

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Groeierij

De Groeierij

Locatienummer: 1836



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53280512

Website: <http://www.groeierij.nl>

Locatiegegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Fijn dat u geïnteresseerd bent in het reilen en zeilen van De Groeierij in 2018.

Wij hebben een wederom een mooi jaar achter de rug met een lange, warme zomer. Wij zijn blij dat wij een steentje hebben kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van onze jongere deelnemers. Voor de ouderengroep zijn wij blij dat wij de thuisblijvers een zorgeloos dagje kunnen bieden. En voor alle anderen die onze boerderij bezoeken, zijn wij blij dat wij een veilige haven zijn.

Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 is alweer voorbij, en dus tijd om even stil te staan bij wat we allemaal hebben meegemaakt.

Om te beginnen kijken we terug op een bewogen jaar. We hebben veel gebouwd, maar ook veel verplaatst,

Het was ook een emotioneel jaar: een deelnemer is overleden, kort nadat hij bij ons gestopt was, de boerin is overleden na een periode van ziekte. Hier tegenover staan de komst van de twee Kune-kune varkens Luuk en Porko. Ook hebben we twee Alpaca's verwelkomd.

De structuur van de seizoenen deed zijn werk: in het voorjaar gezaaid, appelbomen geplant (geleverd door St. Corazon!). (een heuse boomgaard ontstaat), de groentetuin hadden we dit jaar expres wat uitgebreid met bloemen. Een prachtig veld met rode klaprozen, blauwe korenbloemen en witte camille, een paar bedden dahlia's, veel afrikaantjes: kortom een heel kleurrijke tuin. Ondanks de warmte en de droogte, stond de tuin er mooi bij. In de zomer aten wij bij de lunch heerlijke salade uit eigen tuin. In de winter heerlijke pompoensoep.

De groentetuin is inmiddels omgetoverd tot een weiland voor de alpaca's (het is de bedoeling dat dit jaar nog meer alpaca's komen), wat betekent dat wij komend seizoen de groentetuin verplaatsen. Een vrijwilligster heeft een prachtig teeltplan gemaakt voor komend seizoen.

Onze klus-vrijwillger heeft een nieuw kippenhok gebouwd, wat beter schoon te maken is. En een nieuw varkenshok voor de varkentjes. Toen in juni het varkenshok klaar was, gingen we op zoek naar leuke biggen. We vonden in Gouda een nest raszuivere Kune-kune varkens, geboren op 23 juni. Op 30 augustus mochten we Luuk en Porko ophalen. Wat een leuke beesten! De boer wilde ook uitbreiding, en heeft twee Alpaca's gekocht. Een hele beestenboel zo op De Groeierij.

Behalve het varkens- en kippenhok heeft onze klus-vrijwilliger ook een nieuwe overkapping gebouwd. Dit biedt bij regen beschutting, maar belangrijker is dat het in de zomer schaduw geeft op ons "werk- en rookterras".

De komst van de Alpaca's heeft ook voor wat onrust gezorgd. De boer wilde na het overlijden van zijn vrouw heel graag alpaca's, wat betekende dat hij het varkenshok in gebruik nam en de alpaca's en varkens samen gaf zodanige onrust dat de boer ons gevraagd had om de varkens op een andere plek te zetten. Tijdelijk hebben we de varkens ondergebracht bij een bevriende buurman. De varkens hadden hier een paradijsje tot hun beschikking. We zijn wel heel blij dat ze weer terug zijn. Op een betere plek. Wat een ontzettend leuke slimme beesten zijn dit! Een verrijking om deze dieren op De Groeierij te hebben.

Een andere belangrijke gebeurtenis dit jaar was de aanschaf van de nieuwe tunnelkassen. De kleine tunnelkas was al ruim een jaar geleden kapot gewaaid, en ook de grote kas dreigde een volgende storm niet aan te kunnen. En omdat wij in de winter in de kas werken, was het belangrijk dat die nieuwe kas kwam. Sinds september staan er nu twee mooie kassen, waarvan de grote kas ook nog opengedraaid kan worden van de zijkant. Dus als de zon schijnt, dan kan de kas open. Dit biedt veel mogelijkheden. Niet alleen voor de gewassen, maar ook voor onze deelnemers. Er is langer in de kas te werken.

Wij hebben dit jaar ook geïnvesteerd in ons team. Nu de Groeierij zeven jaar bestaat, was het belangrijk dat we stilstonden bij hoe wij als team met de groei omgaan. Hoe zorg je dat je een team blijft, dat je professionele zorg blijft leveren in een kleinschalige organisatie, waar het de bedoeling is dat iedere dag voor de deelnemer een feestje is? Wij waren uitermate content met het aanbod van een kennis die een masteropleiding begeleidingskunde volgt en een team zocht die zij kon coachen als studie-object. Dit waren bijzondere bijeenkomsten, die veel begrip en erkenning voor ons allemaal hebben opgeleverd.

