoner gehad en gesprek met betrokken begeleiding.	Deze bewoner heeft meer begeleiding nodig als het gaat om persoonlijke verzorging en krijgt nu 3x per week begeleiding met



loopt vervolgens het erf op en gooit met een hooivork die hij tegen komt.				handen op de rug bij het douchen.
Bewoner toont verbale agressie richting begeleiding en bijt in zijn arm.	Bewoner wil morgen melken en naar dagbesteding. De begeleiding legt door middel van picto's uit dat het morgen zondag is en er geen dagbesteding is en ook niet de dag dat de bewoner op het programma heeft staan om te melken. De bewoner ervaart onduidelijkheid in het programma en het lukt niet om de duidelijkheid voor hem te creëren.	Begeleiding blijft het gedrag begrenzen en pakt rustig de arm voor de mond van vandaag als de bewoner zichzelf wil bijten. De begeleiding probeert duidelijkheid te scheppen over het programma.	Gesprek met ouders gehad, omdat de bewoner steeds verwarder lijkt te worden.	x
Deelnemer gooit met bezem en pakt mede deelnemer vast.	Deelnemer steekt in de dagbestedingsruimte een sigaret op. De begeleiding spreekt hem hier op aan.	Begeleiding spreekt deelnemer aan op gedrag en geeft duidelijk aan dat dit niet geaccepteerd wordt. Ook de regels over roken op Moai Seldsum worden besproken.	Begeleiding heeft contact met ouders gehad om aan te geven wat er heeft plaatsgevonden. Ouder geven aan dat er in het weekend thuis ook al spanningen waren.	Betere overdracht na het weekend. De begeleiding was niet op de hoogte van de spanningen die in het weekend al waren opgebouwd.
Bewoner slaat medebewoner	De bewoner klopt steeds op de deur van medebewoner en rent dan snel weg. Als medebewoner verhaal wil halen dan staat deze dreigend in de deuropening en de bewoner reageert hierop dmv een klap tegen de kaak te geven.	De begeleiding snelt naar de bewoners toe en haalt deze bij elkaar vandaan.	Gesprek met beide bewoners en ook ouders ingelicht. Degene die heeft geslagen heeft hiervoor een consequentie gehad.	Met de groep ook gesprekken gevoerd in hoe ga je met elkaar om. Wat is grappig en wat is vervelend.
Bewoner heeft hor van raam kapot gemaakt om te kunnen roken door het raam. Spullen kapot gegooid in de kamer. vervolgens verbaal agressief richting begeleiding.	Bewoner voelt zich niet begrepen door medebewoners en begeleiding.	Begeleiding is met bewoner in gesprek geweest en er is vooral gesproken over situaties waardoor het gevoel van onbegrip bij haar is ontstaan. Deze is door begeleiding "vertaald" voor bewoner zodat er begrip onstaat.	Kamer opgeruimd en kapotte spullen weg gegooid.	Begeleiding coacht bewoner meer in het begrijpen van sociale interactie welke op de groep gebeuren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien wederom een kleine vooruitgang in de medicatie fouten. De controle op aftekenen en alle medicatie in de baxter is nog steeds van toepassing.

Op wonen en dagbesteding veel agressie fob'o's. Kleine incidenten worden vermeld, maar dit jaar ook meer fysieke agressie fob'o's. Veel bewoners of deelnemers zijn in afwachting voor een behandeling maar helaas duurt het de afgelopen jaren erg lang voordat een bewoner in behandeling kan door de lange wachtlijsten. Dit maakt dat een bewoner of deelnemer in zijn of haar veilige omgeving (dus bij ons) vaak destructief gedrag laat zien door de onrust in zijn of haar hoofd.

