

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Moai Seldsum

Moai Seldsum

Locatienummer: 341



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

### Locatiegegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om bij ons te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat. Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items;

- Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooiën
- Vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen
- Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleider
- Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14.

Op Sanjesreed 14, in het voorste gedeelte van de Groppe, is er overdag Skoalle (school). Dit zijn kinderen die op regulier of speciaal onderwijs niet meer terecht kunnen en op deze manier nog wel les kunnen volgen maar dan via maatwerk.

Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Veel bewoners van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 14. Hier fietsen of wandelen ze dan zelfstandig heen.

Elke groep heeft zijn eigen team. Bij ziekte of vakanties kan er bij tekort een beroep worden gedaan op een team van een andere groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### *Januari;*

De teamleider van de Groppe is weer terug van haar verlof.

We zijn in het einde van 2022 druk bezig geweest met het onder de loep nemen van het in rekening brengen van het eten en drinken, energiekosten. Dit heeft bij sommige ouders wel voor onrust gezorgd maar ook veel ouders en betrokkenen die hier begrip voor hebben.

Bij de woongroep de Groppe zijn er een aantal nieuwe bewoners bij gekomen. Dit geldt ook voor het personeel. Er zijn twee personeelsleden aangenomen want helaas hebben we ook nog steeds een collega die langdurig ziek is en voorlopig ook nog niet weer terugkomt op de werkvloer. Dit zorgt voor veel coaching en ondersteuning richting het team met nieuw personeel.

#### *Februari;*

De bewoners van de Groppe worden onderverdeeld in 2 woongroepen. De groep is te groot en voor het beter begeleiden en zorg bieden is het verstandiger om de groep op te splitsen in twee groepen en het gebouw leent zich daar uitstekend voor.

We maken kennis met de nieuwe gedragswetenschapper van 'S Heerenloo. Ze gaat full time aan de slag bij 'S Heerenloo en dit betekent dan ook dat ze veel bewoners van ons, die op de wachtlijst staan, de hulp kan bieden die we zo graag willen. We kunnen nu bij de polikliniek langs komen met onze hulpvraag en de gedragswetenschapper maakt daar een plan op en de daaropvolgende behandeling uitzetten.

#### *Maart;*

De schapen zitten inmiddels binnen en de eerste lammetjes worden weer geboren.

We hebben een hele verbouwing achter de rug op de locatie van Moai Plak. Het idee is om in maart een officiële opening te doen met betrekking tot de nieuwe badkamers en de nieuwe entree. We hebben allemaal nieuwe deuren die alleen met TAGS geopend kunnen worden. Ook bij de entree hebben we nu een schuifpui. Helaas ondervinden we nog steeds problemen met de badkamers en deze kunnen nog niet opgeleverd worden. In onze optiek moeten er nog een aantal badkamers opnieuw gedaan worden omdat het water niet goed wegloopt of juist omhoog komt. Dit zorgt voor veel overlast voor de bewoners.

Op 10 maart gaan we met een klein ploegje, maar o zo fanatieke, vrijwilligers los met NL DOET. Voor dit jaar staat op de planning dat er op de Groppe een paar kamer gesaust wordt, buiten bij de beleefweide de bomen geplant worden en op Moai Plak gaan we de bergingen opruimen en de spullen die wegkunnen afvoeren naar het stort. Er wordt binnen een paar uur tijd veel werk verzet en de vrijwilligers, collega's en bewoners helpen fanatiek mee. Dit was een zeer geslaagde NL DOET actie en deze sluiten we dan ook af met een gezamenlijke lunch.

Helaas worden we de volgende ochtend vroeg gebeld met het meest heftige nieuws dat je kan bedenken. Bewoner Dylan is in de nacht van 10 op 11 maart op zijn 18e verjaardag verongelukt. Het weekend zou in teken staan van zijn 18e verjaardag en dit zou groots gevierd worden bij zijn ouders thuis. Helaas heeft Dylan zijn 18e verjaardag niet meer kunnen vieren en stond deze dag in teken van ongeloof, verdriet en woede. Dan komt het moment dat we onze collega's in moeten lichten maar ook de bewoners. Dit hebben we met z'n allen

opgepakt en 's middags ook nog een bijeenkomst georganiseerd voor wie daar behoefte aan heeft. In de week daarna is er veel contact met de familie en de familie geeft aan dat ze graag willen dat de bewoners en collega's ook onderdeel uitmaken van het afscheid van Dylan. Dit is natuurlijk heel erg moeilijk maar wat fijn dat we dit met z'n allen hebben kunnen doen voor Dylan maar ook voor zijn familie.

Er staat in maart een bijeenkomst voor al het personeel gepland om het te hebben over de kernwaarden van de federatie landbouw en zorg en gaan we discussiëren in kleinere groepjes over stellingen rondom onderwerpen die wij belangrijk vinden om daar het eens goed over te hebben. Waar onder andere over gesproken wordt zijn de regels rondom telefoongebruik bewoners en personeel, roken, social media etc. Het is waardevol om met collega's op deze manier het gesprek aan te gaan.

*April;*

In 2022 is er een bewoner weggegaan voor behandeling naar de kliniek in Beetsterzwaag en achter de schermen hebben we druk gezocht naar een nieuw woonplekje wat beter passend is. In april dit jaar is haar behandeling klaar maar helaas hebben we nog geen passend woonplekje kunnen vinden. Met behulp van de kliniek hebben we toch goede handvaten gekregen voor de begeleiding en dagprogramma's en dit zo in kunnen passen op de woongroepen en dagbesteding.

*Mei;*

We hebben deze maand te maken dat onze server gehackt wordt. Deze server wordt beheerd door een groot computerbedrijf. Gelukkig hebben ze onze bestanden op tijd weten 'te parkeren' en is er geen informatie gelekt. Wel heeft dit gezorgd voor veel computergedoe. Een tijd niet bij de bestanden kunnen, via een omweg in de mailboxen inloggen. Allemaal veel vertraging op handelingen wat normaal vanzelfsprekend is.

*Juni;*

Deze maand hebben we meitinkersoverleg. We bespreken de lopende zaken op de zorgboerderij en de knelpunten waar we tegenaan lopen. Ook bespreken we met de meitinkers dat de zoon van Thomas en Attsje, Ype Jacob, zich ook gaat oriënteren in het bedrijf. Hij draait mee in het bedrijf bij de dagbesteding en helpt waar nodig.

