

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Moai Seldsum

Moai Seldsum

Locatienummer: 341



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moi Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moiseldsum.nl>

Locatiegegevens

Moi Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Thomas en Attsje de Vries. Samen met onze medewerkers bieden we sinds 2003 mensen met een zorgvraag de mogelijkheid om bij ons te verblijven. Waar we ooit begonnen zijn als logeerboerderij, zijn we nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat.

Wij vinden het belangrijk om iedere zorggast te zien en te benaderen als uniek persoon. Wij zien het als een uitdaging om bij iedere zorggast zijn of haar mogelijkheden te zien en kansen te creëren.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onderstaande jaarverslag is nog gebaseerd op Moai Seldsum als 1 locatie. Dit betekent dat onderstaande een totaal beeld is van zowel dagbesteding en wonen op Sanjesreed 14 als wonen op Sanjesreed 8E. Volgend jaar zullen we beide locaties apart aanleveren en voor elke locatie apart een jaarverslag aanleveren.

We beginnen in 2017 met de nieuwjaars duik in Oenkerk, een traditie waar we elke eerste dag van het jaar van de partij zijn. Er zijn ook altijd een aantal dappere bewoners die samen met de boer het water inspringen.... BRRRR..... Januari 2017 was koud, zo koud dat we kunnen genieten van natuurijs wat dik genoeg is om te schaatsen! Dus de schaatsen uit het vet en naar de slijper. Heerlijk met de bewoners kunnen schaatsen op "grote Wielen", echt genieten.

Al snel begint school en dagbesteding weer en zitten we al weer in de structuur. Ook wel weer fijn na alle drukte van de feestdagen. De buitenploeg is qua aantallen wel groot. Er wordt besloten deze in twee groepen te verdelen en een extra begeleider toe te voegen. Zo is het wat rustiger en kunnen we nog meer individuele aandacht en begeleiding geven. Er is al geruime tijd de wens meer met tuinonderhoud en houtbewerking te doen. Doordat we deze aanpassing hebben gemaakt hebben we nu ook tijd om dit stuk op te pakken.

Vanaf 1 januari 2017 gaan alle werknemers uit dienst bij AB vakwerk en in dienst bij Moai Seldsum. De voorbereidingen zijn natuurlijk allemaal al gedaan, dus er volgt een relatief rustige overgang. We volgen de CAO gehandicaptenzorg en pensioenfonds Zorg en Welzijn. Hetgeen niet mogelijk was bij AB vakwerk. We sluiten nu beter aan op de wensen vanuit de medewerkers.

De samenwerking vanuit BEZINN met 's Heeren Loo begint duidelijk vorm te krijgen. Zo rond de 40% van onze zorggasten ontvangen zorg vanuit de jeugdwet. We zien dat het aantal schoolverlaters sterk toeneemt op de dagbesteding. Ook merken we dat er steeds meer vraag is naar wonen op de zorgboerderij, maar de zorgvraag steeds complexer wordt. We hebben via 's Heeren Loo een orthopedagoog die meekijkt bij een aantal complexere zorgvragen. Dit heeft tot mooie resultaten geleid. We hebben hulp gehad bij een uitplaatsing. Deze jongen was niet op de juiste plek bij ons en de ruimtelijke setting van een zorgboerderij gaf hem juist onrust. Met behulp van de plaatsing medewerker van 's Heeren Loo hebben we deze jongen kunnen plaatsen op een woonplek waar hij beter past en de begeleiding beter aansluit op wat hij nodig heeft. We hebben kunnen handelen voordat het escaleerde. We konden de verhuizing rustig voorbereiden en de overgang is goed verlopen. Het is een waardevolle samenwerking die goed aansluit op de eisen die worden gesteld aan zorg welke valt onder de jeugdwet.

Tweede week van februari dient het eerste lammetje zich al aan. Blijft een mooi iets om te delen met iedereen. Het leeft onder de bewoners en de dagbesteding. En al snel verandert de stal in een grote kraamafdeling en is het veel lawaai van blijde dartelende lammetjes.

In maart hebben we weer mee gedaan aan NL doet. Veel voorbereiding en geringe opkomst. Gelukkig hebben de medewerkers hun eigen netwerk opgetrommeld en zijn er 2 ouders een hele dag geweest. We hebben de moestuin helemaal omgespit en de handige mensen hebben een fantastisch gereedschapshok gebouwd voor en samen met de buitenploeg. Voor volgend jaar moeten we ons afvragen of de voorbereidingen nog opwegen tegen de opkomst.

Zodra het lentezonnetje zich laat zien gaan de koeien en de schapen met alle lammetjes weer de wei in. Genieten, want nu kunnen we weer koeien ophalen voor het melken. De moestuin wordt door de buitenploeg gevuld met groentes, fruit en kruiden. Er worden mooie tafeltjes, kapstokken ed. afgeleverd door de groep die bezig is met houtbewerking. De tuin en plantenbakken worden weer gevuld en het gras kan weer worden gemaaid. De paarden kunnen hun energie weer kwijt en het is heerlijk om weer langer buiten te kunnen zijn doordat het langer licht is.

Om iedereen veilig van A naar B te kunnen blijven vervoeren worden de bussen ingeruild voor twee wat nieuwere exemplaren. Deze keer wordt er gekozen voor een lease constructie, dit is financieel beter haalbaar en op deze manier worden de bussen goed onderhouden.

Voor de zomervakantie vragen we de bewoners wat hun wensen zijn als het gaat om op vakantie gaan. Een aantal boeken zelf een georganiseerde reis. De rest wil graag met Moai Seldsum op vakantie naar Esonstad. Dit doen we al jaren en is vertrouwd. Dus ook in 2017 gaan we naar Esonstad! En wederom is het een feest om hier te zijn. We gaan een midweek gelijk in de eerste week van de zomervakantie

en boeken twee huisjes naast elkaar. Er gaan 3 begeleiders mee en die blijven de hele midweek. Zo zijn er geen schakelmomenten voor de vakantiegangers als het gaat om wisselen van begeleiding, dit bevalt goed. De reden dat we gelijk de eerste week gaan is omdat het voor een aantal ook wel spannend is. Op deze manier is het vakantie en gaan we vrijwel direct weg en bij terugkomst zijn er nog 5 weken zorgboerderij. Dit is veel overzichtelijker. Er wordt op Esonstad volop gezwoommen, gevoetbald en fietsen. We zijn gaan laser gamen, een activiteit wat voor velen de eerste keer is. Wat hebben ze genoten. Vooral het laser gamen viel bij de heren erg in de smaak. Bij terugkomst op de boerderij is iedereen feestelijk ontvangen door de achterblijvers en voor een aantal staan de ouders er ook. Er is een buffet met lekkere drankjes en een grote bakplaat met broodjes hamburger. Een feestelijke terugkomst en een leuk begin van de zomervakantie op Moai Seldsum.

De laatste 3 weken van de zomer vakantie bieden we dagbesteding aan. Dit is voor iedereen die 6 weken zomervakantie te lang vindt. We bieden de structuur van dagbesteding en de gebruikelijke boerenklussen aan, maar plannen daarnaast ook leuke middagjes weg. Zo gaan we naar Lauwersoog vissen, kano varen, zwemmen en we zijn op excursie geweest naar een andere zorgboerderij in de buurt. Bijna iedereen maakt gebruik van de mogelijkheid om dagbesteding te volgen deze weken. Ze zijn blij dat er een goede invulling van de vakantie mogelijk is.

Vakantie is leuk, maar uiteindelijk na 6 weken beginnen de scholen weer en al snel is voor de bewoners alles weer als vanouds. Ondertussen genieten we al geruime tijd van alle verse groentes en fruit uit onze eigen moestuin. Het hok hangt vol met uien en het is de trots van de buitenploeg. Bij het onderdeel "skoalle" worden ook mooie resultaten bereikt. Er zijn 3 jongeren die uitstromen en weer naar het reguliere onderwijs terugkeren. Ook zijn er 2 die dagdelen naar school gaan en nog steeds uitbreiden met de uren op school. Wat zijn we trots op dit resultaat! Dagbesteding besteedt veel tijd aan overleg met scholen, leerplichtambtenaren en iedereen die verder betrokken is bij de jongeren die op Moai Seldsum onderwijs op maat volgen. Deze jongeren hebben leerplichtonthefing en krijgen op Moai Seldsum een gepaste vorm van onderwijs. Dit betekent voor de een dat ze leren lezen en schrijven, voor een ander dat ze bij blijven qua lesstof omdat ze als doel hebben weer in te stromen in de klas waar ze vandaan komen en voor weer iemand anders betekent het leren concentreren en plezier krijgen in het opdoen van kennis. Het is dus echt leren op een manier die voor de jongere haalbaar is. Wij zien dat deze manier van onderwijs werkt voor degene die op school helemaal vast lopen. We hopen dan ook dat we dit kunnen blijven voortzetten.

In september zijn we gaan proefdraaien met Tactiplan. We hebben lang gezocht naar een registratieprogramma voor de personele uren en personeelsrooster welke past bij Moai Seldsum. Dit houdt in dat het programma net zo flexibel moet zijn als onze medewerkers. Wij willen graag zo efficiënt mogelijk blijven werken en dit dan ook op de juiste manier kunnen verwerken in de registratie. Het kost even wat tijd om het programma in te richten, maar daar hebben we nu profijt van. Iedereen kan het rooster inkijken, de uren en kilometers registreren. Het is transparant voor de medewerkers en neemt voor de zorgboerderij veel extra administratie tijd weg. Vanaf januari 2018 wordt de proef dan ook omgezet in een definitieve gebruikersovereenkomst.

