

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Groeierij

De Groeierij

Locatienummer: 1836



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53280512

Website: <http://www.groeierij.nl>

Locatiegegevens

De Groeierij

Registratienummer: 1836

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021, De Groeierij bestaat 10 jaar

2021, een jaar waarin het iedere dag wel over corona ging. En natuurlijk ook gewoon over het weer! Om met dat laatste te beginnen: het was een heerlijk ouderwetse Hollandse zomer, niet te warm, een beetje regen, en een beetje zon. Niet te warm om te werken, lekker aangenaam voor iedereen. Dat was te zien aan de tuin. De bloementuin stond er prachtig bij en we hebben het hele jaar uit de moestuin kunnen eten.

Chronologisch zag het jaar er als volgt uit: We begonnen in januari met een positieve test van één van onze deelnemers. Wij moesten daarom even dicht en nadat iedereen negatief getest was, konden we na drie dagen weer open.

Toen volgde een ouderwetse koude winter (slechts een paar dagen). Vanwege gladheid hebben wij onze deelnemers geadviseerd om thuis te blijven. De eitjes van de kippen haalden wij bevroren uit het hok. Behalve dat, hebben de beesten de koude goed doorstaan.

Dankzij de twee tunnelkassen die wij hebben, kunnen wij al in jan/feb het één en ander in de grond zetten. Dat is een mooie activiteit in de winter. Eén kas hadden we voor de helft vol gepoot met aardappels, (waar we weer lekker van gegeten hebben). En als het dan tegen maart loopt begint het zaaiwerk. Wij proberen zoveel mogelijk zelf te zaaien en later op het land uit te planten. Begin mei staat de kas vol met zaaisels die we dan na ijs-heiligen buiten in de volle grond uitplanten. Iedereen draagt zijn steentje bij, en doet wat hij kan. Schoffelen, wieden, water geven, planten, etc. En als dan weer de zon schijnt, zijn wij toch allemaal heel erg blij met ons werk.

Al dat werk in de lente is niet voor niets. We hebben ontzettend veel lekkers van het land kunnen halen. Vanaf mei, als de eerste peulen, radijsjes, sla en spinazie geoogst kan worden, eten we iedere middag een gezonde lunch. Soms een (peultjes)salade, spinazie-risotto, soms patatjes van zelf gerooide aardappels, courgette soep, courgette burgers, en later rode kool met appelmoes (van de eigen appelboom), en natuurlijk eten we de hele winter, zolang als ze er nog zijn: pompoensoep, met of zonder pastinaak en aardperen. Dit alles maken de deelnemers zelf klaar in de keuken in unit 2. Deze ruimte wordt veel gebruikt door de deelnemers die graag koken en bakken. Want de appeltaarten, pruimentartaarten, frambozencake, etc, waren ook heerlijk. Bijna iedere week werd er wel wat lekkers gebakken. Het is zo fijn om te zien dat sommige deelnemers echte keukenprinsen zijn. 2021 kan inderdaad de boeken in als het jaar dat we ontzettend lekker en gezond hebben gegeten. Doordat we zo'n mooie oogst hadden, en alles niet zelf konden opeten/verwerken, hebben we contact gezocht met een lokaal restaurant uit Wijk a Zee. Nu komt één van de koks bijna wekelijks bij ons oogsten. Dat vinden wij dan weer heel inspirerend. Ook kwam een begeleidster van één van onze deelnemers een keer Surinaams voor ons koken (kousenband!). Smullen was dat. En natuurlijk krijgen de deelnemers zelf ook de oogst mee naar huis, al dan niet verwerkt in kant-en-klare maaltijden.

