

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Phoenix

Locatienummer: 1838



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77811089

Website: <http://www.zorgboerderijphoenix.nl>

Locatiegegevens

Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na een heftige periode, het plotseling overlijden van mijn man eind 2019, ben ik snel weer begonnen met de Zorgboerderij. Met hulp van een stagiaire, die later vrijwilliger is geworden, mijn broer en schoonzus lukte dat. De deelnemers hadden ook hun eigen emoties en we hebben veel over mijn man gepraat. Iedereen toont het op zijn eigen manier, het is mooi dat iedereen de ruimte neemt en krijgt om er over te praten. Dit bevordert de saamhorigheid en verantwoordelijkheid van de werkzaamheden op de boerderij.

We beginnen de dag altijd met een kopje koffie of thee. Iedereen kan even zijn verhaal doen en we spreken de dag door. Daarna gaan we de dieren voeren. Iedereen heeft hierin een vaste taak. Maar in overleg wordt er wel eens van afgeweken.

Daarna doen we de steeds terugkerende seizoensgebonden werkzaamheden. Zo zijn we in januari en februari veel bezig geweest met open haard hout. We hebben de hokken met hout leeggehaald en verkocht. Het hout wat buiten lag binnen opgestapeld. Verder nieuw hout gezaagd, gekloofd en opgeruimd.

In het voorjaar beginnen we weer met de moestuin. Weer wat zaden voor gekweekt, zoals tomaten, paprika en aubergine. Tuinbonen en doperwtten gezaaid. We hebben bijna geen vorst gehad dit jaar, dus het eerste onkruid komt ook al op, dus er kan al geweid worden.

Niet iedereen werkt in de moestuin, die doen andere klussen. Zo is de konijnenverblijf opgeknapt. Er is een nieuw stek om heen gekomen en het is opnieuw bestraat. Ook is er een nieuw konijnenhok gemaakt. Iemand anders zorgt dat er koffie gezet wordt, tafel gedekt en weer opgeruimd wordt.

Ook moeten de hokken van de dierenverblijven uitgemest worden. Dit is een wekelijkse terugkerende activiteit.

En toen kwam de Covid-19. Vanaf 23 maart zijn we dicht gegaan. Dat was een vervelende beslissing, maar we konden niet anders. Ik had nu telefonisch contact met de deelnemers en stuurde ze regelmatig foto's en filmpjes van de Zorgboerderij, zodat ze toch wat op de hoogte bleven. Ook onderhield ik contact met hun netwerk, ouders en/of begeleiders. In die periode werd ik zelf ziek. Een reden was waarschijnlijk, dat ik in rust kwam en alle emoties van het overlijden van mijn man kwam naar boven. Kreeg allerlei ontstekingen en zelfs nog een week in het ziekenhuis gelegen, maar ze konden geen oorzaak vinden. Gelukkig knapte het na een tijdje weer op.

Vanaf 18 mei zijn we weer begonnen met de Zorgboerderij. Eerst voorzichtig aan. Iedereen mocht 2 dagdelen in de week komen. Zo hadden we niet meer dan 2 deelnemers per keer. Ze werden gebracht door ouders of kwamen op de fiets. Iedereen was blij om weer te komen. Het was mooi weer, dus we konden buiten zitten tijdens de pauzes. We hielden ons aan de maatregelen van het RIVM.

Vanaf 8 juni zijn we weer volledig begonnen. We hebben een ruimte in de kapschuur waar we nu pauzeren. Hier kunnen we zitten op 1 1/2 meter afstand van elkaar.

We gaan regelmatig buiten even bij de koeien kijken. Er zijn veel kalveren geboren en we geven ze regelmatig een nieuw stuk gras. Ook zijn we druk met de moestuin, de tomaten zijn weer in de kas geplant, de konijnenruimte verder bestraten en een oude keet opknappen. Dit jaar hadden we weer veel aardbeien. Regelmatig een emmer vol geplukt. Hier maken we jam van, maar ook veel verkocht in het stalletje aan de weg. Ook hebben we er zelf veel van gesnoept, heerlijk op een beschuitje.