We hebben in september een familiedag georganiseerd. Dit is een gezellige dag voor alle ouders, verzorgers, broertjes, zusjes, opa's en oma's van onze deelnemers van de dagbesteding en voor alle bewoners. Rond de 90 familieleden zijn langs geweest. Het doel is dat de zorggasten hun woon en/ of werkplek kunnen laten zien en om elkaar in een gezellige sfeer weer eens te ontmoeten. Iedereen wordt ontvangen in de stal, die we met de dagbesteding hebben omgebouwd tot ontvangstruimte. Tafels, stoelen en hooibalen en de kalveren gewoon op stal vormen een mooi boerderij decor bij binnenkomst. Iedereen krijgt koffie, thee en wat lekkers en als snel wordt er gezellig gekletst. Na het openingswoord wordt er een heus oud Hollandse spellen parcours gespeeld. Iedereen wordt in groepen verdeeld en begint bij een spel om vervolgens te rouleren totdat het hele parcours is gespeeld. Alle medewerkers staan verdeeld over het parcours om de spellen te begeleiden en de deelnemers aan te moedigen. Gematigd enthousiast begint iedereen zich richting de spellen te bewegen om vervolgens bloedfanatiek het parcours af te maken. Er wordt enorm gelachen en waar veel strijd is thuis zien we mooie momenten van samenwerking en oprecht plezier maken met elkaar ontstaan. Na afloop heeft iedereen dan ook wel trek gekregen en staat er een buffet klaar met huisgemaakte soep en broodjes. En de bakplaat met hamburgers wordt ook druk bezocht. We krijgen mooie reacties van ouders/ verzorgers die een ontspannen dag hebben ervaren met hun kinderen.

Ondertussen stopt het op kantoor ook niet. Het kwaliteitssysteem moet worden ingediend voor de audit. Echter is het voor ons nog niet duidelijk of we een extra kwaliteitssysteem en tweede audit moeten aanvragen voor de woonlocatie verderop. Wij hebben het allemaal meegenomen in het huidige kwaliteitssysteem, omdat alle locaties onder Moai Seldsum b.v. vallen en we dezelfde visie hebben voor het gehele bedrijf. Ook valt het allemaal onder hetzelfde postadres. Er wordt echter anders besloten en wij worden als 2 locaties gezien. 1 locatie dagbesteding en wonen en 1 locatie voor alleen wonen. Dit betekent 2 kwaliteitssystemen, 2 audits, 2 jaarverslagen..... Ook dit jaar blijft het kantoorwerk ons niet bespaard. Daarnaast natuurlijk de nieuwe bekostiging van de jeugdwet. Hiervoor gaan we naar een bijeenkomst van de SDF om te horen hoe dit er uit gaat zien vanaf 2018. Wij doen alle zorg in natura indicaties via BEZINN. Dit scheelt ons namelijk enorm veel kantoorwerk. En al hebben we het ideaalbeeld van zo weinig mogelijk papier werk en zoveel mogelijk zorg en begeleiding blijven leveren los moeten laten, is het gevoelsmatig nu uit de hand aan het lopen. BeZinn heeft de aanbesteding jeugdwet en bescherm wonen niet gegund gekregen van de SDF en de SDF verzoekt nu zorgboerderijen om zelf aan te besteding. Echter hebben wij bewust gekozen om de aanbesteding via BeZinn te doen. We willen niet nog meer kostbare tijd kwijt zijn op kantoor, deze tijd geven we liever aan onze zorggasten. De uitspraak van de rechter in dit verhaal wachten wij dan ook in spanning af. We zijn dan ook blij dat de rechter besluit dat de SDF de aanbesteding wel moet gunnen aan BeZinn. Het blijft echter spannend, want de SDF gaat in hoger beroep en het wordt een voorlopige gunning. In 2018 komt er pas een uitspraak hierover. Voor nu nog even op dezelfde voet verder. We moeten maar

kijken of het voor ons haalbaar blijft om deze complexe doelgroep een plek te blijven bieden, wordt vervolgt dus. We hebben twee medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de SKJ registratie. Zij zoeken ook de te volgende trainingen uit en geven hiervoor de kosten en uren qua tijd die ze kwijt zijn door aan de eigenaren en die geven dan akkoord.

Alle onzekerheid heeft gevolgen voor het personeel. We willen goed personeel aan ons binden. Maar vaste contracten uitdelen in een onzekere tijd durven we niet aan. Dit betekent dat we de eerste hebben moeten laten gaan en dus een contract niet hebben verlengd.

Betalingen lopen in 2017 goed, eindelijk is hier een beetje rust in gekomen. De Groepen zitten continu vol en we kijken goed naar de problematiek en of iemand bij ons op de juiste plek is. We kiezen er bewust voor om niet groter te worden en om de intensiteit van begeleiding hetzelfde te houden. We zien resultaat van deze insteek en gaan niet bezuinigen door minder medewerkers op meer jongeren te zetten. We weten wat we kunnen bereiken en willen kwaliteit blijven bieden.

Voor de toekomst, we blijven positief. In januari 2018 staat de audit gepland. We sluiten het jaar feestelijk af met de bewoners. Familieleden, deelnemers dagbesteding en medewerkers zijn uitgenodigd op oudejaarsdag om in de ochtend oliebolletjes te komen eten onder het genot van warme chocolademelk met natuurlijk slagroom. In de middag hebben we dan alle tijd om voor de liefhebbers nog bij het carbid schieten te kijken. Er wordt natuurlijk lekker gegeten en met zijn allen luiden we 2018 in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlagen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De splitsing van de buitenploeg en extra begeleiding is een goede zet geweest. Er wordt volop hout gekloofd, de moestuin levert volop groentes en er zijn leuke kapstokken, tafeltjes ed. gemaakt van hout. Er is meer rust op de groep gekomen. We zijn tevreden hoe dit heeft uitgepakt en hebben als doel om meer in het dorp te helpen in tuinonderhoud. Met de vrijwilligers van NL Doet hebben we een prachtig gereedschapshok gebouwd. De buitenploeg verantwoordelijk maken voor het achter slot en grendel opbergen van gereedschap zorgt ervoor dat er veel minder kwijt raakt.

De medewerkers in dienst van Moai Seldsum was een doel. Dit hebben we dan ook gedaan en dit is goed bevallen. We zien dat de lijntjes korter zijn. De CAO sluit geheel aan op de zorg en dit is naar volle tevredenheid van de medewerkers. De overgang is soepel verlopen doordat we van te voren een aantal bijeenkomsten hebben georganiseerd om de medewerkers goed te informeren. De medewerkers konden hun vragen hier kwijt en we zijn zeer tevreden over de overgang. Deze is rustig verlopen. Er kwam op kantoor wel veel werk bij, want we hebben de uren, verlof uren, onregelmatigheidtoeslag berekenen in eerste instantie allemaal zelf op ons genomen. Ondertussen hebben we een passend programma gevonden en dit scheelt veel werk op kantoor.

Er is ook geïnvesteerd in teamdagen. Hierdoor wordt het personeel betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Dit heeft een positieve invloed gehad op het personeel.

We hebben een goede samenwerking met 's Heeren Loo. Via 's Heeren Loo hebben we al diverse malen gebruik kunnen maken van specialisten. De orthopedagoog kijkt mee met diverse complexe zorgvragen en adviseert de medewerkers in hun manier van begeleiden. We hebben gebruik gemaakt van de logopedist van 's Heeren Loo om beter inzicht te krijgen in het niveau van communiceren van een van de bewoners en hoe wij hier het beste bij aan kunnen sluiten. Ook bij vragen rondom plaatsing en uitplaatsing maken we gebruik van de orthopedagoog. We zijn hier zeer tevreden over. Zij hebben ingang bij instanties die wij als zorgboerderij niet hebben en denken goed mee over waar we iemand nog beter kunnen helpen en begeleiden. Op deze manier kunnen we escalaties beter voorkomen.

Wij kijken tevreden terug op het afgelopen jaar. We zien dat de medewerkers tevreden zijn over Moai Seldsum als werkplek. We zien bij de deelnemers van wonen, dagbesteding en skoalle dat doelen behaald worden. Dat ze met plezier naar Moai Seldsum gaan en waarde hechten aan de groep en de begeleiders. Dit is volgens ons kwaliteit van zorg. We hebben als doel dat we de medewerkers en de zorggasten op dezelfde manier aan ons blijven binden. En als laatste, maar wel belangrijk om de rust te bewaren.... We willen dat de financiering jeugd en beschermd wonen via BeZinn blijft lopen. De bureaucratie kunnen we niet tegen gaan, maar we kunnen wel blijven pleiten voor handen op de werkvloer.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding en Skoalle (Sanjesreed 14)

Dit zijn jongeren en jong volwassenen met een verstandelijke en/of motorische beperking en psychische problemen. De jongeren tot 18 jaar die niet in de mogelijkheid zijn om onderwijs te volgen op een reguliere onderwijsinstelling, vanwege hun beperking of gedrag, krijgen aangepast onderwijs op Moai Seldsum. Wij bieden zowel individuele begeleiding als begeleiding groep.

Deze zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet, WLZ en GGZ indicaties.

De aantallen zoals onderstaand beschreven voor skoalle zijn jongeren die vervolgens in de buiten of binnen ploeg meedraaien. Ze zijn dus in beide overzichten meegerekend.

In deze overzichten zijn ook de bewoners die dagbesteding op Moai Seldsum volgen meegenomen. Deze zijn ook terug te vinden in de tabel Groppe wonen, ODS en Protters.

Aantal deelnemers

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Jeugd skoalle	10	3	4	9
Binnenploeg	14	5	3	16
Buitenploeg	11	5	2	14
Totaal	35	13	9	39

Reden uitstroom

Skoalle, 3 jongeren zijn terug gekeerd naar school. Dankzij het programma welke zij op Moai Seldsum hebben gevolgd is hun gedrag zo verbeterd dat dit het resultaat is. Een persoon van skoalle is 18 jaar geworden en niet meer leerplichtig.

