

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Groeierij

De Groeierij

Locatienummer: 1836



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53280512

Website: <http://www.groeierij.nl>

Locatiegegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Fijn dat u het jaarverslag van onze zorgboerderij wil lezen.

Op onze tuinderij bieden wij dagbesteding aan diverse doelgroepen, zodat iedereen een zinvolle dag kan besteden. Aan ons, de begeleiders, is het de taak om van iedere dag een feest te maken. Maar met zulke bijzondere mensen en met de handen in de aarde, is dat eigenlijk een fluitje van cent.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017: weer een mooi jaar.

Het begon met de audit in januari. En wij waren apetrots op het commentaar van onze auditeur. "De Groeierij is een plek geworden waar deelnemers met merkbaar plezier naar toe komen en verblijven in een sfeer van welkom zijn, (h)erkend worden, zinvol bezig zijn en goed verzorgd worden." (aldus P.J. van Diest)

In de wintermaanden hebben wij ons bezig gehouden met het ombouwen van een 5-tal kuubkisten naar plantenbakken, zodat de ouderengroep in de zomermaanden met hun handen in de aarde kunnen zitten, zonder daarvoor op de knieën te hoeven. Verven, bekleden met worteldoek, en vullen met aarde. Het resultaat was dat er 5 mooie plantenbakken voor de winkel stonden, gevuld met heerlijke kruiden, mooie bloemen en lekkere kerstomaten. De ouderen hebben goed kunnen helpen met het planten, plukken, onkruid wieden en water geven. Ook voor het komend jaar staan nog een aantal nieuwe kuubkisten te wachten om omgebouwd te worden tot plantenbak, zodat wij volgend jaar ook dichterbij de kantine een mooie activiteit voor de ouderen hebben.

In maart en april hebben wij de ZMLK-scholen uit de regio uitgenodigd voor een praktijkochtend. Zeer leuke ochtenden, waarin wij aan de leerlingen hebben laten zien wat wij allemaal doen op de tuinderij en in onze bakkerij. Een hoogtepunt was wel het schatzoeken: witlof opgraven! Iedereen trots op onze allereerste zelf geteelde witlof. Deze praktijkochtenden zullen wij ook in 2018 weer op het programma zetten, omdat wij merken dat wij deze doelgroep moeilijk kunnen bereiken.

In het voorjaar en de zomer waren wij druk met onze nieuwe "eigen" groentetuin. De boer had ons voor 2017 ca. 1000m² grond ter beschikking gesteld, en wij hebben er een prachtige groentetuin van gemaakt. Verder kwam er een vrijwilliger op ons pad, die een hoveniersachtergrond heeft en hij heeft nog een tweede kruidentuin gemaakt, met de kruiden ingedeeld op functie. Wij hebben heerlijk kunnen werken, genieten en eten van onze tuin.

De bessentuin bleef het eerste jaar nog wat achter, waarschijnlijk door een iets te droge zomer. Wij hopen op een grotere oogst volgend jaar. Daarentegen hadden wij weer een enorme oogst frambozen, waar Jam van J'aime heerlijke jam van gemaakt heeft.

In het najaar hebben we van wilgentakken een prachtige wilgeniglo gebouwd. Samen met een vrijwilliger hebben de deelnemers allemaal hun takje bijgedragen aan het bouwen van iglo....snoeien, zagen, gaten boren met de grondboor, en veel vlechten. En nu hopen dat de iglo mooi dichtgroeit en dat wij in de zomer een nieuw beschut plekje hebben, waar wij na gedane arbeid rustig kunnen genieten van al wat om ons heen groeit en bloeit.

En dan hebben we nog een vrijwilliger die zich helemaal heeft uitgeleefd in onze kantine (Unit3). Paarse muren, bloemen op de muur, een oranje piano, een fleurig mozaïk achter de houtkachel, en een wand à la "Piet Hein Eek" met pallet hout. De opdracht voor de ouderengroep was om dat hout zo slordig mogelijk te verven, zodat het op sloophout zou lijken. Dat was een lastige opdracht ;-). Het resultaat mag er zijn. Een warme, gezellige kantine!