De gedragswetenschapper denkt hier in mee en houdt ons ook wel een spiegel voor. Niet iedereen kun je helpen en we zijn kritisch op wie er wel en niet passend is voor wonen op de zorgboerderij. Ook op dagbesteding worden er eerder gesprekken gevoerd over of de agressie nog te begeleiden is of uitstroom wenselijk. We moeten in gesprek blijven hierover, want anders lopen we het gevaar dat we grenzen gaat verleggen in wat acceptabel is. Dit moeten we zien te voorkomen en zijn ook zaken die in de intervisie naar voren komen. We zijn er bewust mee bezig.

De incidenten die er zijn, worden per locatie geregistreerd en worden ook besproken in het management team. Ook worden de incidenten besproken met de teams tijdens het teamoverleg en hoe het in het vervolg anders kan/ moet of wat ons aandeel in het incident is. Wat betreft de training die gevolgd is met betrekking tot agressie is voor het team erg steunend omdat je juist dan weet hoe je moet handelen en wat je eigen aandeel in een situatie is.

Voor sommige bewoners wordt er gewerkt met een signaleringsplan. Deze is ook in overleg met de behandelaar/ gedragswetenschapper opgesteld. Tijdens het opstellen wordt de bewoner of deelnemer hier ook in betrokken en kunnen ze zelf aangeven wat helpend kan zijn in bepaalde situaties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Planning teamoverleg en bewonersoverleg voor 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022  
**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

#### Planning teamoverleg en bewonersoverleg voor 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)

#### Planning teamoverleg en bewonersoverleg voor 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)

#### meitinkersoverleg 4x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)

#### tijdens gezamenlijke momenten de mobiele telefoon niet aanwezig

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

#### inplannen vaste bewonersoverleg per kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)

**uitdiepen achtergronden bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)

**jaarplanner en acties evalueren tijdens teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

**activiteiten organiseren die aansluiten bij de doelgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

**inschakelen orthopedagogen voor individuele hulpvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorlopend proces wat goed verloopt. Samenwerking is prettig en helpt individuele bewoners, begeleiding van de groep en het netwerk rondom de bewoner verder.

**BHV en medicatie training 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide trainingen door alle medewerkers van Moai Seldsum gevolgd en goed afgerond

**Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd door een extern bedrijf die gespecialiseerd is in brandveiligheid

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)

**Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

**BHV en medicatie training 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)

**activiteiten organiseren voor en met de bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

**plannen verplichte scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

**Planning teamoverleg en bewonersoverleg voor 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)

**smoelenboek maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-10-2021 (Niet meer van toepassing)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen heeft VOG, eigenaren en verantwoordelijken zorg vragen op tijd nieuwe aan. Administratie controleert 1x per jaar wie er een nieuwe moet aanleveren voor opeenvolgende jaar

**activiteitencommissie oprichten voor de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021  
**Actie afgerond op:** 05-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** net als 2020 hebben wij dit jaar een activiteiten commissie voor de zomervakantie. Zij zorgen ervoor dat er een goed programma is, passend voor de doelgroep. Voor iedereen is er op eigen niveau, voldoende te beleven.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuw klachtenreglement staat op zorgboeren.nl

**smoelenboek medewerkers maken voor ouders/ verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uit de tevredenheidsmeting van vorig jaar kwam een smoelenboek naar voren als wens van ouders. Niet iedere bewoners kan even goed uitleggen wie hun medebewoners zijn. Alle bewoners hebben met hulp van de begeleiding zichzelf kort voorgesteld en we hebben van iedereen een mooie foto bij het verhaaltje gezet. Ouders, bewoners en begeleiders zijn tevreden over het resultaat.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

**Laat een stagiaire een geheimhoudingsverklaring tekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Polisnummer WA verzekering deelnemers in dossier noteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)

**jaarplanner 2021 maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** doorgevoerd in het jaarverslag

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Voer na twee maanden de eerste evaluatie uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij een nieuwe bewoner voeren we na 2 maanden een evaluatie uit en leggen deze vast in het dossier

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**intervisie plannen voor het gehele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022