Uitstroom binnenploeg zijn 3 jongeren die vanuit skoalle aansloten op dagbesteding. Deze drie zijn terug gegaan naar school.

Uitstroom buitenploeg, zijn twee jongens die vanuit wonen zijn uitgestroomd. Naast wonen volgden beide heren ook dagbesteding op Moai Seldsum bij de buitenploeg.

- Voor skoalle en dagbesteding kunnen we terugkijken op een jaar met successen. Vooral de jongeren die terug zijn gekeerd naar een reguliere vorm van onderwijs is voor ons een bevestiging dat de aanpak en de groep goed is. We gaan dan ook niet groeien met aantallen. Dan verliest het zijn kracht. De buitenploeg hebben we gezien de grote qua aantal deelnemers en de problematiek in januari al gelijk opgesplitst in twee groepen. Dit om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen. We zien dat dit meer rust geeft op de groep en dit leidt tot minder conflicten. Het is dan ook een besluit wat gehandhaafd blijft in 2018.

Woonboerderij (Sanjesreed 14)

Bij Thomas en Attsje in huis wonen jongens tussen de 5 en 17 jaar. Dit is een doelgroep met o.a. hechtingsproblematiek. Voor jongeren die om welke reden dan ook geen betrokken netwerk meer hebben en die baat hebben bij een vorm van gezinsstructuur. Begeleiding is voornamelijk op de groep. Deze jongens vallen allemaal onder de jeugdwet.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Woonboerderij	5	3	1	7
Totaal	5	2	1	7

Uitstroom

1 jongen is uitgestroomd naar een gesloten setting ivm agressie.

- De groep is groter geworden. Dit is een gevolg van de vele aanvragen die er zijn voor deze doelgroep. De groep heeft nu wel het maximum aantal bereikt. Deze jongens doen het goed in deze vorm van gezinsstructuur.

Grope Wenjen (Sanjesreed 14)

De Grope, kenmerkend voor deze woongroep is huiselijkheid en structuur. Hier wonen jongeren/ jong volwassenen met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek, in de leeftijd van 15 t/m 27 jaar. Deze jongeren en jongvolwassenen hebben continu toezicht en begeleiding nodig. Wij bieden zowel individuele begeleiding als begeleiding groep.

Deze zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet, WLZ en GGZ indicaties.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Grope wenjen	9	3	2	10
Totaal	9	3	2	10

Reden uitstroom

1 bewoner is naar een geschiktere woonplek gegaan omdat wij zijn problematiek niet goed konden begeleiden. Dit ging ten koste van zijn ontwikkeling en van de groep. Wij hebben toen samen met s- Heerenloo en ouders een woonplek gezocht waar hij beter tot zijn recht komt. 1 bewoner kon door stromen naar een zelfstandigere woongroep. Hij heeft er voor gekozen een locatie in de stad te zoeken omdat hij dan alles dichterbij heeft.

- Stabiele woongroep met stabiel team aan begeleiders. We gaan op dezelfde voet verder en zijn tevreden zoals het is. Groei is gezien de aantallen geen optie.

Op dy sels (Sanjesreed 8E)

Hier wonen jongeren vanaf 16 jaar, de oudste is op dit moment 37 jaar. Boven wonen de dames en beneden de heren. De jongeren die hier wonen hebben een verstandelijke beperking en/of psychische problemen en/of gedragsproblemen. Het einddoel is om voor de bewoners een stabiele leefsituatie te creëren en ze waar mogelijk vaardigheden aan te leren met als doel dat ze zo zelfstandig als mogelijk kunnen wonen. Voor een aantal zal deze woongroep het maximaal haalbare zijn en voor anderen is mogelijkheid tot doorstromen naar ambulante hulpverlening of helemaal zelfstandig wonen. Er wordt gewerkt aan praktische zaken, zoals koken, boodschappen, financiën, houden aan gemaakte afspraken en hygiëne etc., maar ook moet de bewoner lekker in zijn vel zitten, initiatief nemen, om hulp durven en kunnen vragen, emoties delen etc. Daarnaast wordt en ook gewerkt aan leren omgaan met hun beperking en aan de sociale vaardigheden. De begeleiding gebeurt zowel individueel als op de groep. Deze zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ en GGZ indicaties.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ODS dames	4	3	1	6
ODS heren	4	3	2	5
Totaal	6	6	3	11

Reden uitstroom

Dames, 1 bewoonster is naar een zorginstelling gegaan die beter aansluit op haar problematiek.

Heren, 1 bewoner was hier om zijn periode te overbruggen voor plaatsing op zorginstelling waar hij tevens behandeling krijgt.

1 bewoner is op zichzelf gaan wonen in het dorp Oenkerk. Hij ontvangt nog 3 dagen begeleiding vanuit Moai Seldsum. Deze begeleiding richt zich op huishouding en administratie.

- Deze groep is in het afgelopen jaar groter geworden. Voorheen was er een begeleider voor beide groepen, zowel dames als heren. Nu met de stijgende aantallen en de problematiek, staan er twee begeleiders op deze groep. Voorheen maakten ze gezamenlijk gebruik van woonkamer en keuken beneden, dit is nu ook apart en de dames hebben boven nu hun eigen woonkamer en keuken. Dit is voor de begeleiding ook prettiger en overzichtelijker om te begeleiden.

Protters (Sanjesreed 8E)

Hier verblijven kinderen in de leeftijd van 8 t/m 16 jaar. Er wonen op deze groep kinderen met een verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Deze kinderen zijn van maandag t/m vrijdag en om het weekend aanwezig op Moai Seldsum. Op deze groep is

duidelijkheid en structuur belangrijk. Hier biedt de begeleiding zowel individuele begeleiding als begeleiding groep. Deze zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet en WLZ.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Protters	8	2	1	9
Totaal	8	2	1	9

Reden uitstroom

Dit was een tijdelijke plaatsing en zij is toen weer thuis bij het gezin gaan wonen.

- Stabiele hechte groep. Dit willen we graag zo voortzetten.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heeft een kleine groei plaatsgevonden op alle groepen. Het verloop onder de zorggasten is minimaal. De redenen van uitstroom bij dagbesteding zijn veelal omdat er een positieve ontwikkeling heeft plaatsgevonden en de zorggast een stap vooruit kan maken. Bij elke aanvraag wordt de afweging gemaakt of we kunnen voldoen aan de begeleidingsvraag en of diegene goed op de groep past. Bij de dagbesteding is het besluit gemaakt de groep buiten op te splitsen in twee groepen, met elk een begeleider. We hebben dit besloten omdat dit meer rust brengt op de groep. Er zijn een aantal zorggasten die een complexere hulpvraag hebben en hier kunnen we op deze manier beter op inspelen.

Bij wonen heeft er ook een kleine groei plaatsgevonden. Het team is mede daarom ook iets groter geworden. Omdat we werken in vaste teams per groep en de teams ziekte en vakantie ook in het team moeten oplossen/ waarborgen is het belangrijk dat de teams wat groter zijn. Op deze manier wordt de complexere begeleiding breed gedragen en kunnen de medewerkers fris op de groepen staan. Doordat de teams in de afgelopen jaren een aantal vaste gezichten hebben gekregen qua begeleiding zie je dit ook terug in de ontwikkeling op de groepen. Bij wonen hebben we ons goed gerealiseerd dat we continu moeten kijken of de groepsdynamiek goed is en blijft. Dit betekent dat we niet iedereen een plekje kunnen geven. Het vraagt een zakelijkere aanpak als het gaat om plaatsing, dus soms kunnen wij iemand niet helpen en moeten we nee zeggen tegen een vraag. Het is een doorlopend proces waarbij we nog elke dag leren, want gevoelsmatig vinden wij dat iedereen een kans verdiend.

Ook kijken we altijd of iemand nog op zijn/ haar plek is bij ons, kunnen wij nog steeds bieden wat iemand nodig heeft. Ook qua agressie moeten we ons erg bewust zijn wat haalbaar is voor ons als zorgboerderij. Hierbij is de samenwerking met s- Heerenloo een toegevoegde waarde. Zij hebben bij complexe hulpvragen meer ingangen bij de diverse instanties. Waarbij we als zorgboerderij bij de receptie al worden afgewimpeld heeft s-Heerenloo wel toegang tot de juiste kanalen. Op deze manier kunnen we vaak preventief handelen en heeft de zorggast al de juiste hulp voordat er een crisis situatie ontstaat.

Voor 2018 blijven we op deze voet verder gaan. We hebben geen ambities om groter te worden, we hebben nu voldoende rust om kwaliteit te bieden en prettig te werken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team aan medewerkers op beide locaties redelijk stabiel gebleven. Er is ondertussen een groot gedeelte wat langere tijd werkzaam is voor Moai Seldsum en dit maakt dat er rust is in de teams. Afgelopen jaar te maken gehad met 1 langdurig ziek (locatie nummer 14) en 2 zwangerschapsverlof (locatie nummer 8). Dit is goed opgevangen door het bestaande team aan medewerkers. 1 persoon is wegens geen verlening van het contract weg gegaan (locatie nummer 14) en er zijn 2 nieuwe collega's bijgekomen (1 collega nummer 14 en 1 collega op nummer 8)

Uit het tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers blijkt dat ze bovenstaande gevoel met ons delen. Iedereen geeft aan een prettige werkplek te hebben en blij te zijn met het team waarin ze werken. Er kwam als verbeterpunt uit dat ze meer behoefte hebben aan overleg met hun team. Dus apart per (woon)groep. Hier hebben we actie op genomen en er is nu vaker overleg. Wij hebben als richtlijn 1x per drie weken in het beleid opgenomen, dit wordt als prettig ervaren. Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken gevoerd.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Bij ons kunnen in totaal 7 stagiaires terecht en deze plekken zijn ook altijd bezet. Stagiaires moeten minimaal een stageperiode van 20 weken hebben. De doelgroep is erg gewend aan structuur en bekende gezichten, en heeft tijd nodig om aan de stagiaire te "wennen". Uit ervaring merken we van stagiaires dat een stage periode van 10 weken te kort is, vooral omdat er in de eerste weken alleen maar wordt geobserveerd. Het liefst ontvangen we dus stagiaires die een stage willen lopen van 20 weken tot een geheel jaar. In 2017 zijn er twee in de inwerkperiode gestopt omdat ze niet geschikt zijn voor de doelgroep.

