

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Phoenix

Locatienummer: 1838



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01066890

Website: <http://www.zorgboerderijphoenix.nl>

Locatiegegevens

Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Logo Zorgboerderij Phoenix

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De werkzaamheden die we doen zijn veel seizoensgebonden. Per seizoen beschrijf ik de activiteiten die we in 2018 gedaan hebben. Ieder jaar maak ik een jaarverslag voor de deelnemers en hun ouders/verwanten. Om een goed beeld te krijgen wat onze Zorgboerderij in 2018 gedaan heeft kunt U onderstaand verslag lezen.

Jaarverslag 2018

Winter:

Na de kerstvakantie zijn we weer aan het werk gegaan in onze nieuwe verbouwde kantine. Er is een nieuwe keuken ingekomen, extra ruimte voor de jassen en alles opnieuw geschilderd.

We doen mee aan een project in onze 3 dorpen. I.v.m. culturele hoofdstad Leeuwarden, wordt er in het najaar een theatrale tocht georganiseerd bij ons in de Drie dorpen, genaamd: Tael van et Hatte. Ook wij zijn benaderd om hier aan mee te gaan doen. Wij gaan lichtobjecten maken van wilgentenen. We zijn begonnen met het snoeien van de knotwilgen. En op maandag- en woensdagmiddag komt een kunstenaar hier om te vlechten. Wie zin heeft vlecht mee. Maar het is best moeilijk. We hebben 5 wilgenlichtobjecten gemaakt in de vorm van een jurk. Met ons allen hebben we ze opgezet in het weiland. Eindelijk resultaat. Ook is hier een foto van gemaakt en geplaatst in de Stellingwerfse krant.

De komende periode komen 3 leerlingen van de Duisterhoutschool in Heerenveen op 8 maandag ochtenden hier stage lopen. Ze treffen het niet met het weer, nat en koud. Zij geven de koeien in de stal voer. Ook even aan het snipperen geweest, dat vonden ze erg mooi. Op de laatste maandag was er ook nog 1 extra bij. 1 van de leerlingen wil hier wel graag werken. De ander 2 niet. Ook een gesprek gehad met degene die deze snuffelstage heeft geregeld. Conclusie: wij willen wel weer snuffelstagiaires maar dan liever in het voorjaar of zomer. Het was nu toch wel erg koud. 3 waren wel veel, onrustig voor de anderen. Maar gelukkig was er iedere keer wel een begeleider van de school er bij aanwezig. Wel zijn we er achter gekomen dat we niet geschikt zijn voor belevingsleerlingen. Wel kunnen die een dagdeel een rondleiding krijgen. En dan op woensdagmiddag

Periodes geweest dat het erg koud was. Soms wel een gevoelstemperatuur van – 15 graden. Maar soms ook 's nachts vorst en overdag mooi zonnig weer. De boer is veel aan het zagen geweest. Wij aan het kloven en snipperen. En we hebben een paar keer geholpen met snoeien en snipperen bij verschillende klanten.

Iedere maandag worden de stierenhokken uitgemest. De boer gaat het hok in, een deelnemer leegt de kruiwagen en een andere deelnemer voert de stieren baks, zodat die rustig blijven. Lute, de stier wordt eigenlijk wel iets te groot. We hebben hem te koop gezet. Gelukkig hoefde hij niet naar de slacht, Lute is verkocht aan een andere boer, daar wordt hij in gezet als dekstier. Daar krijgt hij een mooi plekje. Op woensdag worden de konijnenhokken en geitenhokken schoongemaakt.

Tijdens de Olympische Spelen hebben we een televisie in de kantine gezet. Iedereen wilde graag het schaatsen zien. Geleidelijk aan wordt het weer iets warmer. Zon en boven de 10 graden. Ook is de kas weer geschoffeld door een deelnemer en de zaaibedden zijn weer gedeeltelijk klaar. Tuinbonen, peultjes en doperwtten in de kas gezaaid en in potjes gedaan. Ook had een deelnemer nog een snack paprika's van huis meegenomen en gezaaid in een bak gedaan.

Het voorjaar is weer in aantocht. Je ziet het gras weer groen worden. Het laatste hout wordt opgeruimd en gekloofd. De hokken zijn bijna weer vol. Nu kunnen we weer volop beginnen met de tuin. Op een camping zijn we aan het snipperen geweest. En we hebben een schilder workshop gehad van een beeldend kunstenaar. Met een groep van totaal 8 mensen uit het dorp hebben we glas in lood ramen geschilderd. Het grind ligt naast de kas, de kas is weer geschoffeld en de snippers zijn verspreid in het notenbosje. De tuinbonen en peulen komen op. Binnen komen de paprika en tomatenplanten al op. Laat het voorjaar maar beginnen.

Voorjaar:

Het voorjaar begon met mooi weer. Druk met de moestuin, de grond omgewoeld, paden schoongemaakt en de aardappelen gepoot. Ook allerlei groentezaad voor gezaaid. De takken achterhuis allemaal weg gesnipperd. En de plantaan is gesnoeid.

