

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Moai Seldsum (341)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Moai Seldsum (341)

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Registratienummer: 2268, sub.

Sanjesreed 8E, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om op de zorgboerderij te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat. Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items;

- Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooiën
- Vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen
- Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleider
- Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14.

Op Sanjesreed 14 hebben we ook de de dagbesteding in meerdere vormen. De buitenploeg die zich bezig houdt met het opruimen en netjes maken van het erf en het verzorgen van de dieren. De binnenploeg draagt zorg voor het kleinvee en het onderhouden van de woonboerderij en doet creatieve activiteiten overdag. Ook bieden we op 2 andere locaties in het dorp dagbesteding aan. Een productiegroep en woonwinkel waarin ook dagbesteding plaatsvindt.

Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Deze bewoners krijgen ook 24 uren zorg. Veel bewoners van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 14. Hier fietsen of wandelen ze dan zelfstandig heen. Andere bewoners reizen zelfstandig naar school of het werk.

Elke groep heeft zijn eigen team aan medewerkers. Bij ziekte of vakanties wordt er wel eens ingevallen op een andere groep op beide locaties.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaarverslag 2024 presenteren we de ontwikkelingen en activiteiten van onze zorgboerderijen.

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit twee locaties. In dit jaarverslag gebruiken we per locatie de volgende namen:

Hoofdlocatie:

Groppe Wenjen
Dagbesteding

Sanjesreed 8e

Moai Plak.

Hieronder per locatie de groepen per naam en waar deze onder vallen.

Hoofdlocatie, Sanjesreed 14

Hier bevindt zich Groppe Wenjen en dagbesteding.

Groppe	Woongroep valt onder Groppe Wenjen
Foarhus	Woongroep valt onder Groppe Wenjen
Binnenploeg	Valt onder dagbesteding
Buitenploeg	Valt onder dagbesteding
Ka&Ko	Woonwinkel, valt onder dagbesteding
Productie	Valt onder dagbesteding

Locatie Sanjesreed 8e

Hier bevindt zich Moai Plak. Moai Plak is een woonlocatie zonder dagbesteding.

Te Plak	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op dy Sels	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op Wei	Woongroep, valt onder Moai Plak
Op Skik	Woongroep, valt onder Moai Plak
Ambulante begeleiding	Begeleiding voor tiny houses op het erf en een voormalig bewoner die nu huisje in het dorp heeft. Valt onder Moai Plak

Overige benamingen die in het jaarverslag voorkomen.

MT: Management team. Hieronder vallen de eigenaren van Moai Seldsum, Thomas, Attsje en Ype Jacob. Daarnaast 3 leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor Groppe Wenjen, Moai Plak of Dagbesteding.

Meitinkers: De Meitinkers bestaat uit ouders van zowel wonen als dagbesteding. Zij denken mee over bepaalde processen.

Januari

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Het eerste lammetje is geboren. Dit is nog wel wat te vroeg voor de tijd van het jaar maar er wordt hier goed voor gezorgd in de stal.

Met het MT gaan we op werkbezoek bij twee andere zorgboerderijen. We hebben voor twee verschillende organisatie structuren gekozen. De ene zorgboerderij is een familie bedrijf. Zij hebben ook een boerderij winkel, een theeschenkerij en net als Moai Seldsum is het een melkveebedrijf. De boerderij is dus nog actief een veehouderij. De tweede boerderij is een biodynamisch langbouwbedrijf en een zorgboerderij met een antroposofische achtergrond. Leuk en interessant om bij een ander te kijken en informatie uit te wisselen.

Attsje heeft de opleiding NLP paarde coaching met positief resultaat afgerond.

Dagbesteding

Er zijn twee deelnemers bij gekomen op de dagbesteding

De Groppe

Bij de Groppe hebben we een collega in dienst kunnen nemen die al op de groep stond via het uitzendbureau. Wat fijn dat ze nu bij ons in dienst is.

Moai Plak

Op Moai plak is er een nieuwe bewoner bij gekomen.

Het team van 'Moai Plak' gaat op DISC training in Drenthe. Er wordt geïnvesteerd in elkaar beter te leren kennen en hoe een team vormt. Dit doormiddel van het onderzoeken van ieders eigenschappen en hoe deze verschillende eigenschappen bij elkaar aansluiten.

Februari

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Een van de zorgboerderijen waar we geweest zijn voor een werkbezoek komt nu ook bij ons op bezoek om te kijken hoe wij het wonen allemaal hebben geregeld gezien zij nu ook gaan starten met wonen.

Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers op Moai Seldsum. Een vrijwilliger op de dagbesteding en een vrijwilliger die door de weeks het vervoer verzorgd van bewoners die naar trainen bij de voetbalvereniging.

Dagbesteding

Op dagbesteding_begint een nieuwe stagiaire. Deze loopt stage op productie.

Maart

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

In maart start altijd de drukke periode op de boerderij. De lammetjes worden geboren en dit zorgt voor een leuke maar intensieve periode. Hierin proberen we ook de bewoners te coachen hoe ze moeten omgaan met de schapen en de lammetjes zodat de schapen rustig in de stal kunnen zijn en voor hun lammetje kunnen zorgen.

Deze maand staat ook altijd in het teken van NL Doet. Er zijn een vrijwilliger, personeelsleden en familieleden van de bewoners die mee komen helpen op deze dag. Er is altijd veel werk op de boerderij en de woonlocaties dus ditmaal alles opgedeeld in groepen. Er is een groep die bezig is geweest met de tuin van Moai plak, een paar handige mannen die in het pinkenhok een mooie garderobe hebben gemaakt. Leuk om te vermelden dat we dit idee hebben opgedaan bij een andere zorgboerderij waarbij we op locatiebezoek zijn geweest. Ook de tuin is flink aangepakt, alle struiken en bomen zijn gesnoeid en alle plantenbakken weer gevuld met verse bloemen. De zorgboerderij is klaar voor de zomer!

Dagbesteding

Onze medewerker van de buitenploeg werkt bij ons via het uitzendbureau. Hij is al 40 jaar in dienst bij AB vakwerk. Dit is dan ook reden voor een feestje voor deze medewerker en de deelnemers van de dagbesteding. Er is 's ochtends bij de koffie gebak voor iedereen en natuurlijk een mooi cadeau voor deze medewerker.

De Groppe

Op de Groppe hebben we 2 bewoners die komen logeren met opbouw naar wonen. De dames zijn een tweeling en opgegroeid op de boerderij. Ze voelen zich dan ook al snel vertrouwd met alle dieren en de werkzaamheden op het erf.

April

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Onze medewerkster die altijd zorg draagt voor dat alles schoon en netjes is, wordt 67 jaar en het is tijd om af te bouwen, ze gaat minder werken. Voor ons jammer, maar het is haar enorm gegund.

Dagbesteding

Bij de dagbesteding hebben we een nieuwe aanwinst. Een groot laserapparaat zodat we o.a. houtproducten kunnen laseren met tekst en of afbeeldingen. Dit is onderdeel van Ka&Ko. Hier kunnen de bestellingen worden aangenomen en het eindproduct worden verkocht.

De Groppe

Medewerker is 10 jaar in dienst bij Moai Seldsum. Moai Seldsum besteed hier aandacht aan en de medewerker krijgt een mooi cadeau.

Er wordt een nieuwe medewerker aangenomen om het team op de Groppe te versterken.

Moai Plak

Een medewerkster van Moai Plak geeft aan na bijna 10 jaar hier hebben te gewerkt dat ze graag het onderwijs in wil. Bij haar afscheid hebben we haar verrast tijdens haar laatste dienst en met zijn allen nog gezellig afgesloten met een hapje en drankje om haar te bedanken voor alle jaren dat ze hier gewerkt heeft. Ook is er nog een andere medewerker van 'Moai plak' die besluit om een andere koers te gaan varen en te stoppen bij Moai Seldsum.

Er wordt een nieuwe medewerker aangenomen. Met de zomervakantie in het vooruitzicht is het fijn dat het team wordt uitgebreid.

Twee bewoners van de woonlocatie 'Moai Plak' zijn geslaagd voor de tussentijdse toets van hun autorijbewijs.

Mei

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Deze maand hebben we ook 3 bijzondere verjaardagen van medewerkers. Twee medewerkers zijn 60 geworden en een medewerker 65. Dit willen we niet zomaar voorbij laten gaan en we hangen voor alle drie een spandoek op om ze zo in het zonnetje te zetten.

Ondertussen wordt er op de boerderij voor de eerste keer het gras gemaaid en na een natte periode is het land eindelijk droog genoeg en kunnen de koeien weer naar buiten.

De Groppe

Er stroomt een bewonder door naar de woonlocatie Moai Plak.

Moai Plak

Van de woonlocatie de Groppe komt er een bewoner bij op Moai Plak. Ook stroomt er een nieuwe bewoner in.