**scholingsplan 2022 klaarmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Esonstad huisje boeken voor zomervakantie 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**activiteitencommissie zomervakantie samenstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Bijeenkomsten plannen werkgroep 20 jarig jubileum**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**team overleggen plannen met gedragswetenschappers-HeerenLoo**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022

**activiteitencommissie oprichten voor de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022

**BHV en medicatie training 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022

**meitinkersoverleg 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022

**Stappenplan beleefweide coördineren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**Samenzijn voor ouders organiseren op de Grope**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022

**Familedag op de Grope organiseren voor de ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022

**activiteiten organiseren in de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022

**Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2022

**Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2022

**Actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2022



**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Audit Begeleiding en Wonen i.c.m. loc. Sanjesreed 8E. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Doordat we veel terugkerende acties hebben, is dit voor iedereen duidelijk. Elk jaar rond dezelfde periode vinden de evaluaties van de zorgplannen plaats. Scholing van het personeel vindt rondom dezelfde periode plaats. Hetzelfde geldt voor de brandoefening. Dit is een terugkerende actie zodat we elk jaar deze oefening kunnen uitvoeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar;

Wij vinden het belangrijk bewust bezig te zijn met duurzaamheid. Dit houdt in dat er afval gescheiden wordt, er wordt gebruik gemaakt van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. We proberen bewoners hier ook bewust van te maken. Dit door middel van uitleggen waarom we iets doen.

Het team aan medewerkers zo stabiel mogelijk houden en zorg blijven dragen voor een prettig werkklimaat. Daarnaast kwaliteit van zorg blijven bieden met voldoende professionals op de groepen. We willen op de juiste manier blijven inspelen op alle veranderingen in de zorg en hierbij onze visie blijven volgen. Denken in mogelijkheden en kritisch blijven op ons product dat is wat we doen en blijven doen.

De samenwerking met 's Heeren Loo willen we voortzetten.

In 2022 wil Moai Seldsum beginnen met het realiseren van een beleefweide. We hebben i.s.m. de dagbesteding een mooi plan gemaakt en hebben voor een gedeelte van de financiering een aanvraag ingediend bij het "Iepen Mienskipfûns Fryslân". Het doel van de beleefweide is om in de komende jaren een plek te creëren waar de bewoners, deelnemers dagbesteding en ook passanten kunnen genieten van de dieren, bloemen en producten afkomstig van de boerderij. We willen de omgeving nog meer betrekken bij al het moois wat de zorgboerderij heeft te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar;

- beleefweide realiseren
- samenwerking 'S Heerenloo continueren
- jaarplanner maken voor het gehele jaar
- het organiseren en vieren van 20 jarig jubileum

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanning continu tijdens ons MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

Beleefweide;

**Voorjaar 2022**

- Grondwerk land
- Wandelpaden aanleggen
- Gedeelte beplanting aanleggen

**Zomer 2022**

- Hekwerk plaatsen
- Hooischoor bouwen

**Najaar 2022**

- Rest van de beplanting aanleggen
- Dierenverblijven bouwen en plaatsen
- Dieren in nieuwe verblijf

**Overige**

- Acties organiseren met bewoners om geld in te zamelen
- Bewoners, deelnemers, ouders en medewerkers bij het gehele project betrekken

**Samenwerking 's Heerenloo;**

- hulpvraag helder krijgen voor de desbetreffende bewoner
- teamoverleg inplannen met de orthopedagoog van 'S Heerenloo zodat we de zorg goed weg kunnen zetten met alle betrokkenen

**Organiseren en vieren 20 jarig jubileum;**

- werkgroepen maken
- plannen van activiteiten rondom 20 jarig jubileum
- uitvoeren van activiteiten in samenwerking met personeel, bewoners, ouders en betrokkenen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.1**           • JV\_341\_2021

**6.5**           • dagbesteding vragenlijst  
• vragenlijst wonen

**6.3**           • vragenlijst bewonersoverleg

**6.1**           • evaluatie formulier dagbesteding en wonen