In week 16 druk met de voorbereidingen om de koeien weer naar buiten te doen. Een deelnemer had de koeien al gecontroleerd op de oormerken. Er waren 3 die een oormerk kwijt waren. Die hebben we besteld. We zijn langs de draden gelopen, om de stroom er weer goed op te krijgen en daarna hebben we ze naar buiten gedaan. Eerst een bolus gegeven. Altijd veel werk, maar wat waren ze weer blij dat ze het land in mochten. Eigenlijk ging het allemaal best vlot. Goede samenwerking zo. Ook zijn we nog met ons allen in de tuin bij de ouders van een deelnemer aan het werk geweest. De tuin gesnoeid en alles opgeruimd. De zorgboerin heeft samen met een deelnemer de tomatenplanten in potjes gedaan. Kunnen die weer mooi groeien. Veel in de moestuin bezig geweest. Nog wat gewoeld, onkruid gewied tussen de aardbeien planten, gras gemaaid, paprikaplanten in potjes gedaan. De konijn weer naar buiten gedaan.

Maar er waren ook wel weer dagen bij dat het erg koud en nat was. Het grote kalverhok en varkenshok zijn uitgemest door de boer met hulp van een paar deelnemers. Daarna is de boer op klus gegaan en zijn andere deelnemers naar de Poiesz gegaan voor de boodschappen. De zorgboerin is met een andere deelnemer in de kas aan het werk gegaan. Plantjes water geven, onkruid wieden en bonen geplant. 's middags de koeien een stuk gras bijgegeven en hebben we de rabarber geplukt en in stukken gesneden. Veel zakjes ingevroren. Ook vanwege het slechte weer een dag naar de broer van de zorgboerin geweest, zijn nieuwe kas bekeken en nog wat komkommer en paprikaplanten gekocht. Die 's middags in de kas geplant. De open kas van mest voorzien en de grond gewoeld. Ook de paden weer wat netjes gemaakt en de boel wat opgeruimd. De tomatenplanten die spontaan in de kas opkwamen hebben we in potten gedaan. Verder zijn we weer aan het maaien gegaan. Een deelnemer op de rode zitmaaier, een deelnemer op de oranje zitmaaier en nog iemand met de handmaaier.

Veel weken erg mooi weer. Veel zon en weinig regen. Veel in de moestuin bezig geweest. Alles onkruid vrij maken. Veel water geven. De eerste komkommers worden al geplukt. De tuinbonen zijn geoogst en we eten lekker van de aardbeien. Bonen gepoot, komen slecht op. De bieten, wortelen, prei en uien doen het goed. Er worden ook veel kalveren geboren en iedere dag lopen we even naar de koeien toe. We hebben totaal nu 10 klavertjes, waarvan 1 tweeling en 1 is dood geboren. We zijn bij de zus van een deelnemer aan het werk geweest. De heg gesnoeid en een struik afgezaagd. Een gezellige dag en we kregen heerlijk eten. Het was weer gezellig. Ook de pinken lopen nu weer buiten. Er is nog een stuk gras gemaaid. Totaal 14 pakken kuil, mooi spul. We hebben bezoek gehad van leerlingen van de Duisterhoutschool. Die kwamen hier op excursie. Samen met een deelnemer hebben we ze een rondleiding gegeven. Een deelnemer heeft nog de eendenkorf geplaatst bij ons in de vijver. Ook heeft hij de vissenvijver weer mooi schoongemaakt.

Zomer:

Het is erg warm weer, er is maar weinig regen gevallen. De bonen weer op nieuw gezaaid, komen slecht op. De moestuin is onkruid vrij gemaakt. We hebben de uitlopers van de aardbeien afgehaald en in potjes gedaan. Hebben we weer veel aardbeien volgend jaar! De zwarte bessen zijn geplukt, tenminste een begin gemaakt. Emmers vol. Wat ingevroren en jam van gemaakt. Ook op de langste dag is de rabarber geoogst. Hier hebben we potten rabarber van gemaakt. Iedereen heeft een pot meegenomen. De kas wordt volop water gegeven. De tomaten gedieft. Gras van het gazon gemaaid. Regelmatig naar de koeien, controleren of er nog iemand moet kalven en of ze nog wel water hebben. We hadden helaas weer een koe met 2 dode kalveren. Ze konden er niet uit. Zaten verstrengeld in elkaar. Het gras is weer volop gemaaid. Voorhuis 81 pakken mooi droog kuil, het was net geen hooi. In het natuurland bij de Tjonger hebben we het laten liggen. Dat is mooi hooi geworden. Dit gebruiken we als stro. Dat is op zolder geplaatst.