De maand juni staat in teken van de open dag en opening beleefweide. Dit betekent dat we van tevoren druk bezig zijn om het erf weer netjes te maken en alles weer spic en span in orde willen maken.

Op de open dag zelf hebben we fantastisch mooi weer en starten we de open dag met de opening van de beleefweide. Deze wordt geopend door onze jongste en een van de oudste bewoners. Er komen die dag rond de 600 bezoekers. Het is dan ook erg fijn om de mensen in de omliggende dorpen en vrienden en familie van de medewerkers en bewoners de zorgboerderij te laten zien en wat voor sfeer er hangt. Na de open dag hebben we met het personeel en de vrijwilligers alles weer opgeruimd en het afgesloten met een hapje en een drankje.

*Juli;*

In juli gaat er een collega met zwangerschapsverlof van de locatie Moai Plak.

Met het personeel besluiten we last minute nog een activiteit te organiseren om zo de vakantie in te luiden. We gaan met z'n allen een rondvaart maken op de boot en stappen in Aldtsjerk op en varen via Bartlehiem weer terug.

Er staan in de zomervakantie veel activiteiten gepland voor de bewoners. We gaan naar het waterpark in Sneek, naar het natuurmuseum, bowlen en natuurlijk ook de dagelijkse klussen op de boerderij zoals het voeren van de dieren, de boxen van de paarden uitmesten, de tuin onderhouden.

Er is een woonplekje gevonden voor de bewoonster met complexe zorg die eerst vanuit de kliniek weer bij ons is gekomen. Ze gaat verhuizen naar Drenthe waar ze beter in kunnen spelen op de zorg die ze nodig heeft.

*Augustus;*

De bewoners zijn uitgenodigd om bij een wedstrijd van Cambuur als toeschouwer aanwezig te zijn. Er gaat een groepje met de bus naar Leeuwarden en een groepje onder begeleiding op de fiets naar de wedstrijd. Een erg geslaagd uitje.

De bewoners van de Groppe gaan op vakantie naar Esonstad in Oostmahorn. De meeste bewoners gaan met de fiets vanuit Oentsjerk naar Oostmahorn met de begeleiding. De bewoners hebben heerlijk genoten van de vakantie op Esonstad. Ze hebben veel gezwommen en gevoetbald.

Een medewerker van Moai Plak heeft helaas slecht nieuws gekregen. Hun ongeboren kindje blijkt niet levensvatbaar te zijn en ze hebben



afscheid moeten nemen van hun kindje.

#### *September;*

Ype Jacob, zoon van Thomas en Attsje, doet tot onze verbazing mee aan boer zoekt vrouw. Hij heeft de opnames al gehad en hier hebben we niets van meegekregen. Dit heeft hij goed verborgen weten te houden. Nu zitten we elke week voor de tv om te kijken hoe het met zijn boer zoekt vrouw avontuur verder gaat.

Gelukkig is het nog mooi weer en kan er nog hooi van het land gehaald worden. De bewoners vinden het altijd leuk om hier aan mee te helpen.

Alle medewerkers hebben deze maand een functioneringsgesprek gehad.

We zijn achter de schermen druk bezig met het voorbereiden van de audit die we in oktober hebben. Dit houdt in dat we alles checken of alles snel vindbaar is voor de audit in de dossiers van de bewoners. Een aantal protocollen goed doorgelezen en aangevuld zodat ze allemaal weer up to date zijn.

#### *Oktober;*

In de herfstvakantie hebben we de audit. We hebben alles goed voorbereid en hebben alles goed kunnen laten zien. De audit is helaas nog niet goed gekeurd omdat we de RI&E nog niet op orde hebben voor het bedrijf. De RI&E is te oud en locatie Moai Plak moet opnieuw geïnventariseerd worden doordat er verbouwd is. Dit plannen we dan ook meteen na de audit. We spreken met de auditor af dat we in december via teams weer contact hebben om alle openstaande puntjes nog even door te spreken zodat de audit dan wel goedgekeurd wordt.

#### *November;*

Deze maand hebben we meitinkersoverleg. Hierin bespreken we wat er allemaal speelt op de zorgboerderij. We hebben het met de meitinkers over de stijgende kosten met betrekking tot het eten en drinken en de huur. De meitinkers tonen begrip over de stijgende kosten en begrijpen onze verhoging van de vaste lasten. Met de meitinkers bespreken we de lopende zaken en kijken we vooruit naar 2024. Wat doen we met de een familiedag/ NL DOET. De meitinkers geven aan het een goed idee te vinden om dit te combineren met elkaar zodat je meteen een goede invulling hebt van je dag.

Eind deze maand wordt er een kerstborrel en etentje voor het personeel georganiseerd. De medewerkers kunnen hun kerstpresentje uitzoeken bij de winkel van KA & Ko en daarna gaan we in het dorp uit eten met het team. Het is altijd fijn om met het team samen even in een andere setting elkaar te ontmoeten.

Van stichting BEZINN krijgen we de mogelijkheid om de verplichte intern toezichthouder, welke nodig is voor de nieuwe Wet toetreding zorgaanbieders (WTZA), via BEZINN te regelen. Wij hebben ons hiervoor ingeschreven en zullen in december 3 personen voor intern toezicht van BEZINN krijgen. Attsje zal vervolgens bij een andere zorgboerderij als intern toezichthouder worden ingezet.

#### *December;*

Op de Groppe en Moai plak wordt sinterklaas gevierd. Op de Groppe komt sinterklaas en de pieten langs en op Moai plak wordt het gevierd met lootjes trekken. Wederom allemaal zeer geslaagd.

Met het management team hebben we net voor de kerstvakantie nog een heisessie. Hierin zijn we gericht op de toekomst. Waar kunnen we nog een aan werken, wat is belangrijk. Dit wordt allemaal verwerkt in de jaardoelen voor 2024. Deze jaardoelen worden dan in een format gezet en uitgeprint om A3 formaat. Alle woongroepen en dagbesteding heeft ook doelen zodat we ze allemaal inzichtelijk hebben.

Er zijn een aantal bewoners met kerst en dit wordt dan ook gezellig gevierd. Er wordt gezamenlijk gegeten en naar kerstfilms gekeken. Met oud en nieuw worden er oliebollen gebakken en wordt er muziek gedraaid. Een fijne dag om zo het oude jaar af te sluiten en het nieuwe jaar in te luiden.

