

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

De Groeierij

De Groeierij

Locatienummer: 1836



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53280512

Website: <http://www.groeierij.nl>

Locatiegegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Waarschijnlijk begint ieder jaarverslag met de zin "Het Was Een Jaar Om Nooit Te Vergeten"

en dat was het zeker, niet in de minste plaats vanwege Corona.

Maar 2020 was veel meer.

- * het begon met een mooi positief rapport van de auditeur
- * we plaatsten een oproep in het lokale weekblad voor vrijwilligers en kregen heel veel reacties
- * we gingen weer naar Artis, zoals we ieder jaar in januari en februari doen

En toen werd het 16 maart 2020. Dat behoeft geen toelichting. Iedereen moest thuisblijven. Dat was ongekend. We hoopten dat dit maar voor drie weekjes zou zijn. Maar dat we pas na 11 mei weer voorzichtig open mochten, dat hadden we 16 maart niet voorzien.

Wat doet de zorgboerin als de deelnemers thuis zijn, en zij normaal samen met vrijwilligers en deelnemers voor de taak staat om de tuin in te zaaien? Doet zij dat niet in maart/april, dan is een heel jaar verloren. Dus samen met de vrijwilligers zijn wij doorgegaan met zaaien en planten. Alles op afstand en met max 5 personen op een dag. Wat hadden we een geluk dat het weer zo mooi was. Ondanks dat we de deelnemers ontzettend misten, hebben wij toch ook genoten om in alle rust alle aandacht aan de tuin te geven. En de kantine kreeg een grote voorjaars schoonmaak. Verder hadden we het druk met de contacten met alle deelnemers: telefoontjes, kaartjes, werk langsbrengen, en later, toen we echt al buiten koffie konden drinken, nodigden we iedere dag 'één deelnemer uit op de koffie.

Eind april hebben we in samenspraak met Landzijde een protocol opgesteld (zie bijlage). En vanaf 11 mei zijn wij weer gestart met het ontvangen van deelnemers. Eerst in zeer beperkte mate, en naarmate de richtlijnen soepeler werden, konden steeds meer deelnemers weer naar de Groeierij komen. Voor ons was/is het grootste probleem de kantineruimte. Wij waren gewend om iedereen voor de lunch uit te nodigen (of je alleen de ochtend werkte, of alleen de middag, iedereen was welkom om te lunchen). Dit hebben wij los moeten laten, en hebben meer deelnemers in dagdelen ingedeeld, zodat wij wel (bijna) iedereen konden ontvangen, maar degene die alleen de ochtend of middag komt, mag helaas niet mee lunchen. En dit bevat eigenlijk wel. De lunch is nu een rustig moment, met de "overblijvers". Nooit meer dan 6 deelnemers, zodat wij in de kantine de 1.5mtr afstand kunnen houden en alle aandacht voor elkaar hebben.

De andere drukke momenten van de dag zijn de start en de afsluiting. De vrijwillige chauffeurs komen dan een kopje koffie drinken. Altijd heel gezellig, maar wel een moment van te veel mensen om de 1.5mtr te handhaven. Dat was de zomer en nazomer geen enkel probleem, want wat hebben we genoten van al die mooie dagen. Maar toen het kouder werd, hebben we in de kas een terras gemaakt ('t Kaspleintje). Nu hebben we genoeg plek om afstand te houden en toch samen te zijn. Zeker nu de terras heater ook functioneert, hebben, is het overal behaaglijk.

Behalve Corona, was 2020 een bewogen jaar, niet in de minste plaats omdat Alex vd Heuvel op 28 mei is overleden. Alex was onze boer, de eigenaar van boerderij. Altijd aanwezig om ons met raad en daad bij te staan. Dit was een emotionele tijd. Nu neemt zijn zoon Barend het stokje over. Wij hebben een goede relatie met de familie Van den Heuvel en voelen ons steeds meer op onze plek op hun land.

In deze periode zijn er ook twee alpaca's geboren. Helaas heeft één kalfje het niet gered.

Nog net voor de eerste lockdown kregen we twee nieuwe konijntjes, Hollanders. We hadden al twee konijnen, en nadat ze een tijdje naast elkaar in aparte hokken zaten, hebben we konijnen bij elkaar gezet. Ze hadden het reuze gezellig samen. En toen kwam er in november nog een ander konijntje aanlopen. Deze hebben we ook bij de groep gezet, en het blijkt een niet-gecastreerd mannetje te zijn. Eén van de vrouwtjes lijkt ook vruchtbaar. Helaas was het eerste netjes, net voor de kerst, niet levensvatbaar. Nu wachten we op een tweede nestje, en hopen dat moeder nu meer rust heeft.