Juni

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Het is weer tijd om alle beleidsstukken onder de loep te nemen. We maken een onderverdeling tussen de MT leden wie welk beleidsstuk doorneemt en aanpast. We lezen elkaars stukken en vullen aan waar nodig. In ons MT overleg op woensdag ochtend staat het op de agenda. Wanneer een beleidsstuk definitief is wordt dit vastgelegd. Zodra een beleidsstuk definitief is komt deze op intranet te staan. Alle medewerkers worden op de hoogte gebracht en kunnen het dan inzien.

Via diverse stichtingen hebben wij subsidie aanvragen ingediend voor de aanleg van de paardenbak.

Uiteraard moedigen we het Nederlands elftal aan. Dit doen we in stijl, met oranje kleding en accessoires en schmink.

Dagbesteding

We ontvangen een nieuwe deelnemer op dagbesteding. Hij staat ook op de wachtlijst voor een woonplek op Moai Seldsum. Nu hij op dagbesteding is kunnen we elkaar al een beetje leren kennen.

De Groppe

We verwelkomen een nieuwe medewerkster op de Groppe. Zo hebben we wat meer mogelijkheden bij vakantie aanvragen, verlof i.v.m. zwangerschap/ bevalling of als er ziekte is. We lopen dan minder risico op overbelasting onder de medewerkers.

Moai Plak

Twee bewoners van Moai Plak zijn geslaagd voor hun rijbewijs. Dit is een mooie stap richting een zelfstandiger leven. _

Juli

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

In de zomervakantie stonden er weer leuke activiteiten op de planning. Het waterpark, blotevoeten pad, uitje naar het dolfinarium, dagje Ameland met de boot. Dit is zomaar een greep uit de mogelijkheden die voor de bewoners zijn geregeld. En natuurlijk niet te vergeten een midweek Esonstad voor woongroep De Groppe. Wat betreft de activiteiten merken dat Moai Plak minder behoefte heeft aan dat dit wordt georganiseerd. Ze hebben al een eigen planning en over het algemeen kan iedereen zijn of haar uitjes zelf goed regelen. De Groppe vindt het wel prachtig, maar kunnen ze i.v.m. het niveau niet aan alle uitjes deelnemen. Het is voor volgens jaar goed dat we voor De Groppe dit blijven organiseren en de bewoners van Moai Plak kunnen aansluiten waar ze willen. Het is niet meer noodzakelijk om een hele planning te maken voor beide locaties.

Via de Bosma stichting hebben wij de subsidie voor het hekwerk van de paardenbak toegekend gekregen.

Dagbesteding

Na meer dan een jaar ziekte en een periode van opbouw, zijn we blij dat we een van onze medewerkers volledig beter kunnen melden. Gedurende het gehele proces is er in goed overleg een opbouw bepaald en een locatie gevonden waar zij zich helemaal op haar plek voelt.

De Groppe

Met de zomervakantie in zicht, haalt een bewoner van de Groppe zijn kraancertificaat.

De Groppe mag twee nieuwe bewoners ontvangen, een tweeling. De dames zijn opgegroeid op de boerderij en dat is ook terug te zien. Ze hebben een echte 'hands-on mentaliteit' en voelen zich helemaal in hun element tussen de dieren en in de buitenlucht. Ze zijn eerder al begonnen met logeren in de weekenden. De overgang verloopt dan ook soepel.

De midweek Esonstad was wederom een groot succes. Dit jaar veel animo onder de begeleiding om mee te gaan. We hebben op de woensdag dan ook van begeleiding gewisseld. We merkten dat dit voor de bewoners niet ideaal is. De bewoners moeten echt even schakelen en het kost een dag om er aan te wennen dat er andere begeleiding is. Voor volgend jaar is dan ook besloten dat de begeleiding van maandag t/m vrijdag blijft.

Moai Plak

Een van de bewoners van het Tiny House heeft zulke mooie stappen gemaakt, dat ze het aandurft om zelfstandig te gaan wonen. Ze stond al langere tijd ingeschreven bij de woningbouw en stond daarom al bovenaan de wachtlijst. Het afgelopen jaar is er in goed overleg met haar, de therapeuten en de begeleiding een plan gemaakt om deze stap te maken. Ze is in de zomervakantie verhuisd en nu volledig zonder begeleiding. Ze komt zo nu en dan nog wel een kop koffie drinken, gewoon voor de gezelligheid. Het gaat goed met haar.

In de zomervakantie krijgt een medewerker van Moai Plak thuis een hartinfarct. Gelukkig was hij er op tijd bij.

Augustus

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De zomervakantie valt natuurlijk ook nog gedeeltelijk in deze maand. Na de eerste drie weken wisselen we van team. De collega's die in de eerste drie weken op vakantie waren, komen uitgerust weer op de groepen. De dagbesteding start ook weer in de laatste drie weken. Iedereen vindt het fijn om weer in de structuur te zitten. Er wordt weer lekker op de boerderij gewerkt en er is voldoende tijd voor leuke activiteiten en ontspanning. Een goede combinatie.

Dagbesteding

Een deelnemer van dagbesteding krijgt een akkefietje met een andere deelnemer. Dit is goed uitgesproken. Echter besluit de deelnemer om wel te stoppen op de boerderij. Het lukt hem niet om dit los te laten. We hebben op een prettige manier afscheid genomen.

September

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De vakantie modus ligt inmiddels achter ons en we zitten weer volop in de dagelijkse gang van zaken en werkzaamheden. Het MT heeft functioneringsgesprekken met de eigenaren Thomas en Attsje. Een goed moment om te reflecteren op wat gaat er goed, waar willen we nog ontwikkelen en hoe zien we de toekomst.

We hebben weer Meitinkers overleg. De Meitinkers bestaat uit ouders van zowel wonen als dagbesteding. Zij denken mee over bepaalde processen. Een van de Meitinkers van het eerst uur neemt afscheid en legt haar taken als Meitinker neer.

We bespreken in dit overleg de volgende onderwerpen:

- Ouderavond en familiedagen. Het kost veel tijd om te organiseren en de opkomst is laag. Er wordt besloten dat NL een prettige manier is om iedereen bij elkaar te krijgen en de handen uit de mouwen te steken. En dan vooral de zaterdag. Op de open dag verwelkomen we ook veel ouders en dit wordt als een prettig ontmoetingsmoment ervaren. Ook het oliebollenbakken op 31 december is erg waardevol om elkaar te ontmoeten.
- Rookvrije zorg. Er zijn bewoners die roken maar ook begeleiders. Moeten we resoluut zijn het roken verbieden of hier een gulden middenweg in vinden. Kunnen we rookvrij worden? Dit is wel een vraag die wij onszelf stellen. Het roken moet sowieso uit het zicht gebeuren. We voeren al een ontmoedigingsbeleid. We zullen dit steeds verder uitbreiden en willen in de toekomst geheel rookvrij worden.
- Uitjes en vakanties worden besproken. Meer dingen om vakantie heen plannen en minder in de vakantieperiode zelf i.v.m. drukte in dierentuinen etc.
- Indicaties van PGB naar ZIN. Dit is een vraag die ons bezig houdt. Dit is iets wat in de individuele gesprekken moet worden besproken.
- We bespreken hoe het ervoor staat met de bezetting. Conclusie, we mogen erg tevreden zijn met hoe het gaat en hebben relatief weinig wisselingen.
- Wat gaat er goed:
De sfeer is erg goed.
Als er feedback wordt gegeven dan wordt er iets mee gedaan, ze voelen zich gehoord.
- Wat zijn verbeterpunten:
Op dit moment geen punten. Het wordt altijd wel op moment zelf besproken en opgepakt.

Moai Seldsum levert gezonde melk aan de melkfabriek. Dit is te meten aan de hand van celgetal in de melk. Eigenlijk best zonde dat deze hoge kwaliteit verloren gaat in het proces op de melkfabriek. Nu hebben wij van onze melk truffels en ijs laten maken. Dit verkopen wij bij Ka&Ko in de winkel. Het is niet echt de juiste periode voor het verkopen van ijs, dit loopt dan ook niet zo snel. De truffels zijn binnen korte tijd uitverkocht. Deze vallen goed in de smaak bij iedereen.

Dagbesteding

We ontvangen een nieuwe stagiaire op de binnenploeg, op maandag en op donderdag. Hij volgt de opleiding Social Work.

De Groppe

Op de Groppe neemt een medewerkster afscheid. Ze is na haar stage op Moai Seldsum blijven werken, maar heeft altijd aangegeven dat haar toekomst in de jeugdzorg ligt. Nu kreeg ze een prachtige kans om deze stap te maken.