Er zijn een aantal bewoners die zorg in kochten via PGB. Deze bewoners worden per 1 januari omgezet naar ZIN. We merken dat PGB voor ons veel werk is. Bij de jaarlijkse indexatie moeten alle papieren weer aangepast worden en ondertekend worden. Hier gaat veel tijd inzitten. Wanneer dit naar ZIN gaat, scheelt dit ons veel kantoor tijd en we zijn ook tevreden met de samenwerking met BEZINN.

Van BEZINN hebben wij het intern toezicht geregeld en de namen en gegevens hiervoor ontvangen. We hebben gelijk de aanvraag

ingediend voor Wet toetreding zorgaanbieders en deze is in behandeling genomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### *Ontwikkelingen;*

Over het algemeen wordt er voornamelijk zorg ingekocht vanuit de WLZ. Er zijn nog een aantal bewoners die via de WMO zorg inkopen. Dit zijn dan ook de bewoners die met de tijd uit gaan stromen naar ambulante wonen of misschien volledig zelfstandig. Een groot deel van de WLZ indicaties gaan via Zin in Natura. Daar hebben we het afgelopen jaar wel meer de focus op gelegd. We zien veel voordelen om dit onder te brengen bij stichting BEZINN en dat ze dan ook onze administratie rondom onze bewoners doen. Ook kunnen we via BEZINN gebruik maken van een gedragswetenschapper binnen stichting BEZINN wat voor ons wel een meerwaarde is.

De doelgroep waar we zorg aan verlenen zijn mensen met een verstandelijke beperking en of psychische problematiek.

Bij locatie Moai Plak is er een grote verbouwing geweest. De badkamers zijn allemaal vernieuwd en elke bewoners heeft nu zijn eigen douche en wc in een gezamenlijke ruimte. Ook zijn er nieuwe deuren in het hele gebouw gekomen en een nieuwe schuifpui. Deze deuren zijn allemaal via TAGS te openen. Hier zit een heel computersysteem achter en de deuren kunnen ook alleen maar met de TAGS geopend worden.

#### *Kwaliteitsproces;*

Afgelopen jaar hebben we de werkbeschrijving weer volledig ge update omdat we in oktober een audit hebben gehad. Tijdens de audit hebben we onze cliënten dossiers doorgenomen, onze werkwijze en natuurlijk een rondje over het erf en bij beide locaties wezen kijken. Hierbij kwam nog naar voren dat onze RI&E voor het bedrijf niet up to date was en hebben dan ook meteen een nieuw bezoek aangevraagd bij Stigas die onze RI&E verzorgd op Moai Seldsum. Hierdoor werd de audit in eerste instantie niet goedgekeurd en hebben we in december via teams nog contact met de auditor gehad om de gedane RI&E nog door te nemen. Dit is in december goedgekeurd. Ook zijn we geattendeerd dat we alles moeten laten ondertekenen door bewoners, vertegenwoordigers etc. Dus alles laten ondertekenen en de data erbij zetten. Dit hebben we in december ook nog met de auditor besproken en laten zien dat we hierin een inhaalslag hebben gemaakt. In het gesprek met de auditor dachten we te zien dat inzittenden in de trekker niet meeverzekerd waren. Maar na navraag bij de verzekering blijkt dit wel verzekerd te zijn en kunnen de deelnemers wel mee in de Massey Ferguson met de zorgboer. Dit is ook gecommuniceerd naar de deelnemers van de zorgboerderij. De werkbeschrijving is ook aangepast naar aanleiding van het contact met de verzekering.

In december is onze audit alsnog goed gekeurd.

#### *Professioneel/ ondersteunend netwerk;*

Afgelopen jaar hebben een aantal bewoners en de begeleiders nauw samengewerkt met de polikliniek van 'S Heerenloo, FACT team van de GGZ, ondersteuning vanuit KIEN, gedragswetenschapper van stichting BEZINN, mentoren van de bewoners. Dit zijn allemaal professionals waar we nauw mee samen werken. Door deze samenwerken met deze professionals kunnen we optimale zorg bieden voor een bewoner. De expertise van deze professionals maakt dat wij goede zorg kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar heeft het overlijden van een bewoner heel veel invloed gehad. Dit heeft veel impact gehad op medewerkers en de bewoners. Hierdoor hebben we ervaren dat met elkaar in gesprek gaan en er voor elkaar zijn heel veel betekent.

Afgelopen jaar is het gebouw van Moai Plak van binnen flink verbouwd met betrekking tot de badkamers en de deuren met TAGS. We hebben ervaren dat dit er voor heeft gezorgd dat de bewoners nu extra woongenot ervaren. Ook hebben we de bewoners in dit proces betrokken en hebben bewoners de verbouwing goed kunnen doorstaan.

Afgelopen jaar hebben we dankzij de audit alles met betrekking tot de werkbeschrijving weer helemaal up to date. We merken wel dat het wel veel werk is, maar wanneer het eenmaal allemaal weer op de rit is, geeft dit ook wel voldoening dat alles goed voor elkaar is. Ook is het goed dat er een auditor langs komt om alles te controleren. Dit houdt het het bedrijf op scherp en het is altijd goed dat iemand meekijkt.

Wat betreft het werken met de kwaliteitscyclus merken we wel dat we hier nog wel wat meer lijn in kunnen krijgen. We hebben nu alles weer op orde met betrekking tot de werkbeschrijving, bijwerken en wijzigen van de norm. Maar de ervaring leert nu wel om dit een paar keer per jaar goed bij te houden zodat niet alles in een keer hoeft. Door het actualiseren van de werkbeschrijving blijven alle documenten en protocollen ook up to date en is dit dan een goede graadmeter dat alle papierwerken up to date zijn. Dus om efficiënter te werken is het goed om de nieuwsbrieven van de federatie bij te houden en als er een aanpassing in de norm is deze dan ook meteen aan te passen binnen de werkbeschrijving. Dit scheelt later voor veel werk.

We werken nauw samen met ons ondersteunend netwerk zoals de GGZ, Kien, BEZINN en 'S Heerenloo. Dit geeft ons als hulpverlener wat extra ondersteuning en hierdoor kunnen we goede zorg bieden aan onze bewoners.