In de zomer zijn we nu 2 weken dicht geweest, i.p.v. 3 weken. De meesten vonden 3 weken ook te lang. Nu hebben ze nog een week in de herfstvakantie vrij.

Na de zomervakantie konden we weer veel oogsten uit de moestuin en kas. Zo hadden we veel tomaten, paprika en aubergine. Regelmatig plukken en water geven. Periode was het weer erg warm. We zijn een dag met elkaar te zwemmen geweest bij een recreatieplas. Dit vond iedereen erg gezellig.

De konijnen ren afgemaakt en we hebben nieuwe konijnen uitgezocht en gekocht. In de broedmachine hadden we kippeneieren gedaan, daar zijn 3 kuikens uitgekomen.

In september zijn we weer begonnen met appelpersen. Veel appels bij een kennis van ons opgehaald en geperst. En verscheidene mensen wisten ons ook weer te vinden om hun appels te laten persen.

Door Covid-19 zitten we nog steeds in de kapschuur. Genoeg ruimte en frisse lucht. Alleen begint het wel kouder te worden. Een dikke jas is wel nodig. Wel hebben we wat terraskachels aan geschaft en een stuk plastic voor de ingang gedaan. Iets aangenamer zo.

Het jaar hebben we afgesloten met een etentje thuis op afstand. Een soort warm buffet. Was gezellig en iedereen kreeg weer een kerstpakket mee naar huis.

Verder weinig veranderingen of ontwikkelingen op de Zorgboerderij gehad. Het zorgaanbod is dit jaar bijna het zelfde gebleven. Alleen 1 deelnemer was stagiaire en is hier nu komen werken. Een andere deelnemer is op zich zelf gaan wonen en komt nu 1 dag minder op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een raar jaar door het overlijden van mijn man en door Covid-19. Ik ben blij dat ik de Zorgboerderij kon voortzetten. We hebben de bestaande werkzaamheden weer opgepakt. Het werd wel weer wat moeilijker door Covid-19. Vooral de beslissing om de zorgboerderij dicht te doen vond ik moeilijk. Je wil graag zorg leveren en ze niet thuis laten zitten. Ze stelden het erg op prijs dat ik ze op de hoogte hield van het reilen en zeilen van de boerderij d.m.v. foto's en filmpjes. Ook het contact met het netwerk van de deelnemers was fijn. Ze leefden mee met de situatie en kreeg van ze te horen dat het met de meeste deelnemers wel goed ging.

Doordat ik een kleinschalige zorgboerderij ben, met niet meer dan 5 deelnemers per dag, konden we zonder te veel aanpassingen snel weer beginnen. Ruimte genoeg om afstand te houden.

De doelstellingen van vorig jaar heb ik niet behaald. Zelf heb ik alle energie gestoken in het voortzetten van de Zorgboerderij. Het bedrijf stond op naam van mijn man. Veel administratieve rompslomp bracht dit teweeg. Vooral ging veel werk zitten in de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen werken op de Zorgboerderij. Zo hebben we 3 met een verstandelijke beperking en 2 met psychische stoornissen. Op 1 januari zijn we begonnen met 4 deelnemers, in februari is er 1 deelnemer bijgekomen. En 1 deelnemer is op zich zelf gaan wonen en is 1 dag minder gaan werken.

2 deelnemers heb ik via de WMO en 3 deelnemers heb ik via PGB. De zorgwaarde varieert van ZZP 3 tot ZZP 6

Ik bied dagbesteding in groepsverband alleen op maandag, dinsdag en woensdag. De andere dagen heb ik nog een baan bij een woonvoorziening als begeleider.

Bewust wil ik klein blijven. 5 deelnemers is mijn max. Dus ben niet actief op zoek naar meer. Eigenlijk is het een kunst om klein te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is een kunst om klein te blijven. Alles is er op gericht om groter te worden. Nu in de tijd van Covid-19 komt het mooi uit om kleinschalig te zijn. Door weinig aanpassingen kon ik mijn werkzaamheden door doen.