2020 gaat wat ons betreft de boeken in als het jaar dat de tuin prachtig was, dat we een geweldige oogst hadden, dat we de hele zomer buiten hebben gepauzeerd. Dat we begonnen zijn met de vrijdagmiddag-plukmiddag (vrij-mi-pluk). (Mensen van buiten mogen tegen een vrijwillige vergoeding meedelen in onze oogst die zo uitbundig was). Tegelijkertijd was 2020 ook het jaar dat we onze jaarlijkse traditie van Karaoke-barbecue moesten overslaan, en dat we natuurlijk de kerstviering moesten aanpassen.

Zoals gezegd hebben we begin februari een advertentie geplaatst in het lokale weekblad. We kregen veel reacties en uiteindelijk hebben we drie vrijwilligers geselecteerd. Ik heb het al eerder gezegd: vrijwilligers zijn onbetaalbaar!

Ondanks Corona hebben wij toch besloten om in september twee stagiaires aan te nemen van de entree-opleiding. Een jonge Eritrese vrouw kwam één dag in de week. Wat een prachtmens! Ze leerde ons koken met snijbiet en maakte heerlijk brood voor ons. We zullen haar missen. En op een andere dag komt een jongeman uit Zuid-Afrika. Beiden moeten de taal leren, en zo is er een mooie wisselwerking.

Ondanks dat ieder jaar weer anders is, en er iedere dag wel iets gebeurd wat niet helemaal voorzien was, gaat alles ook "z'n gangetje". Wij hebben ondertussen veel ervaring en kunnen putten uit een groot idee aan mogelijke activiteiten, waardoor we nog steeds voor iedere deelnemer maatwerk kunnen bieden. In oktober is daar weer een nieuwe activiteit bijgekomen. Voor een kennis verpakken wij hout "chunks" voor op de barbecue in 1.5 kg zakjes. Een fijne klus als het buiten regent, of als er op het land niets te doen is.

En nu is het 2021. Corona is er nog steeds, en heeft in de tweede week van januari voor het eerst ons bereikt. Eén cliënt is positief getest, en wij zitten een paar dagen verplicht in quarantaine. Dat is een uitgelezen moment om aan dit verslag te werken ;-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- corona maatregelen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is moeilijk om uit het voorgaande conclusies te trekken, anders dan dat "niets loopt zoals je verwacht".

Maat dat deze corona-crisis ook kansen biedt is duidelijk. Alles moest anders, en dat hebben we gedaan door de vertrouwen te hebben in onszelf, onze deelnemers en de wereld om ons heen. Kleine aanpassingen in looproutes, hygiëne en activiteiten. Wat grotere aanpassingen in roosters. Bijna alle cliënten komen iets minder dagdelen dan voorheen, maar iedereen mag naar de boerderij komen.

We hebben ook enorm genoten van het delen van onze oogst op de vrij-mi-pluk. Leuk om zo mensen van buiten te laten delen in de mooie plek die wij gemaakt hebben van De Groeierij.

In 2021 hopen we op nog zo'n jaar, maar dan zonder lockdowns.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding volgens drie A's: Arbeidsmatig, Activerend en Agrarisch. Wij leveren zorg gefinancierd uit de WMO of WLZ.

01-01-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2020
vg: 4	2	1	5
lvg: 2		1	1
ggz:11	3	4	10
ouderen: 2	3	2	3
nah:1			1
verslaving: 2		1	1
22	8	9	21

Eén oudere is gestopt omdat hij opgenomen is geworden in een instelling.

De uitstroom bij de ggz/vg en lvg is als gevolg van Corona: de vier ggz'ers die uitgestroomt zijn, waren niet in staat om zich te houden aan de afspraak om te komen. Hierdoor hielden zij een plek bezet voor anderen. In goed overleg hebben wij besloten te stoppen met deze deelnemers. Voor de lvg'er en de vg'er die uitgestroomt zijn, was het reizen met het OV een obstakel. De thuissituatie heet toen in goed overleg besloten om dagbesteding dichterbij huis te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Iedereen die nu naar De Groeierij komt, is tevreden. De kleine groep die -vanwege hun ggz-achtergrond- niet in staat was om op regelmatige basis te komen, hebben we uitgeschreven. Dit geeft veel rust. Nu weten we precies wie er komt, en komen we niet voor verrassingen te staan.