Onderstaande opleidingen kunnen bij ons stage lopen;

- MBO zorg gerelateerde opleiding niveau 3 en 4
- MBO mens en dier gerelateerde opleiding niveau 3 en 4
- HBO zorg gerelateerde opleiding
- HBO mens en dier gerelateerde opleiding

Studenten lopen de eerste twee maanden volledig met hun werkbegeleider mee. Deze maanden zijn om te oriënteren; om duidelijk te krijgen welke opdrachten men moet gaan behalen en deze vorm te geven. Aan het eind van de twee maanden dient de student een planning aan te leveren bij zijn/haar werkbegeleider; waarin staat benoemd wanneer hij/zij opdrachten wil aanleveren in de concept fase en in de definitieve fase. Aan het begin van de stage wordt nadrukkelijk vermeld; alle studenten zijn zelf verantwoordelijk voor hun leerproces. De werkbegeleider gaat hen niet continu achter de broek aan zitten om spullen na te mogen kijken.

Na de twee maanden meedraaien wordt de student afhankelijk van zijn/haar opleidingsniveau ingezet op de werkvloer. Er wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij mee de groep gaat draaien; een aantal cliënten onder zijn/haar hoede kan nemen en hier de zorg voor kan regelen. Naarmate de stage wordt dit uitgebreid. Streven is om aan het einde van de BPV periode de student volledig in te kunnen zetten op de werkvloer. Afhankelijk van het opleidingsniveau.

Van een HBO student verwachten we dat hij/zij zal naast het werk op de werkvloer ook overkoepelend werk moeten verrichten. Hierbij kan de student met vragen terecht bij de stage coördinator. Mochten de werkbegeleiders tegen zaken aanlopen, dan kunnen zij de stage coördinator op de hoogte brengen en vragen om hulp. Zij zal dan adviseren hoe verder en eventueel contact met de desbetreffende onderwijsinstelling

De stagiaires worden begeleid door een van de twee MT leden die het stagiaire beleid onder hun verantwoording hebben. Dit doen ze samen met een begeleider die samen met de stagiaire op de groep staat, werkbegeleider. De werkbegeleider zit bij de evaluatie gesprekken die in samenwerking met de docent van de opleiding worden gevoerd.

Voordat de stagiaires beginnen bij Moai Seldsum worden ze uitgenodigd voor een introductie middag. Hier maken ze kennis met elkaar en krijgen ze informatie die belangrijk is voor hun stage. We nemen hier de inwerkmap met ze door. Deze is gedurende het hele jaar ook op de groepen aanwezig en kunnen de stagiaires elk gewenst moment inzien. Zo beginnen ze goed voorbereidt op de groep.

Van de stagiaires hebben we als feedback gekregen dat het bij aanvang van de stage niet duidelijk was wie hun werkbegeleider is. Dit hebben we voor 2018 gekoppeld aan de introductiemiddag. Ze krijgen dan te horen welke groep ze stage lopen en ook gelijk wie hun werkbegeleider is.

Van de stagiaires die in 2017 hun opleiding hebben afgerond hebben we twee in dienst kunnen nemen voor 32 uur.

Bijlagen

- inwerkmap stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in totaal 4 vrijwilligers bij Moai Seldsum. Alle 4 hebben ze een andere taken. Twee van de vrijwilligers zijn al vele jaren als vrijwilliger betrokken bij Moai Seldsum. Twee zijn in begin 2017 bij Moai Seldsum gekomen. Alle 4 blijven ze in 2018 hun vrijwilligerswerk voortzetten bij Moai Seldsum.

1 vrijwilliger is onze vaste chauffeur. Hij brengt een aantal bewoners 1 keer in de week naar g-voetbal. Hij rijdt een jongen 1 keer per week naar de scouting en daarnaast eens een ritje naar ouders als er geen vervoer is voor een bezoekje. hij wordt gemiddeld per week ongeveer 2,5 uur ingezet op beide locaties.

Een dame helpt 4 uur per week op een vaste middag/ avond de bewoners met koken en maakt een wandeling of organiseert een creatieve activiteit. Zij is ingezet op de woongroepen die verblijven op Sanjesreed 8E.

Een dame helpt ongeveer 3 uur per week op dagbesteding (Sanjesreed 14) en is voor "han en span" diensten en gezellige kletsmomentjes.

Een vrijwilliger is er altijd vanaf het voorjaar t/m de herfst en dan gemiddeld 2 middagen per week op Sanjesreed 14. Hij helpt met de moestuin en knapt samen met de buitenploeg de tuinmeubels op, zet indien nodig dingen in de verf etc.

De stage coördinatoren van Moai Seldsum zijn ook verantwoordelijk voor de vrijwilligers. Zij zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilligers en nemen geregeld de tijd om een evaluatie gesprek aan te gaan. Van vrijwilligers verwachten wij dat ze blijven overleggen over de in te vullen werkzaamheden en goed communiceren met de begeleiding. Ze worden geacht te werken volgens de richtlijnen van Moai Seldsum en moeten op de hoogte zijn van het privacy beleid.

Hier ligt uiteraard ook een taak voor de coördinatoren. Zij nemen dit mee in de gesprekken. De vrijwilligers geven aan het prettig te vinden een duidelijk aanspreekpunt te hebben en voelen zich gewaardeerd door de begeleiders en zorggasten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij kijken qua medewerkers, stagiaires en vrijwilligers tevreden terug op 2017. Aandacht vinden we erg belangrijk en hier hebben we ook in geïnvesteerd. Meer gesprekken en overleggen. Investeren in de nieuwe mensen met als resultaat dat deze nu zeker en zelfstandig op de groep staan. Veel gedaan met feedback geven en feedback ontvangen. Dit is in elk teamoverleg aan de orde geweest, net als het onderdeel tips en tops. Zo blijf je meer in gesprek met elkaar en voorkomt onderlinge frustraties en onduidelijkheden. We gaan hier zeker mee verder en hopen dat het team en de vrijwilligers in 2018 net zo stabiel blijven.

De medewerkers van Moai Seldsum zijn voldoende geschoold en hebben allemaal een opleiding in de zorg. In de individuele gesprekken en in het functioneringsgesprek komt ook aan de orde waar er eventueel nog behoefte ligt als het gaat om kennis vergaren en onderhouden. We hebben het verplichte scholingsaanbod en daarnaast inventariseren we elk jaar waar nog meer behoefte aan is. We nemen dit vervolgens mee in het scholingsplan. We zorgen dat er altijd een aantal medewerkers zich verdiepen in bepaalde onderwerpen. Zo hebben we 2 personen die trainingen volgen op het gebied van seksuele voorlichting, we hebben twee personen die zich verdiepen in sociale media en voorlichting en we bieden de cursussen aan die in het scholingsaanbod zitten van BEZINN. We zorgen dat deze kennis via teamoverleg en dmv documentatie weer wordt gedeeld onder de rest van de medewerkers.

We zijn voornemens op dezelfde manier verder te gaan. Er is rust in de teams en we werken allemaal prettig samen. Dit geldt ook voor de stagiaires en vrijwilligers. Zij maken onderdeel uit van Moai Seldsum en worden op waarde ingeschat.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Naast de verplichte medicatie en BHV training was er behoefte aan verdieping in hechtingsproblematiek en persoonlijkheidsstoornissen. Beide komen meer voor op de zorgboerderij. Om de juiste begeleiding te kunnen blijven bieden willen we dat iedere medewerker hierover voldoende kennis beschikt en voldoende handvaten heeft om deze doelgroep goed te kunnen begeleiden. Ook het stukje seksuele voorlichting is belangrijk gezien de ontwikkeling die de zorggasten hierin maken willen we hier wel in meegroeien om de juiste voorlichting en begeleiding op dit gebied te kunnen bieden.

We hebben extern een orthopedagoog gevraagd die gespecialiseerd is in hechtingsproblematiek en psychiatrische stoornissen om voor Moai Seldsum een training te geven op dit gebied. Dit heeft ze gedaan en iedere medewerker is hierbij aanwezig geweest. Naast de informatie was er ruimte om casussen vanuit de praktijk te bespreken. Een waardevolle dag met goede handvaten voor de begeleiding.

Twee medewerkers hebben weer training gevolgd via MEE over seksuele voorlichting voor jongeren met een verstandelijke beperking, deze training volgen zij elk jaar. Deze twee medewerkers zijn verantwoordelijk voor de voorlichting op de woongroepen, betrekken de andere begeleiders hierin en maken het onderwerp bespreekbaar.

Voor 2017 zijn de BHV certificaten en de certificaten weer binnen en de medewerkers hebben aangegeven de training over hechtingsproblematiek en psychiatrische stoornissen als waardevol te hebben ervaren. Ze staan zelfverzekerder in hun handelen op de groep.