Net zoals de vorige jaren hebben wij ook diverse activiteiten buiten de deur. Wij helpen het Recreatieschap nog steeds met het schoonhouden van het parkeerterrein, en met de donatie die wij van het Recreatieschap hebben gekregen, zijn wij rond Sinterklaas weer (inmiddels voor de 3de keer) gaan bowlen. Ook helpen wij onze burens van De Vuurlinie nog met wat onderhoud. Dit heeft weer een mooie wederdienst tot gevolg dat wij weer ons kerstdiner daar hebben mogen vieren. Het plantsoen van het buurtcentrum De Stut wordt ook nog steeds door ons bijgehouden. Sinds oktober hebben wij contact met een particulier landgoed in Bakkum. Een prachtige omgeving waar wij heel graag iedere maandagmiddag met 3 deelnemers naar toe gaan om de eigenaresse te helpen met het onderhoud. Al deze contacten buiten de deur zijn voor ons waardevol, want wij willen onze deelnemers graag laten ervaren dat er meer is dan alleen het werk op De Groeierij. Bovendien kunnen wij zo ook activiteiten aanbieden in de wintermaanden, als er op de tuinderij wat minder werk is.

Het schooljaar 2017/2018 hebben wij het geluk dat wij weer kunnen beschikken over een stagiair. Dit keer iemand uit de entree-opleiding. Een intelligente jongen van 18 jaar, nog maar pas in Nederland. Wij leren veel van hem, en hij van ons.

De laatste week van december hebben we weer ons traditionele kerstdiner gevierd. Ieder jaar weer een persoonlijk hoogtepunt. Al die verschillende mensen, met al die verschillende achtergronden, ziektebeelden, etc, maar iedereen is zo ontspannen en geniet zo van elkaars aanwezigheid. Bijzonder. En Bas en Marco hebben weer een nieuw Groeierij lied geschreven: Op de melodie van Jingle Bells: Groeierij, Groeierij, kerstfeest maakt je blij//Samen op het kerstfeest, dat hoort er helemaal bij //Groeierij, Groeierij, kerstfeest maakt je blij//Zingen, dansen, samen eten, bij de Groeierij!

En dan tot slot op vrijdag 29 december, hebben wij voor het tweede jaar mee gedaan aan het "oliebollentoernooi". Een G-zaalvoetbaltoernooi.

In september hebben we versterking gekregen van Susanna. Zij werkte al als vrijwilliger in de Bakkerij, maar omdat de groep groeide, hebben wij haar een eigen groep gegeven op de dinsdag. Samen met ca. 3 deelnemers bakt zij in de ochtend koek, en in de middag maakt zij voor diegenen die dat wil, een maaltijd met groenten van het land, om thuis op te eten. Dit wordt door iedereen zeer gewaardeerd. Susanna volgt ook een opleiding tot HBO-ergotherapeute en kan zo haar kennis op dit gebied met ons delen. Zeer waardevol. Bovendien blijkt Susanna ook muzikale talenten te hebben, wat hopelijk in 2018 tot een mooie nieuwe activiteit gaat leiden.

De samenwerking met Landzijde loopt naar alle tevredenheid. De gemeenten en zorgaanbieders weten ons ook steeds beter en vaker te vinden. Op dit moment hebben wij ca. 25 cliënten. Dat is weer een mooie groei. Op de dinsdagen en donderdagen (de dagen dat de oudergroep aanwezig is) zijn wij eigenlijk vol. Het is dan mooi zo. Wij willen wel een kleinschalige dagbesteding blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- KS bijlagen versie 3.3 jan 2017 - bijlagen.zip
- KS versie 3.3 jan 2017 - 2017-02-14_ks_1836_De_Groeierij.pdf

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

maak van 1000m2 een prachtige showtuin. Dat is meer dan gelukt! De boer was ook zeer verrast en de samenwerking tussen de Oude Boerderij en De Groeierij is daarmee ook weer verstevigd. In 2018 gaan we de tuin uitbreiden met nog eens 300m2. Wij willen behalve groenten, meer bloemen gaan telen. Een lust voor de maag en het oog!

In het jaarverslag van 2016 meldde ik dat er alleen nog ruimte was op de maandag en woensdag. Nu is er alleen nog ruimte op de woensdag. De doelgroep jongvolwassen met een lichte verstandelijke beperking zien wij graag nog wat groeien, vandaar dat wij ook in 2018 weer een aantal praktijkochtenden voor ZMLK-scholen zullen organiseren.

De ouderengroep is dit jaar ook weer vol, met gemiddeld 5 deelnemers op de dinsdag en donderdag. De begeleidster (zorgboerin Elja) van deze groep verzorgde ook zelf het vervoer van een aantal cliënten, waardoor zij altijd pas rond 09.00h op de boerderij aanwezig was, en ook weer al om 16.00h vertrok. Dit had tot gevolg dat er weinig tijd voor overleg was over de activiteiten, wat niet prettig was. In december hebben wij gelukkig een nieuwe chauffeur gevonden, waardoor er dus meer tijd is voor overleg.