Onze creatieve vrijwilligster was geïnspireerd geraakt door de leemoven van Susanna en kon niet wachten om een pizza-oven te bouwen. Deze bouw is in volle gang. Het fundament staat, en het belooft in 2019 een mooi pizza-jaar te worden.

Ook een aanwinst: één van onze begeleidsters maakt iedere dinsdagmiddag met de deelnemers muziek. Jong en oud geniet hiervan, en tijdens de kerstviering was er een heus optreden.

De ouderengroep is wat veranderd. Twee deelnemers moesten stoppen, waardoor we op de dinsdag en donderdag nog maar drie ouderen hadden. De begeleidster van de ouderengroep heeft een andere uitdaging gevonden. Nu is de groep meer over de week verdeeld. De deelnemers erg verschillend in karakter, waardoor we eigenlijk niet van een groep kunnen spreken en zijn de ouderen meer geïntegreerd met de andere deelnemers.

Onze deelnemers hebben ook een mooi jaar gehad: we zijn op bezoek geweest bij de geitenboerderij in Amstelveen, wij zijn naar Artis geweest, de jongere deelnemers zijn naar De Toekomst van Ajax geweest (een sportdag door Ajax georganiseerd), we hebben weer gebowld. De komst van de varkens was een hele gebeurtenis. De jaarlijkse zomerBBQ en karaoke was weer zeer geslaagd, evenals het jaarlijkse kerstdiner. Maar wat door de meeste deelnemers het meest gewaardeerd wordt, is dat we iedere dag weer voor een gevarieerd aanbod aan activiteiten zorgen die wij op maat aanbieden. Dus iedereen kan meedoen! Jong en oud samen, uit alle lagen van de bevolking voelt de Groeierij voor iedereen als een warm en veilig huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn te gast op het land van de familie Van den Heuvel. Zij bepalen uiteindelijk wat er gebeurt, en ook waar onze ruimte is. Gelukkig is de verstandhouding goed en is er ruimte genoeg om onze zorgtaken uit te voeren en voldoende activiteiten aan te bieden, maar het belang van goed overleg is belangrijk, zodat wij tijdig weten wat hun plannen zijn. De komst van de Alpaca's was hiervan wel een teken. Uiteindelijk zijn wij ook heel blij met meer dieren, en onze deelnemers vinden dit ook prachtige beesten.

De teamcoach-sessies maakten duidelijk dat het belangrijk is om te investeren in elkaar. Een goede onderlinge sfeer is, waar geen onderhuidse irritaties bestaan, is de ideale basis om iedere dag met plezier naar De Groeierij te gaan, en geeft zoveel positieve energie dat iedere dag vanzelf een zinvolle, vreugdevolle dag wordt.

De doelstellingen voor 2018 waren:

De groentetuin uitbreiden met 300m²: deze was hartstikke mooi, ondanks de warmte. We hadden een mooi veld met veldbloemen gezaaid en dat was een lust voor het oog. De cosmea bloeide tot in november.

Een belangrijk doel was om de begeleiding betrokken bij elkaar en de Groeierij te houden. Omdat iedereen op andere dagen werkt, is het niet vanzelfsprekend dat er een groepsgevoel is. Door de teamcoach-sessies die we gehad hebben, hebben we hier een enorme stap in gezet. Dit doel is dus met glans behaald.

Doordat wat deelnemers zijn vertrokken, andere erbij zijn gekomen, hebben we op alle dagen weer plek voor een enkele deelnemer, afhankelijk van de beperking. Wij vinden het belangrijk dat eventuele nieuwe deelnemers passen in de bestaande groep.

In 2019 plannen we een jaar van consolidatie. Behalve de pizza-oven hebben we geen plannen om uit te bouwen. De tuin willen we alle aandacht geven, maar nog belangrijker is dat we onze deelnemers weer allemaal, ongeacht hun beperking, een zinvolle, vrolijke en inspirerende dag willen geven. En natuurlijk gaan we de pizza-oven in gebruik nemen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding: arbeidsmatig, agrarisch, activerend! De zorg (begeleiding-groep) wordt geleverd vanuit de wmo of wlz.

Doelgroep	1-1-2018	Instroom	Uitstroom	31-12-2018
Vg	3			3
Lvg	4	2	2	4
Ggz	8	5	4	9
Ouderen	7	1	2	6
Aut	3		3	0
Nah	0	1	1	0
Verslaving	1	1	1	1
	26	10	13	23

Reden van uitstroom: zie 4.2

Omdat de ouderengroep van samenstelling veranderde, en de begeleidster een andere baan had gevonden, zijn wij niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers uit deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De meeste in/uitstroom zit weer in de GGZ-doelgroep. Dit is een normale situatie gezien de problematiek van de doelgroep. Met veel enthousiasme begint een deelnemer aan dagbesteding, maar blijkt het in de praktijk niet vol te houden, of er spelen andere zaken, ziekte-gerelateerd.

