

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Groeierij

De Groeierij

Locatienummer: 2821



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Groeierij

Registratienummer: 2821

Jean Monnetstraat 184, 1963 KV Heemskerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55547958

Website: <http://www.groeierij.nl>

### Locatiegegevens

De Groeierij

Registratienummer: 2821

Noorderweg 8, 1948 PK Beverwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Groeierij in 2023:

We zouden hier kunnen knippen en plakken uit de voorgaande jaren. En hoe heerlijk is dat wel niet, structuur, regelmaat, voorspelbaarheid en dat allemaal op een veilige, bekende plek.

De seizoenen wisselen zich af, en dat is niet ieder jaar voorspelbaar hoe die zullen verlopen. 2023 was vooral een heel koud voorjaar, opeens werd het zomer en vanaf november hield het niet meer op met regenen. Maar ondanks dat, hadden we een mooie oogst, de tuin stond er weer prachtig bij. Dat is altijd in de winter, nu ik dit schrijf, moeilijk voor te stellen hoe paradijselijk de Groeierij er in de zomer uitziet.

Ook dit jaar hebben we in de winter weer een bezoek gebracht aan Artis, eind februari begonnen we weer langzaam met het zaaien in de kas, we genoten van een gezellige paaslunch op zelfgemaakte paas-placemats, in de zomer weer gezellig buiten onder de mooie, nieuwe pergola koffie en thee, de zomer bbq met pizza uit eigen pizzaoven was weer net zo gezellig als de vorige 10 edities, en toen werd het alweer december en Piet vulde de schoenen met chocoladeletters, en natuurlijk gingen we in die week bowlen, wat ook weer net zo gezellig was als de vorige 10 keer. En als klapstuk het kerstdiner, een beetje saai, maar ook weer net zo gezellig als de vorige 12 (!) keer.

Natuurlijk hebben we niet alleen uit het draaiboek gewerkt. Zo kwam Irsen langs om de nagels van drie dames en een heer te plakken en te lakken. Wat was iedereen blij! (deze moeten we ook aan het draaiboek toevoegen, als Irsen volgend jaar weer tijd heeft ;-))

Op 3 juni organiseerden wij een open dag (dat mocht eindelijk weer, na al die corona-jaren), waar wij vooral familie en vrienden van de cliënten hadden uitgenodigd. Dat was een zeer gezellige dag. In een ontspannen sfeer, met een heerlijk zonnetje konden de cliënten vol trots aan broer, zus, vader, moeder, opa, oma, oom, tante of buurvrouw de Groeierij laten zien. Deze komt ook in het draaiboek!

Iedere donderdagmiddag verzorgt Bas een bootcamp, dat doen we het hele jaar door (behalve natte winter dagen), en dat ook een alweer een jaar of 7 (!).

Sinds vorig jaar leest vrijwilliger Karin in de winterperiode samen met de deelnemers. Voorlezen van Harry Potter is favoriet, maar een tekst bespreken van de Culturele Apotheek zorgt voor zeer verrassende en leuke gesprekken tussen de deelnemers. Voor sommige deelnemers is dit uurtje de kers op de taart van de dagbesteding. Dankjewel Karin voor het aanbieden van deze activiteit.

Sinds ik in 2022 een vegetarische kookcursus heb gevolgd, en sinds één van onze deelnemers een geweldige kok is, is koken een heel belangrijke activiteit. Wat hebben we toch lekker gegeten in 2023!

We hebben een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, en -helaas- van een aantal deelnemers afscheid genomen, als gevolg van verhuizing, ziekte en andere kansen. Ook hebben we van vrijwilliger Jan na ruim 10 jaar afscheid genomen, met een gezellige lunch en een prachtig lied. Jan heeft in privésfeer andere prioriteiten. Helaas, maar dankbaar voor al die jaren inzet.