De Groppe krijgt een training van VISIO. Zij zijn betrokken bij een bewoner van het eerste Tiny house. Deze jongeman leeft met een visuele beperking. Wij mogen een in deze training ervaren wat hij nog ziet. Dit is alleen wat verschil in licht en donker. We krijgen waardevolle tips hoe wij het beste kunnen ondersteunen en hoe we hem zo zelfstandig mogelijk kunnen houden

Moai Plak

Bewoonster van Moai Plak slaagt voor haar rijbewijs. Nu steeds meer bewoners in het bezit zijn van een rijbewijs en ook een auto is het zaak om hierover ook goede afspraken te maken. Mogen ze bij elkaar in de auto stappen, waar wel en niet parkeren, wanneer wel met de auto en wanneer kun je ook prima de fiets pakken. Voor wat betreft het meerijden van medebewoners, hierover maken we afspraken met de bewoners en hun wettelijk vertegenwoordigers. Deze afspraken worden op papier gezet.

Oktober

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

Leidinggevende Moai Plak en MT lid is 12,5 jaar in dienst. We besteden aandacht aan dit jubileum en daar hoort ook een mooi cadeau bij!

We hebben een bericht ontvangen van het ministerie van volksgezondheid. Ze zijn voornemens onze aanvraag toelating tot de WTZA af te wijzen, omdat de Raad van Toezicht (RvT) zoals deze is geregeld via BEZINN niet voldoet aan de eisen die aan een B.V. worden gesteld. Wij hebben een aparte RvT nodig. Deze leden moeten worden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) en de RvT moet worden opgenomen in de statuten van de zorgboerderij.

Na bijna een jaar wachten op deze beoordeling krijgen wij drie weken om dit te regelen. Wij hebben uitstel aangevraagd omdat dit in drie weken niet haalbaar is om leden voor de RvT te vinden en een notaris te vinden die op korte termijn tijd heeft om de documenten aan te passen. We krijgen uitstel tot 31 december 2024. De komende maanden staan in het teken van het regelen van al deze zaken.

Moai Plak

Twee bewoners van Moai Plak maken de stap naar het Tiny House. Er stond nog altijd een Tiny house leeg en na de verhuizing afgelopen juli van een andere bewoner kunnen beide heren tegelijkertijd verhuizen en ook samen aan elkaar optrekken omdat ze nu burens zijn. Ze hebben

beide een baan en koken ook voor elkaar wanneer de ander laat uit zijn werk komt. Een mooie samenwerking zo met z'n beiden.

Een bewoner van Moai Plak haalt zijn tractor rijbewijs.

November

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

We hebben in overleg met de notaris besloten dat de Raad van Toezicht, een Raad van Commissarissen wordt. Stichting Zorgboerderij Moai Seldsum heeft al een RvT, het is dan overzichtelijker om een RvC voor de zorgboerderij B.V. te hebben. Qua inhoud maakt het geen verschil. De eerste gesprekken zijn gevoerd met potentiële kandidaten voor de RvC.

De medewerkers mogen dit jaar weer kerstshoppen in de winkel Ka&Ko. Mooi in de maand voor alle feestdagen. We gaan daarna nog heerlijk met elkaar eten. Het blijft leuk om elkaar in een vrije setting ook beter te leren kennen.

Er komt vanuit de Federatie het goede nieuws dat in het kwaliteitssysteem het mogelijk wordt om twee locaties samen te voegen. Voor ons goed nieuws en we zijn blij dat we geen dubbel werk meer hoeven te verrichten voor wat in onze ogen hetzelfde beleid is.

Moai Plak

Wederom is er een bewoner van Moai Plak geslaagd voor het rijbewijs.

Moai Plak ontvangt twee nieuwe bewoners. Zijn komen op de kamers die vrij zijn gekomen door de verhuizingen naar de Tiny Houses.

Ondertussen heeft zich ook een mooie kans voorgedaan voor nog twee Tiny Houses. In een nabijgelegen vakantiepark moet er plaatsgemaakt worden voor een commerciële vakantiepark, waardoor er twee mooie Tiny Houses te koop worden aangeboden. Deze worden met speciaal transport naar Moai Seldsum vervoerd. Een hele happening!

December

Algemeen geldend voor de gehele zorgboerderij

De feestmaand is aangebroken. Voor de een staat dit in het teken van gezelligheid, samenzijn, lekker eten. Voor een ander is het een maand waar de structuur anders is en er veel meer drukte/ prikkels zijn, waardoor ontregeling op de loer ligt. De begeleiders zijn zich hiervan bewust en spelen hier zo goed mogelijk op in.

Met kerst zijn er ook bewoners die bij familie verblijven. Voor wie het op Moai Seldsum viert maken we er heerlijke dagen van. Een kerstwandeling, lekker eten, mooie kerstfilm.

Zo vlak voor het nieuwe jaar is alles rondom de RvC geregeld. We hebben de kandidaat leden voorgedragen aan een aantal bewoners en een aantal leden van de Meitinkers. Na een voorstelronde hebben de kandidaten de ruimte verlaten. Uiteindelijk zijn ze met 100% van de stemmen goedgekeurd. De notaris heeft de stukken in orde gemaakt en de inschrijving bij de KvK is geregeld. Zo konden we een week voor de deadline alle benodigde stukken aanleveren bij het ministerie van volksgezondheid.

Op het agrarisch vlak staan er ook veranderingen aan te komen. In december wordt er al gestart met verbouwen in de melkveestal zodat er in januari/ februari gemolken kan worden met de melkrobot en niet meer in de melkstal. De bewoners worden ook in dit proces meegenomen zodat ze weet hebben van de veranderingen.

Ook wordt er onderzocht of verzuivelen binnen Moai Seldsum een aanwinst kan zijn voor de bewoners maar ook voor in de winkel om dit te gaan verkopen.

Er wordt onderzocht of natuur inclusieve landbouw ook een goede aanwinst zou zijn voor het bedrijf.

Oud en nieuw staat weer in het teken van oliebollenbakken in het Pinkenhok. Dit jaar vragen we twee collega 's om dit te doen. Familie en vrienden ontvangen een uitnodiging en zoals elk jaar is dit weer een geslaagde en gezellige dag. Aan het einde van de middag is alles weer opgeruimd en gaan de groepen weer naar hun eigen locatie. Hier wordt het jaar feestelijk afgesloten.

De Groppe

Op 5 december komt de Sint de bewoners van de Groppe met een bezoekje vereren. Er is voor elke bewoner een gedicht gemaakt en deze wordt voorgelezen door de Sint. Ook is er voor iedereen een cadeautje.

Moai Plak

Op Moai Plak vieren se sinterklaas door middel van lootjes trekken en cadeautjes voor elkaar te kopen. Ook moet iedereen er een gedicht bij schrijven. Dit zorgt voor veel voorpret en op de avond zelf voor veel gezelligheid.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben we de keuze gemaakt om te stoppen met Skoalle en de laatste deelnemers hiervan ook uit te laten stromen. De reden hiervan is dat de nieuwe aanvragen steeds complexer worden en niet matchen met de huidige doelgroep van deelnemers die er nu al zijn. De leeftijdsverschillen worden ook te groot met het huidige aanbod van deelnemers wat we nu hebben.

We merken dat de doelgroep wel complexer wordt. Bewoners die ook psychische problematieken hebben of andere problematieken. Gelukkig werken we samen met GGZ, Kien en ook met 'S heerenloo en Alliade zodat ze ons kunnen ondersteunen en verder helpen. Ook maken we gebruik van de gedragswetenschapper van stichting BEZINN om met ons mee te denken.

Bijna alle bewoners en deelnemers worden gefinancierd door middel van een WLZ indicatie. Daardoor is de financiële stroom constant. Ook zijn er een aantal bewoners met een beschermd wonen indicatie. We hebben hierbij een goed contact met de gemeente en de gemeente draagt goede zorg voor de evaluaties en nieuwe verslagen voor het afgeven van de verlenging van de indicatie.

Naar aanleiding van de audit in 2023 hebben we in de werkbeschrijving nog wat zaken aangepast met betrekking tot de verzekering. Dit was tijdens de audit niet helemaal duidelijk en dit hebben we uit laten zoeken bij de verzekering. De juiste documenten staan nu in de werkbeschrijving.

Er heeft op de boerderij zelf veel verandering plaats gevonden. Er is een nieuwe loods gebouwd voor de dagbesteding en alle materialen zodat dit overdekt staan. De koeienstal wordt verbouwd zodat er begin januari 2025 gemolken kan worden met de robot in plaats van de oude melkstal.

Afgelopen jaar hebben we een aantal keer een groep studenten van de MBO opleiding van Aeres op bezoek gehad. Dit zijn studenten die een agrarische opleiding volgen en ook interesse hebben in de combinatie van agrarisch met zorg.