Ik heb een hechte groep deelnemers, afgelopen jaar was de samenwerking erg goed. Ze voelden zich erg betrokken en verantwoordelijk voor de werkzaamheden op de boerderij. Ook was er veel ruimte om over het verlies van mijn man te praten. De meesten zijn hier nooit zo open in geweest. Dit was iets waar we met elkaar veel ruimte voor vrij maakten.

Voor de komende jaren gaan we door zoals we gewend zijn. Niet te veel veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar heb ik 2 stagiaires gehad. 1 van januari tot juli en 1 van september tot december. Allebei deden ze de volwassenopleiding begeleider specifieke doelgroepen.

De eerst periode lopen ze mee met de dagelijkse werkzaamheden. Zodat ze goed inzicht hebben hoe alles loopt. Ze krijgen steeds meer taken in het begeleiden van deelnemers. Eigen initiatief wordt altijd erg gewaardeerd. Ze doen alles onder verantwoordelijkheid van mij. Ik ben altijd in de buurt, zodat ik zie wat ze doen. Wekelijks hadden we een gesprek en 1 keer een evaluatiegesprek met de docent van school. Dit ging online via Teams.

Toevallig waren het 2 stagiaires die afgeknapt waren op de vorige stageplaats. In het begin waren ze erg onzeker, maar je zag ze groeien in hun vertrouwen. Zelfs 1 stagiaire is gebleven als vrijwilliger. 1 dag in de week komt ze nog meehelpen. Het mooie van stagiaires is dat ik er ook nog wat van leer en scherp blijf. Vooral door de opdrachten die ze moeten doen vanuit school. Wat nieuw voor me is, is de technologische ontwikkeling. Via mobiele apps is daar veel ontwikkelingen in naar de deelnemers toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb officieel 1 vrijwilliger op de Zorgboerderij. Verder zo nu en dan wat hulp van familie. Met de vrijwilliger heb ik een contract ondertekend en ze krijgt een maandelijkse onkostenvergoeding. Ze komt 1 dag in de week.

Ze werkt onder verantwoordelijkheid van mij. Als taak heeft ze het begeleiden van de deelnemers bij de dagelijkse werkzaamheden. Ze is hier begonnen als stagiaire, dus helemaal goed ingewerkt. Aan het eind van de dag bespreken we samen de dag door. Allebei staan we open voor feedback.

Nog geen officiële evaluatiegesprek gehad. Dit ga ik voor 2021 inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het werken met de vrijwilliger verloopt erg goed. We kunnen goed samenwerken en vullen elkaar goed aan.

Het werken met stagiaires verloopt ook wel goed, alleen kost het wel veel tijd en energie om hun in te werken en ondersteunen bij de opdrachten van school. Bij beide zie je wel ontwikkelingen en dan weet je weer waar je het voor doet. Als het goed is krijg je er dan ook weer wat voor terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De verplichte BHV ging niet door vanwege covid-19. Wel heb ik in februari 2021 de online theorie cursus gedaan. Mochten de maatregelen weer soepeler worden kan ik de praktische BHV cursus volgen.

Mijn kennis houd ik op de hoogte door mijn baan bij Talant. Hier heb ik regelmatig online cursussen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende cursussen heb ik online gevolgd:

Wet zorg en dwang Gehandicaptenzorg.

Client met corona op de afdeling

Bloedsuiker bepalen en theorie

Alles met goed gevolg afgerond en een certificaat gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar de verplichte BHV cursus voor zowel de vrijwilliger als voor mij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing in groepsverband kon afgelopen jaar niet plaatsvinden.

Verder doe ik in mijn werk op de woonvoorziening wel kennis op over de verschillende doelgroepen. Ook houden we elkaar scherp door er over te hebben. En we kunnen het altijd opzoeken via internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben van afgelopen jaar zijn in een andere vorm plaatsgevonden. Sommigen alleen met de deelnemer, anderen telefonisch of via de mail.