Het wordt door de medewerkers als prettig ervaren dat er twee personen zich specialiseren in seksuele voorlichting. Op deze manier blijft het bespreekbaar en kunnen vragen en eventuele zorgen worden besproken en kan er professioneel worden gehandeld. Er is ook voldoende voorlichtingsmateriaal aanwezig.

Gezien bovenstaande zijn wij van mening dat de beoogde opleidingsdoelen zijn behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medicatietraining

Deze training is bedoeld om ervoor te zorgen dat alle medewerkers bevoegd/bekwaam zijn om medicijnen te verstrekken. In deze training wordt het volgende behandeld;

- Stuk basis en literatuur wordt er gegeven
- Informatie over BIG en WGBO
- Medicijngroepen die worden gebruikt
- Het toepassen van medicatie
- Informatie over bijwerkingen
- Kwaliteitszorg en protocollen
- Praktijkoefeningen

Alle medewerkers volgen deze training. De groep wordt verdeelt in beginners en herhaling. Herhaling duurt een hele dag, beginners is een drie daagse training.

Alle medewerkers hebben deze training met succes afgerond en een certificaat ontvangen.

Bedrijfshulpverlening

Bedrijfshulpverlening (BHV) is bedoeld om letsel en schade van medewerkers, bezoekers en zorggasten zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. De medewerkers worden getraind in het ontruimen van de gebouwen en brandveiligheid, reanimeren, AED en eerste hulp verlenen bij letsel. Iedere medewerker volgt deze training. Beginners en herhaling apart in groepen. Alle medewerkers hebben de BHV training met succes afgerond en hun BHV pas in ontvangst mogen nemen.

Informatiebijeenkomst hechtingsproblematiek en psychiatrische stoornissen

Bij deze bijeenkomst komt aan bod hoe hechtingsproblematiek ontstaat, de kenmerken van hechtingsproblematiek en hoe kan de begeleiding hier het beste mee omgaan. Er worden een aantal casussen vanuit het team besproken. Daarnaast zijn we inhoudelijk ingegaan op wat is borderline en hoe hier mee om te gaan. Vanuit het team is aangegeven dat hier behoefte aan is. Aan het einde van de dag kunnen we uit de terugkoppeling vanuit het team opmaken dat het een waardevolle bijeenkomst is geweest en de medewerkers voldoende handvaten en inzichten hebben gekregen om hier op de werkvloer mee uit de voeten te kunnen. Iedere medewerker wordt in de gelegenheid gesteld deze informatiebijeenkomst bij te wonen en alle medewerkers hebben hier gebruik van gemaakt.

Informatie bijeenkomst over wat is zorg in natura en wat is PGB

In eerste instantie een bijeenkomst georganiseerd voor ouders/ verzorger. Er komt iemand vanuit de stichting BEZINN uitleg geven over ZIN en iemand van Per Saldo vertelt over PGB.

De medewerkers worden hiervoor ook uitgenodigd en er blijkt veel interesse voor te zijn. Ongeveer 50% van de medewerkers is aanwezig. Ze willen graag informatie om beter te kunnen verwijzen bij vragen vanuit ouders. Ze geven aan dat ze nu beter weten waar de verschillen in zitten en nu ouders beter kunnen doorverwijzen bij vragen hierover.

Informatiebijeenkomst Nieuwe bekostiging van Specialistische jeugdhulp Friesland 2018

Deze bijeenkomst wordt georganiseerd door SDF. Er wordt uitgelegd wat er gaat veranderen en wat er zorginhoudelijk van ons wordt verwacht. Het geeft een helder inzicht in wat er gaat veranderen. Twee medewerkers vanuit het MT zijn hier heen geweest. Waardevolle middag.

Training seksuele voorlichting

Twee medewerkers volgen elk jaar een training op dit gebied. Deze twee zijn aanspreekpunt voor vragen rondom dit onderwerp. Geven voorlichting aan de bewoners en worden ingeschakeld bij zorgen rondom dit onderwerp. Afgelopen jaar hebben ze een training gevolgd met als onderwerp het herkennen van signalen van seksueel misbruik. Beide geven aan dat deze training erg interessant was en ze voldoende hebben geleerd over dit onderwerp.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om verantwoord medicatie te geven aan de zorggasten zullen we elk jaar de medicatie training basis en herhaling aanbieden. De BHV training zullen we elk jaar inplannen, zowel basis als herhaling. Zo kunnen we verantwoord handelen in geval van calamiteiten.

Daarnaast inventariseren we per persoon waar er behoefte aan is. Op basis van de uitkomsten wordt er gekeken of we een training/informatiebijeenkomst voor het hele team aan bieden of dat we er voor kiezen 1 of een aantal personen te scholen. Ook kijken we naar de doelgroep en eventuele veranderingen hierin. Wat heeft het team daarvoor nodig om goed te blijven begeleiden en wat kunnen wij daar qua scholing in aanbieden.

We hebben een aantal mensen met SKJ registratie. Zij geven zelf aan waar hun behoefte ligt en Moai Seldsum maakt afspraken over de te volgen training.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We bieden voldoende scholing aan. Deze worden door het gehele team gevolgd. Voor het komende jaar willen we graag dat de medewerkers meer individueel trainingen gaan volgen. We vinden het belangrijk dat een ieder de mogelijkheid krijgt om zich te ontwikkelen en te groeien in hun vak. We merken dat als we vragen wat de wensen zijn hierin er weinig van terecht komt. We gaan in 2018 dan ook wat gerichter aanbieden. De medewerkers krijgen het scholingsaanbod van BEZINN en kunnen hierop inschrijven. Zo bieden we gerichter mogelijkheden aan en omdat het aanbod erg breed is gaan we er vanuit dat er voor iedereen iets bij zit.

Daarnaast gaan we met 10 personen naar een lezing van Colette de Bruin. Hierin verteld zij over haar nieuwe boek, dit is autisme. We zien dat autisme steeds vaker de reden is dat mensen vastlopen op school, thuis en in de maatschappij. We willen up to date blijven en ons blijven verdiepen in deze problematiek. Tijdens een lezing krijg je inzicht in de oorzaak van autisme. Je wordt meegenomen door het brein van iemand met autisme en krijgt praktische tips die direct in de praktijk toepasbaar zijn. We hopen op deze manier nog beter aan te sluiten qua begeleiding bij deze doelgroep.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Moai Seldsum voert minimaal 1x per jaar met alle zorggasten een evaluatie gesprek. Als het gaat om jeugd bij dagbesteding met leerplichtonthefving dan wordt er gemiddeld 1x per maand een gesprek gevoerd met alle betrokkenen. Hierbij wordt ook altijd gekeken waar mogelijkheden zitten in opbouw van naar school gaan. Ook complexere zorgvragen en zorggasten waarbij een groot netwerk qua hulpverlening bij betrokken is wordt vaker overleg en evaluaties ingepland. Dit is mede omdat we het belangrijk vinden dat alle neuzen de zelfde kant op (blijven) staan.

Er wordt besproken hoe het nu met iemand gaat, zit de zorggast goed in zijn/ haar vel. Is de zorg welke vanuit Moai Seldsum wordt geboden voldoende en zit de zorggast (nog) op de juiste plek. Wat gaat er goed en wat kan er beter als het gaat om de begeleiding vanuit Moai Seldsum. Gemaakte afspraken uit het vorige gesprek worden er bij gepakt en geëvalueerd. Doelen welke zijn vastgelegd in het zorgplan worden geëvalueerd en eventueel aangepast. We maken vervolgsafspraken en plannen een datum voor een volgend overleg.

Uit de evaluaties komt dat de medewerkers professioneel zijn en er goed wordt mee gedacht vanuit Moai Seldsum over begeleiding. Het is fijn dat het team aan medewerkers stabiel is gebleven en dit is ook terug te zien in hoe betrokken iedereen is. Er is veel persoonlijke aandacht voor de zorggasten en de wensen van ouders/ verzorgers. Begeleiding denkt in mogelijkheden en ziet voor iedereen mogelijkheden om te leren. Dit komt als sterk punt uit de evaluaties. Als kritische noot wordt telefoon/ gametijd vaak genoemd. Onder de 18 gelden er bij Moai Seldsum afspraken over wanneer de telefoon mag worden gebruikt. Het is een aandachtspunt om wel te blijven kijken of er uitbreiding in gebruik hiervan mogelijk is. Ook om te leren omgaan met sociale media en telefoongebruik. We nemen dit mee en moeten hier niet aan vast houden. We moeten per individu kijken wat hierin mogelijk is.

De gespreksstructuur verloopt goed. Als het netwerk en/ of de zorggast complex is dan zitten er 2 personen vanuit Moai Seldsum bij. Er wordt vooraf bepaald wie het gesprek leidt, wie notuleert en wie de tijd bewaakt. We bespreken wat er goed gaat en wat de verbeter punten zijn. De doelen worden er bij gepakt en we bespreken de stand van zaken. Is het haalbaar of maken we een aanpassing? We vragen door als we niet voldoende informatie krijgen. Er wordt gevraagd naar de medicatie en de laatste uitdraai van de apotheek. Dit om zeker te zijn dat dit (nog steeds) klopt.