We hebben de boer geholpen met het maken van de ganzen en eenden ren. Er is een nieuw gaas geplaatst. Nu kunnen de eenden en ganzen er niet meer uit. Als laatste dag voor de vakantie zijn we te vissen geweest in Oranjewoud. Een deelnemer heeft niet gevisst, maar heeft foto's gemaakt. Oefenen met zijn nieuwe camera voor zijn vakantie naar Portugal.

Weer begonnen na 3 weken vakantie. Druk aan het oogsten van tomaten, paprika's, komkommer, augurken en snijbonen. Ook de paprika's die we gezaaid hebben doen het goed en de blauwe druiven zijn geplukt. Tomatensaus gemaakt van de tomaten en samen met een deelnemer tomatensoep gemaakt. Het gras kan, na een hele droge periode weer gemaaid worden. Binnenkort wordt het asbest van het dak gehaald. De stal hebben we leeggehaald. De stier naar buiten gedaan en de kippen in de stal naar de andere kippenren buiten gebracht. Het kippenhok en stierenhok schoongemaakt en het kippenhok gesloopt. De hele stal is schoongespoten.

Nog steeds wordt de moestuin onkruid vrij gemaakt. De tomaten, snijbonen, uien en aardappelen zijn geoogst. Druiven zijn geplukt en geperst. De konijnen hokken weer schoongemaakt. De zolder van de hooiberg is opgeruimd. Alles moet eraf, omdat het asbest ook van dat dak er af moet.

We zijn er druk bezig geweest met de voorbereidingen voor de asbestsanering. Achter de hooiberg gesnoeid. Een pad van 1 meter vrij gemaakt, zodat ze er goed bij kunnen komen. De volière is weer helemaal ingericht door een deelnemer. De ramen schoongemaakt. Het gras is weer gemaaid en de aardappelen zijn weer onkruid vrij. De tomaten zijn weer geplukt. En we zijn weer begonnen met appelpersen.

Totaal 130 liter geperst.

Half september zijn ze begonnen met de asbestsanering. De hele stal is ingepakt, zodat er geen asbest vrij kan komen. Wij kunnen gewoon op het bedrijf blijven. Wel moesten we een handtekening zetten dat we niet in de stal komen. Het is wat een drukke en onrustige periode. Maar ook wel weer gezellig. Met ons allen de hooiberg opgeruimd. Ieders hielp goed mee. Het gras is weer gemaaid, de aardappelen zijn er uit gehaald en de kas is weer onkruid vrij. De tomaten worden volop geplukt, appels weer geperst en de koeien zijn weer over de weg en lopen weer achterhuis.

Najaar:

Nog steeds druk bezig met de asbestsanering. Nu werden de buitenplaten van de stal en hooiberg eraf gehaald, ze hadden alles afgezet. We konden niet thuis aanwezig zijn. We hebben een plekje elders gezocht. Zijn bij een kennis in de boomgaard aan het appelpersen geweest. We hadden daar een huisje tot onze beschikking. Houtkachel aangedaan, lekker eten gehaald en de appels persen. We hadden het gevoel dat we in een vakantiehuisje zaten. Erg gezellig. Twee dagen later was het thuis weer vrijgegeven, dus we konden weer thuis aan het werk. Er waren weer mensen die appels kwamen brengen, dus weer aan het appelpersen. Op een dag zelfs wel 150 liter. Iedereen hielp goed mee. Ook werd het gras weer gemaaid. Na de sanering kwam het bouwbedrijf om het dak er weer op te doen. Verder druk met de voorbereidingen voor Tael van et Hatte. Spullen naar het terrein gebracht. Vrijdagavond zijn we met ons allen naar de voorstelling geweest. We hadden vrijkaartjes gekregen. Een erg mooie voorstelling was het! Overal kwamen we onze wilgentenen tegen. De stiertjes naar binnen gedaan. Ze worden al aardig groot. Er lopen nog koeien voorhuis, die niet gestierd mogen worden. Die hebben we weer extra gras gegeven. De tomaten worden nog geplukt. 2 emmers vol. Het blijft ook maar mooi weer. 20 graden en erg droog.

De moestuin is weer onkruidvrij gemaakt. De timmermannen zijn nu zo goed als klaar. Alleen de dakgoot moet nog. Alvast wat spullen opgeruimd en naar de stort gebracht. De koeien voorhuis en achterhuis hebben weer wat gras bij gekregen en de konijnen hokken zijn weer schoongemaakt. De rode bieten er uit gehaald, Een deelnemer wilde daar wel soep van maken, dat samen gedaan. Heerlijk! Bij een deelnemer thuis hebben we ook nog appels weggehaald. Wel 100kg. appels. Een klein boompje met heel veel appels.

Nu wordt het weer ook weer wat kouder. Dat is weer even wennen. De laatste appels worden gepest. Er is een koe weer weggegaan voor de slacht. Door de slager opgehaald. Ook hebben we bezoek gehad van de Friese Roodbond Vee vereniging. We hebben info en advies van hun gekregen over het fokken van ons vee. Veel deelnemers vonden dit erg interessant. We gaan er mee bezig en gaan aan stamboekregistratie doen.