Bij de ouderen zijn er twee deelnemers die zijn opgenomen in een instelling. Eén is kort daarna helaas overleden.

Bij de autisme-groep is één deelnemer overgestapt naar een andere boerderij waar hij één-op-één begeleiding kon krijgen. De andere deelnemer heeft via een werk-fittraject een baan gevonden bij de gemeente. De andere deelnemer is nu volwaardig vrijwilligster bij ons. Trots.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij een leuke, gevarieerde groep hebben, waar zo nu en dan iemand bij komt en iemand afvalt. Dit gaat natuurlijk en organisch.

Wij zijn heel blij met een nieuwe lvg-deelnemer. Zij laat precies de groei zien die wij voor ogen bij de start van de Groeierij en die wij ook gezien hebben bij al onze andere deelnemers die al langere tijd bij ons zijn. Ze krijgt vertrouwen, erkenning en daardoor groeit zij. Simpele ingrediënten als warme aandacht, passende activiteiten en een gezellige sociale omgeving zijn voldoende om iemand zijn zelfvertrouwen terug te geven.

Wij hebben tijdens de zomerbbq aan een 5-tal een bloemetje gegeven omdat ze al meer dan 5 jaar bij de Groeierij zijn. Het feit dat deelnemers zo lang bij ons blijven en iedere dag weer met plezier het erf opkomen fietsen, is voor ons een bevestiging dat wij ons werk goed doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we een oud-stagiaire aangenomen op de pay-rol. In eerste instantie alleen voor de zomermaanden, om de drukte in de tuin op te vangen, maar ze komt nu nog steeds 1 dag in de week.

Eén begeleidster heeft een andere uitdaging gevonden. Wij zijn nu nog met vijf zzp'ers.

Met alle begeleiders zijn in juni en juli weer functioneringsgesprekken gevoerd. De teamcoaching was een belangrijke toevoeging. Een belangrijke "open-deur" die werd benoemd dat er van mij werd verwacht dat ik de leiding nam. Uiteraard deed ik dat ook, maar ik had de wens om de leiding te verdelen. Nu is het voor mij duidelijk dat dit geen doel moet zijn en dat het team vooral gebaat is bij duidelijkheid. En die moet ik scheppen, gelukkig wil iedereen mij daarmee helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het schooljaar 2017-2018 hadden wij een stagiaire uit de entreeopleiding gehad. Het was een jongen van 18 jaar met een vluchtelingachtergrond. Het was heel fijn om hem bij ons te hebben en te laten zien hoe het leven op een zorgboerderij er uit ziet. Er hebben met de school de gebruikelijke evaluatie-gesprekken plaatsgevonden.

We hadden ook de aanmelding voor een stagiaire Maatschappelijke Zorg niveau 4, maar zij moest zich helaas afmelden vanwege een knie-operatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij nog steeds dezelfde vier vrijwilligers die helpen met het vervoer.

Zes vrijwilligers helpen in de tuin en ondersteunen bij het begeleiden. Gemiddeld is een vrijwilliger 1 tot 4 dagdelen bij ons op de boerderij aanwezig. De begeleiding van de vrijwilligers valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur. Afhankelijk van de wensen, kennis en beschikbaarheid wordt besproken wat de mogelijkheden zijn. Belangrijk is altijd dat ook de vrijwilliger aan het einde van de dag weer zin heeft om de volgende keer weer te komen. Ditzelfde geldt natuurlijk voor iedereen op De Groeierij, maar de vrijwilliger is onbetaalbaar! . Tijdens de zomerbarbecue hebben wij traditiegewijs alle vrijwilligers in het zonnetje gezet en heeft iedereen een pluim ontvangen! Wij spreken onze vrijwilligers dagelijks en 1x per jaar nemen wij de tijd om het afgelopen jaar door te nemen. Hieruit volgt tot nu toe alleen maar " doorgaan zoals het nu gaat"!

Eén vrijwilliger heeft afscheid genomen na vier jaar. Hij had behoefte aan iets anders, en is voor de Voedselbank aan het rijden. Gelukkig rijdt hij nog wel langs en toetert dan vrolijk! En één vrijwilliger heeft een warme overgang gemaakt van cliënt naar vrijwilliger. Trots.

Op vrijdag hebben we nu hulp van een lieve dame die samen met onze andere lieve dames een heel gezellige dag verzorgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dankzij het teamcoaching traject, waarbij ook de vrijwilligers betrokken waren, staan alle neuzen weer vrolijk dezelfde kant op en is er veel vertrouwen naar de toekomst.

Wat betreft stagiaires hopen wij dat wij voor het schooljaar 2019/2020 weer een mbo-4 leerling maatschappelijke zorg mogen begeleiden.

Alle begeleiders zijn mbo- en hbo- gekwalificeerd. Marco en Heleen zijn BHV'er en hebben hun certificaat dit jaar weer verlengd. Marco heeft ook het certificaat HACCP voor in de bakkerij gehaald.

Iedereen is in het bezit van een VOG-verklaring.