Nu alles draait zoals het doet, is de uitdaging om de begeleiders betrokken bij elkaar en bij De Groeierij te houden, en dat wij waken voor routine. Hiervoor staan voor 2018 meer overleg en intervisie op het programma.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	1-1-2017	Instroom	Uitstroom	31-12-2017
Vg	2	1		3
Lvg	3	2	1	4
Ggz	9	1	2	8
Ouderen	5	4	2	7
Aut	2	1		3
Nah				
Verslaving	1			1
	22	9	5	26

reden uitstroom:

lvg-groep: de jongen wilde geen dagbesteding. Hij heeft slechts een paar dagen bij ons op de boerderij gewerkt. Wij hebben begrepen dat hij later toch een opleiding is gaan doen.

GGZ: een vrouw is nog in haar ziekteproces niet stabiel. Een man met PTSS is vanwege privé-drukke niet in de gelegenheid om te komen. Wij begrijpen dat het goed met hem gaat.

ouderen: Een oudere deelnemer is slechts een paar weken bij ons op de boerderij geweest. Hij is vrij snel nadat hij bij ons geplaatst is, naar een instelling verhuisd. Ook een andere deelnemer is naar een instelling verhuisd (en inmiddels overleden).

Wij bieden alleen dagbesteding. Het overgrote deel wordt gefinancierd vanuit de WMO. Een kleine groep heeft een pgb, of wordt gefinancierd vanuit de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De ouderengroep is stabiel in omvang, ondanks dat hier door natuurlijk verloop veel wisselingen zijn. De DOC-teams uit verschillende regio's kennen ons nu, en weten ons te vinden. Het is leuk om te zien dat oud en jong goed samen kunnen werken. We moeten goed in de gaten houden dat het activiteitsaanbod in alle seizoenen aan blijft sluiten bij deze doelgroep. Het zou fijn zijn als er een vaste vrijwilliger wordt gevonden om zorgboerin Elja te ondersteunen bij deze groep.

Zowel de VG/LVG groep is licht gestegen. Een leuke doelgroep, waarvoor de Groeierij ooit is opgericht. In januari 2018 stopt één jongen agv verhuizing, dus wij hopen in 2018 dat wij in ieder geval weer een aanmelding krijgen van een jongvolwassen LVG'er.

De GGZ/autisme is ook een stabiele groep. De uitstroom is een logisch gevolg van problemen van de doelgroep. Ook hier hebben wij een goed contact met de verwijzers in de regio.

verslaving: wij hebben één client op de lijst, die zeer onregelmatig aanwezig is. Wij willen niet meer dan één deelnemer uit deze doelgroep, gezien de kwetsbaarheid van de rest van de deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er werken alleen zzp'ers bij De Groeierij, in totaal zes.

Wij hebben sinds 1 september een nieuwe collega erbij. Zij was al een jaar als vrijwilliger werkzaam bij Marco in de bakkerij. Nu draait zij zelfstandig een groep op de dinsdag. Zij volgt op dit moment een opleiding tot ergotherapeute.

De overige collega's zijn allemaal nog onder de zelfde omstandigheden aan het werk. In juni hebben met alle collega's functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Uit de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat iedereen tevreden was met de situatie zoals die is. Zorgboer Jan volgt een opleiding begeleider gehandicaptenzorg, zorgboerin Elja heeft naast de Groeierij een aanstelling als activiteitenbegeleider bij een verzorgingstehuis, zorgboer Bas werkt ook nog steeds bij het Nova-College. Omdat iedereen part-time werkt, en ook buiten De Groeierij verplichtingen heeft, is het lastig om een moment te vinden om met de hele groep aan tafel te zitten. Ik merk de laatste maanden dat de druk op begeleiders toeneemt, en dat er meer tijd gestoken moeten worden in de communicatie. We gaan vaker proberen te vergaderen, en ik ga mij meer toeleggen op het leidinggeven.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaires van het schooljaar 2016/2017 Maatschappelijke zorg MBO-4 hebben een mooie tijd gehad. Tara is geslaagd en heeft een betaalde baan gevonden in haar woonomgeving. Malvika heeft een enorme sprong gemaakt. Ze kwam binnen als een verlegen meisje, en gaandeweg zagen we haar vertrouwen groeien, en ze is met een goed resultaat over gegaan naar het laatste jaar van de opleiding. Samen hebben ze in juni een mooi afscheid verzorgd voor de deelnemers.

Helaas hebben we dit jaar geen MBO-4 Maatschappelijke zorg stagiaires.