In de kas zitten nog veel paprika's. Gedeelte hiervan geplukt, zo kunnen de uien en knoflook er in. Begin gemaakt om de kas weer wat op te ruimen. En alle potjes zijn opgeruimd. Kunnen ze niet meer weg waaien. Regelmatig kijken we even bij de koeien en verzetten de draad. Alle koeien lopen nu voorhuis.

De dakgoten zijn geplaatst en nu is het dak helemaal klaar. De stal kan weer worden ingericht. Een deelnemer heeft de koe touwen er weer ingehangen en er is een strobed gemaakt. De koeien liepen nog voorhuis, het draad achterhuis gecontroleerd en de koeien over de weg gedaan. Er is nog een beetje gras, het zal wel niet lang meer duren en dan moeten ze weer op stal.

Onze dekstiertjes staan te koop. We hebben uitgezocht welke we willen houden en welke we willen verkopen. We willen zoveel mogelijk fokken met Rood Fries Bont vee. Aparte mappen er voor gekocht. Dit was het idee van een deelnemer. Hier alles overzichtelijk in gedaan. Later komen er allemaal nog foto's bij. De koeien kunnen bijna op stal. De drinkbakken gecontroleerd en die doen het nu allemaal weer. Maar er is buiten nog genoeg gras en het weer is goed. Het heeft wel iets geregend, maar de vooruitzichten zijn goed. Droog weer en in de nacht een beetje vorst. Kunnen de koeien nog mooi even buiten lopen. Het draad verzetten we om de 2 dagen, hebben de koeien altijd een mooi stukje gras. Nog 3 emmers vol tomaten geplukt en de rest van de tomatenplanten er uit gehaald.

De paprika's uit de kas gehaald. Wel 10 emmers vol! Bij een buurman hebben we fruitbomen opgehaald en bij ons weer in de tuin gedaan. Ook zijn de koeien weer op stal en een bolus gegeven. Weer een heel werk, maar het is weer gelukt. Ze hebben dit jaar lang buiten gelopen. Alleen nu groeit er geen gras meer. Overdag en 's nachts de temperatuur rond het vriespunt. Was weer even wennen het koude weer. De konijnen zijn ook weer binnen.

De laatste bonen uit de tuin gehaald. Alleen koolsoorten en nog wat bieten zitten er in de tuin. De kas is leeg en weer geschoffeld door een deelnemer.

Weer meer werk met het voeren van de koeien, nu ze allemaal weer op stal staan. Ook het geitenhok, kippenhok en konijnenhokken worden regelmatig schoongemaakt. Een deelnemer vroeg wat we gaan doen met Sinterklaas. Hij wilde wel graag naar de film. Ook de anderen wilden dat wel. Tussen Sinterklaas en Kerst zijn we naar een de film geweest. Gezellig met de trein naar Zwolle. Een mooie kerst film, "All you need is love". Er zijn veel mollen in de tuin en weiland. We zij druk bezig om ze te vangen en dat lukt aardig. Zo nu en dan wordt er een mol gevangen.

Voor de kerstvakantie hebben we nog een jaarvergadering gehad, gezamenlijk met hulpboeren, ouders of verwanten. Eerst even stil gestaan 2018, ruimte voor op- en aanmerkingen en uitdeling van het jaarverslag. Daarna met z'n allen het jaar afgesloten met een hapje en een drankje. En iedere hulpboer ging weer met een kerstpakket naar huis.

Afgelopen jaar is het zorgaanbod bijna het zelfde gebleven. Alleen we zijn gestopt met oudere dementerende mensen.

De financiering vindt plaats via PGB, rechtstreek naar een zorginstelling en via WMO.

Veiligheid blijven we belangrijk vinden. We dragen laarzen of werkschoenen met stalen neuzen. Gebruiken gehoorbeschermers als het nodig is. En we gaan rustig met de dieren om. De koeien worden rustig benaderd en niet van achteren. Ook zorgen we dat er geen rondslingerende voorwerpen liggen, waar over gestruikeld kan worden.

We hebben veel contact met woonbegeleiders, ouders en gebiedsmedewerkers van de hulpboeren. Er zijn korte lijnen en we weten elkaar te vinden.

Bij ingewikkelde situaties doen we beroep op een opvoedingsdeskundige/psycholoog. Daar hebben we dit jaar geen gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een goed jaar gedraaid. Er heerste een ontspannen en gemoedelijke sfeer. Veel verschillende seizoensgebonden werkzaamheden gedaan. Dit zijn werkzaamheden die ieder jaar weer terug komen. Dat is dan ook goed voorspelbaar voor de deelnemers.

Een mooi project was onze deelname aan Culturele Hoofdstad 2018, "Tael van et Hatte". Onze deelnemers werden hier bij betrokken, integratie in de samenleving en ze ontmoeten weer nieuwe mensen. Ook werd hier regelmatig publiciteit aan gegeven in de regionale kranten.