We hebben met 1 deelnemer nog voor de Covid-19 een intakegesprek gehad. Naast de deelnemer zaten beide ouders, stagiaire en ik er bij.

1 evaluatiegesprek gehad waar de deelnemer alleen bij aanwezig was. Later met de woonbegeleider.

1 evaluatiegesprek gehad met een deelnemer, woonbegeleider en ik.

2 evaluatiegesprekken gehad met deelnemer. En later met hun ouders/woonbegeleider.

De onderwerpen die we bespraken zijn o.a. hoe gaat het met de deelnemer, komt hij graag op de zorgboerderij, welke werkzaamheden hebben zijn voorkeur, hoe omgaan met covid-19 en verlies van mijn man. Minder ging het over de ontwikkelingen.

Je merkte dat dit jaar wel in het teken stond van Covid-19 en de beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Covid-19 en verlies van mijn man stonden dit afgelopen jaar wat centraal. Veel minder over de doelen en ontwikkelingen.

Voor 2021 hopen we dat we weer gerichtere evaluaties kunnen houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Regelmatig hebben we inspraakmomenten, tijdens de werkzaamheden of in de pauzes. Onderwerpen die dan besproken worden zijn o.a. ; hoe pakken we de werkzaamheden aan, welke soort konijnen gaan we aanschaffen. Of mededelingen, zoals dat er weer een stagiaire komt meedraaien.

We hebben alleen in juni en december een formele inspraakmoment gehad. Voor inspraak van juni zie bijlage.

De deelnemers doen actief mee en komen zelf ook met punten. Ze zijn erg betrokken bij de werkzaamheden en komen zelf ook wel met ideeën. Zo is er een konijnenhok gemaakt in de vorm van een hooischuur, dit was het idee van een deelnemer. In december kijken we altijd even terug hoe het jaar geweest is en wat we gaan doen als afsluiting van het jaar. Meestal tegelijk met ouders\ woonbegeleiders. Dit jaar ging dat vanwege Covid-19 niet door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jammer dat er maar 2 officiële inspraakmomenten zijn geweest. Dit kwam mede door Covid-19 en door het rare jaar na overlijden van mijn man. Voor volgend jaar ga ik weer voor 4 inspraakmomenten. Die plan ik alvast in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door de omstandigheden heeft er dit jaar niet een officiële tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Dit staat nu gepland eind februari/maart.

In april de tevredenheidsmeting gedaan. Van de 5 heb ik er 4 weer terug gekregen. Iedereen was erg tevreden. Gezellig, gemoedelijk, vriendelijk, afwisselende werkzaamheden en lekkere lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Iedereen is erg tevreden, dus we gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast zo nu en dan het plakken van een pleister, heeft er afgelopen jaar geen incidenten plaatsgevonden. In de vorige jaren was er soms nog wel eens een keer wat agressie tussen deelnemers. Of struikelingen door een rondslingerende slang. We hebben nu een mooie groep deelnemers die erg betrokken zijn, door het overlijden van mijn man is er wel een hechtere groep ontstaan. Ook ruimen we meer op, zodat we geen er niet meer over kunnen struikelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De website is aangepast

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona en prive omstandigheden hebben er dit jaar maar 2 officiële inspraakmomenten plaatsgevonden. Wel was er altijd wel veel inspraak tijdens de pauze momenten.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosencertificaat weer behaald.

Controle brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers en verbandtrommel zijn weer gecontroleerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met 4 deelnemers heb ik een evaluatie gehad en met 1 deelnemer een intake gesprek.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft op 23 juni een inspraakmoment plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nog ontbrekende gegevens zijn toegevoegd

Zorg dat de openstaande acties uitgevoerd worden en graag beschrijven " Wat" u bij elke actie heeft gedaan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Toevoegen zoönosencertificaat 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosencertificaat toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door prive omstandigheden uitstel gevraagd voor het schrijven van het jaarverslag. Ruim 2 maanden later toch gelukt en ingediend.

Inventarisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

VOG is wel getoond tijdens audit maar afgifte datum nog in werkbeschrijving zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De afgifte datum is 18-04-19 Het staat vermeld in de werkbeschrijving.

Op uw eigen website geeft u aan dat er sprake is van logeren/dagopvang voor kinderen, dit lees ik niet terug in jaarverslag of werkbeschrijving. Breng dit op één lijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website aangepast en logeeropvang er uit gehaald

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles geactualiseerd

eigen website aanpassen. Immers geen logeeraanbod en leeftijd vanaf 18 jaar en dus geen jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website aangepast Logeeropvang eruit en jeugdigen

website aanpassen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het even geduurd om het aan te passen, omdat de website door iemand anders is gemaakt. Maar het is gelukt. Logeeropvang eruit gehaald en verder de gegevens geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment zomer

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Evaluatiegesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraakmoment herfst

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Scholing zorgboerin BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

website aanpassen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Deelnemersdossier digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voedselbos aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Tijdens het inspraakmoment in het najaar wordt een brandoefening gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Van iedere deelnemer vindt er een tevredenheidsmeting plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Tevredenheidsmeting bij iedere deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Controle brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

website aanpassen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De website is weer geactualiseerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Op 20 februari is het klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Tijdens het inspraakmoment in het najaar wordt een brandoefening gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Tijdens de vergadering hebben we een brandoefening besproken. I.v.m. corona en afstand houden hebben we het zittend gedaan. Het noodplan besproken en wat te doen als hier in de kapschuur brand uit breekt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Tijdens inspraakmoment in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Na een lange tijd hadden we weer een inspraakmoment, door corona ging dit vorig jaar niet door. Nu waren er 4 van de 5 aanwezig. Iedereen had zelf veel te vertellen. Zo vertelde iemand dat hij de komende tijd de dinsdags even niet komt. De ander vertelde dat hij waarschijnlijk ging verhuizen naar een benedenwoning met tuin. En de ander vertelde wat over de alcapa's die ze gekocht hebben. Verder kwamen de volgende onderwerpen aan bod: Wanneer wil men zomervakantie? Uitleg tevredenheidsmeting Broedmachine Brandoefening,

Van iedere deelnemer vindt er een tevredenheidsmeting plaats.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit is door omstandigheden niet gebeurd. Deze actie verplaatst naar febr. 2021

Tevredenheidsmeting bij iedere deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op maandag 12 april heb ik iedereen een formulier gegeven, in een enveloppe, met vragen over het werk, de begeleiding, mededeelnemers of dat ze nog iets willen veranderen. Van de 5 heb ik 4 weer terug gekregen in een gesloten enveloppe. De uitkomst was allemaal positief. Iedereen was erg tevreden, gezellig, vriendelijk, gemoedelijk en ook schreef er 1 dat de lunch altijd lekker is.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controle brandblussers en ehbo****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De beide brandblussers zijn weer nagekeken en voor zien van een sticker. Ook is de ehbo trommel weer compleet.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het valt me nog mee dat er toch nog wel wat acties voltooid zijn. Het was een raar jaar door het overlijden van mijn man en corona. Alle energie ging naar het voortzetten van de Zorgboerderij.

Komend jaar hoop ik alle acties te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is het continueren van de zorg zoals we het nu doen. Verder voor komende jaren geen veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Belangrijkste doelstelling voor komend jaar is dat het zo blijft zoals het nu gaat.

We hebben een hechte betrokken groep deelnemers. Belangrijk is om alles weer goed op de rit te krijgen en niet te veel veranderingen toe passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De belangrijkste doelstelling is het voort blijven zetten van de Zorgboerderij.

Belangrijk dat alle acties vanuit het kwaliteitssysteem behaald worden. Dit wordt goed weggezet in een planning en verdeeld over het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Tevredenheid
------------	--

6.3	• Inspraakmoment
------------	--