We zijn met het MT naar twee andere zorgboerderijen geweest op werkbezoek. Dit was zeer interessant en leerzaam. Een van de zorgboeren is hier later ook weer op de zorgboerderij geweest om te kijken hoe wij het wonen inrichten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wat veel invloed heeft gehad is we in oktober/ november een afwijzing kregen met betrekking tot de WTZA. Nu moesten we een van de drukke periodes van het jaar alle zeilen bij zetten om dit toch op tijd voor elkaar te krijgen. Dit levert veel stress op en de andere lopende zaken gaan ook gewoon door op de zorgboerderij. Dit lag allemaal buiten onze macht en we hebben gelukkig nog wel uitstel kunnen krijgen bij het ministerie.

Wat betreft de blik van buiten; We hebben bezoek gehad van een andere zorgboerderij die het wonen als nieuwe tak aan het opzetten is. Wij hebben als feedback meegekregen dat wij de groepen huiselijk hebben ingericht en dat onze keus om bijna alle indicaties via BEZINN te gaan lopen een goed overwogen besluit is en dat zij nog aan het zoeken zijn hoe ze dit precies willen gaan wegzetten. Ook omdat het fijn is dat er via BEZINN een gedragswetenschapper is waar je op terug kan vallen.

Voor volgend willen we wel iets ontwikkelen waarop bezoekers hun feedback in kunnen vullen zodat het beter meetbaar is. We hebben natuurlijk veel mensen over de vloer van instanties en organisaties maar bewust de tijd nemen om hier feedback over te vragen blijft er dan bij.

De werkbeschrijving gaan we in 2025 nog aanpassen omdat de beide locaties nu zijn samengevoegd en dit hebben we in het plan van aanpak beschreven en doorgestuurd naar de federatie. Eigenlijk lijken de werkbeschrijvingen al veel op elkaar omdat beide locaties dezelfde visie en missie hebben en dezelfde doelgroep. Wel hebben we in de werkbeschrijving de verzekeringen aangepast. Dit was niet helemaal duidelijk tijdens de audit en hier zijn we even ingedoken hoe het wel zou moeten. Dit is dan met betrekking tot de inzittenden van de tractor.

Met team gaan we elk jaar of 2 keer per jaar alle beleidsstukken door en doen we dit in een gezamenlijk teamoverleg. Hierbij kunnen de medewerkers vragen stellen over de beleidsstukken en zo zijn we ook zeker dat een ieder die hier werkt op de hoogte is van alle documenten. Afgelopen jaar hebben we het in verschillende vormen aangeboden. De ene keer dilemma's die voortkomen uit de beleidsstukken of een quiz samen met de medewerkers naar aanleiding van de beleidsstukken. Door dit jaarlijks te doen houdt je de cyclus van het evalueren van de beleidsstukken in stand.

Afgelopen jaar hebben we veel samengewerkt met BEZINN, Kien, GGZ en 'S Heerenloo. Deze samenwerking bevalt goed en hier kunnen we goed op terugvallen. Als er dan vragen zijn omtrent bewoners dan kunnen we contact met hen zoeken en denken ze met ons mee.

De doelstellingen van vorig jaar zijn bijna allemaal behaald. Wel hebben we het meitinkersoverleg qua frequentie naar beneden geschroefd. We merken dat het lastig is iedereen bij elkaar te krijgen en dat 2 keer per jaar ook wel volstaat. Het onderzoeken naar teamcoaching m.b.t. agressie hebben we doorgeschoven naar 2025 en deze wordt dan ook ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Groppe en Foarhus:

Er zijn hier 2 woongroepen;

op de woongroep de 'Groppe' wonen er 7 bewoners. dit zijn allemaal bewoners met een WLZ indicatie. op de woongroep het 'Foarhus' wonen 5 bewoners met een WLZ indicatie.

Op deze locatie is er 1 bewoner verhuisd naar onze andere locatie Moai Plak. Er zijn 2 nieuwe bewoners bij gekomen op het Foarhus.

Welke zorg bieden we; WLZ VG 4,5,6 en LG 4, GGZ 3

Tiny house:

Er staan een aantal tiny houses op het erf waarvan er 3 bewoond zijn. Dit zijn bewoners die constant terug kunnen vallen op de begeleiding maar ook graag in hun eigen huisje zijn en hier minder last hebben van de prikkels van de groep. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie of beschermd wonen indicatie. Welke zorg bieden we; WLZ VG 4,5,6 en LG 4, GGZ 3

Dagbesteding en skoalle:

Afgelopen jaar zijn er een aantal veranderingen geweest binnen dagbesteding;

- 1 deelnemer van Skoalle (school) uitgestroomd naar regulier onderwijs
- 2 deelnemers van de buitenploeg gestopt en elders naar dagbesteding gegaan
- instroom; 4 nieuwe deelnemers op de dagbesteding.

Wat betreft Skoalle hebben we wel besloten dat de kinderen die hier school volgen en leerplichtonthefing hebben, dat we dit afschalen en geen nieuwe deelnemers hier meer voor aan te nemen maar alleen nog maar voor de dagbesteding binnen Moai Seldsum. We merken dat de aanvragen erg complex zijn en we merken ook dat onze doelgroep en de nieuwe aanvragen dat daar een groot verschil zit in leeftijd. Dit matcht niet goed met elkaar.

Welke zorg bieden we;

WMO maatwerkvoorziening, BW, WLZ VG 4,5,6, GGZ 1, 2,3, LG 4

Moai Plak

Moai Plak is onderverdeeld in 4 woongroepen

Op Dy Sels; Op deze woongroep wonen er 6 bewoners. Een bewoner is doorgestroomd naar de woongroep 'Te Plak' en er is een bewoner bijgekomen op deze woongroep. Hier wonen bewoners met een WLZ indicatie.

Te Plak; Op deze woongroep wonen er 4 bewoners. Op deze woongroep wonen bewoners met een WLZ indicatie en beschermd wonen indicatie. Voor de zomer is er een nieuwe bewoner komen wonen.

Op Wei; Hier wonen 5 bewoners. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie en 1 jeugdige met een maatwerkconstructie met de gemeente. Net voor de zomer is er een bewoner van de locatie de groppe bij op wei komen wonen.

Op Skik; Op deze woongroep wonen 6 bewoners. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie en beschermd wonen indicatie. Er is een bewoner afgelopen jaar bijgekomen om te wonen.

We zijn het jaar gestart met 21 bewoners.

totaal bewoners in december; 21 bewoners Welke zorg bieden we; WLZ VG 3,4,5,6, beschermd wonen, WLZ-GGZ 2,3

Ook bieden we ambulante begeleiding aan een bewoner in het dorp die hier vroeger volledig gewoond heeft.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De locatie 'Groppe' is eens stabiele woongroep. Veel bewoners hebben ook behandeling via 'S Heerenloo of Alliade. Dit zorgt ervoor dat ze meedenken in hoe we nog beter aan kunnen sluiten bij de behoeftes van de bewoners.

De grootste verandering binnen dagbesteding is de binnengroep die op het erf veranderd is van locatie. Waar de binnenploeg eerst nog overdag in de woongroep van 'het foarhus' zat, zitten ze nu in de woonboerderij die niet meer gebruikt wordt voor wonen maar voor overleg. Nu hebben ze hun eigen plekje binnen de dagbesteding.

We zijn aan het onderzoeken of we nog meer uit de dagbesteding kunnen halen met betrekking tot houtbewerking, fietsen repareren. Zodat we een divers aanbod hebben voor al onze deelnemers.

Bij de locatie Moai Plak is wat doorstroom geweest intern in het gebouw. Ook zijn er nieuwe bewoners bij gekomen in de woongroepen. Doordat er een diversiteit in bewoners is bij Moai Plak is het soms wel zoeken wel groepen goed met elkaar matchen of dat er in intern nog wat verschuiving nodig is. Welke bewoners passen het beste bij elkaar en hebben een klik met elkaar. Dit staat eigenlijk altijd op de agenda en houden we bespreekbaar om zo het maximale uit de groepen te halen en uit de bewoners zodat en fijne woonplek hebben.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er weinig wisseling geweest binnen de teams. Voor de vakantie is er nog een medewerker aangenomen maar na een half jaar wel besloten dit contract niet te verlengen. Wel is er een collega die op Moai Plak, na lang werkzaam te zijn geweest, gestopt is en heeft een carrière switch gemaakt. Ook is er op Moai Plak een collega geweest die de switch heeft gemaakt naar een nieuwe baan waarbij ze overdag aan het werk is en ook meer tijd heeft voor haar opleiding.

Op de groppe is in het begin van het jaar is een contract niet verlengd omdat deze collega al lang ziek was en ook nog niet inzetbaar is. In goed overleg besloten om het dan ook hierbij te beindigen. Ook is na de zomer ook een collega gestopt omdat ze een baan had gevonden die meer aansluiting heeft bij haar opleiding die ze gedaan heeft.