Wel hebben we een jongen van 18jaar van Afghaanse afkomst uit de entree-opleiding. Hij is ca. 2 jaar in Nederland, spreekt de taal al vrij goed, en helpt ons in de kantine met de corvee-taken. Hij loopt twee dagen per week stage. Voor hem is deze stage een kijkje in een voor hem onbekende wereld. Wij zijn blij met zijn inbreng. Zorgboer Bas begeleidt deze stagiare. Aan het begin van de stage is er een overleg geweest met zijn schoolbegeleider, hij houdt wekelijks zijn leerdoelen bij. In juni staat het eindgesprek gepland

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook in 2017 hebben wij gelukkig weer een beroep kunnen doen op een vast aantal vrijwilligers.

Van drie vrijwilligers hebben wij afscheid genomen: twee dames zijn verhuisd naar het Oosten van het land, en één vrijwilliger heeft een mooie stap in zijn re-integratietraject, nadat hij bijna twee jaar ons heeft ondersteund. Wij zijn hun alle drie dankbaar voor hun inzet. En natuurlijk is onze vrijwilliger Susanna nu een vaste kracht met een eigen groep op de dinsdag in de bakkerij.

Heel blij zijn wij met twee nieuwe chauffeur-vrijwilligers.

Op dit moment hebben wij 4 vrijwilligers die helpen met het vervoer, en vier vrijwilligers die helpen in de tuin en ondersteunen bij het begeleiden. Gemiddeld is een vrijwilliger 1 tot 2 dagdelen bij ons op de boerderij aanwezig.

De begeleiding van de vrijwilligers valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur. Afhankelijk van de wensen, kennis en beschikbaarheid wordt besproken wat de mogelijkheden zijn. Belangrijk is altijd dat ook de vrijwilliger aan het einde van de dag weer zin heeft om de volgende keer weer te komen. Ditzelfde geldt natuurlijk voor iedereen op De Groeierij, maar de vrijwilliger is onbetaalbaar!

In 2018 hopen wij in ieder geval voor de zomerperiode een vrijwilliger te vinden die ons wil helpen de tuin mooi te houden.

Tijdens de zomerbarbecue hebben wij traditiegewijs alle vrijwilligers in het zonnetje gezet en heeft iedereen een pluim ontvangen!

Wij spreken onze vrijwilligers dagelijks en 1x per jaar nemen wij de tijd om het afgelopen jaar door te nemen. Hieruit volgt tot nu toe alleen maar "doorgaan zoals het nu gaat!"

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De belangrijkste conclusie met betrekking tot personeel is dat wij meer aandacht aan elkaar moeten besteden. Nu het drukker wordt, moeten we oppassen dat we elkaar niet uit oog verliezen.

Wat betreft stagiaires hopen wij dat wij voor het schooljaar 2018/19 weer een mbo-4 leerling maatschappelijke zorg mogen begeleiden.

Alle begeleiders zijn mbo- en hbo- gekwalificeerd. Marco en Heleen zijn BHV'er en hebben hun certificaat dit jaar weer verlengd.

Iedereen is in het bezit van een VOG-verklaring.

Voor de vrijwilligers en begeleiders die onze cliënten vervoeren organiseren op 22 januari een cursus BHV voor chauffeurs. Ook andere vrijwilligers van collega zorgboeren zijn hiervoor uitgenodigd. Heel fijn dat wij dit bij ons op de boerderij kunnen organiseren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij hebben dit jaar weer deelgenomen aan de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Vooral de bijeenkomst met als thema "de Roos van Leary" sprak mij aan. Gezien de behoefte aan meer professionalisering in het leidinggeven en samenwerken is dit iets waar wij in 2018 mee aan de slag kunnen.

Andere thema's waren: autisme en antroposofie.

Zorgboerin Elja werkt de overige dagen op een activiteitencentrum voor mensen met dementie. De ervaring en scholing die zij hier krijgt, is voor ons zeer waardevol.

Marco en Heleen hebben hun BHV weer gehaald.

Wij hebben dagelijks met elkaar overleg over onze deelnemers. Wij proberen elkaar te blijven motiveren om kritisch naar ons eigen handelen te kijken.

Een spannende uitdaging dit jaar was de 1000m² tuin . Het is ons gelukt om een mooie productie te halen, om de luizen binnen te perken te houden, om een wisselteeltprogramma op te zetten, en een gevarieerde teelt te telen. De bezoekers en de boer waren trots op ons. En wij ook op onszelf! In 2018 komt er nog ca. 300m² bij. Hier willen wij voornamelijk bloemen gaan telen. Wordt alles nog fleuriger!!

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals gezegd, hebben wij deelgenomen aan de Netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Heleen is naar alle bijeenkomsten geweest, Bas is mee geweest naar twee bijeenkomsten, Marco heeft deelgenomen aan één bijeenkomst, en ook Jan heeft één bijeenkomst bijgewoond.