We hebben het afgelopen jaar wel erg druk gehad met de asbestsanering. Maar blij dat het asbest er af is.

Doelstelling is behaald: we zijn kleinschalig gebleven en continuering van de werkzaamheden.

De verder acties zijn deels behaald: De website voor vleesverkoop is aangepast en we hebben contact gehad met de gemeente. De bedoeling was het implementeren van de werk-leermap, maar de gemeente was enthousiast over een ander evaluatiemiddel. Die heb ik gebruikt bij een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	2			2
Psychiatrische stoornis	2			2
Licht dementerend	1		1	0
Ambulante ondersteuning	1			1

We bieden 3 dagen in de week dagbesteding bij ons op de Zorgboerderij.

Verder ondersteun ik nog 1 deelnemer ambulant bij zijn thuissituatie.

De zorgzwaarte varieert van ZZP3 t/m ZZP6. De zorg wordt verleend vanuit WMO en PGB.

We zijn dit jaar begonnen met 6 deelnemers en aan het eind van het jaar hadden we er nog 5.

De reden van uitstroom heb ik al in het vorige hoofdstuk beschreven.

We hadden afgelopen jaar een nieuwe doelgroep, begin dementerende oudere. Uit ervaring is gebleken dat dit niet een goede doelgroep voor hier is. Wij zijn toch veel actief bezig, het werk is vaak te zwaar en 's winters was het te koud. We hadden een man hier aan het werk, maar was toch regelmatig afwezig door lichamelijke klachten. Hij wilde wel graag alle activiteiten meedoen, deed het ook, maar kreeg hier veel last van. Is dan ook gestopt hier.

Afgelopen jaar heb ik me wel meer verdiept in deze doelgroep, maar de conclusie die we kunnen trekken is toch dat we ons meer richten op een doelgroep die arbeidsmatige werkzaamheden kunnen verrichten. Ook tijdens de snuffelstage van de ZMLK school kwam dat duidelijk naar voren.

We zijn een Zorgboerderij die kleinschalig wil blijven. Liefst niet meer dan 4 tot 5 deelnemers per dag. Er is nog wel plaats voor iemand. Zijn er in 2018 niet actief op zoek naar gegaan. Wel heeft een leerling van de ZMLK school aangegeven dat die in voorjaar 2019 hier stage wil lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hadden afgelopen jaar een nieuwe doelgroep, begin dementerende oudere. Uit ervaring is gebleken dat dit niet een goede doelgroep voor hier is. Wij zijn toch veel actief bezig, het werk is vaak te zwaar en 's winters was het te koud en 's zomers was het te warm. Dit is een kwetsbare doelgroep met vaak lichamelijke beperkingen. Daar heb ik niet genoeg kennis van.

Afgelopen jaar heb ik me wel meer verdiept in deze doelgroep, maar de conclusie die we kunnen trekken is toch dat we ons meer richten op een doelgroep die arbeidsmatige werkzaamheden kunnen verrichten. Ook tijdens de snuffelstage van de ZMLK school kwam dat duidelijk naar voren. Voor beleavingsgerichte zorg kunnen ze beter naar een andere zorgboerderij die er beter op ingespeeld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Mijn opleidingsdoel voor dit jaar was om meer kennis en vaardigheden op te doen over begin dementerende ouderen. Ik heb regelmatig gesprekken gehad met de case-manager ouderenzorg en met een dagbestedingscoach voor ouderen. Ook heb ik wat vakliteratuur gelezen.

Zo ben ik wat meer te weten gekomen over deze doelgroep. En is mijn doel bereikt. Wel vond ik, dat ik te weinig kennis had over ook vaak de lichamelijke beperkingen die er bij aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De verplichte BHV cursus is weer behaald.

Verder werk ik nog 18 uur in loondienst op een woonvorm. Hier doe ik veel kennis op over autisme en andere psychische stoornissen. Ook lees ik regelmatig vakbladen en maak gebruik van informatie via internet. (kennisnet).

In 2018 heb ik niet veel informatieve bijeenkomsten bezocht van de gemeente Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (OWO). Vaak was ik verhinderd.

Wij als Zorgboeren waren ook in 2018 weer actief betrokken bij de Fysieke overlegtafel van de gemeentes. Een afgevaardigde is daar bij aanwezig. De verslagen en notulen hiervan gelezen. Zo blijf ik op de hoogte van de ontwikkelingen rond de WMO.

Met het gebiedsteam van de gemeente regelmatig contact over de vorderingen van een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar volg ik weer de BHV cursus.

De verdere cursussen die ik ga volgen zijn: Moestuineren op groter schaal en Haccp. We willen meer doen met de moestuin, meer weten over Permacultuur en groente produceren voor mensen uit het dorp.

En HACCP ga ik volgen, doordat we regelmatig etentjes willen organiseren van groente die we verbouwen.