Ook is een collega na een langdurige ziekte weer volledig inzetbaar op de dagbesteding.

Wederom is geïnvesteerd in de teams door middel van veel overleg en teambuilding. In kleine teams is structureel overleg geweest en ook zijn er nog 2 grote bijeenkomsten gepland voor al het personeel om zo iedereen weer up to date te krijgen en mee te nemen in de organisatie.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad net voor de zomer of na de zomervakantie. In de functioneringsgesprekken kwam wel naar voren dat er behoefte is aan training op het gebied van agressie en de-escalatie. We hebben er dan ook voor gekozen om dit met de teams op te pakken in het nieuwe jaar en hierin te voorzien door middel van een training die hier op aansluit.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is afgelopen jaar een stagiaire geweest op de groep deze student deed de opleiding MBO maatschappelijke zorg niveau 4.

Op de dagbesteding is er een stagiaire die ook nog stage uren gecombineerd heeft op de woongroep. Deze student volgde ook de opleiding MBO maatschappelijke zorg niveau 4.

Na de zomer vakantie is er een stagiaire op dagbesteding gestart die een HBO opleiding Sociaal Werk is gestart.

Op locatie 'Moai Plak' is er een stagiaire geweest van MBO sociaal werker niveau 4. Deze stagiaire paste goed binnen de organisatie dat deze stagiaire ook een contract heeft gekregen.

De stagiaires worden begeleid door een stagebegeleider vanuit Moai Seldsum en hierin zijn de evaluatie momenten geweest samen met school.

Naar aanleiding van een onderzoek van de stagiaire van Moai Plak kwam er naar voren dat het inwerkproces nog niet helemaal duidelijk was. Hierop heeft het MT geanticipeerd en alle documenten en inwerkprotocollen aangepast en dit allemaal op intranet neer gezet zodat dit voor iedereen toegankelijk is en iedereen hierin ook weet wat er van hem of haar verwacht wordt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op dit moment 2 vrijwilligers.

1 vrijwilliger die het vervoer doet voor een aantal bewoners die voetballen bij een sportvereniging voor mensen met een beperking. Dit is 1 avond in de week. Dit zijn de bewoners van de locatie Moai Plak

1 vrijwilliger die overdag de ritjes van de dagbesteding faciliteert. Dit houdt in dat hij 's ochtend een aantal deelnemers ophaalt voor de dagbesteding.

Er is 1 collega die de vrijwilligerscontacten onderhoudt. Deze collega voert 1x per jaar een evaluatiegesprek met de vrijwilligers. Indien wenselijk kan dit natuurlijk frequenter.

De feedback welke wordt gegeven door de vrijwilligers wordt altijd serieus genomen. Maar de vrijwilligers zijn tevreden en voeren hun rol altijd serieus uit.

Er is vrijwilliger vertrokken omdat hij het niet kon combineren met zijn thuissituatie.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen geweest binnen het team. Een collega die na een lange tijd werkzaam geweest te zijn, besloten heeft een andere koers te volgen in haar carrière. En er zijn 3 collega's die na een kort contract niet zijn gebleven om een nieuwe uitdaging aan te gaan of aan zichzelf te gaan werken.

Doordat de woongroepen stabiel zijn en de dagbestedingsgroepen ook hebben we nog een aantal collega's aan kunnen nemen om het team te versterken. Alle collega's hebben afgelopen jaar ook weer de verplichte training gevolgd zoals de medicatie training en BHV. Het team van 'Moai Plak' heeft zichzelf ook uitgedaagd in de DISQ training om zichzelf beter te leren kennen en de verdieping met elkaar te zoeken. Door meer over jezelf en elkaar te leren, kan je ook betere zorg leveren aan de bewoners.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben we het personeel weer laten deelnemen aan diverse scholingen.

- medicatietraining
- BHV

In juli hebben we bijeenkomst voor al het personeel gehad over onze visie en missie, zomervakantie planning en in groepjes zijn we uit een gegaan om stellingen met betrekking tot de bewoners te behandelen en te bespreken.

Het team van 'Moai Plak' heeft een DISQ training gevolgd om de verdieping op te zoeken met elkaar.

Er zijn een aantal collega's die de training oplossingsgericht werken hebben gevolgd. Deze collega's gaan in het groot teamoverleg in januari nog een terugkoppeling doen zodat het gehele team op de hoogte is van deze training en wat ze daar geleerd hebben.

Voor volgend jaar is de wens om intern een intervisie groep op te starten en een training te volgen met betrekking tot agressie en het de-escaleren hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aanbieden van verplichte scholing

- BHV
- medicatietraining
- LVB en psychische problematiek
- training gericht op agressie en de-escaleren hiervan

Niet verplichte training;

Is er binnen de scholing van federatie landbouw en zorg een mooi aanbod dan springen we daar op in waar op dat moment behoefte aan is. Of we zoeken elders iets wat passend is.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing is altijd een meerwaarde. We merken dat we hierdoor allemaal weer op scherp staan. Bij een BHV training ben je je erg bewust van het gebouw en de veiligheid. Wat kan er nog aangepast worden en waar moeten we de focus op leggen. Aan de hand van de BHV hebben we ook een ontruiming gedaan op beide locaties. Dit was een onaangekondigde oefening, dus niemand kon zich voorbereiden. Zo zitten we zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid en kunnen we ook zien wat het met de bewoners doet het ze handelen in samenwerking met de begeleiders die op dat moment op de groep staan.

Ook zorgen we ervoor dat medewerkers tijdens teamoverleg en functioneringsgesprekken hun opleidingsvraag of behoefte neer kunnen leggen. Soms is dit op individueel niveau maar soms ligt er ook een vraag rondom een bepaald onderwerp. Dan is het waardevol om te inventariseren wat voor trainingen/ cursussen hierbij aansluiten en de medewerker of het team hiervoor in te schrijven.

Via de federatie landbouw en zorg wordt ook scholing aangeboden. Zodra hier een scholing tussenstaat wat aansluit bij onze doelgroep dan kan het zijn dat we hier een aantal collega's laten deelnemen aan deze training en dat deze collega's de kennis weer overdragen naar het team.

Afgelopen jaar zijn de doelen behaald. Voor 2025 hebben we de scholing voor het grootste deel ook al ingepland. Ook vinden we het belangrijk, dat naast het reguliere teamoverleg, het gehele team minstens 1 of 2 keer per jaar bij elkaar te laten komen en dat we belangrijke zaken met betrekking tot de organisatie en zorginhoudelijk kunnen bespreken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal meetmomenten gehad omtrent de evaluatie. We hebben elk jaar de vaste evaluatiemomenten met de bewoners/deelnemers wanneer we het zorgplan bespreken. Hierbij is de bewoner/deelnemer zelf aanwezig en de wettelijk vertegenwoordiger. Na een half jaar hebben we nog een tussenevaluatie van de zorg. We bespreken hoe de zorg wordt ervaren, of de deelnemer/bewoners zich prettig voelt op de zorgboerderij, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er zaken zijn die anders moeten. Daarnaast evalueren we de persoonlijke doelen in het zorgplan. Indien nodig worden doelen aangepast, toegevoegd of beëindigd omdat het doel is gehaald. Aan het einde van het gesprek wordt het volgende evaluatiemoment vast gelegd. Elk gesprek wordt in het evaluatie formulier vast gelegd en het zorgplan wordt geüpdate. Deze wordt getekend door de verantwoordelijke van de zorgboerderij en de wettelijk vertegenwoordiger. Na ondertekening voegen we het toe in het digitale dossier van de bewoner/ deelnemer. De gesprekken verlopen naar tevredenheid. We hebben in de afgelopen jaren geleerd de doelen realistisch te maken en passend voor de bewoner/ deelnemer. Voor de een betekent dit kleine doelen of bepaalde vaardigheden behouden. Voor een ander zijn het doelen die leiden tot een meer zelfstandig bestaan.

Dit jaar hebben we een nieuw format van ons zorgplan geïmplementeerd. Hierbij hebben we de doelen van de dagbesteding ook verwerkt in het zorgplan en waar mogelijk is de begeleider van dagbesteding ook aanschuift bij het bespreken van het zorgplan. Vooral het betrekken van de dagbesteding geeft de wettelijk vertegenwoordiger een goed beeld van wat er overdag plaats vindt. Want er is vaak meer contact tussen wonen en ouders, mentoren, familieleden dan dat dagbesteding dit heeft. Dit gebeurt wel maar niet op vaste basis.