Elja volgde bijscholing op het gebied van dementie bij haar andere werkgever, Jan heeft met een mooi resultaat z'n diploma gehaald MBO Basisopleiding gehandicapten zorg. Susanna is net begonnen aan de HBO-opleiding Ergotherapie.

Verder heeft Heleen nog een cursus gevolgd over hoe je fruitbomen moet snoeien. Een aparte vaardigheid!

Omdat er misschien sprake was om groentepakketten te verkopen, heeft Heleen bij collega zorgboeren informatie ingewonnen over CSA (Community Supported Agriculture). (Na goed intern overleg, hebben wij besloten om het komend jaar hier nog geen tijd in te steken)

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat een goed vergaderschema op het programma.

De afgelopen maanden was er (deels door privé-omstandigheden, deels door drukte) te weinig tijd om elkaar goed te spreken. In 2018 is het doel om minimaal 1x6wkn een vergadering te hebben, met daaraan een intervisie gekoppeld.

Nu de Groeierij in een nieuwe fase is belandt (bijna volgroeid), merk ik dat ik mij meer moet toelagen op het coachen van de begeleiders. Hiervoor zal ik in dit jaar een coach zoeken. (zie ook 9.3- doelstellingen/pva voor het komende jaar.

Uiteraard zullen wij weer alle bijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Wij blijven op de hoogte van nieuwe begeleidingsmethodes en ideeën door een abonnement op het vakblad AS (maandblad voor de activiteitensector)

En hoe verzorg je twee varkens. Dat is ook een belangrijk leerdoel.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit is genoemd in het voorgaande. Niet stil blijven staan, want dat is achteruitgang. Nooit op je lauweren rusten. Het is iedere dag hard werken om het vertrouwen van de deelnemers en de naastbetrokkenen te houden. Ook hier geldt een cliché: vertrouwen komt te voet en gaat te paard.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In samenwerking met Landzijde zijn alle deelnemers minimaal 1x per jaar geëvalueerd. Tijdens deze gesprekken komen altijd de vragen aan de orde die in het functioneringsplan staan. Wij krijgen altijd positieve feedback, iedereen is over het algemeen zeer tevreden, en zien de meeste deelnemers een vooruitgang of minimaal een stabilisatie van de situatie.

Voor de ouderengroep is de ontlasting van de thuissituatie een belangrijk pluspunt, en het feit dat wij geen standaard zorginstelling zijn, haalt veel ouderen over de streep om dan toch maar naar de dagbesteding te gaan. De partner is blij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluator van Landzijde komt naar de boerderij voor een jaarlijks evaluatie gesprek (of na 3 maanden een plaatsingsevaluatie). Het functioneringsplan zoals dat is opgesteld tijdens de plaatsing is de leidraad van het gesprek. De deelnemer, samen met zijn begeleider (ouder, partner of begeleider) en de zorgboer(in) worden door Landzijde welkom geheten. De eerste vraag is altijd: is vanzelfsprekend ingevuld. De meeste deelnemers hebben dit gedaan. De rest van de evaluatievragen uit het functioneringsplan worden gesteld, en wordt goed geluisterd naar elkaar. Het zijn zinvolle gesprekken, met als conclusie: we gaan zo door, of breiden een aantal dagdelen uit.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar weer 4 deelnemersoverleggen gehad:

7 maart (thema de lente)/ 29 juni (voorafgaand aan de barbecue; thema de zomer), 14 september (thema einde zomervakantie, de herfst), en 7 december: voorafgaand aan de bowling hebben we in de kas een mooie vergadering gehouden, thema de winter

Iedere vergadering bespreken we de volgende punten:

Wij herhalen de veiligheidsregels, de procedures, denken na over wat te doen in het geval van een calamiteit.

Wij vertellen wat inspraak is, en vragen of er iemand iets wil inbrengen

Wij blikken terug op de vorige maanden, en kijken vooruit naar de volgende maanden

Wij bespreken wie er allemaal nieuw zijn (vrijwilligers, deelnemers, stagiaires

Verder staan er zaken op de agenda die aandacht vragen: zoals het corvee, de cliëntenraad van Landzijde, Vanzelfsprekend.