Verder vind ik het belangrijk om scherp te blijven op het gedrag van de deelnemers en hun ontwikkeling. Voor mezelf stel ik regelmatig te vraag: "Waarom doen ze zo als ze doen, wat is de achterliggende reden". Theoretische kennis wordt gehaald van internet en lees vakbladen (Klik).

Naast mijn werken op de Zorgboerderij werk ik nog 50% in loondienst als begeleider bij een 24 uur woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking en psychische aandoeningen. Hier doe veel kennis op, volg e-learningcursussen over verschillende gedragsproblematiek en methodieken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Heb ik al beschreven bij punt 5.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van iedere deelnemer wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden en bij 2 deelnemers vinden vaker gesprekken plaats. Dit zijn dan voornamelijk voortgangsgesprekken.

En van 1 deelnemer die gestopt is, is er een eindevaluatie geweest. Hij heeft op een andere Zorgboerderij, die meer geschikt is voor ouderen, een mooi plekje gevonden.

Samen met de deelnemer wordt er besloten welke personen we er bij uitnodigen. Vaak zijn het de ouders, woonbegeleider en soms zit er iemand van het gebiedsteam van de gemeente bij.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn o.a. hoe gaat het werken, hoe is de samenwerking met begeleiding en mededeelnemers, zijn de doelen bereikt, in dien nodig doelen aanpassen of nieuwe doelen maken.

De meeste deelnemers komen hier graag. Sommigen hebben problemen om op tijd te komen of irriteren zich aan anderen. Hier hebben we het dan over en proberen tot een oplossing te komen. Vaak kun je anderen niet veranderen, maar je kan wel leren om er zelf makkelijker mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 2 doelgroepen. 2 deelnemers met een verstandelijke beperking en 2 deelnemers die geen verstandelijke beperking hebben, maar psychische stoornissen. Er vinden vaak gesprekken plaats bij de doelgroep Psychische stoornissen, deze hebben zelf ook meer inbreng en zien hun beperkingen. De andere 2 deelnemers zien hun eigen beperkingen niet en vinden het ook moeilijk om hier over te praten. Vaak zitten ze zelf ook niet bij de evaluatiegesprekken. Op zich vind ik dit erg jammer, omdat ik hun inbreng erg belangrijk vind. Vaak heb ik met hun dan apart een gesprekje. Dit gaat dat het beste om dat te doen tijdens de werkzaamheden.

De evaluatiegesprekken wil ik continueren zoals we afgelopen jaar gedaan hebben. De planning voor 2019 staan in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden we ieder kwartaal een inspraakmoment ingepland, 21 maart, 20 juni, 24 oktober en 18 december. Op 24 oktober is het niet doorgedaan, vanwege dat die dag weinig mensen aanwezig waren door ziekte. Een week later hebben we een gesprekje en brandoefening gedaan. Onderwerpen die aan bod kwamen zijn de volgende onderwerpen; Aangedragen door de deelnemers: een konijnenhok maken van een kist, nieuwe vogels in de voliere, wat gaan we doen met Sinterklaas/kerst. Ze wilden graag naar de bioscoop en duidelijke planning op het bord.

Onderwerpen die aangedragen zijn door de zorgboerin: sluiting zomervakantie/kerstvakantie, deelname aan "Tael van et Hatte", brandoefening en noodplan bespreken, nieuwe privacywet

Naast de geplande inspraakmomenten is er tijdens de werkzaamheden en in de pauze's ook altijd ruimte voor inspraak. Er wordt veel geluisterd naar de deelnemers en eigen initiatief en ideeën worden gestimuleerd.

We hebben 1 bijeenkomst gehad met deelnemers en ouders. Dit doen we altijd aan het eind van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk dat er genoeg inspraak is bij de deelnemers. Ieders met hun eigen inbreng. Ze werken gewoon mee in ons bedrijf en voelen zich er ook medeverantwoordelijk voor.

De spontane inspraakmomenten zullen er altijd wel blijven, maar ook voor komend jaar plannen we ieder kwartaal weer een inspraakmoment. En aan het eind van het jaar nodigen we ook de ouders er bij uit. Dit jaar was het een geslaagde vergadering. Op tijd zijn de uitnodigingen verstuurd en alle ouders waren er ook bij aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin het jaar heeft iedereen een enveloppe met een tevredenheidsformulier gekregen. Ze konden hem invullen en weer in de enveloppe doen.

Van de 5 heb ik er maar 1 teruggekregen. Ik heb ze er wel steeds aan herinnerd, maar ze hebben het niet ingeleverd. Alleen degene die nog thuis bij ouders woont, heeft het samen met de ouders ingevuld. De andere wonen allemaal alleen in een huis en zodra ze weer thuis zijn denken ze er niet meer aan.

Degene die het wel ingevuld heeft was wel tevreden en vond het vooral mooi dat op maandag de boer ook aanwezig is op de boerderij.