Maar het allerbelangrijkste van 2023 is dat ik het stokje heb overgedragen aan collega zorgboer Bas. Na 13 jaar aan de Groeierij gewerkt te hebben, merkte ik dat het tijd was voor een volgende fase. Wat ben ik trots op wat De Groeierij geworden is. Een plek waar een bijzondere gemeenschap is ontstaan. De manier waarop cliënten, een vaste groep mensen, met elkaar omgaan, de vrijwilligers die mij steunen, de naastbetrokkenen die mij het vertrouwen gaven om voor hun dierbaren te mogen zorgen.

Ik ben Bas dankbaar dat hij het stokje van mij durft over te nemen. Ik zal in 2024 nog twee dagen in de week op de Groeierij zijn, om Bas

te ondersteunen en langzaam aan het idee te wennen dat ik echt afscheid ga nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In januari waren we weer aan de beurt aan voor de audit. Dit was de derde keer dat we geauditeerd werden. Ik vind het altijd een spannend gebeuren en denk dat het veel werk is, maar dit keer ging het allemaal heel soepel. Een paar extra aandachtspunten (we wilden alles natuurlijk extra netjes voor de auditeur, en dat is een hele fijne aanleiding om alles weer eens op te ruimen). Het vergde veel minder tijd gevreesd. Dat komt echt door het kwaliteitssysteem, met de actiepunten, zodat je eigenlijk op ieder moment geauditeerd kan worden.

Het liefst verwijs ik integraal naar het auditverslag, wij zijn hier best trots op. Een klein citaat uit het verslag *"Enkele weken voor de audit werd de werkbeschrijving doorgenomen. Deze was helder en duidelijk beschreven. Tijdens het beoordelen van de werkbeschrijving is duidelijk zien dat er veel aandacht besteed wordt aan het kwaliteitssysteem. Er wordt zichtbaar continu gewerkt aan kwaliteit die gericht is op de deelnemers. Er is een verzoek tot aanvullen gedaan met 12 aandachtspunten. Het ging hier met name om enkele beschrijvingen in de norm iets meer duiding te geven en het verzoek om verschillende documenten tijdens de audit klaar te leggen. Deze zijn vlot en accuraat opgepakt"*

Wij hebben bezoek gehad van de accountmanagers van de IJmondgemeenten. Zij hadden een afspraak met de bestuurders van Landzijde, en wij waren vereerd dat ze onze boerderij hadden uitgekozen voor deze bijeenkomst.

Afgelopen jaar stond natuurlijk in het teken van de overdracht. Bas Steeman, al ruim 11 jaar mijn rechterhand en collega zorgboer, neemt het stokje van mij over. Na goed overleg hebben we besloten dat de huidige organisatiestructuur, met een Stichting en een Raad van Toezicht, niet veel toegevoegde waarde heeft. In overleg met de notaris hebben we de statuten van de stichting aangepast. Stichting de Groeierij faciliteert nu de dagbesteding, terwijl de eenmanszaak De Groeierij van Bas, de zorgtaken uitvoert.

Het zorgaanbod is niet veranderd, wij hebben dit jaar geen noemenswaardige verbouwingen achter de rug, de financiering loopt via Landzijde naar volle tevredenheid

Wij zijn dit jaar begonnen met 3-maandelijkse rapportage in het ecd per cliënt. Dit blijft een aandachtspunt. Veel cliënten komen al meer dan 5 jaar naar de Groeierij, en dan schiet rapporteren erbij in, maar dit is bij de meeste deelnemers toch wel gelukt. Goed rapporteren is ook nog een leerpunt. Dit blijft een aandachtspunt in 2024.

Verder hebben wij contracten/handleidingen opgesteld en aan de grasmaaier, freesmachine en kloofmachine gehangen. (Dit zijn de enige machines die wij gebruiken)

Onze aanwezigheid bij het Oliebollentoernooi op 29 december was waardevol voor de netwerkcontacten. (het oliebollentoernooi is een G-zaalvoetbaltoernooi, waar veel instellingen uit de regio met een team aanwezig zijn. Heel leuk voor de deelnemers en zinvol voor de begeleiding om contacten te onderhouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Uiteraard heeft mijn beslissing om de Groeierij aan Bas over te dragen veel invloed gehad op persoonlijk niveau. De cliënten hebben hier weinig notie van. Er verandert voor hun niet zoveel. De dagelijkse uitoefening van de zorg verandert niet. Ik blijf in 2024 nog gewoon twee dagen als begeleider werken.