De vrijwilligers en begeleiders die onze cliënten vervoeren, hebben een cursus BHV voor chauffeurs gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Een doel was om een goed vergaderschema op te stellen. Dit was er, en tot de zomer hebben we dit goed kunnen vasthouden. Door vakantie en door vertrek van één van de begeleiders liep alles anders. Gelukkig was het teamcoach-traject daar en hebben we daar ook besproken dat een vergaderschema geen doel op zich is. Het is belangrijk om tijd voor elkaar te nemen en ook om op een rustige manier de komende dag te bespreken. Sindsdien starten wij met de aanwezige begeleiders altijd even apart, terwijl een vrijwilliger dan bij de deelnemers blijft. We bespreken welke cliënten aanwezig zijn, en welke activiteiten er gedaan kunnen/moeten worden, en wie welke deelnemer begeleid. Dit geeft veel rust en duidelijkheid.

Het andere doel was: hoe verzorg je twee (kune-kune) varkens. Het antwoord: goed luisteren naar de verkoopster, goed het verzorgingsboekje lezen, en vooral goed knuffelen! Ze groeien goed, en zijn vrolijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben aan de meeste netwerkbijeenkomsten deelgenomen. Helaas hebben we er één moeten missen vanwege prive-omstandigheden, maar het boek van Jan v Riel over verslaving was heel verhelderend.

Twee begeleiders hebben hun bhv-certificaat weer verlengd. Marco heeft zich ook laten certificeren voor de HACPP.

Onze chauffeurs hebben allemaal een bhv-certificaat gehaald.

Belangrijkste ontwikkeltraject voor De Groeierij was dit jaar het team-coachingstraject, waaraan alle begeleiders, vrijwilligers en twee chauffeurs aan hebben deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

2019 zal een jaar worden van consolidatie en rust. Na 8 jaar groei, is het fijn om een jaar te bezinnen.

Maar stilstaan is niet aan de orde. Het ECD wordt door Landzijde verder uitontwikkelt en wij zijn pilotboer.

Het teamcoachingtraject zal een vervolg krijgen in een aantal bijeenkomsten.

Wij werken methodisch, maar dan wel eclecticisch. Iedereen krijgt de benadering die het beste bij hem past. Dit kan niet anders op een zorgboerderij met zoveel verschillende doelgroepen. De komende jaren willen wij proberen dit meer te verduidelijken. En misschien wel een eigen "groeierij-methode" ontwikkelen.

Uiteraard zullen we aan de netwerkbijeenkomsten van Landzijde deelnemen.

En eind dit jaar zullen wij ons weer voorbereiden op een nieuwe audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2019 als jaar van bezinning, dat is een mooie leerzame gedachte waar bijzondere momenten, methoden en visies zich uit kunnen ontwikkelen....

Alles wat wij dit jaar geleerd hebben was waardevol, maar het teamcoach traject was bijzonder. Aandacht aan en voor elkaar is iets wat we moeten koesteren.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn over het algemeen boeiend, maar vooral het samen zijn met de zorgboeren is fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In samenwerking met Landzijde zijn alle deelnemers minimaal 1x per jaar geëvalueerd. Tijdens deze gesprekken komen altijd de vragen aan de orde die in het functioneringsplan staan.

Wij krijgen altijd positieve feedback, iedereen is over het algemeen zeer tevreden, en zien de meeste deelnemers een vooruitgang of minimaal een stabilisatie van de situatie.

Voor de ouderengroep is de ontlasting van de thuissituatie een belangrijk pluspunt, en het feit dat wij geen standaard zorginstelling zijn, haalt veel ouderen over de streep om dan toch maar naar de dagbesteding te gaan. De partner is blij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluator van Landzijde komt naar de boerderij voor een jaarlijks evaluatie gesprek (of na 3 maanden een plaatsingsevaluatie). Het functioneringsplan zoals dat is opgesteld tijdens de plaatsing is de leidraad van het gesprek. De deelnemer, samen met zijn begeleider (ouder, partner of begeleider) en de zorgboer(in) worden door Landzijde welkom geheten.

De eerste vraag is altijd: is vanzelfsprekend ingevuld. De meeste deelnemers hebben dit gedaan. De rest van de evaluatievragen uit het functioneringsplan worden gesteld, en wordt goed geluisterd naar elkaar.