De seizoenen doen hun werk wel in de tuin, maar ook bij de dieren deed de natuur zijn werk. Het vrouwtjeskonijn dat met kerst 2020 nog een dood nestje had, kreeg in maart vijf jonkies die het heel goed deden. Daarna volgde nog een nestje, wat niet helemaal voorzien was, maar wel heel schattig. De mannetjes en vrouwtjes hebben we toen maar goed gescheiden. Een paar konijntjes hebben een ander huis gevonden, en helaas zijn er ook een aantal overleden. Nu hebben zeven konijnen en dat vinden wij genoeg! Tegelijkertijd hebben wij in de broedmachine eieren uitgebroed. Nu hebben wij drie koppels kippen (en hanen). Het eerste koppel legt al eitjes! En ook zijn er dit jaar weer drie alpaca's geboren. Altijd leuk om het jonge spul te zien.

Wat verder nog op ons pad kwam was een aangename verrassing van een architectenbureau. Dit bureau moest een Social Return on Investment doen, en heeft ons gevraagd of zij voor ons wat konden betekenen. Daar hoefden wij niet over na te denken. Zij gaan voor ons een nieuwe pergola/zonnescherm maken, en in Unit 3 (de kantine) een lekkageprobleem oplossen. In Unit 2 (de keuken) zal de indeling veranderd worden. De ingang zal verder van de heren wc komen. Wel zo prettig. Door corona is dit allemaal iets vertraagd, maar wat in vat zit, verzuurt niet.

Bas en Heleen zijn ook nog op cursus geweest. Via een bevriende zorginstelling waren we uitgenodigd om deel te nemen aan een online-cursus "geef mij de 5". Hiervoor hebben we dit jaar nog twee studiedagen moeten opnemen, maar het was heel fijn om samen onze communicatie naar met name deelnemers met ASS tegen het licht te houden. Dit waren leerzame dagen.

In de zomer hebben we gelukkig wel de jaarlijkse BBQ georganiseerd. Dit jaar dan zonder de karaoke, want dan zouden we toch echt te dicht op elkaar gaan staan. Gelukkig was het weer goed, en hebben we buiten heerlijk gegeten. (ook de pizza-oven stond aan!)

Wat de personele bezetting betreft is 2021 een heel stabiel jaar geweest. Bas en Heleen zijn nog steeds de zorgboeren, de vrijwilligers zijn dezelfde als vorig jaar. Erg fijn om met een vaste groep mensen te werken. Wel hebben wij in 2021 weer een aantal stagiaires kunnen ontvangen van het MBO, maatschappelijke zorg. Hier zijn wij altijd blij mee, vooral als de stagiaire een langere periode, meerdere dagen in de week bij ons is, en dan ook nog een goede klik met de deelnemers en het werk heeft.

En dan was 2021 het jaar dat De Groeierij in september haar 10-jarig bestaan vierde. Wij hadden de deelnemers beloofd dat wij dan met z'n allen naar de Efteling zouden gaan. Iedereen verheugde zich hier enorm op, maar ja, Corona. Gelukkig konden we wel terecht bij de Beverwijkse bowlingbaan. Hier hebben we geluncht, foto's van de afgelopen 10 jaar gekeken, gebowld, mini-golf in the dark, en andere spelletjes, zoals flipperen. Voor ieder wat wils, en het was toch een leuke middag.

Het jaar hebben we in stijl beëindigd: sinterklaas weer op de bowlingbaan, en de kerst hebben we in twee groepen gevierd: lunch in de kas en een verhalen bingo. Iedereen ging met een cadeau en een kerstpakket tevreden naar huis. Op naar 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij kunnen met een goed gevoel terugkijken op 2021. Ondanks corona hebben we een goede bezetting gehad en hebben we alle deelnemers maatwerk wat betreft activiteiten kunnen aanbieden. De deelnemers zijn allemaal bijzonder tevreden over de Groeierij en over hun rol als deelnemer. Dankzij corona hebben wij geleerd dat het aantal deelnemers dat wij nu ontvangen voldoende is, en ook het maximale is. Met meer mensen kunnen wij de 1.5mtr maatregel niet hanteren en bovendien wordt het dan te druk en kunnen we niet de aandacht geven die we willen geven.