Zoals in 3.2 beschreven, zijn wij tevreden over het kwaliteitssysteem. Om het nog effectiever te maken, is het wel handig om direct de gedane acties af te vinken.

De doelstelling van 2023 waren: *"wij willen in ieder geval mee doen aan de open dag. Na corona is het weer tijd om onszelf weer te presenteren aan het netwerk van de deelnemers en aan andere geïnteresseerden. Verder willen we nog een paar extra kippen uitbroeden, we willen lekker en gezond blijven eten en we willen de vloer van de kantine vernieuwen. En uiteraard is het doel weer om er een prachtig, feestelijk, leerzaam en gezellig groeijjaar van te maken."*

Dit is allemaal gelukt! De opendag is een familiedag geworden, en dat was zeer geslaagd. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. (actie gemaakt)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1-1-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2023
VG/LVG 6	2	1	7
GGZ 11	1	2	10
Ouderen 2	1		3
Autisme 1	1	1	1
Totaal: 20	5	4	21

redenen uitstroom: verhuizing, ziekte, en niet passende dagbesteding (1 op 1 begeleiding was nodig)

De deelnemers lijken erg tevreden, tijdens de kerstviering kon ik drie mensen een bloemetje geven die meer dan 10 jaar bij ons werken, en 7 deelnemers die al meer dan 5 jaar bij ons zijn. We hebben een hele constante en hechte groep. Daar zijn wij trots op.

Wij bieden alleen begeleiding van licht tot zwaar, maar bieden geen 1op1 begeleiding (alleen groepsbegeleiding)

Wij bieden zorg vanuit de wmo en wlz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

ik kopieer de tekst uit het jaarverslag van 2022:, er is niets aan toe te voegen of aan te passen

We hebben een leuke, gevarieerde groep mensen. Iedereen die nu op het rooster staat, komt meer dan 80% van de afgesproken tijd. Afwezigheid is agv ziekte, niet lekker voelen, etc. De groep kent en respecteert elkaar goed. De nieuwe deelnemers voelen zich welkom, en degene die uitstromen worden gemist. Het is voor ons, de begeleiders, fijn om te zien hoe vertrouwd de groep met elkaar en de omgeving is. Er is geen reden om iets te veranderen. Onze activiteitenaanbod is na 11 jaar zo divers, dat iedereen een passende activiteit, toegespitst op zijn/haar capaciteiten kan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij ons team uitgebreid met zorgboerin Monique. Ze was al een paar jaar vrijwilliger naar ieders tevredenheid.

Ik heb met Bas het afgelopen jaar uitgebreid gesproken over de overdracht en over de veranderende rollen die wij zullen hebben. Alle vertrouwen dat dit goed zal verlopen.

Bas heeft uitgebreid met Monique gesproken. Zij heeft er zin in, en ik hoor nu al veel positieve geluiden vanuit het deelnemersveld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hadden vorig jaar een stagiaire mbo-4 maatschappelijke zorg. De stage zou tot juni duren, maar in februari heeft zij aangegeven te willen stoppen. Zij had een andere stageplek gevonden, waar zij meer op haar plaats was. Vanaf het begin gaf zij al aan de opleiding en dus ook de stageplek niet leuk te vinden. Wij kunnen helaas niet iedereen naar het zin maken. Met school en stagiaire hebben wij alles goed afgerond.

Op dit moment hebben wij geen stagiaires.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij wederom kunnen steunen op de vaste groep vrijwilligers.

Wij hebben één nieuwe chauffeur gevonden voor een nieuwe deelnemer uit IJmuiden. Op dit moment hebben wij een pool van 5 chauffeurs.