De doelstellingen van vorig jaar om bezig te zijn met de beleefweide en deze te openen en een open dag te houden zijn behaald. Teambuilding van de teams hebben we doorgetrokken naar 2024. Hier zijn we al mee gestart maar nog niet helemaal afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Groppe en Foarhus:

er zijn hier 2 woongroepen;

op de woongroep de 'Groppe' wonen er 6 bewoners. dit zijn allemaal bewoners met een WLZ indicatie.

op de woongroep het 'Foarhus' wonen 5 bewoners met een WLZ indicatie.

#### Tiny house:

er staan een aantal tiny houses op het erf waarvan er 2 bewoond zijn. Dit zijn bewoners die constant terug kunnen vallen op de begeleiding maar ook graag in hun eigen huisje zijn en hier minder last hebben van de prikkels van de groep. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie.

Welke zorg bieden we;

WLZ VG 4,5,6 en LG 4, GGZ 3

Op deze locatie zijn er geen bewoners verhuisd maar zijn er wel 2 nieuwe bewoners bij gekomen. Een bewoner bij het foarhus en een bewoner in het tiny house.

#### dagbesteding en skoalle;

We zijn het jaar begonnen met 31 deelnemers en geëindigd met 29 deelnemers

*uitstroom:*

Afgelopen jaar zijn er een aantal veranderingen geweest binnen dagbesteding;

- 4 deelnemers van Skoalle (school) uitgestroomd naar regulier onderwijs
- 2 bewoners die ook op de zorgboerderij woonden en ook deelnamen aan de dagbesteding zijn verhuisd
- 1 bewoner is overleden

*instroom;*

4 nieuwe deelnemers op de dagbesteding

#### welke zorg bieden we;

jeugdwet m.b.t. de kinderen die hier school volgen en leerplichtontheffing hebben, WMO, BW, WLZ VG 4,5,6, GGZ 2,3, LG 4

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De locatie Groppe is een stabiele woongroep. Afgelopen jaar er voor gekozen om de groep in tweeën te splitsen. Hier leent het gebouw zich ook goed voor met twee woonkamers. De voorkant heeft nu het "Foarhus" De achterkant blijft de "Groppe" Dit brengt meer rust voor de bewoners en er wordt op deze manier nog een extra woonplek gecreëerd. Veel bewoners hebben ook behandeling via 'S-HeerenLoo, dit zorgt ervoor dat zij ook mee denken in hoe we nog beter kunnen aansluiten bij de behoeftes van de bewoners.

De dagbesteding uitstroom is omdat er een aantal deelnemers terug zijn gegaan naar school. Zij hebben op de boerderij de rust gevonden om vervolgens weer voldoende vaardigheden aan te leren waardoor terugkeer naar het onderwijs weer mogelijk is.

Voor 2024 willen we onderzoeken of het haalbaar is om de dagbesteding elders onder te brengen en niet meer in de woonkamer van het Foarhus.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er wel wat wisseling geweest in het team. Er zijn 2 medewerkers van de dagbesteding geswitcht, 1 medewerker naar een andere functie in een ander bedrijf. 1 Medewerker is terug gegaan naar wonen, hier haalt deze medewerker meer voldoening uit.

Binnen het wonen is er een collega ook op zoek gegaan naar een nieuwe uitdaging. Omdat de Groppe nu bestaat uit 2 woongroepen zijn er 3 nieuwe medewerkers aangenomen. Zo kan er op elke groep 1 begeleider werken en een derde persoon stapt in waar nodig.

Met 3 nieuwe medewerkers in het team is er geïnvesteerd in teambuilding. Met het gehele team hebben we een DISC training gevolgd om inzicht te krijgen in elkaar positieve karaktereigenschappen en geleerd hoe we met elkaars verschillen elkaar kunnen versterken.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Voor de deelnemers hebben we wel geprobeerd de rust te waarborgen op de groep door de nieuwe medewerkers altijd naast een vaste medewerker te laten staan zodat deze goed wordt ingewerkt. Hierdoor probeer je duidelijkheid en stabiliteit te bieden. Afgelopen jaar is er wel agressie geweest op de woongroepen en hebben we de collega's hierin gecoacht. Dit hebben we gedaan door middel van de situaties te bespreken en te kijken naar oplossingen of de inzet van 'S Heerenloo in te zetten bij moeilijk gedrag. Hierdoor laat je zien dat je naar het personeel luistert en pro actief meebeweegt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er geen stagiaires geweest op de Groppe.

Op de dagbesteding is er 1 stagiaire geweest. Dit was van de HBO opleiding Service, Welzijn en Zorg.

De stagiair werd begeleid door een stagebegeleider vanuit Moai Seldsum en hierin zijn de evaluatie momenten geweest samen met school.

Deze stagiaire paste zo goed binnen de organisatie dat hij een contract aangeboden gekregen heeft en nu werkzaam is op de woongroep de Groppe Moai Seldsum.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- inwerkmap stagiaires

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op dit moment 3 vrijwilligers

1 vrijwilliger die helpt met de klussen op de dagbesteding. Dit is 1 dagdeel per week.

1 vrijwilliger die het vervoer doet voor een aantal bewoners die op avond voetballen voor mensen met een beperking. Dit is 1 avond in de week.

1 vrijwilliger die ondersteunt op de woongroep en hierin veel 1 op 1 aandacht geeft aan wie het op dat moment nodig heeft. Dit is om de week 3 uren op de woongroep.

Er is 1 collega die de vrijwilligerscontacten onderhoudt. Deze collega voert 1x per jaar een evaluatiegesprek met de vrijwilligers. Indien wenselijk kan dit natuurlijk frequenter.

De feedback welke wordt gegeven door de vrijwilligers wordt altijd serieus genomen. We hebben feedback gekregen over een moment van benaderen van een bewoner door een collega. Dit is met de collega besproken en op een positieve manier opgepakt. Deze feedback heeft er voor gezorgd dat deze medewerker bewuster is gaan begeleiden en meer hulp vraagt.

Er zijn geen vrijwilligers vertrokken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen zijn er een aantal wisselingen geweest binnen het team. De collega's die zijn vertrokken waren hier al een aantal jaar en zijn op zoek gegaan naar een nieuwe uitdaging.

Doordat de woongroepen stabiel zijn en de dagbestedingsgroepen ook hebben we nog een aantal collega's aan kunnen nemen om het team te versterken.