Wij zijn het afgelopen jaar verschillende keren benaderd door nieuwe deelnemers, maar agv corona kunnen wij geen nieuwe mensen meer aannemen. Hopelijk verandert dat in 2021 en kunnen we vanaf zomer 2021 voorzichtig weer wat meer mensen laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

in 2019 waren we nog met vier betaalde begeleiders (waaronder de zorgboerin). Eén hiervan liet begin 2020 al weten dat zij door privé-omstandigheden in de zomer zou stoppen. Zij werkte één dag in de week. Wij waren op zoek naar vervanging, maar toen Corona langskwam, hebben we dat stopgezet. Met minder deelnemers, en nieuwe vrijwilligers hebben we dit opgelost. Tijdens een gezellige strandwandeling hebben we exitgesprek gevoerd, en uitgesproken dat ze altijd weer mag terugkomen, en als afscheidscadeau heeft zij een levenslang oogstaandeel gekregen.

Een andere collega is dit jaar ernstig ziek geworden (geen corona). Gelukkig is hij langzaam aan het herstellen en is nu weer rustig op vrijwillige basis begonnen. Ook dankzij corona, en nieuwe vrijwilligers hebben wij voor hem geen vervanging hoeven te zoeken.

Met de andere collega, zorgboer Bas, heb ik voor de kerst een functioneringsgesprek gevoerd. Wij zijn beide zeer tevreden en gelukkig met elkaar als collega. Bas werkt op woensdag en donderdag. Op donderdag werken wij samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft het ingehuurd personeel: op dit moment is dat alleen zorgboer Bas. Zie hiervoor.

Wat betreft de vrijwilligers: als gevolg van Corona, heb ik in november een aantal vrijwilligers gevraagd om de wintermaanden niet te komen. Er is weinig/geen werk in de tuin, en iedere vrijwilliger neemt toch weer ruimte in. De 1.5mtr afstand is alleen te handhaven als wij strikt omgaan met de ruimte.

Wat betreft de stagiaires: dit jaar hebben we geen stagiaire mbo3/4 of hbo gehad. Achteraf gezien was dat geen probleem. Wel hebben we twee stagiaires van de entree-opleiding (mbo 1) gehad. Twee buitenlandse studenten, met een enorme drive om hun toekomst vorm te geven.

Zowel Bas als ik zijn HBO-gekwalificeerd. Onze vrijwilligers zijn op zijn minst ervaringsdeskundig, als moeder, als tuinder, als verzorgende.

Ik heb dit jaar helaas mijn BHV niet kunnen verlengen, maar zodra dat kan, dan sta ik op de lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Uit het jaarverslag van 2019: Bijblijven op het vakgebied, door de netwerkbijeenkomsten te volgen. Met elkaar in discussie blijven over ons handelen. Waarom handelen wij zo? Is dit goed? kan het beter? Buiten Gewoon Leren wordt voor ons een aandachtspunt. Lukt het ons om deze vorm van educatie te integreren in ons activiteitenaanbod? Wij hebben ons aangemeld met een collega zorgboer voor een cursus "Geef mij de Vijf". Over communiceren met mensen met autisme. Omdat het interessant is om andere methodieken te leren.

Het project Buiten Gewoon Leren krijgt steeds meer vorm bij ons. Ca 5 deelnemers zijn ingeroosterd om op een bepaalde tijd in de week aan de laptop een educatieve activiteit te doen. Een vrijwilliger of stagiair is in de buurt om vragen te beantwoorden, of als dat nodig is, om samen aan het werk te gaan. In de wintermaanden is dit een mooie extra activiteit. Leuk om te zien hoe sommige deelnemers echt meer zelfvertrouwen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In februari hebben wij nog deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst van Landzijde over "grensoverschrijdend gedrag".

In juni hebben wij deelgenomen aan een bijeenkomst over "Depressie"

De laatste netwerkbijeenkomst is agv Corona niet doorgegaan. In plaats daarvan heb ik deelgenomen aan een online module over gespreksvaardigheden.

Bas en ik volgen de cursus "Geef mij de 5". Heel fijn om dit samen te doen, waardoor wij tijdens het werk hiermee kunnen oefenen. In 2020 hebben wij aan twee sessies deelgenomen. In 2021 volgen de overige twee. Helaas alles online, want dat maakt de interactie met andere deelnemers wat lastig, maar toch erg leerzaam.