Iedere dag in de week hebben wij ondersteuning van één of twee vrijwilligers. Het team van vrijwilligers bestaat nu uit 7 mensen. Iedere vrijwilliger komt één of twee dagdelen in de week, op vaste dagen. Jan heeft na 10 "dienstjaren" afscheid genomen, omdat hij thuis meer taken heeft. Monique is van vrijwilliger betaalde kracht geworden. Heel bijzonder dat een Oekraïense dame op ons pad is gekomen. Een halve dag komt ze ons helpen, en zij probeert op deze manier haar Nederlands te verbeteren en wij leren zo wat over Oekraïne.

Omdat de meeste vrijwilligers al minstens anderhalf jaar komt (sommige al 8 jaar) is iedereen goed ingewerkt, en weet wat hij/zij kan doen. Vrijwilligers zijn altijd boventallig, en hun verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van hun eigen kennis. De één kan goed koken, de ander heeft al 40 jaar een eigen moestuin, de derde weet alles van vaste planten en bloemen, etc. Iedere vrijwilliger draagt op zijn/haar eigen wijze bij.

Zonder de vrijwilligers is het lang niet zo gezellig, en zal de tuin er niet zo mooi bijstaan. Wij houden met vrijwilligers regelmatig een evaluatiegesprek. Het spreekt eigenlijk vanzelf dat alle deze mensen die om niet hun tijd en energie aan De Groeierij geven en dat met een lach doen, blij zijn dat ze voor ons/de deelnemers wat kunnen doen. En uiteraard zijn wij heel blij met hun. Ik heb het al eerder gezegd: ze zijn onbetaalbaar. Wij hopen dat wij komend jaar met dezelfde groep zullen doorgaan.

Om dit te vieren hebben we een vrijwilligersavond georganiseerd. Met partners hebben we heerlijk gegeten in de culinaire academie in Beverwijk. Ontzettend gezellig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

het is fijn werken in een klein stabiel team. Onze vrijwilligers blijven en voelen zich voor een lange tijd verbonden met de Groeierij. Dat is fijn voor de zorgboer, die een betrouwbare vrijwilliger om zich heen heeft, maar zeker ook voor de deelnemers. Deze betrouwbaarheid zorgt ook voor een veilig gevoel.

Zorgboerin Heleen gaat in 2024 minder werken, Bas neemt de verantwoordelijkheid over, en Monique is nieuw in het team. Dit zijn grote veranderingen, en dit zal zich in 2024 verder uitrollen.

Monique gaat de opleiding "dagbesteding op de boerderij" volgen, om haar kennis van doelgroepen te vergroten. En zodat ook zij behalve bekwaam, ook bevoegd is.

Heleen en Bas zijn SPH opgeleid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Heleen heeft weer een aantal colleges van The school of life gevolgd over psychiatrische stoornissen. Altijd boeiende lezingen door de beste professionals in hun vakgebied (oa autisme, depressie, dementie, gilles de la tourette, kindermishandeling door falsificatie, dissociatieve stoornissen, verslaving, etc)

Bas heeft de e-learning Medicatie gevolgd.

Bas en Heleen hebben hun BHV weer verlengd.

Met enkele zorgboeren zijn we twee keer bij elkaar geweest voor intervisie. Helaas heeft de (zorg)boer het te druk om de agenda's op elkaar te kunnen afstemmen. Hopelijk krijgt dit in 2024 een vervolg.

We hebben alle netwerkbijeenkomsten van Landzijde gevolgd. Op het programma stonden rapporteren in het ecd, jaarvergadering over het klimaat (met Gerrit Hiemstra), barbecue-avond en een intervisieavond in het teken van vanzelfsprekend.

Heleen is met een vrijwilliger naar een avond geweest over agro-forestry. Interessante ontwikkelingen binnen de landbouw.