Algemeen komt er uit de evaluaties dat we in rustig vaarwater zijn gekomen en begeleiding stabiel is. De begeleiding wordt als prettig, betrokken en professioneel ervaren. Het feit dat de boerderij nog een melkveebedrijf is en er dus wordt gemolken, koeien ophalen en alles wat er bij komt kijken wordt als toegevoegde waarde gezien. Het zijn allemaal jongeren/ jong volwassenen die baat hebben bij het buitenleven en de verzorging en omgang met dieren. Ook het boerenwerk zoals hooien, gras maaien, voeren etc. halen de zorggasten veel voldoening uit. Het is een taak waarbij ze zich verantwoordelijk voelen voor het welzijn van de dieren. Ze zijn buiten en werken met hun lijf en dit helpt om rust in hun hoofd te krijgen. Het zorgt voor succeservaringen en dit komt ten goede aan hun zelfvertrouwen. Uit de evaluaties kunnen we halen dat het aanbod op de boerderij ruim voldoende is en de faciliteiten voldoen aan de verwachting. Als verbeterpunt hebben we meegekregen dat ze graag meer eigen opslag willen hebben. Nu kan iedereen bij de overals, laarzen van de buitenploeg en wordt er in de weekenden wel eens wat geleend en niet op de juiste plaats terug gelegd. De overals en laarzen staan nu in het weekend achter slot en grendel.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over de berichten die uit de evaluaties naar voren komen. We bieden een kwalitatief goed zorgproduct en zorggasten voelen zich welkom en gehoord bij Moai Seldsum. We zien mogelijkheden voor iedereen en er is zichtbaar groei in het behalen van doelen. Wat er beter kan is de verwerking van de gesprekken in de dossiers. De evaluaties worden niet altijd apart uitgewerkt en ondertekend. Als we met meerdere instanties om tafel zitten moeten wij als zorgboerderij de getekende evaluaties ook in het zorgdossier toevoegen. Dit gebeurt niet structureel. Ook wordt de uitwerking van de evaluatie wel eens overgeslagen en doelen gelijk aangepast in het zorgplan.

Om te voorkomen dat dit weer gebeurt en om alle medewerkers hierover ook correct te informeren, wordt hier nu beleid op geschreven. Er zijn twee mensen verantwoordelijk gemaakt om te controleren of alles op de juiste manier wordt uitgewerkt en in de dossiers wordt gedaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteding hebben minimaal 1x per kwartaal overleg met de deelnemers. Dit vindt plaats tijdens een koffiemoment en dit wordt voorafgaand met de deelnemer besproken. De begeleiding helpt de deelnemers met de voorbereiding op dit overleg. Zo kan iedereen zijn punten bespreekbaar maken en komt iedereen aan bod.

Bewoners hebben gemiddeld om de 6 weken bewonersoverleg. Dit moment vindt vaak plaats in de avond bij het thee moment. Van te voren neemt de begeleiding met iedereen apart door wat ze graag willen bespreken. Onderstaande vragenlijst wordt gebruikt om het bewonersoverleg voor te bespreken met iedereen.

Vragenlijst voor bewonersoverleg

- Wat verwacht jij van de begeleiders, wat heb je nodig?
- Zijn er dingen die jij anders zou willen of veranderen, zo ja, welke?
- Wat kan er beter? Denk hierbij aan verbetering van de sfeer, woonomgeving, inzet.
- Wat gaat er goed, waar voel jij je goed bij?
- Wat wil je nog meer bespreken?

Belangrijkste punt bij dagbesteding is toch wel materiaal en het opbergen hiervan. Elke dag zorgt de dagbesteding ervoor dat het materiaal achter slot en grendel staat als ze naar huis gaan. Het gebeurt dan wel eens dat tijdens afwezigheid van de dagbesteding iemand anders iets hiervan wil gebruiken en dit dan niet netjes terug legt. Dit is besproken met de begeleiders van de woongroepen, zij moeten hier goed om denken.

Voor de dagbesteding is het ook een aandachtspunt om aan het einde van de dag de keuken netjes achter te laten, vaat gedaan, doekje over de tafel etc. Hier is nu een schema voor gemaakt waarbij iedereen corvee taken heeft gekregen.

Wie wanneer mee mag op de tractor is reden voor onderlinge irritaties. Hiervoor is nu vastgelegd wie op welke dag mee mag.

Dagbesteding geeft verder aan dat het prettig is dat de buitenploeg in twee groepen is verdeeld en dat dit rustiger is. Dat de begeleiding duidelijk is en de sfeer goed.

Bij wonen is een terugkerend punt op het bewonersoverleg de game tijd. Een aantal vinden dat ze de hele dag moeten kunnen gamen.

Ook komen kleine onderlinge irritaties vaak terug bij het bewonersoverleg.

Begeleiding wordt vaak besproken over wie streng is. Ook als er onderling verschil is in het interpreteren van de regels komt dit aan bod via de bewoners.

Bedtijd is ook een punt van aandacht, deze wordt door een aantal als vroeg ervaren.

Bewoners geven verder aan dat de begeleiding prima is. Ze vinden dat ze een fijne woonkamer, keuken en slaapkamer hebben.

Afgelopen jaar hebben we ook een bijeenkomst gehad met de hele boerderij, dus zowel bewoners als dagbesteding. Hier hebben we een thema aan gekoppeld: "pesten of plagen?"

We hebben het gehad over sociale media, wat kan wel en wat kan niet. Er is gesproken over wat pesten is en wat plagen is. Hoe ga je met elkaar om en wat kun je doen als je wordt gepest of je ziet dat iemand wordt gepest.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn waardevolle momenten waar deelnemers hun mening over bepaalde zaken kwijt kunnen en bepaalde zaken aan kunnen kaarten waarbij de begeleiding. De begeleiding bespreekt punten waar we iets mee kunnen/ moeten in het team overleg. Als het een punt is waarbij snelle actie wenselijk is dan wordt dit neergelegd bij de locatie verantwoordelijke en kan er snel iets mee worden gedaan. Game tijd en bedtijden is een punt waarbij we per persoon kijken wat wenselijk is. Maar er wordt wel geluisterd en begrip getoond. Ook wordt er altijd tijdens het overleg gesproken over waarom iets wel of waarom iets niet kan. Het grote overleg met als thema "plagen of pesten?" is iets wat we zeker vaker gaan doen. Het heeft geleid tot mooie gesprekken en is een mooie manier gebleken om hierover ook voorlichting te geven.

We hebben een aantal aanpassingen gemaakt naar aanleiding van deze overleggen. Zo heeft dagbesteding corvee schema's en schema voor wie wanneer mee mag op de tractor. Dit geeft rust op de groep. Punten die naar voren komen over de begeleiding worden in het team overleg besproken. Dan blijkt dat er soms inderdaad verschillen zijn in wat wel en niet mag van de begeleiding. In het overleg stemmen we af hoe we het gaan doen en dit passen we dan toe op de werkvloer.

We zijn tevreden over de manier waarop we dit in het afgelopen jaar hebben gedaan. We zullen met de zelfde regelmaat overleg plannen met de deelnemer van dagbesteding en de bewoners van Moai Seldsum. Het voorbereiden met iedereen op het overleg zorgt ervoor dat iedereen aan bod komt en de punten worden besproken die belangrijk zijn voor de persoon. Ook zullen we weer een groot overleg plannen met, indien wenselijk, een actueel thema.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onder alle zorggasten hebben we in oktober de vragenlijst tevredenheid deelnemers verspreid. Dit waren in totaal 59 stuks. Na een maand hebben we in totaal 14 terug gekregen. Toen hebben we iedereen nog een reminder gestuurd. Uiteindelijk zijn er van de 59 verstuurd vragenlijsten 23 terug gekomen. Dit is niet veel. We merken dat ze eigenlijk in de gesprekken goed aangeven hoe ze het vinden op Moai Seldsum. De cultuur op Moai Seldsum is transparant en alles is bespreekbaar. Waar door zaken niet oplopen of niet gehoord worden. Er wordt daardoor minder aandacht gegeven aan de vragenlijsten, omdat er geen frustraties zijn.

We hebben een eigen vragenlijst waarbij we de volgende onderwerpen aan bod laten komen;

- Wat vind je van de begeleiding?
- Wat vind je van je woon/ werk plek?
- Wat vind je leuk op Moai Seldsum?
- Wat vind je minder leuk op Moai Seldsum?
- Wat vind je van het werken/ wonen op de boerderij?
- Wat vind je van de groep waarin je woont/ werkt?
- Wat zou je graag willen veranderen op Moai Seldsum?

Uit de ingeleverde vragenlijsten komt vooral het puntje vanuit de bewoners over game tijd, dat ze graag altijd willen kunnen gamen. Positief is dat ze blij zijn met de begeleiding en de woon/ werk plek. De een heeft wel meer met de boerderij klussen dan de ander, maar het wordt niet als vervelend ervaren.

Leuk aan Moai Seldsum wordt zwemmen en voetballen vaak genoemd. Ook konijnen en lammetjes vinden ze leuk op de boerderij. De jongens hebben melken, koeien ophalen en mee op de tractor als leuke dingen van Moai Seldsum opgeschreven. Leuk punt is ook dat een aantal hebben aangegeven dat we altijd lekker eten 's avonds.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor volgend jaar moeten we kijken hoe we meer vragenlijsten terug krijgen. Dit wordt meegenomen in het overleg. We zullen altijd in gesprek blijven over de aangedragen punten van game tijd. Indien wenselijk zullen we hier een aanpassing in maken. Een aantal hebben hierover aangepaste afspraken, omdat ze hier goed mee om kunnen gaan.