Het zijn zinvolle gesprekken, met als conclusie: we gaan zo door, of breiden een aantal dagdelen uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar weer 4 deelnemersoverleggen gehad:

9 maart (thema de lente)

14 juni (voorafgaand aan de barbecue; thema de zomer)

20 september (thema einde zomervakantie, de herfst), en

6 december: voorafgaand aan de bowling hebben we in de kas een mooie vergadering gehouden, thema de winter

Iedere vergadering bespreken we de volgende punten: Wij herhalen de veiligheidsregels, de procedures, denken na over wat te doen in het geval van een calamiteit. Wij vertellen wat inspraak is, en vragen of er iemand iets wil inbrengen. Wij blikken terug op de vorige maanden, en kijken vooruit naar de volgende maanden. Wij bespreken wie er allemaal nieuw zijn (vrijwilligers, deelnemers, stagiaires). Verder staan er zaken op de agenda die aandacht vragen: zoals het corvee, de cliëntenraad van Landzijde, Vanzelfsprekend. De deelnemers vinden het moeilijk om zelf punten aan te brengen, maar met een beetje hulp van ons komen er toch goede punten op de agenda. De deelnemers spreken elkaar aan op hun verantwoordelijk. Altijd mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor de deelnemers over het algemeen een spannend moment. De spanningsboog is kort en het is niet voor iedereen duidelijk waarom we deze vergadering houden. Aan de andere kant, voelen sommige deelnemers zich hierdoor wel meer erkend.

We hadden vorig jaar het plan om met de ouderengroep aparte inspraakmomenten te houden, maar gebleken is dat dit niet werkt. Er zijn op de betreffende dag vaak maar drie ouderen aanwezig, en dan is een aparte vergadering niet handig.

Omdat wij altijd gezamenlijk lunchen, krijgt iedereen eigenlijk iedere dag al de gelegenheid om inspraak te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Al onze deelnemers zijn uitgenodigd om via Vanzelfsprekend een vragenlijst in te vullen. De meeste hebben dit ook gedaan. Enkele weken voordat de jaarlijkse evaluatie gepland staan, krijgen alle deelnemers weer het verzoek om Vanzelfsprekend in te vullen. Lukt het niet om dit zelfstandig thuis te doen, dan is er de mogelijkheid om dit op de boerderij te doen, onder begeleiding van een vrijwilliger.

Totaal hebben 21 deelnemers de vragenlijst ingevuld. De onderwerpen die aan de orde komen zijn veelzijdig: hoe vind u het op de boerderij, wat zijn de motieven om naar de boerderij te komen, welke activiteiten doet u, wat vind u van de begeleiding, hoe ervaart u het contact met u collega's, etc... zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie jaarrapportage.

Wij hebben een mooi cijfer, maar dat wisten wij wel. Wij zijn dagelijks keihard aan het werk om een zinvolle dagbesteding aan onze deelnemers. Dat is onze enige doe. Het middel is de tuin, de activiteiten daaromheen. De Groeierij is niet voor iedereen geschikt, maar voor mensen die blij worden van buiten werken. Door deze natuurlijke schifting, krijgen wij van deze mensen al vanzelf een hoog cijfer.

Dit zien we ook in de motieven die mensen aangeven om naar de boerderij te komen: buiten zijn, zinvol werken in de tuin, sociale contacten, maar ook meer structuur in de dagen te krijgen. Iedereen geeft aan iets te willen leren. Zoals gezegd zijn alle deelnemers meer dan gemiddeld tevreden over de hun dagen op de boerderij. Het punt waar het laagst op gescoord wordt (7,2) is de tevredenheid om mee te doen in het maatschappelijk leven. Of hier een rol voor de boerderij is weggelegd, valt te bezien.

Naastbetrokkenen zijn uitermate tevreden over de boerderij (9,5-10).De uitdaging is om dit zo te houden.

De ouderen deelnemers geven allemaal aan zich meer gelukkig te voelen op de boerderij. De thuissituatie wordt meer ontlast.

Wij zullen nog beter de cliënten motiveren en begeleiden om Vanzelfsprekend in te vullen.

Hygiene (schoonhouden van de kantines) is een dagelijks terugkerend leerpunt. De toiletten worden dagelijks schoongemaakt, maar de vloer wordt wel eens overgeslagen....(al die modderpoten die binnenlopen....)

Al met al is onze grootste uitdaging om volgend jaar net zo mooi cijfer te krijgen van onze deelnemers en naastbetrokken als dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemers is een keer gevallen, knie verwond, maar met een pleister ging het allemaal weer goed. (We wisten dat de thuiszorg hem dagelijks ziet vanwege steunkousen)

Het lijkt erop dat een oudere deelneemster (dementerende oudere vrouw) een keer €20,- heeft "gestolen" uit de portomonee van een vrijwilliger. Gemeld bij de dochter...tja, dat hoort bij het dementie-porces.

Verder heeft iemand een keer bij het kloven haar vinger gestoten, waardoor de nagel blauw werd. Moeder gemeld, en goed in de gaten gehouden.

Er zijn nog wel wat meer pleisters geplakt....waar gewerkt wordt....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De enige machine waarmee we werken is de kloofmachine. Die is goed beveiligd, Het enige "incident" is de blauwe nagel van P. Helaas bestaan er geen handschoenen met stalen neuzen....