Wij hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om te doen waar we goed in zijn: onze deelnemers een fijne dag bezorgen, en ervoor zorgdragen dat iedereen binnen zijn mogelijkheden groeit. We zijn dan wel bewust bekwaam, maar dat is iets om heel zuinig op te zijn en het is niet vanzelfsprekend dat we blijven, als we er geen aandacht voor hebben. Wij coachen elkaar de hele dag door, de vrijwilligers doen hier vanzelfsprekend aan mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal Monique een opleiding volgen "dagbesteding op de boerderij"

Bas en Heleen zullen hun BHV weer verlengen

Bas wil een coachingstraject volgen voor leidinggevend.

Bas wil workshops en trainingen volgen die aangeboden worden vanuit SBB, tbv het begeleiden van stagiaires.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De overdracht van de verantwoordelijkheden per 1 jan 2024 naar Bas, maakte dat 2023 een bijzonder jaar was. Behalve dat wij als zorgverlener natuurlijk onze verantwoordelijkheden hadden en namen, speelden er op de achtergrond ook andere zaken. Wat zakelijker.

Tijdens gesprekken met elkaar en met vrijwilligers horen wij of er nog een opleidingsbehoefte zijn. In dit geval blijkt Monique nog een doel te hebben (zie hiervoor, actie aangemaakt). Wij zijn blij met het aanbod van Landzijde, ook geeft Landzijde de mogelijkheid om zelf een vraag in te brengen.

Ik heb veel geleerd van de colleges psychiatrische stoornissen. Uiteraard is iedere cliënt vooral zichzelf en niet een diagnose, is het toch interessant om de theorie van stoornissen te begrijpen.

Bas zal het komende jaar, in zijn nieuwe rol, dit proces verder gaan volgen. Actie aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Landzijde coördineert alle evaluaties. Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Tijdens de gesprekken bespreken we hoe de dagbesteding bevalt, of er leerpunten zijn, of de contacten met andere deelnemers, begeleiders etc goed zijn, of de deelnemer zich op zijn gemak voelt, of hij/zij zich ontwikkelt, etc. Agv corona hebben een aantal gesprekken telefonisch plaats gevonden. Over het algemeen is iedereen zeer tevreden, en afhankelijk van de doelgroep maakt iedereen een mooi proces door, van stabiliteit tot groei.

Tijdens een evaluatie komen de volgende algemene vragen aan de orde:

Hoe bevalt het op de boerderij? / Zijn de persoonlijke omstandigheden of het functioneren sinds de intake of het laatste gesprek veranderd? / Hoe ziet de weekindeling eruit? / Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar en waarom? / Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daaruit nog onderwerpen gekomen die we moeten bespreken? / Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij? / Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde? / En is de deelnemer akkoord met het delen van informatie met derden, en is de medicatielijst veranderd.

Ook cliënt specifieke doelen worden besproken:

1. Lichamelijke conditie (Domein Fysiek en Medisch)
2. Domein Sociaal/Emotioneel: Hoe gaat de samenwerking met andere collega's? Hoe is het contact met andere collega's in de pauze? Doet de deelnemer mee in de groep?
3. Domein Psychisch/cognitief: afhankelijk van de diagnose, hulpvraag.
4. Domein Zelfstandig/ADL: Is er balans tussen leervaardigheid en de manier waarop dit lukt? Werknemersvaardigheden, mate van het tonen van initiatief.

De doelen die in het functioneringsplan staan zijn voor de meeste deelnemers vrij algemeen: weekritme, structuur, lichamelijke conditie verbeteren, het hebben van sociale contacten. Dit zijn realistische doelen. Door de komst naar de Groeierij wordt hier aan gewerkt.

Cliëntspecifieke doelen, zoals persoonlijke hygiëne, assertiever zijn, hulp vragen, worden uiteraard ook tijdens een evaluatie bevestigd.

De effecten van de begeleidingsdoelstellingen zijn moeilijk te bepalen. De deelnemers op De Groeierij lijken één ding gemeen te hebben: ze zijn heerlijk eigenwijs. En gedrag veranderen is iets van de lange adem, zeker als je ook een verstandelijke beperking hebt. Een uitzondering hierop is de doelgroep psychiatrie, met goede cognitieve vermogens. Hier zien we wel degelijk de effecten van de begeleidingsdoelstellingen.