Tijdens evaluaties laten de andere deelnemers ook wel weten, dat ze wel tevreden zijn. Er hangt een ontspannen en gemoedelijke sfeer.

Onderwerpen die gevraagd worden: Wat vind je van het werk op de Zorgboerderij en wat vind je van de begeleiders en andere deelnemers. En wat je van de werkzaamheden, locatie en sfeer vindt. En er is ruimte voor wat je verder nog kwijt wilt over "tevredenheid".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg vervelend dat er weinig tevredenheidsformulieren ingevuld zijn.

Voor komend jaar ga ik het op een andere manier doen. Ik ga ze stimuleren dat ze het ter plekke invullen of dat een onpartijdig iemand hun er bij helpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018

Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenreglement aangepast en uitdeelbrief aangepast en de deelnemers hierover geïnformeerd. Nieuwe formulieren in info map gedaan voor nieuwe deelnemers. Moet nog gepubliceerd worden op de website.

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Actualiseren RI&E - Scholing medewerkers - Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018

Actie afgerond op: 20-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De acties heb ik op de actielijst gezet

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Actie afgerond op: 07-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Is afgerond en een positieve beoordeling gekregen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het e-mail adres is gewijzigd.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend en positieve beoordeling gekregen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend en positieve beoordeling gekregen

Hek plaatsen bij het begin van het betonpad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereidingen zijn getroffen, maar nog niet geplaatst. We hebben met plaatsing gewacht totdat het asbest er af was. Actie is doorgeschoven naar voorjaar 2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ontbrekende gegevens ingediend. KvK nummer en rechtsvorm.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 12 oktober hebben we een brandoefening gedaan. De zorgboerin regelt de brandweeroefening. We doen alsof er een brand is en verzamelen ons bij de verzamelplaats.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitdeelbrief klachten

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Stimuleren dat ze het tevredenheidsformulier invullen, dmv hulp van een onpartijdig iemand of ter plekke invullen.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg Doorlezen en toetsen aan zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

JV2018: Namen/initialen van deelnemers horen niet thuis in het jaarverslag, vervang deze door neutrale termen, zoals "een deelnemer".

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

JV2018: Geef aan welke onderwerpen zijn aangedragen door deelnemers (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

JV2018: Welke onderwerpen worden uitgevraagd in de tevredenheidsmeting? (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Stagebeleid maken

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-04-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Website actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Controle kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Intakeformulier aanpassen naar wonen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Deelnemersovereenkomst ambulante zorg aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Evaluatieformulier aanpassen aan ambulante zorg****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**website aanpassen en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Hek plaatsen bij het begin van het betonpad****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**HACCP****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Deelnemersdossier digitaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

Op uw eigen website geeft u aan dat er sprake is van logeren/dagopvang voor kinderen, dit lees ik niet terug in jaarverslag of werkbeschrijving. Breng dit op één lijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2019

Controle brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Cursus moestuinieren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Tijdens het inspraakmoment in het najaar wordt een brandoefening gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens inspraakmoment in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

Scholing zorgboerin BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Verkoop van vlees en groente vergroten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Aandacht besteden aan 10 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019

Voedselbos aanleggen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019

Sluit acties af wanneer het actiepunt is uitgevoerd, nu lijkt het alsof de planning niet gehaald wordt doordat ze bij het schrijven van het jaarverslag worden afgesloten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Inventarisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2020

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vorig jaar dit doorgegeven aan het kwaliteitsbureau

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Nieuwe klachtenreglement en uitdeelbrief gemaakt en uitgedeelt. Dit heb ik besproken met mijn cliënten. opgenomen in de informatiemap voor nieuwe deelnemers. Het klachtenreglement moet nog geplaatst worden op de website. Onderstaande is allen uitgevoerd in Juni 2018.

Website actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ieder kwartaal wordt de website geactualiseerd.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op maandag 7 mei hebben we een inspraakmoment gehad.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit wordt jaarlijks bekeken en als het nodig is aangepast.**Hek plaatsen bij het begin van het betonpad****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Doordat dit jaar het asbest verwijderd is, zijn we niet aan toe gekomen om het hek te plaatsen. Dit schuiven we door naar 2019**Implementeren AVG****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De persoonsgegevens worden opgeslagen in een computerprogramma Zilliz. Alleen de zorgboerin kan hier in komen d.m.v. een wachtwoord. Als er, buiten de client om, hier iemand in wil zien, dan moet de client daar toestemming voor geven. De persoonlijke doelen en dagelijkse rapportage wordt hier ook in verwerkt. Mocht er toch een data lek ontstaan, dan wordt dat gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht er via een mail informatie gestuurd worden over een client, dan wordt nooit zijn naam genoemd, alleen initialen. De klanten zijn hierover geïnformeerd en weten dat er veilig mee omgegaan wordt.**Rechtsvorm en KVKnr. doorgeven aan het kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit is begin vorig jaar doorgegeven.