Wij zijn blij dat wij alles met de hand doen. Hierdoor is het risico op "ernstige" verwondingen klein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemersoverleg 4Q

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: ouderen en andere deelnemers gezamenlijk. (er waren maar twee ouderen op die dag.

netwerkbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018

Actie afgerond op: 25-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: informatie avond over de kwapp

wet op privacy (AVG) impementeren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Stappen die zijn ondernomen in het kader van de AVG vanaf 05-2018: - Voorlichting medewerkers middels een informatiefilm van Altronic - Opstellen van een Privacyreglement (zie 6.9.2) - Opstellen van een Privacyverklaring (zie 6.9.3) - Ict- check - Opstellen van een Toestemming Beeld en Geluid overeenkomst voor medewerkers (zie 6.9.3) - Het volgen van een E-learning bewustwordingstool DIEV (Data Informatie Eindgebruiker Veiligheid) met certificaat. (zie 6.9) - Opstellen van een verklaring m.b.t. de toegang tot cliëntendossiers welke zich buiten het ECD bevinden. (zie 6.9.2) - Het Social Media reglement van de stichting Landzijde onder de aandacht brengen van onze medewerkers. . Wij zijn pilotboer in het ECD-proces. Alle declaraties en presentielijsten verlopen nu via het ecd.

netwerkbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: wij zijn naar 2 van de 3 netwerkbijeenkomsten geweest. De eerste ging over het IPS, de derde over het Kwapp, de avg, vanzelfsprekend. De tweede ging over verslaving, maar agv diploma-uitreiking en verjaardagen, konden wij daar niet bij aanwezig zijn. Wel hebben we het boekje van Gert v Riel over verslaving goed gelezen. Interessante materie!

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: volgens richtlijnen aangepast

vanzelfsprekend invullen voor iedere evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers of naastbetrokkenen hebben de tevredenheidsonderzoeken ingevuld

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie volgt uit samenwerking Landzijde

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag welke onderwerpen er zijn uitgevraagd in het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijna alle deelnemers hebben vanzelfsprekend ingevuld

actualiseren KS

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: de werkbeschrijving helemaal opnieuw ingevoerd in de kwapp

jaarlijkse keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Marco en Heleen verlengen hun BHV jaarlijks

invoeren Elektronisch Cliënten Dossier**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Groeierij doet mee aan de Pilot voor Landzijde. Tot nu toe hebben wij het ecd als schaduw-administratie bij gehouden. Vanaf jan 2019 volgen alle declaraties uit het ecd. In 2019 zullen ook alle functioneringsplannen, evaluaties en alle cliëntgegevens in het ecd staan. De papieren administratie staat nog steeds in een afgesloten kluis op de boerderij.**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn weer gecheckt, de bhv-certificaten verlengd. In december 2019 volgt de audit en komt Stigas weer op de Groeierij voor controle.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**deelnemersoverleg 3Q****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 25-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben de groepen bij elkaar gedaan. De ouderen wilden graag bij de jongeren zitten. iedereen vindt de varkens heel leuk en nog leuker dat er alpaca's komen!**jaarlijkse functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** met iedereen een gesprek gevoerd en aantekeningen gemaakt en in het dossier van de persoon gedaan.**deelnemersoverleg ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gezien de veranderingen in de ouderengroep, is dit niet meer aan de orde**deelnemersoverleg 4x jaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** correctie

deelnemersoverleg voor de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018
Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: correctie: we doen geen apart overleg voor de ouderen

deelnemersoverleg 3Q

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: correctie: deze staat er dubbel in

deelnemersoverleg 2Q

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaand aan de bbq hebben we gesproken over wat er de afgelopen maanden is gebeurd (overlijden van Joop Tromp, Elja die stopte, Sinus die vrijwilliger wordt bij de voedselbank) en wat er allemaal de komende maanden gaat gebeuren: zomer, de komst van de varkens, etc. Uiteraard ook weer de calamiteiten procedures besproken.

deelnemersoverleg 4x jaar

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaand aan de bbq hebben we gesproken over wat er de afgelopen maanden is gebeurd (overlijden van Joop Tromp, Elja die stopte, Sinus die vrijwilliger wordt bij de voedselbank) en wat er allemaal de komende maanden gaat gebeuren: zomer, de komst van de varkens, etc. Uiteraard ook weer de calamiteiten procedures besproken.

deelnemersoverleg voor de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: voorafgaand aan de bbq hebben we een deelnemersoverleg gehad met de ouderen. Omdat de ouderengroep de afgelopen maanden is gewijzigd (Hendrik en Joop Tromp zijn niet meer aanwezig) hebben we afgesproken dat we voortaan dit overleg samen met de andere groep doen. Iedereen was het hiermee eens.

uitdeelbrief en toelichting invoering AVG / ECD aan klanten

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 17-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle vrijwilligers, begeleiders zijn per brief op de hoogte van het AVG/ECD. Iedereen heeft het beeld-en geluid document ondertekend. per e-mail heeft iedereen ook nog een link gekregen van een filmpje over het avg

opstellen klachtenreglement en uitdeelbrief klanten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens deelnemersoverleg

netwerkbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 03-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: interessante bijeenkomst over het IPS. Debbie Kamstra heeft verteld over haar ervaringen met ggz-clienten en hun wens om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. De moeilijkheden die zij tegenkomen bij het vinden van werk. Ze vertelde enthousiast.