De deelnemers tonen zich meer dan tevreden over hun komst naar De Groeierij en komen ook graag. Wij zien wat dat betreft geen aanleiding om zaken aan te passen, anders dan wij continu al doen: dat is maatwerk leveren, per dag, per deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Clienten en naastbetrokkenen zijn blij op De Groeierij. Dit is al 13 jaar wat wij terugkrijgen. De betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de aanwezige zorgboer en vrijwilligers is prettig voor de deelnemers. Een grote groep deelnemers is al langer dan vijf jaar bij De Groeierij. Voor de groep met een verstandelijke beperking is de Groeierij een veilige werkplek, en voor deze groep zijn behoud-doelen belangrijk.

Voor de ggz-groep die al langere tijd bij ons is, is vooral de wekelijkse structuur belangrijk. Daar voelen de mensen zich prettig bij.

Het evaluatie-proces wat door Landzijde wordt georganiseerd loopt uitermate prettig. Het is in één oogopslag duidelijk wie aan de beurt voor een evaluatie.

We krijgen van veel deelnemers terug dat ze het leesuurtje met vrijwilliger Karin enorm waarderen. Eén deelnemer krijgt van Karin een boek mee naar huis, en leest dat met plezier. Dit is zo bijzonder!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorafgaand aan de zomerbarbecue en voorafgaand aan het bowlen in de sinterklaasweek organiseren wij altijd het deelnemersoverleg. Dit zijn momenten dat zo veel mogelijk deelnemer en vrijwilligers aanwezig zijn. Op de agenda staan de volgende vaste punten:

1. opening door de voorzitter (Heleen) 2. mededelingen (herhalen van de veiligheidsregels, huisregels en overige procedures, wat te doen in geval van een calamiteit) 3. cliëntenraad Landzijde 4. Inspraak (wat is dat, heb je wel/geen inspraak?) 5. Kernwaarden 6. BGL, Buiten Gewoon Leren, wie wil wat leren 7. Wie is er nieuw? 8. terugblik op de afgelopen maanden 9. vooruitblik op de komende maanden, wat gaan we doen, wat kunnen we verwachten 10. rondvraag 11. sluiting

Als er bijzonderheden zijn, dan worden deze toegevoegd aan de agenda.

Het blijft leuk om met de deelnemers te vergaderen. Laatst had een deelnemer iets op de tv gehoord over ongewenste intimiteiten, en wilde daar iets over zeggen. Dat was weer een leuk moment om de huisregels er weer bij te halen: je mag niet aan elkaar zitten. Toen hebben we het gehad over een "schouderklopje". Ik ben nogal geneigd om iemand een schouderklopje te geven (zowel letterlijk als figuurlijk), maar de conclusie is, is dat ik dat moet vragen voordat ik iemand aanraak. (bij de cliënt waarvan ik weet dat hij dit lastig vindt, deed ik dat ook altijd) . Maar leuk om te zien hoe een cliënt de buitenwereld meeneemt naar De Groeierij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben blij dat het aantal inspraakmomenten teruggebracht is naar twee. Vier momenten waren veel, en gaf geen meerwaarde. Nu is het weer een speciaal momentje. Dat is fijn. We spreken de deelnemers iedere dag, dus het zou eigenlijk raar zijn als er punten aan de orde komen die wij niet weten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij werken met Vanzelfsprekend. Voorafgaand aan de evaluatie, vragen wij de deelnemer de enquête in te vullen. Een goede voorbereiding voor de deelnemer of naastbetrokkenen op de evaluatie.

Er zijn 18 vragenlijsten door deelnemers ingevuld. 4 naastbetrokkenen hebben een lijst ingevuld.