Het nieuwe kippenhok wat wij ons ten doel stelde in 2021 is bijna klaar. En ook de verbouwing van unit 2 (andere looprichting) staat voor 2022 in de planning, mits corona geen spelbreker is.

De doelstelling van 2021 dat wij de tuin weer prachtig tot bloei wilde laten komen, is weer goed gelukt.

Nu we 10 jaar bestaan weten we goed wat we willen, waar we goed in zijn en hoe we de komende jaren door willen: op dezelfde voet. Kleinschalig, met aandacht voor elkaar en de omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding volgens drie A's: Arbeidsmatig, Activerend en Agrarisch. Wij leveren zorg gefinancierd uit de WMO of WLZ.

1-1-21	instroom	uitstroom	31-12-2021
vg 5		1	4
lvg 1	1		2
ggz 10	2	3	9
aut 0	1		1
ouderen 3	1		4
nah 1		1	0
verslaving 1			1
21	5	5	21

we hebben een vaste groep deelnemers. Tijdens ons 10-jarig bestaan bleek dat ruim de helft van de deelnemers ook al aanwezig waren bij ons eerste lustrum.

Uitstroom: 1 deelnemer is verhuisd, 1 deelnemer is opgenomen in een instelling, voor 1 deelnemer werd het allemaal een beetje teveel, 1 deelnemer liep bij ons "stage" vanuit een zmlk-school, en ging verder, 1 deelnemer koos voor een andere vorm van dagbesteding met andere soort activiteiten.

Volgend jaar verwachten we niet meer deelnemers. Er zijn nog altijd een aantal deelnemers dat waarschijnlijk een lichte uitbreiding in dagdelen wil. Deze hebben voorrang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke, gevarieerde groep mensen. Iedereen die nu op het rooster staat, komt meer dan 80% van de keren. Afwezigheid is agv ziekte, niet lekker voelen, etc. De groep kent en respecteert elkaar goed. De nieuwe deelnemers voelen zich welkom, en degene die uitstromen worden gemist.

Het is voor ons, de begeleiders, fijn om te zien hoe vertrouwd de groep met elkaar en de omgeving is.

Er is geen reden om iets veranderen. Onze activiteitenaanbod is na 10 jaar zo divers, dat iedereen een passende activiteit kan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar bestond ons team uit de zorgboeren Bas (zzp'er) (woe/do) en Heleen (ma/di/do/vr).

Onze collega die in 2020 ernstig ziek werd, is heel langzaam aan het herstellen en pakt als vrijwilliger de draad weer op.

Met Bas heb ik een functioneringsgesprek gevoerd. Wij zijn beiden nog steeds uitermate tevreden met onze samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we van februari tot juni voor drie dagen een eerstejaars stagiaire mbo4 Maatschappelijke zorg ontvangen. Helaas was deze stage niet succesvol. We hebben een aantal keren contact gehad met school, en zij onderkende onze problemen met deze student. Samen met studieloopbegeleiding van school hebben we twee keer een evaluatiegesprek gevoerd.

Vanaf september 2021 tot juni 2022 loopt een tweedejaars mbo4 student Maatschappelijke zorg drie dagen in de week bij ons stage. Deze student past goed in de groep, heeft een klik met de deelnemers en het werk. Wij zijn heel blij met haar inzet. De studieloopbaanbegeleider is langs geweest voor een evaluatiegesprek. Verder spreken we aan het einde van de dag hoe het ging en wat haar is opgevallen bij de deelnemers.

De taken van de stagiairs zijn op de eerste plaats het kunnen uitvoeren van de schoolopdrachten. Dit valt vaak samen met het assisteren van zorgboer(in) in begeleidende taken.

Zowel Bas als Heleen begeleiden de stagiairs.