Alle collega's hebben afgelopen jaar ook weer de verplichte training gevolgd zoals de medicatie training en BHV. Het team van de Groppe heeft zichzelf ook uitgedaagd in de DISQ training omzich zelf beter te leren kennen maar ook de naaste collega's. Door meer over jezelf en elkaar te leren, kan je ook betere zorg leveren aan de bewoners.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben we het personeel weer laten deelnemen aan diverse scholingen.

- medicatietraining
- BHV

In het voorjaar hebben we een bijeenkomst voor al het personeel gehad over onze gedragscode, visie en missie en de kernwaarden van kwaliteit laat je zien. Deze onderwerpen bespreken we 1 x per jaar met het team om alles weer even op te frissen. We kijken ook of we zaken aan moeten passen. Er kwam uit dat alles nog actueel is.

Het team van de Groppe heeft de DISQ training gevolgd. We wilden inzicht krijgen in elkaars kwaliteiten en hoe we elkaar kunnen helpen waar nodig. We hebben in deze training elkaar beter leren kennen. Dit is waardevol voor de samenwerking op de woongroep. Het team van Moai Plak gaat begin 2024 deelnemen aan deze training.

Er zijn ook een aantal medewerkers die een losse training via stichting BEZINN hebben gevolgd zoals rapporteren en observeren. We zien het resultaat hiervan terug in de rapportages.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aanbieden van verplichte scholing

- Medicatietraining
- BHV

Niet verplichte training;

- DISQ training voor team Moai Plak
- We inventariseren per team waar er behoefte aan is. Is er binnen de scholing van BEZINN een mooi aanbod dan springen we daar op in waar op dat moment behoefte aan is. Of we zoeken elders iets wat passend is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing is altijd een meerwaarde. We merken dat we hierdoor allemaal weer op scherp staan. Bij een BHV training ben je je erg bewust van het gebouw en de veiligheid. Wat kan er nog aangepast worden en waar moeten we de focus op leggen. Aan de hand van de BHV hebben we ook een ontruiming gedaan op beide locaties. Dit was een onaangekondigde oefening, dus niemand kon zich voorbereiden. Zo zaten we zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid.

Ook zorgen we ervoor dat medewerkers tijdens teamoverleg en functioneringsgesprekken hun opleidingsvraag of behoefte neer kunnen leggen. Soms is dit op individueel niveau maar soms ligt er ook een vraag rondom een bepaald onderwerp. Dan is het waardevol om te inventariseren wat voor trainingen/ cursussen hierbij aansluiten en de medewerker of het team hiervoor in te schrijven.

Ook zijn we alert op het scholingsaanbod van BEZINN en wat er eventueel aangeboden wordt via scholen. Als wij denken dat dit mooi aansluit bij Moai Seldsum dan inventariseren we wie deel wil nemen. Of we vragen gericht mensen waarvan we weten dat dit mooi aansluit op hun behoefte.

Afgelopen jaar zijn de doelen behaald. Voor 2024 hebben we op de planning om naast de verplichte trainingen (BHV en medicatie training) de DISC training voor Moai Plak te organiseren. Voor Groppe willen we een informatie bijeenkomst organiseren over NAH (niet aangeboren hersenletsel).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatie brandoefening 2023

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal meetmomenten gehad omtrent de evaluatie.

We hebben elk jaar de vaste evaluatiemomenten met de bewoners/deelnemers wanneer we het zorgplan bespreken. Hierbij is de bewoner/deelnemer zelf aanwezig en de wettelijk vertegenwoordiger. Na een half jaar hebben we nog een tussenevaluatie van de zorg.

We bespreken hoe de zorg wordt ervaren, of de deelnemer/bewoners zich prettig voelt op de zorgboerderij, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er zaken zijn die anders moeten. Daarnaast evalueren we de persoonlijke doelen in het zorgplan. Indien nodig worden doelen aangepast, toegevoegd of beëindigd omdat het doel is gehaald. Aan het einde van het gesprek wordt het volgende evaluatiemoment vast gelegd. Elk gesprek wordt in het evaluatie formulier vast gelegd en het zorgplan wordt geüpdatet. Deze wordt getekend door de verantwoordelijke van de zorgboerderij en de wettelijk vertegenwoordiger. Na ondertekening voegen we het toe in het digitale dossier van de bewoner/ deelnemer.

De gesprekken verlopen naar tevredenheid. We hebben in de afgelopen jaren geleerd de doelen realistisch te maken en passend voor de bewoner/ deelnemer. Voor de een betekent dit kleine doelen of bepaalde vaardigheden behouden. Voor een ander zijn het doelen die leiden tot een meer zelfstandig bestaan.

Voor 2024 willen we dagbesteding en wonen samen laten evalueren. We voeren een nieuw zorgplan in en nieuwe evaluatie formulieren waarbij deze werkwijze vanzelfsprekend is. We laten hier de kernwaarden ook beter naar voren komen.

Ook is er dit jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de bewoners en de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### conclusies uit de evaluatiegesprekken;

De bewoners zijn over het algemeen tevreden. De bewoners op de groepe zijn vooral erg gericht op de boerderij en de activiteiten daar.

De evaluatie is gedaan tijdens het bespreken van het zorgplan en de halfjaarlijkse evaluatie.

We hebben afgelopen jaar wel gekeken naar het format van het zorgplan om zo het wonen en dagbesteding zo dicht mogelijk bij elkaar te brengen met betrekking tot de doelen en de evaluatie hiervan. Dit zorgplan wordt dan ook in 2024 geïmplementeerd.

Elke bewoner heeft een persoonlijke RI&E. Deze wordt ook jaarlijks geevalueerd bij het bespreken van het zorgplan. Dit werkt goed voor ons omdat je dan elk jaar kan zien of er nog iets aan moet worden gepast bij de RI&E. Dit heeft ook te maken met bewoners die nog leerbaar zijn en eventueel aanpassingen moeten hebben met betrekking tot certificaten die behaald worden zoals bijvoorbeeld een heftruck certificaat, tractorrijbewijs. Dan kan dit aangepast worden in de persoonlijke RI&E.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft elke woongroep minimaal 3x bewonersoverleg met hun eigen groep gehad.

Ook heeft de Groppe deelgenomen aan het groot bewonersoverleg samen met de bewoners van locatie Moai Plak. Omdat er veel bewoners hier ook deelnemen aan de dagbesteding hebben we in dit overleg ook aandacht besteed aan de dagbesteding. Er is voornamelijk besproken wat de wensen zijn omtrent vakanties, feestdagen, op tijd komen bij de dagbesteding.