De onderwerpen die worden uitgevraagd zijn de volgende: wat heb je gedaan op de boerderij? / vind je de activiteiten leuk? / maak je het gezellig? / zijn de anderen aardig? / zijn de begeleiders aardig? / ik kan zeggen wat ik denk en voel / ik ben fitter / ik heb meer rust in mijn hoofd / ik heb meer vrienden / ik kan nu meer / buiten zijn maakt mij blij / dieren maken mij blij / ik heb minder hulp nodig / welk cijfer geef ik aan de boerderij - begeleiders? / hoe nuttig is mijn deelname?

Het merendeel van de cliënten vult de "light" versie in, omdat dit voor de doelgroep het meest passend is.

De begeleiding krijgt weer een ruime 8, ook het ervaren van nut op de boerderij krijgt een 8,4.

Opvallend is dat bij de vraag 'wat hier is maakt mij blij' een hele grote meerderheid het hier heel sterk mee eens is. Dat maakt ons natuurlijk weer blij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- vanzelfsprekend 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt geen verassend beeld. Wij weten wat er speelt bij de deelnemers, ook in het thuisfront. Het contact is laagdrempelig en warm. De chauffeurs die de deelnemers ophalen zijn vaste gezichten. De begeleiding doet er alles aan om de deelnemer het gevoel te geven dat hij/zij ertoe doet. Het is ons doel om iedere deelnemer zodanig te begeleiden dat hij/zij zijn capaciteiten ten volste benut, zich gezien voelt, zich veilig voelt om te groeien. En dat zien wij terug in de tevredenheidsmeting.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eén cliënt is twee keer gevallen. Eén keer in een donkere schuur. Wij hebben toen samen gekeken hoe hij kan voorkomen dat hij hier weer valt. Met de familie direct contact gehad over wat er gebeurd was. Behalve een lichte kniewond, niets ernstigs. Gelukkig. De tweede keer viel hij in de tuin. Onduidelijk waardoor dat kwam. Ook terugkoppeling naar familie, geen lichamelijk letsel.

Voor een andere cliënt was het op de boerderij te onrustig en konden we (achteraf gezien) niet de goede begeleiding bieden die zij nodig had (1op1 was noodzakelijk). Ze werd na enkele uren heel onrustig, was onbereikbaar en liep weg. We konden haar hier niet op aanspreken. Gelukkig ook geen letsel, maar wel een nare ervaring voor alle betrokkenen. Besloten met de woning dat de dagbesteding niet geschikt was.

Verder hier en daar een pleister geplakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komt maar één cliënt in de (donkere) schuur. Wij nemen nu met hem regelmatig zijn route door, en kijken of er obstakels zijn.

En wij moeten sneller duidelijk hebben of de zorg die wij bieden passend is. Ook als cliënt, en betrokkenen het zo fijn vinden op de Groeierij. We zeggen graag: "we kijken het nog even aan". Maar hier zit altijd een risico in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** nvt

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor 2024 nu twee inspraakmomenten ingepland

**een solide achterwacht protocol igv ziekte van Bas en/of Heleen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

**verlening zoönose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** weer een sticker geplakt op het bord

**controle ehbo-dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe ehbo doos gekocht. Andere dozen bijgevuld

**vloer unit 3, in het najaar aan beginnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na overleg, toch nog even wachten met de nieuwe vloer.

#### jaarlijkse ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** na het deelnemersoverleg op 8 dec hebben we met iedereen een rondje gelopen, en het verzamelpunt laten zien

#### RI&E actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

#### jaarlijkse functioneringsgesprekken met vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle vrijwilligers uitgebreid gesproken over hun functioneren, en wat de Groeierij hen oplevert

#### jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met Bas intensief gesproken over overdracht

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij ZB de Marsen op herhaling geweest

#### agroforestry

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met vrijwilliger Sandra deze avond over combinatie landbouw-bosbouw bijgewoond. Interessant. Leuke contacten.

#### intervisie bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** helaas is het bij twee bijeenkomsten gebleven. Het lukt niet om de agenda's te synchroniseren.