Verder heb ik een online cursus gevolgd bij The School of Life, over psychologie. Leuk om alles wat er in de afgelopen eeuwen over psychologie is geschreven de revue te laten passeren.

BHV staat op de lijst, zodra de corona-maatregelen dat toestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zullen wij "geef mij de 5" afronden.

Actualisatie BHV en het volgen van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Hopelijk mogen wij elkaar binnenkort weer zien, anders weer online.

Wij hebben het afgelopen jaar veel perenbomen geplant (de gratis perenbomenactie). Wij zullen onszelf moeten leren hoe we deze bomen moeten snoeien. Ik overweeg om een deskundige naar de boerderij te laten komen om een cursus te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De Landzijde bijeenkomsten zijn altijd leuk en leerzaam. Fijn om samen met collega-zorgboeren bij een bepaald thema stil te staan.

De cursus "geef mij de 5" vind ik erg leerzaam. Er wordt de tijd genomen voor bepaald gedrag van cliënten wat moeilijk leesbaar is voor ons.

Voor het komende jaar staan de Landzijde netwerkbijeenkomsten op het programma.

Door de manier waarop wij werken, en elkaar scherp houden, de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen, vakliteratuur lezen, de feedback van betrokkenen, blijven wij in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Landzijde coördineert alle evaluaties. Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Tijdens de gesprekken wordt besproken hoe de dagbesteding bevalt, of er leerpunten zijn, of de contacten met andere deelnemers, begeleiders etc goed zijn, of de deelnemer zich op zijn gemak voelt, of hij/zij zich ontwikkelt, etc. Agy corona hebben een aantal gesprekken telefonisch plaatsgevonden.

Over het algemeen is iedereen zeer tevreden, en afhankelijk van de doelgroep maakt iedereen een mooi proces door, van stabiliteit tot groei

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals gezegd, de deelnemers geven aan tevreden zijn. Uiteraard was de periode van de lockdown lastig. Maar iedereen was tevreden over de getoonde betrokkenheid in deze periode. En iedereen is vooral heel blij dat we weer naar de boerderij mochten.

Wij werken iedere dag hard om voor iedere deelnemer maatwerk te kunnen bieden in de vorm van aangepaste activiteiten, die aansluiten bij de vaardigheden van de deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het eerste inspraakmoment was gepland eind maart. Dat ging helaas niet door.

De zomerperiode waren we eigenlijk te druk met de tuin en genieten van het mooie weer, dat we het inspraakmoment vergeten zijn.

op 24 september hebben we een hele leuke en fijne vergadering gehad. Voor sommige deelnemers en vrijwilligers was dit het eerste deelnemersoverleg. We hebben uitgebreid stilgestaan bij de afgelopen corona-periode. Wat het met iedereen gedaan heeft, hoe "saai" deze tijd was, en hoe fijn het is dat we weer samen op de boerderij aan het werk zijn.

Verder stonden de volgende punten op de agenda: Wat is inspraak, wat betekent dat, wat te doen bij calamiteiten, we evalueren het vorige seizoen en kijken vooruit op het komende seizoen. We bespreken wie nieuw is, wie vertrokken is, staan stil bij de reden waarom iemand vertrokken is, we vertellen dat Landzijde een cliëntenraad heeft, Ook de klachtenprocedure wordt genoemd, etc

Het overleg wat gepland stond op 10 december, voorafgaand aan ons jaarlijkse bowlinguitje (wat gelukkig doorging), hebben we niet door laten gaan, omdat er anders teveel mensen bij elkaar zouden zijn in een te kleine ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn altijd gezellige bijeenkomsten. Als de huidige situatie zich langer voordoet, dan zullen we ons moeten beraden of we meer kleine inspraakmomenten kunnen hebben. Tegelijkertijd weten wij dat het contact met de deelnemers heel open is. Cliënten weten ons te benaderen, en wij signaleren als iemand niet tevreden zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voorafgaand aan iedere evaluatie proberen wij de deelnemers en/of betrokkenen Vanzelfsprekend in te laten vullen. In de periode van nov 2019 okt 2020 hebben 18 deelnemers de enquête ingevuld voor de evaluatie en nog eens 8 hebben de enquête voor de intake ingevuld.