Het is mooi om te zien dat bewoner ieder op zijn/ haar niveau inspraak heeft tijdens een overleg. Alles mag gedeeld worden, mits dit met respect gedaan wordt.

Er is uit de overleggen naar voren gekomen dat de bewoners dit soort momenten wel waardevol vinden.

De bewoners gaven aan dat ze het fijn zouden vinden dat er tijdens vakanties toch een vorm van dagbesteding of in ieder geval een van te voren vastgesteld programma te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is er naar voren gekomen dat de bewoners wel behoefte hebben aan dit soort overleggen en dat we dit ook vaker in gaan plannen. Het laatste groot bewonersoverleg hebben we gedaan op een woensdagmiddag maar het is wel praktischer om dit op een avond te doen zodat iedereen hier bij kan zijn.

De bewoners gaven aan dat ze het fijn zouden vinden dat er tijdens vakanties toch een vorm van dagbesteding of in ieder geval een van te voren vastgesteld programma te hebben.

Bovenstaande is besproken in MT overleg en we zullen het volgende overleg op avond plannen.

Daarnaast zullen de woongroepen en dagbesteding per vakantie een planning maken zodat er toch een vorm van dagbesteding op de boerderij is.

Voor het volgende groot bewonersoverleg moeten we beter kijken welke bewoners aansluiten. Van een aantal is gebleken dat ze van slag zijn geraakt van wat er is besproken. Voor deze bewoners zou het prettiger zijn als de punten naderhand met ze worden doorgenomen zodat de begeleiding op hun niveau de zaken kan bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er in oktober een tevredenheidsmeting geweest. Dit is tijdens het groot bewonersoverleg besproken en uitgedeeld aan de aanwezige bewoners. De overige bewoners en deelnemers dagbesteding hebben de vragenlijsten op een ander moment ontvangen. Deze vragenlijsten zijn in enquête vorm gemaakt. Sommige bewoners/deelnemers hebben dit zelf ingevuld en sommige bewoners met behulp van ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Bij de ingang van de Groppe stond een afgesloten doos waar de ingevulde lijsten anoniem in konden worden gedaan. In de bijlage het verslag van de meting.

In totaal zijn er voor dagbesteding 32 lijsten uitgedeeld.

Voor wonen zijn er 31 lijsten uitgedeeld.

Er zijn 26 lijsten ingevuld retour gekomen, dat komt neer op een respons van 41.27 %

Dit percentage aan respons is aanzienlijk hoger dan de respons van de afgelopen 3 jaar. De persoonlijkere benadering heeft dan ook een positief resultaat opgeleverd.

- begeleiding
- werk
- boerderij
- andere deelnemers
- inspraak

Wij zijn blij dat 41.27 % van de uitgedeelde vragenlijsten zijn ingevuld. Het is nog onder de helft, we hopen dat als we de volgende keer de vragen weer uitdelen en de vragen passender maken voor de doelgroep, dit percentage omhoog gaat. We hebben korte lijntjes met de deelnemers, bewoners en ouders/ wettelijk vertegenwoordigers. Dit maakt dat we meerdere momenten hebben waarin de mate van tevredenheid afstemmen. We hopen dat iedereen de ruimte voelt dat er te allen tijde de mogelijkheid is om punten ter verbetering te bespreken.

Voor het tevredenheidsonderzoek van 2024 is het van toegevoegde waarde om de kernwaarden voor zorglandbouw mee nemen in het tevredenheidsonderzoek.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek dan horen wij dit graag. In oktober 2024 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij dat 41.27 % van de uitgedeelde vragenlijsten zijn ingevuld. Het is nog onder de helft, we hopen dat als we de volgende keer de vragen weer uitdelen en de vragen passender maken voor de doelgroep, dit percentage omhoog gaat. We hebben korte lijstjes met de deelnemers, bewoners en ouders/ wettelijk vertegenwoordigers. Dit maakt dat we meerdere momenten hebben waarin de mate van tevredenheid afstemmen. We hopen dat iedereen de ruimte voelt dat er te allen tijde de mogelijkheid is om punten ter verbetering te bespreken.

Voor het tevredenheidsonderzoek van 2024 is het van toegevoegde waarde om de kernwaarden voor zorglandbouw mee nemen in het tevredenheidsonderzoek.

In oktober 2024 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Automutilatie	Onrust in het hoofd van bewoner en haar manier om te ontladen (bekend gedrag)	Er wordt voor deze bewoner/ deelnemer dagbesteding een passend woonplekje gezocht. Deze bewoner is complex en heeft meer zorg nodig	Met hechtpleisters wond verzorgd	X

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Medicatie vergeten	Door drukte op de woongroep vergeten medicatie uit de te delen aan 1 bewoner	Goed naar gedrag kijken van bewoner of dit gevolgen heeft	x	Telefoonwekker zetten zodat het niet vergeten wordt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Bewoner slaat met vuist begeleider in het gezicht	Bewoner was geïriteerd en zocht duidelijk. Dit heeft de begeleiding niet voldoende geboden daardoor is de bewoner fysiek geworden omdat hij zich niet kon uitten	Begeleider geeft aan dat hij de volgende keer meer in moet zetten op de hulpvraag en niet op het schreeuwen en onrust van de bewoner	Collega heeft er geen schade aan over gehouden	X
Bewoner bijt in vinger van de begeleiding	Bewoner wilde zijn taak niet uitvoeren. Begeleider bleef bij zijn standpunt. Dit escaleerde wanneer begeleider in de buurt kwam en hij de begeleider in zijn vinger beet	X	Collega heeft er geen schade aan over gehouden	Door misschien creatiever de taak in te kleden of meer in jip en janneke taal dat het niet een te grote opdracht wordt voor de bewoner
Fysieke agressie van bewoner tegen begeleider	Bewoner wordt aangesproken op telefoongebruik. Hier escaleert het snel en wordt bewoner fysiek agressief naar begeleider	Begeleider geeft aan volgende keer minder woorden te gebruiken en bewoner minder op z'n nek te zitten dan escaleert het niet	Geen schade	Concretere afspraken omtrent telefoon. Zodat iedereen hetzelfde doet
Fysieke agressie tussen bewoners	Doordat een bewoner uit evenwicht raakte, viel hij tegen een andere bewoner aan. Deze bewoner schrok hiervan en haalde fysiek uit. Hierop reageerde andere bewoner ook weer fysiek. Begeleiden moest dit stoppen	Bewoners uit elkaar gehaald en apart met elkaar gesproken dat we zo niet op elkaar reageren	Beide bewoners een aantal blauwe plekken	Weer met de bewoners besproken dat we niet fysiek met elkaar worden en soms wanneer je elkaar wel per ongeluk aanraakt dit niet een motivatie is om te slaan
Fysieke agressie tussen bewoners	Tijdens een woordenwisseling tussen twee bewoner heeft een bewoner de ander in bovenarm geknepen	Begeleider heeft beide uit de situatie gehaald		Met beide samen het incident besproken dat als er ruzie is de begeleiding zo snel mogelijk opzoeken en niet aan elkaar zitten
2 bewoners hebben een straat verderop een meisje verbaal lastig gevallen	2 bewoners waren samen vissen in een straat verderop	Bewoners hier op aangesproken dat dit niet oke is	Bewoners hebben excuses gemaakt aan het meisje	Heren mogen niet meer zonder toezicht samen ergens vissen. Alleen met begeleiding
Fixatie bewoner naar begeleider toe	Bewoner is erg gefocust op begeleider. Later blijkt dat hij haar meer dan leuk	Begeleider meer uit de wind houden van deze bewoner	X	Begeleiders geruild van coach. Zodat de bewoner en