Voordat een stagiair bij ons begint voeren wij altijd een kennismakingsgesprek. (nadat wij per mail een CV en motivatie hebben ontvangen). Dit was altijd voldoende. Na de ervaring met de eerste-jaars stagiaire, hebben wij nu afgesproken dat wij ook willen dat de stagiair een (halve) dag komt proefdraaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij weer kunnen steunen op een vaste groep vrijwilligers.

Wij hebben op dit moment 4 chauffeurs, Dit zijn dezelfde als vorig jaar.

Iedere dag in de week hebben wij ondersteuning van één of twee vrijwilligers. Het team aan vrijwilligers bestaat nu uit 8 mensen. Iedere vrijwilliger komt één of twee dagdelen in de week, op vaste dagen. Omdat iedereen al minstens anderhalf jaar komt (sommige al 8 jaar) is iedereen goed ingewerkt, en weet wat hij/zij kan doen.

Vrijwilligers zijn altijd boventallig, en hun verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van hun eigen kennis. De één kan goed koken, de ander heeft al 40 jaar een eigen moestuin, de derde weet alles van vaste planten en bloemen, etc. Iedere vrijwilliger draagt op zijn/haar eigen wijze bij. Zonder de vrijwilligers is het lang niet zo gezellig, en zal in de zomer de tuin er niet zo mooi bijstaan.

Wij houden met vrijwilligers regelmatig een evaluatiegesprek. Het spreekt eigenlijk vanzelf dat alle deze mensen die om niet hun tijd en energie aan De Groeierij geven en dat met een lach doen, blij zijn dat ze voor ons/de deelnemers wat kunnen doen. En uiteraard zijn wij heel blij met hun. Ik heb het al eerder gezegd: ze zijn onbetaalbaar.

Wij hopen dat wij komend jaar met dezelfde groep zullen doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De belangrijkste conclusie: het is fijn werken met een stabiel team.

De enige verandering die wij hebben doorgevoerd is dat wij stagiairs een (halve) dag laten proefdraaien na de kennismaking.

Bas en Heleen hebben beide hun SPH-diploma en zijn daardoor bekwaam en bevoegd om deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

uit het jaarverslag van vorig jaar:

Komend jaar zullen wij "geef mij de 5" afronden.

Actualisatie BHV en het volgen van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Hopelijk mogen wij elkaar binnenkort weer zien, anders weer online.

Wij hebben het afgelopen jaar veel perenbomen geplant (de gratis perenbomenactie). Wij zullen onszelf moeten leren hoe we deze bomen moeten snoeien. Ik overweeg om een deskundige naar de boerderij te laten komen om een cursus te geven.

Alle doelen zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vanuit Landzijde zijn een aantal netwerkbijeenkomsten georganiseerd:

mrt: webinar over Sociale Media met de risico's ,die daarbij horen. (Puberbrein en de werking van overmatig gamen op het brein).

april: webinar over verslaving door De Brijder. Veel was bekend, maar toch goed om opnieuw wat feiten en nieuwe inzichten te horen.

mei: webinar over Afasie, niet langer onzichtbaar (Odion , Heliomare) Aandacht voor behandeling en begeleiding bij Afasie.

9 sept: Netwerkavond met collega zorgboeren en barbecue. Fijn om weer eens samen met collega's te praten. Er werd ook uitgelegd hoe je in het ecd kan rapporteren.

Wij hebben een abonnement op het blad "zorg en welzijn", voor professionals met en hart. Hier staan interessante artikelen over van alles wat onze deelnemersgroep kan treffen.

Zoals hiervoor beschreven hebben Bas en ik met succes de cursus "geef mij de 5" afgerond.

Heleen heeft haar BHV-certificaat in april verlengd. Ook een vrijwilliger heeft zijn BHV-certificaat verlengd.

Verder hebben we ook deelgenomen aan het webinar over de nieuwe wet WTZA. Dit lijkt allemaal duidelijk.