De deelnemers vinden het moeilijk om zelf punten aan te brengen, maar met een beetje hulp van ons komen er toch goede punten op de agenda. Als voorbeeld het corvee, met name het schoonmaken van de wc's. De deelnemers spreken elkaar aan op hun verantwoordelijk. Altijd mooi!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten moeten kort en bondig zijn. De spanningsboog voor de deelnemers is klein. Voor de ouderengroep willen we in 2018 aparte inspraakmomenten organiseren, omdat deze groep over het algemeen andere activiteiten doet, hun eigen kantine hebben en op een andere manier benaderd/bejegend willen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Al onze deelnemers zijn uitgenodigd om via Vanzelfsprekend een vragenlijst in te vullen. De meeste hebben dit ook gedaan. Enkele weken voordat de jaarlijkse evaluatie gepland staan, krijgen alle deelnemers weer het verzoek om Vanzelfsprekend in te vullen. Lukt het niet om dit zelfstandig thuis te doen, dan is er de mogelijkheid om dit op de boerderij te doen, onder begeleiding van een vrijwilliger.

Uit het jaaroverzicht van Vanzelfsprekend november tot 31-10-2017 blijkt dat er 11 ingevulde vragenlijsten zijn. In de november en december zijn er ook nog een een 5-tal extra vragenlijsten ingevuld.

Omdat de meetgroep per doelgroep te klein is, zijn er verder geen gegevens bekend.

Wij verwachten in 2018 dat iedereen de vragenlijst heeft ingevuld.

16-2-2017: Omdat uit de informatie uit Vanzelfsprekend niet voldoende bleek hoe de tevredenheid was, hebben wij nav opmerkingen controleur jaarverslag zelf een enquête uitgedeeld onder onze deelnemers: Wij hebben in totaal 25 enquêtes uitgedeeld. 22 enquêtes zijn er ingevuld. De meeste hebben wij gezamenlijk tijdens de pauze ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend - jaarrapportage_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017.pdf
- tevredenheidsonderzoek de groeierij jan 2018 - 2018-02-06_1836_degroeierij_tevredenheidsonderzoek antwoorden.docx
- vragenlijst tevredenheidsonderzoek jan 2018 - 2018-02-06_1836_degroeierij_tevredenheidsonderzoek vragenlijst deelnemers.docx

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij moeten er nog beter op toezien dat voor iedere evaluatie een tevredenheidsmeting is gedaan. Probleem is wel dat niet alle ouderen over een computer beschikken.

Nav de enquête gehouden eind januari/begin februari 2018 in de kantine van De Groeierij vielen een paar punten op:

De verbeterpunten die de deelnemers aandragen zijn de punten die dagelijks onze aandacht hebben. Meer begeleiding staat al op de actielijst: wij proberen meer vrijwilligers te vinden, zodat wij meer aandacht en duidelijkheid kunnen bieden. Dat een aantal deelnemers vinden dat het corvee beter kan, is mooi, want dat betekent dat ze kritisch zijn op hun werkomgeving. Het kan altijd schoner, netter, etc...dit heeft dagelijks onze aandacht, en er zijn altijd deelnemers die hun jas weer niet op de kapstok hangen, of de vuile kopjes niet op het aanrecht zetten. (in de bijlage de vragenlijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eigenlijk heeft er niets noemenswaardig plaatsgevonden, maar inderdaad: waar gewerkt wordt, vallen spaanders.

Wij hebben een aantal pleisters geplakt, bij het kloven van het hout, gooide een deelnemer iets te enthousiast een stuk hout in de kist. Deze ketste eruit en kwam tegen het lijf van een andere deelnemer. Dit was natuurlijk niet prettig, maar ook weer een mooi leermoment. Schade was de schrik...en die verdween weer snel.

Vervelend voor één van onze oudere deelnemers: hij is een paar keer gevallen . Dit is het gevolg van zijn hersenbeschadiging en de reden dat hij bij ons dagbesteding volgt. Thuis valt hij ook regelmatig. Gelukkig viel hij op het land, op de zandgrond. Niets aan de hand, maar wel een reden dat wij hem niet meer alleen van A naar B laten gaan.

Van al deze zaken zijn geen officiële meldingen gemaakt, omdat ze zo bij het leven op een boerderij horen. Uiteraard hebben wij altijd contact met de familie of begeleiders gehad als dat nodig was.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Altijd alert blijven, en zorgen voor voldoende pleisters....

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vast agendapunt op deelnemersoverleg: werkhouding, oorbeschermers, mondkapjes ea arbo-aangelegenheden

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 07-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: tijdens iedere deelnemersoverleg staat dit op de agenda en wordt dit nog eens benoemd.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 07-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: na afloop van het deelnemersoverleg hebben wij een ronde gedaan over het erf en nogmaals laten zien waar het verzamelpunt is, wanneer je daar naar toe gaat, waar de ehbo-trommel ligt, waar de brandblussers zijn, maar vooral hoe je handelt bij een ongeval: roep iemand, zoek een begeleider. Zie je niemand, bel dan 112, maar laat een slachtoffer nooit alleen.