	vindt			begeleider minder intensieve samenwerking hebben
Fysieke agressie bewoner naar begeleider	Bewoner wil niet meewerken en wordt fysiek naar begeleider. Dit wordt een bepaald patroon van bewoner naar begeleider	Bespreken gedrag bewoner met gedragswetenschapper	Extra hulpverlening voor deze bewoner om gedrag beter te begrijpen/veranderen	Extra hulpverlening
Verbale en bijna fysieke agressie	Bewoner wil een activiteit afdwingen wat op dat moment niet haalbaar is	Begeleider geeft aan wat gedrag wel wenselijk is. In overleg met collega ervoor gekozen om bewoner even in thuissituatie af te laten koelen om zo later het gesprek aan te gaan	Later met de bewoner gesproken over de situatie. Dit lukt beter dan op het moment zelf	Belangrijk om bij deze bewoner de afspraken altijd hetzelfde te houden. Anders ervaart de bewoner onrust en weet niet meer wat de afspraken zijn
Bewoner vernielt met mes een mestzak bij de boer	Bewoner heeft een mes en wil deze uittesten. Hiermee vernielt hij een mestzak bij de boer	Bewoner mes in laten leveren omdat dit niet mag. Dit mes heeft hij stiekem van thuis meegenomen.	Later met de bewoner ook besproken dat dit gedrag niet kan en dat dit anders misschien wel geld gaat kosten om de boer terug te betalen voor de schade	Goed checken of de bewoner spullen bij zich heeft die niet van hem zijn. Dit is namelijk wel bekend gedrag dat hij soms zich spullen toe eigent

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen het wonen en dagbesteding zijn er wel agressie incidenten. Gelukkig hebben we nu korte lijnen met 'S Heerenloo en kunnen we behandeling inzetten op dit gedrag. We merken vaak dat dit gedrag door onrust op de groep komt of een verkeerde manier van communicatie in de vorm van overvraging, te veel tekst. We zijn nu aan het onderzoeken hoe we goede, werkende communicatiemiddelen in kunnen zetten.

Ook is het van belang om met de begeleiding een begeleidingsstijl te hanteren die eenduidig is. Dit zorgt voor duidelijkheid en rust bij de bewoners. Hierin werken we nauw samen met 'S Heerenloo die hierin ondersteuning biedt en de team overleggen dragen hierin ook aan bij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**meitinkersoverleg 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**meitinkersoverleg 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024  
**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024  
**Actie afgerond op:** 28-10-2023 (Afgerond)

**activiteitencommissie oprichten voor de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Actie afgerond op:** 06-07-2023 (Afgerond)

**activiteitencommissie zomervakantie samenstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Actie afgerond op:** 19-07-2023 (Afgerond)

**Actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**meitinkersoverleg 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**Actie 2: - De RI&E is op 27 maart 2023 uitgevoerd waarbij niet wordt voldaan aan de normeis dat deze ten tijde van de audit niet ouder dan een half jaar mag zijn. - De RI&E is zonder aanwezigheid van een ARBO deskundige op locatie uitgevoerd; de normeis is dat bij meer dan 25 personen een ARBO deskundige op locatie de toetsing moet uitvoeren. Actie: voer een conform de norm geldige RI&E uit en upload zowel de rapportage als het plan van aanpak en maak van de acties tevens acties aan in de Kwaliteitsapplicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 22 november is er een nieuwe RI&E gedaan op het bedrijf. eindrapportage is bijgevoegd in de bijlage

**Actie 1: alle dossiers van de unieke deelnemers die nu zorg af nemen controleren op volgens de documentformats vereiste handtekeningen en daar waar deze ontbreken alsnog toe te voegen. Zorg tevens voor consequent noteren van de naam van de begeleider daar waar deze inhoud aan documenten heeft toegevoegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**Audit Begeleiding en Wonen i.c.m. loc. Sanjesreed 8E. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-01-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024  
**Actie afgerond op:** 29-10-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-10-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-10-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)

**scholingsplan 2022 klaarmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)

**meitinkersoverleg 4x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2023  
**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)

**activiteitencommissie oprichten voor de zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2023  
**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)

**Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023  
**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)

**Bespreek noodzaak m.b.t. adequaat invullen en ondertekenen van deelnemer dossier documenten met de verschillende teams.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** besproken in MT dat we alle documenten laten ondertekenen met naam bewoner/ deelnemer en ook medewerker die dit samen heeft ingevuld

**De signalering dat er cameratoezicht van toepassing is ontbreekt: zorg voor bezoekers die het erf benaderen duidelijk zichtbare signalering dat cameratoezicht van toepassing is (op twee plaatsen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 bordjes voor cameratoezicht besteld

**In het Pinkenhok (kantine functie) staat een houtkachel, naast de deur welke toegang tot het Pinkenhok verschaft hangt een gekeurde brandblusser. Verifieer of een rookmelder in het Pinkenhok vereist is (verzekering/brandweer) c.q. vereist is vanuit het eigen Zorgboerderij Veiligheidsbeleid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een rookmelder besteld en we plaatsen een extra brandblusser naast de houtkachel