Opstellen Klachtenreglement cliënten Opstellen uitdeelbrief. Opnemen nieuwe regeling in het kwaliteitssysteem, dit doe later in de Kwapp. Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dit is geregeld.

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We hebben geen personeel meer in dienst. De zorgboerin heeft BHV in okt. 2018 gedaan.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op woensdag 20 juni 2018 hebben we een inspraakmoment gehad.

Controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Hier zijn we dit jaar niet mee bezig geweest, maar komend jaar hebben we weer een audit. En gaan het komend voorjaar weer actualiseren.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Geen personeel meer in dienst.

Controle brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Deze zijn in aug. 2018 weer gecontroleerd.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: In augustus 2018 is het zoonosencertificaat weer behaald, d.m.v. het invullen van de checklijst met de dierenarts

Actualiseren RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze actie stond er dubbel in.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In 2018 is van iedereen een evaluatie gesprek geweest en met sommige ook nog een voortgangsgesprek.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is geweest.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In okt. 2018 heeft de zorgboerin haar BHV weer behaald.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De verplichte BHV cursus wordt gedaan door de hulpboer.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 24 oktober is de inspraakmoment niet doorgedaan er waren veel klanten afwezig.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We doen dit meestal tijdens het inspraakmoment in het najaar. Afgelopen jaar ging het niet door vanwege te weinig deelnemers. Een week later hebben we een brandoefening gedaan.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Jaarlijks tijdens de inspraakvergadering. Dit jaar een week later, tegelijk met de brandoefening.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Jaarlijks tijdens de inspraakvergadering. Volgens mij is dit het zelfde dat de brandoefening. Deze hebben we op 31 oktober gedaan.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: 18 december hebben we een inspraakmoment gehad met deelnemers en ouders. We hebben even stil gestaan bij 2018, ieder met zijn eigen inbreng en jaarverslag uitgedeeld. Na de tijd stond er nog een hapje en drankje klaar.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Staat er dubbel in.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Stap 4 en 5 van de meldcode zijn aangepast.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het jaarverslag is zo ver klaar dat het ingediend kan worden.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Alle elektrische apparaten die we op de Zorgboerderij gebruiken zijn gekeurd en goedgekeurd. Certificaten zijn aanwezig.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op 26 maart hebben we een inspraakvergadering gehad, waar 3 deelnemers bij aanwezig waren. Gesprekspunten die we besproken hebben: Voldoende inspraak, aanschaf en onderhoud gereedschap, zomervakantie en nieuwe deelnemer. Acties (aanschaf gereedschap) zijn al uitgevoerd.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Gegevens gecontroleerd.

Inventarisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Kijken of de RI&E nog aanpassingen nodig heeft

Ararische RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: RI&E voor zorgboerderijen ingevuld

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van sommige acties kan beter. Met het nieuwe systeem, waardoor je herinnerd wordt via een mail werkt mooi. Alleen door prioriteiten elders te leggen, blijven de acties nog wel eens onbehandeld.

Voor komend jaar neem ik me voor om de actie's meteen te verwerken in het jaarverslag, zodra ik een mail er over gehad heb. Iedere donderdagmorgen plan ik 2 uren in voor het jaarverslag ende eventuele actie's en andere administratieve werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft het zelfde. We streven er naar om kleinschalig te blijven. Een prikkelarme omgeving is en blijft erg belangrijk. Zodat we ook voldoende aandacht aan iedereen kunnen geven.

De Zorgboerderij zal verder niet veel veranderen, alleen de moestuin wordt verder uitgebreid met een voedselbos(je).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we de moestuin en vleesverkoop verder uitbreiden. De zorgboerin gaat een cursus moestuinieren op grote schaal volgen. Hier hoopt ze ideeën te krijgen om het verkoop van de groente, fruit en vlees verder te optimaliseren. Het doel is om de buurt er meer bij te betrekken. Zodat velen verse groente en vlees uit de streek kan kopen.

Het appelsap persen liep goed afgelopen jaar, dit gaan we ook verder bij iedereen onder de aandacht brengen.

We willen een voedselbosje aanleggen.

In 2019 bestaat de Zorgboerderij 10 jaar. Hier gaan we ook aandacht aan besteden. We zijn nog druk aan het overleggen en brainstormen hoe we dit gaan doen.

En in 2019 hebben we weer een audit, we hopen dat we die weer behalen.

Verder niet te veel veranderingen en willen de zorg blijven continueren zoals we ook in 2018 hebben gedaan. Belangrijk is dat we kleinschalig blijven, max. 5 deelnemers per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen voor 2019:

- * Kleinschalig blijven max. 5 deelnemers
- * Moestuin uitbreiden met voedselbos.
- * Verkoop van vlees en groente verder uitbreiden
- * Website aanpassen en actualiseren
- * In het najaar aandacht besteden aan 10 jarig bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Uitdeelbrief klachten |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Logo Zorgboerderij Phoenix |
|------------|--|