#### plan van aanpak maken voor de open dag van de zorglandbouw in juni

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023

**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** de open dag is een familiedag geworden. Heel gezellig om de familie en vrienden van de deelnemers op de koffie uit te nodigen en de mooie tuin te kunnen laten zien. voor herhaling vatbaar!

#### ieder kwartaal een inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben weer vier inspraakmomenten gehad. Het zijn altijd leuke momenten, en er komen altijd verrassende opmerkingen. Wij hebben ook weer een EHBL verzorgd. Cliënten vertellen dan altijd weer vol trots wat ze geleerd hebben.

#### ieder kwartaal en bij bijzonderheden rapporteren op doelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** zie opmerking bij andere actie. (het rapporteren kan beter, zit nog niet helemaal in ons systeem, maar we zijn op de goede weg)

#### rapporteren in het ecd

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** het hele jaar op regelmatige basis een rapportage toegevoegd. Het niveau en intensiteit van rapporteren moet wel omhoog. Nog even wennen

#### met chauffeurs in gesprek over wat te doen bij calamiteiten langs de weg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 15-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben met de chauffeurs gebrainstormd over wat er kan gebeuren op de weg, wanneer bel je de begeleiding, wanneer bel je hulp, wat doe je als de cliënten de auto uit moeten langs de weg, etc. Het was een leerzame bijeenkomst.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023

**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)

**Opmaken Contract gebruik machines voor deelnemers die met machines en apparaten werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)

**eerste intervisie bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** leuke en interessante eerste bijeenkomst. Mooie casuïstiek, open gesprek, aan de hand van de methode van SamenWijzer van PrezoCare.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 29-01-2023 (Afgerond)

**JV 2022: In JV 2021 heeft u de uitslag van de tevredenheidsmeting toegevoegd. Een bijlage is niet zichtbaar in het jaarverslag. Om deze reden het verzoek om vanaf jaarverslag 2022 (ook) te beschrijven: Welke onderwerpen zijn er uitgevraagd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 28-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie 6.5

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023  
**Actie afgerond op:** 28-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### rapporteren in het ecd kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

### Bas kijkt wat de opleidingsbehoefte is van de zorgboeren/vrijwilligers en brengt dit in kaart.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

### Korte toetsing n.a.v. overname. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

### rapporteren in het ecd kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

### deelnemersoverleg in de zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

### Ieder kwartaal en bij bijzonderheden rapporteren op doelen. Beschrijf stand van zaken in KJV 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

### controle ehbo-dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

### rapporteren in het ecd kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024



**met chauffeurs in gesprek over wat te doen bij calamiteiten langs de weg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Bas: coachingstraject voor leidinggevenden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**verlening zoönose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024

**rapporteren in het ecd kwartaal 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**deelnemersoverleg voorafgaand aan het bowlen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2024

**jaarlijkse functioneringsgesprekken met begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**NEN-controle technische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen opmerkingen, prettig om zo'n lijst te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nu Heleen het stokje overgedragen heeft aan Bas, zal er een andere wind gaan waaien. Het doel blijft om kleinschalige zorg aan te bieden in een agrarische omgeving.

Bas zal nuances gaan aanbrengen, en de signatuur van Heleen zal langzaam verwijderen. Dit is een natuurlijk, organisch proces.

Bas zijn voornaamste doel is om alle kennis van Heleen eigen te maken. Maar gelukkig is hij als ruim 11 jaar betrokken, en weet hij al heel veel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we er op de eerste plaats weer een prachtig, feestelijk, leerzaam en gezellig groeijjaar van maken.

Op de achtergrond zal Bas groeien in zijn rol moeten groeien als eindverantwoordelijke.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bas en Heleen hebben de komende maanden twee keer per maand een evaluatie, verder spreken we elkaar via de telefoon/app zo nodig dagelijks. Dit zal langzaam afgebouwd worden.

zie verder actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vanzelfsprekend 2023</li></ul> |
|------------|--|