Heleen heeft dit jaar weer een aantal cursussen gevolgd bij The School of Life op het gebied van filosofie en antropologie. Vooral voor haar eigen persoonlijke ontwikkeling, en dat komt dan weer ten goede aan de rest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar staat het verlengen van het BHV-certificaat op het programma en natuurlijk weer de Landzijde netwerkbijeenkomsten.

Omdat wij de laatste twee jaar zo veel oogsten van het land, en dat allemaal ook weer zelf verwerken, willen wij onze kookkunsten verbeteren. Een opleiding tot vegetarische thuishok staat op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk om te blijven leren. Of het nu op persoonlijk vlak is, of een specifieke vaardigheid betreft.

De cursus "geef mij de 5" was leerzaam, en omdat wij dat samen hebben gevolgd ook heel praktisch. Als we nog eens een dergelijke cursus vinden, dan is dat zeker een overweging waard.

Voor komend jaar staat dus de opleiding "basiscursus vegetarisch koken" op het programma, om nog beter onze producten te kunnen verwerken en onze deelnemers die graag koken kunnen adviseren/begeleiden.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn vooral fijn om samen met collega's over onderwerpen te discussiëren. Helaas waren het afgelopen jaar de meeste scholingsbijeenkomsten online. Hopelijk mogen we in 2022 weer van elkaar leren.

Verder leren wij dagelijks vooral door te doen. Door de manier waarop wij werken, en elkaar scherp houden, de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen, vakliteratuur lezen, de feedback van betrokkenen, blijven wij in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Landzijde coördineert alle evaluaties. Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Tijdens de gesprekken wordt besproken hoe de dagbesteding bevalt, of er leerpunten zijn, of de contacten met andere deelnemers, begeleiders etc goed zijn, of de deelnemer zich op zijn gemak voelt, of hij/zij zich ontwikkelt, etc. Agy corona hebben een aantal gesprekken telefonisch plaatsgevonden. Over het algemeen is iedereen zeer tevreden, en afhankelijk van de doelgroep maakt iedereen een mooi proces door, van stabiliteit tot groei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en naastbetrokkenen zijn meer dan tevreden, blij dat ze op De Groeierij mogen werken.

Wij kunnen uit een groot aantal activiteiten kiezen om voor iedere deelnemer, met zijn eigen beperking/vaardigheden, maatwerk te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We kunnen niet met veel mensen bij elkaar zitten, dus we de inspraakmomenten op een andere manier georganiseerd. Gedurende een hele week in februari en in mei hebben wij tijdens de koffiepauze de inspraakmomenten gehouden. Op deze manier deed iedere deelnemer mee aan het overleg. We spraken heel bewust over de huisregels, wat te doen in geval van calamiteiten. Wij vertelden over de cliëntenraad van Landzijde, wij leggen uit wat inspraak is. De meeste deelnemers begrijpen goed wat dat betekent, en kunnen ook voorbeelden geven dat ze inspraak ervaren. We blikken tijdens het inspraakmoment altijd terug op de afgelopen maanden, en kijken vooruit wat er te doen is in het komende seizoen. Ook bespreken we corvee-taken, of iedereen het gevoel heeft dat hij/zij meedoet.

In september, voorafgaand aan ons 10jarig feestje, hebben we met de hele groep een inspraakmoment georganiseerd en dit hebben we ook in december gedaan.

Zeker de koffiemomenten waren leuke gesprekken. In een kleine groep heeft iedereen aandacht voor elkaar en durven de meeste makkelijker vrijuit te spreken. Deelnemers geven goede feedback: Zo was er een deelnemer die ons aansprak dat wij als begeleider wel eens te snel gaan en iets overnemen. Dit voelt zo goed, als een deelnemer dit zegt en terugkoppelt. Voor ons vooral een teken dat ze zich veilig voelen. En dat wij natuurlijk iets rustiger aan moeten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meer rust in bouwen tijdens de activiteiten en het tempo van de deelnemer aannemen. Dus nog meer aandacht geven aan de deelnemers.