Bijlagen

- zorgplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiemomenten komt er naar voren dat de bewoners/ deelnemers van de locaties tevreden zijn en ook hun feedback durven geven. Doordat we nu de doelen van het zorgplannen combineren met de dagbesteding kunnen we de verdieping opzoeken met de bewoners. De ouders, familieleden en mentoren geven ook aan het fijn te vinden dat de dagbesteding de input geeft of aansluit bij dit soort gesprekken zodat ze ook weten wat er overdag speelt bij dagbesteding en waar er aan gewerkt wordt. Wanneer bewoners of deelnemers ergens tegenaan lopen, bespreken we dan ook in het MT zodat we kunnen kijken of we een oplossing kunnen vinden of mee kunnen denken om zo wel gehoor te geven aan de vraag van de bewoner/ deelnemer.

Ook wordt er elk jaar naar de RI&E gekeken van de bewoners om te kijken of er nog iets aangepast moet worden. Er zijn bewoners die leerbaar zijn en nog certificaten kunnen halen en dan moet dit ook aangepast worden in de RI&E.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke woongroep heeft frequent bewonersoverleg met zijn/ haar eigen groep.

Afgelopen jaar hebben we besloten om het groot bewonersoverleg wel te splitsen in de 2 locaties Groppe en Moai Plak. We merken toch de verschillen in de manier van wonen en de vragen van bewoners in dit overleg. Om zo efficiënt mogelijk te kunnen overleggen hebben we daarom besloten deze groepen niet meer samen te voegen met bewonersoverleg.

Het is mooi om te zien dat bewoner ieder op zijn/ haar niveau inspraak heeft tijdens een overleg. Alles mag gedeeld worden, mits dit met respect gedaan wordt.

Vaak worden deze overleggen gepland voor de grote vakanties zoals de kerstvakantie of zomervakantie. Zo kunnen we ook de wensen met de bewoners bespreken met betrekking tot de vakanties en eventuele activiteiten die we kunnen/ willen gaan plannen.

Ook werken we met een cliëntenraad binnen Moai Seldsum. Hierin komen we samen en kunnen we de lopende zaken met de bewoners bespreken. Ook kunnen ze aangeven waar ze tegen aan lopen of eventueel anders zouden willen. Ook kunnen ze een klankbord zijn voor andere bewoners die graag een vraag aan willen kaarten. Tijdens het aanstellen van de raad van commissarissen zijn er ook leden aangeschoven vanuit de cliëntenraad om uit te leggen hoe het wonen hier in zijn werk gaat en hoe zij inspraak kunnen hebben hier op de zorgboerderij. In de bijlage het reglement met betrekking tot onze cliëntenraad.

De dagbesteding doet dit allemaal op individueel niveau. Omdat de groepen zo verschillen per dag en per niveau van de deelnemer zijn er vaak individuele gesprekken om zo het optimale uit de deelnemer en de dagbesteding te halen. Wel is tijdens de pauze vaak een moment om groepsbreed zaken te overleggen en dit gebeurt dan ook wel regelmatig.

Bijlagen

- reglement cliëntenraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Moai Plak;

Uit de inspraakmomenten is er naar voren gekomen dat de bewoners wel behoefte hebben aan dit soort overleggen en dat we de frequentie van 2 keer per jaar er ook inhouden. Door het van te voren goed aan te kondigen, merken we dat de opkomst hoog is en dat bijna alle bewoners er ook bij aanwezig kunnen zijn. Dit maakt dat je efficiënt kan overleggen.

We merken doordat we dit nu goed vooruit plannen met de overleggen dat we ook de bewoners de tijd geven om na te denken over wat ze willen gaan vragen of eventueel aangeven in zo'n overleg. Tijdens deze overleggen merk je ook dat de bewoners vaak wel met vragen zitten en deze dan ook durven te stellen. Ook merk je dat bewoners elkaar aan durven spreken. Soms geven ze ook zaken omtrent de dagbesteding aan. Dit spelen we dan door naar de dagbesteding en de dagbesteding zorgt er dan weer voor dat dit ook met het team en de deelnemers opgepakt wordt.

dagbesteding;

bij de dagbesteding werkt het het beste om iedereen per individu vragen te stellen rondom inspraak. Omdat de niveaus op de dagbesteding zo verschillend zijn is dit vaak in groepsverband geen meerwaarde

Groppe;

Uit de inspraakmomenten is er naar voren gekomen dat de bewoners wel behoefte hebben aan dit soort overleggen en dat we de frequentie van 2 keer per jaar er ook inhouden. Door het van te voren goed aan te kondigen, merken we dat de opkomst hoog is en dat bijna alle bewoners er ook bij aanwezig kunnen zijn. Dit maakt dat je efficiënt kan overleggen. Wel is het groepe overleg van te voren vaak goed voorbereid door de begeleiders omdat de bewoners zelf met weinig tot geen input komen. Wanneer er onderwerpen aangedragen worden, kunnen ze hier op in haken. Bij de andere locatie komen bewoners wel met eigen punten en dat maakt dat we beide locaties hebben opgesplitst met het overleg.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn twee verschillende vragenlijsten verstuurd via Survio, een tevredenheidsonderzoek voor wonen en een tevredenheidsonderzoek voor dagbesteding. We hebben in het tevredenheidsonderzoek van dagbesteding ook de kernwaardes verwerkt. De bewoners die ook dagbesteding hebben bij Moai Seldsum hebben twee vragenlijsten ontvangen. Wij hebben er dit jaar voor gekozen om gebruik te maken van een online optie. Deze kan ook gemakkelijk op een mobiel worden ingevuld en is minder belastend voor het milieu dan wanneer we het weer gaan printen en uit gaan delen.

In totaal zijn er voor dagbesteding 33 lijsten uitgedeeld.
Er zijn 9 lijsten ingevuld, dat komt neer op een respons van 27.3%

Voor wonen zijn er 31 lijsten uitgedeeld.
Er zijn 7 lijsten ingevuld retour gekomen, dat komt neer op een respons van 20.6%
Voor zowel de Grope al Moai Plak zijn dezelfde vragenlijsten verstuurd. Omdat deze anoniem worden ingevuld is dit ook niet per locatie te herleiden. De beoordeling is dan ook over het gehele wonen op Moai Seldsum.

Dit percentage is lager dan toen we de lijsten vorig jaar hebben uitgeprint. We hebben na twee weken nog een reminder verstuurd. Na de reminder zijn er nog 3 lijsten ingevuld.

Onderwerpen welke worden uitgevraagd voor dagbesteding zijn:

- Beoordelen van de kernwaarden
- Wat vind je van de groep, de deelnemers en de begeleiding?
- Wat vind je van het werk en de activiteiten op de boerderij?
- Vragen over de zorg, voeding, veiligheid, hygiëne en privacy.
- Wat zouden wij nog kunnen verbeteren, tips?

De kernwaarden die het meest op onze zorgboerderij worden ervaren zijn:

- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik hoor erbij en doe mee

De kernwaarden die het laagst worden beoordeeld:

Deze antwoorden zijn erg wisselend en er is geen kernwaarde die als laagste er uit springt bij de beoordeling.

Positieve punten die naar voren komen in de beoordeling van de dagbesteding:

- De sfeer wordt al prettig ervaren
- Structuur is prettig en er is genoeg ruimte voor eigen inbreng
- Beweging en activiteiten in de buitenlucht is prettig en voldoende aanwezig
- Er is voldoende tijd en ruimte om te leren en dit heeft een positieve uitwerking op de eigenwaarde
- Fijn personeel

Verbeterpunten voor de dagbesteding:

- Het is jammer dat de dagbesteding een aantal weken in de schoolvakantie dicht is
- Het is soms wat druk op de groep, gelukkig wel genoeg ruimte om je terug te trekken
- Het zou prettig zijn dat als de groep druk is er extra begeleiding aanwezig is
- Meer momenten voor 1 op 1 gesprekken

Onderwerpen welke worden uitgevraagd voor wonen zijn:

- Wat vind je van de groep, de deelnemers en de begeleiding?
- Wat vind je van het wonen op de boerderij?
- Vragen over de zorg, voeding, veiligheid, hygiëne en privacy.
- Wat zouden wij nog kunnen verbeteren, tips?

Positieve punten die naar voren komen in de beoordeling van wonen:

- Voelen zich thuis
- Privéleven wordt gerespecteerd
- Er is voldoende hulp en begeleiding
- Ik kan naar buiten wanneer ik dit wil
- Het eten wordt goed beoordeeld
- Vertrouwen in de begeleiding

Verbeterpunten voor wonen

- Communicatie kan iets beter
- Wat meer aandacht voor de 1 op 1
- Verlichting bij de ingang van de weg naar de boerderij

Conclusie:

De scores die we terug hebben gekregen zijn mooie scores. We blijven aandacht houden voor groepsgrote en drukte. We hebben een doelgroep die hier erg gevoelig voor is.