We vinden het jammer dat de respons zo minimaal is, maar de andere kant is dat alles wat zorggasten graag aan ons mee willen geven in gesprekken al goed wordt benoemd. Dit vinden wij als Moai Seldsum ook een waardevol gegeven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ongeval/ bijna ongeval	oorzaak	acties	nazorg/ hoe is er gehandeld	wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
gevallen op de trampoline op nummer 14	te wild spelen op de trampoline	verpleegkundige erbij gehaald	hoofdwond verzorgd	rubberen band van de trampoline opnieuw bekeken en beter vastgemaakt
spiegel kapot geslagen op nummer 8e	frustratie en dit op de spiegel geuit	bewoner verzorgd	vorval met hem besproken	ervoor zorgen de bewoner sneller te helpen als hij boos is zodat dit voorkomen kan worden
hete thee over zorggast heen op nummer 14	onhandigheid bewoner	huid gekoeld	huid goed in de gaten gehouden gedurende de dagen erna	Begeleiding giet de thee voortaan in voor de zorggast
aanrijding met brommer andere bewoner op nummer 14	niet oplettend rijden op het erf met de brommer	jongen brommer op laten ruimen	gekeken of er ook letsel is; dit was er niet	duidelijke afspraken gemaakt omtrent brommergebruik op het erf

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

medicatie incident	oorzaak	acties	nazorg/ hoe is er gehandeld	wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
dubbele medicatie gegeven op nummer 8e	niet gecommuniceerd	huisarts gebeld	in overleg met huisarts hem een dosis over laten slaan	volgende keer goed communiceren over wie en wanneer de medicatie geeft en aftekenen
medicatie vergeten op nummer 8e	bewoner is gaan logeren bij een vriend	Fobo formulier ingevuld	n.v.t.	andere groepen er ook op geattendeerd dat hij medicatie mee moet als hij naar een vriend gaat
medicatie vergeten op nummer 14	bewoner bleef langer bij ouders	niet meer in laten nemen	n.v.t.	als hij naar huis gaat, duidelijk met hem afspreken dat hij al zijn medicatie meeneemt
medicatie vergeten op nummer 8e	bewoner heeft medicatie wel ontvangst genomen, maar niet ingenomen	Fobo formulier ingevuld	n.v.t.	met hem besproken dat we hem weer op elk tijdstip controleren of hij het inneemt
medicatie vergeten op nummer 14	niet gecommuniceerd	Fobo formulier ingevuld	ouders op de hoogte gesteld	volgende keer goed communiceren over wie en wanneer de medicatie geeft en aftekenen

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

agressie incidenten	oorzaak	acties	nazorg/ hoe is er gehandeld	wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
krabben en prikken in het oog bij begeleiding op nummer 14	kiespijn, hier niet mee om kunnen gaan	kies is getrokken	n.v.t.	snel signaal oppikken waar de woede vandaan komt
dreiging met broodmes op nummer 14	overvraging, schakelmoment wonen/ school	uit de groep verwijderd	met hem nabesproken	we gaan externe hulp inschakelen
vernieling raam, verbale agressie op nummer 8e	overvraging en veel prikkels	hem weer in het hier en nu te krijgen	met hem nabesproken	we gaan externe hulp inschakelen
fysieke agressie op nummer 14	veel prikkels, verkeerde	jongens bij elkaar weggehaald	situatie met jongens	jongens sneller uit elkaar halen zodat het niet escaleert

	invloeden groepsgenoten		besproken	
dreiging met spullen gooien en daadwerkelijk gooien op nummer 14	veel spanning omtrent voetbalwedstrijd	hem uit de situatie gehaald	situatie met bewoner besproken	volgende keer hem niet bloot stellen aan de spanning van de wedstrijd
fysieke agressie op nummer 8e	spanningen tussen bewoners, gericht opzoeken	met begeleiding hen uit elkaar gehaald	uit de situatie gehaald	externe hulp inschakelen omtrent gedrag
dreigen met agressie op nummer 14	bewust uitdagen van andere cliënt	hem uit de situatie gehaald	met hem nabesproken	dat we hem moeten coachen in feedback geven en ontvangen
vernieling en fysieke agressie op nummer 14	overvraging, niet tegen prikkels kunnen	hem 1 op 1 begeleiding geboden	uit de situatie gehaald	externe hulp en kijken naar een betere woonplek met minder prikkels
fysieke agressie op nummer 14	agressie bewoners	bewust uitdagen van andere cliënt	jongens bij elkaar weggehaald	situatie met jongens besproken meer toezicht zodat dit niet weer kan gebeuren
fysieke agressie bewoners op nummer 8e	spanningen tussen bewoners, gericht opzoeken	hen uit de situatie gehaald	situatie met de dames besproken	de dames minder met elkaar op te laten trekken
verbale agressie, grensoverschrijdend gedrag op nummer 8e	drank gebruik bewoner boven de 18	heren bij elkaar weggehaald	met de heren de situatie besproken	aan de voor hand duidelijke afspraken maken over alcohol
verbale agressie en vernieling op nummer 8e	veel onrust op school, spanningen	hulp in geroepen en haar uit de situatie gehaald	op een rustig moment situatie besproken	eerder signalen oppikken van onrust
verbale en fysieke agressie op nummer 8e	onrust rondom sinterklaas	hem uit de situatie gehaald	incident ook met ouders besproken	hem volgende keer niet bloot stellen aan te veel spanning in de groep
verbale agressie en vernieling	onrust rondom medebewoners	uit de situatie gehaald	haar meegenomen naar buiten	haar uit de situatie halen en meenemen naar buiten werkt goed
stoeipartij dat uit de hand liep op nummer 14	elkaar grenzen niet respecteren	jongens bij elkaar weggehaald	situatie besproken	stoeien is eigenlijk al te moeilijk. Dit loopt uit op een escalatie.
verbale en fysieke agressie en vernieling op nummer 14	uitdagen van andere bewoners	hem uit de groep gehaald	gedurende de dag 1 op 1 begeleiding gegeven	externe hulp ingeschakeld
verbale en fysieke agressie op nummer 14	uitdagen van andere bewoners	de jongens uit elkaar gehaald	de jongens zijn 2 dagen geschorst	besproken in overleg en dat dit gedrag niet acceptabel is. Overweging om zorg op te zeggen

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie bijna ongeval/ ongeval:

In een klein moment van alledaagse onoplettendheid zit een ongeluk in een klein hoekje. Het is belangrijk om speeltoestellen voorafgaand aan gebruik te controleren of ze klaar zijn voor gebruik, zoals bijvoorbeeld de rand om de trampoline.

We moeten zorgen voor duidelijke afspraken over gebruik van brommers op papier. Dit moet goed besproken worden met zorggasten en begeleiders. Ook moeten we de zorggasten aanspreken dat ze verantwoordelijk met spullen omgaan.

Afspraken voor brommergebruik zijn duidelijk op papier gezet en rand van de trampoline is vervangen.

Conclusie incidenten medicatie:

Afgelopen jaar zijn er voornamelijk fouten gemaakt doordat bewoners de medicatie zijn vergeten in te nemen. Dit zijn bewoners boven de 18. Het is belangrijk de bewoners te motiveren om de medicatie op het juiste tijdstip in te nemen.

De bewoners te helpen met deze ondersteuning door bijvoorbeeld de timers op de telefoon in te stellen.

Bij wisselen van dienst wordt tijdens de overdracht nu ook de medicatie map doorgenomen. Zo vergeten we niemand. Je kunt dan gelijk kijken of er goed is afgetekend.

Conclusie incidenten agressie:

Afgelopen jaar zijn er een aantal incidenten geweest op de zorgboerderij. Een aantal incidenten zijn heftig geweest en hierbij is de orthopedagoog van 's Heeren Loo bij betrokken. Deze samenwerking zijn we in 2016 al begonnen en we merken dat het aantal agressie incidenten is afgenomen als we het vergelijken met het jaar 2015 en 2016. Dit is omdat we de intake strenger beoordelen, vaker nee zeggen tegen complexe zorgvragen met agressie en we gebruik maken van de orthopedagoog. Zij helpt ons scherp houden, en houdt het belang van de groep en de begeleiders voorop.

Het is belangrijk dat na de incidenten het personeel en de bewoners goed opgevangen worden. Dat ze hun verhaal kunnen doen en dat er goed geëvalueerd wordt met het team. Indien nodig dat er hulp wordt aangeboden bij het verwerken. We moeten hier alert op blijven dat we dit wel goed in de gaten houden.

Bij de intake vragen we gericht naar agressie en in welke vorm. We vragen de orthopedagoog om mee te denken bij intake wanneer er sprake is van agressie. In teamoverleg en MT overleg worden de incidenten besproken. Dit blijven we zo voortzetten. In de teams waarbij er op de groep sprake is van meer agressie, schuift de orthopedagoog voortaan ook aan om dit te bespreken en handvaten te geven in het voorkomen van agressie.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Noodplan controleren en indien nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 15-11-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 11-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Weinig animo, voor volgend jaar kijken hoe we respons groter kunnen krijgen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-10-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-08-2017 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan en aandachtspunten genoteerd en besproken in team overleg en bewonersoverleg.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)

Funtieomschrijving stagiaires maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** voor iedereen minimaal 1 keer per jaar, maar vaak is het wenselijk dit vaker te doen. Vooral dagbesteding, jeugd wordt ongeveer 1 keer per maand geëvalueerd.**VOG's nieuwe stagiaires schooljaar 2017/2018 aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 18-12-2017 (Afgerond)**zorgplannen bespreken en doelen aanpassen indien wenselijk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Voor alle zorggastenzijn er evaluatie gesprekken gevoerd en de zorgplannen naar aanleiding van deze evaluaties aangepast indien nodig. Voor volgens jaar als verbeterpunt dat we evaluaties structureel apart laten ondertekenen. Nu gebeurt het wel eens dat het zorgplan wordt aangepast en dan de evaluatie niet voor akkoord wordt gegeven.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 19-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elke jaar 1 keer voor dagbesteding, 1 keer voor bewoners Groppe en 1 keer voor bewoners PTC.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 23-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt jaarlijks geoefend en in bewoners overleg besproken.**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 20-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Medewerkers kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon van Moai Seldsum.**Jaarplan vaststellen en gedurende het gehele jaar controleren en aanpassen indien nodig****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarplan is vastgesteld in het MT en komt bij elk overleg op de agenda om de voortgang te bespreken en eventuele aanpassingen worden doorgevoerd. We zijn tevreden over hoe dit proces verloopt.