En Bas en ik moeten nog bewuster zijn van onze communicatie naar elkaar, zodat we altijd eensluidend zijn naar onze cliënten.

Dat zijn een heel mooi leerpunten voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voorafgaand aan iedere evaluatie proberen wij de deelnemers en/of betrokkenen Vanzelfsprekend in te laten vullen. In de periode van nov 2020 tot en met okt 2021 hebben 15 deelnemers de enquête ingevuld. 6 deelnemers hebben geen enquête ingevuld. Bijgaand de uitslag van vanzelfsprekend. Deze is, zoals verwacht, positief. De Groeierij krijgt een 8 en de begeleiders krijgen een 9.

Voor het komende jaar willen wij proberen dat alle deelnemers de enquête invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij weten wat er leeft bij de deelnemers. Het contact tussen de begeleiding en deelnemers is erg goed. Ook het contact met de naastbetrokkenen is warm en laagdrempelig. De chauffeurs die de deelnemers ophalen zijn vaste gezichten, ook voor het thuisfront. De begeleiding doet er alles aan om de deelnemer het gevoel te geven dat hij/zij ertoe doet. Het is ons doel om iedere deelnemer zodanig te begeleiden dat hij/zij zijn capaciteiten ten volste benut, zich gezien voelt, zich veilig voelt om te groeien. En dat zien wij terug in de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wederom geen noemenswaardige incidenten geweest. We hebben een paar pleisters moeten plakken.

Onze omgeving is veilig. Wij werken niet met machines of gevaarlijk gereedschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

NEN-controle technische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. Verslagen zitten in het ecd en/of dossier

controle ehbo-dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de ehbo dozen hebben we ieder kwartaal gecontroleerd. Peisters bijgekocht

jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: met Bas een gesprek gehad. Beide zijn tevreden over de samenwerking

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: met de hele groep de calamiteitenprocedure doorgenomen en de verzamelplek nog eens naar de verzamelplek gelopen.

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen een gesprek gevoerd en iedereen is tevreden over zijn rol als vrijwilliger

verlening zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts is langs geweest, certificaat verlengd.

De Groeierij bestaat 10 jaar in september. Bezoek aan de Efteling voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas, agv Corona kon dit niet doorgaan. Wel mochten we bowlen. Staat nu op de planning voor 2022. Afwachten op versoepeling van de maatregelen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: iedereen heeft een vog, jonger dan 3 jaar oud.

Neem 4x inspraak op in de actielijst, pas zonodig de uitvoering aan de corona-situatie aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: eindelijk, een vertraging vanwege corona-gedoe.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

verlening zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

NEN-controle technische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

controle ehbo-dozen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voor uw volgende jaarverslag: vink de betrokken medewerkers allemaal aan, denk daarbij ook aan vrijwilligers en stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het is prettig werken met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een herhaling van vorig jaar:

En wat ook dit jaar ons weer geleerd heeft: blijf flexibel, want je kan van alles willen, maar met een pandemie kan je niet anders dan pas op de plaats maken!

Wij hopen op deze voet door te gaan. Kleinschalig, met betekenis voor de deelnemer. Wij hebben geen grote ambities, behalve van iedere dag te genieten. En dat is hard werken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het nieuwe kippenhok wat wij ons ten doel stelde in 2021 is bijna klaar. En ook de verbouwing van unit 2 (andere looprichting) staat voor 2022 in de planning, mits corona geen spelbreker is.

De doelstelling van 2021 dat wij de tuin weer prachtig tot bloei wilde laten komen, is weer goed gelukt en nemen wij mee naar komend jaar.

Nu we 10 jaar bestaan weten we goed wat we willen, waar we goed in zijn en hoe we de komende jaren door willen: op dezelfde voet. Kleinschalig, met aandacht voor elkaar en de omgeving. Maar het dagje Efteling is nog een heel belangrijke doelstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij volgen de seizoenen, het weer en het RIVM ;-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- vanzelfsprekend 2021