De respons is erg laag. Voor volgend jaar toch weer de optie van de geprinte versie meenemen.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal reacties op het tevredenheidsonderzoek is erg laag, waardoor het moeilijk is om een betrouwbare conclusie te trekken. Eén verbeterpunt dat naar voren komt, is meer gesprekjes en 1-op-1 momenten. Aangezien het aantal reacties erg laag is, weten we niet of deze feedback breed wordt gedeeld. We moeten ons realiseren dat de reacties representatief zijn voor de mening van individuen, waarvan we weten dat deze antwoorden vaak onderdeel zijn van hun leerproces of persoonlijke problematiek. Dit roept de vraag op of dit verbeterpunt iets is waar de organisatie als geheel iets mee moet doen.

We blijven alert op de balans tussen groepsmomenten en individuele momenten en zorgen ervoor dat iedereen voldoende ruimte krijgt voor persoonlijke gesprekken. Dit zal ook besproken worden in de evaluatiegesprekken, waarbij we ook eventuele signalen die tijdens groepsmomenten naar voren komen, zullen meenemen.

Daarnaast zullen we volgend jaar opnieuw overwegen of we de vragenlijsten opnieuw fysiek moeten uitdelen in plaats van digitaal te versturen. Dit vergt meer tijd en is meer belastend voor het milieu. We ontvangen vaak de feedback dat deelnemers de vragenlijst niet invullen omdat er geen concrete punten zijn. Als er wel iets is, kunnen ze dit direct met de begeleiding bespreken, waarna er actie wordt ondernomen.

Over het algemeen zijn we niet tevreden over het respons omdat we toch meer lijsten terug hadden verwacht met de toegevoegde kernwaarden. Wel zijn we tevreden over de lijsten en de vraagstelling maar voor volgend jaar hopen we dan om meer respons.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Groppe/ dagbesteding				
Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Bewoner heeft met vuur gespeeld op het toilet	Bewoner had op een vreemde wijze een aansteker bij zich	Dit met de bewoner besproken dat dit niet kan en mag	Nvt	Bewoner toch vaker controleren op spullen die hij meeneemt naar binnen.
Bewoner heeft een bloedlip	Bewoner is gefrustreerd en heeft zichzelf een bloedlip geslagen	Met bewoner gesproken dat wanneer hij gefrustreerd is, dat hij zichzelf niet moet slaan	De lip even gekoeld	nvt
Automutilatie	Bewoner slaat zichzelf een blauw oog door eigen frustratie	Bewoner nabijheid bieden wanneer hij gefrustreerd is	Het oog gekoeld	Bewoner nabijheid bieden bij frustratie
moai plak				
Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Automutilatie	Bewoner heeft zichzelf verwondt met een scheermes	Gebeld met doksterwacht	de bewoner is bij de dokterswacht geweest en het haar hand is gehecht. de dagen erna hebben wij de controle nog gedaan bij de wond of deze goed heelt	Met de bewoner besproken dat automutilatie niet de oplossing is en dat we dat hier niet accepteren
Automutilatie	Bewoner is gefrustreerd en verwondt zichzelf met een pen	Bewoner haar pen afgepakt	Het viel mee met de wond en deze schoongemaakt en een pleister overheen geplakt	Met haar in gesprek gegaan om zo de gemoederen te bedaren

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Groppe/ dagbesteding

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Medicatie vergeten	Er is een nieuwe bewoner op de locatie. Door de ochtendhectic is de begeleider vergeten de medicatie te verstrekken	Gecheckt of het kwaad kon of de bewoner kon overslaan. Dit was het geval en hoefde verder geen acties ondernomen te worden	N.v.t.	N.v.t.

Moai Plak

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Bewoner heeft veel paracetamol tegelijk ingenomen	Bewoner heeft zelf de keuze gemaakt om dit te doen en te hopen dat ze van haar psychische pijn af is	Met de leidinggevende gebeld voor advies en daarna ook met de dokterswacht voor advies en hulp	Advies van de dokterswacht opgevolgd. Ze is ter observatie bij de spoed geweest en is een nacht opgenomen geweest	Met de bewoner en haar behandelaar in gesprek gegaan dat dit niet de oplossing is voor haar psychische pijn. Met haar en de psychiater een plan gemaakt voor hoe nu verder en inzetten van haar tools
Medicatie vergeten	Bewoner is eerder thuisgebracht door de dagbesteding. Hierdoor geen goeie overdracht m.b.t. medicatie inname	Nvt	Volgende keer beter checken bij overdracht	Nvt
Medicatie vergeten	Bewoner is vroeg gaan slapen en heeft de nachtmedicatie niet gehad	Nvt	Nvt	Nvt
Medicatie vergeten	Bewoner woont net op de locatie en begeleider is zijn medicatie vergeten	Nvt	Nvt	Nvt
Medicatie vergeten	Nieuwe bewoner zijn tijden kloppen niet op de baxterrol hierdoor verwarring en zijn de medicijnen niet gegevens	Contact gezocht met de apotheek om de tijden aan te passen	Nvt	Ook collega's even geïnformeerd dat ze alert moeten zijn bij medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Groppe/ Moai Plak				
Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Fysieke agressie	Woordenwisseling tussen 2 deelnemers dagbesteding	1 bewoner uit de groep gehaald om even af te koelen	Nvt	Dat sommige bewoners beter niet naast elkaar kunnen zitten
Fysieke agressie	Bewoner bijt begeleider omdat begeleider ontdekt dat hij oud voedsel van de dieren heeft verstopt	Goed gesprek gehad na het incident	Geen verwondingen	Nvt
Verbale agressie	Bewoner is het niet eens met een regel die geldt tijdens de lunch bij dagbesteding	Bewoner gevraagd de ruimte te verlaten	Nvt	Nvt
Verbale agressie	Bewoner is erg boos omdat iets stuk is en hij per direct iets nieuws wil kopen	Hem geprobeerd tot rust te krijgen	Met zijn wooncoach gekeken hoe we hier voor de toekomst een plan op kunnen maken	Nvt
Verbale agressie	Bewoners zijn elkaar aan het uitdagen tijdens de lunch bij de dagbesteding	Bewoners uit elkaar gehaald en apart laten eten	Nvt	Wanneer deze bewoners bij elkaar aan tafel zitten, zorgen voor meer begeleiding in de buurt
Fysieke agressie	Bewoner bijt begeleider in de hand omdat hij boos is omdat hij graag zijn zin wil hebben over wie hem begeleidt onder de douche	Bewoner uit de situatie gehaald	Nvt	nvt
Verbale en fysieke agressie	Bewoner wil niet aan tafel blijven zitten tijdens eetmoment. Hierdoor wordt hij verbaal agressief en later ook fysiek	Bewoner even laten afkoelen buiten	Nvt	Om betere afspraken te maken omtrent tafelregels. Het blijkt dat deze bewoner niet zo lang aan tafel kan zitten
Fysieke agressie	Bewoner wil graag buiten klussen doen maar is binnen ingedeeld en wordt daar boos om. Gooit voorwerp naar begeleider en raakt haar	Bewoner naar zijn kamer gebracht om af te koelen	Nvt	Met collega doorgesproken hoe je dit in het vervolg kan voorkomen. Aan de voorkant duidelijkheid bieden naar bewoner
Fysieke agressie	Bewoner is erg gefixeerd op bewoner. Wanneer begeleider er tussen komt staan, haalt bewoner uit en krabt begeleider zijn hand open	Bewoner even apart gezet op haar kamer	Nvt	nvt
Fysieke agressie	Twee bewoners zijn zonder toezicht in de stal. Een bewoner speelt "paardje" met een andere	Begeleider heeft bij binnenkomst in de stal ze meteen uit elkaar gehaald en naar de	Met de begeleider gesproken dat deze bewoners in het zicht	Betere verdeling van taken van de begeleider tijdens de dienst

	bewoner maar heeft het touw wel om de nek van een andere bewoner	begeleider gebracht waar ze eigenlijk moesten zijn	moeten blijven en niet samen kunnen zijn op het erf	
Fysieke agressie	Twee bewoners hebben ruzie op de dagbesteding met elkaar en dit begint met verbale agressie en daarna beginnen ze aan elkaar te duwen en te trekken	Beiden uit elkaar gehaald en apart van elkaar laten afkoelen	Nvt	Elkaar meegegeven dat ze voorlopig even bij elkaar uit de buurt blijven omdat ze niet het beste in elkaar naar boven brengen