Kwaliteitssysteem indienden**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 02-11-2017 (Afgerond)**Aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 01-12-2017 (Afgerond)**VOG's kinderen eigenaren boven de 12 jaar aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)

zorgen dat alle jongeren voor wie dit wenselijk is, maar sowieso jongeren waarbij sprake is van meerdere begeleiding- en of behandelingstrajecten een SKJ geregistreerde professional heeft die hun belangen behartigd.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**VOG's medewerkers checken en indien nodig (opnieuw) aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn een aantal die bijna verlopen, hier moeten we begin 2018 nieuwe voor aanvragen.**BHV training inplannen voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Medicatietraining inplannen medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Buitenploeg houtbewerking realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 20-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit loopt en is een succes. De zorggasten vinden het een waardevolle toevoeging aan de dagbesteding en het zorgt voor een breder aanbod in de dagbestedingstaken.

Kwaliteitssysteem bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 28-09-2017 (Afgerond)**Open dag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in plaats van de open dag er voor gekozen om een familiedag te organiseren. We wilden niet 2 dagen een vol erf, omdat dit voor een aantal bewoners een belasting is. De dagbesteding en woongroepen zitten vol dus besloten te investeren in de zorggasten die al verbonden zijn aan Moai Seldsum.

Meithinkers overleg 4 data per jaar plannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: Data zijn gepland, vlak van te voren dan nog best veel afmeldingen van ouders. Volgend jaar wederom plannen, maar dan bij te weinig aanwezigen eventueel verplaatsen d.m.v. dataplanner.

bewonersoverleg plannen minimaal 1x per 2 maanden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Groot bewonersoverleg plannen minimaal 2x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: Waardevol! Dit jaar een thema aan verbonden en dit is erg goed bevallen. Op deze manier wordt alles besproken en daarnaast krijgen ze voorlichting over ene actueel onderwerp zoals bv. sociale media.

Stichting jaarvergadering bestuur**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2017 (Afgerond)**Informatiebijeenkomst ouders over PGB en ZIN****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 13-03-2017 (Afgerond)

Samenwerking 's heerenloo opstarten**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Waardevol. Er is een vaste orthopedagoog die structureel met ons mee kijkt en denkt. Doordat zij ook echt meekijkt op de groepen, leert ze de jongeren en hun hulpvragen steeds beter kennen. Ze sluit aan bij teamoverleg en kijkt indien gewenst mee met de intake.**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 25-04-2017 (Afgerond)**Controleren of alle veiligheidsmaatregelen vanuit BHV training in de bussen aanwezig zijn en indien nodig aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2017**Actie afgerond op:** 15-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de nieuwe bussen een BHV box gemaakt met zaklamp, hesje, brandblusser, verbanddoos ed.**Verlenging zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 05-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan door een bedrijf en volgens richtlijnen alles weer aangevuld.**Het actueel houden van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 28-09-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 13-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Op kantoor nieuwe bureau's en bureau stoelen aangeschaft.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-03-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Handboek Moai Seldsum updaten**Verantwoordelijke:** P. Westra**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Toelichting:** Informatie welke niet meer van toepassing is verwijderen. Informatie welke mist toevoegen.**AVG, het beleid privacy gevoelige informatie aanpassen voor medewerkers en zorggasten.****Verantwoordelijke:** A. Vries-van Gunst**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Toestemmingsformulier voor ouders en zorggasten voor verwerken persoonsgegevens****Verantwoordelijke:** A. Vries-van Gunst**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Controle verbanddozen op de groepen en in de bussen****Verantwoordelijke:** T. de Vries**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Ivm AVG een verwerkingsregister maken en bijhouden****Verantwoordelijke:** A. Vries-van Gunst**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018

De klachtenfunctionaris ontbreekt aan de uitdeelbrief, deze dient nog toegevoegd te worden. Tip vraag na bij de regionale organisatie of dit evt. regionaal geregeld is/kan worden

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

i.p.v. de uitdeelbrief dient u het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

graag de inspraakmomenten (minimaal 4) op de actielijst inplannen zodat duidelijk is wanneer deze plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Brandblussers controleren

Verantwoordelijke: T. de Vries

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: T. de Vries

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: let op, laten ondertekenen voor akkoord voordat het in het dossier komt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: P. Westra

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actueel houden kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: S. de vries
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Verlenging zoonosekeurmerk

Verantwoordelijke: T. de Vries
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: S. de vries
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Medicatie training medewerkers

Verantwoordelijke: P. Westra
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Overlegdata 4 stuks meithinker vastleggen

Verantwoordelijke: T. Dijkstra
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Verlenging zoonosekeurmerk

Verantwoordelijke: T. de Vries
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Verlenging zoonosekeurmerk

Verantwoordelijke: T. de Vries
Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Keurmerk 2018 is aanwezig

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: P. Westra
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We kijken elk jaar naar welke VOG's dat jaar aflopen en vragen deze opnieuw aan.

Data groot bewonersoverleg plannen

Verantwoordelijke: T. Dijkstra
Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

VOG die verlopen nieuw aanvragen. VOG medewerkers, vrijwilligers mogen niet ouder zijn dan 3 jaar.

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle VOG's die in 2018 verlopen zijn opnieuw aangevraagd. Jaarlijks controleren we welke VOG's aflopen en vragen deze opnieuw aan. Dit zorgt ervoor dat alle VOG's altijd up to date zijn.

Jaarlijkse keuring van elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Voor de aanpassing van het klachtenreglement hebben wij het format vanuit het kwaliteitssysteem gebruikt een aangepast voor Moai Seldsum. Naar aanleiding van de goedkeuring bij de audit deze ook op www.zorgboeren.nl gepubliceerd. Alle ouders en Zorggasten hebben het nieuwe klachtenreglement ontvangen per email.

Stichting jaarvergadering bestuur

Verantwoordelijke: A. Vries-van Gunst

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

AVG, controleren of Zilliz voldoet aan alle veiligheidseisen

Verantwoordelijke: S. de vries

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Zilliz is in het bezit van ISO27001 en NEN7510 certificering. Dit betekent dat het programma voldoet aan de eisen van de AVG.

Actie: denk ook aan - Jaarlijkse controle speeltoestellen - Plannen van alle inspraakmomenten (min. 4 per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Alle speeltoestellen zijn gecontroleerd en veilig

Informeren medewerkers over AVG door middel van bijeenkomst.

Verantwoordelijke: S. de vries

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 17 en 19 april hebben wij voor alle medewerkers een informatie bijeenkomst georganiseerd om uit te leggen waar ze rekening mee moeten houden als het gaat om de nieuwe AVG. Alle medewerkers zijn nu op de hoogte over wat dit inhoudt en wat er van ze wordt verwacht.

Regelen dat we versleutelde bestanden kunnen versturen via de email.

Verantwoordelijke: S. de vries
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: via ons automatiseringsbedrijf een passend programma gevonden om versleutelde bestanden te kunnen versturen.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul de gegevens op zorgboeren.nl graag aan voor de locatie Sanjesreed 8E 2268

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: wij hebben er voor gekozen om alles op 1 site te laten, op nummer 14. Anders wordt het erg verwarrend voor mensen. Want 8e is een locatie, maar geen postadres. De vraag of dit zo mag heb ik nog lopen. Als dit wel apart moet dan zal ik een nieuwe actie aanmaken en dit alsnog in orde maken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De afhandeling van de acties is prima verlopen. We nemen deze acties over op een lijst die we op de deur van het kantoor hebben hangen en vinken af wat is gedaan. Zo is het overzichtelijk welke al zijn gedaan en wat nog moet. De voortgang hiervan bespreken we maandelijks in het MT overleg en waar nodig passen we de actielijst aan. Dit werkt prima.

Wat we kunnen verbeteren is de acties vervolgens ook op afgerond in het kwaliteitssysteem te zetten. Maar dit zal volgend jaar vast beter worden als het inloggen makkelijker gaat in het nieuwe systeem.

Voor volgend jaar wel weer een zichtbare lijst op de deur, maar vaker bijwerken in het kwaliteitssysteem.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het team aan medewerkers zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat. Daarnaast kwaliteit van zorg blijven bieden met voldoende professionals op de groepen. We willen op de juiste manier blijven inspelen op alle veranderingen in de zorg en hierbij onze visie blijven volgen. Denken in mogelijkheden en kritisch blijven op ons product dat is wat we doen en blijven doen. Denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden dat is waar we goed in zijn en blijven doen, altijd met het oog op het goed is voor de zorggasten maar ook voor de medewerkers. De samenwerking met 's Heeren Loo willen we voortzetten en kijken waar we deze samenwerking nog kunnen uitbreiden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteit van zorg blijven bieden en het team aan medewerkers stabiel houden en in hun kracht zetten. Dit door in gesprek te blijven met de medewerkers over waar ze blij van worden in hun werk en waar ze graag ondersteuning bij ontvangen. Investeren in teambuilding en de juiste trainingen aanbieden om kennis te vergroten.

We hebben de groepen en teams stabiel en blijven kritisch kijken naar wie we plaatsen en of deze persoon op de groep past. Ook eerst alles rond qua financiering voordat er geplaatst kan worden. Dan weten we zeker dat we hier geen achterstanden in oplopen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Teamdag(en) organiseren waarbij er wordt gewerkt aan elkaar beter te leren kennen en samenwerkingsopdrachten worden gedaan. MT overleg wekelijks, waarbij we overstijgend denken over wat we doen en eventuele veranderingen worden besproken en goed worden weggezet. Gesprekken voeren met medewerkers over hun ambities en waar ze energie van krijgen en ook wat energie kost.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• inwerkmap stagiaires |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen |
|------------|--|