coach zoeken voor Heleen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: ik heb een coach gevonden. Clémentine Klein-Staarman wil mij coachen. Ik heb nu één gesprek gehad en divers mailcontact

klachtenreglement opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 20-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe deelnemers ontvangen nu bij de start- en functioneringsplan, ook het klachtenreglement.

opnemen nieuwe klachtenreglement in KS

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 07-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens opstellen jaarverslag al gedaan

Vergeet niet het nieuwe 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle ehbo dozen 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Extra pleisters en paracetamol gekocht.

deelnemersoverleg voor de ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ivm ziekte Elja, en omdat er slechts drie ouderen aanwezig waren op deze dag, hebben we dit overleg samen met de andere groep gedaan. Tijdens de daaropvolgende lunch, hebben we besproken wat er allemaal gezegd was. Iedereen geeft aan blij te zijn met hoe het gaat.**jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afsluitend aan het deelnemersoverleg, zijn wij met alle deelnemers over het terrein gelopen, en aangewezen waar het verzamelpunt is. Ook hebben we besproken wat we bij calamiteiten doen, en hoe we zo snel mogelijk de kantine kunnen verlaten**deelnemersoverleg 4x jaar****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle punten op de agenda weer besproken. Iedereen vooral blij dat het weer lente wordt, tegelijkertijd kijkt iedereen ook terug op een gezellige winter, met bowlen, kerst, voetbaltoernooi etc.**netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bas en Elja zijn naar deze bijeenkomst geweest. Thema was dementie, verzorgd door Geriant. Een interessante en nuttige bijeenkomst**wijzigingen klachtenreglement bespreken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben tijdens het deelnemersoverleg het nieuwe klachtenreglement uitgedeeld en toegelicht wat dit betekent.**deelnemers informeren over nieuwe klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de medewerkers geïnformeerd"alle deelnemers krijgen tijdens het deelnemersoverleg van 8 maart de uitdeelbrief mee. De klachtenposter hangt in beide kantines zichtbaar.

netwerkbijeenkomst Sociaal Domein Inholland**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 23 februari deelgenomen aan een lezing van het sociaal Domein NoordHolland.. Lezing door hoogleraar GGz Jim van Os. Thema: GGZ in de wijk. interessante lezing over de verandering in de zorg wat betreft de ggz.**geactualiseerde bijlagen KS toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gebeurd bij indienen jaarverslag**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** goedkeuring ontvangen**verlening zoönose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is uitgevoerd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**aanvullend tevredenheidsonderzoek uitvoeren vanwege te weinig meetresultaat vanuit Vanzelfsprekend. Voeg de toelichting en conclusie toe bij vraag 6.5. en 6.6.****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** na opmerking in het jaarverslag gedaan. Een aantal cliënten vond het raar, omdat ze ook nog vrij recent vanzelfsprekend hadden ingevuld. Uitgelegd waarom dit nodig was, en toen hebben we tijdens een aantal koffiepauzes de enquetes ingevuld. Twee partners van de ouderengroep hebben de enquête thuis ingevuld, ook twee ouders van jongeren met verstandelijke beperking. Volgend jaar hoop ik dat Vanzelfsprekend genoeg informatie geeft.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan actielijst

Om de drie jaar dient de RI&E door Stigas uitgevoerd te worden, echter in de tussenliggende jaren dient u de RI&E jaarlijks zelf bij te houden. Plan dit graag nog op de actielijst voor 2018

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie is aangemaakt!

Er missen nog een aantal jaarlijks terugkerende acties op uw actielijst: jaarlijkse ontruimingsoefening, jaarlijkse functioneringsgesprekken. Vul uw actielijst graag aan

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan de actielijst

vrijwilliger zoeken voor ouderengroep

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: de vrijwilligerscentrale komt op 5 feb langs om te zien wie wij zijn en wat wij doen. Dit zal zeker helpen met het vinden van geschikte vrijwilligers. De eerste vrijwilliger heeft zich overigens al aangemeld. Een klusjesman. Op de website van de vrijwilligerscentrale hebben wij nu twee vacatures uitstaan.