Enkele aanpassing in het KS; verwijderen oude documenten en toevoegen actuele RI&E en PVA. 170217/pjvd: akkoord.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017

Actie afgerond op: 22-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? 4x per jaar een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Eerstvolgende is in oktober en behandelt het thema NAH

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013

Actie afgerond op: 22-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: zie opmerking onder hoofdstuk "algemeen" Opmerking HO 7-1-2018: dit is al een heel oude actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: door Landzijde worden alle deelnemers jaarlijks geëvalueerd.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 14-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Marco heeft in april zijn BHV geactualiseerd, Heleen in december

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: In juni is met alle begeleiders een gesprek gevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: zie resultaten Vanzelfsprekend

Zoönosen: Conform RI&E moet een keuring plaats vinden. 170217/pjvd: akkoord.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: keuring staat op de rol van de GD Zwolle. Dierenarts zal in februari een afspraak maken voor bezoek.

vast agendapunt voor de functioneringsgesprekken: werkdruk en collega's op de hoogte brengen van vertrouwenspersoon binnen Stigas.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: dit is met alle begeleiders besproken.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: zie mail aan ElteJanVisser van 5 dec.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 20-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

deelnemers informeren over nieuwe klachtenregeling

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Label(s):

Toelichting:

geactualiseerde bijlagen KS toevoegen

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Label(s):

Toelichting:

wijzigingen klachtenreglement bespreken met deelnemers

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Label(s):

Toelichting:

deelnemersoverleg voor de ouderen

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Label(s):

Toelichting:

deelnemersoverleg 4x jaar

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Label(s):

Toelichting:

jaarlijkse ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Label(s):

Toelichting:

controle ehbo dozen 1x per kwartaal

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Label(s):
Toelichting:

opstellen klachtenreglement en uitdeelbrief klanten

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

opnemen nieuwe klachtenreglement in KS

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

klachtenreglement opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Vergeet niet het nieuwe 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' te publiceren op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

coach zoeken voor Heleen

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Label(s):
Toelichting:

wet op privacy (AVG) impementeren

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Label(s):
Toelichting:

invoeren Elektronisch Cliënten Dossier

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Label(s):
Toelichting: De Groeierij doet mee aan de Pilot voor Landzijde. Begin februari krijgen wij een training bij Landzijde.

uitdeelbrief en toelichting invoering AVG / ECD aan klanten

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Label(s):
Toelichting:

deelnemersoverleg ouderen

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Label(s):
Toelichting: naast de reguliere deelnemersoverleggen, willen wij in 2018 2x een deelnemersoverleg voor alleen de ouderengroep organiseren.

deelnemersoverleg 2Q

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Label(s):
Toelichting:

jaarlijkse functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Label(s):
Toelichting:

deelnemersoverleg 3Q

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Label(s):

Toelichting: twee groepen: ouderen en overig

RI&E actualiseren

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Label(s):

Toelichting: Marco en Heleen verlengen hun BHV jaarlijks

actualiseren KS

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Label(s):

Toelichting:

deelnemersoverleg 4Q

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Label(s):

Toelichting: twee groepen, ouderen en overig

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Label(s):

Toelichting: actie volgt uit samenwerking Landzijde

vanzelfsprekend invullen voor iedere evaluatie

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Label(s):

Toelichting:

jaarlijkse keuring brandblussers

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag welke onderwerpen er zijn uitgevraagd in het tevredenheidsonderzoek.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Label(s):

Toelichting:

verlening zoönose certificaat

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

Label(s):

Toelichting:

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s): Indienen Jaarverslag

Toelichting:

bhv voor chauffeurs

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: BHV4You is bij ons geweest, en alle chauffeurs hebben met succes de cursus gevolgd. Een zinvolle middag/

Overleg begeleiders

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Er is een datum gevonden! 25 januari kunnen we met z'n allen bij elkaar komen! een constructieve middag. Notulen gemaakt.

U geeft aan dat u op dinsdag en donderdag op dit moment vol zit, pas de openingstijden op www.zorgboeren.nl hier graag nog op aan.

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Bewust doe ik dit niet: voor bepaalde doelgroepen heb ik wel plek, ik wil de mensen zien, en de ouderengroep heeft best een groot verloop.

U geeft aan dat u voor de ouderengroep aparte inspraakmomenten gaat organiseren. U heeft daarvoor 2 bijeenkomsten voor komend jaar gepland, echter per groep dienen dit er minimaal 4 te zijn. Plan graag minimaal 4 inspraakmomenten per groep op bv. maandniveau in op de actielijst.