Bijgaand de uitslag van vanzelfsprekend. Deze is, zoals verwacht, positief. Hier kwam geen ander beeld uit, dan dat wij verwacht hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredeheidsenquête

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al eerder gezegd, wij weten wat er leeft bij de deelnemers. Het contact tussen de begeleiding en deelnemers is erg goed. De begeleiding doet er alles aan om de deelnemer het gevoel te geven dat hij/zij ertoe doet.

Het is ons doel om iedere deelnemer zodanig te begeleiden dat hij/zij zijn capaciteiten ten volste benut, zich gezien voelt, zich veilig voelt om te groeien. En dat zien wij terug in de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wederom geen noemenswaardige incidenten geweest.

(Behalve dat twee deelnemers dit jaar net niet op tijd op het toilet waren. Dat is niet fijn. Voor de deelnemer niet, en niet voor de begeleiding). Zolang dit een incident is, en niet structureel, vinden wij het niet noemenswaardig. Uiteraard koppelen we dit wel direct terug naar de thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: en ook aangepast op zorgboeren.nl

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van de Coronamaatregelen ging de cursus van 16 december niet door. Nu wacht ik op een nieuwe datum in januari of februari

verlening zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts heeft de check gedaan

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: als gevolg van de laatste lockdown is de afspraak verplaatst naar na 18 januari 2021

NEN-controle technische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: als gevolg van de laatste lockdown, is de afspraak verschoven na 18 januari

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd

controle ehbo-dozen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles gecheckt op houdbaarheidsdatum en nieuwe pleisters gekocht.

jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de samenwerking met Bas is uitermate goed en prettig.

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voordat we gingen bowlen, hebben we eerst geoefend waar we in geval van een calamiteit naar toe moeten en hoe je op elkaar moet letten.

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen uitgebreid gesproken. Het was natuurlijk een bijzonder jaar, en iedereen was heel blij dat zij tijdens de eerste lockdown hebben mee kunnen helpen in de tuin. En ik was daar iedereen enorm dankbaar voor. Want de tuin is deze zomer nog nooit zo mooi geweest.

nieuwe vrijwilligers werven voor de tuin en ondersteunende begeleidingsactiviteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben in het gratis lokale weekblad een advertentie geplaatst en daar hebben we veel reacties op gekregen en drie nieuwe vrijwilligers zijn naar alle tevredenheid opgenomen in de groep.

keuken/bak rooster. Welke deelnemers willen wat leren in de keuken en wie gaat dat begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: een paar deelnemers willen graag in de keuken werken, en dankzij de nieuwe vrijwilligers bakken en koken we een lieve lust.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Toelichting: in afwachting....

Neem 4x inspraak op in de actielijst, pas zonodig de uitvoering aan de corona-situatie aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De Groeierij bestaat 10 jaar in september. Bezoek aan de Efteling voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

verlening zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

controle ehbo-dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Voor uw volgende jaarverslag: vink de betrokken medewerkers allemaal aan, denk daarbij ook aan vrijwilligers en stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

NEN-controle technische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ik overleg met Landzijde over wijzigingen in de werkbeschrijving.

Het werken met de actielijst is erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een herhaling van vorig jaar:

En wat dit jaar ons vooral geleerd heeft: blijf flexibel, want je kan van alles willen, maar met een pandemie kan je niet anders dan pas op de plaats maken!

Wij hopen op deze voet door te gaan. Kleinschalig, met betekenis voor de deelnemer. Wij hebben geen grote ambities, behalve van iedere dag te genieten. En dat is hard werken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Natuurlijk hebben we nog wat te wensen!

Een nieuw kippenhok, en Unit 2, onze keuken, willen we verbouwen, zodat wij daar een looprichting kunnen hanteren.

En wij stellen ons ten doel dat de tuin dit jaar er net zo mooi uit zal zien als vorig jaar. Maar ja: dan willen we ook net zulk mooi weer als vorig jaar. (iets minder warm graag, en 's nachts iets meer regen)

Maar bovenal: in september 2021 bestaat De Groeierij 10 jaar. Bij ons eerste lustrum hebben we onze deelnemers beloofd dat we bij het vieren van het tweede lustrum naar De Efteling zouden gaan. En belofte maakt schuld. Wij hebben er zin in!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan in goed gesprek met de weergoden.

En verder is ons plan niet te veel te plannen en genieten van datgene dat op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • corona maatregelen

6.5 • tevredenheidsenquête