U geeft aan dat u voor de ouderengroep aparte inspraakmomenten gaat organiseren. U heeft daarvoor 2 bijeenkomsten voor komend jaar gepland, echter per groep dienen dit er minimaal 4 te zijn. Plan graag minimaal 4 inspraakmomenten per groep op bv. maandniveau in op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hoewel ik twijfel aan het nut om met deze doelgroep zo vaak een inspraakmoment te hebben, zullen wij dit inplannen. Begeleider Elja zal dit gaan organiseren

Overleg begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een datum gevonden! 25 januari kunnen we met z'n allen bij elkaar komen! een constructieve middag. Notulen gemaakt.

bhv voor chauffeurs**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** BHV4You is bij ons geweest, en alle chauffeurs hebben met succes de cursus gevolgd. Een zinvolle middag/**U geeft aan dat u op dinsdag en donderdag op dit moment vol zit, pas de openingstijden op www.zorgboeren.nl hier graag nog op aan.****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bewust doe ik dit niet: voor bepaalde doelgroepen heb ik wel plek, ik wil de mensen zien, en de ouderengroep heeft best een groot verloop.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 14-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plan de andere 3 inspraakmomenten voor 2019 ook in op de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**U geeft aan dat nadat een deelnemer is gestart de eerste evaluatie na drie maanden plaatsvindt, dit is echter niet conform de norm die gesteld is vanuit het keurmerk. De norm vanuit het keurmerk is binnen 2 maanden. Maak hier een actie voor aan door dit te communiceren met Landzijde en aan te passen in uw beleid.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**deelnemersoverleg-inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**controle ehbo -dozen Q1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

netwerkbijeenkomst Landzijde crisisontwikkelingsmodel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

controle ehbo-dozen Q2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

netwerkbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019

netwerkbijeenkomst landzijde

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019

controle ehbo-dozen Q3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

NEN-controle technische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**controle ehbo-dozen Q4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**tevredenheidsmeting, voorafgaand aan de evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**minimaal tijdens ieder evaluatiegesprek wordt nagevraagd of de medicatie van de deelnemer veranderd is.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020**verlening zoönose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**deelnemersoverleg 4Q****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** voor onze jaarlijkse bowlinguitje, in de kas een leuk overleg gehad. zie de agenda en notulen.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Het valt op dat de gegevens op www.zorgboeren.nl voor het laatst in maart 2018 gecontroleerd zijn. Het is de bedoeling dat dit elke 3 maanden gebeurt. Graag actualiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gedaan

Op www.zorgboeren.nl heeft u nu het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd, echter het is de bedoeling dat op www.zorgboeren.nl het document 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' (volgens de landelijke klachtenregeling) wordt gepubliceerd. Doe dit graag nog. Zie de toelichting en het format van het klachtenreglement in de kennisbank bij vraag 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: gedaan....

verlening zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De stagiaires en payroll medewerker zijn volgens mij nog niet opgenomen in de werkbeschrijving. Vul de werkbeschrijving hier graag op aan (denk bv. aan overeenkomsten, functiebeschrijvingen etc.)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De collega die op de payroll staat, heeft een andere uitdaging gevonden, en wij voorzien dat wij dit jaar geen hulp nodig hebben van een tijdelijke kracht. Ook hebben wij dit jaar geen stagiaires.

Voor volgend jaarverslag: Kunt u nader ingaan op welke onderwerpen er besproken worden tijdens het evaluatiegesprek?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: In de werkbeschrijving staat precies welke onderwerpen tijdens een evaluatie aan de orde komen. Landzijde zit deze gesprekken altijd voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt de jaarlijkse voortgang. Ook prettig dat we via de mail een reminder krijgen.

Wij hebben alle acties uitgevoerd. Behalve het idee dat wij met de ouderengroep aparte inspraakmomenten wilden hebben, is alles volgens de actielijst uitgevoerd.

Voor het komende jaar hebben we de actielijst weer ingevuld. Met de audit op komst, wordt 2019 weer een belangrijk jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zal in teken staan van consolidatie.

Niet stilstaan, maar onszelf blijven motiveren om te scherp te zijn op dat wat beter kan, wat betreft nieuwe activiteiten en andere begeleidingsinzichten. Zodat wij met aandacht en toewijding onze deelnemers kunnen blijven begeleiden naar een mooie zinvolle dag, iedere dag weer. De samenwerking met de boer (de fam. vd Heuvel) blijft een aandachtspunt. Nu wij steeds meer grond krijgen om te bewerken, is het ook belangrijk dat wij onze kennis op het gebied van groenteteelt bij blijven houden. De contacten met onze verwijzers zijn goed, maar ook hier geldt dat wij hier aandacht voor moeten houden. Via Landzijde blijven wij op de hoogte van veranderingen in de zorg. Heleen heeft zitting in de Raad van Advies van Landzijde, en dat zal in ieder geval nog twee jaar zo zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kleine stapjes zetten in het verder verbeteren/uitbreiden/verbreden van ons activiteitenaanbod.

Alles binnen de drie A's (Agrarisch, Activerend en Arbeidsmatig).

Het muziekuurtje past hier binnen, omdat onspanning en het activeren van bepaalde delen van het brein ertoe bijdraagt dat de deelnemers groeien!

En wij willen een paar echte pizza-bakkers opleiden. Die in onze zelfgemaakte leemoven, ovenheerlijke pizza's kunnen bakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aandacht, iedere dag weer. Voor alle processen, deelnemers, begeleiders, vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vanzelfsprekend 2018 |
|------------|--|