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Hoewel ik twijfel aan het nut om met deze doelgroep zo vaak een inspraakmoment te hebben, zullen wij dit inplannen. Begeleider Elja zal dit gaan organiseren

vrijwilliger zoeken voor ouderengroep

Verantwoordelijke: Heleen Oudendijk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: de vrijwilligerscentrale komt op 5 feb langs om te zien wie wij zijn en wat wij doen. Dit zal zeker helpen met het vinden van geschikte vrijwilligers. De eerste vrijwilliger heeft zich overigens al aangemeld. Een klusjesman. Op de website van de vrijwilligerscentrale hebben wij nu twee vacatures uitstaan.

Er missen nog een aantal jaarlijks terugkerende acties op uw actielijst: jaarlijkse ontruimingsoefening, jaarlijkse functioneringsgesprekken. Vul uw actielijst graag aan

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: toegevoegd aan de actielijst

Om de drie jaar dient de RI&E door Stigas uitgevoerd te worden, echter in de tussenliggende jaren dient u de RI&E jaarlijks zelf bij te houden. Plan dit graag nog op de actielijst voor 2018

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: actie is aangemaakt!

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: toegevoegd aan actielijst

aanvullend tevredenheidsonderzoek uitvoeren vanwege te weinig meetresultaat vanuit Vanzelfsprekend. Voeg de toelichting en conclusie toe bij vraag 6.5. en 6.6.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: na opmerking in het jaarverslag gedaan. Een aantal cliënten vond het raar, omdat ze ook nog vrij recent vanzelfsprekend hadden ingevuld. Uitgelegd waarom dit nodig was, en toen hebben we tijdens een aantal koffiepauzes de enquêtes ingevuld. Twee partners van de ouderengroep hebben de enquête thuis ingevuld, ook twee ouders van jongeren met verstandelijke beperking. Volgend jaar hoop ik dat Vanzelfsprekend genoeg informatie geeft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s): Aanvullen Jaarverslag

Toelichting:

verlening zoönose certificaat

Verantwoordelijke:	Heleen Oudendijk
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als:	Afgerond
Label(s):	
Toelichting:	is uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles is onder controle...

De RI&E staat voor 2019 weer op de actielijst en wordt ook in 2018 gewoon weer geactualiseerd

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zal in teken staan van consolidatie. Niet stilstaan, maar onszelf blijven motiveren om te scherp te zijn op dat wat beter kan, wat betreft nieuwe activiteiten en andere begeleidingsinzichten. Zodat wij met aandacht en toewijding onze deelnemers kunnen blijven begeleiden naar een mooie zinvolle dag, iedere dag weer.

De samenwerking met de boer (de fam. vd Heuvel) blijft een aandachtspunt. Nu wij steeds meer grond krijgen om te bewerken, is het ook belangrijk dat wij onze kennis op het gebied van groenteteelt bij blijven houden.

De contacten met onze verwijzers zijn goed, maar ook hier geldt dat wij hier aandacht voor moeten houden.

Via Landzijde blijven wij op de hoogte van veranderingen in de zorg. Heleen heeft zitting in de Raad van Advies van Landzijde, en dat zal in ieder geval nog twee jaar zo zijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

wet op privacy (AVG)nieuwe regelgeving hieromtrent wordt door ons en door Landzijde gevolgd. Via e-mail en netwerkavonden van Landzijde blijf ik op de hoogte. Voor 25 mei 2018 zullen wij voldoen aan deze wetgeving.

Heleen wil zich meer aandacht besteden aan de collega's en wil een coachingstraject ingaan voor coachend leidinggeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft de AVG volgen wij alle stappen die wij via Landzijde aangereikt krijgen. Bovendien doen wij mee aan de Pilot voor het ECD.

Wat betreft een coach voor Heleen: In februari ga ik op zoek naar een coach, die mij handvatten kan geven hoe ik mijn leiderschap kan ontwikkelen. Ik ga hiervoor bij vrienden en kennissen informeren naar hun ervaringen en ga ik met een aantal coaches een kennismakingsgesprek voeren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- [vanzelfsprekend - 1502-jaarrapportage_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017.pdf](#)
 - [tevredenheidsonderzoek de groeierij jan 2018 - 2667-2018-02-06_1836_degroeierij_tevredenheidsonderzoek antwoorden.docx](#)
 - [vragenlijst tevredenheidsonderzoek jan 2018 - 3686-2018-02-06_1836_degroeierij_tevredenheidsonderzoek vragenlijst deelnemers.docx](#)

- 3.1**
- [KS bijlagen versie 3.3 jan 2017 - 543-bijlagen.zip](#)
 - [KS versie 3.3 jan 2017 - 544-2017-02-14_ks_1836_De_Groeierij.pdf](#)