Moai Plak

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Fysieke agressie	Door verwarring over afspraken is de bewoner heel erg overstuur en schiet van verbale agressie naar fysieke agressie	Achterwacht is er bij gekomen om de bewoner te kalmeren en uit de situatie te halen	Met de betrokken plan de campagne gemaakt omtrent zijn korte lont	We hebben er van geleerd om de afspraken aan de voorkant concreet te maken zodat hij duidelijk weet waar hij aan toe is
Verbale agressie wat neigt naar fysieke agressie	Bewoner wordt aangesproken op een huisregel en ontploft	Achterwacht geïnformeerd van escalatie	In teamoverleg besproken	Met betrokken overlegd dat deze bewoner ook naar een ander woonplek gaat zoeken. Hij matcht niet meer met deze doelgroep
Fysieke agressie	Bewoner draait, wanneer de begeleiding net niet kijkt, de hand van een andere bewoner om	Bewoners uit elkaar gehaald	Bewoner zijn hand gekoeld	Sommige combinaties van bewoners niet mee nemen naar de klussen op de boerderij om zo dit voorkomen
Fysieke agressie	Bewoner is bij logopedie en heeft daar loze tijd. Hij besluit om een stagiaire daar in het gebouw lastig te vallen met vervelende opmerkingen	Bewoner flink toegesproken dat dit niet wensbaar gedrag is	Excuses aan laten bieden aan stagiaire	Er zorg voor dragen dat de bewoner geen loze momenten elders heeft zodat hij nabijheid heeft
Verbale agressie	Bewoner heeft moeite met emotie regulatie en "loopt even helemaal leeg" bij de begeleiding	Later in gesprek gegaan en de bewoner heeft zijn emoties kunnen uiten	Nvt	Werken met emotie meter
Fysieke agressie	Deelnemer wordt aangesproken op regels m.b.t. telefoon en wordt boos en haalt uit naar begeleider	Begeleider belt achterwacht om bij te springen gezien de agressie van de bewoner	Nvt	Duidelijke regels hanteren bij de dagbesteding en dit regelmatig herhalen
Fysieke agressie	Bewoner heeft hulp nodig bij tandenpoetsen maar accepteert dit niet. Hij gooit de deur dicht en de begeleiding heeft haar hand ertussen	nvt	Wel een schaafwond op de hand	nvt

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie meldingen/ incidenten

Onze conclusie uit het jaar 2024 is dat we de medewerkers een training gaan aanbieden op het gebied van fysieke en mentale weerbaarheid. Hoe om te gaan met escalatie en hoe kunnen we dit de-escaleren. We merken door de incidenten die er plaats hebben gevonden dat we hier de medewerkers weer in kunnen gaan training zodat dit meteen waardevol is voor de bewoners maar ook meteen een teambuilding is.

Op locatie Moai Plak merken we dat toch dat we extra ondersteuning nodig hebben met het oog op de psychische problematieken van een aantal bewoners en gaan dan ook scholing aanbieden op het gebied van psychische ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking of laag niveau.

Ook gaan we een betere check doen wanneer er nieuwe bewoners komen wonen. Vooral op het gebied van medicatieverstrekking en het overschrijven van apotheek naar apotheek wil het nog wel eens misgaan. Daarom is het van belang dat collega's elkaar goed checken of alles rondom een nieuwe bewoner goed geregeld is zodat er geen fouten gemaakt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgelopen jaar frequent gebeurd

In jaarverslag 2023 geeft u aan te willen gaan werken aan het verhogen van de respons van het tevredenheidsonderzoek en ook wilt u de

kernwaarden voor zorglandbouw meenemen. Beschrijf in jaarverslag 2024 welke acties u heeft ondernomen, wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 23-07-2024 (Afgerond)

In jaarverslag 2023 geeft u aan: 'Voor 2024 willen we dagbesteding en wonen samen laten evalueren. We voeren een nieuw zorgplan in en nieuwe evaluatie formulieren waarbij deze werkwijze vanzelfsprekend is. We laten hier de kernwaarden ook beter naar voren komen'. Het verzoek om in jaarverslag 2024 te beschrijven of uw doel is behaald en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 23-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze is geïmplementeerd

jaarplanner maken

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 23-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

bewonersoverleg frequent plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 23-07-2024 (Afgerond)

bewonersoverleg frequent plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: er zijn kleine bewonersoverleggen geweest maar ook groot bewonersoverleg afgelopen jaar

Nieuw zorgplan met kernwaarden en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze is geïmplementeerd en ook door alle medewerkers in gebruik genomen

NAH bijeenkomst organiseren Grope

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal collega's die een voorlichting hebben gehad rondom NAH maar ook nog een training gaan volgen

activiteitencommissie zomervakantie samenstellen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er ligt een compleet schema voor de gehele zomervakantie klaar met activiteiten

DISC training Moai Plak organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

scholingsplan 2024 maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

organiseren NL DOET/ familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alle ouders/ verzorgers uitgenodigd om samen de handen uit de mouwen te steken. Er waren maar een aantal aanmeldingen, maar de dag was erg waardevol. We hebben de struiken gesnoeid, bloemen geplant en een laarzenrek plus kapstok voor overals in het pinkenhok gemaakt. Naast de klussen was er onderling een prettig onderling contact tussen de aanwezige ouders.

organiseren NL DOET/ familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alle ouders/ verzorgers uitgenodigd om samen de handen uit de mouwen te steken. Er waren maar een aantal aanmeldingen, maar de dag was erg waardevol. We hebben de struiken gesnoeid, bloemen geplant en een laarzenrek plus kapstok voor overals in het pinkenhok gemaakt. Naast de klussen was er onderling een prettig onderling contact tussen de aanwezige ouders.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Heraudit i.c.m. loc. Sanjesreed 8E. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

meitinkersoverleg 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

interne intervisie opstarten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Jaarlijks terugkerende controle van brandblusser, ehbo middelen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

training aanbieden op het gebied van agressie en de escalatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

scholing m.b.t. psychische ondersteuning voor mensen met een beperking

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

meetbaar instrument voor feedback van bezoekers ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

jaarplanner maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: Moai Seldsum BW & Moai Seldsum, loc. Sanjesreed 8E W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)

FMT training plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E (2268, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Moai Seldsum (341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

We hebben de afgelopen jaren haalbare doelen gemaakt voor het kwaliteitssysteem die ook synchroon lopen aan onze jaarplanner. Doordat we op MT niveau doelen hebben maar ook op groepsniveau werken we altijd met doelen. Door deze doelen te bespreken tijdens het MT of tijdens het teamoverleg zijn we alert op de doelen en is het ook haalbaar om de doelen te halen.

in de bijlage hebben we onze jaarplanner toegevoegd.

Bijlagen

- jaarplanner 2025

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Duurzaamheid:

Hierin zijn we altijd bezig om hier zo bewust mogelijk mee om te gaan. Het drogen van de was buiten, geen voedselverspilling, gebruik maken van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierin betrekken we de bewoners ook.

Team stabiel houden en werken aan een goed werkklimaat door middel van trainingen en teambuilding

Door constant in de teams dit te monitoren en hier op in te springen wat er nodig is. Hierdoor bied je de werknemers een klimaat waarin gewerkt kan worden aan je eigen ontwikkeling en ook de ontwikkeling van de bewoners en deelnemers. Wanneer een team stabiel is, zal de woongroep hierdoor ook betere hulp krijgen.

Samenwerking met 'S Heerenloo voortzetten

We werken nauw samen met "S Heerenloo en zodra we weer een bewoner aan willen melden, kunnen we snel in de samenwerking met 'S Heerenloo.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- werken aan teambuilding voor alle teams samenwerking
- 'S Heerenloo continueren
- jaarplanning maken voor het gehele jaar
- familiedag in combinatie met NL DOET
- nieuwjaarsborrel of seizoensafsluiter organiseren met ouders/ verwanten en de bewoners
- intervisie opzetten voor collega

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanner continu tijdens onze MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

- werken aan teambuilding voor alle teams
 - actief teambuildings in plannen om zo het maximale uit het team te krijgen en uit de bewoners
- samenwerking 'S Heerenloo
 - hulpvraag helder krijgen voor de desbetreffende bewoner
 - teamoverleg inplannen met de gedragswetenschapper van 'S Heerenloo zodat we de zorg goed weg kunnen zetten met alle betrokkenen
 - jaarplanner maken voor het gehele jaar
 - bij alle woongroepen en dagbesteding de plannen en doelen inventariseren en ook evalueren op het teamoverleg organiseren
 - familiedag in combinatie met NL DOET
 - ouders uitnodigen om pro actief een bijdrage te leveren aan het woonplekje van zijn of haar kind.
- organiseren van nieuwjaarsborrel of seizoenafsluiter en met ouders/ verwanten en de bewoners
- intervisie met collega's opzetten
 - door met elkaar in intervisie groepjes de verdieping op te zoeken, gaan we er vanuit dat we vanuit een ander perspectief bewoners verder kunnen helpen. Of als we ergens in de organisatie tegenaan lopen dat door middel van de intervisie hierin een oplossing kunnen vinden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3 • jaarplanner 2025

6.3 • reglement cliëntenraad

6.5 • tevredenheidsonderzoek 2024

6.1 • zorgplan