**De Groep: twee brandblussers zijn geplaatst in een muurkast, achter een gesloten deur. Snelle toegankelijkheid in geval van een calamiteit is hierdoor beperkt; onderzoek of dit is toegestaan (verzekering/brandweer) c.q. voldoet aan het eigen Veiligheidsbeleid van de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bovenstaande besproken met de zorgboer en we gaan controleren bij de verzekering wat hierover gezegd wordt. Het is wel een bewuste keuze om deze achter de deur te laten zitten ivm de de doelgroep. ook zijn dit extra brandblussers en de haspel is de hoofdbrandblusser

**activiteitencommissie zomervakantie samenstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023  
**Actie afgerond op:** 23-06-2023 (Afgerond)

**Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)

**BHV en medicatie training 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)

**Gegevens m.b.t. VOG's zijn niet volledig conform de norm: registreer per persoon 'datum start werkzaamheden'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023

**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe lijst toegevoegd met startdatum van alle collega's

**Qua inzittendenverzekering is tijdens audit een polis overzicht getoond waarop zichtbaar de vervoermiddelen (waar deelnemers mee worden gehaald/gebracht) zijn verzekerd m.b.t. 'op- en inzittenden'. Deze dekking blijkt niet uit genoemd overzicht voor de tractoren Deutz en Massey Ferguson alsook de quad Suzuki Runner 250. Op deze voertuigen zijn – met begeleiding – deelnemers actief. Actie: verifieer de dekking m.b.t. 'op- en inzittenden' m.b.t. de Deutz, Massey Ferguson en Suzuki Runner 250.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de deutz en quad zijn verkocht MF is niet verzekerd voor meerrijders. tot die tijd geen deelnemers mee op de tractor. De zorgboer regelt dit bij de verzekering dat dit wel kan

**Aan het plafond bevestigde vluchtroute aanduiding in De Groepe: twee bordjes hangen los en zijn vuil (spinrag, dode insecten); bevestig deze en maak deze schoon.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn meteen schoongemaakt

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-07-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**BHV en medicatie training 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)

#### **BHV en medicatie training 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **scholingsplan 2024 maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### **organiseren NL DOET/ familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### **organiseren NL DOET/ familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### **DISC training Moai Plak organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024

#### **activiteitencommissie zomervakantie samenstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

#### **NAH bijeenkomst organiseren Groppe**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

#### **Nieuw zorgplan met kernwaarden en dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

**bewonersoverleg frequent plannen**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

**bewonersoverleg frequent plannen**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

**Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.**

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024

**frequent teamoverleg plannen**

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024

**frequent teamoverleg plannen**

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024

**Tevredenheidsonderzoek 2024**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

**jaarplanner maken**

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024

**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024

In jaarverslag 2023 geeft u aan: 'Voor 2024 willen we dagbesteding en wonen samen laten evalueren. We voeren een nieuw zorgplan in en nieuwe evaluatie formulieren waarbij deze werkwijze vanzelfsprekend is. We laten hier de kernwaarden ook beter naar voren komen'. Het verzoek om in jaarverslag 2024 te beschrijven of uw doel is behaald en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025



In jaarverslag 2023 geeft u aan te willen gaan werken aan het verhogen van de respons van het tevredenheidsonderzoek en ook wilt u de kernwaarden voor zorglandbouw meenemen. Beschrijf in jaarverslag 2024 welke acties u heeft ondernomen, wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Audit Begeleiding en Wonen i.c.m. loc. Sanjesreed 8E. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Heraudit i.c.m. loc. Sanjesreed 8E. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

We hebben de afgelopen jaren haalbare doelen gemaakt voor het kwaliteitssysteem die ook synchroon lopen aan onze jaarplanner. Doordat we op MT niveau doelen hebben maar ook op groepsniveau werken we altijd met doelen. Door deze doelen te bespreken tijdens het MT of tijdens het teamoverleg zijn we alert op de doelen en is het ook haalbaar om de doelen te halen.

Ons leerpunt is geweest om de acties die we in onze jaarplanner hebben, deze meer in een tijdspad te gieten. Zo wordt het realistischer om alle doelen te halen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Duurzaamheid;

Hierin zijn we altijd bezig om hier zo bewust mogelijk mee om te gaan. Het drogen van de was buiten, geen voedselverspilling, gebruik maken van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierin betrekken we de bewoners ook.

#### Team stabiel houden en werken aan een goed werkklimaat door middel van trainingen en teambuilding

Door constant in de teams dit te monitoren en hier op in te springen wat er nodig is. Hierdoor bied je de werknemers een klimaat waarin gewerkt kan worden aan je eigen ontwikkeling en ook de ontwikkeling van de bewoners en deelnemers. Wanneer een team stabiel is, zal de woongroep hierdoor ook betere hulp krijgen.

#### Samenwerking met 'S Heerenloo voortzetten

We werken nauw samen met 'S Heerenloo en zodra we weer een bewoner aan willen melden, kunnen we snel in de samenwerking met 'S Heerenloo.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- werken aan teambuilding voor alle teams
- samenwerking 'S Heerenloo continueren
- jaarplanner maken het gehele jaar
- organiseren familiedag in combinatie met NL DOET

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- jaarplanner

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanning continu tijdens onze MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te

blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

- werken aan teambuilding voor alle teams
- actief teambuildings in plannen om zo het maximale uit het team te krijgen en uit de bewoners
- samenwerking 'S Heerenloo
- hulpvraag helder krijgen voor de desbetreffende bewoner
- teamoverleg inplannen met de gedragswetenschapper van 'S Heerenloo zodat we de zorg goed weg kunnen zetten met alle betrokkenen
- jaarplanner maken voor het gehele jaar
- bij alle woongroepen en dagbesteding de plannen en doelen inventariseren en ook evalueren op het teamoverleg
- organiseren familiedag in combinatie met NL DOET
- ouders uitnodigen om pro actief een bijdrage te leveren aan het woonplekje van zijn of haar kind.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**4.4** • inwerkmap stagiaires

**6.5** • Verslag tevredenheidsonderzoek 2023

**5.3** • evaluatie brandoefening 2023

**9.2** • jaarplanner